



# Informe Anual **2014**



**FUNDACIÓN  
VALLE DEL LILI**  
*Excelencia en Salud al servicio de la comunidad*















**FUNDACIÓN  
VALLE DEL LILI**

*Excelencia en Salud al servicio de la comunidad*

**Informe Anual 2014**

Una publicación de la  
Oficina de Comunicaciones  
Fundación Valle del Lili

**Diseño y Montaje**

Camilo A. Cabal Dorado  
Melissa Uribe Angel

**Edición y Redacción**

Catalina Aristizabal Mejía

**Fotografía**

Banco de imágenes  
Fundación Valle del Lili

**Comité Editorial**

Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM  
Danny V. Moreano Hurtado, MD., MBA  
Lic. Betty Gómez  
Óscar Alfonso Escobar  
Catalina Aristizabal Mejía

**Créditos**

**Cali, Marzo de 2015**





# Contenido

Órganos Directivos	Pág. 8
Organigrama Fundación Valle del Lili	Pág. 10
Acerca de la Fundación	Pág. 12
Carta del Director General	Pág. 13
Asistencia Médica	Pág. 16
Mejoramiento Continuo: Acreditación en Salud	Pág. 18
Servicio de Radioterapia	Pág. 20
Comité de Seguridad del Paciente	Pág. 22
Subdirección de Educación	Pág. 24
Educación al Paciente y Familia	Pág. 26
Centro de Investigaciones Clínicas	Pág. 28
Asociación Voluntariado	Pág. 30

Pág. 32 Unidad de Apoyo Social

Pág. 34 Sistema de Gestión Ambiental

Pág. 38 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Pág. 40 Banco de Sangre y Servicio Transfusional

Pág. 42 Gestión Humana

Pág. 44 Servicio Farmacéutico

Pág. 46 Departamento de Proyectos y Desarrollos Institucionales

Pág. 50 Servicio al Cliente – Oficina SIAU

Pág. 53 Facturación por tipo de Empresa

Pág. 54 Oficina Internacional

Pág. 57 Análisis Financiero

Pág. 80 Annual Report - Executive Summary



## Órganos Directivos

<b>Consejo Superior</b>	Dr. Henry Eder Caicedo Dr. Carlos Jorge Garcés Eder Dr. Francisco Piedrahita Plata Dr. Armando Lloreda Zamorano Dr. Martín Wartenberg Villegas Dr. Alfredo Carvajal Sinisterra	Dr. Enrique Garcés Echavarría Dr. Marco Antonio Cruz Rincón Dr. Álvaro Correa Holguín Dr. Carlos Armando Garrido Otoya Dr. Francisco José Barberi Ospina Dr. Cesar Augusto Caicedo Jaramillo
<b>Junta Directiva</b>	Dr. Henry Eder Caicedo Dr. Carlos Jorge Garcés Eder Dr. Francisco Piedrahita Plata Dr. Armando Lloreda Zamorano Dr. Alberto Carvajal Cabal	Dr. Juan José Lülle Suárez Dr. Alejandro Zaccour Urdinola Dr. Luis Fernando Londoño Capurro Dr. Diego Sanint Peláez
<b>Grandes Benefactores</b>	<b>Empresas</b> Meléndez S.A. Constructora Meléndez S.A. Corporación Financiera del Valle Fundación FES Asocaña Fundación Antonio Restrepo Barco Ingenio Mayagüez S.A. Carvajal S.A. Fundación Julio Mario Santodomingo Bavaria S.A. Ingenio Manuelita S.A. Smurfit Cartón de Colombia S.A. Fundación Plaza de Toros de Cali Laboratorios J.G.B. S.A. Sucromiles S.A. Siemens S.A. Postobón S.A.	<b>Familias</b> Álvaro Garcés Giraldo Alice Echavarría de Garcés  Armando Garcés Giraldo Mary Eder de Garcés  Eugenio Castro Borrero Rosa Carvajal de Castro  Ovidio Peláez Valencia Mary Maya de Peláez  Antonio Obeso de Mendiola Luz Mejía de Obeso  Carlos Ardila Lülle Eugenia Gaviria de Ardila
<b>Benefactores</b>	Fundación Corona Lloreda Grasas S.A. Harinera del Valle S.A. Colombina S.A. Ingenio Providencia S.A. Ingenio Central Castilla S.A. Ingenio Riopaila S.A.	Centelsa Ingenio San Carlos S.A. Pavco S.A. Varela S.A. Laboratorios Baxter Johnson & Johnson Sidelpa S.A.
<b>Grupo Directivo</b>	Vicente Borrero Restrepo, MD., M SinHyG., Dr. PH Director General Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM Directora Médica Álvaro Quintero Castaño Director Administrativo y Financiero	



Jorge Mario Madriñán, MD  
Subdirección Médica  
Carlos Alberto Cañas, MD  
Subdirección de Educación

Lic. Betty Gómez  
Subdirección Asistencial  
Fernando Rosso, MD  
Subdirección de Investigaciones  
Clínicas

## Subdirecciones

Marcela Granados S., MD., FCCM  
Departamento de Medicina Crítica  
Luis Armando Caicedo, MD  
Departamento Cirugía  
Ludwig Albornoz, MD  
Departamento Laboratorio Clínico, Patología  
y Banco de Sangre

Jorge Madriñán, MD  
Departamento Materno Infantil  
Carlos Alberto Cañas, MD  
Departamento Medicina Interna  
Alfonso Holguin, MD  
Departamento de  
Imágenes Diagnósticas

## Jefes de Departamentos Académicos

Danny Vivivana Moreano, MD., MBA  
Salas de Cirugía e  
Intervencionismo Vascular  
Giovanna Miranda Chacón, MD  
Hospitalización - Gestión Clínica

Manuel Floyd, MD  
Unidad Cuidados Especiales - Betania  
Diana Prieto, MD  
Consulta Externa - Endoscopia

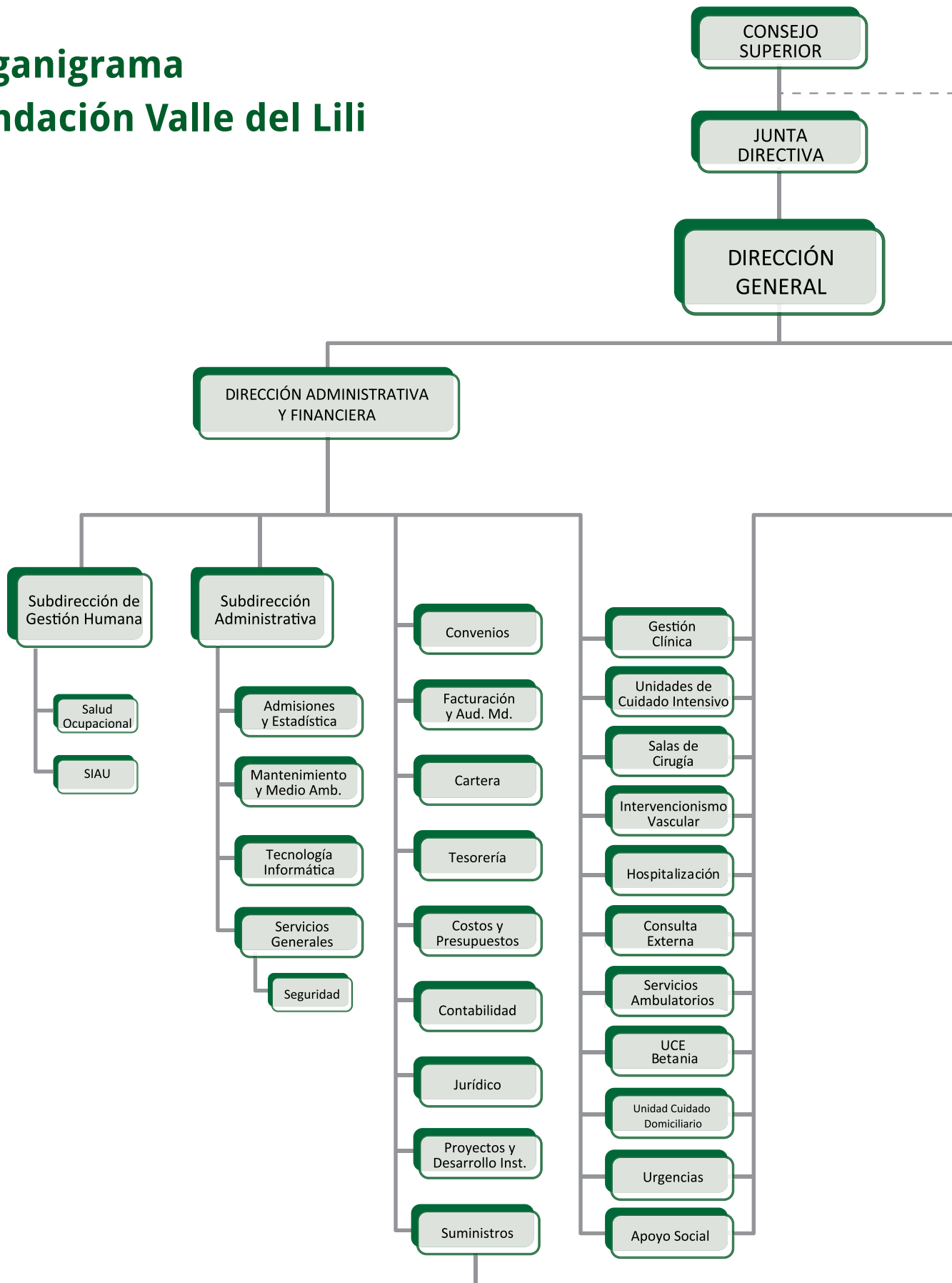
## Jefes de Unidades Médico Administrativas

Álvaro Quintero Castaño  
Director Administrativo y Financiero  
Danny Vivivana Moreano, MD., MBA  
Departamento de Convenios  
Víctor Alberto López Vélez  
Departamento de Suministros  
Miriam Madrid Madrid  
Departamento de Admisiones  
y Estadística  
Hernando García Plaza  
Departamento de  
Tecnología Informática  
Sonia Barona Sinestra  
Departamento de Facturación  
Kristian Leonardo Sanchez, MD  
Departamento de Cartera  
Jairo Alberto Toro Mesa  
Departamento de Contabilidad  
Diana Prieto, MD  
Unidad de Apoyo Social

Adriana Arizabaleta  
Departamento de Proyectos  
Ana María Flórez Ocampo  
Departamento Jurídico  
Germán H. Trujillo Arango  
Departamento de Tesorería  
Luz Helena Moreno Narváez  
Departamento de Mejoramiento  
y Estandarización  
Luis Fernando Rueda Ramos  
Departamento de Proyectos,  
Mantenimiento y Medio Ambiente  
José David Guzmán  
Departamento de Costos  
y Presupuestos  
Germán Darío Soto Naranjo  
Subdirección Administrativa  
Martha Cecilia Bermúdez G.  
Subdirección Gestión Humana

## Jefes Administrativos

# Organigrama Fundación Valle del Lili





Revisoría  
Fiscal

DIRECCIÓN MÉDICA

Comités  
Asesores

Subdirección  
Asistencial

Subdirección  
de Educación

Subdirección  
Médica

Subdirección de  
Investigaciones  
Clínicas

Mejoramiento y  
Estandarización

Personal  
Asistencial  
Unidades

Servicio  
Farmacéutico

Departamento  
de Cirugía

Departamento  
de Medicina  
Interna

Departamento  
Materno  
Infantil

Departamento  
de Imágenes  
Diagnósticas

Departamento  
de Medicina  
Crítica

Departamento  
de Medicina de  
Laboratorio y  
Patología



FUNDACIÓN  
VALLE DEL LILI

*Excelencia en Salud al servicio de la comunidad*

## Acerca de la Fundación

**Misión:** Nuestro compromiso es satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros Usuarios, mediante la utilización de los más avanzados recursos médicos, en una Institución hospitalaria con orientación académica. El servicio se fundamenta en la competitividad, la labor en equipo, la excelencia, la humanización y dignificación de la persona; para lo cual nos orientamos hacia el mejoramiento continuo de nuestra organización, de su gente y de los recursos tecnológicos. Nuestra labor se enmarca dentro de los más altos estándares de la ética y redunda en beneficio de la comunidad, de nuestros Colaboradores y del crecimiento y desarrollo de la Institución.

**Visión:** Consolidarnos como una institución líder prestadora de servicios de salud de alta complejidad y tecnología de Latinoamérica; acompañada de programas de apoyo social, investigación y docencia; mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, rentabilidad, responsabilidad social e innovación, en el marco de un hospital universitario; con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.

**Valores:** **Actitud de Servicio:**  
Disposición para brindar solución a las necesidades de los Usuarios con calidez, consideración y amabilidad.

**Seguridad:**  
Garantía de integridad de la personas, bienes y/o recursos.

**Trabajo en Equipo:**  
El aporte de todos para lograr los objetivos institucionales.

**Ética:**  
Valorar, decidir y actuar con coherencia buscando el bien común.

**Respeto:**  
Trato humano, digno y justo.



## Carta del Director General

**E**l año 2014 fue excelente para la Fundación Valle del Lili en todo sentido; Financiero, Servicios, Docencia e Investigación. Se superaron las metas propuestas del ejercicio anual y se marcó un punto muy alto para superarlas en el 2015.

Quiero agradecer explícitamente el esfuerzo y dedicación de todo el grupo humano de la Fundación. Sin esa mística de responsabilidad y trabajo habría sido imposible superar dichas metas.

El año 2015 nos plantea un nuevo y gigantesco reto. La necesidad de construir en el nor-orienté de la ciudad una nueva sede de la Fundación, similar en sus características y tecnología a la actual. Estamos en el proceso de “cierre financiero” del proyecto que nos mostrará su viabilidad económica, pues la demanda y necesidad por servicios de Alta Complejidad en la ciudad, y particularmente en esa zona geográfica está demostrada.

La Institución tiene hoy la fortaleza necesaria para embarcarse en tan ambicioso proyecto pero necesitamos más que nunca el apoyo y compromiso de todos los que hacemos parte de esta gran familia de la Fundación Valle del Lili.

Hace 26 años construir y hacer una clínica de esta magnitud era un “SUEÑO IMPOSIBLE”. Hoy de la mano de la Divina Providencia podemos dar el primer paso y hacerlo posible.



**Vicente Borrero Restrepo,**  
MD., M SinHyG., Dr.PH  
**DIRECTOR GENERAL**



Santiago de Cali, Febrero 11 del 2015

DOCTOR

**VICENTE BORRERO RESTREPO**

Director General

Fundación Valle del Lili

Luego de la presentación realizada en el día de hoy durante el Comité Médico Ejecutivo por parte de la Dra Marcela Granados del proyecto de un futuro Hospital y como necesidad sentida por nuestra alta demanda y limitación en la oferta en las instalaciones actuales, queremos manifestarle que nos sentimos muy complacidos de hacer parte de este momento histórico de posible crecimiento de nuestros servicios de salud en una nueva edificación y localización en una zona de la ciudad que será de mucho beneficio para la población objetivo.

Estamos seguros que la experiencia que ya tenemos, tanto desde el punto de vista administrativo como asistencial, hará que este proyecto enfocado como un Hospital General tenga el mismo éxito que nuestra Institución ha vivido en estos años.

Creemos que hace parte de nuestra responsabilidad con la sociedad seguir creciendo y ofreciendo servicios de alta complejidad con lo más altos estándares de calidad que ayuden a cubrir el déficit de servicios que la ciudad y la región viven actualmente.

De igual manera, también vale la pena mencionar que bajo nuestros pilares fundamentales y estando comprometidos con la formación de talento humano en salud, este será un escenario clave y fundamental para el progreso de todos nuestros programas de formación a nivel de pregrado y posgrado.

Es así que como integrantes del Comité Médico Ejecutivo queremos manifestar todo nuestro apoyo y compromiso para continuar en el desarrollo de este proyecto para que podamos verlo consolidado en el mediano plazo y que cuyo éxito ya vislumbramos.

Cordialmente,



Firmantes:

JORGE MARIO MADRIÑAN  
Subdirector Médico

YURI TAKEUCHI TAN  
Decana Facultad Medicina ICESI

CARLOS ALBERTO CAÑAS DAVILA  
Subdirector de Educación

BETTY GOMEZ RODRIGUEZ  
Subdirectora Asistencial

FERNANDO ROSSO SUAREZ  
Subdirector de Investigaciones

DANNY MOREANO HURTADO  
Jefe Médico Administrativo Unidad  
Quirúrgico

LUIS ARMANDO CAICEDO RUSCA  
Jefe Dpto. de Cirugía  
Jefe Servicio de Transplante

JUAN GUILLERMO RESTREPO  
Jefe Servicio de Hemato Oncología

GIOVANNA MIRANDA CHACON  
Jefe Médico Administrativo Hospitalización

GONZALO A. ARISTIZABAL  
Jefe Seguridad del Paciente

MARIA FERNANDA ESCOBAR V.  
Jefe de Comité de Vigilancia Epidemiológica  
Jefe Servicio de Alto Riesgo Obstétrico

LILIANA FERNANDEZ TRUJILLO  
Jefe Dpto. de Medicina Interna

FERNANDO MANUEL FLOYD A.  
Jefe Médico Administrativo Betania

ALFONSO JOSE HOLGUIN  
Jefe Dpto. Imágenes Diagnosticas

FUNDACION VALLE DEL LILI  
MANUEL FLOYD, MD  
JEFE U.C.E. BETANIA  
E.P. 76-2958/11

ALFREDO MARTINEZ RONDANELLI  
Jefe Servicio de Ortopedia

LUDWING LUIS ALBORNOZ  
Jefe Dpto. Laboratorio Clínico y Patología

ESTEBAN BILLEFALS VALLEJO  
Jefe de Servicio de Anestesiología

DIANA AMPARO PRIETO HURTADO  
Jefe Médico Administrativo de Consulta  
Externa.

## Asistencia Médica



La misión de la Fundación Valle del Lili, planteada desde hace más de 20 años, sigue vigente: satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de los pacientes, mediante la utilización de los más avanzados recursos médicos, en una Institución hospitalaria con orientación académica.

Sin embargo en el año 2014, con aprobación de la Junta Directiva, la visión se amplió, pues el liderazgo de la institución no sólo es reconocido en nuestro país. La visión para los siguientes años contempla consolidarnos como una institución líder prestadora de servicios de salud de alta complejidad y tecnología de Latinoamérica; acompañada de programas de apoyo social, investigación y docencia; mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, rentabilidad, responsabilidad social e innovación, en el marco de un hospital universitario; con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano. Con los resultados que se han obtenido en los últimos años y el recurso humano invaluable trabajaremos para lograrlo.

Actualmente, el reto al cual nos enfrentamos es el alto porcentaje de ocupación de la clínica. Las cuatro áreas de atención crecieron en el 2014, en hospitalización y cirugía el 8%, en consulta externa el 6%, en laboratorio clínico el 12%, en imágenes diagnósticas el 5% y en urgencias el 2%. El crecimiento de hospitalización y cirugía ha ocasionado una ocupación de las camas del 95%, lo que repercute en el servicio de urgencias, que a pesar de no haber tenido un crecimiento mayor, debe asumir los pacientes que están en espera de una cama hospitalaria. De esta forma, en la planeación estratégica a 1, 3 y 5 años están contempladas decisiones que nos ayudarán a manejar esta alta ocupación.

Según datos del Banco Mundial en Colombia existe un déficit de camas hospitalarias de acuerdo con el estándar de países desarrollados (Banco Mundial, 2014). En Estados Unidos hay 2,9 camas por cada mil personas y en Brasil 2,3, mientras que en Colombia hay 1,5. Según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE),

hay varios departamentos del suroccidente colombiano con menos de 1 cama por cada mil habitantes.

Este déficit se vuelve más crítico cuando se habla de camas en hospitales privados de alta complejidad, pues las dificultades en las redes de prestación de servicios de salud del sector público, han desviado la atención de los pacientes de alta complejidad al sector privado.

Dentro de las soluciones a corto plazo se inició el proyecto de “Cuidado en casa”, con el valor agregado que da la continuidad del tratamiento, a través de la comunicación permanente de los médicos especialistas de la institución, con las enfermeras y médicos que llegan hasta la casa de los pacientes y por la cohesión total del registro de las atenciones en la historia clínica en la plataforma SAP. Esperamos un crecimiento importante de este programa durante el año 2015. Adicionalmente se pusieron en funcionamiento 2 salas de cirugía más, completando así 12 quirófanos versátiles para cirugías de alta complejidad.

En tratamientos ambulatorios de alta complejidad, en el año 2014 el servicio de oncología inició con éxito el programa de radiocirugía, de radioterapia dirigida por imágenes (IGRT) y de Radioterapia de Intensidad Modulada (IMRT) y el servicio de ortopedia ofrece a sus pacientes la terapia con ondas de choque para dolores e inflamación crónica de las articulaciones entre otras indicaciones.

Para poder cumplir con todos los proyectos en el año 2014 ingresaron a nuestra institución 21 médicos en calidad de especialistas institucionales, de los cuales 10 son egresados de los programas cuya práctica se realiza 100% en la institución, les damos a todos la bienvenida:

Marcia Brito Mavarez	Anestesióloga
Carlos Enrique Vesga Reyes	Cardiólogo
Julián Andrés Molano González	Cirujano Cabeza y Cuello
Oscar Javier Serrano Ardila	Cirujano de Trasplantes
Jairo Alejandro Bejarano Zuleta	Emergenciólogo
Guillermo Guzmán Gómez	Endocrinólogo
Adriana Messa Bryon	Gineco-obstetra intensivista
María Paula Echavarría David	Gineco-obstetra
Fernando Alfonso Ávila Sánchez	Gineco-obstetra
Diana Soley Olivares Concha	Gineco-obstetra
Albaro José Nieto Calvache	Gineco-obstetra intensivista
Malyve Lorena Serna Zapata	Hemato - Oncóloga Pediatra
Jaime Alberto Patiño Niño	Infectólogo -Pediatra
Diana Cristina Carrillo Gómez	Médico Internista
Sergio Morales Sanclemente	Médico Internista
María Teresa Alvarado Torres	Neurocirujana
Ángela Bibiana Ortiz Otero	Patóloga
Jaime Alberto Restrepo Tovar	Pediatra
Erwin Fabián Lasso Chávez	Psiquiatra
Juan Sebastián Toro Gutiérrez	Radiólogo
Lina Marcela Valenzuela Gallego	Radióloga



## Mejoramiento Continuo: Acreditación en Salud

Fiel a su compromiso con la búsqueda de la excelencia y el mejoramiento continuo institucional, la Fundación Valle del Lili continúa manteniendo el proceso de Acreditación En Salud (SUA) con los estándares contenidos en el Manual Único de Acreditación, versión 3 de acuerdo a las directrices de la resolución 2082 de 2014.

En el año 2014 la institución recibió la visita de seguimiento por parte de los evaluadores de ICONTEC. Como resultado la Clínica mantiene la categoría de Institución Acreditada con Excelencia, máximo reconocimiento de esta norma.

Las Fortalezas Institucionales relevantes en el informe son:

- Compromiso de la institución hacia la humanización y actitud de servicio percibida por los usuarios de la organización.
- Compromiso de la Junta directiva en el desarrollo de la organización y en visualizar un futuro para la misma.



- Satisfacción de los usuarios con el proceso de atención evidenciada a través de las entrevistas realizadas.
- Seguimiento periódico a la gestión en todos los niveles de la organización.
- Apoyo de la Alta Gerencia a los procesos de calidad y mejoramiento continuo.
- Cambios en la estructura de la organización que permite consolidar las unidades médico administrativas y avanzar de manera notable en su desarrollo.
- La Unidad de alto Riesgo Obstétrico por su grado de desarrollo siendo un referente nacional.
- La implementación de nuevas tecnologías para apoyar los procesos asistenciales, que permite mejorar la oportunidad de los mismos y encontrar una trazabilidad exacta como: el rotulado de la dosis unitaria, el apoyo tecnológico al ciclo de manejo de los medicamentos, el seguimiento real de la fase pre analítica del laboratorio, los aplicativos que soportan los procesos organizacionales y los ajustes y mejoras logradas con la implementación de la central de citas que por su configuración redundan de manera clara en beneficio de la comunidad.
- Desarrollo del modelo de cultura de servicio, con estrategias como el “Ciudadano Lili”, reestructuración de la oficina de atención al usuario, tendientes a mejorar cada día la atención humanizada en la institución.
- Ampliación en infraestructura tecnológica y física, para dar respuesta a las necesidades de los usuarios y la comunidad.
- Reestructuración del proceso de mejoramiento institucional, que permite consolidar el seguimiento a la gestión de una forma integral y sistemática.
- Fortalecimiento de la cultura de la Seguridad del Paciente, que se expresa en las mediciones de clima de seguridad y resultados en las buenas prácticas de seguridad.
- Consolidación del Programa de Humanización en la atención en todas las audiencias institucionales.
- Modelo de referenciación institucional con la creación de espacios formales y estructurados para compartir con otras instituciones las estrategias de la Fundación Valle del Lili y sus resultados en el proceso de acreditación.

Con este proceso se han generado relevantes mejoras en la gestión institucional, ejemplo de éstas son:

- Consolidación de la dinámica de Plan Operativo como la herramienta para asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales por cada una de las áreas asistenciales y administrativas.
- Evaluación del desempeño, alineada con los objetivos estratégicos institucionales, evidenciando la participación y claridad de los colaboradores en los logros institucionales.

- Cultura institucional hacia el mejoramiento continuo por convicción, cada vez más fortalecida en todos los niveles institucionales.
- Fortalecimiento de la integración del paciente y familia en el proceso de atención.

En el año 2015 el reto Institucional es mantener la Acreditación con Excelencia en la renovación de nuevo ciclo de este importante proceso.

## Servicio de Radioterapia

El Servicio de Radioterapia de la Fundación Valle del Lili durante el año 2014 logró el objetivo de instaurar nuevas técnicas de Radioterapia, lo que enmarca una de las características de nuestra política de prestación integral de salud, permitiendo estar a la vanguardia en tecnología.

Se ejecutó la fase final del montaje del Acelerador Lineal Siemens Artiste, la llegada de este tipo de tecnología de alta gama, permite ofrecer a nuestros pacientes las técnicas de Radioterapia Intensa Modulada (IMRT) y Radioterapia Guiada por Imágenes (IGRT) dando inicio a los primeros pacientes en el segundo semestre del 2014. La puesta en funcionamiento de este tipo de tratamientos son el resultado de un claro objetivo por parte de las directivas, asociado al respaldo y credibilidad que dan a sus profesionales, mediante el apoyo en la formación académica y entrenamientos en los mejores centros de referencia que estas nuevas técnicas requieren.

El inicio de estos procedimientos en Radioterapia, se encuentra respaldado plenamente por la literatura científica en la indicaciones oncológicas con intención curativa, permitiendo que los pacientes presenten mayor tolerancia a los tratamientos, disminuyendo morbilidad, mejorando la calidad de vida por protección de órganos a riesgo y logrando mayor adherencia a los mismos, con aumento en el porcentaje de periodos libres de enfermedad.

En noviembre se inicia también con el procedimiento médico llamado Radiocirugía Estereotáxica, la cual es una Subespecialidad de la Neurocirugía y la Radioterapia que en trabajo conjunto con el equipo de Física Médica logran cumplir con el objetivo de ofrecer un tratamiento no invasivo de lesiones intracraneales fundamentado en dar una dosis alta de radiación enfocada en dichas lesiones, sin afectar de manera significativa los órganos adyacentes, logrando

la gran satisfacción de poder dar una indicación médica a los pacientes con alto riesgo quirúrgico de continuar sus vidas con una excelente tolerancia y tasa de curación.

Se realizaron 5 procedimientos de Radiocirugía Craneal de Dosis Única, con éxito y satisfacción plena de nuestros usuarios tratados. Esto constituye un aporte de gran impacto en la comunidad, al generar una alternativa eficiente, segura y con alta calidad humana y tecnológica para tratar, según el estado del arte y los protocolos médicos ya establecidos, pacientes con tumores y malformaciones cerebrales.

En diciembre se logró ampliar las indicaciones del servicio de Braquiterapia de Alta Tasa de Dosis, destacando el liderazgo obtenido en el sur occidente colombiano, pues la Institución cuenta con la más alta experiencia en técnica e indicaciones diferentes a la Ginecológica. Se realizó Braquiterapia en: esófago, bronquio, piel, implantes directos en recaídas o con fines paliativos.

La nueva técnica lograda es la Braquiterapia de Próstata que permite que los pacientes en estados iniciales o como rescate a recaídas, sean susceptibles a recibir este tipo de tratamiento, quedando tratados en tan solo 2 días, con una excelente tolerancia y respuesta. El procedimiento requiere de un grupo multidisciplinario conformado por Radioncología, Urología, Radiología, Física Médica, Anestesiología, Enfermería y Tecnólogos de Radioterapia. En Cali y todo el sur occidente Colombiano, la institución es la única que está realizando esta técnica.





Como resultado, en el 2014 el Servicio cumplió con los estándares de calidad siendo coherentes con la visión de atención de Alta Complejidad de la institución alineándose con los principios éticos y la evidencia científica disponible. Nuestro objetivo continuará orientado hacia el mejoramiento de la organización, implementando técnicas y procedimientos de avanzada como la Radiocirugía Extracraneana y la Irradiación Corporal Total Cutánea con Electrones (TLI) que permitan ofrecer las mejores alternativas en salud para la comunidad.

## Comité de Seguridad del Paciente

La Fundación Valle del Lili cuenta con un conjunto de estructuras, metodologías, procesos e instrumentos organizacionales que buscan reducir la ocurrencia de eventos adversos asociados al proceso de atención. En el año 2014, se tuvieron como principales resultados los siguientes:

### Cultura en seguridad del paciente:

- **Actividades educativas:** Dirigidas al personal médico asistencial, como: Inducción en Seguridad del Paciente (15), Reinducción en Seguridad del Paciente (19) y Sesiones breves de Seguridad del Paciente (7). Los comités de Tecnovigilancia, Farmacovigilancia y Comité de Infecciones realizaron diferentes actividades educativas encaminadas a fortalecer estos procesos en la organización y fortalecer así la Seguridad de los pacientes.

- **Rondas de seguridad:** Se realizaron 29 rondas (grupo líder) en los diferentes servicios. Se derivaron de ellas oportunidades de mejora, cuyas acciones se han cumplido cerca de un 80%. En noviembre se dio inicio a las rondas del grupo base (Seguridad del Paciente, Comité de Infecciones, Tecnovigilancia y Farmacovigilancia), realizando 8 de ellas en el 2014.

- **Campaña institucional / celebraciones en seguridad del paciente:** Se realizaron diferentes actividades durante el año tendientes a promover la implementación de las Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente, a través de material audiovisual, concursos y celebraciones como: Día de la Seguridad del Paciente, premiación a servicios con mayor adherencia a la higiene de manos, cero bacteremias asociadas a catéter venoso central, reinducción en Seguridad del Paciente, actividades lideradas por Tecnovigilancia, Farmacovigilancia, entre otras.

- **Emisión de boletines de seguridad:** Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y seguridad del paciente, realizan emisiones periódicas de información relevante relacionada con medicamentos, equipos médicos y reporte de casos en Seguridad del Paciente.

- **Medición de clima en Seguridad del Paciente:** Este año, el número de encuestas diligenciadas por los colaboradores ascendieron a 989 comparado con el año pasado, lo que refleja positivamente los avances en materia de cultura en Seguridad del Paciente en toda la organización.

- **Resultados de adherencia en Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente:** Se continuó con la medición sistemática de las buenas prácticas, extendiendo la medición a servicios donde no se había intervenido, priorizando la medición de las buenas prácticas que aplicasen según riesgo del servicio, con resultados positivos en cuanto a porcentaje de adherencia a las mismas.

### Gestión de los eventos en seguridad del paciente

Hasta el mes de octubre del 2014, tuvimos una proporción de eventos adversos de 15.33 por cada 100 egresos; de los cuales el 5.48 fueron clasificados como eventos adversos probablemente prevenibles, cifra menor que la obtenida en el 2013 (7.16 por cada 100 egresos) y que la obtenida por IBEAS Latinoamérica de 6.3%.

Seguimiento a pacientes con evento adverso posterior al egreso: Se realizó seguimiento a 45 pacientes que al egresar de la Institución la lesión asociada al evento adverso no se encuentra resuelta, y que fueron reportados para tal fin a la oficina del Comité de Seguridad del Paciente para seguimiento (por su impacto). El seguimiento a estos pacientes se revisa periódicamente en el grupo de Gestión de Riesgo Asistencial.





## Subdirección de Educación

La Subdirección de Educación tiene como objetivo dirigir los procesos relacionados con educación dentro de la Fundación Valle del Lili como pilar fundamental. Impacta sobre el desarrollo de la formación de talento humano en salud de médicos y profesionales asistenciales en los ámbitos de pregrado y posgrado, lo cual se logra a través de la coordinación de los Convenios Docencia-Servicio establecidos entre la Fundación Valle del Lili y diversas universidades.

La Subdirección de Educación también tiene como objetivo apoyar la educación continuada de los médicos y profesionales asistenciales en salud a través de capacitaciones y asignación de becas.

Las actividades propias de la Subdirección de Educación están enmarcadas dentro de las estrategias generales de la institución basadas en principios éticos, programas de seguridad del paciente, humanización y direccionamiento hacia la alta complejidad y demás estrategias con las cuales la Fundación se ha comprometido como institución prestadora de servicios de salud con acreditación de excelencia.

En el año 2014 se realizaron actividades administrativas de los convenios docencia servicio, se organizó y ejecutó un proyecto de bienestar universitario con la finalidad de acoger en la mejor forma posible a los estudiantes que hacen sus prácticas en la Fundación Valle del Lili, y se adelantaron las estrategias encaminadas a la presentación documental ante el Ministerio de Educación para optar al reconocimiento como Hospital Universitario.

Con estas actividades y proyectos la institución da la mejor respuesta posible para la formación del talento humano en salud sin detrimento y con un continuo mejoramiento

de sus objetivos asistenciales encaminados a proteger los derechos de los pacientes.

Otro de los objetivos de la subdirección de Educación es implementar actividades académicas de actualización y fortalecimiento en temas de interés general, para médicos en formación en pregrado y posgrado y médicos institucionales. Como resultado se realizaron capacitaciones relacionadas con la reforma en salud, biología Molecular y Celular, CPC, charlas con expertos en diferentes temas, conferencias y capacitaciones para afrontar problemas de salud pública del momento (Dengue hemorrágico, Ébola, Chikungunya), así como apoyo para el desarrollo de los diferentes congresos médicos, simposios y talleres que se desarrollaron para el cuerpo médico. Todas estas labores de divulgación tuvieron impacto a nivel regional.

Se realizó en conjunto con la Dirección Médica la planeación estratégica de todas las actividades, proyectos y aspectos de innovación proyectadas a uno, tres y cinco años, lo que permite fijar objetivos en aspectos documentales de seguimiento de actividades, sistematización, ampliación de cobertura de formación de talento humano, proyección internacional y respuesta a cambios del entorno social.







## Educación al Paciente y Familia

**E**n el proceso de atención al usuario y acorde con la cultura de seguridad, se ofrece al paciente y familia un programa basado en las necesidades educativas particulares, de tal forma que les permita adquirir conocimientos y desarrollar destrezas para la toma de decisiones acertadas y seguras durante el cuidado domiciliario, mejorar la adherencia al tratamiento prescrito, la adaptación al medio ambiente y a su vida familiar, y prevenir complicaciones derivadas por el desconocimiento en el cuidado.

Desde el componente educativo, da cobertura sin costo alguno a pacientes crónicos hospitalizados que necesitan prevenir úlceras por presión, cuidar cualquier tipo de herida, ostomía, sondas para soporte nutricional o que por su condición de salud requieran cateterismos vesicales intermitentes. Incluye también pacientes de los programas de trasplante de médula, trasplante de órganos, rehabilitación pulmonar, oncología, cuidado paliativo, paciente renal crónico en pediatría, contacto canguro y anticoagulación, a los que se les ofrecen paquetes educativos, orientados a cubrir sus necesidades educativas.

El componente informativo tiene como propósito entregar al paciente en forma verbal o escrita instrucciones de preparación para cirugía, para el cuidado postquirúrgico y recomendaciones para el cuidado de su enfermedad en el domicilio.

Desde comienzos del año 2014 cuenta con un aplicativo que permitió el registro de la información y el análisis integral de resultados relacionados con las actividades desarrolladas por los subprogramas:

**Identificación:** Durante el año 2014 fueron registrados 3.483 usuarios de los cuales 2.150 (62%) pertenecen a la línea educativa y 1.333 (38%) a la informativa.

De acuerdo a criterios de inclusión, se inscribió al 87% de los identificados

**Intervención:** La asistencia a las actividades programadas fue del 98.6%. Cada subprograma identifica las necesidades educativas de sus pacientes y busca satisfacerlas utilizando diferentes estrategias que permitan llegar al usuario, las más usadas son: conferencias, talleres e intervenciones personalizadas.

El grado de comprensión de la actividad educativa se mide con cuestionarios. El programa cuenta con una herramienta que permite a través de dispositivos móviles y a control remoto, la medición de los resultados en forma grupal o individual durante las intervenciones magistrales.

Los cuestionarios se pudieron aplicar al 86% de los pacientes intervenidos. El 96.5% de los evaluados obtuvo porcentajes por encima del 90%. El 99.8% por encima del 80%. Una encuesta mide el grado de satisfacción de los usuarios con la actividad educativa: la claridad, la utilidad, el material utilizado y las competencias del conferencista para hablar del tema y resolver dudas. El 90% de los usuarios intervenidos fue encuestado y el 98% de ellos calificaron por encima del 90%.

## Centro de Investigaciones Clínicas

El Centro de Investigaciones Clínicas tiene como objetivo desarrollar e implementar la investigación de la institución a través de la consolidación de una cultura investigativa, que involucre el trabajo conjunto entre sus servicios clínicos, los programas académicos con las universidades en convenio, las diferentes instituciones académicas nacionales e internacionales, y la industria farmacéutica y diagnóstica, con el fin de contribuir con el desarrollo científico y tecnológico del contexto regional, nacional e internacional.

En investigación propia durante el año 2014 se definieron las líneas de investigación de prioridad e interés institucional y regional. Dejamos de tener un solo canal general donde se ejecutaban todos los proyectos sin ninguna estructura, para establecer 12 líneas de investigación (número que va a ir en aumento a medida que la cultura de la investigación se haga cada vez más presente en la institución). De acuerdo a esta estructura se les protegió parte del tiempo a un grupo de Médicos Investigadores para que cada uno se encargara y dirigiera la línea de investigación de su especialidad. Se formalizó y amplió un tercer grupo de trabajo - Metodólogos en Investigación - para apoyar las líneas desde la idea o pregunta de investigación hasta la escritura del producto.

Se hicieron alianzas estratégicas tanto para estudios en particular, así como el inicio de otras macro que buscan el trabajo conjunto a largo plazo (Tecnoquímicas e Icesi). Se incrementó el número de estudiantes de pre-grado y post-grado que participan en investigación, aproximadamente el doble respecto al año anterior, así como el número de Médicos Rurales que apoyan en la ejecución de cada una de las líneas de investigación.

En investigación patrocinada se fidelizaron los clientes estratégicos, se perfeccionaron los procesos y tiempos tanto del Centro de Investigaciones

Clínicas (factibilidad y start-up) como del Comité de Ética. De esta forma se mejoró la imagen que se tenía ante la industria farmacéutica. Como resultado, incrementó el número de propuestas recibidas, de 10 propuestas mensuales en promedio, a 22 propuestas mensuales para 2014 (Oncología, Cardiología y Hematología fueron las tres especialidades más frecuentes).

A nivel administrativo se pasó de una planta de personal de 25 a 36 personas, se hicieron las primeras evaluaciones de desempeño de 8 de ellas y se replantearon los indicadores de desempeño del área. Se hizo un trabajo con el Laboratorio Clínico para el control de las muestras y procedimientos tanto de investigación patrocinada como propia, esto facilitó el trabajo y seguimiento entre las coordinaciones y jefaturas de ambas áreas.

Con el área de Soporte y TI interno se desarrollaron varias plataformas: una para conocer la satisfacción de los Médicos Institucionales con respecto al servicio de investigación ofrecido; otra para que cada uno ingrese sus productos de investigación durante el año y de esta manera puedan ser reconocidos y candidatos a recibir los incentivos de investigación; y una tercera herramienta para dar seguimiento paso a paso a cada uno de las etapas de un proyecto de investigación propia.





## Asociación Voluntariado

**E**l Voluntariado de la Fundación Valle del Lili tiene como misión brindar soporte al paciente y su familia desde su ingreso, orientando, acompañando y ofreciéndole apoyo emocional durante su estadía en la institución.

Además de su labor humanitaria ha desarrollado programas encaminados a responder a las necesidades básicas del usuario hospitalizado y cuando las circunstancias lo requieren, a pacientes ambulatorios.

Para lograrlo cuenta con un talento humano de 33 voluntarias que aportan su tiempo y trabajo, además con una infraestructura administrativa que garantiza el cumplimiento de sus objetivos, la eficacia de sus actividades y la permanencia de la Asociación a través del tiempo.

Los programas brindan apoyo a las familias con una red socio-económica muy limitada en aspectos de alimentación del acompañante, transporte y recreación para adultos y niños de ambas sedes; insumos para pacientes crónicos, recién nacidos, ayuda económica en exámenes diagnósticos, celebración de fechas especiales como el día del niño y navidad, y apoyo económico y logístico a Operación Sonrisa, Caritas Felices y a la sala interactiva.

Nuestras Voluntarias llegan a todas las áreas de la Fundación Valle del Lili y a Betania. A la fecha según la estadística llevada por la Dirección Asistencial, han realizado contacto con 16.647 pacientes y 15.255 familiares o acompañantes.

En el 2014 se complementó el refrigerio destinado a acompañantes de escasos recursos con desayuno y sopa. A noviembre 30 se entregaron 7.111 ayudas alimenticias a usuarios, por un valor de \$20.960.451. A la Unidad de Apoyo Social, se entregaron recursos por un valor de: \$37.324. 207.

Como complemento a los programas existentes, se implementaron las siguientes actividades:

1. Préstamo de computadores y tabletas a pacientes y/o acompañantes a partir del mes de mayo en la Clínica y Betania. A finales de noviembre, 179 usuarios se beneficiaron de este programa. En el 2014 adicionamos equipos por un valor de \$2.306.345.
2. Disponibilidad de préstamo de DVD's y películas a pacientes hospitalizados y acompañantes (niños y adultos). Este programa se encuentra en etapa de implementación y los equipos tuvieron un costo de: \$506.810.
3. Apoyo económico para el transporte de pacientes y acompañantes con limitaciones para el desplazamiento urbano y regreso a sus sitios de origen. Un total de 48 usuarios recibieron ayuda por un valor de \$3.013.200.

Además de las actividades mencionadas, el Voluntariado de la Fundación Valle del Lili, continúa con sus programas institucionales: Tejer es Sanar, Leer es Sanar, entrega de Kits de aseo, Kits de bebé, prótesis mamarias externas, morrales y cobijas a pacientes pediátricos crónicos, recreación con disponibilidad de juegos de mesa, libros para colorear, colores, sopas de letras, préstamo de radios, suministro de materiales y pago de instructora de manualidades de Betania.

Todas estas ayudas suman un total de \$104'341.025, como apoyo a los usuarios y contribución a la responsabilidad social de la institución.



## Unidad de Apoyo Social

Responsabilidad social a través de la gestión de prestación de servicios de alta complejidad para la población menos favorecida. La Unidad tiene como objetivo prestar servicios de consulta externa, apoyos diagnósticos, terapéuticos y cirugías a la población desprotegida.



**Inversión social en servicios de salud para la comunidad en:**

- **Programas Aula Hospitalaria y Caritas Felices:**

Son espacios creados para contribuir en el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes hospitalizados, a través de estrategias educativas, lúdicas y recreativas, que permiten la libertad de expresión, el acceso al juego, desarrollo de la creatividad y la resignificación de la enfermedad, garantizando así el cumplimiento de sus derechos dentro del marco de la responsabilidad social y la humanización en salud.

- **Jornada de Columna:** Con la participación de un grupo interdisciplinario de médicos Ortopedistas y Neuro-cirujanos especialistas en columna, Fisiatras, Enfermeras, Nutricionistas, Trabajadores Sociales y otros voluntarios, se realiza dos veces en el año la Jornada

de Columna en la cual se llevan a cabo evaluaciones médicas y cirugías a niños de escasos recursos.

- **Operación Sonrisa:** A través del trabajo con Fundación Operación Sonrisa, se realizan jornadas médicas para intervenir quirúrgicamente a personas con malformaciones craneofaciales en especial labio y paladar hendido.

- **Auxilios:** Se brindan diferentes tipos de auxilios para pacientes hospitalizados de escasos recursos, como alimentación, transporte y funerario.

- **Jornadas extramurales:** Durante todo el año se realizan campañas en organizaciones que atienden población infantil desprotegida y madres cabeza de familia. Entre ellas: Odontología, Nutrición, Ginecología, Gineco-Oncología, Obstetricia, Detección de Cáncer de Cérvix y Colonoscopia.





## Sistema de Gestión Ambiental

“Desde el cuidado de la salud, promovemos un medio ambiente saludable”, es la labor de la Gestión Ambiental institucional en congruencia con las normas establecidas para controlar los aspectos e impactos ambientales que se derivan de los procesos de alta complejidad en salud; políticas que incluyen desde la adquisición y compra de insumos, hasta la gestión integral de los desechos, basados en procesos de producción más limpia que permitan mejorar continuamente la relación con el medio ambiente.



Enmarcado en la Responsabilidad Social Empresarial, el Sistema de Gestión Ambiental de la Fundación Valle del Lili está implantado bajo los estándares de Gerencia del Ambiente Físico del Sistema de Acreditación en salud y la Norma Técnica Colombiana ISO 14001:04, permeando todos los procesos y garantizando procedimientos para identificar, evaluar y mejorar la gestión ambiental bajo los siguientes criterios: Fomento de una cultura ecológica, uso racional de los recursos ambientales (servicios públicos, otros), reciclaje, riesgos de contaminación ambiental, aportes de la organización a la conservación del ambiente y evaluación del impacto ambiental a partir de la gestión de la organización.

Como respuesta a la búsqueda continua de mejores alternativas que aporten a la conservación del medio ambiente, durante el año 2014 se logró mitigar el impacto ambiental a partir de la gestión de la institución. Prueba de ello:

- La puesta en marcha del Sistema de Tratamiento Electroquímico para los residuos líquidos generados en el Laboratorio Clínico, Banco de Sangre y Patología; tecnología que sustituye la incineración, o en otros casos, el confinamiento en celdas de seguridad de metales pesados, permitiendo descontaminar in situ sustancias como el formaldehído, colorantes, nitrato de plata, cadmio, entre otros compuestos.
- El cambio de mecanismos de disposición final de residuos peligrosos como el Xilol (solvente utilizado en patología), permitió destilar más de 540 litros de este solvente para su posterior reciclaje y aprovechamiento en la industria de pintura.

- El fortalecimiento de la Evaluación para la compra de nuevos insumos y equipos, articulado entre los Departamentos de Suministros, Mantenimiento y Medio Ambiente, representa un filtro ambiental al inicio de los procesos desarrollados en la institución, que ha permitido entre otros, el ahorro en el consumo de agua (pañó para baño sin agua) de aproximadamente 90.000 litros/año.

- El aporte al cuidado de la capa de ozono mediante la compra de un equipo para la recuperación de excedentes de gases refrigerantes, resultantes del mantenimiento del sistema de aire acondicionado institucional.

- La reducción del consumo de papel gracias a la implementación del programa GeDo (Gestión Documental) liderado por el área de Admisiones y Estadística, con el cual se busca generar la cultura institucional de oficina sin papel para racionalizar y controlar la producción documental, se ha logrado una reducción en el número de fotocopias (promedio reducción mensual: 16000 aprox.) al omitirse una copia para conservación en la institución en procesos de facturación con las diferentes entidades aseguradoras, documentos de correspondencia recibida y enviada e historia clínica, entre otros.

- La gestión del programa Imprimito liderado por el Departamento de Tecnología Informática, mediante la concientización del uso de papel reutilizable, visualización previa, configuración para impresión multipágina, uso de la marca de agua en documentos, permitió un ahorro en resmas de papel por más de 43 millones de pesos al año. Adicionalmente se hizo un reconocimiento al servicio de Farmacia por disminuir en un 50% la impresión de documentos y se inició el piloto para el uso de papel de color natural con 0% de blanqueadores.



- El desarrollo de actividades de capacitación con el apoyo del grupo “Sinfonía de Sonrisas” (clowns), impactando a más de 400 personas en temas de clasificación de residuos y cuidado del agua (vertimientos); igualmente se desarrolló el “V Concurso de Arte Ecológico y II Encuentro de Pesebres Ecológicos”, en la cual se pretende dar valor a los materiales reciclables y demostrar diversas posibilidades de uso, que a su vez, representan una nueva alternativa de decoración navideña más amena con el medio ambiente.
- La disminución del volumen de ropa lavada mediante la sensibilización a los usuarios sobre el buen uso de las prendas.

Las diferentes mejoras ambientales enunciadas, sumadas al desarrollo continuo de capacitaciones, inspecciones, seguimiento y controles operacionales, han permitido demostrar el positivo desempeño ambiental institucional, medible en los indicadores ambientales (comparativo promedio mes 2013 y 2014 respectivamente):

- El consumo de agua disminuyó de 1.281 a 1.195 m<sup>3</sup>/cama/día
- El consumo de energía disminuyó de 120 a 115 kWh7/cama/día
- La generación de residuo biosanitario 0,95 a 0,90 kg/cama/día





Sala de Espera VIP • Chequeo Médico



## Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

El bienestar de los colaboradores es una de las principales prioridades estratégicas enmarcadas en la responsabilidad social, en donde se debe preservar la integridad física, emocional y mental, así como garantizar las condiciones de seguridad y la salud en el trabajo, disciplina que trata la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con este. Se enfoca en la protección y promoción de la salud de los trabajadores.





Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo en todas las ocupaciones. En este contexto, la anticipación, el reconocimiento, la evaluación y el control de los riesgos que pudieran poner en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores son los principios fundamentales del Sistema de Gestión en Seguridad y el principal enfoque de trabajo para la definición de retos y metas obtenidas durante el 2014.

Este sistema contiene un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de la enfermedad y accidentes laborales por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos. Se encuentra día a día en la mejora continua, alcanzando el logro de las metas establecidas, evaluando la eficacia de las medidas adoptadas y redefiniendo focos de trabajo a través del tiempo.

Este año se orientaron los esfuerzos en la transición que implica sustituir el Programa de Salud Ocupacional anterior, para dar aplicabilidad al decreto 1.443, el cual define las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST que deben aplicarse para el personal bajo cualquier modalidad de contrato.

Para el año 2014 la meta según la planeación estratégica de la Fundación Valle de Lili fue lograr una tasa anual de accidentalidad menor o igual al 7.8% según Fasecolda para el sector salud. A diciembre se cerró con una tasa anual de 6.99%. Esta tasa se constituye en la más baja a través del tiempo en la institución. Cabe resaltar el énfasis en acciones encaminadas a fortalecer las áreas críticas en riesgos biológicos,

ergonómicos y mecánicos, en donde se generaron las principales mejoras y avances.

Con el fin de optimizar los procesos, ofrecer una mejor atención y oportunidad a los requerimientos, y brindar mayor alcance a la población de colaboradores, el área de seguridad y salud en el trabajo se subdividió y se fortaleció creando tres nuevos cargos: un supervisor de seguridad industrial, un auxiliar en seguridad industrial con énfasis en sustancias químicas y un comandante de brigada de emergencias internas y externas.

Las actividades más importantes desarrolladas en el 2014 fueron la oportunidad de respuesta en las valoraciones médicas ocupacionales de ingreso y egreso (1.525). Se consolidaron los sistemas de vigilancia epidemiológica (296). La realización del plan integral de capacitaciones (116) en seguridad y salud en el trabajo con una cobertura para 2.650 colaboradores. Se fortaleció el programa de prevención en riesgo psicosocial. Se optimizó el programa de manejo seguro de sustancias químicas (350) en las áreas críticas de exposición. El programa de control de contratistas en la Fundación Valle del Lili y se logró la evaluación de higiene industrial en las áreas con exposición a agentes ambientales por riesgo físico.

Se continuó el fortalecimiento del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) con el cual se cumplieron satisfactoriamente las acciones y el cronograma establecido, en donde la participación y el compromiso de los colaboradores involucrados fueron evidentes.

## Banco de Sangre y Servicio Transfusional

En la Fundación Valle del Lili se transfunden un promedio de 1.600 componentes sanguíneos al mes, de los cuales 850 son glóbulos rojos. Debido a esta necesidad, se cuenta con un Banco de Sangre para satisfacer las necesidades de los pacientes, cuya misión es construir un grupo de donantes voluntarios, habituales y altruistas educando a la comunidad, para satisfacer la demanda de productos sanguíneos de los servicios médico-quirúrgicos de la institución, brindando un servicio oportuno y seguro de la más alta calidad.

Durante el 2014, el Banco de Sangre desarrolló las siguientes actividades, avances y logros de gran impacto para el servicio y la institución:

- Se dio inicio a la ejecución de pruebas avanzadas de Inmunohematología, las cuales buscan realizar transfusiones más seguras en los pacientes. Estas pruebas son necesarias principalmente en aquellos con patología oncológica y para quienes están hospitalizados en la UACO (Unidad de Alta Complejidad Obstétrica).
- En el mes de mayo, el Banco de Sangre recibió el primer puesto en la categoría de Medicina Transfusional dentro del marco del VIII Congreso Colombiano, XV Congreso Iberoamericano de Bancos de Sangre y Medicina Transfusional con el trabajo "Cuando transfundo yo me aseguro - Verificación de la adherencia a las buenas prácticas de transfusión de componentes sanguíneos en el Banco de Sangre de la Fundación Valle del Lili", marcando la pauta a nivel nacional, en la actividad de HEMOVIGILANCIA aportando a la seguridad del paciente.
- El Club de Donantes de Plaquetas del Banco de Sangre continuó aprobando el autoabastecimiento y garantizando la calidad de este componente en los pacientes de la institución gracias al acto de solidaridad de sus 274 miembros. En el último año, 190 integrantes voluntarios

donaron repetitivamente un promedio de 2 a 4 veces, 69 donaron de 5 a 9 veces y 13 de 10 a 15 veces. Uno de nuestros donantes fue seleccionado a nivel nacional para hacer parte del salón de la fama, evento que reconoce el altruismo y solidaridad a 12 donantes de plaquetas de todo el país.

- El Proyecto de Educación, Promoción y Captación de Donantes de Sangre en cuatro Universidades de Cali, el cual se viene implementando desde el 2007 ha tenido grandes resultados, especialmente en dos universidades de la ciudad donde el proyecto es realizado semestralmente: la Universidad ICESI y la Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales – FCECEP. En el 2014, 263 estudiantes de las cuatro Universidades participantes fueron capacitados y sensibilizados, haciendo posible la realización de campañas de donación exitosas y el cumplimiento del objetivo de promover la donación de sangre repetitiva, altruista y voluntaria.
- Durante el 2014 se inició el desarrollo por parte del departamento de Proyectos de la plataforma digital de encuesta de selección del donante, que permitirá garantizar la seguridad al momento de seleccionar las personas aptas para ser admitidas como donantes de sangre.

Gracias a los avances y nuevos logros obtenidos durante el 2014, el Banco de Sangre puede asegurar que en el Servicio



Transfusional, se realizan transfusiones con los más altos estándares de calidad y seguridad para los pacientes de la Fundación Valle del Lili, así como su contribución en la tarea de educar y promover la cultura de la donación de sangre en la Ciudad de Cali.

**LA SANGRE PARA LA GENTE SOLO VIENE DE LA GENTE**



## Gestión Humana

La Fundación Valle del Lili ha definido una estrategia para fortalecer su cultura organizacional basada en la atención humanizada haciendo énfasis en la actitud de servicio, dentro de los estándares de ética y respeto por los derechos de los pacientes, aspectos que están implícitos en todas las actividades de Gestión Humana. Cada uno de los programas que se lideran incluyen todas las audiencias médicas, profesionales de la salud, asistencial, administrativa y operativa, con el fin de impactar la motivación y el sentido de pertenencia mejorando la calidad de vida y productividad de los equipos de trabajo.

Los procesos de Gestión Humana buscan alinear culturalmente la institución desarrollando formas de actuar y esquemas de trabajo unificados que aseguren el logro de las metas y el cumplimiento de los objetivos propuestos, así como la sostenibilidad de la institución a través del tiempo. Se promueven relaciones de respeto que constituye uno de nuestros principales valores, generando un ambiente de bienestar y mejoramiento para el colaborador y sus familias.

Se trabaja por el mejoramiento de los procesos y programas que responden a las necesidades y requerimientos de cada grupo de interés. Dando respuesta a los hallazgos encontrados en cada una de las herramientas de diagnóstico (Encuesta de Clima, Riesgo Psicosocial, Caracterización de Comfandi y Encuesta de Satisfacción) obteniendo avances en los planes de acción planteados. Constantemente se busca la equidad a través de la definición de un Reglamento Interno de Trabajo, claro y de conocimiento de todos los colaboradores facilitando la resolución de conflictos (208 descargos) y promoviendo el buen comportamiento de los Ciudadanos Lili viviendo día a día los valores corporativos.

El departamento de Gestión Humana se enfoca en el desarrollo continuo de los colaboradores realizando permanentemente actividades que fortalecen y afianzan las habilidades y competencias tanto a nivel personal, laboral y profesional manteniendo la actualización en los conocimientos y tecnología vanguardista (1.345 Capacitaciones, 35.041 Asistentes).



### Centramos los esfuerzos en:

Proceso de Habilidades Gerenciales y Coaching, brindando herramientas a los jefes para mejorar el liderazgo e impactar los resultados de los equipos de trabajo.

Implementación del primer ciclo de evaluación de desempeño acorde a los objetivos definidos

para cada cargo, en total se evaluaron 1.817 colaboradores con un cumplimiento del 100%. Este es un espacio entre el jefe y colaborador para evaluar sus resultados y competencias; en conjunto se diseña el plan de desarrollo para cada persona, teniendo en cuenta sus necesidades en términos de formación, crecimiento y exposición. Este proceso viene fortaleciendo el plan sucesión en cargos críticos, la promoción del personal y la toma de decisiones cuando se requiere.



La herramienta le permite a Gestión Humana consolidar las necesidades de desarrollo de las cuales se obtuvo un avance de 90%.

El proceso de entrenamiento mostró avances en todas las audiencias dando respuesta a temas de conocimiento general y específicos de la institución, enfatizando la importancia en el cierre diario de operaciones.

En 2014 se trabajó en el diseño e implementación de la matriz de reconocimientos enfatizando en roles importantes para la organización y que requieren tiempo extra de los colaboradores. Se mejoraron las condiciones salariales de 122 personas por encima del incremento autorizado, dando respuesta a los resultados de la encuesta de clima y como estrategia de retención en cargos críticos. Debido al crecimiento de los servicios y mejorando las condiciones de trabajo de los colaboradores actuales se generaron 182 cargos nuevos.

Se realizó contratación a término indefinido por Fundación a 266 personas que estaban contratadas bajo el modelo de la empresa temporal mejorándoles sus condiciones salariales y de beneficios al estar contratadas directamente con la institución. El personal temporal que permanece responde únicamente a las novedades por proyectos específicos, vacaciones, licencias entre otras.

Se continuó con el fortalecimiento del proceso de comunicaciones internas a través de: los grupos primarios, boletín corporativo de jefes, el comité de convivencia, las reuniones de despliegue de objetivos, seguimiento a los resultados institucionales de áreas por mes, adopción de los diferentes elementos de cultura por medio del ciudadano Lili, creación de campañas de sensibilización según necesidades de los servicios, gestión de cambio para los proyectos que impactan institucionalmente y administración de los medios digitales e impresos.

Fortalecimiento al proceso de selección con la contratación de dos nuevos psicólogos, la estandarización de las carpetas del archivo activo del personal de todas las audiencias, desarrollo de programas que mejoren la salud emocional, calidad de vida y productividad de los colaboradores, el programa de salud financiera, así como la inclusión del grupo médico en el programa de inducción y los talleres de humanización entre otros aspectos destacados fueron intervenidos durante el año.

## Servicio Farmacéutico

**E**l Servicio Farmacéutico de la Fundación Valle del Lili es un servicio de apoyo asistencial de alta complejidad, orientado a mejorar la calidad de vida de los pacientes, a través de la provisión oportuna y segura de medicamentos e insumos, mezclas especiales y servicio de información, en compromiso constante con la calidad y la innovación. Todo esto en concordancia con la misión y las políticas de calidad de la institución; Soportado con el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Elaboración otorgadas por INVIMA bajo la resolución N° 2010034827 la cual se mantienen luego de las visitas de seguimiento realizadas este año en los meses de febrero y agosto, donde se ratifica el cumplimiento de las condiciones de calidad para el Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria, en los procesos de dispensación y ajuste de dosis de medicamentos, que hacen que el servicio sea referente nacional, reconocido por los entes de control.





Con relación al proceso de dispensación de medicamentos y dispositivos médicos, el Servicio Farmacéutico dispensa en promedio 1.200.000 unidades mes, a los diferentes servicios asistenciales, equivalente a un valor de \$2.540.000.000, esta operatividad es sostenida por un grupo humano de profesionales químicos farmacéuticos, administradores de empresa, regentes y auxiliares de farmacia.

Durante el 2014 se implementaron varias estrategias que llevaron al Servicio a aumentar su productividad:

- Ampliación de la operatividad de la central de mezclas a un periodo de 24 horas, generando una mayor cobertura en los preparados de medicamentos a los servicios de hospitalización y urgencias, llegando a producir un promedio de 480.000 preparados durante el 2014, lo cual corresponde a un aumento del 20% con relación al año 2013.
- Cumplimiento de la cobertura del 100% del reempaque de los medicamentos sólidos no estériles durante el 2014, lo cual representa un promedio de 1.000.000 de unidades anuales, bajo la normatividad internacional del sistema LASA (Look - alike, Sound - alike). Pasando de un proceso manual a un proceso automatizado.
- Renovación tecnológica para la elaboración de nutriciones parenterales, aumentando la capacidad productiva, disminuyendo los tiempos operativos del personal y ofreciendo mayor seguridad en la calidad de las preparaciones.

- Implementación de una metodología en los controles de calidad en medicina nuclear que generan optimización del rendimiento y calidad de los generadores, permitiendo mayor calidad de las imágenes y aumento del número de pacientes atendidos.

- Mantenimiento del proceso de calidad en la producción de aire medicinal, que nos asegura la certificación en BPM (Buenas Prácticas de Manufactura), vigente para las actuales plantas de producción.

Gracias a las estrategias implementadas anteriormente, sumadas a las actividades encaminadas a la Seguridad del Paciente como el fortalecimiento del programa de farmacovigilancia, la implementación de código de barras en las preparaciones realizadas en central de mezclas, el aumento de la cobertura de intervenciones farmacéuticas a los servicios de Urgencias, Consulta Externa y Cirugía, se ha logrado generar confianza por parte de nuestros usuarios internos y aportar en la seguridad de nuestros pacientes en un proceso tan complejo y de alto riesgo.

Las fortalezas tecnológicas, de innovación y formación continua hacen que el servicio farmacéutico de la Fundación Valle del Lili se mantenga a la vanguardia para enfrentar los nuevos retos que el mundo ofrece para los sistemas de dispensación hospitalaria, que incluyen automatización y robotización en un servicio farmacéutico de un hospital de cuarto nivel de complejidad.

## Departamento de Proyectos y Desarrollos Institucionales

El departamento de **Proyectos y Desarrollos Institucionales** de la Fundación Valle del Lili, tiene como misión planear, coordinar y ejecutar todas las actividades relacionadas con la implementación de proyectos de ingeniería de software, estratégicos para la Fundación, garantizando la integralidad de los procesos y la alineación de los objetivos del área con los objetivos estratégicos de la institución dando respuesta a las necesidades de información y comunicación de todas las áreas.

El departamento tiene como objetivo generar estrategias que permitan mantener el sistema integrado actual. Brindar servicios de soporte, capacitación, y de desarrollo de nuevos proyectos y mejoras en SAP a todos los niveles de la organización con seguridad, oportunidad y veracidad de la información; aportando a la mejora continua de los procesos médicos, asistenciales y administrativos que permitan una prestación más efectiva de los servicios de salud al usuario y a su familia.

Durante el año 2014 la dinámica de la institución siguió creciendo de tal manera que se implementaron varios proyectos y mejoras de los procesos y la funcionalidad del sistema, dando respuesta a las necesidades técnicas y funcionales de las áreas y servicios, entre otros:

Se implementó en el sistema el servicio de Intervencionismo Vascular para que funcionara como el servicio de Cirugía, con monitor IQ, lo que permite realizar programación y control de tiempos de los procedimientos.

Se desarrolló en nuestro sistema integrado SAP un aplicativo que permite agendar citas por bloque para asignación, reasignación y cancelación de citas por ciclos para los servicios de terapia física, rehabilitación pulmonar, radioterapia y todos aquellos servicios que lo requieran.



La Fundación Valle del Lili siempre debe cumplir con la normatividad exigida por el Estado y los diferentes entes que la regulan, es por esto que durante el año 2014 se desarrollaron en nuestro sistema integrado las normas emitidas.

Se implementó el portal de proveedores, el cual permite a los mismos ingresar vía internet y consultar su estado de cuenta, pagos efectuados, estado de facturas y

emitir su certificado de retenciones. Con esto evitamos que los proveedores llamen a solicitar la información ya que pueden obtenerla por este medio sin ninguna intermediación. Así mismo, los médicos de la institución pueden obtener vía internet sus certificados de retenciones.

Se estructuró en el sistema la sede Betania que según las nuevas necesidades de



proyección de la Clínica, pasó de ser un piso de enfermería a brindar atención ambulatoria con los servicios de Consulta Externa, Rehabilitación y Polisomnograma.

Se desarrolló el proyecto de Custodia de Historias Clínicas con el objetivo de restringir el acceso a las mismas para pacientes con condiciones especiales. Se creó un Log de Auditoría que permite realizar con mayor facilidad a la que antes

se tenía, seguimiento de los usuarios que consultan, imprimen, modifican o crean información en las historias clínicas de los pacientes.

Se realizó la implementación del proyecto institucional de Gestión Documental "GEDO" con el objetivo de racionalizar y controlar la producción documental, implementado procedimientos, trámites administrativos, flujos documentales, normalización de modelos y formatos para la producción documental, facilitando la administración de la custodia de documentos y la consulta de los mismos. Trayendo entre otros beneficios:

- Ahorro por la reducción de gastos y tiempo.
- Organización de los procesos en el trámite de documentos como facturas, correspondencia, contratos y cualquier documento que se gestione en la organización.
- Descontaminación visual, ya que no se tiene que tener físicamente los documentos en el tránsito por la institución para su gestión.
- Consulta ágil y sencilla de los documentos por todos los usuarios que lo requieran.
- Seguridad, confianza, trazabilidad, integración de los documentos teniendo así el control administrativo de los mismos.
- Contribución al cuidado del medio ambiente, evitando fotocopias e impresiones.

Se implementó el nuevo sistema de Patología, permitiendo la trazabilidad en tiempo real, información completa e implementación de barreras de seguridad para el manejo de especímenes desde el quirófano / sala de endoscopia, el cual está integrado con nuestro sistema central SAP donde a partir de la orden clínica realizada por el médico, se programa



una orden de trabajo para los patólogos, quienes una vez validan los resultados transmiten automáticamente los mismos a SAP.

Se realizó la Interface del Software de signos vitales con SAP, que permite la transferencia automática de la información que emite el monitor de signos vitales, evitando tener que realizar registros manuales y permitiendo la consulta ágil y oportuna de la información en SAP.

Se desarrolló en el sistema el Registro de Novedades para Pago de Honorarios Médicos, tales como: becas, descuentos por EMI, préstamos, cálculo de retenciones, pagos de AFC, investigaciones, entre otros, con el fin de poder realizar el pago final a los médicos teniendo en cuenta los descuentos, actividad que antes se realizaba fuera de nuestro sistema integrado.

Para el Banco de Sangre nos encontramos desarrollando en SAP la encuesta de donantes, la cual se diligencia durante las campañas de donación con foto y firma electrónica, por lo que no se tendrán que imprimir, de esta manera se tiene la información con mayor agilidad, seguridad y contribuye a la campaña de preservación del medio ambiente.

Permanentemente se está trabajando en la revisión del proceso del Cierre Diario de Operaciones para los servicios que hacen parte de la cadena de valor en la atención del paciente. Se realiza trabajo de campo en todos los servicios de atención a pacientes (urgencias, servicios ambulatorios, apoyo diagnóstico, hospitalización, UCIS y de abastecimiento) con el objetivo de verificar la adherencia a los procesos y oportunidades de mejora que contribuyan a obtener una facturación oportuna.

### **Actualmente se tienen los siguientes proyectos en proceso:**

Actualización de SAP de la versión 6.03 a 6.07, con el fin de usar nuevas tecnologías SAP como es el caso de Suit Hana y Business Intelligent con Hana que nos permitirá seguir creciendo con nuestro sistema de información.

Implementación de normas internacionales de información financiera para dar cumplimiento a la normatividad vigente, con el objetivo de acercar el mercado colombiano a los mercados mundiales unificando los parámetros de la información financiera.

Portal de Compras, donde los proveedores pueden consultar a través de la web las necesidades de cotización de la Fundación Valle del Lili, realizarlas y ver si su cotización fue aceptada generando un pedido de compra para abastecer a la institución.

### **Como futuros proyectos se tienen:**

Iniciar con las Interfaces de software alternos tales como: Electrocardiógrafos, Equipos de Ginecobstetricia, Equipos de Cardiología, Oftalmología, Polisomnógrafos y Glucómetros.

Reingeniería del módulo de glosas con el objetivo de mejorar su funcionalidad teniendo en cuenta las necesidades del proceso aplicadas para la institución.

Integración de catálogos de materiales para medicamentos e insumos entre el módulo de materiales y el módulo de la parte clínica de SAP.

Implementación del módulo de inteligencia de negocios con SAP.



Aula Hospitalaria

## **Servicio al Cliente – Oficina SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario)**

La Fundación Valle del Lili viene realizando diferentes esfuerzos para desarrollar e implementar desde la Visión y Misión una cultura enfocada en colaboradores cada vez mejor entrenados, más motivados, más sensibilizados, y con una filosofía de comportamiento y actitud de servicio frente al paciente y su familia generando con sus acciones una diferencia competitiva en la prestación del servicio de salud, mediante la adopción de los valores institucionales, implementando diariamente procesos de humanización en la atención y el servicio a nuestros usuarios; aumentando así el índice de satisfacción en los diferentes servicios prestados, logrando experiencias positivas en un 82,61% de calificación excelente, con un cumplimiento del 103% sobre la meta definida mayor al 80%.

Durante el año 2014 se consolidó el área de Servicio al Cliente haciendo parte del Departamento de Gestión Humana, se nombró la Coordinación y estructuró el proceso que incluye:

- El Servicio Integral al Usuario a través del manejo de las opiniones de los pacientes y sus familias que pueden ser: agradecimientos, sugerencias, quejas y solicitudes. 9 días en dar respuesta a la solicitud del usuario de una meta de 10 días para un cumplimiento del 99%.

- Atención al usuario y su familia de manera presencial o telefónica.

- Definición de protocolos de servicio para toda la institución.

- Implementación de estrategias diferenciales y de fidelización (ejemplo: el 9° piso, Betania, pacientes de medicina prepagada y pacientes de larga estancia).

Como parte del proceso de mejora en la atención del paciente y su familia se ha mejorado la medición en tiempos de respuestas a las inconformidades de los usuarios, se han realizando visitas continuas a los servicios críticos de la institución y desarrollado una gestión oportuna de las opiniones recibidas.

### **Opiniones tramitadas:**

1.184 quejas

776 agradecimientos

178 sugerencias

### **Principales actividades desarrolladas durante el 2014:**

- Fortalecimiento del Comité de Alineación Cultural en donde se revisan todos los elementos que pueden impactar la cultura, se propusieron acciones de intervención para mejorar los procesos.

- Se continuó el desarrollo de la implementación de la Escuela de Servicio para las áreas de Consulta Externa, Call Center y Servicios Generales.

- Se desarrollaron talleres de humanización con una asistencia de 1.373 personas distribuidas en 50 áreas.

- Visitas a las áreas de Urgencias pediátricas y adultos.

- Visitas a Hospitalización 9° piso.

- Reporte de quejas por actitud de servicio a Gestión Humana para la intervención a colaboradores.





- Reporte diario de opiniones y solicitudes recibidas por correo electrónico, buzones o personalmente.
- Visitas a hospitalización y otras áreas de servicio.
- Indicadores actualizados y con seguimiento mensual.
- Premiación al área y las 2 personas con mayor numero de agradecimientos.



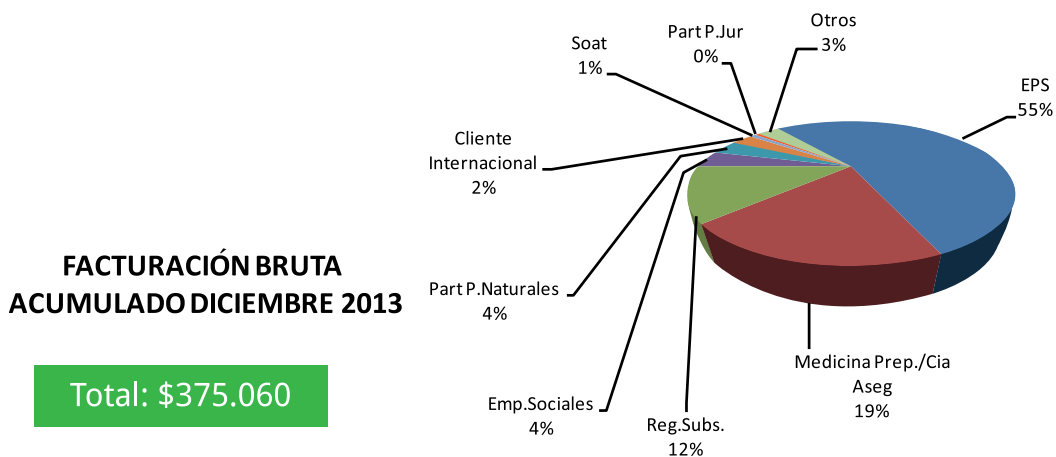
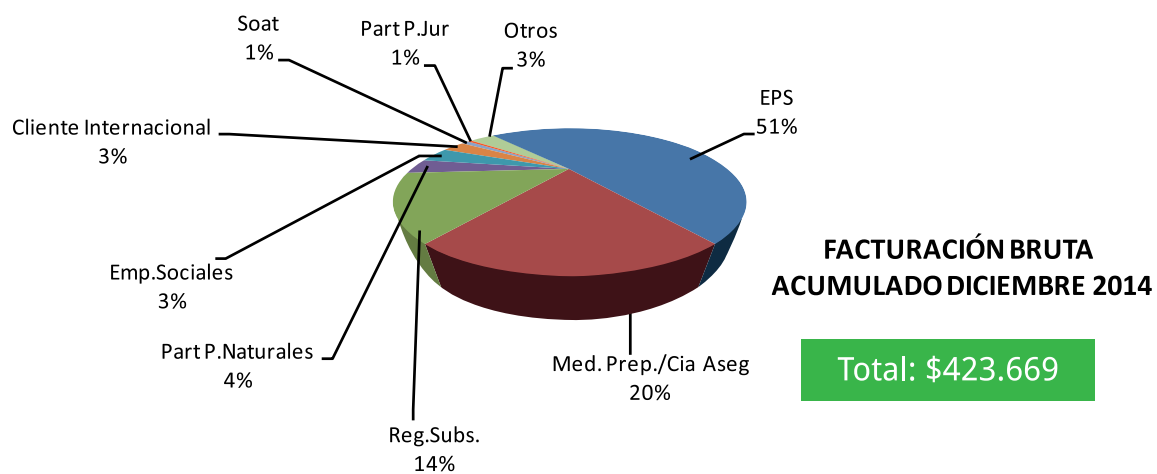
Laboratorio Clínico y Patología

## Facturación por Tipo de Empresa

La facturación bruta del año 2014 presentó un incremento del 12.96% respecto al año anterior. El 65% de los ingresos de la Fundación provienen de la atención del plan de salud del régimen contributivo y subsidiado.

Las empresas de medicina prepagada, compañías aseguradoras y planes complementarios participan con el 21% de la facturación total presentándose un incremento respecto del año anterior.

Destacamos también el crecimiento en la facturación de las aseguradoras internacionales que representa el 3% del total.





## Oficina Internacional

**D**urante el 2014 y alineada con lo planteado en la visión en lo referente al liderazgo en Latinoamérica, la Fundación Valle del Lili ha seguido trabajando en el desarrollo y consolidación del modelo de atención de pacientes internacionales; es así como durante 3 años la institución ha sido una de las principales prestadoras de servicios de salud de alta complejidad de la aseguradora UO-AZV la cual es la encargada de administrar el plan de beneficios del seguro general de Aruba.

En 2014 fueron atendidos 468 pacientes de dicha aseguradora, quienes fueron remitidos a diferentes unidades de la Fundación, tanto para fines diagnósticos como terapéuticos, representando un incremento del 56% en cuanto a número de pacientes y del 64% en cuanto a ingresos por servicios facturados en comparación con el año 2013.

Del mismo modo, la institución hace parte de la red de prestadores de servicios de salud del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, desde donde son remitidos pacientes especialmente a la unidad de Cardiología Pediátrica.

La atención de todos estos pacientes extranjeros se gestiona a través de la Oficina Internacional la cual se estableció desde el año 2012 como respuesta a las necesidades operativas de estos dos convenios; actualmente dicha oficina cuenta con 5 funcionarios dedicados a dar soporte a los pacientes extranjeros que son atendidos en la institución.

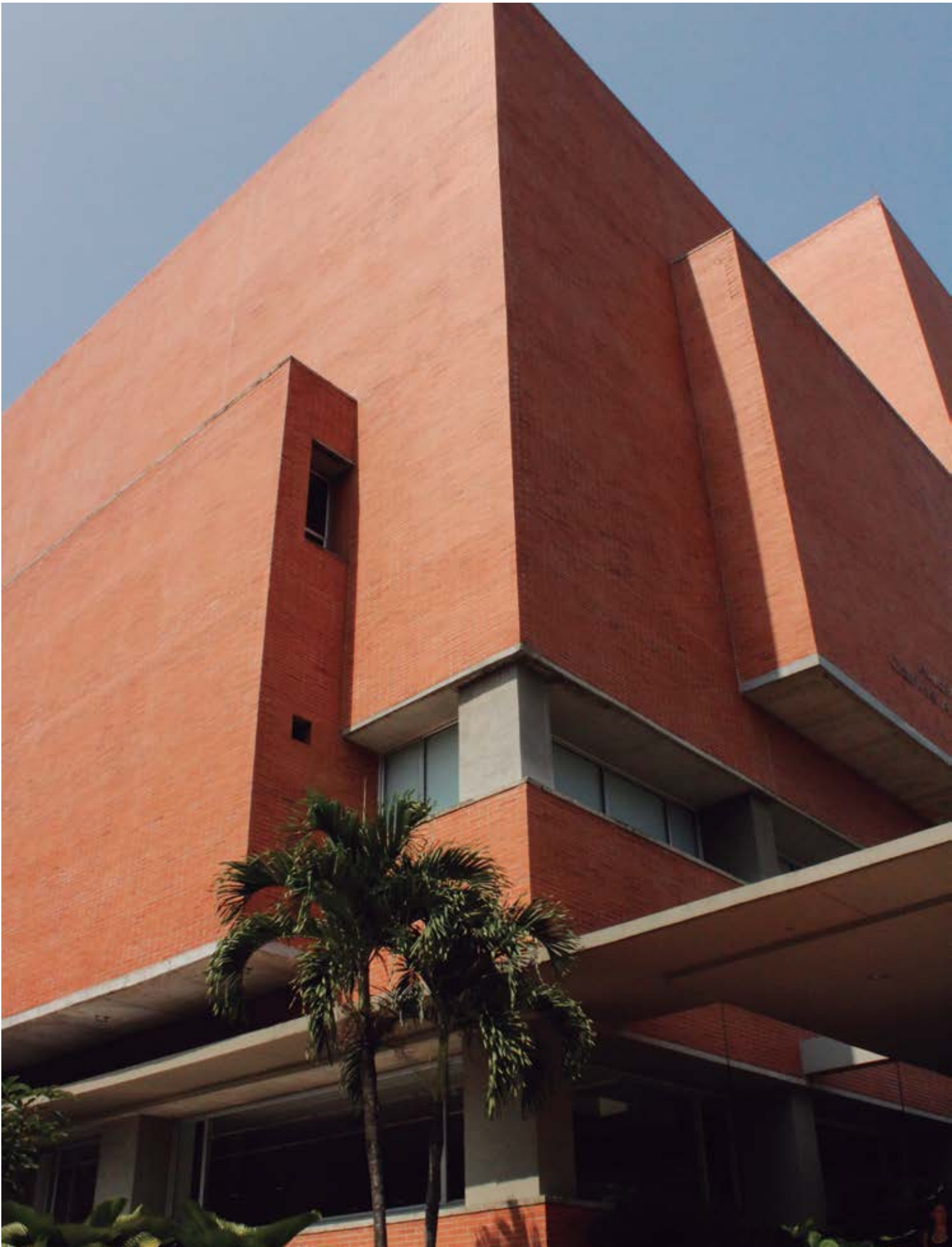
En noviembre del 2014, la Fundación participó en el simposio “Connecting Countries” realizado en Aruba y organizado por UO-AZV y el gobierno de Aruba con el propósito de divulgar los resultados del modelo de contratación directa con hospitales, implementado por ellos desde hace 3 años, otro objetivo del evento era invitar a los gobiernos y aseguradoras de otras islas de las Antillas y del Caribe para replicar dicho modelo; en el marco del simposio, la Fundación presentó la experiencia de contratar con entidades aseguradoras extranjeras y además participó en la muestra comercial, la cual permitió incrementar la visibilidad de la organización e intercambiar experiencias con potenciales clientes corporativos.

Durante el 2014 seguimos trabajando de la mano con la Cámara de Comercio de Cali y Procolombia (antes Proexport) en temas relacionados con el turismo médico y la exportación de servicios de salud atendiendo eventos y visitas comerciales encaminadas al desarrollo de este importante rubro.



*“Hemos tenido una experiencia muy gratificante en la Fundación Valle del Lili, desde el momento en que llegamos, todo estaba organizado para nosotros, el transporte desde el aeropuerto hasta el hotel, un celular local, y las indicaciones detalladas para nuestra primera cita; una vez llegamos a la clínica quedamos gratamente sorprendidos con la institución, los equipos son modernos y los médicos son primera clase en su especialidad y extremadamente profesionales”. Stephan Vosseveld*

*“Nos gustaría añadir que estamos muy agradecidos con la Oficina Internacional por sus grandes esfuerzos y valioso apoyo con el idioma, esto definitivamente ha hecho que nuestra experiencia sea mucho más fácil ya que no tenemos una barrera con el idioma”. Miranda Molenveld*



Consulta Externa • Torre 2



## Análisis Financiero 2014



Álvaro Quintero  
Castaño

### Director Administrativo y Financiero

La Fundación Valle del Lili en el año 2014 consolida una posición financiera muy fuerte con unos activos totales de \$441.195 millones, dentro de los cuales sus activos fijos incluyendo valorizaciones representan el 61.6% (\$271.730 mill.), la cartera neta el 26.4% (\$116.579 mill.) y el disponible más inversiones liquidas el 5.8% (\$25.180 mill.).

El crecimiento de los activos del 6.7% fue financiado en su totalidad con recursos propios dado que el pasivo con terceros disminuyó en 2.1% al alcanzar la cifra de \$205.751 mill. Por lo anterior el indicador de endeudamiento bajó del 50.8% en el 2013 a 46.6% para el 2014.

Los ingresos operacionales ascendieron en el año a \$417.420 mill. con un incremento del 12.7% respecto al periodo anterior, con un crecimiento menor en costos y gastos permitiendo mejorar el margen bruto en 1.8 puntos. Con lo cual se logró alcanzar en el año un EBITDA de \$58.333 mill. correspondiendo al 14% de los ingresos y con un crecimiento del 23.1% respecto al 2013. Así mismo, la rotación de cartera mejoró al pasar de 122 días en el año anterior a 109 días en el 2014 lo que permitió que no se causara provisión durante el año 2014 mientras que en el año 2013 la provisión fue de \$12.031mill.

La buena generación de EBITDA y la mejora en la rotación de cartera permitió ejecutar en el año un importante plan de inversiones en activos fijos de \$22.933 mill. y disminuir el pasivo financiero en \$11.566 mill. que corresponde al 8.1% de este.

Los positivos resultados financieros permiten programar para el año 2015 unas importantes inversiones por un valor estimado de \$50.000 millones. Dentro de las que cabe destacar la inversión en la segunda etapa de sótanos para ampliar la cobertura en 500 parqueaderos adicionales, la construcción de una nueva torre para consultorios, unidad de investigaciones clínicas, aulas y bienestar universitario y una importante inversión en equipos de imágenes diagnósticas y otros especialidades que le permite mantener a la institución la vanguardia en tecnología médica.

Sus sólidos resultados financieros, el contar con un personal médico – asistencial y administrativo totalmente empoderados en ofrecer un servicio de alta calidad al paciente y sus familiares, permiten a la Fundación afrontar un año 2015 de importantes retos en el sector ante la promulgación de la Ley Estatutaria en Salud que modificará de manera importante la prestación del servicio en el país y pensar en la construcción de una nueva sede que marcará otro hito en la historia de la Fundación.



Deloitte & Touche Ltda.  
Ed. Centroempresa  
Calle 64 Norte No. 5B - 146  
Sector C. Piso 3  
A.A. 4445 - 3645  
Nit. 860.519.556-2  
Cali D.C.  
Colombia

Tel: +57 (2) 8637027/5449  
Fax: +57 (2) 8834836  
[www.deloitte.com/co](http://www.deloitte.com/co)

## INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los miembros de la Junta Directiva de la  
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

He auditado los balances generales de la FUNDACIÓN VALLE DEL LILI al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los correspondientes estados de excedentes, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Fundación que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mis auditorías me proporcionan una base razonable para expresar mi opinión.

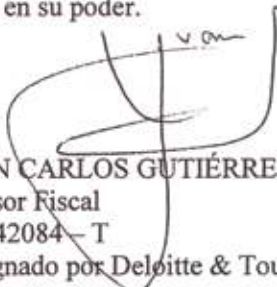
©2010 Deloitte Touche Tohmatsu / Deloitte & Touche S.A. Todos los derechos reservados. Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu -asociación suiza- y a su red de firmas miembro, cada una como una entidad única e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/co](http://www.deloitte.com/co) conózca la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu y sus Firmas miembro.

Una firma miembro de Deloitte Touche Tohmatsu

Como se indica en la nota 5 a los estados financieros, la Fundación ha registrado al 31 de diciembre de 2014 una provisión de \$27.976 millones para cubrir posibles pérdidas de recuperación sobre las cuentas por cobrar a sus clientes de \$144.555 millones. Debido a la situación de incertidumbre del sector salud en Colombia, originado por la situación financiera de las entidades aseguradoras y un entorno regulatorio cambiante, el resultado final de la recuperación de la cartera y la suficiencia de su provisión dependerá de la evolución posterior de estos hechos.

En mi opinión, sujeto al efecto de los ajustes sobre las cuentas por cobrar, si los hubiere, que pudieran requerirse como consecuencia de la evolución de los hechos comentados en el párrafo anterior, los estados financieros arriba mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la FUNDACIÓN VALLE DEL LILI al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los excedentes de sus operaciones, los cambios en su patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud, aplicados sobre bases uniformes.

Además, basado en el alcance de mis auditorías, informo que la Fundación ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de aportes se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, y la Fundación no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Fundación no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.



JUAN CARLOS GUTIÉRREZ G.  
Revisor Fiscal  
T.P. 42084 - T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

17 de Febrero de 2015.



**FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**  
**BALANCES GENERALES**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013**  
**(En miles de pesos colombianos)**

	2014	2013	2014	2013
<b>ACTIVOS</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE:</b>				
Disponibles (Nota 3)	\$ 21.429.589	\$ 5.715.659	\$ 6.453.219	\$ 17.658.184
Inversiones (Nota 4)	3.751.576	4.834.312	17.008.805	21.472.235
Deudores (Nota 5)	122.853.726	112.049.272	20.346.745	16.886.776
Inventarios (Nota 6)	9.156.839	9.415.581	11.124.418	8.526.923
Gastos pagados por anticipado (Nota 7)	1.293.143	2.470.504	15.784.832	11.148.813
Total activo corriente	158.484.873	134.485.328	9.713.715	9.865.733
Inversiones largo plazo (Nota 4)	-	-	80.431.734	85.558.664
Diferidos (Nota 7)	10.780.649	16.234.563	124.319.850	124.681.503
Propiedades y equipo (Nota 8)	180.764.828	171.768.845	1.000.000	-
Valorizaciones (Nota 9)	90.965.584	90.965.584	125.319.850	124.681.503
Otros activos	199.831	199.831	205.751.584	210.240.167
Total Activos	\$ 441.195.765	\$ 413.654.151	\$ 441.195.765	\$ 413.654.151
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b> (Nota 17)	\$ 40.337.435	\$ 30.530.147	\$ 40.337.435	\$ 30.530.147
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b> <b>POR CONTRA</b> (Nota 17)	\$ 43.528.874	\$ 65.830.998	\$ 43.528.874	\$ 65.830.998
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>				
<b>PASIVO CORRIENTE:</b>				
Obligaciones financieras (Nota 10)				
Proveedores (Nota 11)			17.008.805	21.472.235
Cuentas por pagar (Nota 12)			20.346.745	16.886.776
Obligaciones laborales (Nota 13)			11.124.418	8.526.923
Pasivos estimados (Nota 14)			15.784.832	11.148.813
Anticipos clientes (Nota 15)			9.713.715	9.865.733
Total pasivo corriente			80.431.734	85.558.664
Pasivo a largo plazo:				
Obligaciones financieras (Nota 10)			124.319.850	124.681.503
Fondos de terceros			1.000.000	-
Total pasivo a largo plazo			125.319.850	124.681.503
Total Pasivo			205.751.584	210.240.167
<b>PATRIMONIO</b>				
Capital donado (Nota 16)			17.443.439	17.443.439
Revalorización del patrimonio			35.075.095	35.075.095
Excedente neto del ejercicio			32.030.197	4.706.743
Excedente de ejercicios anteriores			59.929.866	55.223.123
Superavit por valorizaciones			90.965.584	90.965.584
Total patrimonio			235.444.181	203.413.984
Total pasivo y patrimonio			\$ 441.195.765	\$ 413.654.151
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b> <b>POR CONTRA</b> (Nota 17)			\$ 40.337.435	\$ 30.530.147
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b> (Nota 17)			\$ 43.528.874	\$ 65.830.998

Las notas adjuntas son parte integrante de estos balances generales.  
 (\*) Los suscritos Representante Legal y Contador Publico (\*\*) Revisor Fiscal de los libros de contabilidad, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

Vicente Borrero R.  
 Director General (\*)  
 Representante Legal

Jair Alberto Toro M.  
 Contador Publico (\*\*)  
 T.P. No. 64551-T

Miguel Carlos Quiroz G.  
 Revisor Fiscal  
 T.P. No. 78994-T  
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
 (Ver opinión adjunta)

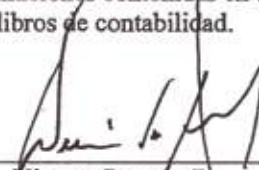
## FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

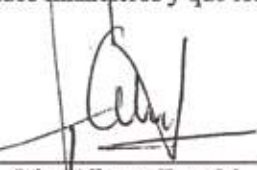
### ESTADOS DE EXCEDENTES POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013 (En miles de pesos colombianos)

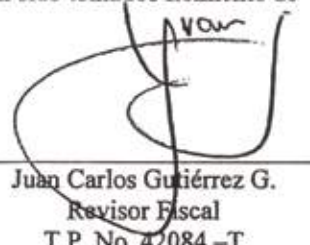
	2014	2013
INGRESOS OPERACIONALES (Nota 18)	\$ 417.420.587	\$ 370.314.343
COSTO DE VENTAS (Nota 19)	<u>351.562.645</u>	<u>318.521.664</u>
Excedente bruto	65.857.942	51.792.679
GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN (Nota 20)	<u>28.264.848</u>	<u>36.335.943</u>
Excedente operacional	37.593.094	15.456.736
INGRESOS NO OPERACIONALES:		
Financieros (Nota 21)	9.409.517	5.976.125
Otros (Nota 22)	<u>9.771.238</u>	<u>6.377.422</u>
	19.180.755	12.353.547
GASTOS NO OPERACIONALES:		
Financieros (Nota 23)	12.310.373	14.621.219
Otros (Nota 24)	<u>8.664.511</u>	<u>5.947.293</u>
	<u>20.974.884</u>	<u>20.568.512</u>
EXCEDENTE ANTES DE COSTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	<u>35.798.965</u>	<u>7.241.771</u>
Costos y gastos de ejercicios anteriores (Nota 25)	<u>3.768.768</u>	<u>2.535.028</u>
EXCEDENTE NETO DEL EJERCICIO	<u>\$ 32.030.197</u>	<u>\$ 4.706.743</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

  
Vicente Borrero R.  
Director General (\*)  
Representante Legal

  
Jairo Alberto Toro M.  
Contador Público (\*)  
T.P. No. 64551-T

  
Juan Carlos Gutiérrez G.  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 42084 -T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013  
(En miles de pesos colombianos)

	Capital donado	Revalorización de patrimonio	Excedentes del ejercicio	Excedente de ejercicios anteriores	Superávit por valorizaciones	Total patrimonio
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012	\$ 17.443.439	\$ 35.075.095	\$ 1.079.285	\$ 54.143.838	\$ 91.116.943	\$ 198.858.600
Excedente neto del ejercicio	-	-	4.706.743	-	-	4.706.743
Movimiento de valorizaciones	-	-	-	-	(151.359)	(151.359)
Apropiaciones y/o reclasificaciones	-	-	(1.079.285)	1.079.285	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013	17.443.439	35.075.095	4.706.743	55.223.123	90.965.584	203.413.984
Excedente neto del ejercicio	-	-	32.030.197	-	-	32.030.197
Apropiaciones y/o reclasificaciones	-	-	(4.706.743)	4.706.743	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	\$ 17.443.439	\$ 35.075.095	\$ 32.030.197	\$ 59.929.866	\$ 90.965.584	\$ 235.444.181

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

Vicente Borrero R.  
Director General (\*)  
Representante Legal

Jairo Alberto Tord M.  
Contador Público (\*)  
T.P. No. 64551-T

Juan Garibon Quiñóez G.  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 42084 -T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver Opinión adjunta)



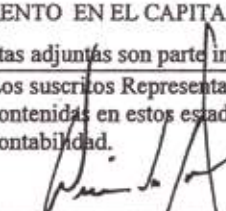
## FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

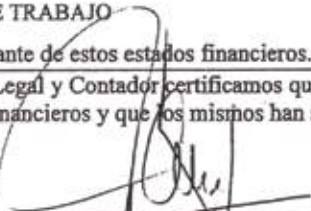
### ESTADOS DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013 (En miles de pesos colombianos)

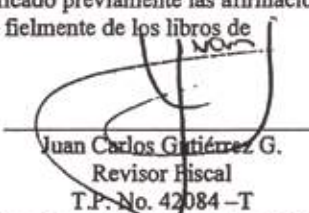
	2014	2013
<b>CAPITAL DE TRABAJO OBTENIDO:</b>		
Excedente neto del año	\$ 32.030.197	\$ 4.706.743
Más (menos): Partidas que no requirieron capital de trabajo o no operacionales		
Depreciación de propiedades y equipo	13.407.268	13.312.003
Amortización de diferidos	6.585.230	6.584.230
Provisión de inversiones	-	1.197.964
Provisión y pérdida de activos fijos	<u>472.545</u>	<u>-</u>
Total recursos provistos en operaciones	<u>52.495.240</u>	<u>25.800.940</u>
Aumento en obligaciones financieras	-	100.209
Venta de inversiones	-	59.425
Venta de propiedad planta y equipo	58.000	-
Aumento fondos de Terceros	1.000.000	-
Traslado de inversiones al corto plazo	<u>-</u>	<u>4.834.312</u>
Total recursos obtenidos	<u>53.553.240</u>	<u>30.794.886</u>
<b>USOS DEL CAPITAL DE TRABAJO</b>		
Compras de propiedades y equipo	(22.933.796)	(21.306.691)
Aumento en activos diferidos	(1.131.316)	(1.827.370)
Disminución en obligaciones financieras	<u>(361.653)</u>	<u>-</u>
Total recursos utilizados	<u>(24.426.765)</u>	<u>(23.134.061)</u>
<b>AUMENTO EN EL CAPITAL DE TRABAJO</b>	<b>\$ 29.126.475</b>	<b>\$ 7.660.825</b>
<b>CAMBIOS EN LOS COMPONENTES DEL CAPITAL DE TRABAJO</b>		
Disponible	\$ 15.713.930	\$ 4.295.951
Inversiones temporales	(1.082.736)	4.834.312
Deudores	10.804.454	(2.406.089)
Inventarios	(258.742)	635.348
Gastos pagados por anticipado	(1.177.361)	574.711
Obligaciones financieras	11.204.966	(1.703.515)
Anticipos de clientes	152.018	3.143.026
Proveedores	4.463.430	(15.627)
Cuentas por pagar	(3.459.969)	1.616.073
Obligaciones laborales	(2.597.495)	(1.229.543)
Pasivos estimados y provisiones	<u>(4.636.020)</u>	<u>(2.083.822)</u>
<b>AUMENTO EN EL CAPITAL DE TRABAJO</b>	<b>\$ 29.126.475</b>	<b>\$ 7.660.825</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

  
Vicente Borroto R.  
Director General (\*)  
Representante Legal

  
Jairo Alberto Toro M.  
Contador Público (\*)  
T.P. No. 64551-T

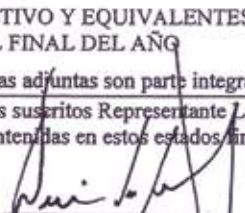
  
Juan Carlos Gutiérrez G.  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 42084 -T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)

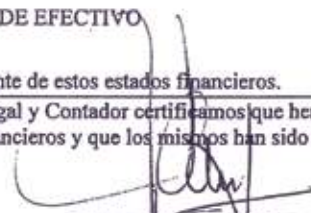
**FUNDACIÓN VALLE DEL LILI****ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013  
(En miles de pesos colombianos)**

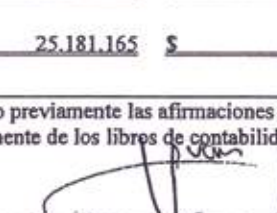
	2014	2013
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>		
Excedente neto del año	\$ 32.030.197	\$ 4.706.743
Ajustes para conciliar el excedente neto con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Depreciación de propiedades y equipo	13.407.268	13.312.003
Amortización de diferidos	6.585.230	6.584.230
Provisiones de deudores	747.811	12.252.510
Provisión y pérdida de activos fijos	472.545	
Provisión Valoración de inversiones	483.235	1.197.964
Utilidad en venta de inversiones	(68.544)	-
Cambios en activos y pasivos operacionales-		
Aumento en deudores	(11.551.815)	(9.624.762)
Disminución (Aumento) en inventarios	258.742	(857.007)
Disminución (Aumento) en gastos pagados por anticipado	1.177.361	(574.711)
(Disminución) Aumento en proveedores	(4.463.430)	15.627
Aumento (Disminución) en cuentas por pagar	3.459.968	(1.616.073)
Aumento en pasivos estimados	4.636.020	2.083.822
Disminución en anticipos de clientes	(152.018)	(3.143.026)
Aumento en obligaciones laborales	2.597.495	1.229.543
Aumento Fondos de terceros	1.000.000	-
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>	<b>\$ 50.620.065</b>	<b>\$ 25.566.863</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
Compra de propiedades y equipo	\$ (22.933.796)	\$ (21.306.691)
Incremento de cargos diferidos	(1.131.316)	(1.827.370)
Venta de inversiones	4.419.170	59.425
Venta de Propiedad, planta y equipo	58.000	-
<b>Efectivo neto usado en actividades de inversión</b>	<b>\$ (19.587.942)</b>	<b>\$ (23.074.636)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:</b>		
Incremento de obligaciones financieras	\$ 3.321.334	\$ 142.686.691
Cancelación de obligaciones financieras	(14.887.951)	(140.882.967)
<b>Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de financiación</b>	<b>(11.566.617)</b>	<b>1.803.724</b>
<b>INCREMENTO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>19.465.506</b>	<b>4.295.951</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<b>5.715.659</b>	<b>1.419.708</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>\$ 25.181.165</b>	<b>\$ 5.715.659</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

  
Vicente Borrero R.  
Director General (\*)  
Representante Legal

  
Jairo Alberto Toro M.  
Contador Público (\*)  
T.P. No. 64551-T

  
Juan Carlos Gutiérrez G.  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 42984-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver opinión adjunta)



## FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013 (En miles de pesos colombianos)

---

#### 1. OPERACIONES

La Fundación Valle del Lili (en adelante la Fundación) fue constituida el 20 de mayo de 1983 con el objeto de planificar, coordinar y dirigir actividades en el campo de la salud en beneficio de la comunidad. Su duración legal es indefinida y solo podrá disolverse por decisión de la Junta Directiva.

En caso de disolución, los activos se destinarán a pagar el pasivo externo de la Fundación, y el excedente, si lo hubiere, será transferido a título de donación a una entidad sin ánimo de lucro escogida por la Junta Directiva, la cual debe estar relacionada con los servicios de salud a la comunidad en la ciudad de Cali.

#### 2. POLÍTICAS CONTABLES

**Políticas contables** – Para sus registros contables y para la preparación de sus estados financieros, la Fundación observa principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 137 del Decreto Reglamentario 2649 de 1993, las instrucciones contables impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud. Ciertos principios contables aplicados por la Fundación, podrían no estar de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en otros países.

Los registros contables de la Fundación siguen las normas prescritas por el Decreto 2649 de 1993 y la Resolución 1474 de octubre 23 de 2009 de la Superintendencia Nacional de Salud, las cuales se resumen a continuación:

- a. *Periodo contable* – La Fundación tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, al 31 de diciembre.
- b. *Unidad de medida* - Para registrar las transacciones en reconocimiento de los hechos económicos, la Fundación utiliza como unidad de medida el peso colombiano. Para la presentación de los estados financieros y sus notas respectivas, se hace en miles de pesos.

Los valores representados en moneda extranjera son convertidos a pesos colombianos a las tasas de cierre de fin de año \$2.392,46 por US\$1 en el 2014 y \$1.926,83 por US\$1 en el 2013. La diferencia en cambio generada por las cuentas por pagar y obligaciones en moneda extranjera requeridas para la adquisición de propiedades y equipo y cargos diferidos se capitaliza hasta que el activo está en condiciones de enajenación o uso. Todas las demás ganancias y pérdidas en cambio se incluyen en los resultados del periodo.



c. *Sistema contable* - El sistema contable de la Fundación es el de causación, según el cual los ingresos y egresos se registran cuando se causan, independientemente que se hayan cobrado o pagado en efectivo. Las donaciones son registradas contra los ingresos del período en la medida en que se reciben, excepto aquellos valores o bienes recibidos para un fin específico, los cuales se registran como un fondo de destinación específica en el pasivo, o aquellos que se reciben para incrementar la capacidad operativa y/o administrativa de la Fundación; tales como equipo médico científico, los cuales se registran como superávit de capital.

d. *Inversiones* - Las inversiones son valorizadas al valor del mercado. Los dividendos y otros rendimientos son abonados a los resultados a medida que se causan.

Las normas contables establecen la clasificación de las inversiones temporales (o negociables) y permanentes de acuerdo con la intención de realización; en renta fija y renta variable, según se pueda determinar el valor del rendimiento que generan; en inversiones de controlantes y no controlantes, de acuerdo con el control que se ejerza con la entidad emisora del título.

El costo histórico de las inversiones temporales representado en acciones es ajustado al final del período al valor del mercado, mediante provisiones o valorizaciones, las cuales son registradas en cuentas de resultados.

Las carteras colectivas se contabilizan por su saldo o valor de redención diaria reportado por el administrador del fondo.

Las inversiones en renta fija (CDT) corresponden al valor de compra, los intereses se causan como cuentas por cobrar.

e. *Diferidos* - Se cargan a diferidos los desembolsos que representan bienes o servicios recibidos de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros y que se amortizarán en períodos siguientes contra el estado de excedente o déficit, utilizando las siguientes tasas anuales:

Proyecto Sinapsis	14.3%
Programas para computador	20.0%
Instrumental quirúrgico	33.0%

f. *Inventarios* - El valor de los inventarios incluye todas las erogaciones y cargos directos e indirectos necesarios para ponerlos en condiciones de utilización o venta, se determinan bajo el método del promedio ponderado o valor de mercado, el menor.

g. *Propiedades y equipo* - Son registradas a su costo de adquisición. La depreciación se calcula bajo el método de línea recta, utilizando las siguientes tasas anuales:

Edificios Torre 1	2.5%
Edificios Torre 2	2.0%
Equipo médico	10%
Muebles y enseres	10%
Maquinaria y equipo (hotelería, acueducto, plantas, propiedades, otros)	10%
Vehículos	20%
Equipos de computación	20%

- h. Valorizaciones* - Corresponden a las diferencias existentes entre el valor de reposición determinado mediante avalúos técnicos realizados por peritos independientes y el valor neto en libros de los terrenos, edificios y equipos médicos.

Estas valorizaciones se contabilizan en cuentas separadas dentro de los activos y como un superávit por valorizaciones.

- i. Obligaciones laborales* - Las obligaciones laborales son ajustadas al cierre del ejercicio con base en lo dispuesto por las normas legales vigentes.

La Fundación cubre su obligación de pensiones a través del pago de aportes a Colpensiones, y/o a los Fondos Privados de Pensiones en los términos y con las condiciones contempladas en dicha Ley.

- j. Impuesto sobre la renta* - La Fundación no es contribuyente del impuesto de renta y complementarios. En caso de haber excedentes, la Fundación los deberá invertir, en el año siguiente en las actividades propias de la organización.

- k. Estado de flujos de efectivo* - La Fundación prepara el estado de flujos de efectivo bajo el método indirecto, clasificando como equivalente de efectivo las inversiones temporales, con plazo no superior a tres meses.

### 3. DISPONIBLE

Al 31 de diciembre la cuenta de disponible se descompone así:

	2014	2013
Bancos (Cuentas corrientes y de ahorro)	\$ 21.078.322	\$ 5.603.740
Caja general	93.582	93.481
Fondos o depósitos con particulares	244.515	-
Caja menor	<u>13.170</u>	<u>18.438</u>
Total disponible	<u>\$ 21.429.589</u>	<u>\$ 5.715.659</u>

#### 4. INVERSIONES

Al 31 de diciembre las inversiones están compuestas por:

<b>Composición</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Acciones portafolio Valores Bancolombia (1)	\$ 520.000	\$ 4.781.858
Acciones Cali hoteles	4.344	4.344
Fideicomisos (2)	1.237.470	-
Certificados de depósito a término (3)	<u>1.989.762</u>	<u>48.110</u>
<b>Total inversiones temporales</b>	<b>\$ <u>3.751.576</u></b>	<b>\$ <u>4.834.312</u></b>
Inversiones equivalentes de efectivo	3.751.576	-
Otras inversiones temporales	-	4.834.312

(1) El portafolio de Valores Bancolombia se descompone así:

<b>Especie</b>	<b>Número de acciones</b>	<b>Valor de compra</b>	<b>Valor de mercado</b>	<b>(Provisión)</b>
Ecopetrol	250.000	\$ 1.062.500	\$ 520.000	\$ (542.500)

Durante el año 2014 se vendieron las acciones de PACIFIC RUBIALES y CARVAJAL EMPAQUES. El efecto de dichas negociaciones se registró en cuentas de resultado como utilidad en venta de acciones, por \$131.143, ver nota 22.

(2) El detalle de los fideicomisos a diciembre 31 de 2014 es el siguiente:

Valores Bancolombia	\$ 1.236.538
Fidubogotá	<u>932</u>
<b>Total Fideicomisos</b>	<b>\$ <u>1.237.470</u></b>

(3) El detalle de los certificados de depósito a término a diciembre 31 de 2014 es el siguiente:

Banco Sudameris	\$ 1.447.530	vence febrero 5 de 2015
Banco Sudameris	<u>542.232</u>	vence marzo 24 de 2015
<b>Total CDT'S</b>	<b>\$ <u>1.989.762</u></b>	



## 5. DEUDORES

Al 31 de diciembre la cuenta de deudores se descompone como sigue:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Cientes	\$ 133.681.931	\$ 126.911.252
Servicios prestados por facturar (1)	10.873.439	9.010.399
Cuentas por cobrar a médicos (2)	1.960.539	2.345.292
Anticipos y avances a proveedores	2.893.693	568.029
Deudores varios (3)	1.146.984	1.176.493
Empleados	<u>273.279</u>	<u>63.038</u>
	150.829.865	140.074.503
Provisión para cuentas dudosas (4)	<u>(27.976.139)</u>	<u>(28.025.231)</u>
<b>Total deudores</b>	<b>\$ <u>122.853.726</u></b>	<b>\$ <u>112.049.272</u></b>

(1) En este rubro se registran los servicios prestados por facturar.

(2) En esta cuenta se registran las cuentas por cobrar a médicos por concepto de convenios y honorarios garantizados. A diciembre de 2014 y 2013 se incluye en esta cuenta \$1.429.886 y \$1.800.526, respectivamente, correspondiente a cuentas por cobrar por concepto de becas médicas otorgadas, las cuales son exigibles a los médicos en caso de incumplimiento del contrato becario.

(3) Al 31 de diciembre los deudores varios se descomponen así:

Incapacidades por cobrar	\$ 589.811	\$ 461.197
Recobros a aseguradoras	302.197	425.671
Coopvalili	94.887	91.491
Juzgado civil	-	75.000
Otros	<u>160.089</u>	<u>123.134</u>
<b>Total deudores varios</b>	<b>\$ <u>1.146.984</u></b>	<b>\$ <u>1.176.493</u></b>

(4) El movimiento de la provisión para cuentas dudosas es el siguiente:

Saldo al inicio del año	\$ (28.025.231)	\$ (16.866.519)
Castigos de cartera	796.903	872.139
Provisiones	<u>(747.811)</u>	<u>(12.030.851)</u>
<b>Total provisión</b>	<b>\$ <u>(27.976.139)</u></b>	<b>\$ <u>(28.025.231)</u></b>

La provisión fue calculada por la Fundación, tomando como referencia los saldos de cartera mayor a 180 días fecha de factura, con baja posibilidad de recuperación.

## 6. INVENTARIOS

Al 31 de diciembre los inventarios se descomponen así:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Medicamentos	\$ 4.444.198	\$ 5.105.974
Material médico quirúrgico	3.109.007	2.950.991
Repuestos	1.505.778	1.461.743
Papelería y útiles de oficina	82.088	61.380
Elementos de aseo y cafetería	44.272	53.554
Ropería y lencería	<u>332.886</u>	<u>143.329</u>
	9.518.229	9.776.971
Menos – Provisiones	<u>(361.390)</u>	<u>(361.390)</u>
<b>Total Inventarios</b>	<b><u>\$ 9.156.839</u></b>	<b><u>\$ 9.415.581</u></b>

## 7. DIFERIDOS

Al 31 de diciembre los gastos pagados por anticipado y diferidos se descomponen así:

Gastos pagados por anticipado:		
Reparaciones locativas y eléctricas	\$ 164.035	\$ 852.672
Pólizas de seguros	596.075	503.295
Dotación	142.725	660.603
Mantenimiento maquinaria y equipo	359.526	276.922
Honorarios	30.782	109.629
Otros	<u>-</u>	<u>67.383</u>
<b>Total gastos pagados por anticipado</b>	<b><u>\$ 1.293.143</u></b>	<b><u>\$ 2.470.504</u></b>
Diferidos:		
Proyecto Sinapsis	\$ 9.192.410	\$ 12.169.834
Programas para computador	922.429	1.650.597
Instrumental quirúrgico	305.717	578.891
Proyecto código de barras	-	1.126.614
Repuestos de maquinaria y equipo	233.641	489.356
Publicidad, propagandas y avisos	-	12.213
Otros diferidos	<u>126.452</u>	<u>207.058</u>
<b>Total diferidos</b>	<b><u>\$ 10.780.649</u></b>	<b><u>\$ 16.234.563</u></b>

## 8. PROPIEDADES Y EQUIPO

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone como sigue:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Edificios	\$ 150.848.004	\$ 142.200.714
Equipo médico	79.626.237	78.353.729
Maquinaria y equipo	25.642.802	20.884.500
Muebles y enseres	6.749.500	6.447.403
Equipo de hotelería	4.147.922	5.872.896
Equipo de computación	7.500.150	7.014.623
Terrenos	4.565.292	4.565.292
Construcciones en curso (*)	13.535.345	6.397.292
Acueductos, plantas y redes	1.457.551	1.458.717
Vehículos	<u>1.294.279</u>	<u>1.084.792</u>
	295.367.082	274.279.958
Menos – Provisión para baja de activos fijos	(325.058)	-
Menos - Depreciación acumulada	<u>(114.277.196)</u>	<u>(102.511.113)</u>
<b>Total propiedades y equipo</b>	<b><u>\$ 180.764.828</u></b>	<b><u>\$ 171.768.845</u></b>

(\*) Los proyectos que componen este rubro al 31 de diciembre de 2014 son:

Parqueaderos sótanos	\$ 8.138.782	\$ -
Reforzamiento estructural (FVL-Betania)	-	3.422.696
Generador de biomarcadores BG5 Ciclotrón	1.928.248	-
Ampliación Consulta Externa	-	1.470.587
Adecuación Radioterapia (Artiste)	1.400.455	902.547
Ampliación Urgencias	630.214	168.492
Adecuación área Centro de Distribución (CEDIS)	458.068	213.596
Obra Dirección médica	231.601	-
Aislamiento respiratorio piso 6 torre 1	175.444	-
Sala de Transición	-	103.681
Adecuación Radioterapia (Somatón Cardiac)	170.253	-
Adecuación Imágenes Diagnósticas (Toshiba Aquilium)	104.318	-
Obra Administración y educación	97.457	-
Otras obras en curso	<u>200.505</u>	<u>115.693</u>
	<u>\$ 13.535.345</u>	<u>\$ 6.397.292</u>

Los activos de la Fundación se encuentran amparados contra los principales riesgos por montos adecuados. Las pólizas de seguro se ajustan en la medida en que se presenten aumentos o disminuciones en los activos.

Los activos son propiedad de la Fundación y ninguno ha sido entregado en garantía.



## 9. VALORIZACIONES

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone como sigue:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Terrenos	\$ 39.301.517	\$ 39.301.517
Edificios	43.764.450	43.764.450
Maquinaria y equipo	2.667.347	2.667.347
Equipo médico científico	<u>5.232.270</u>	<u>5.232.270</u>
<b>Total valorizaciones</b>	<b><u>\$ 90.965.584</u></b>	<b><u>\$ 90.965.584</u></b>

Las valorizaciones de terrenos y edificios al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se encuentran soportadas en avalúos técnicos realizados en los años 2012.

## 10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Las obligaciones financieras de la Fundación al 31 de diciembre de 2014 y 2013 están constituidas principalmente por:

Bancos nacionales	\$ 130.773.069	\$ 142.339.687
Menos – Porción a corto plazo	<u>6.453.219</u>	<u>17.658.184</u>
<b>Porción a largo plazo (*)</b>	<b><u>\$ 124.319.850</u></b>	<b><u>\$ 124.681.503</u></b>

(\*) Largo plazo – Al 31 de diciembre de 2014, el vencimiento de las obligaciones a largo plazo en los años siguientes es así:

Año 2016	\$ 13.566.176
Año 2017	28.628.789
Año 2018	30.705.261
Año 2019	28.279.828
Año 2020	17.304.843
Año 2021	<u>5.834.953</u>
<b>Total</b>	<b><u>\$ 124.319.850</u></b>

## 11. PROVEEDORES

El saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2014 y 2013 corresponde a proveedores utilizados por la Fundación para la compra de insumos y medicamentos.

Proveedores nacionales	\$ 16.900.754	\$ 21.472.235
Proveedores del exterior	<u>108.051</u>	<u>-</u>
<b>Total proveedores</b>	<b><u>\$ 17.008.805</u></b>	<b><u>\$ 21.472.235</u></b>

**12. CUENTAS POR PAGAR**

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone así:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Gastos acumulados por pagar (*)	\$ 8.352.392	\$ 6.544.520
Cuentas por pagar a médicos	8.132.366	7.051.274
Retenciones y aportes de nómina	2.128.146	2.281.809
Impuestos por pagar	<u>1.733.841</u>	<u>1.009.173</u>
<b>Total cuentas por pagar</b>	<b><u>\$ 20.346.745</u></b>	<b><u>\$ 16.886.776</u></b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, este rubro incluye cuenta por pagar a Factoring Bancolombia por \$2.099 millones y \$1.443 millones respectivamente, correspondiente a operaciones de Confirming. En enero de 2015 se canceló el valor total.

**13. OBLIGACIONES LABORALES**

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone así:

Cesantías consolidadas	\$ 3.966.232	\$ 3.463.811
Nómina por pagar	5.144.842	3.310.259
Vacaciones consolidadas	1.552.895	1.346.977
Intereses sobre cesantías	<u>460.449</u>	<u>405.876</u>
<b>Total obligaciones laborales</b>	<b><u>\$ 11.124.418</u></b>	<b><u>\$ 8.526.923</u></b>

**14. PASIVOS ESTIMADOS**

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone así:

Honorarios (*)	\$ 9.194.047	\$ 6.592.552
Proveedores de almacén	4.762.930	2.798.822
Proveedores de servicios	1.827.855	1.716.455
Gastos financieros	<u>-</u>	<u>40.984</u>
<b>Total pasivos estimados</b>	<b><u>\$ 15.784.832</u></b>	<b><u>\$ 11.148.813</u></b>

(\*) Provisión de honorarios médicos generados, correspondientes a facturas que a diciembre 31 no han sido radicadas en las Entidades Aseguradoras.

**15. ANTICIPOS DE CLIENTES**

El saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se compone principalmente por desembolsos recibidos de las entidades prestadoras de servicios de salud y clientes. Esta cuenta presenta saldos de \$9.713.715 y \$9.865.733, respectivamente.

## 16. CAPITAL DONADO

Corresponde a las donaciones que dieron origen al proyecto de la Fundación, así como a las donaciones de equipos que incrementan la capacidad operativa de la Fundación, razón por la cual se configura como superávit de capital, dando así cumplimiento a lo establecido en el Plan Único de Cuentas para instituciones prestadoras de servicio de salud privadas (Resolución 106 de enero de 1998 de la Superintendencia Nacional de Salud).

En los años 2014 y 2013, la Fundación no recibió donaciones de bienes recibidos para incrementar la capacidad operativa y/o administrativa.

## 17. CUENTAS DE ORDEN

La descomposición de las cuentas de orden al 31 de diciembre es la siguiente:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Cuentas de orden deudoras</b>		
Activos fijos totalmente depreciados	\$ <u>40.337.435</u>	\$ <u>30.530.147</u>
<b>Cuentas de orden acreedoras</b>		
Bienes y valores recibidos de terceros (1)	\$ 5.779.843	\$ 5.702.901
Litigios y/o demandas (2)	25.221.423	27.724.073
Orden crédito swap – tasas de interés	1.144.363	-
Facturas devueltas por glosas	<u>11.383.245</u>	<u>32.404.024</u>
<b>Total acreedoras</b>	<u>\$ 43.528.874</u>	<u>\$ 65.830.998</u>

(1) Corresponde a inventarios de proveedores recibidos en consignación.

(2) Al 31 de diciembre de 2014, la Fundación tiene contingencias correspondientes a procesos ante el tribunal contencioso administrativo (4), procesos ante juzgados administrativos (6), procesos ante juzgados civiles (38), procesos ante juzgados laborales (1), procesos ante el tribunal superior de Cali – sala civil y laboral (2), y procesos ante el consejo de estado (2) cuyas pretensiones ascienden aproximadamente a la suma de \$25.221 millones. La Fundación considera que la probabilidad de riesgo de pérdida es baja y por tal motivo no ha registrado provisión alguna en sus estados financieros por estos conceptos. Adicionalmente, la Fundación cuenta una póliza de responsabilidad civil que cubriría los casos de responsabilidad médica que un futuro llegaran a fallar en contra de la Fundación.



**18. INGRESOS OPERACIONALES**

La descomposición de los ingresos operacionales por centro productivo al 31 de diciembre es la siguiente:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Unidad Funcional de Mercadeo	\$ 136.265.571	\$ 132.906.936
Unidad Funcional de Apoyo Diagnóstico	87.496.744	76.085.259
Unidad Funcional de Hospitalización e Internación	76.110.254	63.674.763
Unidad Funcional de Quirófanos y Salas de Parto	55.955.170	44.666.726
Unidad Funcional de Consulta Externa	34.673.371	29.490.651
Unidad Funcional de Apoyo Terapéutico	16.639.709	14.833.771
Unidad Funcional de Urgencias	9.054.845	7.174.722
Unidad de Investigaciones Clínicas	<u>1.225.470</u>	<u>1.728.514</u>
	417.421.134	370.561.342
Menos devoluciones, descuentos y rebajas	<u>(547)</u>	<u>(246.999)</u>
Total ingresos operacionales	<u>\$ 417.420.587</u>	<u>\$ 370.314.343</u>

**19. COSTO DE VENTAS**

La descomposición del costo de ventas por centro productivo al 31 de diciembre es la siguiente:

Unidad Funcional de Mercadeo	\$ 112.872.065	\$ 111.381.257
Unidad Funcional de Apoyo Diagnóstico	43.070.493	38.566.790
Unidad Funcional de Hospitalización e Internación	71.598.216	63.084.938
Unidad Funcional de Quirófanos y Salas de Parto	38.877.516	32.095.168
Unidad Funcional de Consulta Externa	32.890.709	29.894.670
Unidad Funcional de Apoyo Terapéutico	13.580.449	11.339.658
Unidad Funcional de Urgencias	11.968.464	9.476.060
Unidad de Investigaciones Clínicas	2.033.046	2.248.145
Unidad Apoyo Operativo	<u>24.671.687</u>	<u>20.434.978</u>
Total costo de ventas	<u>\$ 351.562.645</u>	<u>\$ 318.521.664</u>

## 20. GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION

La descomposición de los gastos operacionales de administración al 31 de diciembre es la siguiente:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Gastos de personal	\$ 14.836.237	\$ 12.453.520
Servicios	3.058.837	2.690.979
Honorarios	2.453.369	2.502.551
Diversos	1.464.931	1.336.451
Depreciación	1.434.754	1.291.120
Amortizaciones	1.274.115	1.347.133
Mantenimiento y reparaciones	1.847.455	1.413.625
Impuestos	768.112	817.649
Provisiones (*)	747.811	12.030.851
Arrendamientos	43.055	68.840
Otros	<u>336.172</u>	<u>383.224</u>
<b>Total gastos operacionales de Administración</b>	<b><u>\$ 28.264.848</u></b>	<b><u>\$ 36.335.943</u></b>

(\*) Durante el año 2013, la Fundación provisionó cartera por \$11.809 millones de pesos, tomando como referencia los saldos de cartera mayor a 180 días frente a la fecha de factura, con baja posibilidad de recuperación, también realizó una provisión de inventarios por \$222 millones de pesos.

## 21. INGRESOS NO OPERACIONALES – FINANCIEROS

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone así:

Descuentos financieros	\$ 5.735.870	\$ 5.570.850
Diferencia en cambio	2.997.505	283.334
Descuentos comerciales	5.878	8.694
Valoración precio del mercado (*)	509.404	-
Intereses	<u>160.860</u>	<u>113.247</u>
<b>Total</b>	<b><u>\$ 9.409.517</u></b>	<b><u>\$ 5.976.125</u></b>

(\*) Corresponde a valorización de Inversiones temporales en acciones registradas durante el período.

## 22. INGRESOS NO OPERACIONALES - OTROS

La descomposición de otros ingresos no operacionales al 31 de diciembre es la siguiente:

	2014	2013
Servicios de la oficina internacional (1)	\$ 2.989.297	\$ 1.865.894
Parqueaderos	1.729.903	1.608.434
Recuperaciones (2)	1.079.974	885.031
Arrendamientos	683.399	595.253
Fondos (3)	2.013.155	484.899
Aprovechamientos	50.012	321.681
Donaciones	493.296	289.395
Dividendos y participaciones	120.747	175.010
Sobrantes, aprovechamientos y bonificaciones de inventarios	328.308	78.962
Utilidad en venta de acciones	131.143	-
Utilidad en venta de activos	46.241	39.098
Otros	<u>105.763</u>	<u>33.765</u>
<b>Total</b>	<b><u>\$ 9.771.238</u></b>	<b><u>\$ 6.377.422</u></b>

(1) El saldo a diciembre corresponde a ingresos por otros servicios (transporte, alimentación, hospedaje) a entidades del exterior:

### Concepto

UO AZV -Aruba	\$ 2.982.584	\$ 1.823.387
Otros	<u>6.713</u>	<u>42.507</u>
	<b><u>\$ 2.989.297</u></b>	<b><u>\$ 1.865.894</u></b>

(2) El saldo a diciembre corresponde a:

### Concepto

Recuperación otros costos y gastos	\$ 88.082	\$ 230.910
Descuentos por parqueaderos empleados, médicos y contratistas	478.544	244.449
Recobros servicios públicos arrendatarios	180.922	141.211
Recobros compañías de seguro	270.863	183.779
Recuperación de proveedores	<u>61.563</u>	<u>84.682</u>
	<b><u>\$ 1.079.974</u></b>	<b><u>\$ 885.031</u></b>



(3) El saldo a diciembre corresponde a:

Concepto	2014	2013
Fondo de Cardiología	\$ 114.210	\$ 103.163
Fondo de programas académicos	1.383.753	-
Fondo de Radiología	77.894	87.930
Fondo de Actividades Mixtas	164.949	85.306
Fondo Contacto Canguro	-	44.835
Fondo de Medicina interna	55.160	29.470
Fondo de Pediatría	57.829	20.710
Otros Fondos	<u>159.360</u>	<u>113.485</u>
	<u>\$ 2.013.155</u>	<u>\$ 484.899</u>

### 23. GASTOS NO OPERACIONALES – FINANCIEROS

La descomposición de gastos financieros al 31 de diciembre es la siguiente:

Intereses de préstamos en moneda legal	\$ 9.659.021	\$ 11.523.035
Gravamen a los movimientos financieros (4 x 1000)	1.107.775	1.061.176
Intereses de sobregiros bancarios	90.719	547.810
Comisiones bancarias	175.199	170.188
Diferencia en cambio	782.293	107.689
Valoración precio del mercado (*)	483.235	1.197.964
Otros	<u>12.131</u>	<u>13.357</u>
Total gastos no operacionales – financieros	<u>\$ 12.310.373</u>	<u>\$ 14.621.219</u>

(\*) Corresponde a la desvalorización de inversiones temporales en acciones al 31 de diciembre de 2014 y 2013 respectivamente

### 24. OTROS GASTOS NO OPERACIONALES

La descomposición de otros gastos no operacionales al 31 de diciembre es la siguiente:

Servicios de la oficina internacional	\$ 3.117.426	\$ 2.005.421
Donaciones	1.990.350	1.509.972
Apoyo social para pacientes de escasos recursos	536.525	629.182
Parqueaderos y otros	729.279	555.384
Centros de costos no operacionales	535.126	454.949
Fondos	449.049	402.756
Bajas y ajustes de inventarios	738.104	302.859
Provisión para bajas de activos fijos	325.058	-
Pérdida en retiro de activos	147.487	-
Otros	<u>96.107</u>	<u>86.770</u>
Total otros gastos no operacionales	<u>\$ 8.664.511</u>	<u>\$ 5.947.293</u>

## 25. COSTOS Y GASTOS DE PERÍODOS ANTERIORES

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

	2014	2013
Glosas	\$ 2.872.633	\$ 2.298.331
Costos y gastos generales	<u>896.135</u>	<u>236.697</u>
Total costos y gastos de períodos anteriores	<u>\$ 3.768.768</u>	<u>\$ 2.535.028</u>

## 26. CONVERGENCIA A NIIF

De conformidad con lo previsto en la Ley 1314 de 2009 y los Decretos reglamentarios 2706 y 2784 de diciembre de 2012, las Personas Jurídicas están obligadas a iniciar el proceso de convergencia de los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia a las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS por sus siglas en inglés). Para este propósito, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP) emitió el Direccionamiento Estratégico clasificando las compañías en tres grupos.

El Direccionamiento Estratégico del CTCP indica en relación con las entidades sin ánimo de lucro lo siguiente: “el CTCP considera tal y como lo establece el IASB en el párrafo 9 del documento denominado: “Prólogo a las Normas Internacionales de Información Financiera”, que las entidades sin ánimo de lucro pueden encontrar apropiado la utilización de las NIIF. Así las cosas, este tipo de entidades se debe ubicar en la clasificación de los grupos propuesta, dependiendo de los requerimientos establecidos para cada uno de los tres grupos, y a ellas aplicará la normatividad que corresponda a cada grupo”.

Dado que la Fundación pertenecería al grupo 2 de acuerdo con la Ley 1314 de 2009 y el Decreto 3022 de 2013, el período obligatorio de transición comenzaría el 1 de enero de 2015 y la emisión de los primeros estados financieros comparativos bajo NIIF para Pequeñas y Medianas Entidades (PYMES) sería al 31 de diciembre de 2016. La Fundación por disposición de la Junta Directiva decidió adoptar las normas plenas del grupo 1, conservando el cronograma definido para las empresas que pertenecen al grupo 2.



# Annual Report **2014**

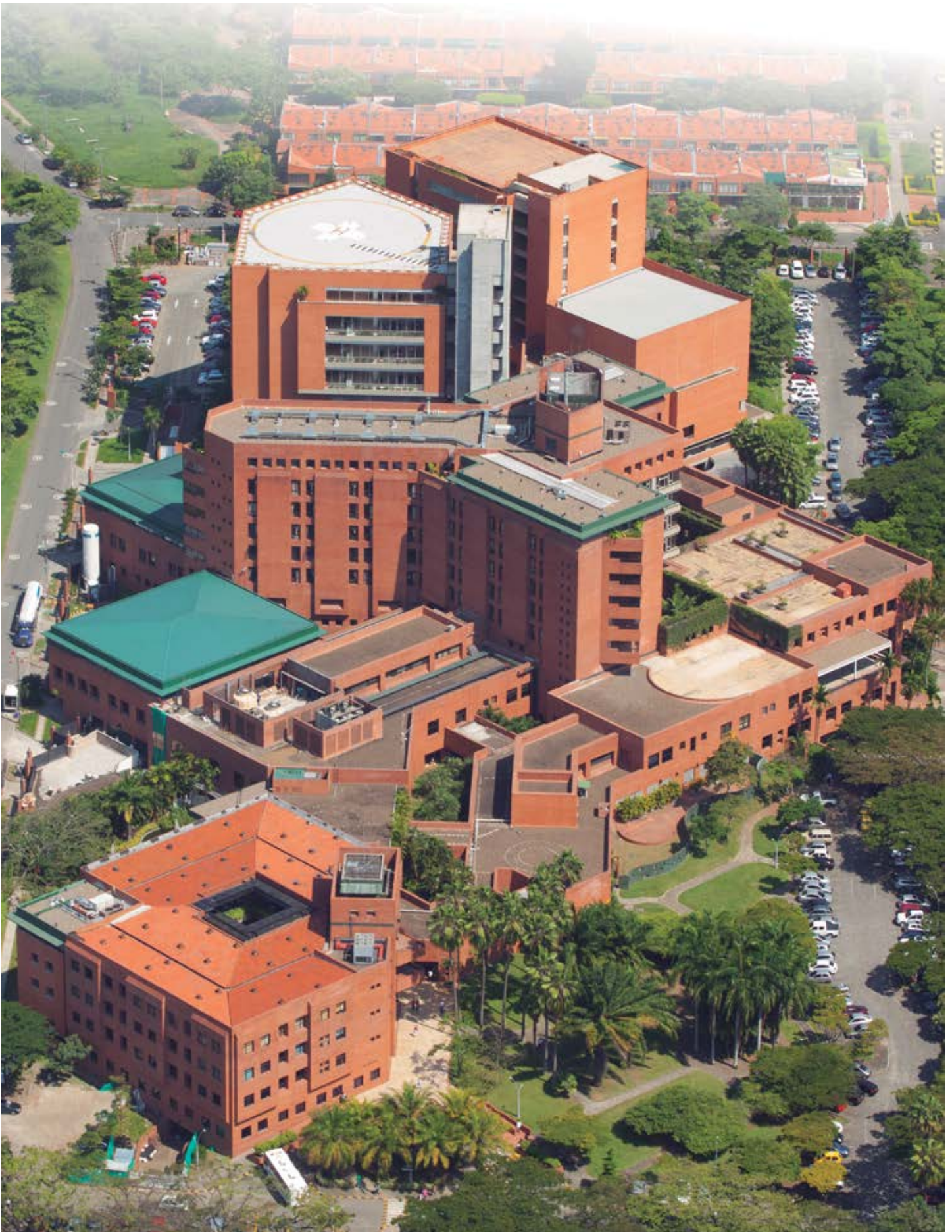
Executive Summary



**FUNDACIÓN  
VALLE DEL LILI**

*Excelencia en Salud al servicio de la comunidad*





Panoramic View

## Medical Assistance 2014

The mission at Fundación Valle del Lili established more than 20 years ago remains today: meet the patient's high complexity healthcare needs by means of the most advanced medical resources in an academics oriented institution.

The Board of Directors approved the expansion of the institution's vision on 2014 as a result of its leadership recognition outside the country. The vision for upcoming years envisages to be consolidated as a leader in high complexity healthcare and technology provider in Latin America; along with social support programs, research and education using a model of comprehensive, humanized and safe care with a focus on sustainable management for efficiency, profitability, social responsibility and innovation proper of a university hospital that generates knowledge in the development of human talent. We have been working on achieving all these goals with the results that have been obtained in the last years and the invaluable human talent at our institution.

The challenge we are currently facing is the high percentage of occupancy in the clinic. The four areas of care grew in 2014 as follows: hospitalization and surgery: 8%, outpatient: 6%, clinical laboratory: 12%, diagnostic imaging: 5%, and ER: 2%. The growth in hospitalization and surgery has resulted in bed occupancy of 95%, which has an impact in the ER department that, despite not having had significant growth, it must receive patients who are waiting for a hospital bed. Thus, strategically planning for the next 1, 3 and 5 years, we are looking out for decisions that will help us manage high occupancy.

According to the World Bank, in Colombia there is shortage of hospital beds in comparison to the standard in developed countries (World Bank, 2014). In the United States there are 2,9 beds per thousand people, in Brazil there are 2,3 beds per thousand people while, in Colombia there are 1,5 beds per thousand people. According to the National Administrative Department of Statistics (DANE), there are several departments in the southwestern area of Colombia with less than 1 bed per thousand inhabitants.

This deficit becomes more critical when speaking of beds in high complexity private hospitals since the health service networks in the public sector have such difficulties; they result in the deviation of care for high complexity cases to the private sector.

Among the short term solutions the Project "Home Care" was initiated providing an added value that gives continuity of care through ongoing communication with the specialists, nurses and doctors that travel to the patient's home and the conjoint registration of data that is added in the clinic's platform SAP. An exponential growth of this program is expected for 2015.

Additionally, two more operating rooms have been made available, for a total of 12 high complexity surgery operating rooms. As far as outpatient high complexity treatments, in 2014 the oncology service successfully initiated the radiosurgery program, image-guided radiation therapy (IGRT), intensity modulated radiation therapy (IMRT) and, the orthopedic service that offers shock wave therapy for chronic pain and joint swelling among others.







## Department of Education

The Department of Education aims to direct processes related to education within Fundación Valle del Lili as a fundamental pillar. It has an impact in the development and training of human talent in healthcare services of doctors and assistance staff in the fields of undergraduate and graduate degrees, this is achieved through the coordination of the Teaching-Service agreements established between Fundación Valle del Lili and several universities.

The Department of Education also aims to support the continuing education of physicians and health care professionals through training and scholarship awards.

The activities of the Department of Education are within the overall strategies of the institution based on ethical principles, programs, patient safety, humanization and targeting high complexity and other strategies with which Fundación is committed as an institution that renders healthcare services with an accreditation of excellence.

In 2014 administrative activities from the Teaching-Service agreement were conducted, a university welfare project was organized and executed in order to welcome new students that are completing their medical practices at Fundación Valle del Lili, also working on the strategies in place to present records to the Ministry of Education for obtaining recognition as an University Hospital.

With these activities and projects, the Institution answers to the training and development of human talent in healthcare and their continuous improvement of the institutional objectives that have as a target the patient's rights.

Another objective of the department of education is implementing academic upgrading and strengthening activities on topics of general interest to physicians in training for undergraduate and graduate students and institutional physicians. As a result, several training sessions have been performed related to the health reform, Molecular and Cellular Biology, CPC, speeches with experts in different fields, conferences and training to address current public health care problems (hemorrhagic dengue, Ebola, Chikungunya), as well as support for the development of various medical conferences, symposiums and workshops that were developed for the medical staff. All these outreach efforts had impact in the entire region.

Strategic planning of all activities, projects and innovative aspects were projected to one, three and five years by the Medical Board, this allowed to set objectives in documental aspects of monitoring activities, systematization, expanded coverage of human talent training, international recognition and response to changes in the social environment.



## Social Support Unit



The objective is focused on social responsibility through the management of high complexity provision of services for disadvantaged populations.

The unit aims to provide outpatient services, diagnostic, therapeutic and surgery support to the underserved population.

Social investment in healthcare services for the community:

- Hospital Classrooms and Smiley Faces programs: These spaces were created to contribute to the well-being of children and hospitalized adolescents through educational, leisure and recreational strategies that allow for freedom of expression, access to game-development creativity and redefinition of their disease, thus ensuring the fulfillment of their rights within the framework of social responsibility and humane health care.
- Spine Day: With the participation of an interdisciplinary team of doctors, Neurosurgeons and orthopedic surgeons specialized in column, physiatrists, nurses, nutritionists, social workers and other volunteers participate in the Spine Day; this event happens twice a year where several medical assessments take place as well as surgeries for underprivileged children.
- Operation Smile: By means of the Operation Smile, certain days are designated to intervene surgically patients with craniofacial malformations specially cleft lip and palate.



- Aids: Different kinds of aids are offered for underprivileged hospitalized patients like food, transportation and burial services.
- Extramural Days: Throughout the year, there are several campaigns for organizations that tender to underprivileged children and single mothers, some of them are: Dentistry, Nutrition, Gynecology, Gynecology-Oncology, Obstetrics, Detection of Cervical Cancer and Colonoscopy.



## Volunteering

The mission of the Volunteering department at Fundación Valle del Lili is to provide support to patients and their family based on their income, aiming to guide, accompany and offer emotional support during their stay in the Institution.

Aside from its humanitarian work, programs have been developed to respond to the basic needs of hospitalized user and when required, they are provided to outpatients.

In order to achieve these objectives, the program has 33 volunteers who contribute their time and efforts as well as having and administrative infrastructure that guarantees their fulfillment, effectiveness of its activities and the permanence of the Association through time.

The programs provide support to families with very limited socio-economic networks as it relates to social companion's food, transportation and recreation for adults and children from both branches; additionally, provision of supplies for chronic patients, newborns, financial aid in diagnostic tests, celebrating special occasions like "children's day" and Christmas, as well as financial and logistical support for Operation Smile, Smiley Faces and the interactive room.

Our Volunteers reach out to all areas at Fundación Valle del Lili and Betania. To date, according to statistics kept by Care Management, they have come in contact with 16,647 patients and 15,255 relatives or companions.

In 2014 there was a complement to the program with the provision of breakfast and soup for underprivileged companions. As of November 30th, 7.111 food aid was provided to users for \$20.960.451. The Social Support Unit received resources adding up to \$37.324.207.

As a complement to existing programs, the following activities were implemented:

1. Loan of computers and tablets to patients and / or companions as of May in the Clinic and in Betania. In late November, 179 users benefited from this program. In 2014 we brought on board new equipment adding up to \$2.306.345.
2. Availability of DVDs and movies for hospitalized patients and companions (children and adults). This program is currently being implemented and the devices had a cost of \$506.810.
3. Financial support for transportation for patients and companions with difficulties to access urban public transportation and their return home. A total of 48 users received aid worth \$3.013.200.



Aside from the above mentioned activities, the Volunteer unit at Fundación Valle del Lili continues to carry out their institutional programs: Knitting is Healing, Reading is Healing, delivery of personal hygiene kits, baby kits, external breast prostheses, backpacks and blankets for chronic pediatric patients, recreation with board games, coloring books, color pencils, word searches, lending of radios, payments for crafts instructor and the supplies used at Betania.

All these grants total \$104´341.025 as part of the aid and contribution to the social responsibility of our institution.





## Environmental Management System



“Through caring for health, we are promoting a healthy environment”, this is the motto of the Institutional Environmental Management that is consistent with the rules established to control the environmental aspects and impacts that result from high complexity healthcare processes; there are policies ranging from the acquisition and purchase of supplies to the comprehensive management of waste, based on cleaner production of processes that allow for continuous improvement of our relationship with the environment.

Under the Corporate Social Responsibility policies, the Environmental Management System at Fundación Valle del Lili is established under the standards of the Management of the Physical Environment of the Healthcare Accreditation System and the Colombian Technical Standards ISO 14001:04, permeating all processes and ensuring procedures to identify, evaluate and improve environmental management under the following criteria: Development of ecological culture, rational use of environmental resources (public services, etc.), recycling, environmental pollution risks, contributions to environmental conservation and assessment of the environmental impact from our organizational management. In response to the continuing search for better alternatives that contribute to environmental conservation, during 2014 it was possible to mitigate the environmental impact from the labor of the institution. As proof of these efforts:

- The implementation of the Electrochemical Treatment System for liquid waste generated in the Clinical Laboratory, Blood Bank and Pathology Unit, this technology substitutes incineration, in other cases, the secure confinement of heavy metals, allowing to decontaminate substances like formaldehyde, dyes, silver nitrate, cadmium, among other compounds.

- Changing mechanisms for final disposal of hazardous waste such as Xylene (solvent used in pathology), this allowed to distill over 540 liters of this solvent for its recycling and possible use in the paint industry.
- The strengthening of the evaluation for the purchase of new supplies and devices, articulated among the Departments of Supplies, Maintenance and Environment, represents an environmental filter at the beginning of the processes developed in the institution, which has allowed among others, for the savings in water consumption (wash cloth without water) of approximately 90,000 liters/year.
- The contribution to the care of the ozone layer through the purchase of equipment for the recovery of excess refrigerant gases that result from the institutional air conditioning maintenance system.
- Reducing paper consumption by implementing the GeDo program (Documenting Management) led by the Admissions and Statistics area, this program seeks to create the institutional culture of a paperless office to streamline and control document production, resulting in a reduction in the number of copies made (average monthly reduction: 16000 approximately) by omitting a copy for preservation in the institution for billing processes with the different insurance entities, received and sent out mailing documents, medical histories, among others.
- Imprimito is a program led by the Information Technology Department, its goal is to raise the awareness for the use of reusable paper, preview visualization, multipage printing configuration, the use of watermark in documents; its efforts resulted in less reams of paper used for savings of 43 million pesos per year. Additionally, the Pharmacy received recognition for decreasing their printing efforts by 50% and for implementing the use of natural color paper with 0% bleach.
- The development of training activities with the support of the group "Symphony of Smiles" (clowns), has impacted more than 400 people in matters of classification of waste and water care (dumping); at the same time the "V Ecological Art competition and, the II Meeting of Ecological Nativities" aim to give value to recyclable materials and demonstrate various usage possibilities which at the same time, represents a creative alternative for Christmas decorations that is friendly with the environment.
- The decrease in the volume of clothes washed by sensitizing users on the appropriate use of garments.

All the described environmental improvements, coupled with the continuous training, inspections, monitoring and operational assessments, have demonstrated the positive corporate environmental performance in measurable indicators (comparative average 2013 and 2014 respectively):

- Water consumption decreased from 1.281 to 1.195 m<sup>3</sup>/bed/day
- Energy consumption decreased from 120 to 115 kWh/bed/day
- The generation of biomedical waste from 0.95 to 0.90 kg/bed/day

## **Department of Projects and Institutional Development**

The Department of Projects and Institutional Development at Fundación Valle del Lili has as a mission to plan, coordinate and execute all activities related to the implementation of software engineering projects which are strategic for the Institution, ensuring the integrity of the processes and alignment of the objectives of the areas answering to their information and communication needs.

The department aims to generate strategies to maintain the current integrated system, provide support services, training, and development of new projects and improvements in SAP at all levels of the Organization safely, efficiently and with information accuracy, contributing to the continuous improvement of medical, healthcare and administrative processes that enable more effective delivery of health services to the user and his/her family.

During 2014 the dynamics of the institution continued to grow so that several projects and processes improved, also the system functionality was implemented, responding to technical and functional needs of the areas and services including:

The Vascular Intervention service was implemented in the system to operate as the Surgery service with IQ monitoring, which allows for programming and timing control of procedures.

An application to schedule appointments by blocks, re-scheduling and canceling appointments was integrated in SAP; it works in cycles for physical therapy, pulmonary rehabilitation, radiation and all other services that may require it.

Fundación Valle del Lili must always comply with the standards required by the state and its various regulating agencies; on that note, during 2014 the rules issued were integrating in our system.

The provider portal was implemented allowing the providers to have internet access to check their account, review payments, invoice status and issue withholding certificates. This avoids the need for providers to have to call requesting information as they can now obtain it this way with no intermediary. Likewise, physicians of the institution can obtain their withholding certificates via the internet.

Betania was structured within the system based on the projection needs of the Clinic, it went from being a nursing floor, to being a provider for outpatient care with outpatient consultation, rehabilitation and polysomnography services.

The Custody of Medical Records project was developed in order to restrict access for records of patients with special conditions.

An Auditing Log was created to more easily access information for tracking the users that consult, print, modify or create data in the patient's medical records.





The implementation of the institutional project Documenting Management "GeDo" was implemented with the objective of streamlining and controlling document production, implemented procedures, paperwork, document flow, standardization of models and formats for document production, facilitating the administration of document custody and their consultation bringing to the table some of the following services:

- Savings by reducing costs and time.
- Organization of processes in handling of documents such as invoices, correspondence, contracts and any other document generated in the Institution.
- Visual decontamination since the documents don't have to be physically present for their usage within the institution.
- Quick and easy consultation of documents by all users who require them.
- Safe, reliable and traceable consultation of all integrated documents having them under administrative control.
- Contribution to environmental stewardship, avoiding copying and printing.

A new Pathology system was implemented, allowing real-time tracking, complete information and implementation of safety barriers for handling of specimens from the operating room/endoscopy room, which is integrated with our central system SAP; once the medical order has been issued by the physician, an order is generated for the pathologists who, once validating the information transfer the data automatically to SAP.

An Interface of vital signs was implemented in the software which enables automatic transfer of information issued by the vital signs device directly into the system, avoiding manual record keeping and allowing for accurate and timely review in SAP.

The Registry for Medical Fee payments was developed, some of them: scholarships, discounts for Comprehensive Medical Emergencies (EMI), loans, deduction calculations, AFC payments, and investigations, among other services in order to make final payments to the physicians taking into account discounts, which were previously performed outside our integrated system.

We are currently developing a survey for the donors at the blood bank; it is filled out during donation campaigns and it includes a picture of the donor and his/her electronic signature in order to avoid having to print documents and enable speedy access to the information securely, and contributing to the environmental preservation campaign.

We are constantly working on revising the Daily Operations Closure process for those services that are part of the chain of patient care quality. Field work is performed for all patient care services (ER, outpatient services, diagnostic services, hospitalization, ICU and supply services) in an effort to verify adherence to the processes, and look out for improvement opportunities that contribute to obtaining timely billing.



Pediatrics



## International Office

Based on our Institution's vision to be leaders in Latin America, we have worked in the consolidation of the international patient's healthcare model; on this note, during the past 3 years, Fundación Valle del Lili has been one of the main service providers for high complexity care for the insurance company UO-AZV which is the main healthcare provider in Aruba.

468 patients from UO-AZV were treated in 2014, they were referred to different services at FVL for diagnostic services as well as therapeutic purposes, representing a 56% increase in the number of patients, and a 64% increment in income for the healthcare services billed in comparison to 2013.

At the same time, our Institution is part of the network of healthcare providers of the Ministry of Public Health of Ecuador that refers patients to receive Pediatric Cardiology services.

The management of all these foreign patients is handled through the International Office which was established in 2012 as a result of the operational needs of these 2 agreements; this office currently has 5 staff members dedicated to supporting foreign patients who are treated at our Institution.

In November 2014, FVL participated in the "Connecting Countries" symposium held in Aruba and organized by UO-AZV and the government of Aruba for the purpose of disseminating the results of the model of direct contracting with hospitals that they implemented 3 years ago; another objective of the event was to encourage governments and insurers from other islands of the Antilles and the Caribbean to replicate the model; in the symposium, FVL presented the experience of contracting with foreign insurers and participated in the trade show, which allowed us to increase the visibility of our organization and exchange experiences with potential corporate clients.

During 2014, the office continued to work hand in hand with Cali's Chamber of Commerce and Procolombia (formerly known as Proexport) on issues related to medical tourism and the export of health services, catering to events and commercial visits aimed to the development of this important field.



*"We have had a very gratifying experience at Fundación Valle del Lili, from the moment we arrived everything was arranged for us, transportation from the airport to the hotel, a local cellphone and detailed indications for our first appointment. Upon our arrival to the Clinic, we were very impressed by the facility, the modern equipment and the treating physicians who are top notch in their specialty and are extremely professional".* Stephan Vosseveld

*"We would like to add that we are extremely thankful to the International Office for their great efforts and valuable support with the language, it has definitely made our experience a lot easier since we don't have a language barrier".* Miranda Molenveld













**FUNDACIÓN  
VALLE DEL LILI**

*Excelencia en Salud al servicio de la comunidad*



**Fundación Valle del Lili**  
**Sede principal:** Carrera 98 # 18 - 49  
**Teléfono:** (572) 331 9090  
**Sede Unidad de Cuidados  
Especiales - Betania**  
Calle 50 # 118A 68  
**Teléfono:** (572) 555 1326  
**[www.valledellili.org](http://www.valledellili.org)**  
Cali - Colombia