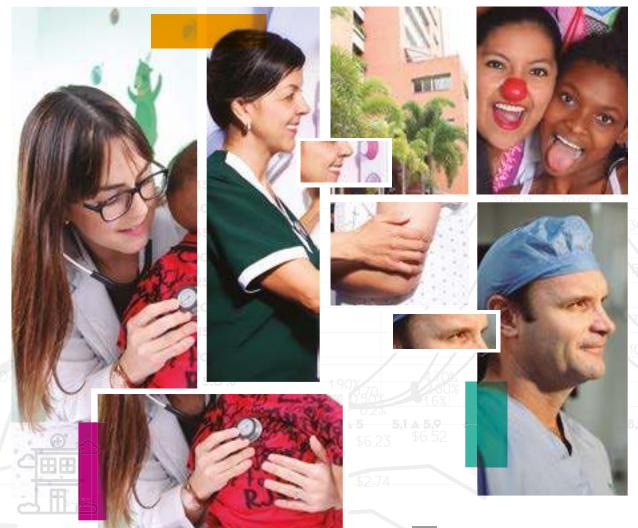


Excelencia en Salud al servicio de la comunidad















INFORME ANUAL 2017

Una publicación de la Oficina de Comunicaciones

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓNDaniela Gutiérrez Calderón

EDICIÓN Y REDACCIÓN

Vanessa Anturi

FOTOGRAFÍA

Banco de Imágenes Fundación Valle del Lili

COMITÉ EDITORIAL

Marcela Granados Sánchez, MD. Directora Médica y Académica

Álvaro Quintero Castaño Director Administrativo y Financiero

Mónica Alexandra Villegas Jefe de Convenios

María Isabel Sánchez Coordinadora de Comunicaciones

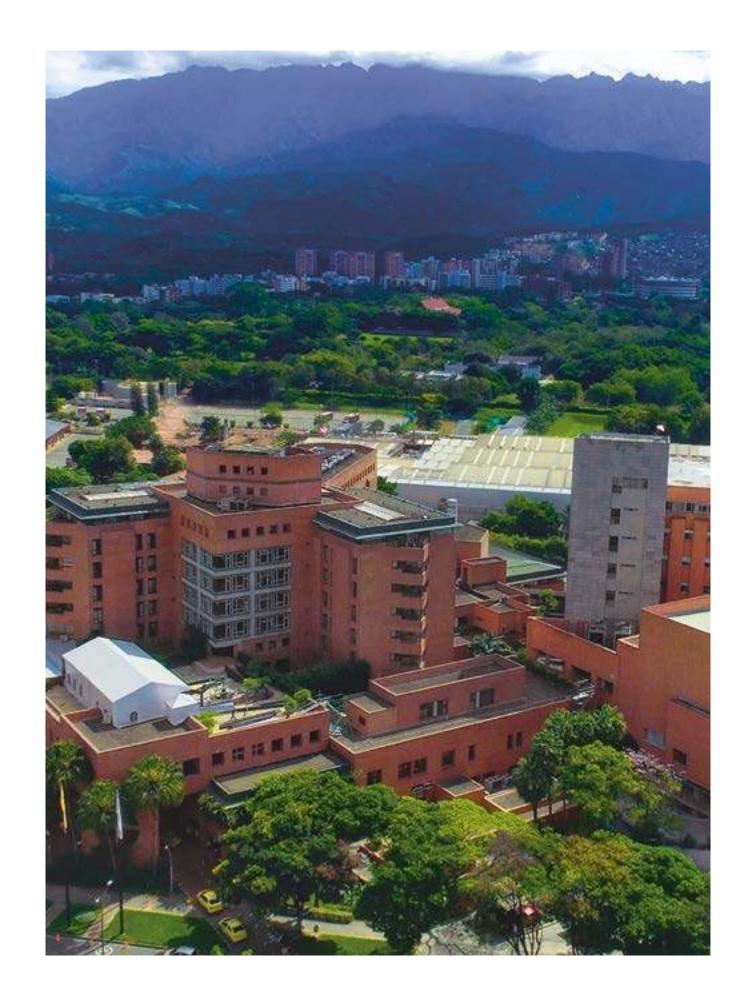
Vanessa Anturi Comunicadora

Créditos, Cali, Marzo del 2018



ER PUESTO **EN AMÉRICA**





CONTENIDO



6 Órganos Directivos





Acerca de la Fundación Valle del Lili

Carta del
Director General



Pág. Dirección Médica y Académica



Pág. Capítulo **01.**Subdirección Médica



Pág. Capítulo **02.** Subdirección Asistencial



39 Capítulo **03.** Calidad

- * Principales Indicadores de Calidad Pág. 39
- * Programa de Humanización Pág. 44
- * Comité Seguridad del Paciente Pág. 48
- * Reconocimientos Institucionales Pág. 53
- * Unidad de Apoyo Social y Voluntariado Pág. 61



Pág. Capítulo **04.** 74 Subdirección de Educación



Pág. Capítulo **05.**Subdirección de Investigaciones





92 Subdirección de Tecnología y Desarrollos Informáticos



96 Subdirección Administrativa

- * Infraestructura Pág. 96
- *Sistema de Gestión Ambiental Pág. 102



Pág. Capítulo **08.**Subdirección de Gestión Humana

> * Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Pág. 113



* Oficina Internacional Pág. 116

Pág. Capítulo 10. Análisis Financiero



128 Executive Summary

ÓRGANOS DIRECTIVOS

CONSEJO SUPERIOR

Dr. Henry Eder Caicedo

Dr. Carlos Jorge Garcés Eder

Dr. Francisco Piedrahita Plata

Dr. Armando Lloreda Zamorano

Dr. Martín Wartenberg Villegas

Dr. Alfredo Carvajal Sinisterra Dr. Enrique Garcés Echavarría

Dr. Marco Antonio Cruz Rincón

Dr. Álvaro Correa Holguín

Dr. Carlos Armando Garrido Otoya

Dr. Francisco José Barberi Ospina

Dr. Cesar Augusto Caicedo Jaramillo

Dr. Luis Ernesto Mejía Castro

JUNTA DIRECTIVA

Dr. Henry Eder Caicedo

Dr. Carlos Jorge Garcés Eder

Dr. Francisco Piedrahita Plata

Dr. Armando Lloreda Zamorano

Dr. Alberto Carvajal Cabal

Dr. Juan José Lülle Suárez

Dr. Alejandro Zaccour Urdinola

Dr. Luis Fernando Londoño Capurro

Dr. Diego Sanint Peláez

GRANDES BENEFACTORES

EMPRESAS

Sucromiles S.A.

Siemens S.A.

Postobón S A

Tecnoquímicas

Meléndez S.A.
Constructora Meléndez S.A.
Corporación Financiera del Valle
Fundación FES
Asocaña
Fundación Antonio Restrepo Barco
Ingenio Mayagüez S.A.
Carvajal S.A.
Fundación Julio Mario Santodomingo
Bavaria S.A.
Ingenio Manuelita S.A.
Smurfit Kappa
Fundación Plaza de Toros de Cali
Laboratorios J.G.B. S.A.

FAMILIAS

Álvaro Garcés Giraldo Alice Echavarría de Garcés

Armando Garcés Giraldo Mary Eder de Garcés

Emma Giraldo de Garcés

Eugenio Castro Borrero Rosa Carvajal de Castro

Ovidio Peláez Valencia Mary Maya de Peláez

Antonio Obeso de Mendiola Luz Mejía de Obeso

Carlos Ardila Lülle Eugenia Gaviria de Ardila

Francisco Antonio Barberi Zambrano Luz María Ospina de Barberi

BENEFACTORES

Fundación Corona Lloreda Grasas S.A. Harinera del Valle S.A. Colombina S.A. Ingenio Providencia S.A. Ingenio Central Castilla S.A. Ingenio Riopaila S.A. Centelsa Ingenio San Carlos S.A. Pavco S.A. Varela S.A. Laboratorios Baxter Johnson & Johnson Sidelpa S.A.

GRUPO DIRECTIVO

Vicente Borrero Restrepo, MD., M SinHyG.,Dr.PH Director General Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM Directora Médica y Académica Álvaro Quintero Castaño Director Administrativo y Financiero

SUBDIRECCIONES

Jorge Mario Madriñán, MD
Subdirección Médica
Luis Alberto Escobar, MD
Subdirección de Educación
Fernando Rosso, MD
Subdirección de Investigaciones
Clínicas
Germán Darío Soto
Subdirección Administrativa
Martha Cecilia Bermúdez
Subdirección de Gestión Humana
Lic. Betty Gómez
Subdirección Asistencial

Manuel Esteban Guzmán

Desarrollos Informáticos

Subdirección de Tecnología v

JEFES DE DEPARTAMENTOS ACADÉMICOS

Marcela Granados S., MD., FCCM
Departamento de Medicina Crítica
Luis Armando Caicedo, MD
Departamento Cirugía
Ludwig Albornoz, MD
Departamento Laboratorio Clínico,
Patología y Banco de Sangre
Jorge Madriñán, MD
Departamento Materno Infantil
Liliana Fernández Trujillo, MD
Departamento Medicina Interna
Alfonso José Holguin, MD
Departamento de Imágenes
Diagnósticas

JEFES ADMINISTRATIVOS

Álvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y
Financiero
Germán Darío Soto Naranio

Subdirección Administrativa

Martha Cecilia Bermúdez Gálvez
Subdirección Gestión Humana

Manuel Esteban Guzmán Acuña

Subdirección de Tecnología y Desarrollos Informáticos

Mónica Alexandra Villegas Quiroz

Departamento de Convenios

Rosa Nidia Madrid Ramírez

Departamento de Suministros

Lina Katherine Salgado López

Servicios Generales Miriam Madrid Madrid

Departamento de Estadística y Gestión Documental

Sonia Barona Sinisterra

Departamento de Facturación Silvia Liliana Moreno Sanclemente

Departamento de Contabilidad

Camilo Andrés García Mendoza

Departamento Jurídico Germán H. Trujillo Arango

Departamento de Tesorería

Luz Helena Moreno Narváez Departamento de Mejoramiento y

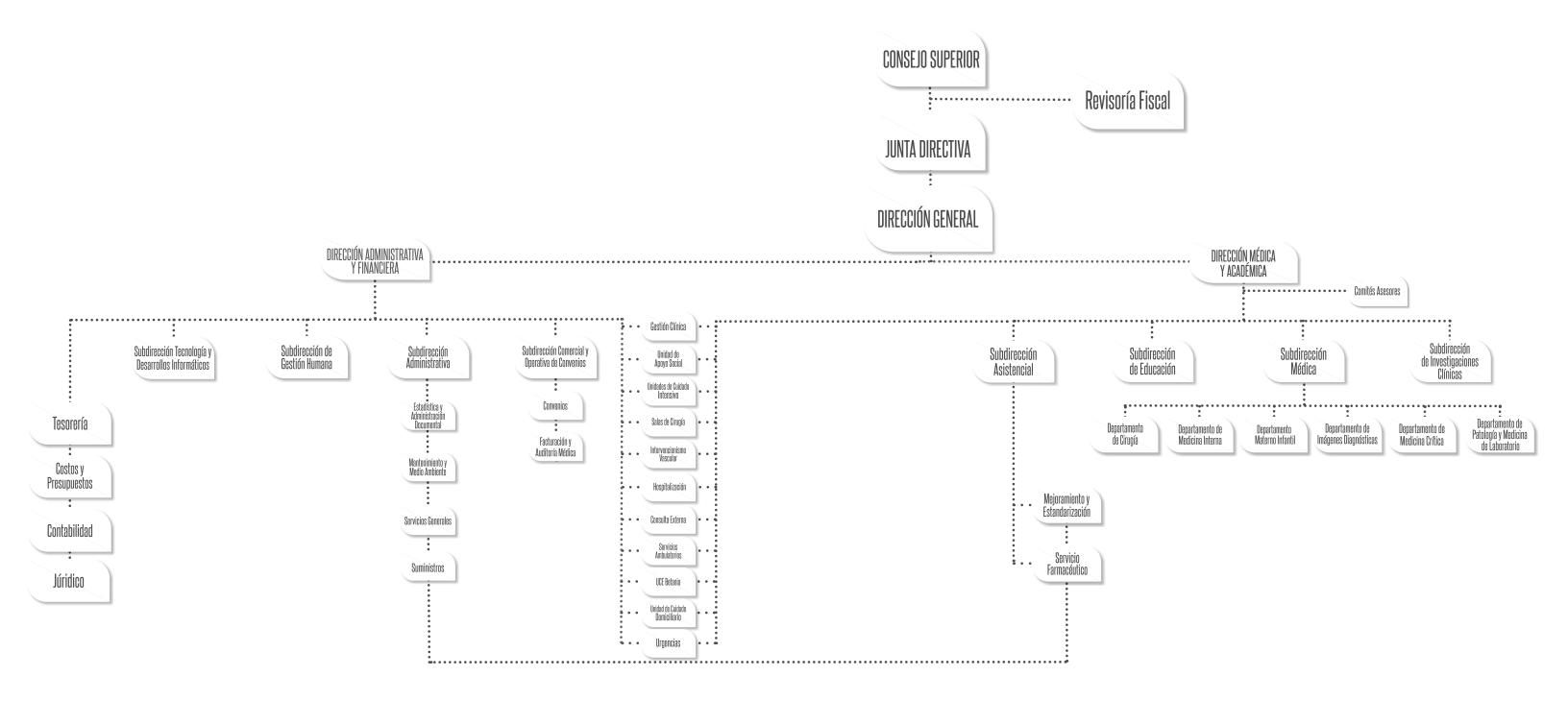
Estandarización Luis Fernando Rueda Ramos

Mantenimiento y Medio Ambiente

José David Guzmán Romero Departamento de Costos y Presupuestos

8. Informe Anual | 2017 | Informe Anual 9.

ORGANIGRAMA





MISIÓN

Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la Investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad.

VISIÓN

Consolidarnos como un Hospital Universitario líder en Latinoamérica con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, rentabilidad, responsabilidad social e innovación, con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.

VALORES

- · Servicio Humanizado
- · Respeto
- * Seguridad
- Integridad
- · Trabajo







Dr. Vicente Borrero RestrepoDirector General

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Ante todo quiero destacar y agradecer el esfuerzo y solidaridad con los cuales todos los estamentos de la Fundación Valle del Lili atendieron el llamado a la austeridad y control de gasto solicitado por la Administración, debido al serio problema de liquidez del Sistema Nacional de Salud y el muy preocupante aumento de las cuentas por cobrar a favor de la Institución. Los resultados pudieron observarse en el tercer trimestre de año, mejorando sustancialmente la situación financiera de la Fundación.

Es necesario en el año que se inicia, continuar con la misma política de austeridad con el propósito de poder cumplir los objetivos de inversión en equipos e infraestructura propuestos para el 2018. Se iniciará la construcción de un nuevo complejo de 12 pisos que albergará 100 camas para hospitalización, salas de cirugía, nuevas salas para Hemodinamia y 3 niveles de sótanos para parqueaderos. Se continuará con el proceso de actualización tecnológica en todas las áreas con un presupuesto total de inversión cercano a los \$80.000 millones de pesos.

Es importante destacar el significativo incremento en el número de pacientes del régimen subsidiado, que encuentran en la Fundación, la solución a sus críticos estados de salud y que la Red Pública es incapaz de resolver. Con todo, no escapamos de la incomprensión de algunos políticos y gobernantes que miran con recelo el progreso de nuestra Institución, motivados probablemente por su impotencia para resolver los problemas complejos de salud que presentan pacientes de escasos recursos.

"Solo a los árboles que dan frutos les tiran piedras" reza el viejo proverbio chino. Continuaremos con nuestro firme propósito de ofrecer a la región y al país los mejores servicios médicos, la mejor educación médica de pre y posgrado y seguiremos impulsando la investigación en todas las áreas de la medicina. Esa es nuestra carta de navegación, es nuestro rumbo, que no cambiará por fuertes que sean las tormentas en el porvenir.

Cordialmente.

Vicente Borrero Restrepo, MD., MSinHyg., Dr.PH Director General

DIRECCIÓN MÉDICA Y ACADÉMICA



Dra. Marcela Granados Sánchez Directora Médica y Académica

16. Informe Anual | **2017** Informe Anual | **17.**

mayoría, de manera satisfactoria.

para actuar en forma coherente. La capacidad de adaptación a los cambios en la reglamentación. provee a las instituciones de una de las herramientas más poderosas para asegurar la sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo. En el 2017, el gobierno explicó la La Ley 1751 de 2015 mejor conocida como Ley Estatutaria en salud, a través de tres preguntas:

La primera pregunta es el ¿QUÉ? del sistema de salud. ¿Qué debe cubrir, cuáles son los límites? ¿Hasta dónde llega la responsabilidad del estado?

Es importante resaltar que el sistema de salud colombiano es financiado con recursos públicos y tiene dos componentes: la protección colectiva a través del Plan de Beneficios en Salud. (PBS. anteriormente denominado POS) y la protección individual (No PBS o No POS) la cual se financia igualmente con recursos públicos pero independientes de la UPC (Unidad de Pago por Capitación). La protección individual o No POS ha contribuido en forma importante al deseguilibrio financiero del sector debido a un incremento importante en la demanda de estas prestaciones, muchas obtenidas a través de la vía judicial sin evidencia científica suficiente. El gobierno implementó una plataforma informática denominada MIPRES para la prescripción de los servicios No POS, con el fin de respetar la autonomía médica, pero a su vez mantener la transparencia y responsabilidad de los profesionales. La Fundación Valle del Lili realizó todos los ajustes necesarios tanto en la capacitación de médicos y personal en general, como en el sistema de información, para cumplir con los requisitos impuestos.

El 2017 de nuevo nos impuso retos desde varios La segunda pregunta es ¿CUÁNTO? Según ángulos, pudiendo responder a ellos en su gran declaraciones del Ministro de Salud a finales de 2017. Colombia tiene disponible anualmente alrededor de 40 billones de pesos para gasto en Es necesario entender las políticas de gobierno salud, sin embargo el déficit calculado se encuentra entre 6 y 7 billones de pesos, con un déficit anual adicional de un billón de pesos. Durante el 2017 el Ministerio efectuó 3 planes de choque para darle liquidez al sistema, sin lograr ponerlo en equilibrio. Este desfinanciamiento tocó a todos los actores incluyendo a la Fundación Valle del Lili. En el 2017 la recuperación de cartera se deterioró, sin embargo con el compromiso de todos logramos mantener los indicadores financieros sin deteriorar la calidad de atención.

> La tercera pregunta es ¿CÓMO? Probablemente es la pregunta más difícil, pues aún no se han implementado todos los modelos diseñados por el gobierno para darle cumplimiento a la Ley Estatutaria. Algunos avances en el año incluyeron la creación de ADRES (Entidad Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud), entidad con autonomía e independencia en el manejo de los recursos y que reemplazó al anterior FOSYGA (Fondo de Solidaridad y Garantía. Para controlar el gasto el gobierno implementó una política farmacéutica dirigida al control de precios de medicamentos e insumos. a realizar compras centralizadas y a permitir la competencia con medicamentos biosimilares. El MIAS (Modelo Integral de Atención en Salud), el cual describe **cómo** se deben prestar los servicios de salud, no se ha implementado en su totalidad. Parte del MIAS incluye modelos diferentes de contratación entre EPS e IPS. La Fundación Valle del Lili durante el 2017 comenzó a tener convenios de riesgo compartido con algunas aseguradoras, esperamos en el 2018 evaluar los resultados.

Apartándonos de las exigencias regulatorias, el 2017 fue un año muy importante en logros académicos y asistenciales.

18.118 procedimientos realizados en cirugía, se realizaron 2.382.190 pruebas de laboratorio y 172.391 exámenes de imágenes diagnósticas. En lo relacionado con acreditaciones y certificaciones tuvimos un año muy productivo:

	2017	2016	VARIACIÓN
Hospitalización: Pacientes atendidos	23.785	19.859	4%
Urgencias: Pacientes atendidos	70.002	61.755	-7%
Consulta externa: Pacientes atendidos	441.398	362.046	2%
Cirugía: Procedimientos realizados	18.118	15.102	1%
Imágenes diagnósticas: Estudios realizados	172.391	140.761	3%
Laboratorio clínico: Exámenes realizados	2.382.190	1.956.033	3%

- En Mayo recibimos nuevamente con mucha satisfacción, la confirmación de la acreditación con EXCELENCIA por parte de ICONTEC, entidad que ha sido escogida por el Ministerio de Salud para realizar la verificación de los estándares de calidad en las instituciones de salud.
- Conscientes de los cambios en la población, nos comprometimos con la certificación en el MÉTODO NEWPALEX: "equipo excelente de cuidados paliativos de nivel ambulatorio y hospitalario" por parte de New Health Foundation, institución Española que promueve el adecuado cuidado de los pacientes con enfermedades crónicas con requerimiento de cuidados paliativos.
- En el Ranking de AméricaEconomía en el 2017 la Fundación continuó ocupando el primer lugar en Colombia y tercero en América Latina. Para este año se incluyó un nuevo estándar relacionado con la **experiencia del paciente** como objetivo necesario en la atención, más allá de los resultados clínicos. financieros, de investigación y de infraestructura física

- Se atendieron 23.785 pacientes en hospitalización, Los sistemas de información se convierten en 70.012 en urgencias, 441.398 en consulta externa, la columna vertebral de las organizaciones y las instituciones de salud no son ajenas a esto. Este año la Fundación recibió la certificación en nivel 6 por parte de HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society) por adoptar el modelo de registro médico EMRAM (Electronic Medical Record Adoption Model). Es un importante avance si se tiene en cuenta que en el mundo solo el 32% de los hospitales están en este nivel y 6,4% en el nivel 7 (máximo nivel). Nuestro reto para el 2018 es poder extender los alcances logrados con esta certificación en algunos servicios, a toda la organización.
 - La certificación de la Fundación Valle del Lili en el 2017 como HOSPITAL UNIVERSITARIO por parte de la Comisión Intersectorial para el Talento . Humano en Salud, del Ministerio de Salud y Protección Social y del Ministerio de Educación, nos produce una gran alegría. La rigurosidad con la que se hizo la preparación, análisis, organización y atención de los requerimientos por parte de la subdirección de educación con el apoyo de la Universidad ICESI y el compromiso de todas las áreas asistenciales y administrativas fue inmejorable.

En investigación podemos resaltar el crecimiento del 43% en publicaciones científicas en revistas de primer nivel, logrando 133 publicaciones. Se logró también estructurar el Centro de Innovación y Desarrollo de la Fundación Valle dl Lili, en un proyecto liderado por INNpulsa Colombia, entidad del Gobierno Nacional, con el apoyo de la Cámara de Comercio de Cali v del Hospital Vall d'Hebron de España.

Felicitaciones para todos!

Informe Anual | 2017 **2017** Informe Anual **19.** Finalmente queremos darle la bienvenida a los médicos especialistas institucionales que ingresaron en el 2017:

MÉDICOS INSTITUCIONALES 2017

	NOMBRE	ESPECIALIDAD
1	Jose Luis Aldana Díaz	Medicina Crítica y Cuidado Intensivo
2	Monica Astrid Angarita Lugo	Cirugía General
3	Luz Ángela Urcuqui Bustamante	Hemato Oncología Pediátrica
4	Tatiana Morell Paz	Emergenciología
5	Edgar Dario Alzate Gallego	Cirugía Pediátrica
6	Miguel David Ramos Silva	Anestesiología
7	Angélica Duque Villalobos	Medicina Física y Rehabilitación
8	Andrés Felipe Bonnet Maldonado	Anestesiología
9	Juan Pablo Fernandez Cubillos	Neurología
10	Flora Patricia Murillo Aguilar	Hemato Oncología Pediátrica
11	Javier Andrés Carvajal Valencia	Cuidado Crítico Obstétrico
12	Jose Antonio Nastasi Catanese	Genética
13	Luis Alfonso Bustamante Cristancho	Emergenciología
14	Edgar Andres Folleco Pazmiño	Radiología
15	Camilo Andrés Páez Angarita	Medicina Interna
16	Angela María Herrera Peña	Medicina Interna
17	Camilo Andrés Medina	Medicina Interna
18	Víctor Manuel Blanco Pico	Medicina Interna
19	María Paula Echavarria David	Cuidado Crítico Obstétrico
20	Rafael Milanes Romero	Gastroenterología Pediátrica
21	Gabriel Andrés Marin Gonzalez	Oncología Radioterápica
22	Diana Marcela Escobar Cárdenas	Hepatología Clínica
23	Manuel Guillermo Pabón Parra	Cirugía Vascular
24	David Eduardo Ramirez Gómez	Anestesiología
25	Manuel Alfredo Paulo Guzman	Cardiología Intervencionista
26	Juan Felipe Pinilla Hurtado	Dermatología
27	Viviana Marcela Mesa Ramírez	Ginecología y Obstetricia
28	Alejandra Quintero Serrano	Psiquiatría Infantil

EN HOMENAJE A LOS 35 AÑOS DE CONSTITUCIÓN DE LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

ACTA DE LA REUNIÓN No. 1



ACTA DE LA REUNION No. 1-

B-un el ampicio y promución de la FUNDACION PARA LA EDUCACION SUPERIOR (FES) de representantes grupos médicos y del sector privado, se reunieron en Cali a 25 días del mes de junio de 1987 las siguientes personas:

Alvaro Garcels Giraldo Carlins Jorge Garcels E. Hago Loca G. Alex Cobe Bernardo Garcels C. Jorge Arnéjo G. Eduardo de Lima Ernesto de Lima Rafaci Falabella Luis G. Mayoral Arnoldo Levy Rodrigo Scarpeta Leo Feldsberg Ezequiel Pinski Sabas Pretelt Marouel Lago Fornando Sudupe Guillermo Falk Mario F. Prado Samir C. Daccach Gabriel Vetásquez P. Rodrigo Guerriero Ives Chatain Jaime Correa Lópea Jorge Barragán Martin B. Wartenberg

con el objeto de escuchar a los Directivos de la Fundación Santa Fé de Bogotá la forma como han desarrollado el proyecto de construcción de su clánica.

Despaés de la instruducción y presentación de los invitados por el Doctor Flugo Lora, Director Escutivo de la FES, el Doctor Alfonso Espaera Director General de la Fundación Santa Fe de Bogotá expone a los presentes la forma como se gestó la idea de crear esta instrucción. Señala la conformación y organigrama y explica sus objetivos, haciendo énfasis en la construcción del Centro Médico de los Andes, Clímica Hospital de la Fundación docado con los elementos para diagnóstico y tratamiento más modernos, que será insugarado en los primeros meses de 1983, con una capacidad inicial de 200 camas. Relató la forma como se ha financiado la construcción y dotación, señalado el monto de los diserios prestados por bascos nacionales e internacionales (2,200 millones de pesas) y del diserio obtenido por donaciones (300 millones de pesos). Finalmente y dentro de los objetivos de la Fundación Santa Fé de Bogotá, ofreció su asesoría en el desarrollo de un proyecto similar.

Enseguida el Sr. Edward Grube Presidente de la firma E. Grube & Assoc. Inc., y asesor de la Fundación Santa Fa de Bogotá hizo una descripción de la forma como debe desarrollarse un proyecto de esta naturaleza, enunciando las bases de la metodología de la planificación hospitalaria.

A continuación el Dr. Martin M. Warienberg, después de hacer una breve descripción de las precariar condiciones que para la prestación de una atención medica moderna existen en Cali, destaca los beneficios e importancia que para la caudad y el Sur-Occidente Colombiano traería un proyecto similar y señala la importancia de readquirir el inferargo en el campo de la salud. Retata cómo la idea de este proyecto fue rápida y emotivamente acopida por Don Alvaro Garcés Gizeldo al ofrecer en representación de Melendez S.A., la donación de un lote de terremo para la construcción del hospital de la Fundación. Además señaló al Dr. Hugo Lora quien din el respaldo apropiado a esta iniciativa.

Se hacen comentarios por parte de los Drs. Rodrigo Guerrero, Jorga Azasjo, Sabas Pretelt, Gabriel Vellaquez P, y Jaime Correz L., destacándose lo importante que para Cali serás desarrollar ésta idea y recomendando que se constituya un organismo de tipo Fundación para desarrollarle.

El Dr. Hego Lora sugiere a los Drs. Saltes Preteit y Marsin B. Wartenberg para que sean los impulsadores iniciales del proyecto.

Don Alvaro Garcés Giraldo propone crear con los miembros asistentes, el Grupo Fundador de la Fundación Valle del Lill, proposición que esunánimemente acogida por los presentes, señalándose una donación inicial de \$1,000,00 por persona.

Se constituye au el Grupo Inicial Fundador y se estipuló que a este se agreguen otras personas que por su interés y motivación sean propicios al desarrollo de la Fundación.

Después de que cada uno de los asistentes respuidó con su firma su vinculación con la Fundación, se dió por terminada la resmide.

O1. SUBDIRECCIÓN MÉDICA





Dr. Jorge Mario Madriñán Tascón Subdirector Médico

DEPARTAMENTOS MÉDICOS Protección Social. El nivel de adherencia de los

Durante el año 2017. los diferentes departamentos médico-quirúrgicos continuaron su proceso de desarrollo, fortaleciendo todos sus servicios dentro de los 4 pilares fundamentales de la organización y bajo un claro enfogue de Hospital Universitario

Desde el punto de vista asistencial, se prestaron 441.394 atenciones en consulta externa, se realizaron 70.002 consultas de urgencias y se servicios de hospitalización.

A continuación presentaremos datos relevantes de los diferentes departamentos médicos:

DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

ASISTENCIA

Este departamento cuenta con 96 profesionales La mayor parte de los servicios académicos que brindan atención especializada, dentro de los diferentes servicios de esta disciplina. Durante donde se incluyó al cuerpo docente, a los el año 2017, se fortalecieron los grupos de profesionales, especialmente en los servicios de Neurología, Gastroenterología, Hepatología, Radioterapia y Medicina Interna, como como expositores en congresos nacionales e especialidad básica. Se crearon los servicios de Genética Clínica, Geriatría y la Unidad de Cuidado Domiciliario, como complemento para el de Neurología que participa en un estudio de ofrecimiento del manejo integral del paciente.

externa, correspondientes al 42% de las prestaciones realizadas en la Institución durante el año 2017

Durante el año, también se realizaron 46 reuniones de análisis de morbilidad y mortalidad, con un claro enfoque académico, donde se revisó de manera especial 38 casos de interés.

Se realizó la revisión de las 74 guías clínicas del departamento y se adoptaron 6 nuevas implementadas por el Ministerio de Salud y profesionales del departamento con el uso de estas, tuvo un alcance del 97%. Con especial mención para la guía de cáncer de mama, por parte de la entidad asesora externa del centro de excelencia de esta enfermedad.

DOCENCIA

Durante el año 2017, el departamento de Medicina Interna participó en la formación académica de los estudiantes de pregrado, de la Facultad de manejaron 23.785 pacientes en los diferentes Medicina de la Universidad ICESI, a partir de IV semestre. A nivel de posgrado, se trabajó en el acompañamiento docente con los estudiantes de especialización en Medicina Interna y de segundas especialidades de la Universidad ICESI. Participamos actualmente en el diseño y desarrollo de nuevos programas de segundas especialidades en Medicina Interna.

LÍNFAS DE INVESTIGACIÓN

participaron en actividades de investigación, estudiantes de pre y posgrado en Medicina, logrando publicaciones en revistas científicas indexadas. Tuvimos la oportunidad de participar internacionales de alto nivel, obteniendo varios reconocimientos, como ejemplo de esto, el grupo genética de la enfermedad de Parkinson, fue reconocido como ganador por la convocatoria de Se prestaron 184.340 atenciones en consulta Colciencias y el grupo de Reumatología obtuvo el primer puesto de investigación en el congreso colombiano de esta especialidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En nuestro compromiso con la responsabilidad social, como departamento de Medicina Interna, participamos en actividades dirigidas a pacientes y su familia, con patologías específicas como:

- · Sábados en Movimiento Neurología: dirigido a pacientes con enfermedad de Parkinson
- · Promoción del autocuidado y educación a la comunidad – Medicina Familiar
- Actividades educativas continúas, para pacientes con enfermedad cardiovascular.
- Actividades educativas continúas, para pacientes con enfermedad hemato-oncológica.
- Jornadas de prevención para diabetes Endocrinología
- Curso a pacientes embarazadas Psiguiatría











24. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **25.**

DEPARTAMENTO MATERNO-INFANTIL

ASISTENCIA

Durante el 2017, el departamento Materno- Reingresos a Urgencias Pediatría: 0.06%. Infantil conformado por las especialidades de Reingresos a Urgencias Ginecobstetricia: 0.03%. Pediatría y Gineco-Obstetricia, participó en la ·Adecuada clasificación del triage en urgencias: prestación de 110.858 actividades de consulta 94%, externa, 36.970 consultas de urgencias y 12.162 • Porcentaje de consulta de control de niño sano, hospitalizaciones. Especial relevancia tuvo la con talla y peso documentados: 100%. Unidad de Alta Complejidad Obstétrica como Porcentaje de pacientes con analgesia obstétrica: centro de referencia en el país, para pacientes con 50.11% morbilidad materna extrema que brindó 3.449 Proporción de cesáreas: 46.79% atenciones hospitalarias y el Programa Contacto · Porcentaje de displasia broncopulmonar en recién Canguro, donde se ofrecieron 3.942 atenciones a nacidos con peso entre 1000 y 1500 gr. 32,7%. recién nacidos prematuros, egresados de nuestra · Velocidad de crecimiento en recién nacidos con Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.

En el transcurso del año se desarrollaron 55 reuniones de morbimortalidad con los diferentes servicios que conforman el departamento y La investigación se ha fortalecido en los se revisaron 51 casos de interés académico, servicios médicos del departamento, por lo observándose un aumento del 18% respecto al año 2016, contribuyendo así con la formación académica requerida y cumpliendo institucionalmente como Hospital Universitario.

El departamento cuenta con 106 Guías Médicas desarrolladas con fundamento en la evidencia clínica. La formulación de las mismas aumentó en un 23% con respecto al año 2016 y durante el año se realizaron 10 adaptaciones, 6 actualizaciones y los resultados de adherencia a las mismas alcanzaron el 99.2%, con respecto al 98.3% del año anterior, posterior a los planes de acción desarrollados

En los indicadores clínicos de calidad de atención relevantes. durante el año 2017 se realizó la medición de cada uno de estos y su cumplimiento con las metas propuestas en cada caso:

- peso <= 1500 gr: 16.8%
- Retinopatía del prematuro: 10.78%

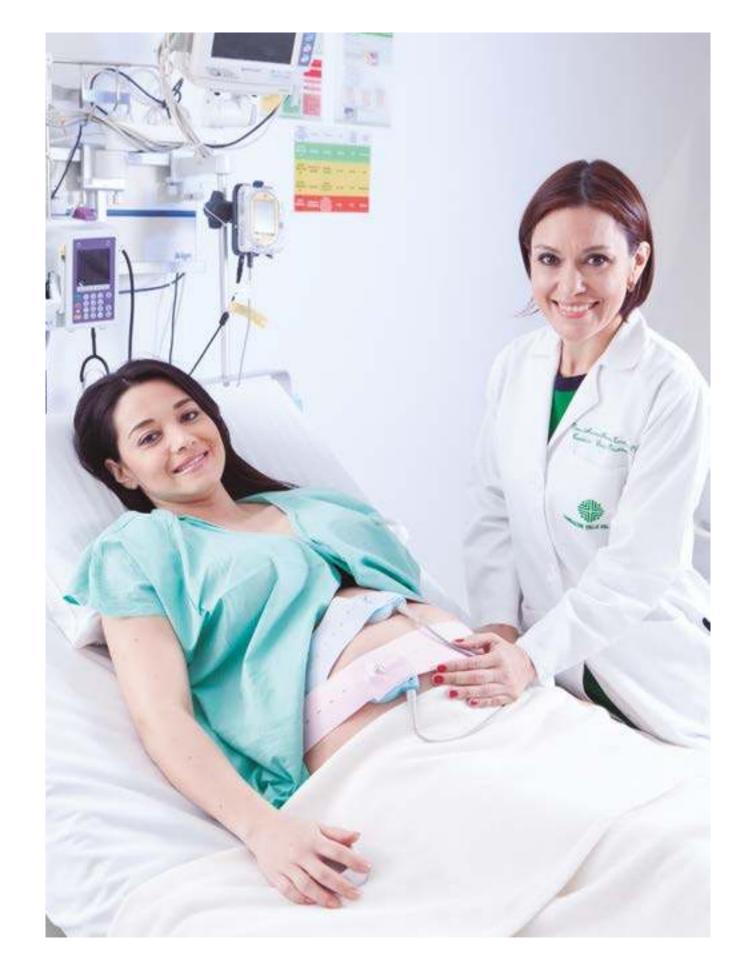
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

cual, contamos con 28 líneas de investigación hasta el momento y a través de estas se han logrado varias publicaciones en revistas nacionales e internacionales indexadas. Nuestros profesionales participan de forma permanente en congresos nacionales e internacionales como conferencistas y con la presentación de trabajos de investigación, logrando reconocimientos en varios eventos académicos.

DOCENCIA

A nivel de Pediatría actualmente participamos en las actividades docentes del programa de pregrado en Medicina de la Universidad ICESI y en los programas de posgrado en Pediatría de esta universidad y con la Universidad CES. En segundas especialidades, trabajamos actualmente con los programas de Cardiología Pediátrica, Nefrología Pediátrica y Neonatología.

A nivel de Ginecología y Obstetricia participamos en las actividades docentes de pregrado en Medicina y en el programa de posgrado de la Universidad ICESI



Informe Anual | 2017 **2017** Informe Anual **27.**

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Bajo los programas de Caritas Felices y Aula Hospitalaria, continuamos contribuyendo al bienestar integral de niños, niñas y adolescentes hospitalizados. Ambos programas realizan innovaciones permanentes para fortalecer las estrategias educativas, lúdicas y recreativas, que permiten la libertad de expresión, el acceso al juego, desarrollo de la creatividad y el entendimiento del proceso de la enfermedad, garantizando así el cumplimiento de sus derechos, dentro del marco de la responsabilidad social y la humanización en salud.

El servicio de Nefrología Pediátrica como participante del programa de Centros Renales Hermanos con el Boston Children's Hospital, apoyó durante el 2017 el desarrollo del programa de Nefrología Pediátrico para el Hospital San José de Popayán.

También continuamos apoyando durante el 2017 toda la actividad del programa Operación Sonrisa participando en el proceso de valoración y cuidado posquirúrgicos de los niños en las jornadas que se realizan mensualmente en la Institución.

DEPARTAMENTO DE PATOLOGÍA Y MEDICINA DE LABORATORIO

ASISTENCIA

Durante el año 2017, en el núcleo de laboratorios médicos de la Fundación se cumplió con los objetivos críticos y se concretaron planes que nos proyectan internacionalmente. Además de efectuar 2.3 millones de exámenes, se agregaron nuevas pruebas diagnósticas de alta complejidad, constituyendo el portafolio de exámenes a nivel hospitalario más completo del país, aportando a la integralidad y autonomía de la práctica clínica y la oferta de tecnología diagnóstica para médicos, pacientes, educandos e investigadores.

En el año 2017 se lanzaron 44 nuevos exámenes diagnósticos, logrando mayor autosuficiencia y/o capacidad resolutiva, agilizando y asegurando la calidad de respuesta. Fue así como el nuevo Laboratorio de Secuenciación marcó primicia



y liderazgo nacional, captando la atención de aseguradoras nacionales y clientes del extranjero, para canalizar sus necesidades de estudios genéticos con la Fundación Valle del Lili, donde se afianzaron procesos informáticos institucionales. destacándose el proyecto Virchow en Patología, asegurando procesos trazables, integridad de especímenes e información, constituyéndose en el laboratorio de patología más automatizado a nivel latinoamericano.

Por otro lado, en el Laboratorio de Inmunología de Trasplantes e Inmunogenética, se obtuvo acreditación internacional, concedida por la European Federation for Immunogenetics.

y el ajuste de procesos, promovieron una atención y científica. más segura, trazable y confiable, agilizando procesos para impulsar un manejo a tiempo del paciente, coartando el evento adverso e inculcando una práctica clínica más precisa y útil.

Se completaron varias actividades formativas avanzadas en centros académicos de reconocido prestigio, ampliando la capacidad técnico científica de varios miembros del departamento.

DOCENCIA

Somos fuertes académicamente, lo cual nos ayuda en el avance de la formación, hacia una mayor especialidad, lo cual permitió la actualización de profesionales en Patología, Bacteriología, Inmunología, Microbiología y Genética, algunos en centros internacionales de alto reconocimiento. Así como también, se culminaron formaciones de Maestría en Patología molecular (España), de Fellowship en Patología Perinatal y pediátrica (Canadá), y cursos en Bioinformática y Secuenciación Genética (España). El recurso humano logra mayores competencias, que a su vez aportarán al educando de pre y posgrado, al uso pertinente de las ayudas diagnósticas,

La inversión en tecnología analítica e informática impulsando la innovación, la producción académica

Actualmente trabajamos en el desarrollo del programa de la especialidad en Patología, conjuntamente con la Universidad ICESI.

INVESTIGACIÓN

Durante el año 2017, trabajamos activamente con los diferentes departamentos de la Institución, en las líneas de investigación donde nuestro trabajo se interrelaciona. Obtuvimos reconocimientos en congresos nacionales e internacionales, con especial mención de los trabajos realizados con el servicio de Neumología.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

El impacto ambiental para los laboratorios médicos es significativo, este es abordado con responsabilidad, mitigando riesgos biológicos y químicos que podrían afectar la comunidad y al entorno. Así mismo es reconocido por entes de control y por visitantes, gracias a la aplicación de unas de las estrategias de manejo de residuos más responsables del sector.



28. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **29.**

Nuestra actividad considera de forma responsable fin de brindar una mejor cobertura a la demanda al ciudadano Lili, al entorno humano, ambiental; de los usuarios, se pudieron realizar un 15.5% más practicando, seleccionando proveedores v colaboradores con prácticas limpias y sostenibles. La atención a la responsabilidad social es Además, se fortaleció el portafolio de requisito con proveedores, exigiendo adherencia normativa, fomentando la producción sostenible, de mama y tiroides, logrando un crecimiento enfatizando el control del riesgo ocupacional, procesos responsables de disposición de residuos, la prudencia con la seguridad y dignidad de las Patología, lo que permite tener certeza de que la personas en toda la cadena de valor.

referente nacional e internacional, producto de contribuir con la seguridad del paciente. la inversión en las personas, la innovación en los éxitos académicos y científicos, los desenlaces en sostenibilidad y responsabilidad social, para abordar con solvencia los retos que el entorno referencia. plantea, apuntando a un crecimiento prudente, fortaleciendo un lugar de relevancia y referencia a nivel internacional.

El año 2018 plantea nuevos desafíos: revisar la oferta y el uso pertinente de exámenes que resulten en utilidad clínica y sostenibilidad económica; fomentar y desplegar competencias técnicas y personales para ser siempre la mejor alternativa; atender la robusta demanda de servicios comprendiendo la experiencia del usuario: ampliar capacidad operacional e informática; y renovar tecnología con opciones más sustentables, que sean ambiental y ocupacionalmente limpias.

DEPARTAMENTO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

ASISTENCIA

Durante el año 2017, el departamento dio continuidad al cumplimiento de sus objetivos de atención al paciente. Se realizaron 172.391 estudios en las diferentes modalidades, para un crecimiento del 2%. Especial crecimiento lo logramos a nivel de ecografía, donde con la apertura de nuevos horarios extendidos con el procedimientos.

procedimientos, especialmente las biopsias importante. Muchos de estos procedimientos se realizan en compañía del Departamento de muestra es adecuada para diagnóstico, logrando mejorar la calidad diagnóstica, evitando tener Los logros en el año 2017 nos mantienen como que repetir procedimientos y de esta manera

procesos, la aplicación inteligente de tecnología, Persiste la innovación en el departamento con estudios de alta complejidad y protocolos de investigación que han representado premios y permitiendo que cada vez nos preparamos más consolidan el departamento como un sitio de

> Se implementó la nueva plataforma de PACS (sistema AGFA integrado con el sistema de información SAP), proyecto con el cual se pretende tener un sistema centralizado de imágenes médicas (SIM) en la institución, brindando integridad en la información de los pacientes.

> Contamos con equipos de Resonancia Magnética y Escanografía que permiten realizar prácticamente todos los exámenes diagnósticos que se realizan a nivel mundial, con un grupo de 14 radiólogos de tiempo completo, capacitados para interpretar y realizar estos estudios de las diferentes subespecialidades.

> Los estudios de medicina nuclear, PET CT y terapias metabólicas consolidan el servicio como un sitio de remisión para pacientes de alta complejidad, pues se cuenta con la tecnología y médicos nucleares altamente capacitados que han permitido la innovación constante, en esta área donde además han sido reconocidas sus investigaciones.



También se continúa con la estandarización del diagnóstico de mamografía, tomosíntesis y de procedimientos con énfasis en la mama, con Excelencia en Mama.

Como parte del aseguramiento de la calidad se continuó realizando seguimiento a los costos de no calidad del área, logrando cuantificarlos y reducirlos de manera considerable durante el año 2017, en beneficio de la institución.

Dentro de los procesos de seguridad del paciente, en el año 2017 se logró implementar el programa de protección radiológica al paciente, con mediciones de adherencia, registro y seguimiento de dosis de radiación.

DOCENCIA

Durante el año 2017, se dio continuidad a la formación de los estudiantes de posgrado en el fin de convertir el servicio en un Centro de Radiología e Imágenes Diagnósticas, en conjunto con la Universidad ICESI.

> El grupo de radiólogos asiste a múltiples reuniones y juntas multidisciplinarias para la toma de decisiones de los diferentes servicios de la Institución.

> En cumplimiento con los programas de capacitación continua y desarrollo profesional del talento humano, el departamento de Imágenes Diagnósticas ha garantizado un programa consolidado de educación continua, para el grupo de radiólogos, residentes de radiología, personal asistencial y administrativo del área.

30. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **31.**

Como objetivo primordial de crecimiento futuro del departamento, se encuentran dos estudiantes del cuerpo médico vinculados en programas de formación en Canadá y España, quienes posteriormente vendrán a fortalecer nuestro servicio de intervencionismo vascular y neurointervencionismo vascular.

INVESTIGACIÓN

En el año 2017 se continuó con las líneas de investigación que se han trabajado, con el apoyo del centro de investigaciones pudimos participar en congresos nacionales e internacionales, así como en publicaciones relevantes, de los trabajos realizados.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Como parte de la responsabilidad social, todos nuestros procesos se encuentran actualmente bajo las normas nacionales e internacionales de radioprotección. Este es un compromiso con nuestros trabajadores y los usuarios, con el fin de disminuir el riesgo de la exposición a la radiación.

Para el año 2018, esperamos seguir creciendo con estudios de alta complejidad, procedimientos intervencionistas, como un valor diferencial para los pacientes de la ciudad y del país, así como continuar con varias líneas de investigación y publicaciones, para hacer más visible el departamento.



DEPARTAMENTO DE MEDICINA CRÍTICA Y EMERGENCIAS

ASISTENCIA

Durante el año 2017, el departamento de Medicina Crítica y Emergencias respondió de manera oportuna, a la demanda creciente en servicios de salud de alta complejidad presentada en el suroccidente colombiano.

En Cuidados Intensivos se brindó atención a 4160 pacientes, bajo un esquema de manejo integral al paciente, apoyados de las diferentes especialidades y ayudas diagnósticas de la Institución. Se cumplió con el 97% de los indicadores de éxito y un 99% de adherencia a las guías de manejo médico, garantizando una atención de alta calidad, científica y humanizada, lo cual se ve reflejado en las encuestas de satisfacción al paciente y sus familias, reportada en un 92%. Durante el año se continuó con el fortalecimiento académico multidisciplinario, a través de la educación médica continuada, generando guías y protocolos de manejo, ajustados a nuestra población.

En el servicio de Emergencias se atendieron 70.002 pacientes, siendo el 66% pacientes adultos y el 34% pacientes pediátricos, ingresando el 25% de estos en estado crítico. El equipo médico de este servicio está integrado por 25 pediatras, 7 emergenciólogos, 4 médicos internistas y 32 médicos generales.

DOCENCIA

El cuerpo Médico de Cuidados Intensivos continuó apoyando el proceso de formación de la segunda especialidad en Cuidado Crítico, bajo el convenio docencia-servicio con la Universidad del Valle. Actualmente se encuentra en proceso de desarrollo el programa de Cuidado Crítico con la Universidad ICESI.

Por su parte, el servicio de emergencias soporta el proceso de formación de los estudiantes de pregrado en Medicina y de posgrado en Medicina de Emergencias con la Universidad ICESI.

En el año 2017 se ofrecieron tres diplomados rutinaria, actualmente se iniciará una actualización de ultrasonido en emergencias, en los que sistemática, basados en la búsqueda de literatura participaron estudiantes de posgrado, médicos y de estándares internacionales que permitan Institucionales y participantes nacionales e una comparación real, para de esta manera internacionales.

INVESTIGACIÓN

Con el apoyo del Centro de Investigaciones Clínicas, el departamento de Medicina Crítica y Emergencias participó en el desarrollo de investigación y estudios multicéntricos, que permitieron publicaciones en revistas indexadas de alto impacto a nivel mundial. De la misma manera, varios de los investigadores recibieron premios en presentaciones de congresos a nivel nacional e internacional.

DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

ASISTENCIA

El Departamento de Cirugía está conformado por 132 profesionales altamente calificados en las diferentes áreas quirúrgicas, que corresponde al 31% del cuerpo médico de la Institución. Durante el año 2017, estos profesionales brindaron atención en la consulta externa a 135.180 pacientes y realizaron 18.118 procedimientos quirúrgicos.

desarrollaron 49 reuniones morbimortalidad. con los diferentes servicios que conforman el departamento y revisamos 49 casos de interés académico. Posterior a las actividades propuestas y metas establecidas en el año 2017, con respecto al año 2016, el departamento de Cirugía aumentó el número de casos de interés académico en un 37%, brindando de esta manera un soporte para la formación académica requerida y cumpliendo institucionalmente como Hospital Universitario.

Se tienen 86 guías médicas desarrolladas con fundamento en la evidencia clínica, en el primer semestre del 2017, la medición a la adherencia de las guías fue de 97.8%.

Actualmente el departamento de cirugía cuenta con 93 indicadores que se miden de manera ajustar nuestros procesos y continuar brindando a nuestros usuarios, un servicio de calidad.

Dentro de los logros asistenciales más importantes en el año, queremos hacer referencia al programa de Cirugía Cardiovascular Mínimamente Invasiva. con el cual se logró la realización de técnica en el 93% de los pacientes, teniendo una especial relevancia en la disminución del riesgo. Por otro lado, se implementó el programa de Cirugía de Trauma y Emergencia, con soporte en la evidencia y como respuesta a la necesidad de una atención más eficiente, e integrada con los diferentes especialidades quirúrgicas.



32. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **33.**

DOCENCIA

El Departamento de Cirugía participa de manera activa en los diferentes programas de educación, tanto a nivel de pregrado con los estudiantes de medicina, como a nivel de los diferentes programas de posgrado con la Universidad ICESI: Anestesiología, Ortopedia, Neurocirugía, Artroscopia de Rodilla y Hombro, Trasplante de Órganos Intra-abdominales, Cirugía de Cabeza y Cuello. Actualmente en fase de desarrollo se encuentra el programa de Urología, Cirugía Pediátrica y Cirugía de Colon y Recto.

INVESTIGACIÓN

El Departamento de Cirugía tiene una participación activa en las diferentes líneas de investigación desde los diferentes servicios que la componen, siendo participantes en varios estudios colaborativos a nivel mundial. De igual manera, durante el año 2017 logramos participar en actividades académicas a nivel nacional e internacional, así como publicar artículos en revistas de alto impacto en la comunidad médica.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

El departamento de Cirugía en aras de brindar a la comunidad más vulnerable, atención y cobertura durante el año 2017, desarrolló diferentes actividades como parte de la responsabilidad social:

- · Participamos en la jornada de cirugía de columna en conjunto con la Fundación Global Spine Outreach y la Fundación Casa Colombia, donde se beneficiaron 30 pacientes con procedimientos de alta complejidad.
- En conjunto con la Fundación Operación Sonrisa Colombia, se realizaron procedimientos complejos a 75 pacientes.
- · Se trabajó en la Noche Rosada, evento anual, que gracias al apoyo de diferentes patrocinadores, realiza una actividad alrededor del Cáncer de Mama, con el fin de crear conciencia en la comunidad sobre la detección temprana y el manejo de esta patología de alta prevalencia.



02. SUBDIRECCIÓN ASISTENCIAL:



Lic. Betty Gómez Rodríguez Subdirectora Asistencia

La subdirección asistencial de la Fundación Valle del Lili tiene la misión de coordinar las áreas no médicas, asegurando un manejo integral de acuerdo a las necesidades de cuidado de El Servicio de Psicología de la Fundación Valle del enfermería, necesidades psicológicas, sociales, familiares, nutricionales, de rehabilitación y otras, acorde con los diagnósticos clínicos para • Evaluación, diagnóstico, tratamiento y/o educación propender a la recuperación, rehabilitación y acompañamiento de los pacientes y sus familias.

Las áreas asistenciales de la Institución son un componente indispensable en la atención integral de los pacientes que es una de nuestras promesas · Brinda apoyo social a través de los programas de valor. En esta subdirección contamos con 2.000 colaboradores en todas las disciplinas asistenciales como: personal de enfermería, Bacteriología, tecnólogos y técnicos de imágenes diagnósticas, psicología, fonoaudiología, nutrición, trabajo social, cuidado respiratorio, rehabilitación física

SERVICIO DE FONOAUDIOLOGÍA

El servicio de Fonoaudiología de la Fundación, realiza la evaluación, diagnóstico, tratamiento y/o educación a la población infantil y adulta en las áreas de: Lenguaje, Habla, Voz, Alimentación, Terapia Mío-funcional. Además se cuenta con el servicio de Audiología el cuál realiza pruebas de valoración diagnóstica en audiología básica, electrofisiología y tratamiento con amplificación mediante audífonos e implante coclear. En el año 2017 este servicio realizó 18102 atenciones

SERVICIO DE PSICOLOGÍA

Lili asistencialmente, ofrece:

- a la población infantil, adolescente y adulta en las áreas de psicología clínica, neuropsicología, terapia de familia y de pareja y psicodiagnóstico de acuerdo a las guías de manejo definidas.
- de atención y prevención primaria y secundaria a la comunidad que se realizan conjuntamente con el servicio de psiquiatría, entre ellos, grupo de adolescentes, habilidades para la vida en población escolar, crianza, pautas para padres de niños escolares y pre-púberes y grupo de mujeres.

El trabajo del equipo de psicología tiene una naturaleza predominantemente multidisciplinaria en la cual se trabaja de manera integrada permanentemente con los demás servicios y especialidades que requieran de la intervención del componente emocional, cognoscitivo y conductual en los pacientes. Este servicio atendió 14.129 consultas en el año 2017

36. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **37.**



SERVICIO CUIDADO RESPIRATORIO

Gracias a la disponibilidad de excelentes profesionales, especialistas, con amplia experiencia en el campo de la Rehabilitación Pulmonar y Terapia Respiratoria la atención se caracteriza por su integralidad y resolución de necesidades al paciente según su ciclo vital, con diagnóstico de enfermedad respiratoria, en los procesos de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las mismas.

UNIDAD DE REHABILITACIÓN FÍSICA

La unidad de medicina física y rehabilitación, que ofrece los servicios de:

Neurorehabilitación, terapia ocupacional, rehabilitación cardiaca, rehabilitación física, rehabilitación de mano, rehabilitación de piso pélvico, en pacientes hospitalizados y ambulatorios, atendió 247.800 pacientes en el año 2017, siendo parte vital en la recuperación de los pacientes y reintegro a sus actividades cotidianas.

SERVICIO DE ENFERMERÍA

Continuó apoyando el cuidado de los pacientes, asegurando un trato humanizado. En este año se fortalecieron los componentes educativos de los programas donde las enfermeras lideran el cuidado a los pacientes y aportan en la integralidad de la atención, entre ellos:

EDUCACIÓN AL PACIENTE CRÓNICO HOSPITALIZADO

El programa de educación a la familia busca ofrecer de manera eficiente y efectiva al paciente de alto riesgo y su familia, las herramientas básicas que le permitan:

- Brindar en el hogar un cuidado seguro y de alta calidad,
- Contribuir en su recuperación e incrementar los conocimientos que tienen sobre la enfermedad y su proceso de recuperación y rehabilitación.
- Garantizar la continuidad en el tratamiento prescrito y la adaptación del paciente a su vida cotidiana.
- Ayudando a la recuperación del paciente, adaptación a su medio, disminución de las complicaciones y reingresos del paciente, generados por desconocimiento de su enfermedad, inadecuado cuidado en el hogar y descuido en su tratamiento. 1.352 pacientes fueron beneficiados con este programa.

PIEL SANA

Es un programa estructurado que coordina la participación de las disciplinas asistenciales y tiene como objetivo disminuir la incidencia y prevalencia de las úlceras por presión (UPP) y lesiones de piel, en los pacientes hospitalizados, a través de la generación de cultura para el cuidado preventivo, para mitigar el riesgo de la formación de lesiones por presión, de los pacientes a riesgo. Inició a finales del año 2015 fortaleciéndose a mediados del 2017 en las unidades de mayor riesgo (unidades de cuidados intensivos) y haciéndose extensivo a los diferentes servicios en segundo semestre del 2017. Logrando contribuir al indicador de adherencia a la buena práctica en un 92%. La aparición de úlceras por presión en los pacientes hospitalizados es un indicador muy importante del cuidado que ellos reciben.









38. Informe Anual 2017 Informe Anual 39.

CONTINUIDAD DEL CUIDADO: SEGUIMIENTO A PACIENTES EGRESADOS

En este programa se asegura la continuidad del cuidado de los pacientes que egresan de los servicios de hospitalización, en términos de validar que los cuidados, los medicamentos ordenados, citas de control y rehabilitación, se identifican signos de alarma y se ofrece orientación ante posibles complicaciones, todo esto con el fin de evitar los reingresos y las complicaciones, como un compromiso con la seguridad de los pacientes. De este programa se beneficiaron 12.114 pacientes, que reportaron una satisfacción muy alta por sus aportes.

FL PROGRAMA DE TERAPIA ENDOVENOSA

La mayoría de los pacientes necesitan accesos venosos para su tratamiento, y una metodología es el uso del Catéter central de inserción periférica El servicio de nutrición clínica, atendió 26.926 (PICC) que se usa con el fin de proporcionar un acceso venoso seguro para la administración de terapia intravenosa, de bajo riesgo y costo-efectiva en pacientes con tratamientos prolongados (quimioterapias, antibióticos, soporte nutricional) de los pacientes con riesgo nutricional, para y que tiene las ventajas de:

- Disminuir trauma e infección por multifunción en los pacientes.
- Disminuir la tasa de infecciones.
- extravasación, necrosis.
- Disminuir las estancias hospitalarias prolongadas. Con esta modalidad se atendieron 1324 pacientes.

Otros programas como el de Cuidado de heridas y ostomías, atendió 7.216 pacientes y Soporte nutricional realizó 1925 atenciones

SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL

Tiene un alto impacto en la adherencia y el apoyo familiar en los tratamientos de los pacientes, a través de la identificación de necesidades y riesgos psicosociales en pacientes y familias se continúan en el domicilio, que se cumplen las como: identificación de redes de apoyo, identificación de riesgo de maltrato, apoyo en resolución de conflictos familiares en la hospitalización, evaluación Psicosocial para pacientes de trasplante etc. Este servicio realizó 5.105 interconsultas en este año, con un énfasis importante en la identificación de redes de apoyo para los pacientes y la adherencia a los tratamientos instaurados, que son temas que impactan en las estancias hospitalarias y su manejo ayuda a la eficiencia institucional.

SERVICIO DE NUTRICIÓN CLÍNICA

pacientes en el año 2017. Siendo el estado nutricional de los pacientes un factor fundamental en el desenlace clínico, el servicio de nutrición clínica, lidera estrategias que permiten la identificación priorizar su atención y definir el tratamiento que permita prevenir y/o mitigar el compromiso nutricional. Uno de los logros del servicio en el año 2017 fue implementar el tamizaje nutricional · Disminuir complicaciones de infiltración, flebitis, para identificar adultos con riesgo nutricional y asegurar una atención oportuna a pacientes con este riesgo. Estas son estrategias costo efectivas con mayor evidencia científica para prevenir y tratar los problemas nutricionales que afectan los costos y resultados de atención en salud. Una vez identificados los pacientes a riesgo se realizan las interconsultas en menos de 24 horas para instaurar el manejo nutricional de acuerdo a guías de manejo establecidas

CALIDAD



INDICADORES

DE CALIDAD:

COMPROMISO CON LA CALIDAD

Para la Fundación Valle del Lili es claro el compromiso con la calidad en la prestación del servicio, la docencia y la investigación; en nuestro propósito de mejoramiento continuo contamos con el sistema integrado de gestión que se enfoca en el ciclo Planear, hacer, verificar y actuar . De esta manera podemos asegurar el cubrimiento de las etapas que nos lleve a implementar las mejoras que permitan mantener el nivel de servicio que ofrece la institución.

1. ACREDITACION EN SALUD

En el año 2017 La institución recibió visita de seguimiento para el SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACION EN SALUD, realizado por ICONTEC, que es el modelo que en la Fundación se ha adoptado como el referente de Calidad. Las siguientes son las fortalezas que resaltó la Junta de Acreditación producto de esta visita de evaluación.

- La institución continúa demostrando un liderazgo muy importante en la región que constituye un indudable referente para la mayoría de instituciones de salud del país.
- Cuenta con un gobierno corporativo de alto nivel capacidad, compromiso y responsabilidad con la institución, el cual ha fortalecido, con el desarrollado del Consejo Superior y el establecimiento de un proceso de autoevaluación de su propia gestión.
- Es evidente el compromiso de la alta dirección, de los líderes de la organización y de los colaboradores en la definición, implementación, evaluación y mejoramiento de un direccionamiento estratégico claro, enfocado en la alta complejidad v su vocación como centro de formación.
- El alto nivel de su gestión gerencial y financiera que soporta los proyectos de crecimiento y la continuidad en la prestación de los servicios que ofrecen. Han mantenido un ritmo de crecimiento alto en los últimos años y han ampliado el ámbito

de su participación en la oferta de servicios, en el contexto del Sistema de seguridad social en salud.

- El aprovechamiento de las oportunidades de mejora propuestas en las visitas de acreditación y el cierre en forma ordenada y metódica de un porcentaje alto de las mismas, con lo cual demuestran su disciplina, comprensión de la herramienta de la acreditación en salud y aprovechamiento de su utilidad práctica.
- La institución es un referente de calidad a nivel nacional e internacional y sigue trabajando en la búsqueda de nuevas certificaciones y reconocimientos que dan fe de su interés permanente en el tema y de su deseo continuo de mejoramiento.
- El fortalecimiento de sus alianzas estratégicas, especialmente con centros académicos reconocidos; la obtención de resultados positivos en la evaluación del personal que forman, y la continuidad y avance en el desarrollo de investigaciones y publicaciones científicas.
- Múltiples fortalezas en relación con los ejes de la acreditación, de las cuales destacan el desarrollo continuo del eje de seguridad de la atención en el que son visibles logros importantes, por ejemplo la prescripción electrónica con SAP; la Fortaleza de la central de mezclas, la gestión de las diferentes vigilancias, la implementación de los paquetes instruccionales; los programas de educación a pacientes: los seminarios para colaboradores entre otras acciones concretas en seguridad.
- En el caso de humanización, hay avances en el diseño de nuevas estrategias y fortalecimiento de las existentes, tanto en lo referente a la atención al Usuario y familia como hacia el colaborador; se resalta el abordaje del cliente interno y las estrategias orientadas a la construcción del mejor lugar para trabajar.
- El abordaje integral de la gestión tecnológica, con el cual demuestran un alto grado de madurez institucional, el uso sistemático de herramientas apropiadas y una interacción eficiente y multidisciplinaria que obtiene resultados de alto

institución merece mantener la acreditación con excelencia y un reconocimiento especial por su excelente gestión.

2. SEGURIDAD DEL PACIENTE

La seguridad de los pacientes es una de las principales dimensiones de la calidad de la atención en salud, por lo tanto La Fundación la considera como un valor institucional y la dimensión más relevante de la calidad del proceso de atención, Y trabaja continuamente para garantizar un entorno institucional seguro, promover la cultura de seguridad en los colaboradores, pacientes y familias y desarrollando acciones de identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso de gestión médico asistencial.

Las estrategias para mejorar continuamente la seguridad de los pacientes están contenidas en el Programa de seguridad institucional que en el 2.017 obtuvo los siguientes logros:

GESTIÓN DE LA CUITURA.

Se celebró el día de la seguridad del paciente por noveno año consecutivo, jornada en la que los diferentes servicios comparten sus estrategias en la atención segura a sus pacientes, con el fin de que sirva como aprendizaje institucional hacia las buenas practicas; se realizan foros y actividades de divulgación de políticas, conferencias y análisis de casos relacionados con la seguridad. En la jornada se obtuvo una participación de 1.063 colaboradores.

Fortalecimiento de la cultura de seguridad a través de campañas institucionales, talleres médicos, rondas de seguridad y celebraciones relacionadas con la seguridad del paciente ("Semana de la Seguridad en Cirugía", "Día de la Higiene de Manos", "Día de la Seguridad del Paciente").

La junta de acreditación consideró que esta Se realizó la encuesta de clima de seguridad con un incremento en la participación del diligenciamiento de la encuesta, de 1.109 en 2.015 a 2.245 participantes en 2017 (100%) y con un resultado global de la percepción del clima de seguridad del paciente en la institución de 96%. este resultado general muestra el reconocimiento de los colaboradores en cuanto al trabajo continúo por mejorar la seguridad de los pacientes.

BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD:

La principal estrategia para mejorar la seguridad es la implementación de Buenas prácticas. La Fundación tiene consolidadas las buenas practicas que recomienda el ministerio de Salud: Identificación correcta de pacientes, comunicación efectiva entre el equipo de salud, seguridad en el manejo de medicamentos, disminución del riesgo de infecciones en la atención, disminución del riesgo de caídas, procedimientos y cirugía seguras; y hace seguimiento a su adherencia en todos los servicios, obteniendo un resultado institucional de 94%. durante el año 2017.

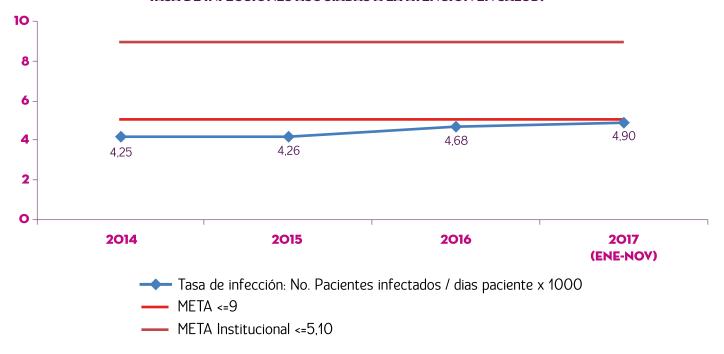


42. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **43.**

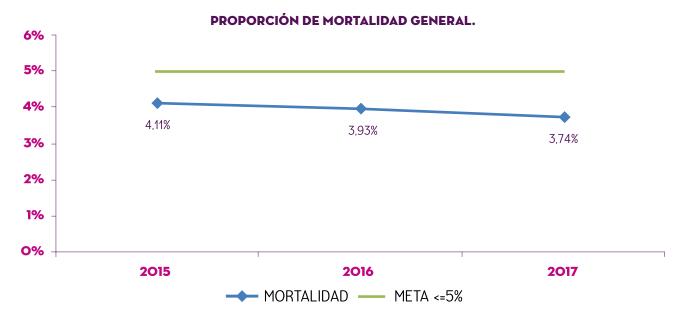
3. INDICADORES DE CALIDAD:

Con estos indicadores las instituciones de salud miden la gestión de calidad en la atención de sus pacientes:

TASA DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD:



Los resultados de la tasa institucional de infecciones, (cuya meta de referencia es el centro para el control y prevención de enfermedades de Atlanta CDC), ha estado por debajo de los parámetros de referencia internacionales, con lo cual se demuestra la gestión institucional para controlar el riesgo de infecciones en la atención que es una de las principales causas de eventos adversos, lo que conlleva a incremento en las estancias y los costos hospitalarios tanto como al aumento de la mortalidad.



Aun con el crecimiento sostenido en la institución y al aumento de la complejidad de los pacientes, la proporción de mortalidad institucional se ha mantenido por debajo de los parámetros históricos.

PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS Y ADHERENCIA A BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD:



Con los resultados de estos indicadores se corrobora que si hay una cultura hacia las buenas prácticas de seguridad establecidas, los eventos adversos en la atención se pueden controlar y disminuir su aparición.

4. PROGRAMAS INSTITUCIONALES PARA LA GESTIÓN DE LA CULTURA DE **MEJORAMIENTO CONTINUO. PROGRAMA DE**



"Trata a los demás como quisieras que te trataran a ti"

Continuamos trabajando en el cumplimiento de nuestro programa institucional enmarcado en estrategias de humanización: contacto canguro, apoyo social, ludoterapia, cuidado paliativo, cuidado respiratorio y talento humano; orientadas a la asistencia, bienestar, acompañamiento y reconocimiento para asegurar la mejor atención a nuestras partes interesadas:

- Paciente
- Familia/acompañante del Paciente
- · Cuerpo médico/docente
- Entidades en convenio
- Proveedores/contratistas
- Entidades reguladoras
- Donantes (componentes sanguíneos u órganos)
- Instituciones académicas
- · Instituciones de estudios clínicos/ investigación
- Estudiantes
- Sujetos de investigación
- Consejo Superior/Junta Directiva
- Colaboradores

Desde Gestión Humana, se dio continuidad a la estrategia de Construir el mejor lugar para trabajar, fortaleciendo nuestra cultura de servicio humanizado, enfocado no solamente al paciente y su familia, sino a los Ciudadanos Lili, fue así como durante el año 2017 se gestionó lo siguiente:

Se realizó el despliegue del Balance Scorecard/ Plan Operativo desde los directivos a jefes, y desde los jefes a los equipos de trabajo.

Desarrollo del plan integrado de capacitación y capacitación en Protocolo de Servicio.

Sensibilización "Ser Ciudadano Lili, hace la Diferencia" para permear nuestra cultura organizacional, donde se entregó el protocolo de servicios de la Fundación Valle del Lili.

Consolidación y despliegue de los beneficios del Ciudadano Lili a través de charlas mensuales lideradas desde Bienestar.

Fortalecimiento de la Escuela de Formación a través de la herramienta KME.

Consolidación del área de Servicio al Cliente.

Desarrollo de planes de acción resultantes de la encuesta de Clima Organizacional e intervención de Gestión Humana en las áreas, a través de grupos focales

Día de la Humanización Institucional "Sana que Sana", teniendo como tema principal el dolor desde la compasión.

MEJORAMIENTO DE PROCESOS MEJORAS INSTITUCIONALES

PROGRAMAS INSTITUCIONALES Así creamos cultura de mejoramiento









































continuará fortaleciendo la cultura de Servicio Humanizado, a través del modelo de Experiencia del Paciente, al integrar la investigación, la educación la transparencia y la comunicación hacia el paciente y su familia, que permitan al paciente tener una experiencia positiva, en todos los momentos de verdad.





COMITÉ SEGURIDAD **DEL PACIENTE**



GESTIÓN DE LA CULTURA

CIFRAS, RECONOCIMIENTOS Y LOGROS

Incremento en la participación de los ciudadanos Lili en el día de la seguridad del paciente (SP), realizado el 27 de Octubre de 2017.

TOTAL
PARTICIPANTES
9° DÍA DE LA
SEGURIDAD DEL
PACIENTE

STAND

STAND LABORATORIO CON BPSP A STAND

ASISTENTES

(Buenas Prácticas Seguridad del Paciente)

1.063

CONCURSOS

IMAGEN, VIDEO PARTICIPANTES PARTICIPANTES Y STAND DE LA IMAGEN

DEL VIDEO

592

471

ASISTENTES A ASISTENTES LA APERTURA

242

AL CPC 159

TOTAL ASISTENCIA STAND/CHARLAS

1.464

47 RECONOCIMIENTOS ENTREGADOS

PORCIÓN DE PERCEPCIÓN DE CLIMA **DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

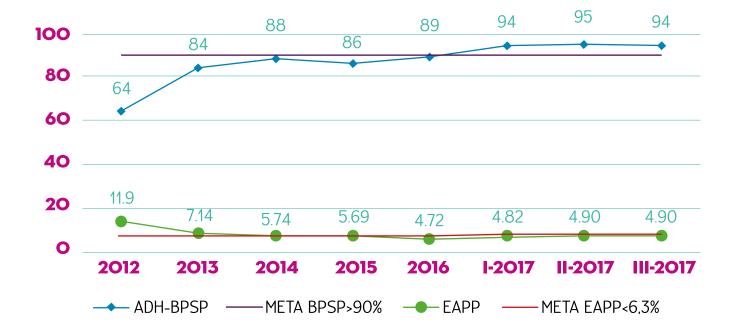


Disminución de percepción de castigo

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Incremento en adherencia a buenas prácticas en seguridad del paciente, cumpliendo la meta institucional y manteniéndola durante el año 2017.

ADHERENCIA A BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD DEL ADHERENCIA A BPSP Y PREVALENCIA DE EVENTOS ADVERSOS PROBABLEMENTE PREVENIBLES



- Nuevas áreas para medición de adherencias: Vacunación, Laboratorio Sede Centenario y de Trasplantes, Rehabilitación Física, Pequeña Cirugía, Clínica de Heridas, programa Vascular Periférico.
- Revisión de 76 indicadores institucionales relacionados con seguridad del paciente, priorizando sólo 45.
- Divulgación trimestral a servicios sobre su prevalencia de casos en seguridad del paciente.

GESTIÓN DEL RIESGO

Análisis de casos de mayor impacto en el Comité de Seguridad del Paciente, con 1.857 participantes.

2 Talleres a Líderes en Protocolo de Londres con 86 asistentes.

GESTIÓN DEL CAMBIO

Intervención sobre los eventos de mayor prevalencia: accesos venosos, centrales en pacientes adultos y pediátricos, accesos vasculares periféricos, (Técnica Aséptica), prevención de UPP, registros clínicos.



RETOS 2018

GESTIÓN DE LA CULTURA

- Incrementar las reinducciones en seguridad del paciente, con departamentos académicos y servicios.
- Incrementar la participación médica en las actividades de seguridad del paciente.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Mejorar los indicadores de adherencia a SBAR (Situation Background Assessment Recomendation), higiene de manos y aislamientos.

GESTIÓN DEL RIESGO

Empoderar a los líderes de unidades o servicios, para análisis y gestión de casos en seguridad del paciente.

GESTIÓN DEL CAMBIO

Promover la comunicación y el trabajo en equipo, continuar estrategias de intervención sobre eventos prevalentes.

2017 Informe Anual **2017**

SERVICIO FARMACÉUTICO

El Servicio Farmacéutico en la Fundación Valle • La del Lili cada vez ha enfocado más su gestión en consolidarse cómo un área estratégica para el soporte de los procesos encaminados a garantizar la Seguridad del Paciente a través del uso seguro de medicamentos, impactando en cada una de las etapas de valor del mismo (Selección, adquisición, almacenamiento, distribución, preparación, dispensación), incluyendo procesos de seguimiento post administración, desde este enfoque dentro de las principales actividades desarrolladas y consolidas en el 2017 se encuentran:

- Mantener los estándares de calidad respaldados en la historia clínica electrónica, desde el momento en las certificaciones otorgadas al servicio farmacéutico desde el año 2007, y todas vigentes: Buenas Prácticas de Elaboración, para el servicio farmacéutico: Buenas Prácticas de Manufactura para gases medicinales y Buenas Prácticas Clínicas, para el Centro de Investigaciones clínicas. En este año, preparamos en servicio para optar a la certificación en Buenas Prácticas de Elaboración en Radiofarmacia que nos permitiría ser el primer Servicio Farmacéutico en Colombia en obtener Disponibilidad de medicamento listos para todas las certificaciones existentes para esta categoría de servicio por parte del INVIMA, quien es el ente certificador
- Creación del área clínica del servicio farmacéutico con químicos farmacéuticos dedicados a la vigilancia activa de la farmacoterapia en los pacientes de la institución generando impacto en los costos al lograr la disminución del número de toma de muestras de laboratorio para medición de niveles plasmáticos de medicamentos como la vancomicina en un 40%. la disminución de consumo de antibióticos diarios en la institución, que no solo optimiza los costos de la atención, sino que impacta disminuyendo la resistencia bacteriana a los antibióticos, tema que es una preocupación mundial por su incidencia en la salud pública.

- consolidación del programa Farmacovigilancia, logrando generar estrategias asertivas para el uso seguro de medicamentos, con la implementación de la vigilancia de medicamentos, como anticoagulantes, susceptibles de generar Reacciones adversas a medicamentos (RAM), y ampliando el cubrimiento en la vigilancia, de áreas como oncología pediátrica, urgencias y cirugía, lo que ha generado una disminución de las RAM evitables a menos del 2% en las institución.
- · Otras estrategias implementadas de seguridad en conjunto con el área de TDI es creación de barreras de la prescripción, generándole alertas al personal médico, para garantizar la prescripción segura de los medicamentos en la Institución. También la implementación de software especializado en los equipos de infusión de medicamentos endovenosos, evita el error humano en la programación de la infusión, y por ende garantiza una administración segura de medicamentos.
- usar, preparados en la central de mezclas, con un promedio de 57.200 mezclas preparadas mensualmente, que permiten la estandarización de los medicamentos y la preparación bajo condiciones seguras, logrando impactar en la administración segura y la disminución del riesgo de contaminación de los medicamentos al momento de su administración

RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES



CERTIFICACIONES EN BUENAS PRÁCTICAS

Julio de 2010. Certificación en BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN otorgada por el Invima

Resolución Nro 0444 de 12 de Febrero de 2008.

Renovación Octubre 9 2015 - Resolución 2015-040866

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA Ministerio de la Protección Social República de Colombia



ACTA DE INSPECCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN A FUNDACIÓN VALLE DEL LILI.

En Santiago de Cali, Valle del Cauca, durante los días 19, 20, 21 y 22 de octubre de 2010, las suscritos profesionales del INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS –INVIMA se hicieron presentes en las instalaciones de FUNDACION VALLE DEL LILI, ubicado en la Avenida Simón Bolivar, carrera 98 No. 18 -49 de ésta ciudad, Teléfono 2-3319090 y FAX: 3316724, NIT: 890324177-5, que mediante Resolución No. 006337 de junio 21 de 1963 del Ministerio de Salud le reconoció personería Juridica sin ánimo de lucro; con el propósito de evaluar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Elaboración, tendiente a la certificación respectiva y en respuesta a la solicitud radicada ante el INVIMA bajo el número 2010074288 del 21/07/2010

Mayo de 2011. BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS

Resolución 2378 de 2008. Renovación Junio de 2016 - Resolución 2016-025116

Visita de verificación por cambio nueva sede Septiembre 2017



ACTA DE VISITA DE CERTIFICACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS A LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

En la ciudad de Santiago de Cali, durante los días 16, 17, 18, 19 y 20 de mayo de 2011, los suscritos profesionales del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos -INVIMA - adscrito al Ministerio de la Protección Social de la República de Colombia, se hicieron presentes en las instalaciones de la FUNDACIÓN VALLE DEL LILI con NIT 890.324.177-5 ubicada en la Carrera 98 No 18-49 de ésta ciudad. Teléfono 3319090 ext. 4314-4022, fax: 3157974 con el propósito de evaluar el cumplimiento de las Buenas Prácticas Clinicas, en respuesta a solicitud radicada ante el Instituto bajo los Nos. 10025246 de fecha 15/04/2010 y 10089283 del 09/11/2010.

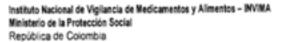
Diciembre de 2007 certificación BUFNAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA para gases medicinales.

的

Resolución No. 001672 del 28 de Mayo de

Mayo de 2012, Resolución Nro. 04410 del 17 de Noviembre de 2009

Renovación abril 15 de 2016 – Resolución 2016-012762





Página 1 de 10

ACTA DE INSPECCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA PARA GASES MEDICINALES A FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

En Santiago de Cali, Valle del Cauca durante los días 16 y 17 de mayo de 2012, los suscritos profesionales del INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA se hicieron presentes en las instalaciones de la FUNDACIÓN VALLE DEL LILI, ubicada en la Camera 98 No. 18-49, Torre 2, de esta ciudad, Teléfono: 3319090 y fax: 33167/24/28, NIT: 8903241775, con el propósito de evaluar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura de Gases Medicinales, en respuesta a la solicitud de ampliación radicada ante el INVIMA bajo el No.2011126849 del 31/10/2011.

CERTIFICACIÓN CON EXCELENCIA EN CUIDADOS PALIATIVOS -MÉTODO NEWPALEX

En el mes de mayo del año 2017, la Fundación Valle del Lili recibió la certificación en el método NewPalex para el equipo de cuidados paliativos de la Institución. Este reconocimiento otorgado por la New Health Foundation, se da gracias a que cada uno de los colaboradores de la Fundación Valle del Lili aporta en la prestación de un servicio con calidad en las diferentes etapas de la vida de nuestros pacientes.





2017 Informe Anual **57. 56.** Informe Anual **2017**

ACREDITACIÓN EFI

Reconocimiento al Laboratorio de Inmunología de Trasplantes la Fundación Valle del Lili, por cumplimiento de los estándares de inmunología de la Federación Europea para Inmunogenética – EFI.



Visita de inspección realizada al Laboratorio de Inmunología de Trasplantes e Inmunogenética, el día 30 de junio de 2017, Federación Europea para Inmunogenética.

Se resaltó: la competencia técnica y humana, la amabilidad y simpatía de cada una de las personas con las que se tuvo la oportunidad de realizar la evaluación

Expresado por los evaluadores: "merecido reconocimiento por la calidad de trabajo demostrada en cada uno de las acciones evaluadas".

NOV. 16 DE 2017: Por parte de la Fundación Valle del Lili se envió la respuesta y evidencias al listado de deficiencias al comisionado de la FFI



Ampliación y soportes de listado de deficiencias.



A la espera del certificado de acreditación por parte la EFI.

DECLARACIÓN VERIFICACIÓN DE GASES EFECTO INVERNADERO

Reconocimiento de Icontec, como Organización que cumple con los requisitos establecidos, por el protocolo de gases de efecto invernadero



DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Reporte Informe Inventario GEI Fundación Valle de Lili 2014 V4

Fecha de la Declaración: 04/04/2017

Otorgado a:

Clínica Fundación Valle del Lili.

Sede Principal Santiago de Cali Carrera 98 # 18-49 y la Sede Betania Calle 50 No 118-68, Colombia.

Inventario de Gases de Efecto Invernadero para la industria Clinica Fundación Valle del LIII

Periodo del 01/01/2014 al 31/12/2014

ICONTEC ha verificado de acuerdo con la norma NTC-ISO 14064-3;2006 que el informe de GEI presentado por la empresa Clínica Fundación Válte del Lili, cumple con los requisitos establecidos por la norma GHG PROTOCOL;

y que los resultados obtenidos fueron los siguientes:

4651,81 tCO2e

Emisiones reportadas de otros gases: 143,7 tCD2e de hidroflurocarbonados.

La declaración está dirigida al cliente interno de la empresa y a sus partes interesadas.

Face to amount (MV4/2017)

Roberto Enrique Montoya Villa Director Ejecutivo CEO

58. Informe Anual 2017 Informe Anual 59.

CERTIFICACIÓN -HOSPITAL UNIVERSITARIO

"Actualmente en Colombia existen once hospitales universitarios reconocidos como tal: Fundación Santa Fe de Bogotá, Fundación Cardioinfantil, Sociedad de Cirugía de Bogotá, Hospital Universitario de San José, Fundación Cardiovascular de Colombia en Bucaramanga, Hospital Pablo Tobón Uribe y San Vicente de Medellín, Federico Lleras, Instituto Roosevelt, recientemente el Hospital San Ignacio y La Fundación Valle del Lili." Fuente: El País – Nov. 2017



República de Colombia Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud Ministerio de Salud y Protección Social Ministerio de Educación Nacional Acuerdo No. 00149 de 2016

ACUERDO No. 00149

(15 de junio de 2017)

POR EL CUAL SE RESUELVE LA SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO A LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI, SEDE GALI - VALLE DEL CAUCA

LA COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA EL TALENTO HUMANO EN SALUD

en ejercicio de las atribuciones conferidas por el Decreto 2376 de 2010, compilado en el articulo 2.7.1.1.21 del Decreto 780 de 2010 y.

CONSIDERANDO:

Que modiante Decreto 2006 de 2008 se creó la Comisión intersectorial para el Talento Humano en Salud, como dirgano responsable de la toma de decisiones derivadas de las funciones públicas relaciones con la formación, el ejeccicio y el desempeño del talento humano en salud que requieran acciones conjuntas de los Ministerios de la Protección Social y de Educación Nacional.

Que el Decreto 780 de 2016, reglamentario Unico del Sector Saluz, contempla que esta Comercio se pronunciará, mediante Acuerdo, sobre la solicitad de reconocimiento de las instituciones prestadora de servicios de salud como hospital universitario.

Obre la FUNDACIÓN VALLE DES. LILI, sede Cari - Valle del Cauca, presentó ante esta Comisión, los documentos que soportan la solicitud de reconocimiento como Hospital Universitario, con base en los cuales los pares académicos designados por el Ministeno de Educación Nacional, realizaron el 27 y 28 de marzo de 2017, visita de venticación de los requisitos prevenos en el artículo 100 de la Ley 1436 de 2017.

Que una vez presentado el informe de visita de venficación, este fue remitido a la Sala de Evaluación de Salud y Bienestar de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CUNACES -, para la emisión del respectivo concepto evaluativo.

Que la Sala de Evaluación de Salad y Bienestar de la CCNACES, con base en el informe de visita, recomendo el reconocimiento como Hospital Universitano a la FUNDACIÓN VALLE DEL LILE sede Cali. Valle del Cauca y dicha recomendación has enviada a la Comisión intersectoral para el Talento Humano en Salad.

Que de acuerdo con la reconemidación de la Sala de Evaluación de Salud y Bienestar de la CONACES, la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud, en sesión del 15 de junio de 2017, reconoce a la **FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**, sede Cali - Valle del Cauca como Hospital Universitario.

Que con base en lo anteriormente expuesto, la Comisión Intersectorial para el Talonto Humano en Salari.

ACUERDA:

ARTÍCULO PRIMERO.- Reconocer a la FUNDACIÓN VALLE DEL LILL sede Cel: - Valle del Cauca como Hospital Universitario, por el término de stese (7) años.

RANKING DE MEJORES HOSPITALES Y CLÍNICAS DE AMÉRICA LATINA

*Ranking AméricaEconomía

DIMENSIONES EVALUADAS

SEGURIDAD: 23,5%	79,50	71,92	78,40	78,80	^
DIGNIDAD Y EXPERIENCIA DEL PACIENTE: 5%				63,40	NUEV
CAPITAL HUMANO: 23,5%	86,00	97,92	95,90	93,60	V
CAPACIDAD: 20%	63,20	65,33	71,40	72,50	^
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: 10%	71,90	82,15	73,10	82,80	^
EFICIENCIA: 8%	88,40	93,27	95,80	94,00	V
PRESTIGIO: 10%	42,80	47,97	52,40	62,50	^
ÍNDICE DE CALIDAD	74,30	77,87	80,00	80,21	^

CERTIFICACIÓN HIMSS

Visita de evaluación realizada el 23 de noviembre de 2017, por representantes de HIMSS Analytics en la cual se hace reconocimiento a la Fundación Valle del Lili, por alcanzar el **NIVEL 6** al evidenciar la aplicación del modelo de registro médico electrónico – EMRAM.



Electronic Medical Record Adoption Model (EMRAM)<<



Valid through 2020

HMMSS ANMANYS

HARDET TO A NA STANDA HARDET STANDA S

John H. Seresti, CNM, FACHE, FIRMSS, CPHMS Silook Vox Prevalent MMSS Analysis, Healthcare Anthony Engineer Court

DANIEL HAIME GUTT

Bogotá, 8 de febrero de 2018

Doctor VICENTE BORRERO RESTREPO Presidente Fundación Valle de Lili Cali - Colombia

Muy apreciado doctor Borrero:

Quiero agradecer su magnifica y cálida atención, al igual que el tiempo dedicado a nuestra visita del pasado 6 de febrero de 2018.

Desde el momento de mi ingreso con los doctores Roberto Esguerra y Rafael del Castillo a las imponentes instalaciones de la Fundación Valle de Lili, nos hicieron sentir como en casa. La disposición y apertura de quienes nos atendieron para contestar nuestras preguntas e ilustramos en sus procesos, nos permitieron comprender el por qué la institución que usted dirige con tanta pasión y esmero es hoy el Centro Hospitalario más importante de Colombia.

Quiero felicitar a usted y a su extraordinario equipo médico y administrativo por tan noble y excepcional labor que como colombiano reconozco y como colega celebro. Sin duda acudiremos a ustedes para aprender y así optimizar los procesos de informática, administrativos y médicos de nuestro muy anticipado Centro Hospitalario Serena del Mar. Igualmente, todo logro, aprendizaje y experiencia que se derive de nuestro esfuerzo será compartido con usted en beneficio de nuestras instituciones y de nuestra gran comunidad.

Aprovecho esta oportunidad para extenderle una invitación para que nos visite en Cartagena, para atenderle y presentarle la materialización de un sueño. En dicha visita procuraré corresponderle a tan excelente almuerzo, donde no solamente fuimos atendidos con el mayor gusto y delicadeza, sino donde tuve la oportunidad de iniciar con usted lo que promete ser una profunda amistad.

Cordialmente,

UNIDAD DE APOYO SOCIAL Y VOLUNTARIADO



Uno de los pilares misionales y la base de la responsabilidad social de la Fundación Valle del Lili, es brindar apoyo social a la



Por esta razón, la Unidad de Apoyo Social (UAS) se enfoca en ayudar, con un espíritu de servicio humanizado a las personas más necesitadas y vulnerables, brindando servicios de consulta externa, apoyos diagnósticos, terapéuticos y cirugías a través de los siguientes programas:

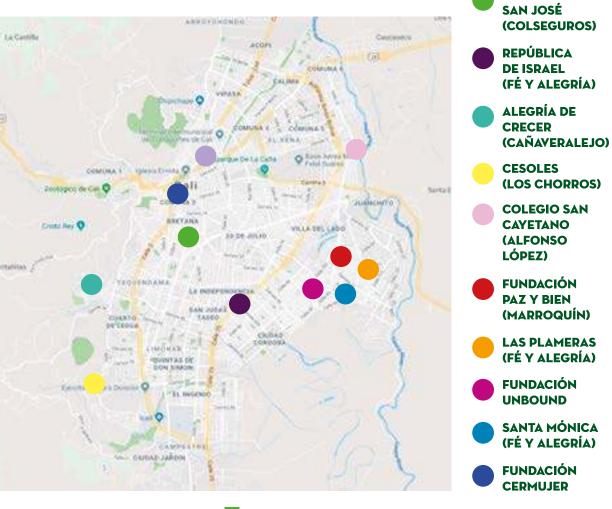
JORNADAS EXTRAMURALES EN ZONAS VULNERABLES DE CALI Y SUS ALREDEDORES:

JORNADA	FRECUENCIA	USUARIOS BENEFICIARIOS 2017	RECURSOS	
ODONTOLOGÍA	Diaria	1.617	Total: \$39.963.537	
GINECOLOGÍA	Semanal	552 valoraciones 230 citologías	Total \$24.870.713	
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	Quincenal	33 cirugías 172 valoraciones	Total \$18.327.224	

JORNADAS EXTRAMURALES EN EL VALLE DEL CAUCA, CAUCA Y NARIÑO:

_ JORNADA	FRECUENCIA	USUARIOS BENEFICIARIOS 2017	RECURSOS	
CARDIOPEDIATRÍA	Mensual	553 valoraciones y ecocardiogramas, 11 cirugías 4 cateterismos	\$61.548.422	
NEFROPEDIATRÍA	Mensual	163	\$5.646.320	

CUBRIMIENTO JORNADAS EXTRAMURALES EN LA CIUDAD DE CALI



HOSPITAL

SAN JUAN DE DIOS

INSTITUCIÓN

JORNADAS INTRAMURALES

JORNADA	DIRIGIDO A	FRECUENCIA	ALIADOS	USUARIOS BENEFICIARIOS 2017	RECURSOS
JORNADA DE COLUMNA	Pacientes con diagnóstico de escoliosis	Semestral	Fundación Casa de Colombia y Fundación Global Spine Outreach	144 valoraciones 30 cirugías	Exámenes, alimentación y hospedaje: \$26.319.716
JORNADA OPERACIÓN SONRISA	Pacientes con diagnóstico de labio fisurado y paladar hendido	Mensual	Fundación Operación Sonrisa	307 valoraciones 75 cirugías	Total: \$87.930.393

SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA Y DE APOYO DIAGNÓSTICO

SERVICIOS

USUARIOS PRESTADOS BENEFICIARIOS COMBATE

HERIDOS EN

TOTAL

716

407

4

\$61.534.022

ATENCIONES POR CONSULTA IMÁGENES LABORATORIOS EXTERNA

ATENCIONES DIAGNÓSTICAS POR URGENCIAS

390

240

20



PROGRAMAS CARITAS FELICES Y AULA HOSPITALARIA

Ambos programas están dirigidos a los pacientes pediátricos hospitalizados, especialmente a aquellos de larga estancia que a consecuencia de su diagnóstico y tratamiento se han desvinculado de sus círculos familiares, sociales y escolares habituales.

Ambos programas brindar buscan acompañamiento psicosocial al paciente y su cuidador, proteger sus derechos y garantizar su bienestar.

Caritas Felices promueve el juego libre y estrategias lúdicas que favorecen la expresión de emociones, el desarrollo de la creatividad y la socialización.

El Aula Hospitalaria aplica estrategias pedagógicas que, apoyadas por las tecnologías de la información y la comunicación, promueven el desarrollo de habilidades y facilitan la reintegración del paciente a su entorno escolar.

Ambos programas lograron un total de 5.256 atenciones.



66. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **67.** Adicionalmente, se realizaron las siguientes actividades:

ATENCIONES "PALABRAS QUE ACOMPAÑAN" JORNADAS
ESTUDIANTES DE SEMANALES DE SESIONES AULA CINEMA LECTURA LABOR SOCIAL (DOLEX) 2.200 128 YINCANAS DERECHOS **SESIONES HORA** DEL VIDEOJUEGO JORNADAS DE DEL NIÑO SALUD ORAL HOSPITALIZADO **VOLUNTARIOS** ACTIVO 10 20 15 JORNADAS DERECHOS ESTUDIANTE EN PRÁCTICA, EN NOCHES DE CUARTOS BAJO DEL NIÑO **FIESTAS** HOSPITALIZADO **INFANTILES** RECREACIÓN LA LUNA 10

En el 2018 estos espacios lúdicos contarán con una nueva sede que permitirá una mejor atención y una mayor cobertura.



PROGRAMAS CARITAS FELICES Y AULA HOSPITALARIA

LOS RETOS

- El programa Caritas Felices avanzará hacia la conformación de un Centro Lúdico que integre de manera simultánea diferentes tipos de actividades especialmente diseñadas para pacientes de diferentes edades, condiciones y necesidades.
- El Aula Hospitalaria buscará construir una propuesta educativa que se aproxime cada vez más a los contenidos curriculares formales, en alianza con la Escuela de Educación de la Universidad ICESI y la integración de prácticas estudiantiles de licenciaturas de áreas básicas.
- Ambos programas buscarán llegar a los pacientes en condiciones de aislamiento y movilidad reducida

sinfonía de Sontisas

Sinfonía de Sonrisas es un grupo institucional conformado por profesionales de distintas disciplinas, que a través de intervenciones artísticas, y lúdico-terapéuticas que se realizan directamente en las habitaciones de los pacientes de todas las edades, se busca brindar un espacio de esparcimiento y de contención emocional, que contribuya al bienestar psicosocial del paciente, logrando tener un proceso de hospitalización y de aceptación de la enfermedad más positivo para la persona y su familia.



DE LOS BE-NEFICIARIOS CONSIDERA **EXCELENTE EL** IMPACTO DE LAS INTERVEN-CIONES EN EL **PACIENTE**

INTERVENCIONES 88	CAMPAÑA	AS	
	AMILIARES TENDIDOS 3.692	COLABORADOR ATENDIDOS 6.393	RES
INTERCONSULTAS	s		
TALLERES DE FORMACIÓN CLO' 21	WN INTE	RNACIONALES 7	AUTOGESTIONADOS 14



SINFONÍA DE **SONRISAS**

LOS RETOS

- · Aumentar el número de pacientes atendidos y la cobertura de intervenciones en los diferentes servicios.
- Socializar a todo el equipo médico el impacto positivo que este programa ha tenido en el paciente, partiendo de los resultados de investigaciones científicas existentes, y de los resultados de una investigación propia, llevada a cabo en la Fundación Valle del Lili.



AUXILIOS UNIDAD DE APOYO SOCIAL

_ AUXILIO	DĪRIGIDO A	USUARIOS BENEFICIARIOS 2017	DONACIÓN
ALIMENTACIÓN	Acompañantes de pacientes hospitalizados	2.597	\$259.013.597
TRANSPORTE	Pacientes y acompañantes	164	\$2.985.600
FUNERARIO	Familias de pacientes pediátricos.	36	\$12.202.700

APOYO A PACIENTES DEL PROGRAMA CONTACTO CANGURO

SERVICIO	USUARIOS BENEFICIARIOS	DONACIÓN
TRANSPORTE	47	\$709.200
SERVICIOS DEL PROGRAMA	35	\$1.863.761

HOGAR DE PASO ALONSO OCAMPO

CONVENIO	DIRIGIDO A	SERVICIOS	USUARIOS BENEFICIARIOS	RECURSOS
ENTRE FUNDACIÓN VALLE DEL LILI Y LA FUNDACIÓN EL COTTOLENGO.	Pacientes provenientes de otras ciudades que requieren tratamiento pero no tienen criterios médicos para estar hospitalizados.	Hospedaje, alimentación y transporte para el paciente y un acompañante.	315	\$258.146.400

DONACIONES A TERCEROS QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO SOCIAL

TERCEROS	TOTAL DONACIÓN
UNIVERSIDAD ICESI	\$732.966.000
FUNDACIÓN EL COTTOLENGO	\$258.146.400
FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL PACÍFICO	\$250.000.000
CORPORACIÓN TECNOCENTRO - FUNDACIÓN ALYARALICE	\$107.473.059
CORPORACIÓN VALLENPAZ	\$70.000.000
ASOCIACIÓN OBRAS SOCIALES EN BENEFICIO DE LA POLICIA NACIONAL	\$46.680.000
FUNDACIÓN AMADEUS	\$63.600.000
FUNDACIÓN BIBLIOTEC	\$40.000.000
ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCION DE LAS ARTES - FILARMÓNICA	\$40.000.000
ARQUIDIOCESIS DE CALI	\$20.000.000
OTROS MENORES	\$57.206.916
	TOTAL \$1.716.066.288

VOLUNTARIADO

En el 2017 La Asociación Voluntariado Fundación Clínica Valle del Lili, continuó cumpliendo con su labor humanitaria de acompañamiento a pacientes y familiares, identificando sus necesidades para brindar apoyo emocional y en especie.

Realizamos la primera encuesta de satisfacción y desempeño a nuestras voluntarias, obteniendo como resultado los índices que nos llevan a realizar de forma prioritaria, los programas para cumplir con las inquietudes recibidas.

Seguimos capacitándonos continuamente en el trato humanizado y en talleres educativos sobre temas médicos, con charlas propias del voluntariado, complementándolas con las diferentes actividades educativas, realizadas por la Fundación Valle del Lili

El número de voluntarias se incrementó de 39 a 42, para una mejor cobertura de los servicios en la FVL. incluido Betania: realizando 27.930 contactos con pacientes y acompañantes que nos da un promedio en el año de 123 contactos diarios

Cumpliendo con nuestro objeto social, los programas del Voluntariado se consolidaron de la siguiente manera:

PAÑALES PARA **PACIENTES** PEDIÁTRICOS Y ADULTOS

32.609

26 **PACIENTES UTILIZARON**

TABLET

USUARIOS EN

EL PROGRAMA

TRANSPORTE

DE AYUDA

HÚMEDOS 434

PAÑITOS

KITS DE ASEO

292

PACIENTES PARTICIPANTES PROGRAMA LEER ES SANAR

222

KITS NEONATOS

48

ACOMPAÑANTES **PARTICIPANTES** PROGRAMA DE TEJER ES SANAR

ACOMPAÑANTES

PARTICIPARON EN

EL PROGRAMA DE

MANUALIDADES

391

CIUDADANOS LILI

Y ACOMPAÑANTES

USUARIOS SOLICITARON

PRÉSTAMOS DE LIBROS

995

256

JUGUETES

420

206

KITS PEDIÁTRICOS (morral más cobiia)

331

USUARIOS EN EL PROGRAMA DE **AYUDAS** DIAGNÓSTICAS

USUARIOS EN PRÓTESIS MAMARIAS:

AYUDAS ALIMENTICIAS – (DESAYUNOS, ALMUERZOS Y REFRIGERIOS)

13

7.005

El total de los recursos ejecutados en el año 2017 para el desarrollo de los programas, fue de

122'735.379.

En la sala de Radioterapia se implementó nuestro programa de manualidades y tejer es sanar. Con este programa nos sentimos satisfechos por los resultados obtenidos

Continuamos con el apoyo a los programas desarrollados por Caritas Felices, Unidad Apoyo Social, Unidad de Neonatos, Canguro, Operación Sonrisa, programa de Convenios Oncología: realizando donaciones en regalos, refrigerios y acompañamiento en las jornadas.

Adicionalmente el Voluntariado donó 7 tablets para la Unidad de Apoyo Social "Programa Aula Hospitalaria", e hizo donación para el Centro de Simulación- Subdirección en Educación.

En el **2018** continuaremos atendiendo el 100% de las solicitudes que cumplan los requisitos para recibir nuestras ayudas.



74. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **75.** O4.
SUBDIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN





Dr. Luis Alberto Escobar Flórez Subdirector de Educación

1.

EL 2017

Fue un año de grandes logros para el área de educación, la Fundación Valle del Lili recibió la certificación como hospital universitario por parte de la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud.

Se trata de una de las más importantes distinciones que otorga el gobierno a las instituciones prestadoras de servicio en salud y que solo la han recibido once escenarios de práctica formativa.

2

En noviembre del mismo año, se llevó a cabo en la Fundación Valle del Lili, la reunión de la red Colombiana de Hospitales Universitarios con la participación de 24 altas personalidades académicas de más de 15 instituciones.

3

Se diseñó y puso en marcha el comité de desempeño, como ente encargado de recibir y canalizar las "alertas tempranas" que se generen en los procesos de educación y docencia en nuestro hospital universitario.

4

La Fundación Valle del Lili inició en el año 2017, cinco nuevos programas de posgrados con la Universidad Icesi: Ortopedia y Traumatología, Nefrología Pediátrica, Neurología, Neurocirugía y Anestesiología, para un total de 21 programas activos en la actualidad.

5.

Terminamos el año, con un total de 544 estudiantes y con 49 médicos rotantes, provenientes de distintos países del mundo, quienes acudieron a la Fundación Valle del Lili, con el ánimo de realizar actividades en calidad de observadores, bajo la tutoría y supervisión de nuestros reconocidos especialistas.



ESTUDIANTES

2017	RESIDENTES / FELLOW	ESTUDIANTES DE PREGRADO	INTERNOS	TEMPORALES	TOTAL
#	117	335	78	14	544

OBSERVADORES INTERNACIONALES

OBSERVADORES INTERNACIONALES				
Estados Unidos	2			
Guatemala	12			
Ecuador	2			
Panamá	11			
Perú	5			
España	1			
Venezuela	1			
México	4			
Honduras	1			
TOTAL	39			

OBSERVADORES NACIONALES

OBSERVADORES NACIONALES			
Medellín	3		
Manizales	1		
Bogotá D.C.	1		
Popayán	3		
Cali	1		
Cartagena	1		
TOTAL	10		

6.

Durante el año 2017, la especialización en docencia Se aprobaron un total de 166 becas con universitaria recibió el registro calificado, por lo una inversión de 3.783.150.106 pesos. Las cual, en el mes de enero del 2018 iniciará estudios becas beneficiaron a médicos, asistenciales, la primera cohorte de 40 docentes de nuestro hospital universitario.

También completamos la implementación del sistema general de aseguramiento de la calidad en educación en salud (SIGACES), para la administración del registro académico de nuestro hospital universitario.

8

Se realizó el estudio de capacidad instalada completa para la docencia, como herramienta fundamental en el aseguramiento de nuestra calidad docente y asistencial.

9

Estudiantes de pregrado y posgrado recibieron durante el año 2017, múltiples reconocimientos nacionales e internacionales en el ámbito académico y de investigación.

En diciembre del año 2017, se llevó a cabo la premiación del estudiante Lili ejemplar, distinción que se otorgó en dicha oportunidad a la estudiante de decimo semestre, Valentina Quintana Peña, por su desempeño, iniciativa académica y liderazgo.

Por segundo año consecutivo, se entregó la medalla al espíritu docente; el ganador de esta honorífica distinción, fue el Dr. Gabriel Tobón García.

administrativos, profesionales de la salud no médicos, residentes y fellows. La totalidad de los departamentos se vieron beneficiados con este apoyo becario.

Como parte del pilar de apoyo social de la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario, se donaron 700.000.000 de pesos destinados al programa ICESOS de la universidad Icesi.

Se realizaron un total de 14 eventos académicos y 20 jornadas de educación a la comunidad.



ACTIVIDADES REALIZADAS Y NÚMERO DE ASISTENTES

ACTIVIDADES	ASISTENTES
Congreso de genética	93
Congreso de cuidado respiratorio	271
Simposio de embarazo seguro	147
Congreso de pediatría	206
Cuidado perinatal 2017	277
Cuidado de personas con heridas	240
Simposio de soporte nutricional pediátrico	112
Simposio medicina interna	213
Congreso medicina nuclear	108
Histotecnología	59
Noche rosada	1400
Semana de salud mental	500
Cardio lili	500
Talleres de dermatología	50
TOTAL	3126

El Centro de Entrenamiento en Simulación y Educación Continua ofreció y llevó a cabo 69 cursos de educación y diseño de escenarios de simulación con un total de 970 estudiantes

16.

Por medio de una encuesta a la totalidad de los estudiantes de nuestro hospital universitario, la Subdirección de Educación diseñó en conjunto con el área de Bienestar de la Universidad Icesi. cursos v alternativas de actividades extracurriculares para nuestros estudiantes.

Inauguramos las nuevas instalaciones de la biblioteca y el Centro de Gestión del Conocimiento, con acceso a bases de datos, asesorías en información médica y áreas de estudio independiente y grupal. En la misma torre, se estrenaron las instalaciones de la sala de bienestar estudiantil con áreas de descanso. espacios para estudio, acceso a internet, lockers y comedor exclusivo para estudiantes de nuestro hospital universitario.



80. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **81.**

RETOS 2018

- Valle del Lili como Hospital Universitario.
- 2. Ampliar el reconocimiento mundial de la de educación a la comunidad. Fundación Valle del Lili como centro de excelencia en prácticas formativas, incrementando las 7. Incrementar la participación estudiantil internacional.
- **3.** Consolidar, fortalecer el Centro de Estudios acompañamiento a la comunidad. en Simulación y Educación Continua entre la Fundación Valle del Lili y la Universidad Icesi.
- recursos de seguimiento académico en nuestro crecimiento académico e institucional. hospital universitario: Comités de Docencia Servicio (CODAS), juntas de seguimiento a 9. Mantener la oferta de cursos, diplomados y
- **5.** Afianzar la biblioteca y centro de documentación, personal docente. como un proceso líder en gestionar información, canalizar iniciativas culturales y fortalecer el soporte académico y documental requerido por el hospital universitario.

- 1. Fortalecer los estándares de calidad que 6. Continuar con el crecimiento de los eventos permitan mantener la certificación de la Fundación académicos en la Fundación Valle del Lili, apoyando necesidades desde los departamentos y servicios, al tiempo que acompañamos iniciativas
- alianzas de intercambio y cooperación académica en las iniciativas de apoyo social en la Fundación Valle del Lili, incluyendo jornadas de educación, participación en Carta de la Salud y
- 8. Continuar con el apoyo becario a nuestro equipo médico, asistencial, administrativo y 4. Continuar con el cumplimiento del 100% de los estudiantil, como respuesta a las necesidades de
- programas de posgrado y comités de desempeño. especializaciones en docencia universitaria, como directriz de fortalecimiento académico de nuestro



SUBDIRECCIÓN DE **INVESTIGACIONES** CLÍNICAS







Dr. Fernando Rosso Suárez Subdirector de Investigaciones Clínicas

El 2017 fue un año de crecimiento para el Centro de Investigaciónes Clínicas (CIC) de la Fundación Valle del Lili, en el apoyo, promoción y producción de investigación clínica, manteniendo el enfoque de nuestro plan estratégico y pilar institucional.

El CIC ha promovido la creación y consolidación de trabajos de investigación clínica en diferentes servicios médico asistenciales de la Fundación Valle del Lili. Durante el año 2017 se apoyaron 20 servicios en diferentes áreas médicas: Hemato-oncología, Nefrología Adultos, Nefrología Pediátrica, Psiquiatría, Infectología, Urgencias, Cirugía, Cuidado Intensivo, Patología Clínica, Trasplante de Órganos Sólidos, Anestesia, Neurología, Reumatología, Radiología, Neumología, Cirugía de Tórax, Cardiología, Ortopedia, Pediatría/oncología, Oncología, Cirugía de Trauma.

Durante el año 2017 se incrementó la producción académica. Lo más notable fue el aumento de las publicaciones en revistas indexadas, en un 31% comparado al año anterior, lo cual le permite la institución tener una mayor visibilidad a nivel nacional e internacional.

	2014	2015	2016	2017
PUBLICACIONES/ ARTÍCULOS	51%	61%	99%	133%

	2014	2015	2016	2017
PREMIOS	10%	18%	17%	15%

	2014	2015	2016	2017
POSTER	87%	136%	190%	191%

Artículos publicados en revistas indexadas (revisión por pares) por especialidades médico-quirúrgicas durante el año 2017.

NOMBRE DE LA ESPECIALIDAD	2017
uci y trauma	26
REUMATOLOGÍA	15
RADIOLOGÍA	13
GINECOLOGÍA/ OBSTERICIA	10
TRASPLANTE DE ÓRGANOS SÓLIDOS	10
INFECTOLOGÍA	7
CARDIOLOGÍA	6
PEDIATRÍA	6
NEUROLOGÍA	6
NEUMOLOGÍA	4
ANESTESIA	4
GENÉTICA	4
ORTOPEDIA	4
ENDOCRINOLOGÍA	4
PSIQUIATRÍA	4
URGENCIAS	2
TRASPLANTE DE MÉDULA ÓSEA	1
ALERGOLOGÍA	1
OFTALMOLOGÍA	1
NEFROLOGÍA	1
ONCOLOGÍA	1
UROLOGÍA	1
NEUROCIRUGÍA	1
DERMATOLOGÍA	1
TOTAL	133

Artículos publicados en revistas indexadas (revisión por pares) por especialidades médicoquirúrgicas durante el año 2017.

PREMIOS DE INVESTIGACIÓN Y DISTINCIONES ACADÉMICAS EN **EVENTOS ACADÉMICOS A**

2017



American College of Surgeons: Scientific Poster Presentations: 2017 Clinical Congress

DR. CARLOS ORDOÑEZ

Evento Internacional

31 st Japanese Association for the Surgery 4. of Trauma Conference DR. CARLOS **ORDOÑEZ**

Evento Internacional

XI Congreso Ecuatoriano de Cirugía: Cuenca - Ecuador.

DR. CARLOS ORDOÑEZ

Evento Internacional



42° Congreso Colombiano de Radiología DRA. ANA MARÍA GRANADOS

Evento Nacional

XIII Congreso Colombiano de Morfología DRA. ANA MARÍA GRANADOS Evento Nacional



11 Congreso Nacional de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo

DR. GUSTAVO OSPINA

Evento Nacional



Simposio Colombiano de Trastornos del Movimiento

DR. JORGE LUIS OROZCO

Evento Nacional



Congreso Interamericano de Cardiología DR. JUAN ESTEBAN GÓMEZ Evento Internacional



Annual Assembly: The American Academy of Hospice and Palliative Medicine (AAHPM) DRA. MARÍA ISABEL CUERVO

Evento Internacional



62 Congreso Nacional Ortopedia y 10. Traumatología DR. ALFREDO MARTÍNEZ Evento Nacional



XVII Congreso Colombiano de Neumología y Cirugía de Tórax DRA. LILIANA FERNÁNDEZ



Congreso Colombiano de Medicina Nuclear DRA MARITZA PABÓN

Evento Nacional



13. 17° Congreso de la Sociedad Iberoamericana de Intervenciones DR. ALFONSO HOLGUÍN

Evento Internacional

Evento Nacional



XXVIII Congreso Estudiantil Colombiano de 4. Investigación Médica DRA. LUZ FERNANDA SUA



30 Congreso Colombiano de Pediatría DRA. PAOLA MARCELA PÉREZ Evento Nacional

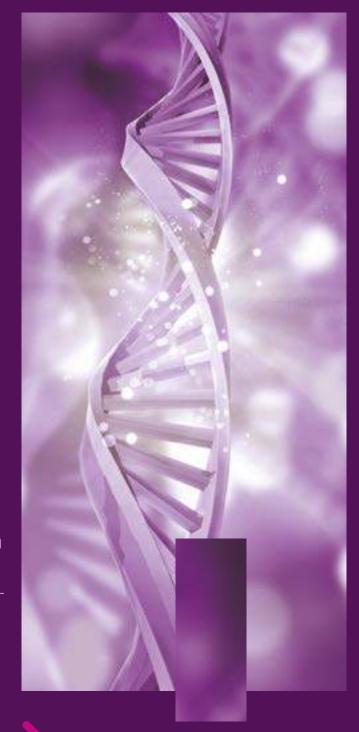


VII Congreso Nacional de Residentes de O. Pediatría **DRA. DANIELA CLEVES** Evento Nacional

Informe Anual 2017 **2017** Informe Anual **87.**

LOGROS

En el año 2017, el trabajo conjunto entre el grupo de investigación biomédica, de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Icesi y el Centro de Investigación es Clínicas de la Fundación Valle del I ili fueron clasificados ante COLCIENCIAS como grupos categorías A1 y B respectivamente, siendo este el reflejo del esfuerzo que se ha realizado al interior del centro de investigaciónes, para mejorar la calidad de la producción científica que se desarrolla en de la institución.



Dentro de las investigaciones publicadas en el 2017 se destacan:

CUIDADO INTENSIVO

Entre los médicos investigadores que aportaron El Dr. Jorge Luis Orozco, Neurólogo Institucional en esta área están: el Dr. Gustavo Ospina y ha trabajado conjuntamente con el grupo de Dr. Carlos A. Ordoñez, quienes han realizado neurología, quienes presentaron su trabajo importantes aportes en el conocimiento de cuidados intensivos y trauma. El Dr. Ospina ha hecho aportes importantes en el estudio de microcirculación en el contexto de sepsis y la búsqueda de nuevos marcadores en la monitoría del paciente séptico. Así mismo su trabajo colaborativo con grupos internacionales de investigación en cuidado crítico, en el entendimiento del soporte ventilatorio a pacientes críticos. El Dr. Ospina fue merecedor del 1er premio del Congreso Colombiano de Cuidado Intensivo, fue invitado a participar como conferencista internacional en universidades norteamericanas, mostrando sus importantes resultados de investigación. El Dr. Carlos Ordoñez, se destacó por el avance en el estudio del uso de balones intravasculares aórticos, para el control de sangrado en trauma severo (REBOA). El Dr. Ordoñez y su grupo fueron merecedores del 1er puesto del Congreso Nacional de Cirugía de Ecuador, el segundo puesto en investigadores jóvenes del congreso panamericano de trauma, mención de honor del Congreso Japonés de Cirugía de Trauma, y poster de mérito excepcional en el Congreso del Colegio Americano de Cirujanos.

NEUROLOGÍA

sobre, LA EVALUACIÓN DE FIABILIDAD DE LOS DOS SISTEMAS PARA LA EVALUACIÓN DE LA MARCHA EN CONJUNTO, a través de este ganaron el primer premio del Simposio Colombiano de Trastornos del Movimiento de la Asociación Colombiana de Neurologia. Este grupo también fue merecedor de aprobación de un proyecto de investigación, dentro de la convocatoria de salud de Colciencias

REUMATOLOGÍA

Este grupo liderado por el Dr. Gabriel Tobón, ha desarrollado investigación en áreas de reumatología y autoinmunidad, lo cual le ha llevado a recibir varias distinciones en el Congreso Colombiano de Reumatología, así mismo la presentación de sus trabajos a nivel internacional y la "Distinción de Joven Investigador" de la sociedad internacional de autoinmunidad, que por primera vez hace este reconocimiento a un investigador latinoamericano.

ORTOPEDIA

Liderado por el Dr. Alfredo Martínez, Dr. Juan Pablo Martinez y el Dr. Alfredo Sánchez, en el cual se destacan trabajos publicados como: Reliability of a Four-column Classification for Tibial Plateau fractures, Validación de la Escala de Kujala para Dolor Patelofemoral en su versión en español y Prospective Quality of Life Assessment after Hip and Knee Arthroplasty: Short- and Mid-term Followup Results. Servicio de Cuidado Paliativo.

DENTRO DE LOS ESTUDIOS COLABORATIVOS CON INSTITUCIONES ACADÉMICAS:

de edad gestacional y peso al nacer, utilizando nuevos biomarcadores urinarios para medición de la función renal en niños de 3 y 5 años de madre canguro alfa de Cali, Colombia con The university of Queensland, mecanismo inmune virus del dengue "INMUNODENGUE" con Stanford School of Medicine, ácido tranexámico para el tratamiento de un trauma craneano significativo: ciego y controlado con placebo" CRASH – 3 con LONDON SCHOOL OF HYGIENE & TROPICAL MEDICINE, "Value of Intraventricular Synchronism Assessment by Gated-SPECT Myocardial Perfusion Imaging in the Management of Heart Failure Patients Submitted to Cardiac resynchronization Therapy" con IAEA (International Atomic Energy Agency), Tratamiento de la Hemorragia Posparto con Misoprostol: ¿A quiénes proporcionamos el tratamiento? ¿Quiénes presentarán fiebre?" con Improvement Collaborative for Congenital Heart Surgery (IQIC) con Boston Children's, CABG revascularización con o sin bomba" CORONARY con McMaster University, WHO GLOSS (Global Maternal Sepsis Study) con World Health Organizatión (OMS).

ÁREA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Durante el año 2017, el CIC abrió una nueva Se está ha llevado a cabo el estudio con relación área de innovación y desarrollo, derivado de las actividades del área, a través de la cual, se lograron importantes reconocimientos, como: ganadores de la convocatoria de Colciencias/ edad, en seguimiento con el programa casa Reddi, en Patentes para Protección de Dos Invenciones en Dispositivos Biomédicos, Premio EPIC Otorgado por Cámara de Comercio Cali/ de la patogénesis en pacientes con infección del Colciencias por Proyecto de Innovación, el cual permitió entrenamiento de miembros de esta unidad en Boston. EEUU. Esta área fue invitada a participar como ponente en foro de la revista un estudio internacional, aleatorizado, doble semana y APPS co sobre transformacion digital en Colombia. El reto para el próximo año será ampliar el área de acción y fortalecer la gestión de la innovación al interior de la Fundación Valle

RADIOLOGÍA

Investigaciones destacadas y lideradas por la Dra. Ana Maria Granados, Neuroradióloga en relación a tumores cerebrales tipo glioblastoma, Gynuity Health Projects, International Quality le llevó a este grupo a recibir el premio nacional de la Sociedad de Radiología. Así mismo el Dr. Alfonso Holguin recibió el premio congreso lberoamericano de radiologia.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

90. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **91.**



Dr. Álvaro Quintero CastañoDirector Administrativo y Financiero

CARTA DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Culminamos un año con un entorno difícil en el país y un sector salud con grandes dificultades financieras que aún no han sido resueltas y que ponen en riesgo la viabilidad económica de varios actores del sistema. Lo anterior nos ha alertado a buscar mayor eficiencia en nuestros procesos y ahorro en los gastos, lo cual, con el compromiso de todos hemos logrado en materia económica alcanzar mayor solidez, permitiéndonos cumplir con todos nuestros propósitos y honrando oportunamente todas las obligaciones laborales, fiscales, financieras y de proveedores.

En el año 2017, se realizaron importantes inversiones en tecnología y desarrollos informáticos por el valor de \$10.210 millones, en equipo médico asistencial por \$23.541 millones y en proyectos de infraestructura por un monto de \$28.151 millones, destacándose la culminación de la torre 7 en el segundo semestre, que tuvo una inversión total incluyendo dotación de \$34.000 millones.

La facturación por venta de servicios de salud tuvo un incremento del 10% frente al año 2016, con un crecimiento importante en las empresas del régimen subsidiado del 51%, frente al año anterior.

El Ebitda generado en el año por valor de \$107.021 millones nos permitirá cumplir con el plan de inversiones propuesto para el año 2018, que incluye el inicio de la nueva torre de hospitalización.

Por último, pero de mayor importancia, hemos trabajado e invertido como visión estratégica en nuestros ciudadanos Lili, buscando consolidar nuestra cultura como factor clave y diferenciador para convertirnos en el "mejor lugar para trabajar y estudiar".

<u>0</u>6.

SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y DESARROLLOS INFORMÁTICOS





Manuel Esteban Guzmán Acuña Subdirector de Tecnología y Desarrollos Informáticos

Con el enfoque estratégico de Hospital Digital, el año 2017 fue para la Subdirección de Tecnología y Desarrollos Informáticos un año de muchos proyectos en esa ruta. El primer grupo de estos proyectos componen la estructura de muchos otros que conllevarán a mejorar la satisfacción y seguridad del paciente, la calidad de su cuidado, como objetivos principales. Al tener un enfoque estructural este primer grupo de proyectos son de poca visibilidad pero de gran impacto a pacientes y usuarios finales.

Dentro del conjunto de proyectos a desarrollar en el año 2018, el eje será la definición de los elementos de Gobierno de TI para asegurar el alineamiento de las Tecnologías de la Información. con la estrategia corporativa y de esta manera agregar valor a los procesos, alcanzando un equilibrio entre el riesgo y la inversión, en éste ámbito.

PROYECTOS Y LOGROS REALIZADOS **EN AÑO 2017**

PROYECTO EVO (EVOLUCIÓN)

plataforma de correo a Microsoft Outlook®. Esta implementación optimizó los servicios de correo y apalancó la implementación de las aplicaciones de colaboración para todos los empleados de la Fundación Valle del Lili.



SOPORTE A LA DECISIÓN CLÍNICA (PLANES DE CUIDADO DE ENFERMERÍA/CONJUNTO DE **ÓRDENES CLÍNICAS**)

Dentro del proyecto de Soporte a la Decisión Clínica se implementaron alrededor de 32 planes de cuidado de Enfermería y dos conjuntos de órdenes clínicas. El diseño contempló la integración con SAP como herramienta de frente al personal clínico y asistencial, así mismo, también se integró con ELSEVIER como fuente de la base de datos de conocimiento.

Para el 2018 se dará continuidad a la implementación de planes de cuidado para otras especialidades asistenciales, iniciando gradualmente con la integración nuevos conjuntos de órdenes para otros diagnósticos.

SISTEMA DE IMÁGENES

Este proyecto se concibe con el objetivo de centralizar las imágenes clínicas o imágenes médicas generadas en los servicios ambulatorios de una única plataforma. Desde Abril de 2017, empezó a utilizarse la plataforma Enterprise Imaging en el servicio de Imágenes Diagnósticas, En el 2017 se terminó la migración de la Medicina Nuclear, y en julio de 2017 se incluyó el servicio de endoscopia.

> Este sistema de información se encuentra integrado con SAP, lo que permite recibir las órdenes clínicas para la realización de los procedimientos, realizar seguimiento y gestión a dicha orden, capturar las imágenes y elaborar informes a partir de plantillas, haciendo uso de sistema de reconocimiento de voz.

> Las próximas fases del proyecto comprenden los procesos de electrocardiografía, cardiología no invasiva, intervencionismo vascular y la implementación de un portal de paciente.



CERTIFICACIÓN HIMSS STAGE 6

En Noviembre de 2017 obtuvimos la primera certificación en Colombia HIMSS EMRAM Stage 6, que nos acredita como una institución que alinea todos sus procesos clínicos asistenciales con el uso de las tecnologías de la información como apoyo, con el único propósito de una atención enfocada en la seguridad del paciente.

RETOS A REALIZAR EN 2018

SEGURIDAD CONVERGENTE

En el 2017 se concibió el proyecto de seguridad convergente, como respuesta a un requisito fundamental de la transformación digital: la seguridad de la información. Por esto, en el 2018 nos encontramos en la implementación de soluciones de software y hardware, procesos y políticas institucionales que protejan desde diferentes frentes la información de la institución.

TELEMEDICINA

Como solución a la necesidad de una respuesta rápida en la atención de pacientes de alto riesgo ginecobstétrico, se implementará dentro de Fundación Valle del Lili un modelo de telemedicina en atención de emergencias de esta especialidad.

Para conseguirlo se hará uso de las tecnologías de la información: herramientas de colaboración, hardware y software que permitan la comunicación entre la Institución y entidades de prestación de servicios de salud, de nivel 2 en las regiones del Valle y el Cauca.

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

La Fundación Valle del Lili ha abordado dentro de la estrategia de gobierno de datos la implementación de una plataforma de Inteligencia de Negocios, que permita apoyar la toma de decisiones, garantizando valor en sus iniciativas de integración de los distintos sistemas de información y proporcionando a los usuarios mayor valor en la información administrativa. clínica y hospitalaria.

La estrategia está compuesta por la implementación de una bodega de datos robusta, el diseño y construcción de cubos y la adopción de las herramientas de Inteligencia para la generación de indicadores y tableros de control.

CONSTRUCCIÓN MODELOS DE INTEROPERABILIDAD

Con el objetivo de robustecer los procesos de integración entre el sistema de información institucional SAP, los sistemas de información especializados, y preparar la Institución para abordar proyectos y/o procesos de interoperabilidad como conexión de dispositivos de IoT (Internet of Things) o interconexión con plataformas de información especializadas, se abordó la implementación de la plataforma de integración SAP-PO para realizar la reposición paulatina de la instalada, inicialmente en la Institución desde el año 2011. Con esta nueva tecnología se realizó la conexión del nuevo software de patología y se encuentra en proceso la migración de las interfaces, para mejorar los procesos de Laboratorio Clínico, sistema de imágenes médicas, entre otros.

96. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **97.**





Germán Darío Soto Naranjo Subdirector Administrativo

Para la Fundación Valle del Lili es importante brindar a sus usuarios, amplios y cómodos espacios rodeados de naturaleza que les permita sentir la calidez del servicio; es así como la gestión de la infraestructura representa gran dedicación y esmero, desde la planeación hasta la ejecución de mejoras, que brinden respuesta a los objetivos planeados en el marco de la calidad, seguridad del paciente, seguridad y salud en el trabajo, al igual que la conservación del medio ambiente.

Muestra de ello es la culminación del proyecto de ampliación de los servicios en consulta externa, Educación Médica, Bienestar Universitario, áreas administrativas y parqueaderos, con los cuales se logró un crecimiento en área construida de 77.260 M² en el 2009 a 103.000 M² totales en el 2017.



Durante el 2017 se adelantaron obras por más de \$60 mil millones representados fundamentalmente en las siguientes:

TORRE 7: construcción de **8.824** M² distribuidos en 7 pisos, distribuidos para Educación Médica, Bienestar Universitario, 43 consultorios y 2 pisos administrativos.





PROYECTO EDIFICIO

ÁREA CONSTRUIDA 8.584 M²

ÁREAS CONSTRUIDAS ZONAS TÉCNICAS SÓTANO 520 M²

USOS GENERALES PISO 1 AL 7:

OFICINAS ADMINISTRATIVAS

CONSULTORIOS

CENTRO DE

INVESTIGACIONES

CENTRO DE RECURSOS

CHEQUEO MÉDICO

BIENESTAR UNIVERSITARIO

PLAZOLETA
DE COMIDAS

AULAS

TORRE 7

NIVEL	M2	USO
PISO 1	1.544	PLAZOLETA DE COMIDAS - CENTRO DE RECURSOS - TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO
PISO 2	1.280	BIENESTAR UNIVERSITARIO -OFICINAS DE EDUCACIÓN - 3 AULAS PARA 70 PERSONAS C/U
PISO 3	1.200	CENTRO DE INVESTIGACIONES -CHEQUEO MÉDICO 6 CONSULTORIOS DE MEDICINA INTERNA
PISO 4	1.200	18 CONSULTORIOS ALERGOLOGÍA NEUROLOGÍA - 2 SALAS DE PROCEDIMIENTOS
PISO 5	1.200	19 CONSULTORIOS ENDOCRINOLOGÍA -REUMATOLOGÍA -1 SALA DE PROCEDIMIENTOS
PISO 6	1.200	ÁREAS ADMINISTRATIVAS
PISO 7	1.200	ÁREAS ADMINISTRATIVAS
TOTAL	8.824	

2

CONSULTA EXTERNA 1: Torre de **1.233 M²** construidos distribuidos en 5 pisos, ofreciendo 3 nuevas aulas universitarias, 8 consultorios y 2 salas de ecografía.

PROYECTO EDIFICIO

ÁREA CONSTRUIDA 1.233 M²

USOS GENERALES PISO 1 AL 5:



PROYECTO
AMPLIACIÓN
TORRE 1
CONSULTORIOS

NIVEL	M2	USO
PISO 1	230	HALL DE ACCESO
PISO 2	250	ÁREA DESCANSO MÉDICOS -OFICINA COOPERATIVA MÉDICOS - 1 AULA PARA 55 PERSONAS
PISO 3	250	2 CONSULTORIOS GINECOLOGÍA Y 3 CONSULTORIOS PEDIATRÍA
PISO 4	250	3 CONSULTORIOS CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA - 2 SALAS DE ECOGRAFÍA
PISO 5	250	2 SALAS MÚLTIPLES PARA 60 PERSONAS

TOTAL 1.230

3

ATENCIÓN PRIORITARIA: construcción de **700 M**² para atender el crecimiento en la atención de urgencias prepagadas.

4

PARQUEADEROS: para atender la necesidad de estacionamiento para nuestros usuarios, se construyeron 3 sótanos de parqueaderos con un área de **15.200** M² aproximadamente y con una capacidad para 585 autos y 281 motos.

ÁREA CONSTRUIDA 15.266 M²

Naturaleza que sana... Está demostrado que la contemplación de paisajes naturales con plantas y agua mejora la salud, logrando en algunos casos, cambios psicológicos y emocionales, es por ellos que nuestra infraestructura está integrada a un diseño paisajístico, de zonas verdes y jardines con ampliación en 974 M² de jardines.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La Fundación Valle del Lili desde sus áreas de Servicios Generales, Mantenimiento y Medio Ambiente, analizaron la alternativa de mejorar el sistema de tratamiento, para tratar más de 2 toneladas de residuos peligrosos que se generan al día, se decidió migrar a la gestión externa de inactivación de alta eficiencia con tecnología de microondas para los residuos biosanitarios; los cuales representan un 80% del total de los residuos peligrosos, esta nueva tecnología garantiza la eliminación de patógenos y reducción de un 80% del volumen y 10% del peso de los residuos.

Con esta alternativa se logra reducir a cero las emisiones de sustancias químicas, humos, gases, vapores y olores. No se necesita de agua, por lo tanto no hay vertimiento de aguas residuales, contribuyendo a la mitigación de impactos negativos en el medio ambiente, adicionalmente representa un ahorro económico en más del 40% de la facturación mensual por disposición de residuos peligrosos.



RECONOCIMIENTOS

La Fundación Valle del Lili como parte de su compromiso ambiental pertenece a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, para ser parte de esta organización, nuestra Institución se comprometió en 4 objetivos de trabajo, los cuales aportan a la construcción de hospitales más sustentables a nivel global.

OBJETIVOS DE TRABAJO

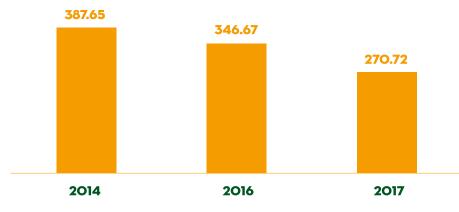
RESIDUOS	ENERGÍA	AGUA	COMPRAS
			VERDES
Reducir, tratar	Implementar	Reducir el	Comprar
y disponer de	la eficiencia	consumo de agua	productos
manera segura	energética y la	de los hospitales y	y materiales
los residuos de	generación de	suministrar agua	más seguros
establecimientos	energías limpias	potable.	sustentables.
de salud.	renovables.		

Gracias a la gestión y al compromiso de todos los ciudadanos lili, la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, en su programa de Menos Huella, Más Salud, nos da un reconocimiento por la gestión en el manejo de residuos y energía.

Recibir este reconocimiento nos motiva a continuar trabajando por el cuidado del medio ambiente.



EMISIÓN DE TONELADAS DE CO2E PROMEDIO MES



O8.

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA:







Martha Cecilia Bermúdez Gálvez Subdirectora de Gestión Humana

ALIMENTANDO UNA CULTURA DE **CAMBIO**

CREATIVIDAD. ADAPTABILIDAD Y COMPROMISO CONEL TALENTO HUMANO, es la visión estratégica de la Institución, enfocando múltiples acciones al cuidado integral de nuestros ciudadanos Lili, para lograr el compromiso colectivo, generando una propuesta diferencial, de valor a los pacientes y sus familias, desarrollando un cambio cultural que nos permita construir el mejor lugar para trabajar.

El reto ha sido consolidar nuestra cultura como un factor clave, a través del comportamiento en todo lo que hacemos, en todos los momentos y en todos los lugares de nuestra querida ciudad I ili.

Para responder al lema institucional "Excelencia en Salud al servicio de la Comunidad". se requiere creatividad, adaptabilidad y compromiso con el talento humano, no solo para competir en el mercado actual sino para asegurar la sostenibilidad de la Institución y la permanencia de sus Ciudadanos.



La Ciudad Lili busca seres humanos integrales, profesionales de todas las disciplinas y oficios que valoren el balance vida-trabajo, la innovación, el aprendizaje constante, con un alto sentido humano v social

Gestión Humana se apoya en cada uno de los subprocesos, en la intervención orientada y específica para cada una de las audiencias con una visión global, altamente competitiva; la descripción de los cargos y roles, la selección de personal, la compensación, los beneficios, la definición de planes y requerimientos de entrenamiento: así como también, la educación continua, el bienestar, la gestión del desempeño, el diseño de los sistemas de gestión, las políticas y prácticas que se necesitan para sensibilizar a los empleados hacia el compromiso, logrando una contribución efectiva para la consecución de los objetivos de la institución y los objetivos personales; para de esta manera poder brindar a los pacientes y a sus familias, nuevas experiencias en salud, logrando conectarnos cada día con nuestro propósito: "Servimos con amor para dejar huella en tu corazón".

TOTAL AUDIENCIA CIUDADANOS LILI

EQUIPO MÉDICO | 528 INSTITUCIONALES | 298 ADSCRITOS | 70 HOSPITALARIOS | 160

DE LA SALUD (No médicos)

EQUIPO ASISTENCIAL

OPERATIVO

EQUIPO

OUTSOURCING | 500 Aseo, Seguridad y

ESTUDIANTES | 539

PREGRADO | 429

POSGRADO | 110



NUESTROS CIUDADANOS LILI 5.026



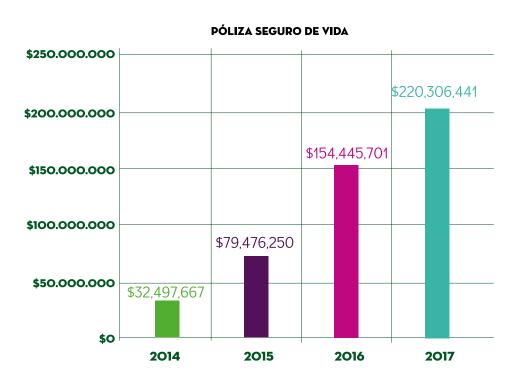


108. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **109.**

CARGOS NUEVOS

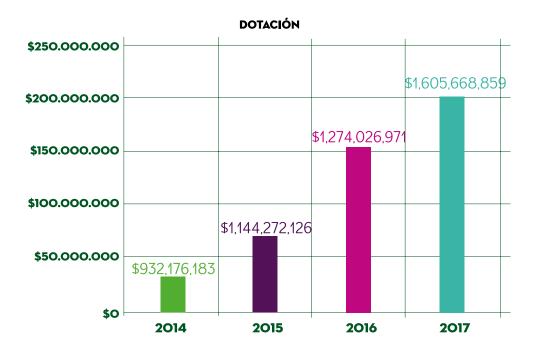
AÑO	2013	2014 2015 2016 2017
CARGOS NUEVOS	145	178 243 455 163

BENEFICIOS A CIUDADANOS LILI









ESCUELA DE FORMACIÓN

RESULTADOS CAPACITACIÓN 2017

EJES FUNDAMENTALES POR N° DE AS	ISTENTES	%
CULTURA ORGANIZACIONAL	10,922	13%
SEGURIDAD DEL PACIENTE	17,055	20%
GESTIÓN DEL RIESGO	20,060	23%
GESTIÓN TECNOLOGÍA	4,063	5%
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	28,220	32%
HUMANIZACIÓN	6,776	8%
TOTAL	87,096	
EJES FUNDAMENTALES POR		
N° DE CAPACITACIONES		%
	327	129
CULTURA ORGANIZACIONAL	02,	12/
CULTURA ORGANIZACIONAL SEGURIDAD DEL PACIENTE	664	
		25%
SEGURIDAD DEL PACIENTE	664	25% 23%
SEGURIDAD DEL PACIENTE GESTIÓN DEL RIESGO	664 599	25% 23% 7%
SEGURIDAD DEL PACIENTE GESTIÓN DEL RIESGO GESTIÓN TECNOLOGÍA	664 599 193	25% 23% 7% 31% 2%

110. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **111.**

CULTURA

TALLER PROPÓSITO DE SERVIR: realizamos sensibilización a todos los ciudadanos Lili, donde se buscó conectarlos para hacerlos conscientes que de sus comportamientos, palabras y acciones, se logra transmitir a nuestros pacientes y familiares, un servicio dado con amor y para dejar huella en el corazón.



DISEÑO Y ENTREGA PERSONALIZADA DE NUESTRO MANUAL DE SERVICIO A CADA CIUDADANO LILI: elaborar nuestro manual de servicio nos permitió consolidar todos aquellos elementos claves para afianzarnos en lo que se espera, sea nuestra promesa de valor para los pacientes y su familia.

SER CIUDADANO LILI HACE LA DIFERENCIA: enfocado a mostrar el impacto que tiene el lograr la coherencia entre el ser y el hacer, que nos hace Ciudadanos Lili; con una asistencia de 2.797 ciudadanos Lili.

DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN

Cada vez se evidencia la madurez que ha alcanzado el proceso de gestión de desempeño, el desarrollo del ciudadano Lili que nos permite de una manera objetiva tener los resultados de cada rol, que contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos.



Se reconoció a **1.192** ciudadanos Lili que se destacaron por presentar un desempeño sobresaliente en el año 2016

Se realizó un reconocimiento a **134** ciudadanos Lili que han mantenido su desempeño sobresaliente durante 4 años consecutivos.

Dando respuesta a los resultados de las encuestas de Clima realizadas en el año **2016**, se generó un plan integrado que fue liderado desde Gestión Humana a dos años (2017 y 2018); en la siguiente imagen se muestra los porcentajes de cumplimiento del primer año.

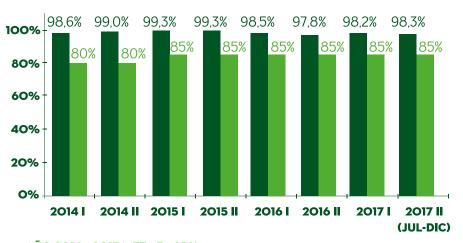
PLAN DE ACCIÓN DE CLIMA LIDERADO DESDE GESTIÓN HUMANA

La estrategia de Gestión Humana en las áreas a través de los grupos focales, fue una de las herramientas de mayor impacto que nos permitió escuchar las necesidades de los equipos, para buscar alternativas en conjunto con las situaciones planteadas en la encuesta de Clima. En este ejercicio se generaron planes de acción y mejoras en los procesos, con un cubrimiento de 10 áreas

AUDIENCIA	ACCIONES A REALIZAR	ACCIONES REALIZADAS	ACCIONES PENDIENTES	CUMPLIMIENTO
Asistencial / Administrativa Operativa	595	586	10	98%
Grupo médico	54	49	5	91%
Profesionales de la salud	31	30	1	97%
CUMPLIMIENTO TOTAL	680	665	16	95%

IMPACTO EN LOS RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

Satisfacción del usuario 2017 Satisfacción del paciente/acompañante (usuario 2014 - 2017)



AÑO 2016 - 2017 META E>=85% META E + B >=98%

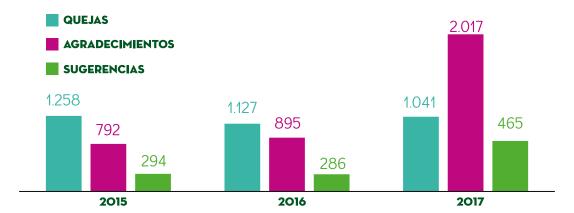
¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA **GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE** SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DE SU IPS?

	MUY BUENA	BUENA	NO INFORMA	TOTAL
# de personas	18.621	4887	156	24.470
Porcentaje	76%	20%	0.6%	

¿RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS **ESTA IPS?**

	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	NO INFORMA	TOTAL
# de personas	21.127	2.418	143	24.073
Porcentaje	87.8%	10%	0.6%	

CUADRO COMPARATIVO DE OPINIONES 2017 TOTAL DE OPINIONES POR AÑO

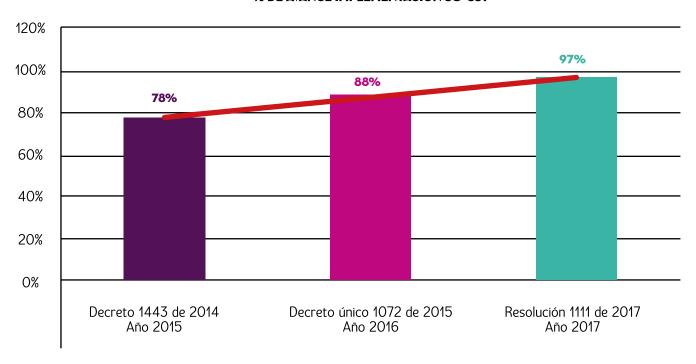


SISTEMA DE GESTIÓN DE **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Cada empresa es responsable por la seguridad y salud de sus trabajadores en el ambiente laboral, la Fundación Valle del Lili comprometida desde su perspectiva de responsabilidad social, responde frente a esta necesidad, lo cual se ve reflejado en el desempeño de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Ley 1072 del 2015 y la Resolución 1111 de Marzo de 2017, con un cumplimiento del 97% y el reto del cumplimiento de la matriz de requisitos legales en riesgos laborales, el cual evidencia un avance del 99%.

A continuación presentamos el avance en la implementación del SG-SST como logro obtenido:

% DE AVANCE IMPLEMENTACIÓN SG- SST



un ambiente seguro, saludable y sostenible. y en el año 2017 el reto era lograr mayor social Institucional. adherencia al autocuidado del Ciudadano Lili, por

El resultado del plan de trabajo del SG-SST se lo cual se construyó el Indicador: "Porcentaje alinea con nuestro lema "Construyendo el Mejor de Cumplimiento de las acciones de la Matriz Lugar para Trabajar" para los Ciudadanos Lili en de Identificación de Peligros" (MIP). Teniendo en cuenta que era la primera vez en realizarse esta Gestionar la seguridad y salud en el trabajo, medición en la institución, lo cual se considera en una empresa, es responsabilidad de todos un gran avance para afirmar la responsabilidad

114. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **115.**

El programa de mujer gestante de la institución se mantuvo, atendiendo 137 Ciudadanas Lili. Otras acciones realizadas: la consulta de apoyo emocional por la psicóloga, a la cual asistieron 255 ciudadanos Lili; 325 personas asistieron al taller Transformación Emocional Consciente Aplicada a la Vida (Trecav); también se implementó el Taller de Cuidando a los que cuidan, para las áreas que por su condición de carga emocional requieren mayores factores protectores, con la asistencia de 27 Ciudadanos Lili. Se realizó una jornada masiva de vacunación contra la influenza. en la cual se vacunaron 2.095 Ciudadanos Lili.

En la semana del COPASST se realizaron actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, actividades lúdicas y culturales, entre las cuales se encuentran: riesgo cardiovascular, hábitos saludables (higiene del sueño, prevención en el consumo sustancias psicoactivas, alimentación, ejercicio, entre otras) y detección temprana de cáncer de mama y cérvix, donde se autorizaron 120 mamografías y la consulta con la especialista en el tema.

Dando continuidad al Plan de Prevención. Preparación y Respuesta ante Emergencias se realizaron las siguientes actividades:





N° SIMULACROS	N° PERSONA
REALIZADOS:	EVACUADAS
87	2.576

SIMULACRO FÉNIX (EMERGENCIA INTERNA) SIMULACRO ÉXODO (EMERGENCIA EXTERNA)

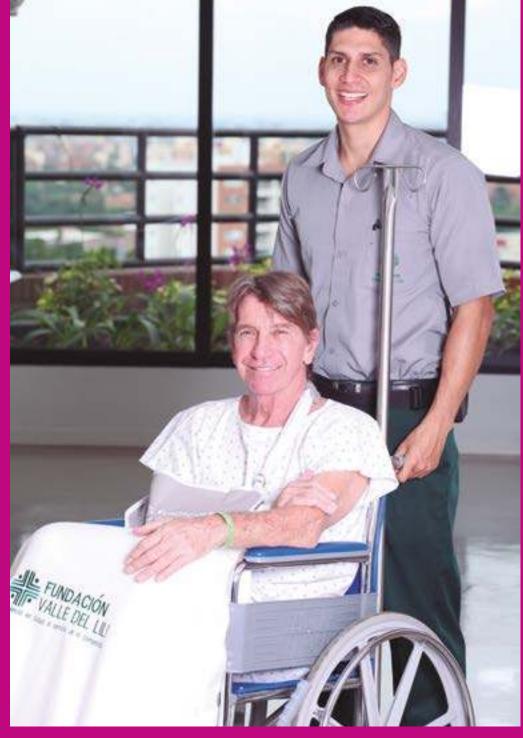
GESTIÓN COMERCIAL

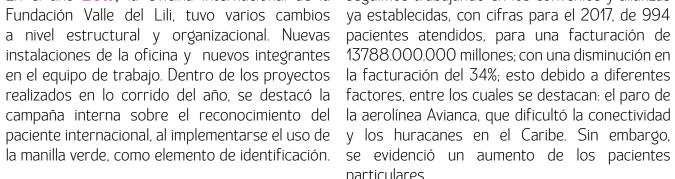
La Gestión comercial de la Fundación Valle del Lili se enfoca en la generación de valor para las entidades en convenio, nuestros pacientes, la comunidad médica y asistencial de la Institución, así como la búsqueda del mejor resultado en salud para la población atendida, con la mayor satisfacción para nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los más altos estándares de calidad en la atención y gestionando de manera eficiente el uso de los recursos del sistema, se constituye en la hoja de ruta que busca garantizar la sostenibilidad y permanencia de nuestra organización en el futuro.

En 2017 se suscribieron 122 contratos con diferentes entidades que, desde todos los sectores del sistema de Seguridad Social en Colombia, confiaron en la Fundación Valle del Lili para la atención de sus usuarios. Dentro de este proceso de relacionamiento, la Clínica ha buscado promover modelos innovadores de contratación que faciliten a los aseguradores, la gestión de sus costos en salud y permitan al mismo tiempo, un recaudo más eficiente de recursos para la Clínica. Dentro de estas alternativas, venimos operando de manera conjunta con algunos aseguradores, modelos de Pago Global Prospectivo y Pagos por Actividad Final en patología cardiovascular, con muy buenos resultados, lo que nos motiva a continuar explorando estrategias en este sentido que permitan beneficios para todas las partes.



OFICINA INTERNACIONAL







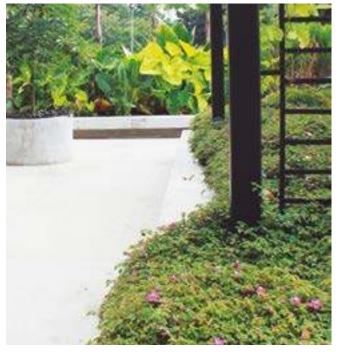


En lo corrido del año 2017, también se cerraron dos nuevos convenios en conjunto con la gestión realizada por la oficina virtual de Miami, como: United Healthcare Global (Aseguradora con sede en Miami), así como Aragon Agency, Guardian Life of the Caribbean (Aseguradora con sede en Miami para las Islas del Caribe). Es así como

En el año **2017**, la Oficina Internacional de la seguimos trabajando en los convenios y alianzas ya establecidas, con cifras para el 2017, de 994 13788.000.000 millones; con una disminución en factores, entre los cuales se destacan: el paro de la aerolínea Avianca, que dificultó la conectividad y los huracanes en el Caribe. Sin embargo, se evidenció un aumento de los pacientes particulares.

> Por otro lado, participamos como patrocinadores en el 10th WORLD MEDICAL TOURISM CONGRESS en Los Ángeles California, haciendo parte de los power sessions y como resultado de esta gestión, logramos contactarnos con 5 facilitadores, 3 aseguradores, 3 asociaciones de turismo médico y 2 hospitales, para compartir información en aras a realizar nuevos convenios y alianzas por todo el mundo.

> El reto más importante para el 2018, es aumentar nuestra incidencia en el mercado internacional, no solo a nivel del Caribe, si no en Norteamérica. Adicionalmente, continuar mejorando el proceso de atención del paciente internacional, para que la experiencia del usuario en la Institución sea de la mejor calidad.



ANÁLISIS FINANCIERO





En el año 2017, la Fundación Valle del Lili presentó En cuanto al endeudamiento financiero, este unos resultados bastantes satisfactorios, a pesar de haber sido un año difícil para la economía la cifra de \$119.076 millones. Durante el periodo colombiana, con un crecimiento del PIB del 1.8%, se realizaron operaciones de reperfilamiento siendo el tercer año consecutivo por debajo del crecimiento del PIB POTENCIAL del país. A pesar de lo anterior, la Institución pudo incrementar sus activos en un 11% al alcanzar la cifra de \$ 675.052 millones, dentro del que cabe destacar el crecimiento de sus activos fijos en un 7.6%, e años 2018 y 2019, se obtuvo un ahorro en intangibles (software) 400%, para un total en inversiones en el año de \$ 47.700 millones, lo 22.897 millones respectivamente. que reafirma la política de la clínica de reinvertir todos sus excedentes en ampliar y mejorar su capacidad de atención a la comunidad.

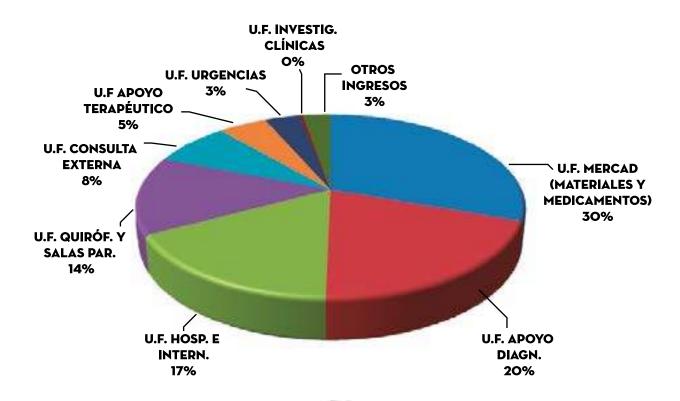
Otro rubro importante, es el disponible e \$ 659.204 millones y con un adecuado manejo inversiones equivalentes que ascienden al corte de costos y gastos se obtiene un EBITDA de del año a \$68.288 millones, con un incremento \$ 107.021 millones, que permitió realizar las del 59% durante el año, dentro de dicho valor inversiones descritas. Los excedentes netos se cuenta con inversiones en CTD por valor de en el año fueron de \$61.563 millones, los \$46.261 millones, que están destinadas como cuales estarán destinados a cubrir el plan de fondos de reserva patrimonial.

con un incremento en el año del 7.7%, la cual en rotación en días tuvo un leve aumento, al pasar del 122 a 129 días. Durante el año 2017, la Fundación Valle del Lili realizó una fuerte labor en el área de prestación de servicios de salud, investigación y cartera, con el objetivo de impedir que la grave educación médica. situación de liquidez de muchas EPS (Entidades Promotoras de Salud) impactaran así mismo el indicador, se realizaron operaciones de compra de cartera con el ADRES por valor de \$10.503 millones y se logró que dos EPS obtuvieran créditos bancarios con la firma solidaria de la clínica, por \$18.400 millones, cuyo destino fue el abono a cartera vencida con la Fundación Valle del Lili.

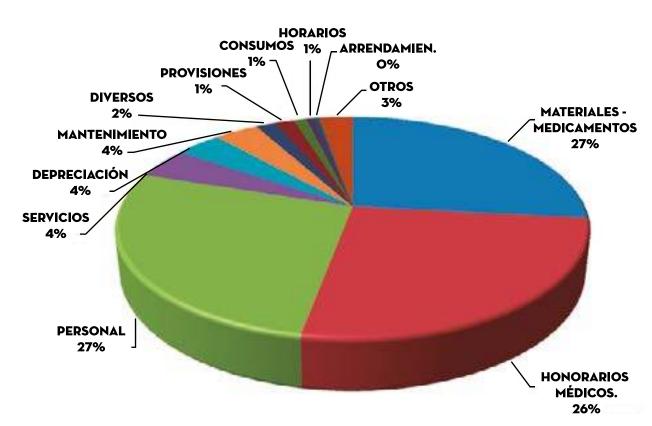
disminuyó en el año 2017, en \$7.195 y asciende a de deuda, por \$76.884 millones, de los cuales \$55.000 fueron recursos de Findeter. Con ello se amplió el plazo de la deuda, se disminuyó el costo ponderado del equivalente al DTF+2.79% en el 2016, al DTF+1.62% en el 2017 y para los amortizaciones a capital de \$ 24.062 millones y

La capacidad en inversión se logra gracias a un importante incremento de los ingresos operacionales en el año, del 9,8% al alcanzar los inversiones del año 2018 que asciende a la cifra de \$ 80.000 millones, donde cabe destacar La cartera neta asciende a \$208.034 millones, el arrangue en la construcción de una nueva torre de hospitalización y la fuerte inversión en renovación de equipos médicos y en tecnología, que nos permita mantener la vanguardia en la

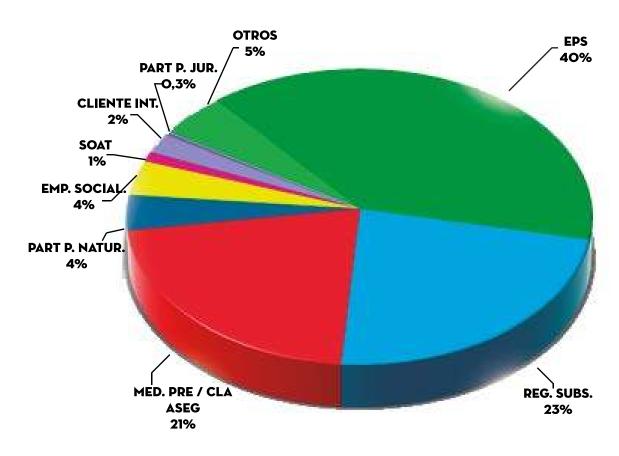
INGRESOS OPERACIONALES - 2017



COSTOS Y GASTOS - 2017



FACTURACIÓN BRUTA ACUMULADO DICIEMBRE 2017





KPMG S.A.S. Calle 4 Norte No. 1N - 10, Piso 2 Cali - Colombia Teléfono 57 (2) 668 1480 57 (2) 668 1481 Fax 57 (2) 668 4447

www.kpmg.com.co.

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores miembros del Consejo Superior Fundación Valle del Lili:

Informe sobre los estados financieros

He auditado los estados financieros de la Fundación Valle del Lili (la Fundación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la administración en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF). Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del revisor fiscal

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y efectué mi examen de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que cumpla con requisitos éticos, planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores de importancia material.

Una auditoria incluye realizar procedimientos para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia material en los estados financieros. En dicha evaluación del riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoria que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoria también incluye evaluar el uso de políticas contables apropiadas y la razonabilidad de los estimados contables realizados por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros en general.

Considero que la evidencia de auditorsa que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

KPMG S.A.S., sociedad colombiana por accones simplificada y firma miembro de la red de firmas miembro independentes de KPMG afriedas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una articulad suspi. KPMG S.A.S. Nrt 860,000 846 - 4

Opinión

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, tomados fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2017, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2016 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por otro contador público y en su informe de fecha 21 de febrero de 2017 expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante el año 2017:

- a) La contabilidad de la Fundación ha sido ilevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior y Junta Directiva.
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Fundación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2., y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1º y 3º del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones del Consejo Superior y Junta Directiva y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, emiti un informe separado de fecha 16 de marzo de 2018.

Jorge H. Valderrama Urrea

Revisor Fiscal de la Fundación Valle del Lili.

T.P. 42382 - T

Miembro de KPMG S.A.S.

16 de marzo de 2018

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017 (Con cifras comparativas por el año terminado el 31 de diciembre de 2016)

(En miles de pesos colombianos)

	Nota	31.0	fe diciembre 2017	31 de diciembre 2016
Activos				
Efectivo y equivalentes de efectivo	111	90	67.731.129	42,458,352
Otras Inversiones	18		556.844	349.344
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	12		214.746.813	200.434.689
Inventarios	13		13.528.938	14.183.025
Otros activos no financieros	14	1000	1.320.421	724.398
Total activos corrientes		5	297.884.145	258,149,808
Propiedad, planta y equipo	15	5	361.435.789	345,366,191
Otras inversiones	18		3.000,000	
Propiedades de Inversión	16		2.044.350	2.587.898
ntangibles	17		10.009.169	2.492.089
Otros activos	19	_	79.000	79.000
Total activos no corrientes		_	377.168.308	350.525.178
Total activos		-	675.052.453	608.674.987
Pasivos				
Obligaciones financieras	20	5	10.552.862	30.275.591
Proveedores por pagar	21		40.063.712	36.851.940
Cuentas por pagar e impuestos	22		66,900.179	63.504.614
asivos estimados y provisiones	23		1,709.730	1.806.605
Pasivos por beneficios empleados y otros. Impuesto de renta por pagar	24 10		21,935,727 392,962	19.889.738
Total pasivos corrientes		\$	141.555.172	150.328.488
Obligaciones financieras	20		108.522.767	95,995.912
Cuentas por pagar	22			3,495,244
Pasivos por beneficios a empleados y otros	24		337.897	337.165
Pasivos estimados y provisiones	23	-	14.967.565	11.506.353
Total pasivos no corrientes		_	123.828.229	111.334.674
Fotal pasivos		5	265.383.401	261.663.162
Patrimonio				
Capital donado (Nota19)	75		17.443,439	17.443.439
lyustes por adopción por primera vez a NCIF			128.983.470	128.853.549
Excedente de ejercicios anteriores y otro resultado integral Resultado neto del ejercicio			201.589.452 61.652.691	140.741.250 59.973.587
Fotal patrimonio			409.669.052	347.011.825
Total pasivo y patrimonio		\$	675.052.453	608.674.987
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financiaros.	C	-	/ 1	/ / /
Pm / / William	Harris	10	roje Va	lduraa
Vicente Borrefo Restreps (Silvia Liliana N Representante Legal (*) Contador Púl		1		errama Urrea or Fiscal
Tarjeta profesional	AND COMPANY	1		ional No. 42382-T
rarjeta profesional	No. 94109-1			e KPMG S.A.S
	1		léase mi informe de	

(*)Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

*El informe total de los Estados Financieros, puede encontrarlos en: www.valledellili.org

- 3 -

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

ESTADO DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2017

(Con cifras comparativas por el año terminado el 31 de diciembre de 2016)

(En miles de pesos colombianos)

Operaciones continuas				
\$1.50 (a) \$2.50				
ngresos de actividades ordinarias. Costo de venta	6 8	5	659.204.025 525.493.164	600.483.710 472.677.358
excedente bruto		5	133.710.861	127.806.352
Sastos de administración	9		57.294.600	48.668.722
Resultados de actividades de la operación		\$	76.416.261	79.137.630
ngresos financieros	7 7		4.443.956	1.014.357
Sastos financieros	7		18.814.564	20.178.400
Gasto financiero, neto		\$	14.370.608	19,164,043
lesultado antes de impuesto a las ganancias		5	62.045.653	59.973.587
mpuesto a las ganancias		_	392.962	
Resultado neto del ejercicio		5	61.652.691	59.973.587
Otro resultado integral				
Resultado neto del ejercicio		\$	61.652.691	59.973.587
Operaciones de cobertura flujo de caja		=	874.615	951.480
OTAL RESULTADO INTEGRAL		\$	62.527.306	60.925.067

Representante Legal (*)

Contador Público (*) Tarjeta profesional No. 42169-7 Jorge Valderrama Urrea Revisor Fiscal

Tarjeta profesional No. 42382-T

Miembro de KPMG S.A.S

(Véase mi informe del 16 de marzo de 2018)

(*)Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros, y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

-4-

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO Por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 (Con cifras comparativas per el año terminado el 31 de diciembre de 20

	Note	Nota Capital Danado	Ajustes per adspoide por primers vez a NCIF	Resultado del ejercicio	Excedentes de ejerciclos anteriores	Otro Resultado Integral	Total patrimonio
Saldo inicial al 1 de enero de 2016		17441.02	178 853.549	49.769.834	91,960,062	(1,940,126)	286,086,758
Resultado del ejercicia Operaciones de cobertura de fujo de caja Apropiaciones y/o reclasificaciones	1.00		2 10	59,259,367	HER.897.09	. 951.480	59.075.587
Saldo final al 31 de diciembre de 2016	52	17443439	128.853.549	59 973 587	141,725,896	(989 646)	1 347.011.825
Resultado del eprocio Operación de coberturo de flujo de caja Apropiaciones y/o reclasificaciones			128-621	61,652,691	58,173,82	874.615	61.552.691 974.615 129.921
Saido final al 31 de diciembre de 2017	12	1 17443439	128 583.470	61.652.691	303,703,463	(114,031)	\$ 409,669,052
Law nodas adjuntes bon parte integral de aje estados finlanderos. N. Ja.	ancieros.	-	Essent Level	. 1	Joseph	Vellerin	lemana.
Whiterite Scorns Reshrips Representante Legal (*)		ð	Strice Liliana Mereno S. Contador Núblico (*)	/	Maria / N	Jarge Valderrana Uhrea Bervisar Pistal Tarjeta profesional No. 42382-1 Membro de 60463 S.A.S.	123.24

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2017

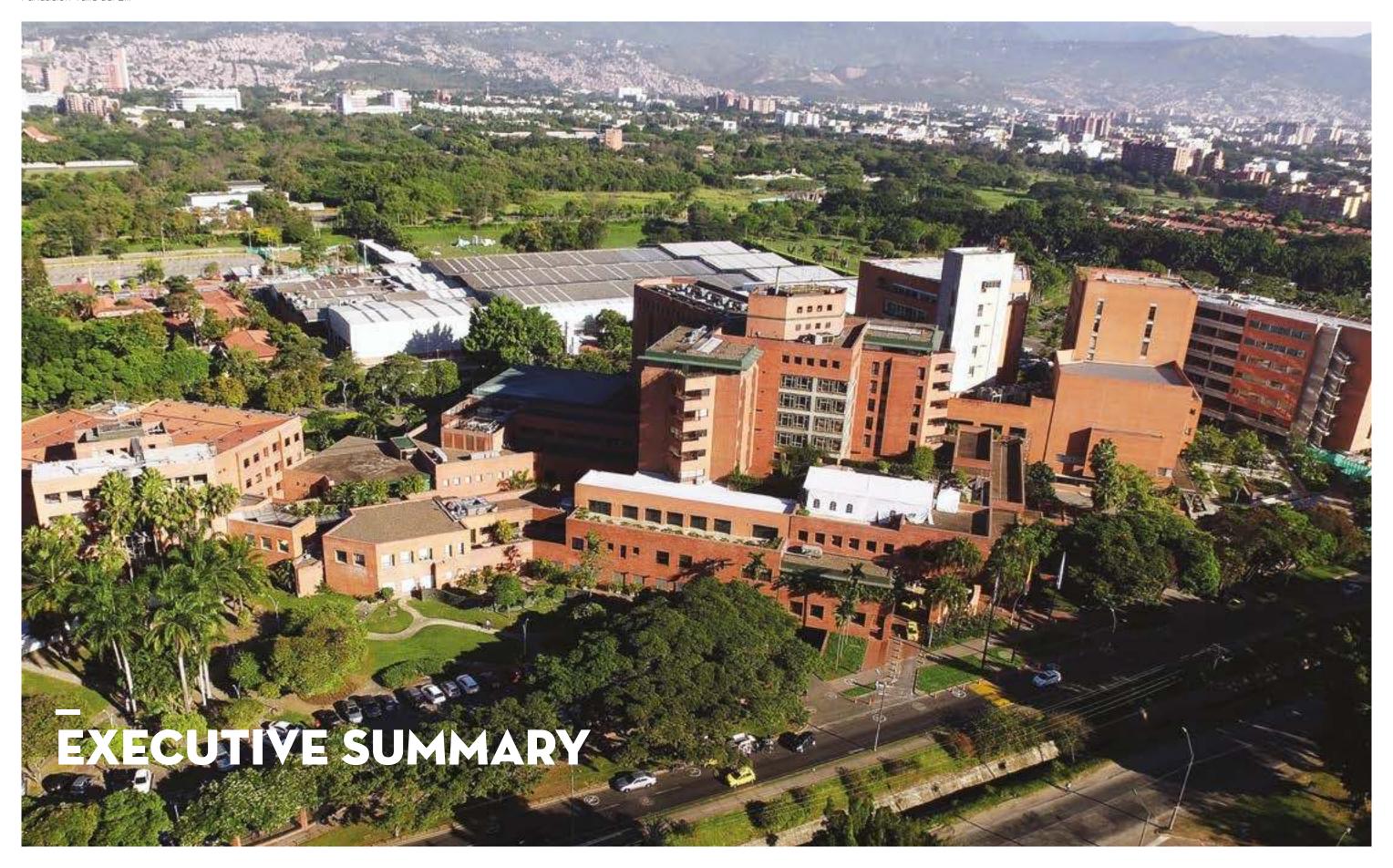
(Con cifras comparativas por el año terminado el 31 de diciembre de 2016):

(En miles de pesos colombianos)

	5	3232333	
	5	SA SERVICE	
		61.652.691	59.973.587
		Decreasors	
15		22.521.182	19.825.905
		392.962	1122340.00
		6.446.965	(54,000)
			284.153
			15.418.351
10000			818.188
			(67,500)
0.600.00			133
		(332.390)	0.00
		(20:629.166)	(24.400.696)
		654.087	(1.847.671)
			183.550 12.659,686
			3.612.958
			5.116.141
	-		(15.027.069) 76.495.583
	63		
15-16		(39.502.081)	(43.803.293)
15		890.699	767.667
17		(8.770.174)	(2.776.242)
	\$	(47.381.555)	(45.81),868)
19		97.836.586	25.822.273
		(107.393.423)	(33.489.627)
			(2.437,000)
	5	(9.556.837)	(10.104.354)
		36 323 227	20.579.361
		000000000000000000000000000000000000000	40.377.304
		42,458,352	21,878,991
	5	67.731.129	42.458.352
	1		1
	1	/	///
_ 3	1	1/2	Merrau
-1	000	10 00	10/0/ merco
1	7	Jorge Valderrams	s Urrea
11	- A-0	Control for the William Street, and the Control of	
//	6	Revisor Fisc	WE.
	17 9 18 6 6 6	7 9 18 6 6 6 15-16 15 17 3 19	9 y 12 6.446.965 17 1.253.094 7 13.102.366 9 316.730 18 (207.500) 6 (3.000.000) 6 (352.580) (20.629.166) 654.087 (596.023) 5.215.669 3.364.337 2.046.721 (9.970.365) 5 82.211.170 15-16 (39.502.081) 15 890.699 17 (8.770.174) 2 (47.381.555) 19 97.836.566 (107.393.423) 25.272.777 42.458.352 5 67.731.129

(*)Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros, y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

(Véase mi informe del 16 de marzo de 2016)



MEDICAL AND ACADEMIC **ADMINISTRATION**

2017 was a very important year in terms of care and academic achievements. We attended to 23.785 inpatients, 70.002 patients in the emergency room, and 441.398 in the outpatient clinic; 2,382.190 lab tests and 172.391 diagnostic imaging tests were performed. Certain medical cares were able to grow to the extent that existing capacity allowed it, such as outpatient services, lab and diagnostic imaging.

In regards to accreditations and certifications, on May of 2017, once again we gladly received the confirmation of the accreditation with EXCELLENCE by ICONTEC, an entity that has been chosen by the Ministry of Health to verify quality standards in healthcare institutions.

Aware of demographic changes, the Fundación Valle del Lili, also received the NEWPALEX METHOD certification in 2017 as an "excellent team for outpatient and inpatient palliative care" by the New Health Foundation, a Spanish institution that promotes proper care of patients with chronic diseases who require palliative care. The certification of the Fundación Valle del Lili in 2017 as UNIVERSITY HOSPITAL granted by the Intersectional Commission on Human Resources for Health (CITHS, for its acronym in Spanish), from the Ministry of Health and Social Protection and the Ministry of Education, gives us great satisfaction. The thoroughness with which the preparation, analysis, organization and attention to the requirements was made by the Department of Education with the support of ICESI University and the commitment of all the administrative and healthcare areas was unbeatable. ! Congratulations to all!

In terms of research, we can highlight the growth in scientific publications in 2017, in major journals

(133), which translates to a 43% increase. There are currently 210 ongoing studies, as well as the structuring of the innovation and development center in a project led by INNpulsa Colombia, the National Government entity that strives to promote entrepreneurship, innovation and business development in the country, with the support of the Chamber of Commerce of Cali and international experts of Vall d'Hebron Hospital of Spain and of Cluster Development.

MEDICAL/SURGICAL DEPARTMENTS

Department of Internal Medicine

Healthcare

The Department of Internal Medicine of the Fundación Valle del Lili currently has 96 specialist and sub-specialist physicians, who tend to patients seeking for medical diagnosis or medical advice in the different healthcare units of the Institution. Our group of specialists carried out 184,340 (42%) outpatient health care consultations in 2017.

The most important achievements of the year

- Improving chances for outpatient consultation for hepatology.
- Obtaining a Next-Generation Sequencer, which will allow us to offer the highest quality genetic testing technology in the country and will probably turn the Fundación Valle del Lili into a national point of reference for special tests processing, without having insurers incur in international shipping and processing costs.
- With the newcomer geriatrics sub specialty, we've increased the offer of outpatient consultation
- Since 2017, the foundation has the NEWPALEX Accreditation for Palliative Care.

MATERNITY AND CHILD DEPARTMENT:

The medical professionals in this area carried out the following activities:

ACTIVITY	YEAR 2016	YEAR 2017
OUTPATIENT CONSULTATION	85.332	87.973
EMERGENCIES	31.558	30.266
INPATIENTS	6.068	7.312

- The High Obstetric Complexity Unit, point of reference for the country in terms of patients with extreme maternal morbidity, provided 3,449 hospital care services during 2017; and 3,942 preterm newborns were treated in outpatient advanced training activities have been completed consultation through the Kangaroo Care Program. - The outpatient gynecology service tended to 2,571 consultations: OB/GYN tended to 20,314 consultations; Emergencies tended to 6,704 consultations of Obstetrics and Gynecology, and 1.350 deliveries and 1.166 cesareans were
- 55 morbidity and mortality meetings were held by the different services that compose the unit. and 51 cases of academic interest were reviewed throughout the year, with an increase of 18%, compared to 2016, thus contributing with the required academic training, and institutionally meeting the requirements as University Hospital.

performed.

- 5. Department of Pathology and Laboratory Medicine: National and International Recognition and Projection
- During 2017, critical objectives were met and plans were drawn up in the heart of Fundación Valle del Lili medical laboratories that internationally project us. In addition to carrying out 2.3 million examinations, new highly complex diagnostic tests were added, constituting the most comprehensive hospital-wide examination

portfolio in the country, contributing to a complete and independent clinical practice and offering diagnostic technology for physicians, patients, students and researchers. Several in prestigious academic centers, expanding the technical-scientific capabilities of several members of the unit.

The year 2018 poses new challenges:

- · Reviewing the offer and respective use of exams that result in economic sustainability and profit for the hospital;
- · Promoting and performing technical and personal skills in order to constantly offer the best alternative:
- · Meeting the ample demand for services by understanding user experience;
- · Expanding operational and IT capacity;
- · Renewing technology with more sustainable options that are environmentally occupationally clean.

6. Diagnostic Imaging Unit

During 2017, the unit continued fulfilling its patient care objectives. 172,391 studies were carried out during the year under different modalities, evidencing a 2% growth, showing great growth in ultrasounds (approximately 15.5%), paving the way for new schedules, in order to provide better care to patients, and better opportunities. Additionally, the procedures portfolio was reinforced, especially

132. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **133.**

breast and thyroid biopsies, achieving significant SOCIAL SUPPORT UNIT growth. Many of these procedures are performed in the company of the pathologist, which makes it possible to be certain that the sample is suitable for diagnosis, translating to diagnostic quality improvement, preventing recurring procedures, and ultimately increasing patient safety.

DEPARTMENT OF EDUCATION

2017 was a year of great achievements for the area of education, since the Fundación Valle del Lili received certification as a university hospital by the Intersectoral Commission on **OUTPATIENT AND DIAGNOSTIC SUPPORT** Human Resources for Health (CITHS). It is one **SERVICES:** of the most important recognitions granted by the government to health services institutions, especially considering that only eleven other training organizations have received it.

In November of the same year, the Colombian network of University Hospitals meeting was held in the Fundación Valle del Lili with the participation of 24 high-level academic individuals from more than 15 institutions

We finished the year, with a total of 544 students and 49 visiting physicians from different countries, who came to the Fundación Valle del Lili as observers, under the guardianship and supervision of our recognized specialists.

A total of 166 scholarships were approved with an investment of COP\$3,783,150,106. The scholarships benefited doctors, caregivers, administrators, non-medical health professionals, residents and fellowship recipients. All the departments benefited from this scholarship support.

One of the missionary pillars and the basis of social responsibility for the Fundación Valle del Lili is to provide social support to the community. For this reason, the Social Support Unit (UAS, for its acronym in Spanish) focuses on helping the most vulnerable and needy, centered in offering humane service, providing outpatient, diagnostic support, therapeutic and surgical services through the following programs:

JEITTICES .	BENEFICIARY JSERS 407	WOUNDED IN ACTION	TOTAL \$61.534.022
HEAL		DIAGNOSTIC IMAGES	EMERGENCY MEDICAL CARE SESSIONS
390	240	41	20

EXTRAMURAL SESSIONS IN VULNERABLE AREAS OF CALI AND ITS SURROUNDINGS:

SESSIONS	FREQUENCY	BENEFICIARY USERS	FUNDS
ODONTOLOGY	Daily	1.617	Total: \$39.963.537
GYNECOLOGY	Weekly	552 assessments 230 cytology tests	Total \$24.870.713
GYNECOLOGIC ONCOLOGY	Biweekly	33 surgeries 172 assessments	Total \$18.327.224

EXTRAMURAL SESSIONS IN CAUCA VALLEY (VALLE DEL CAUCA), CAUCA AND NARIÑO:

SESSIONS	FREQUENCY	BENEFICIARY USERS	FUNDS
PEDIATRIC CARDIOLOGY	Monthly	553 assessments and echocardiograms 11 surgeries 4 catheterizations	\$61.548.422
PEDIATRIC NEPHROLOGY	Monthly	163	\$5.646.320

134. Informe Anual | **2017 2017** Informe Anual **135.**

I.T UNIT

Focusing strategically as a Digital Hospital in 2017, by the virtual office in Miami. These were: United the IT Unit had numerous projects. The first group Healthcare Global (insurance company based in within these projects is the foundation for many Miamil; and, Aragon Agency, Guardian Life of the of the other groups, geared toward improving Caribbean (insurance company based in Miami patient satisfaction and safety, and their quality for the Caribbean Islands). We continue to work of care. By having a structural approach this on existing alliances and agreements. In 2017, first group of projects has low visibility but great 994 patients were treated, with turnover of impact on patients and end users.

Within the set of projects to be developed in 2018, efforts will be focused on defining elements of IT Governance to ensure everything aligns between Information Technology and corporate strategy, thus adding value to our processes, striking a balance between risk and investment.

Projects and Achievements for 2017

· EVO Project

The migration of the mail platform to Microsoft Outlook® was completed in 2017. This implementation optimized mail services and supported the implementation of collaborative applications for all FVL employees.

· Clinical Decision Support (Nursing Care Plans / Set of Clinical Orders)

Within the Clinical Decision Support project, around 32 nursing care plans and two sets of clinical orders were implemented.

· Imaging System

This project focuses on centralizing the clinical / medical images generated in the outpatient services of a single platform.

· HIMSS Stage 6 Certification

We obtained the first HIMSS EMRAM Stage 6 Certification in Colombia on November of 2017. which accredits us as an institution that organizes all its clinical care processes through IT support. INTERNATIONAL OFFICE

In 2017, Fundacion Valle del Lili international office had several changes at a structural and organizational level. There are now new office facilities and new members in the workforce.

Two new agreements were also concluded during 2017, in conjunction with the efforts carried out

COP\$13.788.000.000.

















www.valledellili.org

Síguenos en: (f) fvlcali (viii) fvltv (g) @FVLCali







Sede Principal

Carrera 98 # 18-49 Teléfono: (572) 331 90 90 Laboratorio Sede Norte

Centro Comercial Centenario Av. 4N # 7N-46 - Segundo Piso Teléfono: (572) 331 90 90 Ext. 3410 Sede Betania

Calle 50 # 118 A 68 Teléfono: (572) 555 13 26