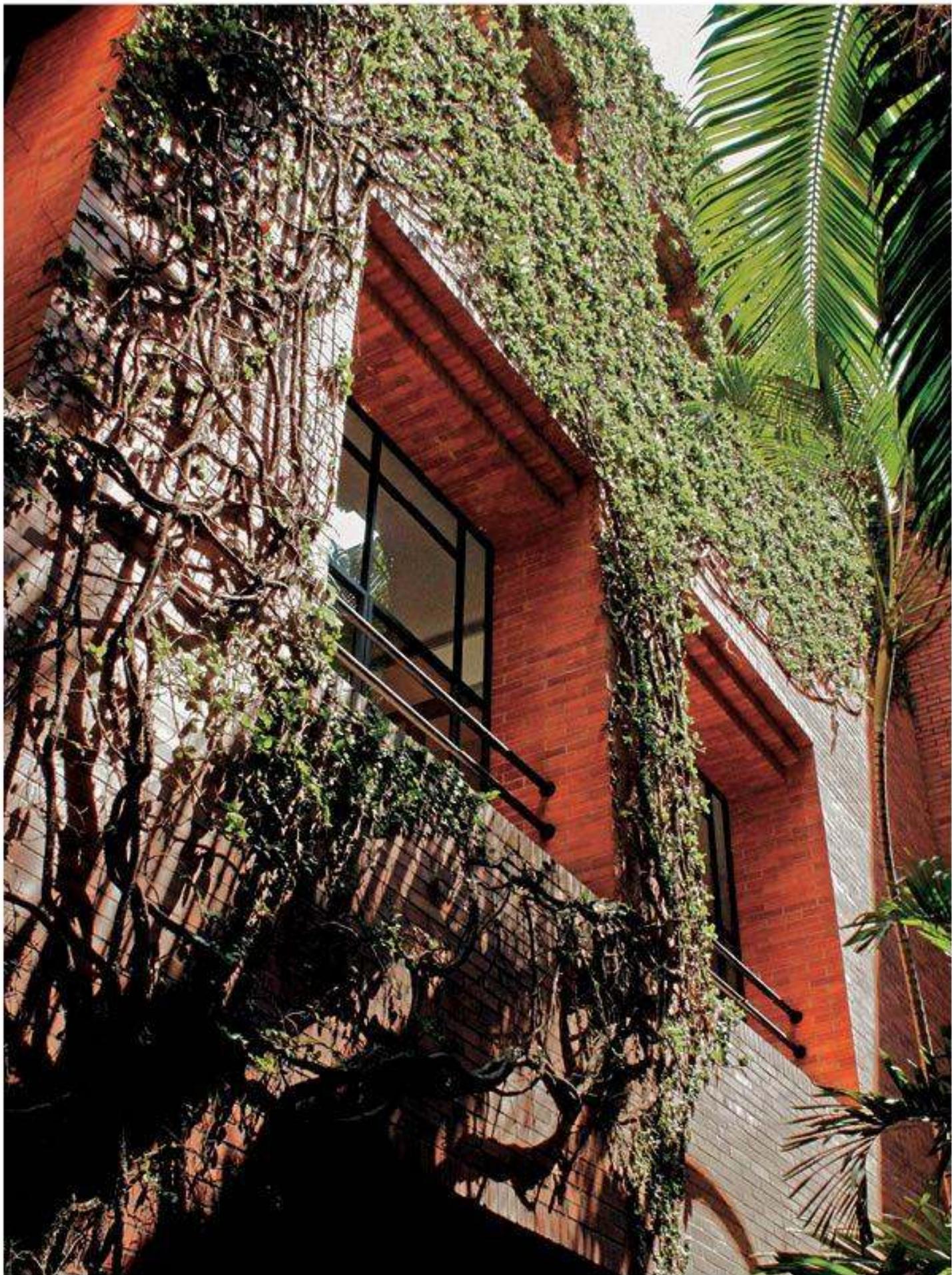


INFORME ANUAL 2015



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad





**FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI**

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Informe Anual 2015

Una publicación de la
Oficina de Comunicaciones
Fundación Valle del Lili

Diseño y Montaje

Camilo A. Cabal Dorado
Paola A. Valencia Muñoz

Edición y Redacción

Vanessa Anturi

Fotografía

Banco de imágenes
Fundación Valle del Lili

Comité Editorial

Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM
Álvaro Quintero Castaño, Director
Administrativo y Financiero
Danny V. Moreano Hurtado, MD., MBA
Óscar Alfonso Escobar
Vanessa Anturi

Créditos

Cali, Marzo de 2016

Contenido

Pág. 6	Órganos Directivos
Pág. 8	Organigrama Fundación Valle del Lili
Pág. 10	Acerca de la Fundación
Pág. 11	Carta del Director General
Pág. 12	Planeación Estratégica



Pág. 14 Asistencia Médica

Pág. 16	Informe de la Dirección Médica
Pág. 19	Reconocimientos
Pág. 21	Departamentos Médicos
Pág. 27	Educación al Paciente y la Familia
Pág. 29	Servicio Farmacéutico
Pág. 31	Compromiso con la Calidad
pág. 37	Seguridad del Paciente
pág. 40	Programa de Humanización Institucional



Pág. 42 Investigación Clínica

Pág. 44	Centro de Investigaciones Clínicas
---------	------------------------------------



Pág. 48 Educación y Docencia

Pág. 50	Educación
Pág. 57	Experiencia Internacional de Nuestros Estudiantes



Pág. 60 Responsabilidad Social

Pág. 62	Sistema de Gestión Ambiental
Pág. 68	Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
Pág. 72	Unidad de Apoyo Social
Pág. 78	Voluntariado



Pág. 80 Dirección Administrativa

Pág. 82	Proyectos y Desarrollos Institucionales
Pág. 86	Tecnología Informática
Pág. 88	Mejoras Institucionales
Pág. 89	Mantenimiento
Pág. 90	Gestión Humana
Pág. 93	Oficina Internacional



Pág. 94 Dirección Financiera

Pág. 96	Análisis Financiero 2015
Pág. 97	Facturación por Tipo de Empresa



Pág. 121 Executive Summary

Órganos Directivos

Consejo Superior	<p>Dr. Henry Eder Caicedo Dr. Carlos Jorge Garcés Eder Dr. Francisco Piedrahita Plata Dr. Amando Lloreda Zamorano Dr. Martín Wartenberg Villegas Dr. Alfredo Carvajal Sinisterra</p>	<p>Dr. Enrique Garcés Echavarría Dr. Marco Antonio Cruz Rincón Dr. Álvaro Correa Holguín Dr. Carlos Armando Garrido Otoya Dr. Francisco José Barberi Ospina Dr. Cesar Augusto Caicedo Jaramillo</p>
Junta Directiva	<p>Dr. Henry Eder Caicedo Dr. Carlos Jorge Garcés Eder Dr. Francisco Piedrahita Plata Dr. Armando Lloreda Zamorano Dr. Alberto Carvajal Cabal</p>	<p>Dr. Juan José Lülle Suárez Dr. Alejandro Zaccour Urdinola Dr. Luis Fernando Londoño Capurro Dr. Diego Sanint Peláez</p>
Grandes Benefactores	<p>Empresas</p> <p>Meléndez S.A. Constructora Meléndez S.A. Corporación Financiera del Valle Fundación FES Asocaña Fundación Antonio Restrepo Barco Ingenio Mayagüez S.A. Carvajal S.A. Fundación Julio Mario Santodomingo Bavaria S.A. Ingenio Manuelita S.A. Smurfit Cartón de Colombia S.A. Fundación Plaza de Toros de Cali Laboratorios J.G.B. S.A. Sucromiles S.A. Siemens S.A. Postobón S.A.</p>	<p>Familias</p> <p>Álvaro Garcés Giraldo Alice Echavarría de Garcés</p> <p>Armando Garcés Giraldo Mary Eder de Garcés</p> <p>Eugenio Castro Borrero Rosa Carvajal de Castro</p> <p>Ovidio Peláez Valencia Mary Maya de Peláez</p> <p>Antonio Obeso de Mendiola Luz Mejía de Obeso</p> <p>Carlos Ardila Lülle Eugenia Gaviria de Ardila</p>
Benefactores	<p>Fundación Corona Lloreda Grasas S.A. Harinera del Valle S.A. Colombina S.A. Ingenio Providencia S.A. Ingenio Central Castilla S.A. Ingenio Riopaila S.A.</p>	<p>Centelsa Ingenio San Carlos S.A. Pavco S.A. Varela S.A. Laboratorios Baxter Johnson & Johnson Sidelpa S.A.</p>
Grupo Directivo	<p>Vicente Borrero Restrepo, MD., M SinHyG., Dr.PH Director General Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM Directora Médica Álvaro Quintero Castaño Director Administrativo y Financiero</p>	

Jorge Mario Madriñán, MD
Subdirección Médica
Carlos Alberto Cañas, MD
Subdirección de Educación

Lic. Betty Gómez
Subdirección Asistencial
Fernando Rosso, MD
Subdirección de Investigaciones
Clínicas

Subdirecciones

Marcela Granados S., MD., FCCM
Departamento de Medicina Crítica
Luis Armando Caicedo, MD
Departamento Cirugía
Ludwig Albornoz, MD
Departamento Laboratorio Clínico, Patología
y Banco de Sangre

Jorge Madriñán, MD
Departamento Materno Infantil
Liliana Fernández Trujillo, MD
Departamento Medicina Interna
Alfonso José Holguin, MD
Departamento de
Imágenes Diagnósticas

Jefes de Departamentos Académicos

Danny Vivivana Moreano, MD., MBA
Salas de Cirugía e Intervencionismo Vascular
Giovanna Miranda Chacón, MD
Hospitalización - Gestión Clínica
Milton Alexander Jojoa, MD
Unidad Cuidados Especiales - Betania
Diana Prieto Hurtado, MD
Consulta Externa - Endoscopia
Sergio Morales Sanclemente, MD
Urgencias
Katherine Perea Gracia, MD
Quimioterapia, Radioterapia, Medicina Nuclear

Laura Bargans Villamizar, MD
Unidad de Cuidado Intensivo
Adulto y Pediátrico
Trasplante de Médula Ósea
Paola Valencia Guarnizo, MD
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal
Unidad de Alto Cuidado Obstétrico
María de Fátima Jurado Muñoz,
Unidad de Cuidado Domiciliario

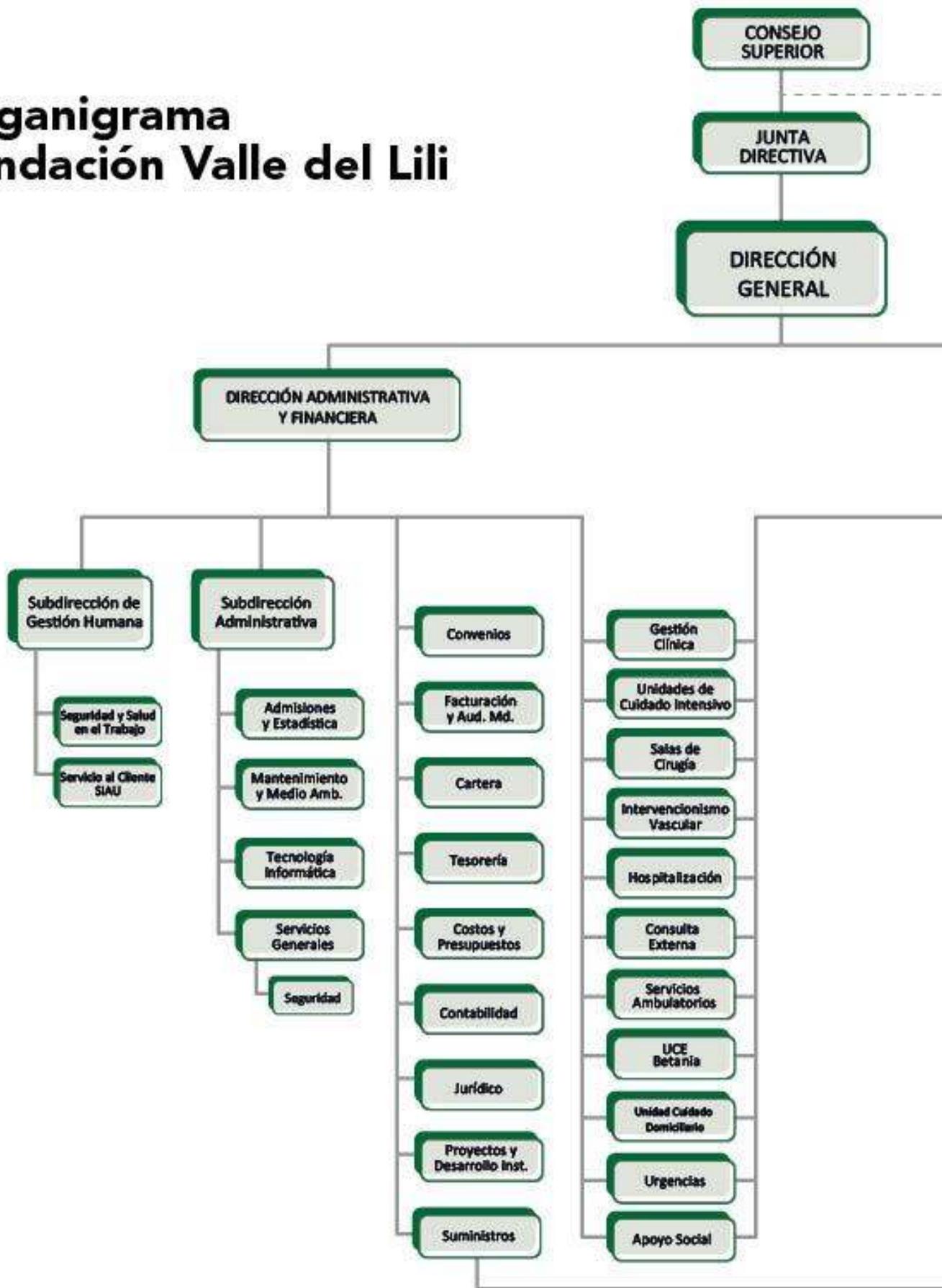
Jefes de Unidades Médico Administrativas

Álvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y Financiero
Germán Darío Soto Naranjo
Subdirección Administrativa
Martha Cecilia Bermúdez G.
Subdirección Gestión Humana
Danny Viviana Moreano, MD., MBA
Departamento de Convenios
Víctor Alberto López Vélez
Departamento de Suministros
Miriam Madrid Madrid
Departamento de Admisiones
y Estadística
Hernando García Plaza
Departamento de
Tecnología Informática
Sonia Barona Sinestra
Departamento de Facturación
Jairo Alberto Toro Mesa
Departamento de Contabilidad

Diana Prieto, MD
Unidad de Apoyo Social
Adriana Arizabaleta
Departamento de Proyectos
Camilo Andrés García Mendoza
Departamento Jurídico
Germán H. Trujillo Arango
Departamento de Tesorería
Luz Helena Moreno Narváez
Departamento de Mejoramiento
y Estandarización
Luis Fernando Rueda Ramos
Departamento de Proyectos,
Mantenimiento y Medio Ambiente
José David Guzmán
Departamento de Costos
y Presupuestos

Jefes Administrativos

Organigrama Fundación Valle del Lili



Revisoría
Fiscal

DIRECCIÓN MÉDICA

Comités
Asesores

Subdirección
Asistencial

Subdirección
de Educación

Subdirección
Médica

Subdirección de
Investigaciones
Clínicas

Mejoramiento y
Estandarización

Personal
Asistencial
Unidades

Servicio
Farmacéutico

Departamento
de Cirugía

Departamento
de Medicina
Interna

Departamento
Materno
Infantil

Departamento
de Imágenes
Diagnósticas

Departamento
de Medicina
Crítica

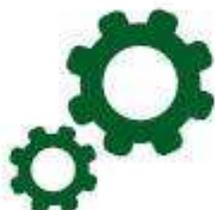
Departamento
de Medicina de
Laboratorio y
Patología



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Acerca de la Fundación



Misión

Nuestro compromiso es satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros Usuarios, mediante la utilización de los más avanzados recursos médicos, en una Institución hospitalaria con orientación académica. El servicio se fundamenta en la competitividad, la labor en equipo, la excelencia, la humanización y dignificación de la persona; para lo cual nos orientamos hacia el mejoramiento continuo de nuestra organización, de su gente y de los recursos tecnológicos. Nuestra labor se enmarca dentro de los más altos estándares de la ética y redunda en beneficio de la comunidad, de nuestros Colaboradores y del crecimiento y desarrollo de la Institución.



Visión

Consolidarnos como una institución líder prestadora de servicios de salud de alta complejidad y tecnología de Latinoamérica; acompañada de programas de apoyo social, investigación y docencia; mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, rentabilidad, responsabilidad social e innovación, en el marco de un hospital universitario; con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.



Valores

Actitud de Servicio:

Disposición para brindar solución a las necesidades de los Usuarios con calidez, consideración y amabilidad.

Seguridad:

Garantía de integridad de la personas, bienes y/o recursos.

Trabajo en Equipo:

El aporte de todos para lograr los objetivos institucionales.

Ética:

Valorar, decidir y actuar con coherencia buscando el bien común.

Respeto:

Trato humano, digno y justo.

Carta del Director General

Terminamos el año 2015 con muy buenos resultados, tanto cualitativos como cuantitativos.

Evaluadores independientes a nivel nacional e internacional colocan nuestra Institución como el Centro Médico más importante de Colombia y el tercero a nivel Latinoamericano. Esto se debe al esfuerzo, dedicación y compromiso de todo el grupo de la Fundación. Felicidades.

Los resultados económicos nos permitieron adelantar proyectos de infraestructura, renovación de equipos, educación, investigación y apoyo social por un valor superior a 56.000 millones de pesos, sin recurrir a endeudamiento. La Fundación se encuentra al día en todos sus compromisos con impuestos, proveedores, empleados, honorarios médicos, etc., lo cual constituye un ejemplo a nivel nacional, dada la muy difícil situación de liquidez del sector salud.

El 2016 presenta nuevos retos y dificultades. El presupuesto nacional se encuentra desfinanciado, lo que afectará la oportunidad del flujo de recursos al sistema. La devaluación golpeará muy duro los precios a nivel de medicamentos, insumos y equipos. La inflación tendrá efecto negativo a nivel de costos y gastos por compras de productos de origen nacional.

Lo anterior nos obliga a redoblar los esfuerzos en el cuidado de nuestros equipos, uso racional de los materiales de consumo y vigilancia permanente para evitar ineficiencias en todos los servicios. Si queremos mantener los niveles de excelencia y reconocimiento alcanzados el año pasado, e inclusive mejorarlos, este debe ser nuestro propósito. Hemos tenido momentos muy difíciles en estos veintidós años de operación y los hemos superado con éxito. El 2016 no puede ser la excepción.

Cordialmente,



Vicente Borrero Restrepo,
M.D., M SinHyG., Dr.PH
Director General



PROYECCIÓN ATENCIÓN MÉDICO ASISTENCIAL A 1- 3 - 5 AÑOS

EJE ASISTENCIA

1 AÑO	3 AÑOS	5 AÑOS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Crecimiento infraestructura 2. Identificación de costos de no calidad para todos los servicios de la institución. 3. Continuar con la acreditación en salud con excelencia. 4. Profesional médico especialista con un reconocido desempeño académico, humano alineado con direccionamiento estratégico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidación de infraestructura para ampliación de prestación de servicios de la unidad de cuidados especiales - Betania. 2. Mantener procesos de acreditación en salud. 3. Profesional médico especialista con un reconocido desempeño académico, humano e investigativo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hospital alterno. 2. Profesional médico especialista con un reconocido desempeño académico, humano e investigativo y conocimiento como base fundamental de una estrategia de innovación.



EJE INVESTIGACIÓN

1 AÑO	3 AÑOS	5 AÑOS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Incremento 20% para publicaciones indexadas. 2. Consolidar apoyo de investigación para estudiantes pre y posgrado. 3. Convocatoria conjunta con Universidad ICESI en el tema de investigación. 4. Acercamiento con profesores de universidades extranjeras en el tema de investigación. 5. Iniciar proceso de referenciación en investigación patrocinada con centro médicos líderes fuera de Cali. 6. Iniciar proceso de gestión al cliente con la industria biofarmacéutica. 7. Iniciar cursos internos de Investigación para miembros institucionales, médicos, asistenciales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigación en el campo asistencial. 2. Centro de Investigación Integrado con universidad ICESI. 3. Alineamiento de la investigación de pregrado y posgrado con investigación de los docentes institucionales en sus líneas de investigación. 4. Tener al menos una alianza con una (1) universidad extranjera en por lo menos una (1) línea de investigación priorizada. 5. Aumentar en un 30 % la investigación patrocinada en áreas de interés en la FVL. 6. Investigación co-patrocinada con la industria de Iniciativas del investigador. 7. Diplomado en Investigación con Universidad ICESI. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alianza en investigación con universidades internacionales. 2. Centro Integrado en Investigación traslacional con universidad ICESI. 3. Semillero de jóvenes investigadores fortalecidos dentro de las líneas de investigación institucionales. 4. Tener al menos tres (3) proyectos de investigación con universidades extranjeras, donde se tenga intercambio de profesores 5. Iniciar proceso de CRO de investigación de interés en la FVL. 6. Liderar investigación nacional y regional en investigación de iniciativas del Investigador. 7. Maestría en Investigación biomédica con universidad ICESI. 8. Alineación de investigación con universidades en convenio.

GESTIÓN HUMANA

1 AÑO

1. Administrar los planes de entrenamiento para las diferentes audiencias.
2. Fortalecer las herramientas de seguimiento y control de las metas y los indicadores del mapa estratégico.
3. Medir la cultura organizacional.
4. Consolidar la oficina del servicio al cliente SIAU - Protocolos de servicio institucionales.
5. Implementar modelo de análisis y planeación de la fuerza laboral. Arquitectura organizacional.
6. Integrar el plan único de trabajo con los resultados de las encuestas (Clima, riesgo psicosocial, caracterización y satisfacción).
7. Mantener la equidad interna y generar esquemas de retención y salario emocional.
8. Consolidar los programas para mitigar los riesgos ocupacionales en todas las categorías.

EJE EDUCACIÓN

1 AÑO

1. Certificación como hospital universitario.
2. Ampliación de infraestructura por el crecimiento de la población estudiantil.
3. Consecución e implementación de base de datos de revistas científicas para consulta médica.
4. Implementación de cinco (5) nuevos posgrados con universidad ICESI.
5. 15% de los médicos Institucionales tengan diplomado en educación con la universidad ICESI.
6. Incrementar en 20% el número de becas concedidas.

3 AÑOS

1. Sistematización de los procesos de ingreso de estudiantes.
2. Implementación de programa de simulación.
3. Seis (6) nuevos programas de posgrado con Universidad ICESI (total 20 posgrados).
4. 20% de los médicos institucionales tengan diplomado en educación con la universidad ICESI.
5. Incrementar en 20% el número de becas concedidas.

5 AÑOS

1. Hospital universitario, modelo en Colombia en bienestar universitario.
2. Diez (10) nuevos programas de posgrado con Universidad ICESI -Total 30 posgrados
3. 30% de los médicos institucionales tengan diplomado en educación con la universidad ICESI.
4. Incrementar en 20% el número de becas concedidas.



EJE APOYO SOCIAL

1 AÑO

1. Extensión de las actividades a los servicios ambulatorios (quimioterapia, trasplantes).
2. Ampliar los auxilios a las sedes alternas de FVL.
3. Aumentar la frecuencia de las jornadas que se realizan actualmente (columna, operación sonrisa).
4. Crear hogar de paso para resolver necesidades de hospedaje de familias de escasos recursos que viene a FVL de otras regiones.

3 AÑOS

1. Áreas de recreación niños, sede alterna (bebés, manualidades, teatro, juegos de mesa, lectura, juego de roles, películas).
2. Garantizar la permanencia de las jornadas de salud en los hospitales.
3. Crear nuevas jornadas para otras especialidades.

5 AÑOS

1. Ampliar las especialidades que realizan jornadas médicas, según las necesidades de la población.



3 AÑOS

1. Implementar la estrategia de la cultura del ciudadano lili.
2. Fortalecer la cultura de la gestión del riesgo (Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo).
3. Implementar plataforma tecnológica que permita la sistematización de los procesos de gestión humana.
4. Implementar programa de habilidades gerenciales para el grupo médico.
5. Preparar la empresa para ser elegibles en diferentes premios de medición de cultura organizacional.

5 AÑOS

1. Desarrollar el mejor programa de salud emocional, calidad de vida y productividad que nos permita mantener nuestra gente saludable.
2. Consolidar el proceso del plan de sucesión de cargos críticos.
3. Disponer espacios físicos para recreación y descanso de los empleados.

ASISTENCIA MÉDICA

“El crecimiento en la atención médica estuvo acompañado de indicadores de calidad dirigidos hacia el mejoramiento continuo, preservando los valores institucionales: respeto, actitud de servicio, seguridad, trabajo en equipo y ética, por convicción y no por imposición, tanto en el cuerpo médico como en las personas que integran las áreas asistenciales y administrativas”.

Dra. Marcela Granados - Directora Médica



Informe de la Dirección Médica



Marcela
Granados, MD.
Directora Médica

El año 2015 estuvo enmarcado por grandes retos relacionados con el entorno del sector salud en el país. Si bien, este año organizaciones como la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) han reconocido en Colombia avances en el sector, tales como la ampliación de la cobertura del aseguramiento, la disminución del denominado “gasto de bolsillo” por parte de los usuarios y la homologación de los beneficios en los dos regímenes de afiliación (contributivo y subsidiado), el flujo de recursos puso en dificultades a los actores del mismo.

Por otro lado, la infraestructura hospitalaria del país, la cual no ha alcanzado a satisfacer el incremento en la cobertura, desencadena problemas en la atención. Vemos con más frecuencia un incremento en las consultas a urgencias, de pacientes con patologías que pueden ser manejadas por la consulta externa programada, lo que se traduce no sólo en sobrecarga de estos servicios, sino en atenciones tardías mucho menos eficientes.

La ciudad de Cali específicamente, vivió en el año 2015 una crisis hospitalaria adicional, tanto en prestadores públicos como privados, que condujo al cierre de camas hospitalarias en todos los niveles de atención.

Bajo este entorno sin embargo, la Fundación Valle del Lili durante el año 2015, respondió a las necesidades de los pacientes que consultaron los diferentes servicios. Tuvimos un crecimiento en el volumen de atención, en la mayoría de los servicios.

Este crecimiento se hizo con una inversión en equipos médicos de \$19.718 millones y un crecimiento del 4% en el número de camas hospitalarias habilitadas, terminando el año con un total de 503 camas. En el laboratorio clínico se aumentó la oferta de servicios, principalmente en lo que se relaciona a exámenes moleculares y estudios genéticos. Para imágenes diagnósticas se adquirió un nuevo equipo de Resonancia Magnética Nuclear de 3 teslas, que impulsó la realización de estudios innovadores de funcionalidad cerebral.

Fortaleciendo el cuerpo médico institucional, eje de nuestro pilar de asistencia médica, ingresaron los siguientes 16 especialistas durante el año.

Francisco José	Arias Mora	Neurología
Juan Carlos	Arias Millán	Cirugía Cardiovascular pediátrico
Leonardo	Ballestas Maldonado	Cirugía Vascular
Clara Ivette	Campos García	Anatomía Patológica y Patología Clínica
Alejandro	Colonia Toro	Ginecología y Obstetricia
Oscar	García Ledesma	Radiología
Clara Lucía	Grízales Rodríguez	Neumología Pediátrica

Fernando Andrés	Guerrero Pinedo	Cardiología Intervencionista
Angela María	Marulanda Yanten	Anestesiología y Cuidado Intensivo
Fernando	Montealegre Castillo	Ginecología y Obstetricia
Claudia Liliana	Montoya Maya	Dermatología
William Alfredo	Murcia Rodríguez	Cirugía Pediátrica
Guillermo	Potdevin Stein	Oncología Radioterápica
Natalia Catalina	Riascos Caipe	Ginecología y Obstetricia
Pamela Andrea	Rodríguez Riveros	Oncología Pediátrica
Freddy Alejandro	Watts Pájaro	Emergenciología

El crecimiento en la atención médica estuvo acompañado de unos indicadores de calidad, dirigidos hacia el mejoramiento continuo, preservando los valores institucionales: respeto, actitud de servicio, seguridad, trabajo en equipo y ética, por convicción y no por imposición, tanto en el cuerpo médico como en las personas que integran las áreas asistenciales y administrativas.

Prueba de esto fue la “Acreditación con Excelencia” obtenida por la Fundación Valle del Lili este año, por parte del ICONTEC como organismo encargado por el Ministerio de Salud, para acreditar las instituciones prestadoras de servicio en Colombia. Así mismo la empresa MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa), a través de encuestas a médicos, trabajadores del sector salud, asociaciones de pacientes, funcionarios del gobierno, periodistas de salud, población general y directivos de hospitales, concluyó que nuestra institución se hacía merecedora del primer puesto en prestigio en Colombia.

En cuanto a nuestros otros pilares: investigación, docencia y apoyo social, tuvimos los siguientes resultados durante el año:

En investigación con una inversión de \$2.105 millones, crecimos en un 20% en el número de artículos publicados, 30% en el número de presentaciones orales en congresos nacionales e internacionales, 56% en la presentación de posters en congresos y 80% en los premios obtenidos por las investigaciones.

El incremento de las investigaciones marcó la pauta para el escalonamiento que tuvo este año la institución en el Ranking de hospitales latinoamericanos, el cual viene realizando la revista América Economía, año tras año. Su director en el editorial de entrega de resultados se refiere a este tópico de la siguiente manera:

“Un notable salto hace la Clínica Valle del Lili, que desde el quinto lugar llega hasta el tercero, consolidándose como la mejor institución colombiana y una de clínicas que mejores cifras exhibe en todos sus indicadores. Es la de mayor prestigio en Colombia, al obtener el mejor puntaje en esa dimensión. Dignos de resaltar son los logros de esta institución en materia de gestión del conocimiento. Es así como, para el año 2010 la Valle del Lili tenía una producción científica bianual de 40 papers ISI, en tanto que hoy alcanza las 108 publicaciones indexadas. Es decir un crecimiento del 63%, lo cual quiere decir una notoria alza en sus inversiones en materia de investigación y de los efectos de sus alianzas y convenios estratégicos como por ejemplo el que celebrara con la Universidad Icesi, en el año 2009, mediante el cual consolidan en conjunto un programa de medicina.”

Con respecto a educación y docencia, la inversión durante el año fue de \$1.947 millones dirigida a la preparación de nuevos especialistas y educación continuada del cuerpo médico. Sin embargo, el hito del año 2015 en esta área, fue sin duda la graduación de los primeros 22 médicos de la Universidad ICESI, los cuales se destacaron dentro del ámbito nacional. En palabras del rector Dr. Francisco Piedrahita:

“Destacados en los exámenes Saber Pro, resultado de varios factores: la disciplina, el talento y la pasión de los estudiantes; el modelo educativo de ICESI, basado en aprendizaje activo y orientado al fortalecimiento de valores y competencias; y un profesorado excelente, tanto en la Universidad como en la Fundación Valle del Lili, donde los médicos han adoptado el programa con un nivel de compromiso conmovedor”.

Finalmente en apoyo social directo, se invirtieron \$715 millones, siendo el hogar de paso uno de los servicios que se implementó para ayudar a los pacientes y familias de regiones apartadas, quienes vienen en búsqueda de servicios de salud en condiciones sociales muy precarias.

El reto más grande que tiene la institución para el 2016 es mantenerse en este proceso de búsqueda de la excelencia. Tenemos un capital humano invaluable y creemos que trabajando en equipo hacia el mismo objetivo, con transparencia y perseverancia continuaremos entregando “Excelencia en Salud al Servicio de la Comunidad”



Reconocimientos

• Acreditación con Grado de Excelencia otorgada por el Icontec

La acreditación en salud es el único componente voluntario del sistema obligatorio de garantía de calidad en salud en Colombia, consiste en el conjunto de estándares, actividades de apoyo, procedimientos de autoevaluación, mejoramiento y evaluación externa, destinados a demostrar, evaluar y comprobar el cumplimiento de niveles superiores de calidad por parte de las instituciones prestadoras de servicios de salud que voluntariamente decidan acogerse a este proceso. Convencidos de la calidad y el mejoramiento continuo como el camino hacia la excelencia, la Fundación Valle del Lili, desde el año 2007 está acreditada por Icontec. En noviembre de 2012 tuvo el beneplácito de recibir la ACREDITACIÓN CON GRADO DE EXCELENCIA, es decir, la máxima categoría que se le confiere a una Institución que se somete a este proceso. Repitiendo este mismo hecho en septiembre del año 2015, con la atribución de la ACREDITACIÓN CON GRADO DE EXCELENCIA. De esta forma, la Fundación Valle del Lili sigue trabajando con la mira centrada en sus pacientes, sus familias y a la comunidad a la que sirve.

• Ranking América Economía



RK 15	RK 14	Hospital o Clínica	País	Ciudad	Tipo de hospital	N° Egresos	N° Transplantes 2012 - 2014
1	1	Hospital Israelita Albert Einstein	BR	São Paulo	Privado	51.838	1.121
2	2	Clínica Alemana	CL	Santiago	Privado	36.578	269
3	5	Fundación Valle del Lili	CO	Cali	Universitario Privado	21.883	962
4	3	Hospital Universitario Austral	AR	Buenos Aires	Universitario Privado	10.168	1.013
5	4	Fundación Cardiovascular de Colombia	CO	Bucaramanga	Universitario Privado	4.937	241

* Estudio realizado por América Economía 2015

Este ejercicio que realiza la Revista América Economía y en el que la Fundación Valle del Lili viene participando desde su inicio, se reflejan los resultados institucionales consistentes hacia la mejoría continua de los procesos institucionales. Es por esto que la Fundación Valle del Lili está entre las 3 mejores clínicas de Latinoamérica según el ranking de la Revista América Economía.

¿Qué mide el ranking?

- Seguridad y Dignidad del Paciente (25%), es decir, indicadores de procesos y resultados que permiten minimizar riesgos hospitalarios y transparencia.
- Capital Humano (25%), considerando el análisis del plantel médico, de enfermería y el gobierno hospitalario.
- Capacidad (20%), indicadores de cantidad de egresos, camas, especialidades y subespecialidades médicas, exámenes de laboratorio, cirugías, etc., además de inversiones.

Monitor Empresarial de Reputación Corporativa-Merco

Las IPS con Mejor Reputación

Puesto 2015	IPS
1°	Fundación Valle del Lili
2°	Fundación Santa Fe de Bogotá
3°	Hospital Pablo Tobón Uribe
4°	Fundación Clínica Shaio
5°	Fundación Cardio Infantil
6°	Hospital Universitario de San Vicente Fundación
7°	Clinica del Country
8°	Fundación Cardiovascular de Colombia
9°	Centro Médico Imbanaco
10°	Clinica de Marly

* Estudio realizado por MERCO 2015

Para el año 2015, se obtiene un nuevo reconocimiento, por parte de Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) que otorgó el primer lugar a la Fundación Valle del Lili, en el ranking de las clínicas con mejor reputación del país. Este ranking es un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 2.000, basado en una metodología compuesta por cinco evaluaciones y doce fuentes de información.

Los componentes a partir de los que se ha construido el Monitor de Reputación Sanitaria Merco Salud son los siguientes:

- Encuesta a médicos.
- Encuesta a directivos y gerentes de entidades del sector salud.
- Encuesta a representantes de asociaciones de pacientes.
- Encuesta a periodistas.
- Encuesta a trabajadores de la salud.
- Encuesta a funcionarios y autoridades.
- Encuesta a población general.
- Tratamiento de indicadores de rendimiento de IPS y EPS.
- Cuestionarios de evaluación objetiva de méritos a laboratorios y EPS.

Departamentos Médicos



Durante el año 2015 logramos la consolidación de los cambios propuestos a nivel organizacional para la creación de los Departamentos Académicos en la Institución como base fundamental en la búsqueda de la acreditación como Hospital Universitario. Bajo esta estructura, cada Departamento viene trabajando, con apoyo administrativo, en la planeación estratégica que nos permita visualizar y presupuestar las necesidades tanto de infraestructura como de talento humano de manera anticipada para continuar con nuestro desarrollo dentro de los pilares fundamentales: asistencia, educación, investigación y apoyo social.

Desde el punto de vista asistencial, tuvimos un aumento notable en nuestra demanda de servicios, realizando durante este período 395.585 atenciones a pacientes en consulta externa, 72.693 en Urgencias y 23.884 en Hospitalización, lo que representó un crecimiento con respecto al año anterior del 7%, 8% y 9% respectivamente.



Haremos referencia de algunos logros relevantes de los diferentes Departamentos Clínicos:

1. Departamento de Medicina Interna



En el año 2015 el departamento atendió 73.307 pacientes en consulta externa y 26.598 en Urgencias, cifras más altas que las realizadas en el año anterior.

Dentro del proceso de reestructuración planteado para el mismo se trabajó con el fin de mejorar de manera considerable los indicadores de gestión clínica y disminuir los costos relacionados con la atención, apoyados en un manejo integral del paciente hospitalizado donde la racionalización del gasto y la creación de la Unidad de Cuidados Domiciliarios jugaron un papel importante para el logro de las metas propuestas. El análisis de los grupos relacionados por el diagnóstico, en el departamento demostró una disminución de 0,5 días de la estancia media de los 4.883 pacientes hospitalizados y en el servicio de cuidado domiciliario se atendieron un total de 715 pacientes, lo que representó que 10.462 días de estancia se cumplieran en el domicilio del paciente, facilitando su proceso de recuperación y mejorando la disponibilidad de camas hospitalarias.

Otro logro importante estuvo relacionado con la formulación, actualización y

adherencia a las 58 guías médicas basadas en la evidencia clínica con que cuenta el departamento y que se han realizado utilizando para esto las metodologías de desarrollo, adopción (análisis y aceptación de una guía existente en el Ministerio de Salud) o adaptación. Durante este período, el departamento de Medicina Interna realizó 4 adaptaciones, 11 adopciones y 3 actualizaciones de Guías Médicas y los resultados de adherencia a los estándares definidos en las guías alcanzaron el 94,5%.

Se revisaron 44 casos clínicos con el fin de concertar criterios de manejo, analizar pertinencia de los planes diagnósticos, terapéuticos, evaluar la oportunidad y satisfacción con la atención.

En cuanto a Educación e Investigación, el año 2015 estuvo enmarcado por un crecimiento considerable de la producción de trabajos de investigación y artículos publicados en revistas indexadas, varios de los cuales hicieron parte de presentaciones en congresos a nivel nacional e internacional con reconocimientos y premios otorgados.

2. Departamento de Cirugía



En el año 2015 realizamos 17.036 intervenciones quirúrgicas (10.541 hospitalarias y 6.495 ambulatorias), lo que representó un crecimiento del 8% con respecto al 2014.

Se lograron importantes desarrollos dentro de las subespecialidades quirúrgicas que brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, la posibilidad de encontrar solución a problemas de alta complejidad. Dimos inicio a los programas de trasplante de pulmón e intestino consolidando a la Institución como el grupo con mayor actividad en trasplantes tanto en adultos como en niños.

Tipo de trasplante	No. Casos
Hígado	80
Riñón	94
Corazón	7
Médula Ósea	73
Combinados	10
Intestino	1
Pulmón	3

Importantes desarrollos en el área de Radiocirugía, donde grupos como Neurocirugía y Radioterapia en un trabajo conjunto vienen desarrollando procedimientos de manejo de tumores intracraneanos con mucho éxito y mínima invasividad para el paciente. Durante el año 2015 realizamos 45 exitosos procedimientos de Radiocirugía. Rapidamente se progresará en el manejo de tumores en diferentes partes del cuerpo bajo esta tecnología.

El programa de Cirugía de Cabeza y Cuello realizó 948 intervenciones quirúrgicas durante el año 2015 con excelentes resultados, ofreciendo a los pacientes diferentes tipos de prótesis faciales que les permiten gozar de efectos estéticos y funcionales cada vez de mayor calidad.

También le dimos impulso al programa de Cirugía Fetal con la adquisición de los equipos especializados y el talento humano específicamente formado para tal fin. Es así como hoy somos centro de remisión y referencia para mujeres embarazadas con patologías de alto riesgo tanto para la madre como para el feto.

El Departamento cuenta con 81 guías médicas desarrolladas con fundamento en la evidencia y durante este período se realizaron 8 nuevas adaptaciones y los resultados de adherencia a las mismas alcanzaron el 96%.

El análisis de los grupos relacionados por diagnóstico en el 2015 en este Departamento permitió evidenciar una estancia hospitalaria media de los casos de 3,5 días, consolidándose como uno de los de mayor pertinencia en sus estancias.

A nivel de educación e investigación los diferentes servicios del departamento lograron participar en actividades de nivel nacional como internacional, poniendo muy en alto los desarrollos y el desempeño de la Institución. Nuestro programa de Trasplantes y su líder obtuvieron el reconocimiento como Pioneros en Trasplantes en América Latina en el XXIII Congreso Latinoamericano y del Caribe de Trasplante.

3. Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio:

Durante el año 2015 se alcanzaron todos los objetivos y se enfrentaron con éxito fuertes retos. Se realizaron 1.172.457 pruebas diagnósticas, lo que representó un crecimiento del 14% con respecto al año 2014.

Se logró construir el portafolio de pruebas diagnósticas más completo del país con la ayuda de tecnologías altamente especializadas y convirtiéndonos en referencia para el estudio y diagnóstico de enfermedades muy complejas, emergentes,

o raras. En colaboración sinérgica con pares de relevancia mundial y proveedores líderes, se implementaron tecnologías y competencias logrando mayor autonomía diagnóstica, íntegramente soportados con recursos propios, acortando tiempos, promoviendo el abordaje precoz y en tiempo real del paciente, minimizando complicaciones y mejorando la sostenibilidad.



Se invirtieron considerables recursos en talento humano con el fin de conformar equipos altamente especializados y competentes que han ido permitiendo el desarrollo de las diferentes subespecialidades en el área de Patología y Laboratorio Clínico dando así el debido soporte científico y uso de la tecnología con un especial énfasis en la educación y la investigación.

Fuertemente comprometidos con la sostenibilidad ambiental y dado el riesgo que implican muchos de los procesos realizados en el servicio, podemos asegurar que contamos con soluciones de residuos limpias y eficientes. De igual manera, hemos exigido a los proveedores la adherencia al control regulatorio (producción limpia,

seguridad en el trabajo, disposición de residuos) y la exclusión de insumos que afecten la dignidad de las personas involucradas en la cadena de valor del producto o servicio. Sólo participamos en aquellas con valor y responsabilidad con las personas, la comunidad y el entorno, construyendo un sistema realmente sostenible con énfasis en el desenlace socio-ambiental.

4. Departamento de Imágenes Diagnósticas

El 2015 fue un año muy importante para el departamento de Imágenes Diagnósticas en todas sus dependencias, donde se realizaron 159.340 estudios en los diferentes grados de complejidad, lo que representó un crecimiento del 7% con respecto al 2014.

Manteniéndonos a la vanguardia en tecnología, se puso funcionamiento un equipo de resonancia magnética de 3 teslas y un escanografo de 320 detectores que en conjunto con todos los equipos con que cuenta el servicio, nos posiciona como una de las instituciones en el país con la planta tecnológica mas importante y moderna, permitiendo realizar estudios y procedimientos innovadores, mucho más precisos que contribuyen a la seguridad y bienestar de nuestros pacientes.



Todo este trabajo es soportado por un talento humano altamente capacitado y comprometido, apoyando todas las necesidades para el cuidado del paciente de las diferentes especialidades y servicios de la Institución.

Se lograron importantes éxitos en el área académica y de investigación, con múltiples premios en congresos nacionales e internacionales con trabajos de investigación y publicaciones que consolidan el Departamento de Imágenes Diagnósticas de la Institución como un servicio de referencia a nivel regional y nacional.

5. Departamento Materno-infantil



Durante el año 2015 logramos trabajar en la conformación de los diferentes servicios asistenciales, como base fundamental para el trabajo de la planeación estratégica, que nos permitirá definir el crecimiento en el corto, mediano y largo plazo.

Los profesionales Médicos del Departamento durante este año atendieron 28.626 consultas externas, 15.811 urgencias y 3.302 pacientes en Hospitalización.

Para resaltar en lo asistencial tenemos: la consolidación de la Unidad de Alta Complejidad Obstétrica como centro de referencia más importante en el país para pacientes con morbilidad materna extrema que brindó 2.914 atenciones hospitalarias durante el año 2015.

También ha sido muy importante el Programa Contacto Canguro, un proyecto

con alto impacto social que ha permitido lograr el manejo de la prematuridad a nivel ambulatorio de manera más temprana, disminuyendo así los índices de estancia hospitalaria y los riesgos inherentes para el paciente por su permanencia en el hospital y donde se encuentran registrados actualmente alrededor de 600 pacientes.

El departamento cuenta con 85 Guías Médicas desarrolladas con fundamento en la evidencia clínica y durante este período se realizaron 14 adaptaciones, 6 adopciones de nuevas guías y los resultados de adherencia a las mismas que alcanzaron el 97%.

Se revisaron 44 casos clínicos con el fin de concertar criterios de manejo, analizar pertinencia de los planes diagnósticos, terapéuticos, evaluar oportunidad y satisfacción con la atención.

En la parte de educación se dio inicio al programa de posgrado en Ginecología y Obstetricia de la Universidad ICESI con la fortaleza de servicios como son la Unidad de Alto Riesgo Obstétrico, el de Medicina Fetal y el de Laparoscopia Ginecológica, los cuales ayudarán de manera definitiva a un proceso de formación de alta calidad.

En investigación tuvimos una mayor participación, en compañía de estudiantes de pregrado y posgrado, como estrategia fundamental del proceso educativo, se lograron publicaciones en varias revistas indexadas y premiaciones de presentaciones en congresos nacionales e internacionales.

6. Departamento de Medicina Crítica

El Departamento de Medicina Crítica comprendido por las unidades de cuidado intensivo adultos, pediátrica, el servicio de urgencias. Tuvo que responder en el año 2015 a la gran demanda de pacientes ingresados por el servicio de urgencias, sobrepasando la capacidad instalada, por lo que se implementó un procedimiento de apoyo al servicio de urgencias con personal especializado y adicionalmente se complementaron los sistemas de monitoría, implementaciones dirigidas a asegurar el manejo de los pacientes críticos mientras fueron llevados a las áreas de cuidado intensivo.

Como parte del aseguramiento de la calidad se actualizaron 22 de sus guías médicas, realizando 5 adaptaciones y una adopción con fundamento en la evidencia durante el año 2015. Cabe resaltar que los resultados de adherencia a las guías alcanzaron el 97%.

Durante el año 2015 el análisis de los grupos relacionados por el diagnóstico en este departamento permitió evidenciar una estancia media de los pacientes egresados de 3,6 días por caso, continuando como

uno de los de mayor pertinencia en sus estancias.

Las unidades de cuidado intensivo tuvieron reuniones académicas diariamente con la participación de los especialistas y también de los médicos en formación, residentes de medicina interna, anestesia, cirugía, ginecología, pediatría y de manera preponderante de los especialistas que están en proceso de formación como sub especialistas en cuidado intensivo.

Pese a los grandes volúmenes de demanda, de pacientes críticos y pacientes que consultaron al servicio de Urgencias en general, los indicadores clínicos nos permitieron evidenciar la buena calidad de la atención que hemos brindado a nuestros pacientes. Los reingresos durante el 2015 fueron del 0,1%, la adecuación del triage alcanzó el 94% y la adherencia a los estándares definidos en las guías médicas superó el 96%.

El departamento de Medicina Crítica dio cumplimiento a sus programas de Educación continua facilitando el desarrollo profesional. Durante este periodo se consolidó el Diplomado en Ultrasonido de Emergencia y se fortaleció la participación de estudiantes de pregrado y posgrado en Urgencias y en la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos. También se implementó el Código de trauma, el Código ACV para responder de una manera ordenada y eficiente en caso de politraumatismos, eventos cerebrovasculares isquémicos respectivamente.

Esperamos seguir trabajando durante el año 2016 en la consolidación de nuestros Departamentos Clínicos como pilar fundamental para el crecimiento planeado, organizado para dar cumplimiento a nuestra responsabilidad con la sociedad en la atención a los pacientes y la formación de talento humano en salud.

Educación al Paciente y la Familia

La educación al paciente y la familia es una estrategia fundamental, que hace parte de ejes tan importantes en la atención en salud, como la seguridad del paciente, la humanización en la atención, la racionalización y eficiencia en el manejo de los recursos del sistema. Para la Fundación, informar y educar a los pacientes y sus familias tiene una importancia capital. Nuestro programa tiene como misión:

OFRECER

Herramientas básicas que le permitan brindar en el hogar, un cuidado seguro y de alta calidad.

INCREMENTAR

Los conocimientos que tienen sobre la enfermedad, su proceso de recuperación y rehabilitación.

GARANTIZAR

- La continuidad en el tratamiento prescrito.
- La adaptación del paciente a su vida cotidiana.
- Contribuir en su recuperación.



El programa consta de una línea educativa y una línea informativa y tiene 16 subprogramas regulares, algunos de ellos son:

CONTACTO CANGURO

CRÓNICO HOSPITALIZADO

PACIENTE ONCOLÓGICO

PACIENTE RENAL CRÓNICO

REHABILITACIÓN CARDÍACA

REHABILITACIÓN PULMONAR

TRASPLANTE DE MÉDULA ÓSEA

TRASPLANTE DE ÓRGANOS

DIABETES

PACIENTE QUIRÚRGICO

CUIDADOS PALIATIVOS

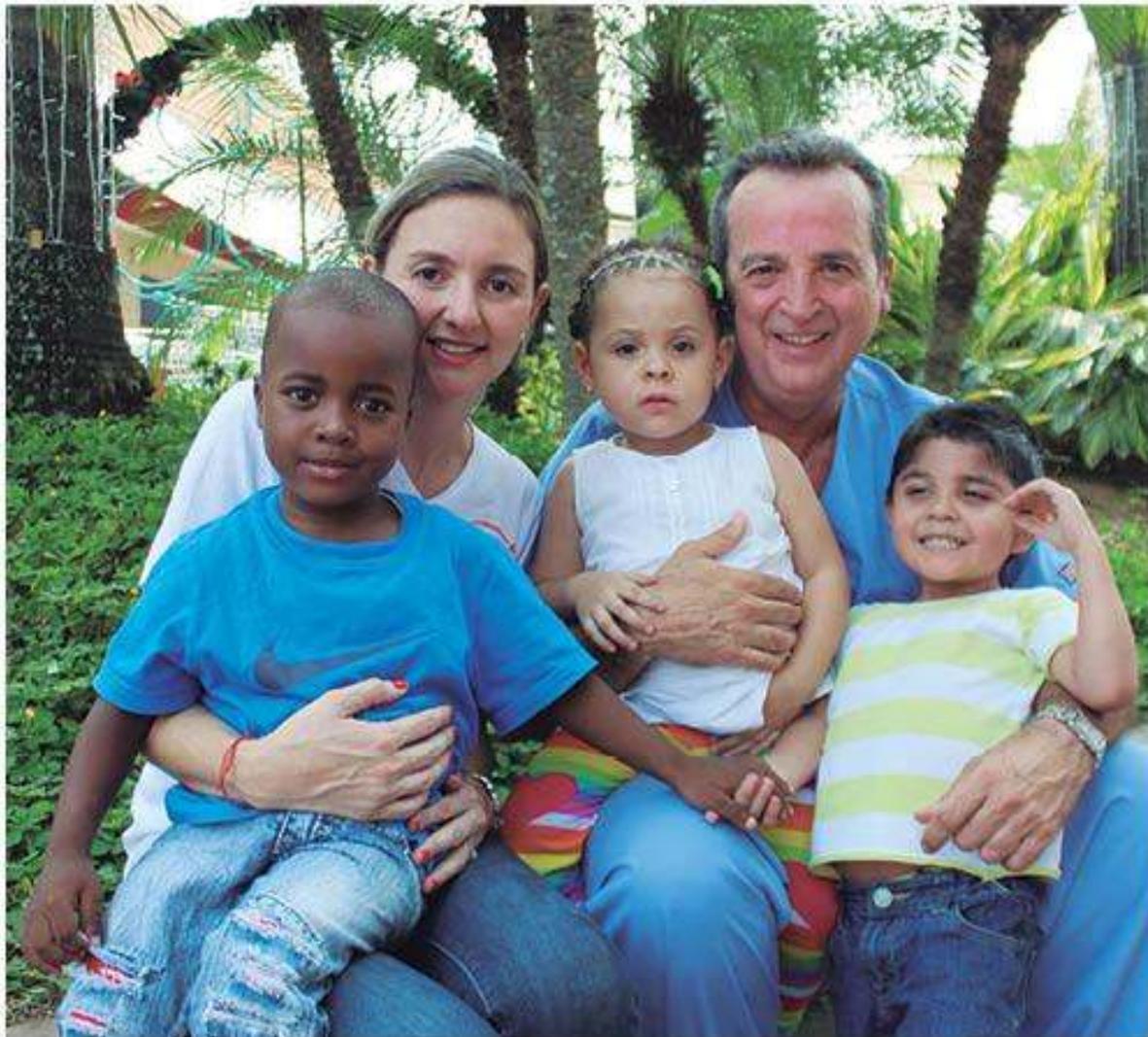
En el año 2015 3.965 pacientes y familiares recibieron el beneficio de estos programas de la Fundación; el 62 % pertenecen a la línea educativa y el 38% a la línea informativa. Se inscribió el 99% de los pacientes identificados como candidatos a los programas.

La asistencia a las actividades programadas por parte de los usuarios fue de 99%. De acuerdo a las necesidades educativas cada subprograma utiliza estrategias como talleres, conferencias, e intervención personalizada.

Medimos el nivel de comprensión de las actividades realizadas para asegurar la continuidad del tratamiento y la adherencia en el hogar. El nivel de comprensión de los pacientes fue del 99.8% para este año.

La satisfacción de los usuarios con los programas medidas con encuestas sistemáticas fue del: 99.9%

El impacto del programa de educación al paciente y la familia se mide principalmente por la adherencia a sus tratamientos y los reingresos al hospital por falta de adherencia a estos. Para el año 2015 no tuvimos reingresos por falta de educación al paciente y la familia en los programas existentes, lo que nos muestra el beneficio tanto para el paciente como para el sistema de salud.



Servicio Farmacéutico

El Servicio Farmacéutico en el sector hospitalario toma cada vez mayor importancia, constituyéndose como un área estratégica emergente en el soporte de los procesos encaminados con la seguridad del paciente, a través de diversas acciones involucradas en el buen manejo del medicamento durante la cadena de valor del mismo, desde la selección, adquisición, almacenamiento, distribución, preparación, dispensación y seguimiento, posterior a la administración con los programas de farmacovigilancia, atención farmacéutica, detectando y previniendo los factores de riesgos derivados del uso inadecuado de medicamentos, así mismo promoviendo su uso adecuado.

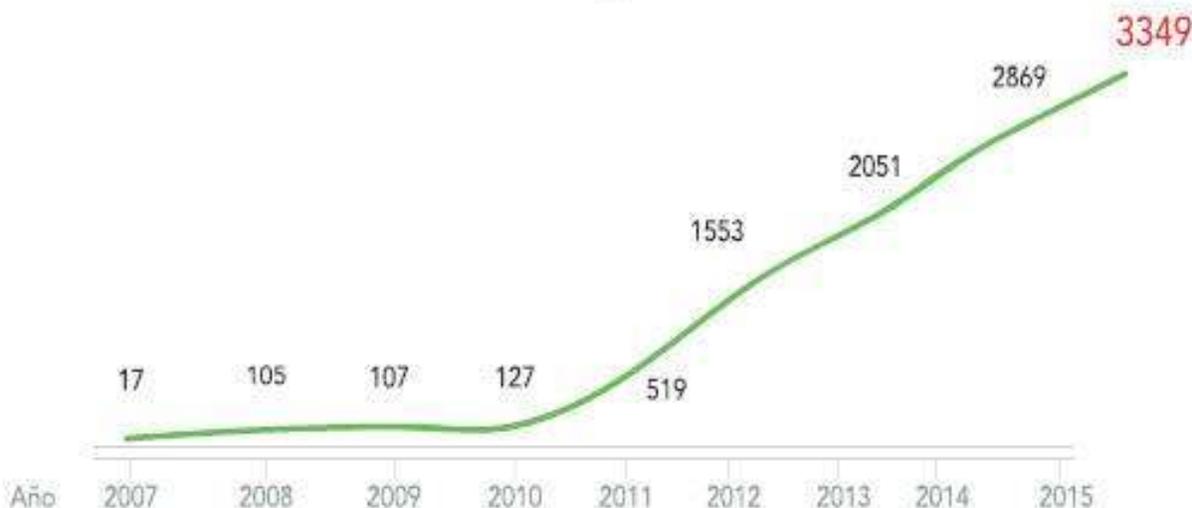
El enfoque del Servicio Farmacéutico dirigido hacia el paciente y no hacia el producto, ha hecho implementar diferentes acciones que lograron consolidarlo como uno servicio que ofrece calidad y seguridad, por ejemplo:

- Renovación de la certificación en BPE - Buenas Prácticas de Elaboración otorgada por INVIMA, la cual nos pone como referente

nacional, siendo la primera institución en Colombia recertificada en todos los procesos del servicio farmacéutico, ratificando nuestro compromiso con el cumplimiento de las condiciones de calidad.

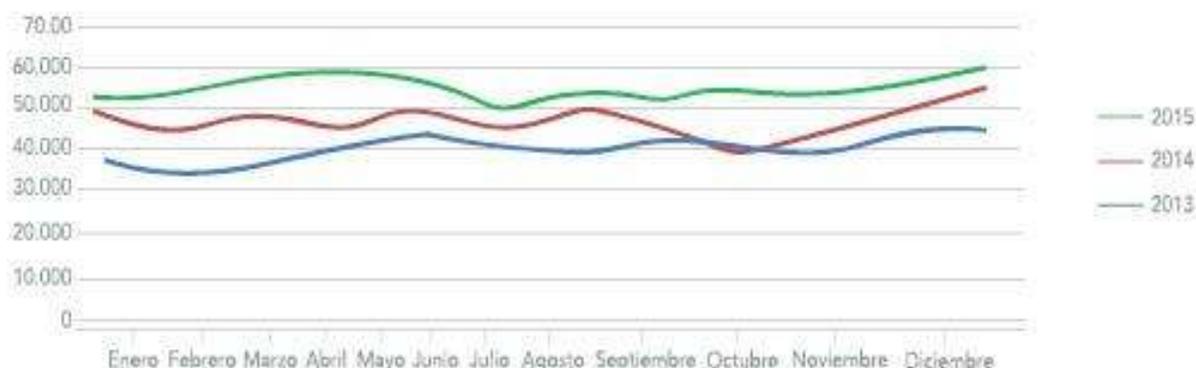
- Consolidación del programa de Farmacovigilancia, logrando aumentar los reportes que permiten generar planes para prevenir que se presenten reacciones adversas a medicamentos.

Número de Reportes Anuales

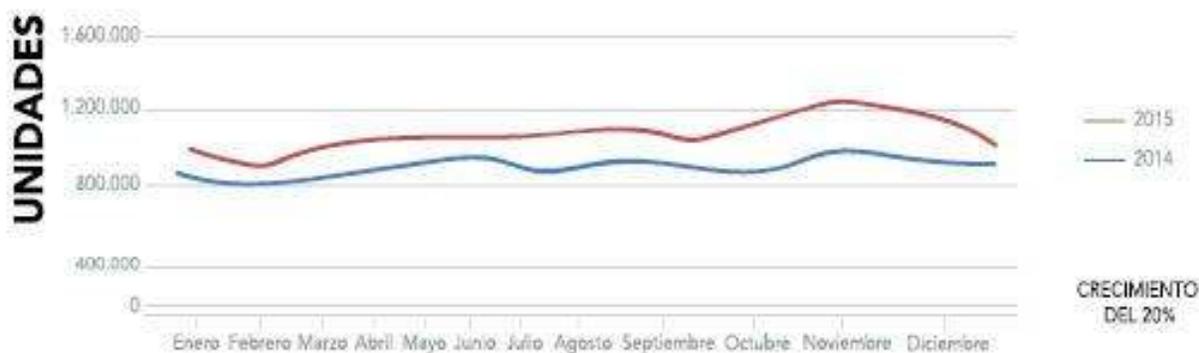


- Aumento de la disponibilidad de medicamentos listos para usar preparados en central de mezclas, que disminuyen posibles eventos adversos por la manipulación en los servicios y un crecimiento del 20% en el número de unidades dispensadas.

CRECIMIENTO PREPARADOS MENSUAL 2013 -2014 -2015



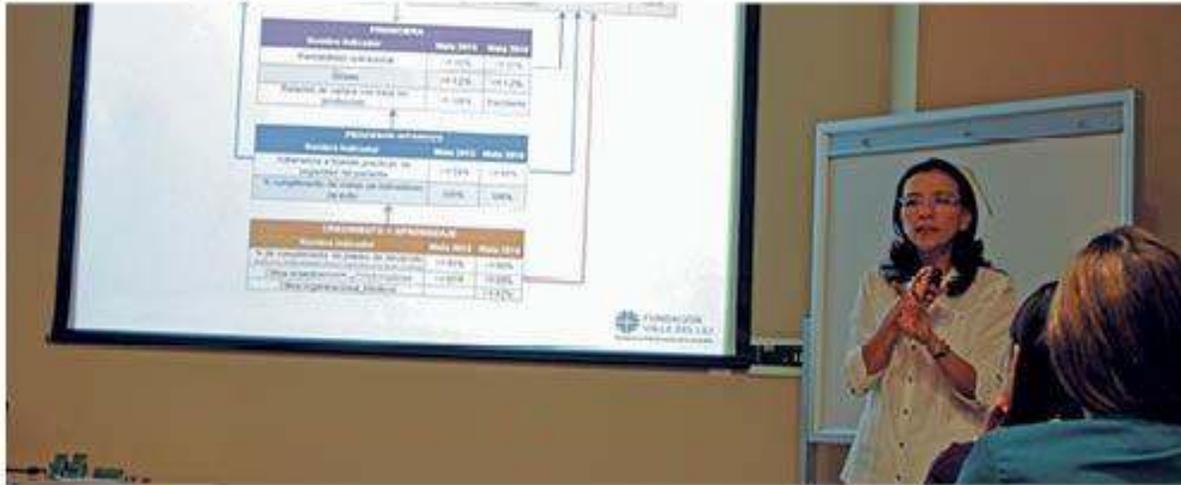
NÚMERO DE UNIDADES DISPENSADAS 2014 vs. 2015



- Creación del área de farmacia clínica que brinda soporte con profesionales Químicos Farmacéuticos en los servicios de UCI adulto, modelo que para el año 2016 se implementará en el resto de la institución. Esta estrategia genera un impacto significativo en la disminución de estancias hospitalarias, implementación de farmacoterapia individualizada, disminución de glosas, entre otros, que permiten visualizar el alcance tanto asistencial como económico que tiene nuestro servicio.
- Participación en la elaboración de la farmacoteca para las bombas de administración de medicamentos, que funcionará como una barrera importante para disminuir los eventos adversos derivados de la formulación y/o administración de medicamentos, en todos los servicios de la institución.

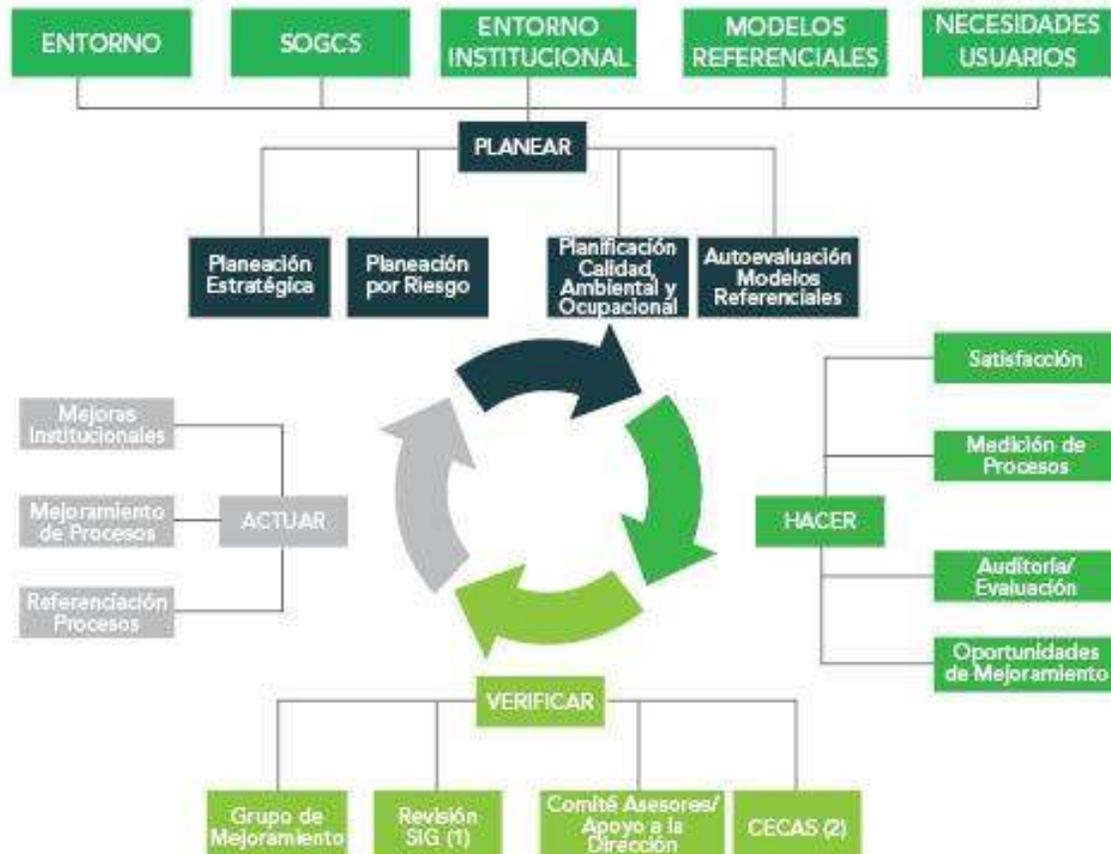
La creación de la "Radiofarmacia" como nueva área del servicio farmacéutico, genera nuevos retos con áreas y servicios de la Institución que necesitan cobertura con el mismo nivel de calidad, para lograrlo, uno de los retos para el 2016 es obtener la Certificación por parte de INVIMA e INGEOMINAS de la Radiofarmacia, para iniciar su operación y cubrir las necesidades de los servicios de PET y Medicina Nuclear referentes a la dispensación de radiofármacos en dosis unitaria para sus pacientes.

Compromiso con la Calidad



Para lograr la prestación del servicio con calidad, contamos con el Sistema Integrado de Gestión que se enfoca en el ciclo PHVA, de esta manera podemos asegurar el cumplimiento de las etapas que nos permitan establecer los correctivos y planear las mejoras a las que haya lugar en la operación.

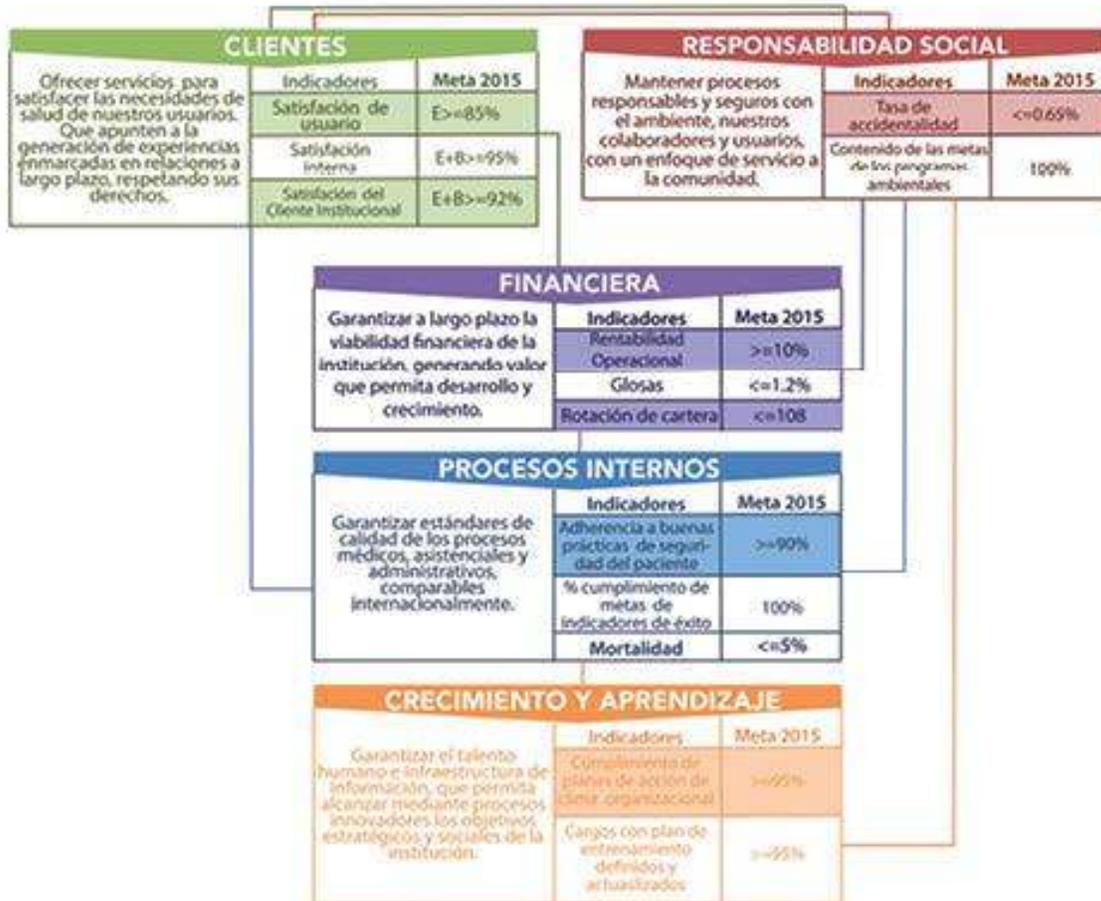
Modelo de Gestión y Control



1. Revisión Sistema Integrado de Gestión. (Fase I, Fase II, Plan operativo)
2. Comité evaluación calidad atención en salud

Resultados

Se cuenta con un mapa estratégico o tablero de mando, que consolida los objetivos institucionales, por perspectivas, los cuales se monitorizan a través de Indicadores con los que se mide el desempeño de los procesos, para establecer acciones de mejora.



A continuación el porcentaje de cumplimiento de los objetivos trazados para el 2015. Estos resultados demuestran el compromiso de los Colaboradores en la gestión Institucional:

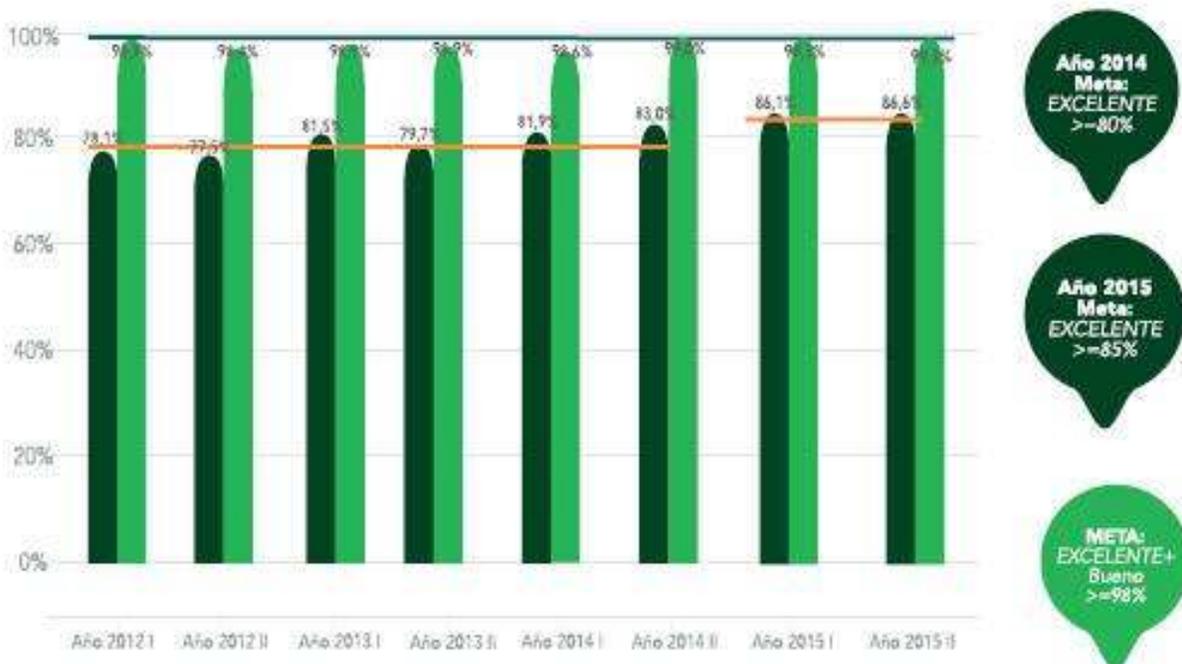
	2013	2014	2015
Cliente	99,2%	97,8%	96,0%
Financiera	65,2%	67%	95,0%
Crecimiento y Aprendizaje	98,0%	100%	95,5%
Responsabilidad Social	97,0%	98,0%	98,5%
Procesos Internos	90,9%	97,3%	95,0%
Cumplimiento Mapa Estratégico	90,1%	92,0% ↑	96,0% ↑

Satisfacción

Con la medición de la satisfacción de las audiencias institucionales, hemos logrado ejecutar acciones que nos han permitido mejorar nuestro proceso de atención.

A continuación resaltamos resultados de estas mediciones.

- Encuestas a Usuarios. Con el comportamiento a través de los años, se observa una tendencia de crecimiento en el nivel de satisfacción de nuestro Usuario, es así como en el 2015 se realizaron 15.761 encuestas a Usuarios, el 86.6% de los entrevistados califican como "excelente" la atención recibida en el proceso de atención (médico – administrativa – asistencial) contemplando las etapas: ingreso, prestación del servicio y egreso.



Fidelización

- Opiniones de Usuarios. El comportamiento de las quejas, sugerencias, agradecimientos, reclamos demuestra un nivel de satisfacción de nuestro usuario alineado con la perspectiva clientes, reflejándose así un nivel de fidelización de 84%

CECAS - Comité de Evaluación de Calidad en la Atención en Salud

El objetivo general del Comité de evaluación en la calidad de la atención médica, tiene como propósito revisar la calidad del cuidado que se brinda a los Pacientes dentro de la Institución.

Las funciones del comité son evaluar los resultados obtenidos a través de las diferentes evaluaciones realizadas por las áreas e instancias que evalúan los diferentes atributos de la calidad medico-asistencial en la Fundación Valle del Lili, recomendar las medidas apropiadas para intervenir dichos resultados y hacer seguimiento del impacto de las mismas.

Se evalúan las dimensiones: seguridad, oportunidad, continuidad, accesibilidad, idoneidad, efectividad, pertinencia, mejoramiento, con un resultado para el 2015 "bueno", el cual está dentro de los rangos establecidos de cumplimiento (entre el 76% y el 95% de los indicadores evaluados alcanzan las metas).

- **Revisión del SIG:** Revisión de los procesos de, resultados de auditorías internas de gestión, manejo de no conformidad (incidentes, eventos adversos, accidentes y seguimiento a acciones correctivas y preventivas), medición de satisfacción del usuario, análisis de indicadores de gestión, seguimiento de acciones planteadas en revisiones anteriores y mejoras en el Sistema Integrado de Gestión.

Grupos de mejoramiento

La gestión del mejoramiento continuo en la Fundación Valle del Lili se ha realizado a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), que en su etapa inicial consideró los referentes de las normas ISO: Calidad, Ocupacional, Ambiental, las necesidades del usuario y la normatividad legal vigente.

Desde el año 2007 la institución incluyó dentro de sus referentes los estándares del Sistema de Acreditación en Salud - SUA. Dada la especificidad de la metodología de acreditación para las instituciones de salud, la congruencia de la misma con la misión y visión institucionales y la inclusión de todos los temas tratados en las normas referenciales ISO en los estándares de acreditación. A partir de agosto de 2009 se estableció como principal referente para la gestión del mejoramiento continuo el Sistema de Acreditación en Salud y los modelos referenciales de buenas prácticas.

La Fundación Valle del Lili tiene al paciente y sus necesidades como su centro de atención, y se ha validado que las características del servicio que se ofrecen cubren los atributos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS), los derechos de los pacientes y los lineamientos del SUA.

Referenciación

Como aporte al crecimiento del sector salud, la Fundación Valle del Lili continúa con el sistema de referenciación para el proceso de acreditación en salud.

De las 79 solicitudes realizadas a la Fundación Valle del Lili para referenciación de procesos, se atendieron 41.

El día 4 de noviembre de 2015 se realizó el quinto día de referenciación institucional que contó con la participación de 19 instituciones.

Durante la jornada se invitó a las Instituciones interesadas en conocer nuestra experiencia con el sistema único de acreditación y se propició un espacio para compartir aspectos relevantes, que nos han llevado a mantener la Acreditación con Excelencia.



Mejoramiento de Procesos

Programas Institucionales

Así creamos cultura de mejoramiento

 <p><i>P. lan A. horro R. curso E. nergetico</i></p> <p>P.A.R.E Plan de Ahorro de recursos Energéticos</p>	 <p>Lili Respira</p>	
 <p>Hospital Verde</p>	 <p>Visores Ambientales</p>	
 <p>Vertimiento</p>	 <p>ECOLAV</p>	
 <p>Imprimito</p>	 <p>Manejo Seguro de Sustancias Químicas</p>	
 <p>100% Seguro</p>	 <p>Brigada de Emergencia</p>	 <p>Tecnovigilancia</p>
 <p>Banco de Sangre</p>	 <p>Manos Limpias Salvan Vidas</p>	 <p>Seguridad del Paciente</p>
	 <p>Farmaco Vigilancia</p>	



Humanización



Comité de Vigilancia Epidemiológica



Sinfonía de Sonrisas



Seguimiento Post Egreso

Programa de Egreso Seguro



Programa Educación al Paciente y su Familia

Mejoras Institucionales

Perspectiva	Mejoras	Estado
Crecimiento y aprendizaje	Implementación quirófano 11 y 12 Reestructuración unidad urgencias Laboratorio de genética Radiocirugía Portal proveedores, médicos (certificado RTE FTE) Upgrade SAP Trasplante de intestino Proyecto de software de patología (SAP) Interfaz software de signos vitales Reubicación área de bienestar universitario - fase 1 Equipo de tratamiento electroquímico Laboratorio de docencia e investigación Trasplante de pulmón Renovación equipos de red	Concluido
Procesos Internos	Rediseño CEDIS Custodia de historias clínicas Gestión documental Ampliación neonatos fase I Remodelación de áreas de servicio en hospitalización Captura automática de datos demográficos Gestión de información	
Clientes	Unidad de cuidado domiciliario - UCD Descentralización de pruebas críticas de laboratorio en servicios Hogar de paso Actualización digiturno T.I	
Financiera	Implementación de Normas Internacionales NIIF	
Todos	Remodelación cocina Construcción sótanos parqueaderos - fase 1 Ampliación Dirección Médica	

Seguridad del Paciente



La Fundación Valle del Lili cuenta con un programa para la seguridad de los pacientes, definido como el conjunto de estructuras, metodologías, procesos e instrumentos organizacionales que buscan reducir la ocurrencia de eventos adversos asociados al proceso de atención. En el año 2015, se realizaron diferentes actividades orientadas al fortalecimiento de la Cultura en Seguridad del Paciente y en la implementación de las buenas prácticas asistenciales. Las principales actividades desarrolladas y sus resultados son:

1. Cultura en Seguridad del Paciente:

Actividades educativas: Durante el año 2015 se realizaron actividades educativas dirigidas al personal médico asistencial, tales como:

Actividad	No. Actividades	No. Participantes	Dirigido a:
Inducción en Seguridad del Paciente	7	127	Médicos
	12	725	Asistenciales
Re Inducción en Seguridad del Paciente	2	27	Médicos
	6	130	Asistenciales
Entrenamiento Básico Asist.	7	127	Asistenciales
	12	725	
Charlas Educativas	4	61	Asistenciales
Totales	44	1512	

2. Rondas De Seguridad: Se realizaron 24 rondas del Grupo Líder (participan la Subdirección Médica, Subdirección Asistencial, comité de seguridad del paciente y personal médico, asistencial y administrativo de los servicios) y 92 rondas del Grupo Base (integrado por comité de seguridad del paciente, comité de infecciones, farmacovigilancia, y tecnovigilancia). De dichas rondas se derivaron planes de acción que están siendo ejecutados.

3. Campaña institucional / Celebraciones en Seguridad del Paciente: Se realizaron diferentes actividades durante el año tendientes a promover la implementación de las Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente, a través de concursos y celebraciones (Día de la Seguridad del Paciente, Premiación a servicios con mayor adherencia a la higiene de manos, apoyo en actividades lideradas por comité de infecciones y Semana de seguridad en Cirugía).

4. Emisión de Boletines De Seguridad:

Se realizó trabajo conjunto con los comités relacionados con seguridad del paciente para la emisión periódica de los boletines de seguridad, en los cuales se difundió información relevante relacionada con medicamentos, higiene de manos, reporte de casos en seguridad del paciente y reacción inmediata ante ellos.

5. Medición de Clima en Seguridad del Paciente: En el año 2015, el número de encuestas diligenciadas por los colaboradores ascendieron a 1.109 (989 en el año 2014). Los resultados generales de la encuesta reflejan positivamente los avances en materia de cultura en Seguridad del Paciente en toda la organización.

Ítem o pregunta	2011	2012	2013	2014	2015
El personal reconoce que en la FVL tenemos actividades dirigidas a mejorar la seguridad del paciente.	95%	94%	92%	96%	95%
El personal coincide en que cuando se detecta algún error en la atención al paciente se llevan a cabo las medidas apropiadas para evitar que ocurra de nuevo.	74%	97%	94%	96%	97%
El personal considera que nuestros procedimientos y medios de trabajo son buenos para evitar errores en la asistencia.	65%	89%	90%	93%	92%
Percepción del colaborador sobre el grado de seguridad en su unidad/servicio: segura a muy segura	98%	99%	97%	96%	96%
Proporción de percepción de clima de seg del pcte	83%	95%	93%	95%	95%

Adherencia en Buenas Prácticas para Seguridad del Paciente:

Se continuó con la medición sistemática de las buenas prácticas asistenciales, extendiendo la medición a servicios donde no se había intervenido, priorizando la medición en ellos de las buenas prácticas que aplicasen según riesgo del servicio, con resultados positivos en cuanto al porcentaje de adherencia a las mismas.

Gestión de los Eventos en Seguridad del Paciente:

La Institución cuenta con diferentes estrategias para la búsqueda y reportes de casos en seguridad del paciente. Los casos reportados fueron analizados en las instancias correspondientes. Se está realizando la revisión por categorías, de los principales eventos adversos y casi eventos presentados en la organización, para obtener un análisis integral de los mismos y orientar así planes de acción institucionales.

Seguimiento a pacientes con evento adverso posterior al egreso:

Se realizó seguimiento a 44 pacientes que al egresar de la institución, la lesión asociada al evento adverso no se encuentra resuelta, y que fueron reportados para tal fin a la oficina del comité de Seguridad del Paciente. De los casos seguidos, todos pudieron llegar a cierre del seguimiento al terminar el año 2015. El seguimiento realizado a estos pacientes y sus resultados son revisados periódicamente por el grupo de Gestión del Riesgo Asistencial.

Principales retos para el 2016:

Para el año 2016, se dará continuidad al fortalecimiento de la Cultura en seguridad del Paciente, ampliando su cobertura al incluir en el cronograma de las diferentes

actividades a servicios o grupos que no se han intervenido de forma sistemática, por ejemplo:

1. Actividades de inducción y re inducción en seguridad del paciente a servicios tercerizados (Personal de vigilancia, aseo, etc).
2. Ampliar la realización de rondas de seguridad no solo a unidades de asistencia directa al paciente, si no a servicios o áreas de apoyo (central de patinadores, servicio farmacéutico, central de esterilización, entre otras) y algunas administrativas como el área de gestión humana.
3. Se realizarán modificaciones al proceso de medición de las adherencias a las buenas prácticas asistenciales, mejorando el proceso de recolección y procesamiento de los datos, así como ampliando cobertura en cuanto a servicios y buenas prácticas asistenciales que requieren medirse y fortalecerse en la organización.
4. Se trabajará en lograr sistematizar el seguimiento y cierre de planes de acción, derivados de rondas y de análisis de casos, como parte del ciclo PHVA.
5. Se continuará con la planeación del curso en Seguridad del Paciente para líderes médicos asistenciales, con el propósito de actualizar conceptos, fortalecer conocimientos y habilidades en el análisis de casos en seguridad del paciente.

Otro aspecto importante a trabajar este año será el relacionado con la educación al paciente y sus familias, a través del trabajo colaborativo con el área de comunicación externa, donde se pretende realizar material audiovisual pertinente, con enfoque de riesgos asociados a la atención en salud y donde se les refuerce al paciente y su familia su participación como parte del Autocuidado.

Programa de Humanización Institucional

"Pondré lo mejor de mí, para servirte con amor a ti."



Enfocados en el aseguramiento del trato humanizado a nuestros pacientes, familia y colaboradores, en el 2015, logramos con el compromiso de las diferentes audiencias institucionales:

- Despliegue y ejecución de las estrategias orientadas a buenas prácticas de humanización.

- Continuación y fortalecimiento del programa de socialización y seguimiento a valores institucionales en los diferentes espacios de inducción, entrenamiento y divulgación de resultados.

- Despliegue y seguimiento a políticas implementadas para minimizar el ruido en áreas de atención hospitalaria, manejo de la privacidad y confidencialidad de la información, acompañamiento a la familia, integración en torno al servicio de las disciplinas que intervienen en la atención al paciente.

- Celebración de la 3 semana de humanización FVL, enfocada en la sensibilización, en la importancia del apoyo emocional a pacientes/

familia dirigido a la Comunidad Lili en los temas a cargo de la Tanatóloga Martha Palencia, M.D:

- Manejo del estrés constante en el manejo de la enfermedad.

- Cómo acompañar en el momento de la muerte.

- Aprendiendo a identificar y manejar las 7 emociones ante la enfermedad y la muerte.

- Taller para líderes de humanización "calidad de la atención al final de la vida".



INVESTIGACIÓN CLÍNICA

El Centro ha promovido la creación y consolidación de líneas de investigación en diferentes áreas médicas de La Fundación. Durante el año 2015, se apoyaron 14 líneas de investigación en: anestesia, cardiología, cuidado intensivo, cirugía de trauma, nefrología, pediatría, neurocirugía, neurológica, ortopedia, hemato-oncología, patología y laboratorio clínico, radiología, reumatología, trasplante de órganos sólidos y el grupo de tórax.



Centro de Investigaciones Clínicas

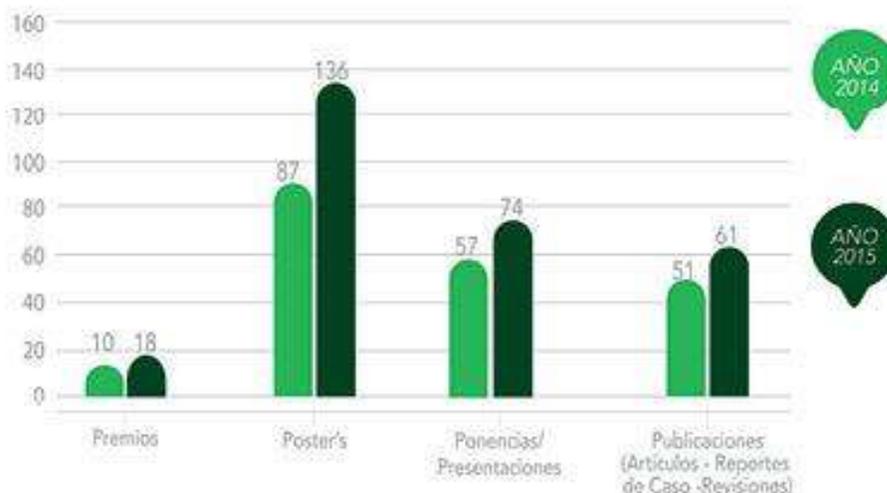


El 2015 fue para el Centro de Investigaciones Clínicas (CIC) de la Fundación Valle del Lili un año de crecimiento en la promoción y producción de investigación clínica, procurando así seguir nuestro plan estratégico y pilar institucional en esta actividad.

El Centro ha promovido la creación y consolidación de líneas de investigación en diferentes áreas médicas de la Fundación. Durante el año 2015, se apoyaron 14 líneas de investigación en diferentes áreas médicas: Cuidado Intensivo, Cirugía de Trauma, Reumatología, Trasplante de Órganos Sólidos, Neumología – Cirugía de Tórax, Hemato-Oncología, Patología, Laboratorio Clínico, Radiología, Nefrología Pediátrica, Neurología – Neurocirugía – Neuro-Imágenes, Ortopedia, Obstetricia de Alto Riesgo, Cardiología y Anestesia.

Durante el 2015 se aumentó la producción académica tanto en trabajos presentados en congresos médicos nacionales e internacionales, como también en publicaciones en revistas indexadas y arbitradas por pares, tanto nacionales como internacionales.

Tendencia de la producción en Investigación Clínica – Fundación Valle del Lili durante los años 2014 y 2015



En comparación al año 2014, se tuvo un incremento alrededor del 30% en la participación de congresos médicos nacionales e internacionales, con la presentación total de 191 trabajos entre ponencias orales y pósteres, en artículos publicados, un 19% con revistas indexadas, en premios y reconocimientos académicos nacionales e internacionales con un total de 14 trabajos. El trabajo realizado durante el 2015.

Publicaciones de artículos Indexados por especialidad 2015

Especialidad del artículo	N° de publicaciones	%
Reumatología	9	15%
UCI	9	15%
Cardiología	7	11%
Cirugía de trauma	6	10%
Neumología	5	8%
Infectología	3	5%
Nefrología Pediátrica	3	5%
Patología	3	5%
Alergología	2	3%
Endocrinología	2	3%
Infectología Pediátrica	2	3%
Neumología	2	3%
Otras especialidades	8	13%
Total	61	100%

Premios y distinciones en eventos académicos a 2015

Nombre del evento	N° premios/evento
40° Congreso Colombiano de Radiología	3
Primer simposio TEBLAMI. Anatomía e histología unidas para la investigación aplicada - Universidad del Valle, Cali - Colombia	2
Latinaderm Excellence 2015 - Rio de Janeiro, Brasil	1
Congreso Colombiano de Neumología y Cirugía de Tórax 2015	1
40° Congreso Colombiano de Radiología	2
11 Simposio Internacional sobre Terapéutica Endovascular (SITE)	1
Ganador de la región 14 del concurso del American College of Surgeon	1
XXXI Congreso Colombiano de Anestesiología 2015	1
Simposio Colombiano de Movimientos Anormales	1
Congreso Nacional de Reumatología Pediátrica	1
I Congreso Medicina Interna - Universidad Cauca - Asociación Colombiana de Medicina Interna	1
X Congreso Nacional de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo - Cartagena, Colombia - Mayo 2015	1
Día de la Investigación - Fundación Cardio-Infantil y Fundación neumológica Colombiana	1
Congreso Nacional de Oncología 2015	1
Total premios a 2015	18

Dentro de las investigaciones a resaltar publicadas durante el año 2015 están:

Cuidado Intensivo: las investigaciones lideradas por el Dr. Gustavo Ospina, Intensivista Institucional, quien trabaja en microcirculación y sepsis. Uno de sus artículos sobre el uso de diferentes biomarcadores de la reanimación en choque séptico fue considerado como el mejor artículo del año 2015 publicado en *Intensive Care Medicine*, por la Sociedad Europea de Cuidado Intensivo. Los Doctores. Carlos Ordoñez y Alberto García en el área de Cuidado Intensivo de Trauma realizaron investigaciones en diferentes modalidades de Cirugía de Control, de daños y reanimación. En Neurointensivo, el Dr. Jorge Mejía, viene desarrollando investigación en estudios no invasivos de la perfusión cerebral y desenlaces clínicos en estos pacientes.

Reumatología: Es importante resaltar las investigaciones realizadas por el Grupo de Reumatología, liderado por los Doctores. Carlos Cañas y Gabriel Tobón quienes vienen trabajando en autoinmunidad y nuevas asociaciones en enfermedades reumatológicas, así mismo como nuevas estrategias terapéuticas en estas enfermedades. Este grupo ha podido consolidar un interesante grupo académico con el programa de Subespecialidad de Reumatología.

Neuro-imágenes/Neurología: se destacan también, las investigaciones lideradas por la Dra. Ana María Granados, Neuroradióloga Institucional, en nuevas formas de evaluación de neuro-imágenes. La Dra. Granados ha trabajado en la evaluación de imágenes multimodales en epilepsia refractaria y nuevos paradigmas en neuro-imágenes. El Dr. Jorge Luis Orozco, Neurólogo Institucional, viene trabajando en la evaluación de movimientos anormales, desarrollando conjuntamente con ingenieros de la Universidad Icesi, dispositivos y aplicativos de medición de movimientos.

Otras áreas de crecimiento en investigación han sido: Trasplante de Órganos Sólidos, liderados por los Doctores. Luis Armando Caicedo y Gabriel Echeverri, quienes han podido consolidar

registros de seguimiento de pacientes con trasplante renal y hepático, que son más de 2.000. En el área de trasplante pediátrico los Doctores. Jaime Manuel Restrepo, Nefrólogo pediátrico, y la Dra. Verónica Botero, Hepatología Pediátrica, quienes vienen realizando trabajos en esta área. En Neumología y Tórax los Doctores. Liliana Fernández, Luz Fernanda Sua, y Mauricio Velásquez han conformado un interesante grupo interdisciplinario de investigación en esta área.

La Fundación Valle del Lili empezó el año creando una convocatoria conjunta de investigación con la Universidad Icesi. Ambas instituciones participan con recursos para apoyar la investigación propia realizada por Médicos institucionales de la FVL y docentes Icesi de la Facultad de Ciencias de la Salud. Se logró impulsar 10 proyectos de investigación clínica por parte de la FVL, con la participación de 17 Médicos Institucionales.

También se avanzó en la convocatoria institucional de la Fundación, con el apoyo de TecnoQuímicas, a través de la cual iniciaron 30 estudios de investigación con 24 médicos investigadores a cargo. Las líneas con mayor número de protocolos fueron: Cuidado Intensivo, Anestesia, Materno Infantil, Reumatología y Trasplante.

El CIC también ha apoyado la innovación de dispositivos aplicados a la atención de los pacientes. Para destacar, el fisioterapeuta Oscar Iván Quintero ha podido desarrollar dispositivos para la atención de pacientes con problemas de la vía aérea, los cuales han podido ser patentados e incorporados en la rehabilitación de pacientes en la Institución.

Durante el 2015, se inició el apoyo a la investigación en el área asistencial, dando ayuda a las iniciativas de investigación e iniciado un Plan de Educación en Investigación para incentivar al personal.

De igual forma se ha participado en los procesos de enseñanza de investigación

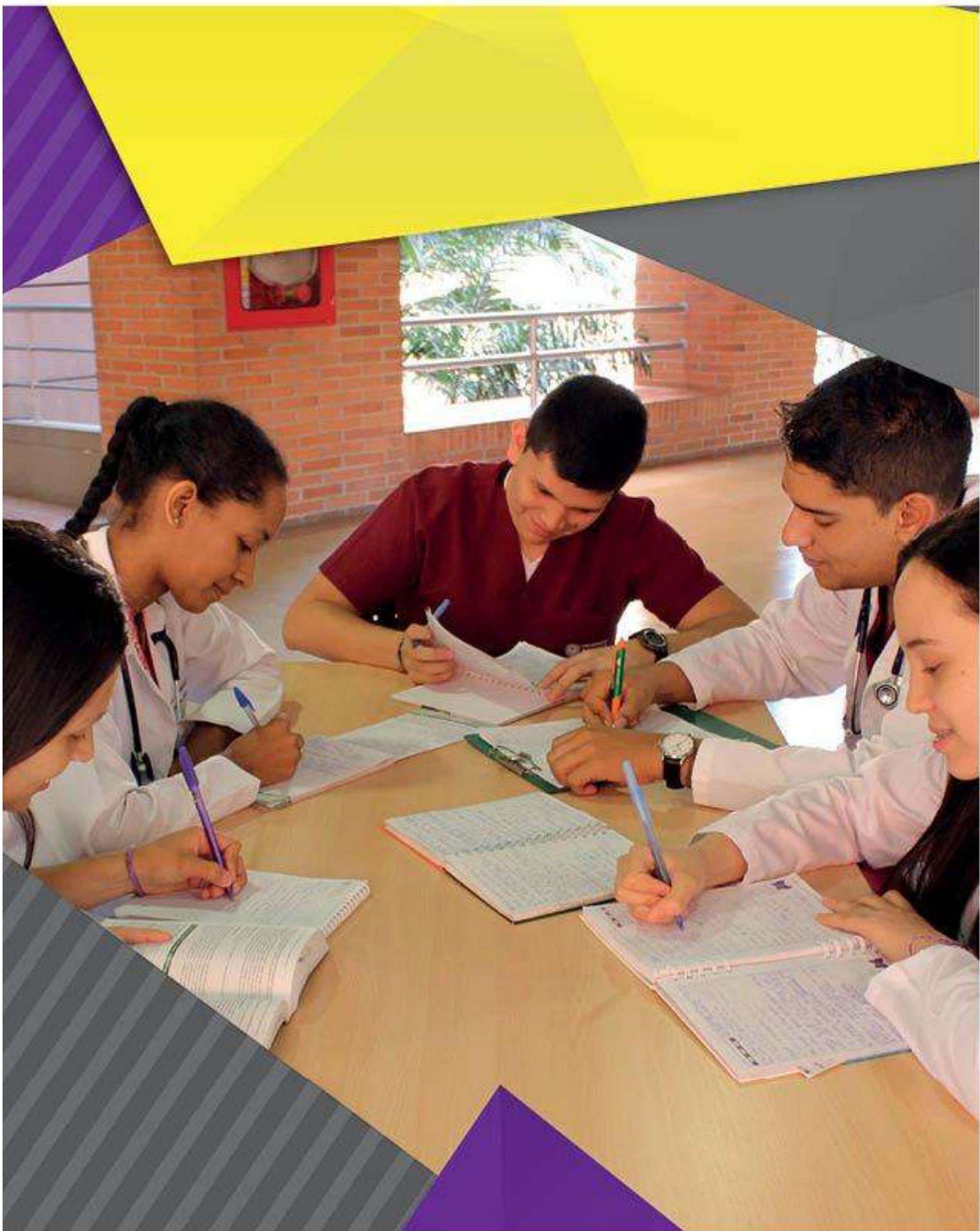
clínica con los estudiantes de pregrado de medicina y los posgrados en áreas clínicas de la Facultad de Salud de la Universidad Icesi. Se participó conjuntamente en la reforma curricular incluyendo la materia de Metodología de la Investigación y Trabajo de Grado para los estudiantes de Medicina y las especializaciones en áreas clínicas de la Universidad.

La investigación clínica contratada presentó en el 2015 un crecimiento del 76.5% en estudios activos. Actualmente tenemos contratación con 30 empresas de investigación en áreas farmacéuticas, dispositivos médicos y diagnóstico. Para el 2016 se iniciarán 26 nuevas investigaciones. Lo anterior se ha logrado mediante el acercamiento a los patrocinadores y una gran gestión del área administrativa del Centro de Investigaciones Clínicas.



EDUCACIÓN Y DOCENCIA

La educación es uno de los pilares fundamentales de la Fundación Valle del Lili. La Institución está comprometida con la formación del talento humano en salud a diferentes niveles, con las Instituciones de Educación Superior (IES) en el marco de varios Convenios Docencia-Servicio (CODS).



Educación



La educación es uno de los pilares fundamentales de la Fundación Valle del Lili. La Institución está comprometida con la formación del talento humano en salud a diferentes niveles, con las Instituciones de Educación Superior (IES) en el marco de varios Convenios Docencia-Servicio (CODS).

La Fundación Valle del Lili utiliza las mejores estrategias que estén a su alcance para realizar la formación de talento humano en salud, velando por el bienestar de los estudiantes y docentes, sus derechos y en conjunto con las IES, el cumplimiento de sus deberes, en el marco de los más altos estándares académicos, éticos y humanos.

El proceso de educación de la Fundación Valle del Lili está extendido también para sus médicos institucionales y otros profesionales de la salud que laboran en ella, para mantener un alto nivel de actualización y de complementación en conocimientos y destrezas.

También hace parte de las estrategias educacionales de la Fundación Valle del Lili, la divulgación del conocimiento y su actualización, dirigidos a profesionales de la salud y estudiantes fuera de la Institución, al igual que la comunidad en general.

Actividades de la Subdirección de Educación

Las actividades propias de la subdirección de educación están enmarcadas dentro de las estrategias generales de la institución basadas en principios éticos, programas de seguridad del paciente, humanización y direccionamiento hacia la alta complejidad. Su principal actividad es la coordinación y administración de todos los aspectos relacionados con los CODS. Adicionalmente se implementan actividades académicas de actualización y fortalecimiento en temas de interés general, para médicos en formación en pregrado y posgrado, así como médicos institucionales.

Procesos relacionados con los CODS:

La relación Docencia – Servicio constituye el vínculo necesario para la articulación armónica, entre las acciones de la Universidad y la institución que presta servicios de salud, a fin de cumplir con la función social, a través tanto de la atención en salud de la comunidad, como también de la formación del recurso humano que se encuentre cursando un programa de pregrado o de posgrado, en el área de la salud. A través de sus comités reguladores (comité docencia servicio, comité de bienestar universitario, comités de seguimiento de pregrado y posgrados), se implementan los reglamentos y las estrategias educacionales impartidas por las IES y su aplicación en la IPS a través de anexos técnicos, delegación de funciones, velando por el cumplimiento de las mallas curriculares y de los procesos evaluativos, basados en las regulaciones dadas por el gobierno nacional (Decreto 2376 de Julio del 2010, entre otros). El seguimiento periódico de cada uno de los procesos en los cuales están comprometidas dichas instituciones, hace parte de la dinámica para la ejecución del trabajo propuesto, su evolución, mejoramiento continuo, autoevaluación y retroalimentación en los procesos.

Proceso relacionados con educación continuada:

La Institución apoya de manera permanente el proceso de educación continuada de su talento humano en salud, ofreciendo la posibilidad de acceder a becas para estudios de corta o larga estancia, dentro o fuera del país y que permiten la capacitación y adquisición de herramientas necesarias para la implementación y desarrollo de nuevos servicios. También realiza actividades de alto nivel dirigidas tanto al interior de la Institución como también a la comunidad local, regional y nacional. Esta comprende pasantías, conferencias, congresos, simposios, talleres para pacientes, diplomados, asesorías vocacionales, publicaciones periódicas (Carta de la Salud, Revista Institucional), y medios masivos de divulgación.

Bienestar Universitario: Los objetivos de estos procesos son propiciar espacios de crecimiento personal para todos los integrantes de la comunidad académica; mantener espacios de encuentro desde las perspectivas académica, cultural, social, deportiva y reflexiva, propiciando una mirada holística de la realidad humana; generar espacios de reflexión para la convivencia intrainstitucional y estrategias para alcanzar niveles de interacción más adecuados; y colaborar en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que interactúan en el espacio institucional y que hacen parte de la comunidad académica.

**Procesos relacionados con la acreditación como Hospital Universitario:**

basados en el compromiso que la Fundación Valle del Lili tiene con la educación, han decidido sus directivas, realizar todos los esfuerzos para establecer la dinámica de un hospital Universitario basados en los marcos legales Ley 1438 de 2011, Ley 1164 de 2007, Circular 000003 de 2003 y Decreto 2376 de 2010. Con esto se tiene como objeto el sometimiento ante el Ministerio de Salud para la acreditación como Hospital Universitario, condición

que nos organiza académicamente para lograr un mayor impacto en el entorno; ayudando a la formación de talento humano en salud de alta calidad, dando respuestas a necesidades regionales y nacionales; un mejor aporte en investigación; y un crecimiento en conocimientos y destrezas de su personal médico y asistencial.

Logros en el año 2015 de la Subdirección de Educación

Los CODS vigentes se exponen a continuación, anotando las fechas de su inicio, destacándose que la mayoría de las actividades actuales y su crecimiento reciente se relacionan con Universidad Icesi (Tabla 1):

Tabla 1. Universidades en convenio

Nombre de la institución en convenio	Programa académico	Fecha de inicio
Universidad ICESI	• Pregrado Medicina	Septiembre 12 de 2008
	• Posgrado Clínico "Ginecología"	
	• Posgrado en Cardiología	Junio 01 de 2011
	• Posgrado Clínico "Medicina Interna"	
	• Posgrado Clínico "Pediatria"	
	• Posgrado Clínico "Dermatología"	
	• Posgrado Clínico "Hemato-Oncología"	
	• Posgrado Clínico "Reumatología"	
	• Posgrado Clínico "Cardiología Pediátrica"	
	• Posgrado Clínico "Artroscopia"	
	• Posgrado Clínico "Cirugía de Trasplante de Organos Abdominales"	
	• Posgrado Clínico "Radiología e Imágenes Diagnosticas"	
• Posgrado en Nefrología		
Universidad CES Medellin	• Posgrado Clínico "Medicina Interna"	Julio 22 de 1999
	• Posgrado Clínico "Neonatología"	
	• Rotaciones temporales posgrados clínicos	
Universidad del Cauca	• Residentes Temporales Posgrado Clínico	Abril 16 de 1997
Universidad del Valle	• Posgrado Clínico de Cardiología	Abril 20 de 1997
	• Posgrado Clínico en Medicina crítica y cuidado intensivo	
	• Rotaciones temporales médico quirúrgicas y especializaciones en enfermería	
Fundación Universitaria del Área Andina	• Tecnólogo en RX • Instrumentación Quirúrgica	Agosto 16 de 2005
Universidad Mariana de Pasto	• Especialización en Cuidado del Paciente en Estado Crítico	Marzo 12 de 1999
SENA	• Técnico en enfermería	Septiembre de 2015

A través de estas alianzas con las Universidades, la Fundación Valle del Lili para el segundo semestre de 2015, recibió 494 estudiantes que rotaron dentro de sus instalaciones en los diferentes niveles de formación del área de la salud. En la tabla 2 se presenta la relación del número de estudiantes por nivel de formación.

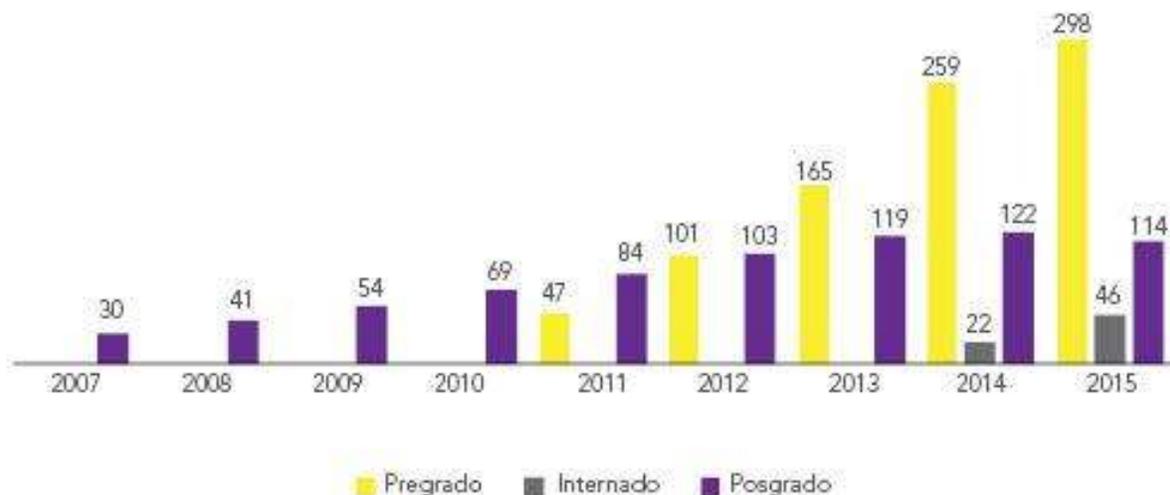
Tabla 2. Número de estudiantes por nivel de formación - período 2015-2

Nivel de formación	Cantidad
Técnico	30
Tecnológico	6
Pregrado	298
Internado	46
Posgrado en 1ra Especialidad	82
Posgrado en 2da Especialidad	32
Total de estudiantes	494

En la figura 1 se presenta el histórico de los estudiantes que han rotado en los diferentes años en los programas institucionales a través de los convenios docencia servicio.

Figura 1.

Histórico de número de estudiantes que han estado o están en programas completos en la FVL



La Fundación Valle del Lili firmó en 2008 una alianza exclusiva con la Universidad Icesi para recibir estudiantes de pregrado de Medicina de cuarto a décimo semestre y estudiantes de internado de los semestres once y doce. En la tabla 3 se muestra la relación de estudiantes por semestre que rotó en la Fundación en segundo semestre de 2015.

Tabla 3. Estudiantes de pregrado por semestre a 2015-2

Como se mencionó anteriormente y dada la exclusividad del pregrado con Icesi en la actualidad contamos con 2 cohortes de internado de esta Universidad. En la Tabla 4 se presenta la cantidad de internos por cohorte.

Semestres	Cantidad
4 semestres	49
5 semestres	48
6 semestres	47
7 semestres	51
8 semestres	26
9 semestres	47
10 semestres	30

Tabla 4. Estudiantes internos de la Universidad ICESI

No. de Internos de la Universidad ICESI	
11 semestre 2015-1	21
12 semestre 2015-2	25
Total	46

Desde 1997 y hasta la actualidad la Fundación ha contribuido con la formación de estudiantes de especializaciones médico-quirúrgicas de 1ra y de 2da especialidad, a través de los convenios docencia servicio con las Universidades Icesi, CES y Univalle. En la figura 2 se muestra el comportamiento desde 1997 hasta el primer período de 2015 del número de estudiantes de posgrados médico-quirúrgicos que han rotado en la FVL.

Figura 2. Número de estudiantes egresados de posgrados médico-quirúrgicos 1997-2015

Cohorte	Cantidad								
1997 - 2	1	2001 - 1	11	2004 - 2	17	2008 - 2	41	2012 - 1	82
1998 - 1	1	2001 - 2	18	2005 - 1	17	2009 - 1	42	2012 - 2	103
1998 - 2	1	2002 - 1	13	2005 - 2	20	2009 - 2	54	2013 - 1	109
1999 - 1	2	2002 - 2	18	2006 - 1	20	2010 - 1	57	2013 - 2	119
1999 - 2	1	2003 - 1	17	2006 - 2	24	2010 - 2	69	2014 - 1	111
2000 - 1	0	2003 - 2	16	2007 - 1	24	2011 - 1	66	2014 - 2	144
2000 - 2	7	2004 - 1	16	2008 - 1	31	2011 - 2	84	2015 - 1	165

Para el segundo semestre de 2015, la Fundación Valle del Lili contó con 13 programas de posgrados clínicos propios en conjunto con la Universidad Icesi, CES y la Universidad del Valle, con un total de 114 residentes de 1ra y 2da especialidad, adicionalmente se reciben estudiantes para rotaciones temporales, en la tabla 11 se describe la cantidad de residentes de programas propios por universidad (Tabla 5).

Indicadores	2011	2012	2013	2014	2015
Médicos Institucionales beneficiados con capacitación	12	16	12	17	29
Colaboradores no médicos beneficiados con Capacitación			8	7	19

Tabla 5. Estudiantes de posgrados clínicos período 2015-2

Universidad	Tipo de especialidad	Cantidad
Universidad ICESI	1ra Especialidad	55
	2da Especialidad	16
Universidad CES	1ra Especialidad	16
Universidad del Valle	2da Especialidad	11

En los procesos de educación continuada, la Subdirección de Educación de la Fundación Valle del Lili en 2015, coordinó:

- Adjudicación de 48 becas para médicos institucionales, personal asistencial y administrativo con una inversión de \$592.831.778
- 38 seminarios de biología molecular, 34 Casos Clínicos.
- 6 correlaciones clínico patológicas, 3 visitas de conferencistas, 12 congresos, y 3 charlas informativas de actualidad.

En relación con el desarrollo de estrategias de Bienestar Universitario, se adquirió por parte de la Fundación Valle del Lili y se acondicionó e implementó por parte de la Universidad Icesi, una casa en el barrio Caminos de San Joaquín, con el fin de complementar aulas, áreas de información y de reuniones académicas

La Fundación avanzó en la construcción de un nuevo edificio, de los cuales dos pisos serán destinados a aulas, un centro de recursos educativos y áreas de descanso.



En el 2015 se consolidó el auxilio de alimentación para estudiantes de posgrados e internos (se beneficiaron 158 estudiantes, 112 residentes y 36 internos), así como la ayuda con becas para estudiantes de alto rendimiento académico y con bajos recursos económicos.

En noviembre de 2015, se envió la documentación necesaria para el sometimiento ante el ministerio de Salud, con el fin de ser acreditados como Hospital Universitario. Para 2016, esperamos la visita de pares.

Congresos y Simposios

Consolidado Congresos 2015		
Congresos y Simposios	13	
Patrocinadores	66	
Inscritos	2.548	
	Patrocinadores	Inscritos
• IV Congreso Asociación Colombiana de Economía de la Salud	0	213
• Educación Continuada en Seguridad Intraparto para la Reducción de la Mortalidad Materna y Perinatal - Congreso	1	153
• XIII Congreso de Medicina interna	6	313
• VII Congreso de Pediatría	10	114
• I Simposio Decisiones de Final de Vida	1	154
• Actualización Cardiovascular para Médicos Generales - Congreso	1	388
• VI Curso Internacional en Cuidado Físico y Respiratorio - Simposio	2	118
• III Simposio de Actualización en Cuidado Crítico	2	112
• Métrica de la Calidad Preanalítica de Laboratorio Clínico en Latinoamérica	1	197
• IV Jornada de Actualización en el Cuidado de las Personas con Heridas y Ostomías - Simposio	8	174
• II Simposio de Actualización en el Cuidado Perinatal 2015	6	264
• XIV Curso de Imágenes Diagnósticas • Avances en Oncología: del Diagnóstico al Tratamiento	10	204
• VIII Congreso Internacional de Cardiología • Cardiolili 2015	18	357



Experiencia Internacional de Nuestros Estudiantes

María Camila Arango Granados
Estudiante de Medicina ICESI
Último semestre de internado
Diciembre 15 de 2015



Mi Experiencia en Boston

En definitiva, la conclusión más grande sobre mi experiencia en el Beth Israel Deaconess Medical Center y la Universidad de Harvard es: "necesitamos visitar lugares distintos para apreciar con la misma grandeza nuestra propia casa". Y digo casa porque eso es para mí la Fundación Valle del Lili, una institución a la cual tuve la oportunidad de ver crecer, ahora me permite portar orgullosamente el uniforme de la Clínica más prestante de la región. Sin embargo, fue la Universidad ICESI la que me entregó la posibilidad de conocer la escuela de medicina más reconocida del mundo, la Universidad de Harvard, y particularmente uno de sus Hospitales de práctica, el Beth Israel Deaconess Medical Center. He aquí el resumen de mis experiencias.

Boston MA me maravilló desde la llegada; una ciudad pequeña, tranquila, con amplias calles y grandes edificios, pero donde se respira la paz que a veces le falta a las grandes cosmopolitas. Sobre todo, me conquistó el ambiente universitario que ofrece la ciudad, tanto que pareciera un gran campus universitario donde algunas personas han decidido construir sus casas para vivir.

El área médica de la ciudad se concentra alrededor de una calle, Longwood Avenue, en donde se ubican los más importantes Hospitales de la ciudad, del país y de la historia de la medicina. Son ellos el Children's Hospital, el Hospital oncológico Dana Farber, donde se sintetizó la primera quimioterapia efectiva, y el Beth Israel Deaconess Medical Center (BIDMC). Pero lo más imponente que tiene

esta avenida es la facultad de medicina de la Universidad de Harvard: un edificio antiguo con grandes columnas que intimida con sólo verlo.

Mi primera experiencia fue en el servicio de neumología intervencionista del BIDMC, y mi primera sorpresa fue encontrarme con que el servicio estaba permeado y dirigido por latinoamericanos. Su Director, caleño de origen, fue quien me recibió, amablemente me acogió en el servicio. Así mismo lo hicieron el Subdirector, originario de México, y uno de los fellows de neumología intervencionista, proveniente de Perú. De ahí que la primera impresión que me llevé fue que en este lado del continente hay educación en medicina de calidad, que le permite a los mejores llegar a ser coordinadores de los servicios más reconocidos del mundo.

Ese servicio se destaca por el volumen de procedimientos diagnósticos y terapéuticos endobronquiales que realiza. Diariamente hay múltiples colocaciones de Stents endobronquiales, EBUS (Ultrasonografía Endobronquial, por sus siglas en inglés, con relativa frecuencia broncoscopia por navegación electromagnética con Súper Dimensión. Todos, salvo el último, son servicios que ofrece también la Fundación Valle del Lili a través de su servicio de neumología y cirugía de tórax. La diferencia, en mi segunda reflexión, es el volumen. Tenemos aquí una menor cantidad de casos, y eso condiciona un desarrollo más lento de las técnicas, del servicio, el cual, con absoluta seguridad, está a cargo de profesionales tan competentes como los que trabajan para el BIDMC.

Con el paso de los días empecé a entender, cómo la epidemiología local hace también expertos a los médicos en determinadas entidades. Así, a medida que se avanza hacia el norte del continente americano, se hacen más prevalentes la traqueobroncomalacia, la esclerosis múltiple, y a medida que se desciende, se encuentran más casos de tuberculosis y enfermedades infecciosas. No es para nosotros motivo de orgullo la cantidad de casos de tuberculosis que vemos a diario, pero sí la experticia que han adquirido nuestros infectólogos en el manejo de esta entidad.

Posteriormente inicié mi rotación por la Unidad de Cuidados Médicos Intensivos del BIDMC, a la cual llegué con la más grande expectativa. La dinámica de la unidad constaba de rondas clínicas, sesiones académicas, no muy diferentes a las que los estudiantes y médicos de la FVL estamos acostumbrados. Pero la reflexión más impactante fue apreciar, que la diferencia entre el BIDMC y la FVL es sutil, sólo obedece a algunas tecnologías distintas que aquí no tenemos, pero eventualmente llegarán. Por lo demás, nuestros pacientes son muy similares, nuestros profesionales muy comparables, nuestros médicos se hacen las mismas preguntas que ellos cuando se enfrentan a un paciente crítico, los estudiantes, residentes y fellows son tan sólidos y capaces académicamente como cualquiera de los que ha sido admitido a la Universidad de Harvard. Me alegró, me enorgulleció ver la cercanía académica con tan nombrado Hospital, el desarrollo y prestigio de la Fundación, la buena calidad de medicina que se les está ofreciendo a los pacientes de la región y la excelente educación que junto a la Universidad ICESI estamos recibiendo.

He de reconocer, eso sí, que en nuestra tierra no hace falta la idiosincrasia del latino, que no le gusta hacer fila, que le da pereza seguir protocolos y que la norma

es más bien una guía, no una obligación. Resalto la cultura americana que es estricta con sus reglamentos, que sigue al pie de la letra los protocolos, que no considera absurdo repetir 8 veces al día si el paciente es alérgico a algún medicamento, que día a día en la ronda le recuerda al equipo si se enfrenta a un paciente reanimable o no. A los colombianos nos falta disciplina, lo digo en particular por experiencias que he tenido fuera de la Fundación Valle del Lili, en donde pareciera que se puede manejar la salud de las personas a la ligera, permitiendo riesgos que son del todo controlables con tan solo seguir con juicio los protocolos de seguridad. En la Fundación se ha procurado combatir este aspecto cultural y se han creado servicios encargados de la seguridad del paciente, personal siempre al tanto de la responsabilidad con que se asume la atención en salud. La disciplina es el motor más poderoso para el progreso y creo que esa es la enseñanza más grande que podemos obtener de la cultura americana.

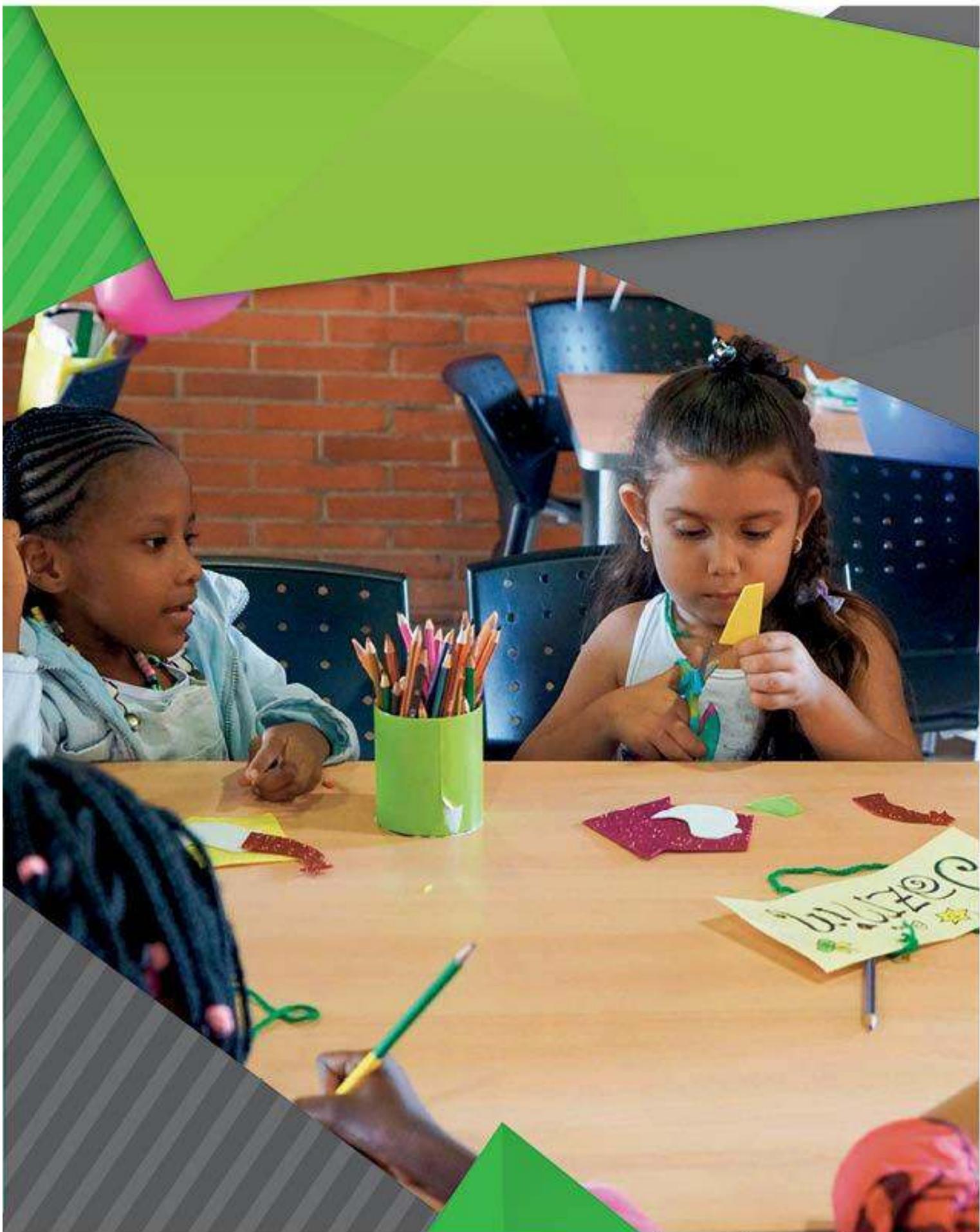
Finalmente tuve la oportunidad de pasar por el servicio de Citopatología del BIDMC. Me encontré con profesionales jóvenes a cargo del servicio, nuevamente me maravillé al reconocer que en la Fundación Valle del Lili se ofrecen métodos diagnósticos de calidad. No podría dejar de aplaudir al Laboratorio Clínico y al Servicio de Anatomía Patológica de nuestra Institución, de donde resalto la calidad de sus profesionales, eso sí, la disciplina y rigurosidad de su director, una persona metódica, con visión de futuro que impulsa la Fundación hacia adelante.

Así pues que no tengo más que agradecer: al BIDMC, a la Universidad de Harvard por acogerme y enseñarme, a la Universidad ICESI por formar el profesional que hoy soy, a la Fundación Valle del Lili por ser la cuna de mi conocimiento, a sus directivos por protegerla y proyectarla hasta lo que hoy es: la Clínica con la mejor reputación del país.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

En la Institución hemos ido construyendo un modelo que permite prestar un servicio de salud a nuestros Usuarios con un enfoque de calidad, seguridad, humanización y socialmente responsable, fortaleciendo las relaciones con nuestras partes interesadas, no sólo desde el punto de vista clínico sino también el social, ambiental y económico.



Sistema de Gestión Ambiental

MEJORAS AMBIENTALES



En la búsqueda continua de la protección del medio ambiente con la mejor relación beneficio / costo, se han implementado tecnologías limpias para el ahorro energético y mejoras técnicas en la gestión integral de residuos.

Con el sistema de gestión ambiental estructurado bajo la Norma Técnica Colombiana ISO 14001, se propende por el cumplimiento legal ambiental mediante inspecciones y monitoreos periódicos.

Desde el programa ambiental Hospital Verde, se busca prevenir efectos adversos sobre el medio ambiente, mediante la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares, basados en los requisitos de ley. La racionalización de los recursos se busca con estrategias de reducción, recuperación, reutilización, reciclaje, aprovechamiento y/o disposición final de residuos, mediante actividades como la dotación de recipientes para clasificación en la fuente, capacitaciones sobre la importancia de clasificar los residuos y los beneficios que representan sobre el medio

ambiente. Es así como se ha logrado posicionar a la institución como punto de referencia en la minimización de generación de residuos infecciosos por cama día.

Actualmente, la Fundación Valle del Lili genera en sus procesos médico asistenciales y administrativos, aproximadamente 2.000 kilogramos por día de residuos totales, de los cuales, 1.100 kilogramos corresponden a infecciosos. En noviembre de 2015 con la ampliación de la unidad técnica de residuos, con el fin de ajustar la capacidad de almacenamiento, pasando de un área de 132 m² a 248 m². Con la nueva Unidad Técnica se tendrá la capacidad óptima para el manejo del volumen de residuos producido, el cual en el año 2015 alcanzó las 1.000 toneladas.



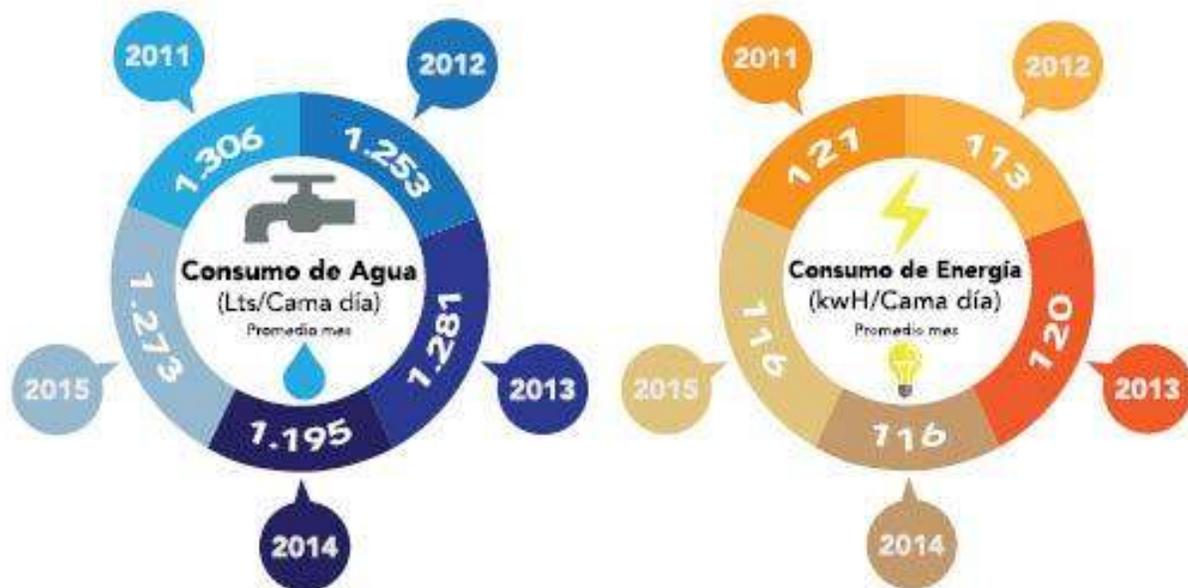
La Lavandería de la Fundación Valle del Lili contribuye al confort y seguridad de los pacientes mediante el suministro de prendas de excelente calidad en condiciones de limpieza y desinfección. El proceso se desarrolla en una planta industrial que cuenta con equipos de última tecnología enmarcados en las políticas de Producción Más Limpia, en los que se procesó en el 2015 un promedio de 135 toneladas al mes. Es la única planta de lavandería hospitalaria en el país que cuenta con un sistema de reuso de agua puesto a punto, con beneficios medioambientales y económicos para la institución.

Durante el 2015 se inició con el cambio de bases compresoras a cajas estacionarias en los depósitos de ropa sucia mejorando las condiciones de almacenamiento y uso de espacio, terminando el año ya se cubrieron las áreas de Cirugía, Consulta Externa, Imágenes Diagnósticas, Urgencias, Endoscopia, Medicina Nuclear y Radioterapia. En el 2016 se continuará con los pisos de Hospitalización.

El soporte técnico ambiental en las áreas es acompañado con la sensibilización y toma de conciencia con sus programas ambientales:

Logo	Nombre	Aspecto Ambiental	Facilitador
P. lan A. horro R. ecurso E. nergético	Plan de ahorro de recursos energéticos P.A.R.E	Uso eficiente de agua, energía y combustible	Mantenimiento y Medio Ambiente
	Vertimiento	Gestión Integral de Residuos líquidos y aguas residuales	Mantenimiento y Medio Ambiente
	Visores Ambientales	Educación Ambiental (Grupo Ecológico)	Mantenimiento y Medio Ambiente
	Hospital Verde	Gestión Integral de Residuos	Servicios Generales
	ECOLAV	Gestión Integral de Ropa Hospitalaria	Servicios Generales
	Imprimito	Uso eficiente de los recursos de impresión	Tecnología Informática
	Lili Respira	Disminución de huella de carbono	Terapia Respiratoria
	GEDO	Fomentar el uso racional del papel	Admisiones y estadística
	Manejo seguro de sustancias químicas	Ciclo de vida de las sustancias químicas	Seguridad Industrial

El Departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente desde la Sección de Gestión Ambiental soporta y articula los programas ambientales a escala Institucional



Mejoras Ambientales Implementadas en el 2015:



* Lavadora industrial con doble drenaje para alcantarillado y drenaje para sistema de reuso de agua.

Pioneros en la implementación de políticas de Compras Verdes desde el año 2012, durante el 2015 se formalizó el programa nombrado COECO en conjunto con el Departamento de Suministros, el cual, fue resaltado por el Ministerio de Ambiente como caso exitoso y ejemplo a seguir a escala nacional en el manual sobre crecimiento verde del país.

El DAGMA eligió a la Fundación Valle del Lili como empresa participante del programa municipal Carbono Neutro, con el cual se calculó la huella de carbono de la institución para el año 2014 y se compromete a trabajar en la reducción de la misma, para ello obtuvo verificación de la NTC ISO 14064 por ICONTEC.

Continuando con la innovación en las estrategias de capacitación ambiental, en el 2015 se llevó a cabo el concurso de íconos ecológicos de Cali, contó con la participación de 14 áreas que ilustraron en bellos trabajos manuales a la Ermita, el Gato de Tejada, el MIO, entre otros, 100% elaborados en material susceptible de reciclaje generado en los procesos de la Fundación.

Con el objetivo de apoyar el cuidado de la salud animal del zoológico de Cali, la Fundación donó 1.500 dispositivos e insumos médicos no aptos para el uso humano por condiciones técnicas. Se logró entregar para aprovechamiento de en atención de pacientes animales mejorando la vida útil de los insumos y disminuyendo su impacto ambiental.

La Transición a iluminación LED mediante el cambio de luminarias fluorescentes a LED amplió su área de aplicación en 988 unidades, lo cual ha representado un ahorro de energía equivalente a \$ 49.607.792 por año

Ahorro en cambio a iluminación LED FVL 2015					
Tipo luminaria	Cantidad	Ahorro KWH	Ahorro KWH/año	Inversión	Ahorro año
11W	226	2,71	23.757	\$6.780.000	\$8.569.193
15W	617	8,64	75.669	\$26.531.000	\$27.293.765
25W	123	3,69	32.324	\$8.489.460	\$11.659.411
Lámp 2x18W	22	0,66	5.782	\$2.882.000	\$2.085.423
Total	988	15,7	137.532	\$44.682.460	\$49.607.792

* Valor KWH promedio utilizado año 2015 \$360,7

Optimización del Sistema de agua caliente – Betania, mediante el aprovechamiento de la energía solar. Esta se utiliza para baño de pacientes.

Sustitución de tratamiento de aguas residuales Betania – PTAR, se instaló la planta de tratamiento con tecnología electroquímica y ultrafiltración, que permite el reuso de agua en riego de zonas verdes y jardines y permite reutilizar 43.000 m³ por año.

Como parte de la responsabilidad social, el Departamento de Suministros en el 2015 implementó con el acompañamiento del área de Gestión Ambiental, el programa de compras verdes, que tiene como objetivo principal, promover una cultura de consumo sostenible en la Fundación Valle del Lili, por medio de la educación ambiental, la política de compras verdes y criterios de

sostenibilidad, generando con ello un uso eficiente de los recursos de la institución, integrando a los proveedores en el proceso de compras verdes, fortaleciendo los actuales, manteniendo y generando beneficios económicos y ambientales.

Mejoras a escala institucional:

Planta de producción de agua potable con capacidad de 5 LPS (Litros por segundo), perforación de pozo profundo 110 m.

Con el tratamiento electroquímico de las sustancias químicas y biológicas generadas por el Laboratorio Clínico, Banco de Sangre y Patología, se trataron durante el 2015 más de 40.000 litros de sustancias peligrosas, evitando su incineración o enterramiento (metales pesados) y generando un ahorro de aproximadamente 100.000.000 año.



Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo



Cuando pensamos en la salud como responsabilidad social, entendemos que el cuidado es nuestra prioridad, es una forma de proyectar ambientes seguros para ciudadanos sanos y felices en la Fundación Valle del Lili, así es como construimos el mejor lugar para trabajar en nuestra ciudad y logramos ser sostenibles.

Lograr integrar y responder frente al cuidado de uno mismo, el cuidado del otro, el cuidado de la palabra, el cuidado del entorno y del planeta, debe comprender la transformación hacia donde debemos llegar para satisfacer a nuestros clientes internos, externos, contratistas y proveedores de la institución con el fin de lograr el equilibrio social, económico y medioambiental.

Amparados en “Promover la seguridad y salud en el trabajo en una economía verde” como lo indica la Organización Internacional del Trabajo que destaca la promoción de empleos verdes y por ende economías más verdes, factores claves para el desarrollo sostenible, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) reconoce actividades del trabajo bien hecho contribuyendo directamente a reducir los efectos en el medio ambiente de nuestra institución a través de programas para lograr la ecologización.

Este año, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo enfocó sus objetivos en consolidar programas de medicina preventiva y del trabajo para lo cual se logró la vinculación del médico ocupacional tiempo completo, se dio una cobertura a las valoraciones de reintegros del 100% (298), se revisó el personal con recomendaciones medicas laborales en un 95% (257) complementado con las valoraciones de ingreso, egreso y periódicas, de las cuales se realizaron 2127. Se trabajó a través de promoción y prevención conforme a los cambios socio demográficos de la población principalmente en riesgo psicosocial y biológico.

Se fortaleció el programa de prevención en riesgo psicosocial a través de 3 actividades que ampliaron su cobertura: Terapia Conductual Racional Aplicada a la Vida (TRECVA) con una participación de 132 personas, Apoyo emocional con opción de cinco sesiones de terapia por empleado con 165 consultas; el Programa de Salud Emocional (PSE) para líderes con 172 participantes y el PSE para colaboradores con 1979 asistentes.

Se logró minimizar el riesgo contra la Influenza con la vacunación de 1388 colaboradores de la institución.

En general, a través de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizaron 322 capacitaciones con una asistencia total de 9935 funcionarios en diferentes temas de Seguridad Industrial: gestión de contratistas, manejo de sustancias químicas, plan de emergencias, líderes de evacuación, manejo de extintores, medicina laboral y preventiva: protección radiológica, cuidado prenatal, capacitaciones de ergonomía y estándares de seguridad, entre otros.

Del mismo modo, se efectuaron 215 inspecciones de seguridad a contratistas, con un 80% de adherencia a condiciones



de seguridad, de las cuales el 100% de dichas condiciones identificadas fueron corregidas, convirtiéndose en un gran avance en materia de seguridad industrial, adicionalmente se realizaron 45 simulacros de evacuación.

Se conformó el nuevo Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) con el cual se llevó a cabo la semana cultural del Copasst, dando cubrimiento a 1023 colaboradores en 20 actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, actividades lúdicas y culturales.

En el año 2015, se logró una tasa anual de accidentalidad de 7,11% por debajo de la tasa del sector salud de Fasecolda que es del 7,8%. La institución cumplió con la investigación de accidentes laborales al 100% según lo pide la normatividad. La estrategia del modelo 100% seguro en los diferentes programas, continúa siendo la base para reducir tanto la enfermedad como el accidente laboral.

La evaluación en la implementación del 78,5% del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con la nueva normatividad, es un avance significativo. Para el 2016 el reto

es implementar al 100% el sistema, de acuerdo con el plazo establecido en la norma para instituciones como la nuestra; esto va acompañado de la sistematización del programa y del modelo de Seguridad y Salud en el Trabajo así como de la habilitación del servicio.



Otro de nuestros grandes desafíos, es la aplicación del nuevo ciclo de la encuesta de riesgo psicosocial ya que esta nos permite prevenir, diagnosticar, intervenir y monitorear las condiciones de salud, bienestar y satisfacción laboral de los Ciudadanos Lili, para así mismo continuar la construcción y desarrollo de nuevas intervenciones en un mundo tan dinámico, dando respuesta a las necesidades de esta nueva generación.



Unidad de Apoyo Social

Desde la Unidad de Apoyo Social estamos comprometidos con la responsabilidad social a través de la gestión de prestación de servicios de alta complejidad para la población menos favorecida. Se prestan servicios de consulta externa, apoyos diagnósticos, terapéuticos y cirugías a la población desprotegida.

A partir de marzo del 2015 aumentamos las jornadas de Operación Sonrisa, realizando una cada mes, beneficiando un promedio de 200 pacientes de los cuales 59 fueron operados exitosamente de labio y paladar hendido.

Este año se logró aumentar el cupo de auxilios de alimentación para los acompañantes de pacientes hospitalizados de escasos recursos, beneficiando aproximadamente a 71 personas por mes, para un total de 870 personas en el año 2015.

En el mes de julio, se inició el convenio con la Fundación El Cottolengo proporcionando el servicio de hogar de paso, en el cual se brinda hospedaje de manera transitoria a pacientes que no tienen criterios médicos para estar hospitalizados, que viven fuera de la ciudad y no cuentan con las condiciones socioeconómicas para costear un alojamiento.

Los programas Caritas Felices y Aula Hospitalaria contribuyen de manera significativa en el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes hospitalizados, a través de estrategias educativas,



lúdicas y recreativas, que permiten la libertad de expresión, el acceso al juego, desarrollo de la creatividad y la resignificación de la enfermedad, garantizando así el cumplimiento de sus derechos dentro del marco de la responsabilidad social y la humanización en salud.

En el año 2015, se realizó la promoción de los programas en diferentes instituciones educativas de la ciudad como opción para la realización de la labor social estudiantil, dando como resultado un total de 123 estudiantes certificados en cumplimiento de su servicio social.

Se logró dar apertura al campo de práctica para los profesionales en Recreación de la Universidad del Valle, contando con una estudiante en práctica en el programa Aula Hospitalaria.

Con estrategias lúdicas educativas desarrolladas desde los programas se apoyaron las campañas: Manos Limpias, Seguridad del Paciente, Hospital Verde, involucrando a los niños y sus acompañantes hospitalizados en el 4 piso pediatría.



Se realizó el convenio con el programa "Palabras que acompañan – GSK" el cual permitió la creación de la noche "Cuentos Bajo la Luna" contribuyendo a generar espacios de encuentro y socialización para la población infantil y sus familias, brindando herramientas educativas para el afrontamiento de la estancia hospitalaria.

A su vez, este convenio generó un ciclo tres (3) capacitaciones beneficiando al personal de la Asociación Voluntariado Fundación Valle del Lili y psicólogas de los programas, para el fomento de la lectura.

En el año 2015 se celebraron cuatro (4) eventos especiales que permitieron el trabajo en equipo y la integración con diferentes actores externos e internos, gestionando un aumento en el número de donaciones en especie (juguetería, confites, etc.) con entidades del sector privado, fundaciones, voluntariados y laboratorios médicos.

Desde el marco del desarrollo ambiental en el aprovechamiento y optimización de los recursos, para la intervención desde los espacios lúdicos educativos se trabaja con material reciclable, fomentando en pacientes y familia el buen uso de los recursos ambientales y separación de los residuos durante la hospitalización.

Los logros de mayor impacto en inversión social se reflejan en las siguientes tablas:

Jornadas Extramurales

Jornadas	Odontología	Nutrición	Ginecología	Cer mujer Ayud.	Go Oncologica	Colonoscopia	Cardio Pediatría
Total	\$30.659.906	\$1.330.416	\$6.045.000	\$2.878.914	\$19.430.926	\$27.694.752	\$19.430.926

Jornadas Fundación Valle del Lili

Jornadas	Operación Sonrisa			Columna	
	Cirugía	Alimentación	Honorarios	Exámenes	Alimentación
Total	\$42.658.811	\$2.102.142	\$5.671.318	\$4.643.251	\$5.746.571

Auxilio Unidad de Apoyo Social

Mes	Alimentación	Transporte	Funerario	Medicamento
Total	\$92.438.948	\$782.800	\$4.240.000	\$215.600

Servicio de Salud

Mes	UAS	Heridos
Total	\$129.876.706	\$105.998.539

Hogar de Paso

Mes	Salud	Transporte
Total	\$22.884.360	\$1.575.700

Apoyo Contacto Canguro

Mes	Salud	Transporte
Total	\$22.884.360	\$1.575.700

Donaciones

\$1.874.989.607

Total General
\$2.470.549.005

Los programas Caritas Felices y Aula Hospitalaria proyectan dar cobertura en atención al 100% de la población de niños, niñas y adolescentes hospitalizados en el 4 piso de la torre uno hospitalización, trasplante de médula ósea y pacientes ambulatorios de quimioterapia, haciendo énfasis en la promoción y cumplimiento de los derechos de los niños durante su tratamiento médico.

Para ampliar la cobertura se planea realizar 4 intervenciones mensuales con la población hospitalizada en la Unidad de Trasplante de Médula Ósea.

Los principales retos para el año 2016 están orientados a aumentar el cupo de usuarios que se benefician del auxilio de alimentación y del hogar de paso, se espera llegar a más población que se beneficie de las jornadas extramurales como odontología, ginecología y nutrición; para el siguiente año con ayuda de las redes sociales, ONG'S y otros medios de comunicación esperamos captar más pacientes con patologías de labio fisurado y paladar hendido.

A partir de enero de 2016 se implementará el proyecto de Prevención y Promoción de la salud oral en un evento mensual beneficiando a la población pediátrica, en el cual se realizarán actividades educativas y entregas de kits de aseo oral.



Tabla Donaciones

Empresa	Nit	Total general	Ubicación	Tipo de identidad	Carácter	Objetivo	Programas
<p>PROESA es una entidad independiente y sin ánimo de lucro, fundada en 2010 conjuntamente por la Universidad Icesi y la Fundación Valle del Lili (FVL), ambas establecidas en Cali, Colombia. La FVL, fundada en 1952, es un hospital sin ánimo de lucro, líder en diversas áreas clínicas y con gran trayectoria en investigación, clasificada como la cuarta mayor en Latinoamérica.</p>	9000035163	592.967.504				<p>Realizar investigación de alta calidad, diseminar el conocimiento y promover orientación imparcial y objetiva para las políticas en protección social y economía de la salud.</p> <p>PROESA cumple su misión directamente y en colaboración con instituciones e investigadores reconocidos a nivel nacional e internacional.</p>	
UNIVERSIDAD ICESI	9003167455	792.000.000					
CORPORACIÓN VALLENPAZ	9050161173	109.672.000	Santiago de Cali			<p>Restablecer la paz de forma sencilla y duradera al devolver las oportunidades a los campesinos, consumiendo los alimentos que ellos producen.</p> <p>El principal objetivo es lograr que más personas consuman frutas y verduras con el sello "Cosechas de Paz" y con este recaudo montar el centro de distribución logística de estos productos, contando en el proceso con el acompañamiento a los agricultores campesinos.</p>	Campaña "la fuerza de los alimentos"
FUNDACIÓN AMADEUS GRUPO INTERDISCIPLINAR	9001046287	123.635.621	Santiago de Cali	Sin ánimo de lucro	Sector privado	Educación, rehabilitación e inclusión social de las personas con capacidades diferentes de Cali y el Valle del Cauca, especialmente niños y niñas, adolescentes y jóvenes con diagnósticos de síndrome de Down, síndrome de Williams, síndrome de Asperger, parálisis cerebral, autismo y en general niños con trastornos evolutivos del desarrollo mental.	Terapéutica con método AMAR.
FUNDACIÓN BIBLIOTEC	9005292940	55.000.000	Santiago de Cali			Contribuir al fortalecimiento, desarrollo estructural y tecnológico de la Red de Bibliotecas Públicas y comunitarias de la Ciudad de Cali y así hacer de éstas un espacio vivo de educación, cultura e información, propiciando el fomento de la paz y el progreso de la sociedad.	
SOMOS MACHO-CORP TECNOCENTRO	9001284487	87.364.462					
CORPORACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE LA MUJER-CFM	9001154354	30.000.000	Santiago de Cali	Sin ánimo de lucro	Sector privado	Contribuir al desarrollo social de la mujer vallecana.	<ul style="list-style-type: none"> Formación en valores para la niña. Proyecto de vida. Preparación para la Comunidad. Promociones culturales. Brigadas de salud. Actividades con la juventud, profesionales, mujeres mayores.

Empresa	Nit	Total general	Ubicación	Tipo de identidad	Carácter	Objetivo	Programas
FUNDACIÓN MANOS UNIDAS POR COLOMBIA	9001947313	20.000.000	Santiago de Cali			Construir el Centro de inclusión social y laboral para los militares víctimas del conflicto y sus familias.	- Talleres de capacitación y emprendimiento. - Apoyo a los militares privados de libertad. - Grupo Kminemos. - Jornada médica con la juventud, profesionales, mujeres mayores.
ASOCIACIÓN DIRRAS SOCIALES EN BENEFICIO DE LA POLICIA NACIONAL - AOS REGIONAL VALLE	860522/471	21.350.000	Santiago de Cali	Sin ánimo de lucro	Sector privado	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población beneficiaria (policías en Santiago de Cali y Valle del Cauca), mediante programas de educación, salud y bienestar.	"Plan padrino" "Valentina te sonríe"
PROARTES- ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LAS ARTES	890317/134	40.000.000	Santiago de Cali	Sin ánimo de lucro	Sector privado	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población beneficiaria (policías en Santiago de Cali y Valle del Cauca), mediante programas de educación, salud y bienestar.	"Plan padrino" "Valentina te sonríe"
TOTAL GENERAL		1.874.989.607					



Voluntariado



El Voluntariado de la Fundación Valle del Lili, continúa su labor humanitaria de acompañar al paciente y su familia, en momentos críticos de pérdida de la salud.

Las voluntarias reciben capacitación tanto en temas técnicos (trasplantes, talleres educativos sobre enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión etc.), como del área de Psiquiatría, Psicología, humanización y acompañamiento a pacientes al final de la vida, en los cuales se adquieren herramientas para el abordaje y manejo adecuado de las situaciones que requieran su apoyo.

Para lograr un mayor impacto en el programa Leer es Sanar, ocho (8) Voluntarias conformaron un grupo con asesoría de funcionarios de la sala interactiva de la FVL, realizando actividades específicas y periódicas en este tema, manejo y cuidado de los libros, selección de lecturas para niños, dándose así el espacio "cuentos bajo la luna".

Cada año, el Voluntariado planea opciones de mejora en el enfoque y desarrollo de sus programas. Así es como en éste año, donó lectores de DVDs a servicios de Quimioterapia (3), Hemodiálisis (1) y Hogar de paso (1), en los cuales los pacientes deben permanecer por horas recibiendo su tratamiento.

Como complemento al programa de recreación actual, se implementó el taller de manualidades para pacientes y/o acompañantes de la FVL, en 2 modalidades: individual y grupal respectivamente.

Se dio continuidad con los programas desarrollados en el 2014 y la colaboración a la Unidad de Apoyo Social, Caritas Felices, sala interactiva, servicio de Neonatología y al programa Canguro, con la donación de 1 extractor de leche materna y 50 togas respectivamente.

Otros datos:

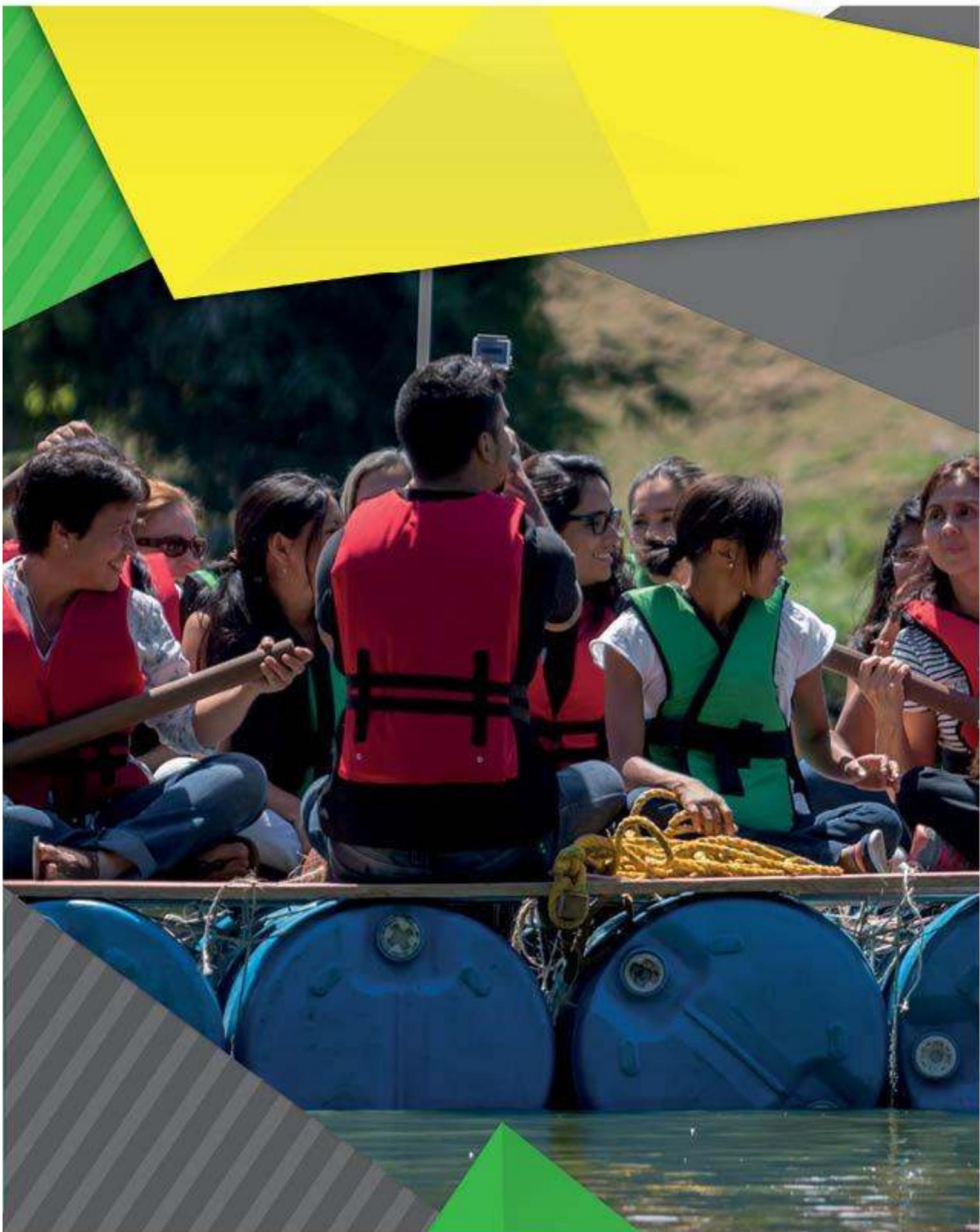
Tema	No.
Contactos / orientación con pacientes y acompañantes	37.356
Ayudas alimenticias	8.157
Usuarios utilizaron las tabletas y computadores	235
Usuarios capacitados en manualidades (tejer y bordar)	184
Pañales para pacientes pediátricos y adultos	29.966
Paquetes de pañitos húmedos	1.935
Kits de aseo	226
Kits de bebé	50
Kits pediátricos	254
Juguetes	628
Libros y cuadernos	208

El Voluntariado en el año 2015, entregó recursos por el valor de \$ 131.444.791, en el desarrollo de sus actividades y programas.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

La gestión administrativa es fundamental para el cumplimiento de la misión Institucional, asegurando la disponibilidad permanente de los recursos físicos, tecnológicos y de información, necesarios para la prestación de servicios de salud, mediante procesos de clase mundial, enmarcados en la mejora continua y transparencia en la gestión.



Proyectos y Desarrollos Institucionales



Proporciona grandes aportes a la Institución desarrollando proyectos en conjunto con las diferentes áreas, que impactan los procesos médicos, asistenciales y administrativos.

Entre los proyectos y mejoras realizadas en el 2015 queremos resaltar los siguientes:

Proyectos Realizados

- Última versión de SAP tanto en la parte de ERP como en la vertical de Salud. Con esta actualización, el sistema integrado de información queda listo para el montaje de nuevas tecnologías que permitirán el crecimiento de la institución en el manejo de la información y en la implementación de nuevos procesos (mejoras y proyectos) que darán respuesta a las necesidades de la Fundación de manera transversal.
- Implementación de las normas internacionales de información financiera (IFRS), con lo cual se dio respuesta a la

normatividad vigente exigida a instituciones como la Fundación Valle del Lili.

- Se Implementó, para admisiones, en nuestro Sistema Integrado (SAP) el módulo de captura de datos demográficos de pacientes, el cual lee el código de barras que se encuentra en las cédulas y tarjetas de identidad; estos datos capturados se comparan con los almacenados en el sistema para ver si ya existen, permitiendo la actualización o creación correcta de datos, tales como: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, género, tipo y número de Identificación. Con esto, se obtienen datos confiables, en pro de la seguridad del paciente.
- Se puso en funcionamiento la interface entre los equipos de signos vitales con nuestro sistema integrado. Este desarrollo permite transmitir automáticamente los signos vitales de los pacientes hasta el documento clínico.

- En conjunto con el Departamento de Mantenimiento y Gestión Documental, se implementó el proceso de cargue y consulta de documentos referentes a equipos y órdenes de mantenimiento, a través del módulo de gestión documental en SAP, con el fin de facilitar la consulta y evitar la pérdida de documentos físicos relacionados con los equipos y órdenes de mantenimiento.
- También se desarrolló, la notificación vía mail de los mantenimientos realizados en la Institución, con el propósito de informar de forma oportuna al usuario solicitante del mantenimiento la realización del mismo, explicando la labor realizada para su revisión y visto bueno.
- Se implementó la Ficha de Dispositivo Médico Implantable dando cumplimiento al artículo 31 de la Resolución 4816 de 2008 del Invima; ficha que formará parte de la historia clínica de pacientes con dispositivos médicos implantados. El sistema de código de barras implementado en la Fundación en el año 2013, facilita y garantiza la captura de datos requeridos en la Ficha como son lote, fecha de vencimiento, marca, referencia, proveedor, entre otros. Aportando a la trazabilidad de los dispositivos utilizados en los pacientes, en determinado momento de manera fácil y oportuna.

Actualmente se tienen los siguientes proyectos en proceso:

- El tablero de control (Business Intelligence) de servicios ambulatorios y hospitalarios.
- Un aplicativo en el sistema integrado SAP, donde se registran diariamente las autorizaciones de procedimientos, exámenes y medicamentos ordenados a pacientes cuya entidad ha convenido tramitarlas directamente con FVL.
- En el módulo de remisión y contrarremisión se están realizando cambios con el objetivo de permitir que las entidades aseguradoras y prestadoras de los servicios de salud, puedan referenciar a la Fundación Valle del Lili pacientes a través de un servicio web.
- Nuevo software para clasificación de Triage de los pacientes de urgencias, el

cual requiere de una interface con nuestro sistema integrado SAP que permita mantener la integridad de la historia clínica.

- Encuesta de satisfacción vía web, con el propósito de conocer de manera general la percepción de los usuarios acerca de los servicios recibidos durante su paso por la institución.

Proyectos a implementar durante el año 2016:

- Durante el 2016 se continuará trabajando en los diferentes tableros de control que forman parte del proyecto de inteligencia de negocios (Business Intelligence) tal como el tablero de control financiero, el cual permitirá conocer el estado actual e histórico del valor facturado, radicación de facturas, estado de cartera, flujo de caja y bancos.
- Se implementará el modulo de Gestión de Eventos de SAP con el fin de poder programar recursos y actividades a los funcionarios de la Fundación. Adicionalmente se integrará con el



proyecto de E-Learning que consiste en educar y capacitar al personal de la institución, haciendo uso de una solución web de formación virtual.

- En enero del 2016 iniciará el Proyecto de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Dotaciones en nuestro sistema integrado SAP, que nos permitirá cumplir con toda la normatividad vigente y tener la información requerida por la institución además de poder realizar las estadísticas requeridas por el área de Recursos Humanos.



Tecnología Informática



En el año 2015 se adelantaron diferentes proyectos para fortalecer la plataforma base y facilitar el flujo de información, entre ellos: renovación tecnología de los servidores centrales, implementación de un software para la gestión del servicio de patología, adquisición de una plataforma para la captura automática de datos demográficos, re-implementación del sistema digiturno, actualización del software tarificación telefónica, desarrollo e implementación de un módulo de software para la central de patinadores, entre otros.

Planta de Informática Instalada:

Teniendo en cuenta la importancia de mantener toda la infraestructura actualizada y en constante evolución, la Fundación continuó con el fortalecimiento de su infraestructura tecnológica.

Se realizó un cambio en la plataforma que ya cumplía 5 años de utilización, implementando una nueva tecnología (HP 3PAR) en servidores y almacenamiento; brindando eficiencia, ahorro de energía y unificación de la plataforma de los servidores.

Centro de Datos y Servidores:

En el año 2015 se crean 9 servidores virtuales, para mejorar la plataforma de colaboración y dar una mayor seguridad a los ambientes de aplicaciones que se tenían en servidores físicos como el caso de Banco de Sangre.

Equipos de Cómputo: La Fundación cuenta con aproximadamente 5 computadores por cama instalada.

Actualización de la Red de datos, entre las principales ventajas se tiene:

- Detección rápida de inconvenientes.
- Aislamiento de problemas.
- Gestión centralizada.
- Mayor resistencia a fallos físicos.
- Implementación de características de seguridad y movilidad.

Software de Gestión de Patología: Este permite controlar de manera integral, eficaz y sencilla todos los procesos al interior del servicio patológico ajustándose a las necesidades de la Institución y asegurando la calidad de cada uno de los procesos.

Plataforma para la captura de datos demográficos de pacientes: Con el objetivo de disminuir los errores en la captura de datos demográficos, mejorar la integridad de la información de los pacientes y fortalecer el cumplimiento de la ley 1581 del 2012 (Artículo 4), se adquirieron 110 lectores de código de barras y un módulo de software que permite depurar la información contenida en el código de barras de las cédulas de ciudadanía y tarjetas de identidad, para posteriormente ubicar dicha información en la pantalla de registro de pacientes en SAP.



Reimplementación del Sistema Digiturno:

El sistema Digiturno 5 está orientado a optimizar el ciclo de atención de los pacientes permitiendo el balanceo de colas de atención, el control y medición del proceso de atención, generación de alarmas por demoras en la atención y generación de reportes en tiempo real para la toma de decisiones.

Seguridad de Información:

En el 2015 se continuó con el mejoramiento de los niveles de seguridad de acceso a los sistemas de información, con el ajuste en los roles y perfiles. Se continuó con la implementación de campañas para el buen

uso del login y contraseña, la creación de contraseñas robustas según las buenas prácticas de seguridad informática a nivel mundial, también se ha fortalecido en el proceso de inducción al personal y se ha realizado divulgación de las políticas y normas para la protección de la información.

Asimismo, se han fortalecido los procesos de copias de seguridad (Backup) en los diferentes sistemas y en las herramientas de procesamiento del servicio de Radioterapia.

Atención y Solución de Requerimientos:

De dichos requerimientos, los usuarios contestaron 5.315 encuestas de satisfacción al aprobar la solución obteniendo el siguiente resultado bajo 3 criterios: proceso de atención del requerimiento, calidad de solución del requerimiento, cumplimiento del tiempo acordado para la solución del requerimiento.

	Proceso de Atención	Calidad de Solución	Tiempo de Solución
	48,7%	44,9%	44,1%
	50,9%	54,4%	55,2%
	0,5%	0,7%	0,7%
	100%	100%	100%

 Sobresaliente  Requerido  Por Mejorar



Mejoras Institucionales

Conmutador y otros equipos de comunicación:

La Fundación cuenta con una moderna plataforma telefónica a la que ingresan más de 230 mil llamadas al mes. De ellas, 120 mil son atendidas desde el Conmutador, conformado por un equipo calificado de telefonistas, garantizando atención a los usuarios 24 horas, 7 días a la semana, con responsabilidad y calidez.



Seguridad Física:

La seguridad es fundamental en una institución acreditada con excelencia institucional. Para garantizarla, opera un dispositivo de seguridad distribuido en puntos estratégicos de la Fundación, conformado por el grupo operativo y la Central de Monitoreo, donde se centralizan las alarmas contra incendios, controles de acceso, cámaras de seguridad, entre otros; igualmente un guarda de tránsito propio para control de movilidad en las vías perimetrales y apoyo en los parqueaderos.

En el mes de diciembre se inició con la ampliación de la Central de Monitoreo, debido al aumento de cámaras que se tendrá con la apertura de los sótanos de parqueaderos y el nuevo edificio, pasando de 139 cámaras con que se cuenta hoy a aproximadamente 200 cámaras en el 2016.

Parqueaderos:

En el año 2015 se continuó con la ampliación de la capacidad en parqueaderos, para incrementar la oferta total, con lo cual se tendrá disponibilidad de 950 espacios de estacionamiento en la Fundación.



Mantenimiento



El departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente soporta la infraestructura hospitalaria de la institución, conformada por: 80.000 m² construidos, 1.600 m³ de almacenamiento de agua potable, 8.250 kVA de energía eléctrica, 2.900 toneladas de refrigeración en aire acondicionado, más de 3.200 equipos de apoyo operacional y 4.700 equipos biomédicos; tiene como misión "garantizar la operación eficiente y segura de los equipos e instalaciones, a fin de satisfacer la demanda de salud de alta complejidad de nuestros usuarios, asegurando la existencia y ejecución de planes de mantenimiento, suministro de servicios de apoyo operacional y la ejecución oportuna de proyectos de ingeniería que respondan al continuo crecimiento y renovación tecnológica de la institución, bajo una cultura de seguridad del paciente y protección del medio ambiente".

Sus procesos se enmarcan en:

- Gestión de la Tecnología
- Gestión de Obras e Infraestructura
- Gestión de Mantenimiento

Gestión de la Tecnología:

La tecnología de punta es una fortaleza para la Fundación y continuamente se renueva. Se realizan más de 3.000 actividades de calibración y 900 de seguridad eléctrica, con el soporte de Tecnovigilancia que brinda mecanismos de seguimiento y reporte de eventos e incidentes en el uso de Equipos, Insumos, entre otros dispositivos.

Gestión de Obras e Infraestructura:

Durante el 2015 se ejecutaron las siguientes obras de ampliación y remodelación: Skyra (Resonancia Magnética), Urgencias Adultos, Dirección Médica, 300 espacios nuevos de parqueadero en sótano, Radiofarmacia, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal y reforzamiento estructural del edificio 6. Siguen en proceso de obra: segunda etapa de parqueaderos, nuevo edificio de consultorios y administrativo, restaurante de Médicos, ampliación de consulta externa torre 1 y la Unidad de Almacenamiento Central de Residuos.

Gestión Humana



La Fundación Valle del Lili con su eslogan "Excelencia en Salud al Servicio de la Comunidad" viene desarrollando una estrategia que permita darle vida a los comportamientos de servicio que merecen nuestros pacientes y sus familias con altos estándares de calidad y un trato cálido, humano y respetuoso.

Con esta convicción desde Gestión Humana venimos liderando acciones encaminadas a construir un ambiente saludable, motivador, retador que permita el desarrollo personal, profesional y laboral de cada uno de los integrantes de esta Ciudad, que alcanza dimensiones de alto impacto en el número de prestaciones, de usuarios, de camas, de procedimientos, de empleados entre otros. De esta manera sembrar todos los días y entre todos construir el mejor lugar para trabajar.

Este año se realizó la encuesta de Cultura en donde pudimos corroborar que las acciones implementadas en años anteriores han

dado fruto y es así como con 1.676 personas participantes de todas las áreas y perfiles incluido personal médico, asistencial y administrativo, definen la institución como un lugar muy amistoso para trabajar y donde las personas comparten mucho entre sí. Es, en general, como una familia. Los líderes o cabezas, se consideran mentores y quizás figuras paternas con profunda llegada al interior.

La institución está unida por la lealtad o la tradición. En general el compromiso de sus miembros es alto. Se da énfasis al beneficio a largo plazo en el desarrollo del recurso humano y concede gran importancia a la cohesión y moral. El éxito se define en términos de satisfacción al paciente y su familia así como la consideración de las personas. Se premia el trabajo en equipo, la participación y el consenso.

Esta encuesta nos permitió conocer nuestra tendencia hacia un estilo de cultura colaborativo, sin embargo, nos

caracteriza de la misma manera una cultura disciplinada, enfocada en el alto control de los procesos y procedimientos que garanticen la calidad en la prestación de nuestros servicios. Igualmente una cultura que entiende que debemos seguir innovando y generando propuestas de valor diferenciales en la atención para nuestra comunidad que nos permita seguir siendo competitivos y líderes en el mercado de la Salud a nivel local, nacional y latinoamericano.

Lograr los altos niveles de compromiso por parte de los empleados, requiere adherirse a unos principios básicos tales como atraer, seleccionar y entrenar a los mejores talentos, construir compromiso y entusiasmo a través de una comunicación clara y constante, crear programas de retención y reconocimiento así como reforzar todo esto en una cultura de excelencia que parte siempre del principio de que primero son las personas y de nuestra política de humanización "trata a los demás como quisiera que te trataran a ti"

Dentro de las principales acciones de mayor impacto en el año 2015 podemos compartir: Al cierre del año quedamos con una planta de personal con contrato a término indefinido de 2684; un grupo de apoyo temporal de 198 y un grupo de cuota de aprendizaje de 158.

Este año se aprobaron 243 cargos nuevos que dieron respuesta a las diferentes necesidades y crecimiento de los servicios; Se realizaron 1.096 procesos de selección para cubrir las vacantes entre cargos nuevos y novedades de personal.

A pesar de las dificultades y crisis del sector se cumplieron satisfactoriamente todos los compromisos con nuestros colaboradores como: pago de salarios a tiempo, bonificación de vacaciones, garantizar los períodos de descanso, primas de ley, etc. Igualmente

se hicieron nivelaciones adicionales al incremento anual a 126 personas que ocupan cargos críticos y tenían oportunidad de mejora al compararlos con el mercado laboral.

Se llevó a cabo el segundo ciclo de evaluaciones de desempeño para un total de 1.817 empleados que arrojó un promedio general de 7.41% mostrando una mejoría con respecto al ciclo anterior del 2013 que obtuvo un promedio general de 6.85%; igualmente en las evaluaciones de los líderes se obtuvo un promedio general de 8.83% y el del año 2013 había sido 8.13%. Dando impulso al proceso de desarrollo de nuestro talento humano se realizaron 137 promociones (86 médicos y asistenciales y 51 administrativos u operativos)

Se continuó el fortalecimiento de la escuela de formación en donde se realizaron 943 capacitaciones que cubren los ejes de acreditación así: seguridad de paciente (313), gestión de riesgo (193), gestión de tecnología (84), responsabilidad social empresarial (74), humanización (87) y cultura organizacional (192) con estas capacitaciones se cubrieron a 2.810 personas de todas las áreas de la institución e igualmente se actualizaron 320 planes de entrenamiento para las áreas asistenciales, administrativas y operativas.

Con todas estas acciones buscamos poner en primer lugar a nuestros empleados para que así ellos desarrollen orgullo por la institución y puedan por convicción pensar primero en el paciente y su familia.

Los retos para el año 2016 están enfocados en la implementación de una plataforma tecnológica que permita gestionar la escuela de formación, continuar con la implementación de la Cultura de Servicio, el desarrollo continuo de los funcionarios, generando estímulos y condiciones para seguir construyendo el mejor lugar para trabajar.



Oficina Internacional



Durante el año 2015, la Fundación Valle del Lili trabajó para fortalecer el modelo de atención en pacientes internacionales, consolidándonos durante este año como el hospital de alta complejidad más grande de Aruba.

En el 2015, se atendieron 994 pacientes de Aruba a cargo de AZV, de los cuales 759 fueron remitidos para manejo ambulatorio y 235 hospitalario, representando un incremento del 47% con relación al año anterior en número de pacientes. Por otro lado, en mayo de este mismo año abrimos las puertas a un nuevo convenio con COOMEVA INTERNACIONAL, a partir del cual se han atendido 381 pacientes a la fecha entre ambulatorios y hospitalarios.

Continuamos haciendo parte de los prestadores de salud para el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, principalmente para el manejo de pacientes de cirugía cardiovascular pediátrica y en el último año, manejo de trasplantes con donante vivo (riñón, hígado y médula ósea).

Toda la logística requerida para la atención de los pacientes extranjeros se coordina desde la Oficina Internacional, que actualmente cuenta con 7 funcionarios, 5 de ellos dedicados al despliegue logístico, direccionamiento de los pacientes, una Médica Hospitalaria y un Coordinador Administrativo, todo el equipo enfocado en hacer que los pacientes se sientan acompañados durante el proceso.

Continuamos trabajando de la mano de la Cámara de Comercio de Cali y Procolombia, reforzando la exportación de servicios de salud y el turismo médico, con el objetivo de ampliar las fronteras en el 2016 y crecer exponencialmente en este sentido.

DIRECCIÓN FINANCIERA



Analisis Financiero 2015



Álvaro Quintero
Castaño
Director
Administrativo
y Financiero

En el año 2015 la Fundación alcanza el mayor volumen de ventas en su historia, al registrar unos ingresos operacionales de \$513.534 millones con un incremento del 23% con respecto al año anterior. Esto le permite cubrir a satisfacción sus costos y los gastos operacionales por valor de \$453.626 millones y alcanzar así una utilidad operativa de \$59.908 millones superior en 59.4% a la del 2014, generando un EBITDA de \$78.188 millones con el cual se pudo financiar un ambicioso programa de inversiones por valor de \$49.512 millones.

Dentro de dichas inversiones cabe destacar: Actualización de equipos de Imágenes diagnósticas: resonador, tomógrafo, mamógrafo, proyecto de ampliación de parqueaderos, torre educativa, administrativa y asistencial, remodelación urgencias, radiofarmacia, área de Dirección Médica entre otros.

Con ello la Fundación logra mantenerse a la vanguardia en tecnología e infraestructura para continuar liderando el segmento de las IPS del país.

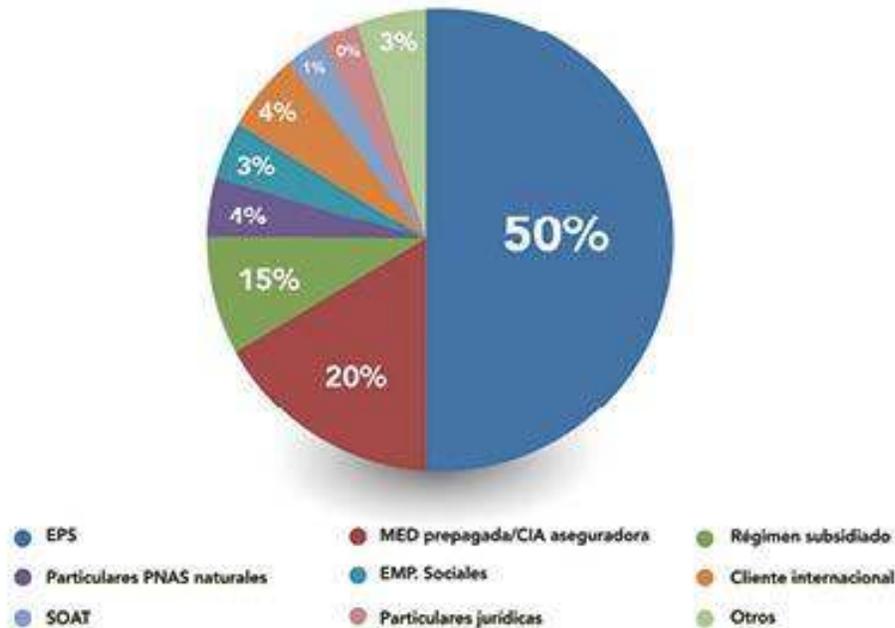
Este año fue altamente retador al continuar presentándose problemas en la liquidez del Sistema de Salud. Al ser las EPS nuestros principales clientes nos impacta desfavorablemente con el incremento de la cartera cuya rotación pasó de 109 a 130 días, lo cual obliga a la Fundación a ser muy eficiente en el manejo de sus finanzas con la debida racionalización de costos y gastos, priorización de inversiones, manejo de glosas y demás actividades que le permiten mostrar unos indicadores de solvencia superiores a los de otros actores del sistema.

Lo anterior se confirma con un mejor índice de endeudamiento año a año, al pasar del 51.3% en el 2012 al 44.3% en el 2015 y los indicadores de rentabilidad sobre el patrimonio que se incrementaron del 0.5% al 20.6% en los mismos años.

Se demuestra así la capacidad de la Fundación Valle del Lili de navegar en un entorno complejo, lo cual le da la fortaleza de enfrentar un año 2016 que presenta un deterioro de los indicadores económicos del país con menor crecimiento económico, mayor inflación y alta devaluación.

Facturación por Tipo de Empresa

FACTURACIÓN POR TIPO DE EMPRESA ENERO A DICIEMBRE DE 2015



Durante el año 2015 se observó en la institución un crecimiento en la facturación del 23% respecto a lo facturado durante el año 2014. En este crecimiento tuvo gran participación el grupo de las EPS que contribuyeron en la facturación en un 49.61%, con un aumento del 19.63% respecto al año anterior. En este grupo se destacó la facturación de Nueva EPS quien se mantuvo en primer lugar durante todo el año, representando el 37.2% de la facturación respecto al grupo. Seguidamente se encuentra el grupo de las medicinas prepagadas y pólizas que tuvieron una participación en la facturación del 19.71% y un incremento del 18.64% respecto al año anterior.

La facturación del régimen subsidiado presentó aumento del 29.14% que se debe en gran medida al incremento en el direccionamiento de los usuarios de Emssanar. Esta aseguradora presentó una facturación de 49.1% respecto al grupo y un incremento del 44.47%

El incremento en la facturación esta dado gracias al crecimiento de actividades en los servicios, los cuales han desarrollado modelos eficientes que facilitan el acceso y la productividad. Igualmente la diferenciación de la Fundación en la prestación del servicio de manera integral, con enfoque hacia la alta complejidad, permite el crecimiento en todos los tipos de clientes que hacen parte del sistema de seguridad social.

Es de resaltar el continuo crecimiento que han presentado las aseguradoras internacionales que para este año presentaron un incremento en la facturación del 70% con respecto al 2014. Se destaca en este grupo la facturación de AZV Aruba que representa el 91% de la facturación del grupo.

Fundación Valle del Lili

***Estados Financieros por los años terminados
el 31 de diciembre de 2015 y 2014 e Informe
del Revisor Fiscal***



Deloitte & Touche Ltda.
Calle 64N No. 58 - 146
Sector C, Piso 3, Centroempresa
A.A. 4445/3645
NIT. 860.005.813-4
Cali
Colombia

Tel: +57 (2) 5247027
Fax: +57 (2) 5244636
www.deloitte.com/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los miembros de la Junta Directiva de la
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

He auditado los balances generales de la FUNDACIÓN VALLE DEL LILI al 31 de diciembre de 2015 y 2014, y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Fundación que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mis auditorías me proporcionan una base razonable para expresar mi opinión.

© 2016 Deloitte Touche Tohmatsu.
Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembro, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800 y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, ECA4 3TR, Reino Unido

Como se indica en la nota 5 a los estados financieros, la Fundación ha registrado al 31 de diciembre de 2015 y 2014 una provisión de \$35.870 millones y \$27.976 millones para cubrir posibles pérdidas de recuperación sobre las cuentas por cobrar a sus clientes de \$208.561 millones y \$144.555 millones, respectivamente. Debido a la situación de incertidumbre del sector salud en Colombia, originado por la situación financiera de las entidades aseguradoras y un entorno regulatorio cambiante, el resultado final de la recuperación de la cartera y la suficiencia de su provisión dependerá de la evolución posterior de estos hechos.

En mi opinión, sujeto al efecto de los ajustes sobre las cuentas por cobrar, si los hubiere, que pudieran requerirse como consecuencia de la evolución de los hechos comentados en el párrafo anterior, los estados financieros arriba mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la FUNDACIÓN VALLE DEL LILI al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los excedentes de sus operaciones, los cambios en su patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud, aplicados sobre bases uniformes.

Además, basado en el alcance de mis auditorías, informo que la Fundación ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Junta Directiva y el Consejo Superior; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de aportes se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, y la Fundación no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Fundación no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.



LUIS FERNANDO QUICENO B.
Revisor Fiscal
T.P. 101706-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

16 de febrero de 2016.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
BALANCES GENERALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014
(En miles de pesos colombianos)

ACTIVO\$	2015	2014	PASIVOS Y PATRIMONIO	2015	2014
ACTIVO CORRIENTE:			PASIVO CORRIENTE:		
Disponibles (Nota 3)	\$ 2.857.829	\$ 21.429.589	Obligaciones financieras (Nota 10)	\$ 16.170.653	\$ 6.453.219
Inversiones (Nota 4)	19.303.006	3.751.576	Proveedores (Nota 11)	28.798.473	17.008.805
Deudores (Nota 5)	180.705.264	122.853.726	Cuentas por pagar (Nota 12)	27.693.936	20.346.745
Inventarios (Nota 6)	12.335.354	9.156.839	Obligaciones laborales (Nota 13)	12.611.928	11.126.418
Gastos pagados por anticipado (Nota 7)	1.085.382	1.293.143	Pasivos estimados (Nota 14)	16.703.275	15.786.832
Total activo corriente	216.286.835	158.484.873	Fondos de terceros	554.302	-
			Anticipos clientes (Nota 15)	15.783.447	9.713.715
			Total pasivo corriente	118.316.014	80.431.734
Diferidos (Nota 7)	6.836.165	10.780.649	PASIVO A LARGO PLAZO:		
			Obligaciones financieras (Nota 10)	115.830.768	124.319.850
			Fondos de terceros	-	1.000.000
			Total pasivo a largo plazo	115.830.768	125.319.850
			Total Pasivo	234.146.782	205.751.584
Propiedades y equipo (Nota 8)	215.803.570	180.764.828	PATRIMONIO		
Valorizaciones (Nota 9)	89.707.788	90.965.584	Capital donado (Nota 16)	17.443.439	17.443.439
Otros activos	278.831	199.831	Revalorización del patrimonio	35.075.095	35.075.095
Total Activos	528.915.189	441.195.765	Excedente neto del ejercicio	60.580.023	32.030.197
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	\$ 40.816.436	\$ 40.337.435	Excedente de ejercicios anteriores	91.960.062	59.929.866
(Nota 17)			Superávit por valorizaciones	89.707.788	90.965.584
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS POR	\$ 54.199.933	\$ 43.528.874	Total patrimonio	294.766.407	235.444.181
CONTRA (Nota 17)			Total pasivo y patrimonio	\$ 528.913.189	\$ 441.195.765
Las notas adjuntas son parte integrante de estos balances generales.			CUENTAS DE ORDEN DELIDORAS POR	\$ 40.816.436	\$ 40.337.435
(*) Los suscritos Representante Legal y Contador certifcamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.			CONTRA (Nota 17)	\$ 54.199.933	\$ 43.528.874
			(Nota 17)		

Vicente Borrero R.
 Director General (*)
 Representante Legal

Jairo Alberto Toño M.
 Contador Público (*)
 T.P. No. 64551-T

Luis Fernando Quiceno B.
 Revisor Fiscal

T.P. No. 101706-T
 Designado por Dehorre & Toussle Ltda.
 (Ver opinión adjunta)

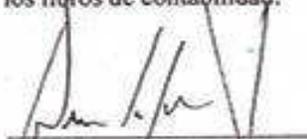
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**ESTADOS DE EXCEDENTES
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014**

(En miles de pesos colombianos)

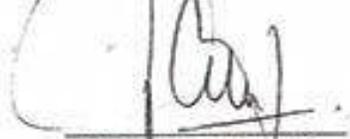
	2015	2014
INGRESOS OPERACIONALES (Nota 18)	\$ 513.534.851	\$ 417.420.587
COSTO DE VENTAS (Nota 19)	<u>411.729.584</u>	<u>351.562.645</u>
Excedente bruto	101.805.267	65.857.942
GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN (Nota 20)	<u>41.896.619</u>	<u>28.264.848</u>
Excedente operacional	59.908.648	37.593.094
INGRESOS NO OPERACIONALES:		
Financieros (Nota 21)	14.613.673	9.409.517
Otros (Nota 22)	<u>13.233.536</u>	<u>9.771.238</u>
	27.847.209	19.180.755
GASTOS NO OPERACIONALES:		
Financieros (Nota 23)	13.421.926	12.310.373
Otros (Nota 24)	<u>10.802.488</u>	<u>8.664.511</u>
	<u>24.224.414</u>	<u>20.974.884</u>
EXCEDENTE ANTES DE COSTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	<u>63.531.443</u>	<u>35.798.965</u>
Costos y gastos de ejercicios anteriores (Nota 25)	<u>2.951.420</u>	<u>3.768.768</u>
EXCEDENTE NETO DEL EJERCICIO	<u>\$ 60.580.023</u>	<u>\$ 32.030.197</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.



Vicente Borrero R.
Director General (*)
Representante Legal



Jairo Alberto Toro M.
Contador Público (*)
T.P. No. 64551-T



Luis Fernando Quiceno B.
Revisor Fiscal
T.P. No. 101706 - T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver opinión adjunta)

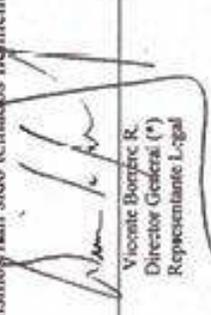
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

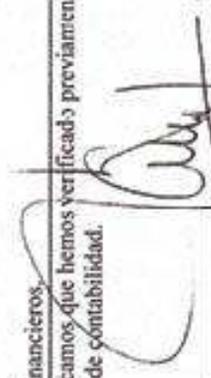
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014 (En miles de pesos colombianos)

	Capital donado	Revalorización de patrimonio	Excedentes del ejercicio	Excedente de ejercicios anteriores	Superávit por valorizaciones	Total patrimonio
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013	\$ 17.443.439	\$ 35.075.095	\$ 4.706.743	\$ 55.223.123	\$ 90.965.584	\$ 203.413.984
Excedente neto del ejercicio	-	-	32.030.197	-	-	32.030.197
Apropiaciones y/o reclasificaciones	-	-	(4.706.743)	4.706.743	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	17.443.439	35.075.095	32.030.197	59.929.866	90.965.584	235.444.181
Excedente neto del ejercicio	-	-	60.580.023	-	-	60.580.023
Apropiaciones y/o reclasificaciones	-	-	(32.030.197)	32.030.197	(1.257.796)	(1.257.796)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	\$ 17.443.439	\$ 35.075.095	\$ 60.580.023	\$ 91.960.062	\$ 89.707.788	\$ 294.766.407

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.


Vicente Borjés R.
Director General (*)
Representante Legal


Jaib Alberto Tiro M.
Contador PUN co (*)
T.P. No. 64551-T

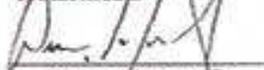

Luis Fernando Quiceno B.
Revisor Fiscal
T.P. No. 101706-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver opinión adjunta)

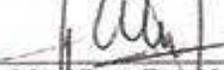
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**ESTADOS DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014****(En miles de pesos colombianos)**

	2015	2014
CAPITAL DE TRABAJO OBTENIDO:		
Excedente neto del año	\$ 60.580.023	\$ 32.030.197
Más (menos): Partidas que no requirieron capital de trabajo o no operacionales		
Depreciación de propiedades y equipo	14.440.369	13.407.268
Amortización de diferidos	3.839.421	6.585.230
Provisión y pérdida de activos fijos	<u>33.076</u>	<u>472.545</u>
Total recursos provistos en operaciones	<u>78.892.889</u>	<u>52.495.240</u>
Venta de propiedad planta y equipo	-	58.000
Disminución Activos Diferidos	105.063	-
Disminución fondos de Terceros	-	<u>1.000.000</u>
Total recursos obtenidos	<u>78.997.952</u>	<u>53.553.240</u>
USOS DEL CAPITAL DE TRABAJO		
Compras de propiedades y equipo	(49.512.188)	(22.933.796)
Compras de otros Activos	(79.000)	-
Aumento en activos diferidos	-	(1.131.316)
Disminución fondos de tercero largo plazo	(1.000.000)	-
Disminución en obligaciones financieras largo plazo	<u>(8.480.082)</u>	<u>(361.653)</u>
Total recursos utilizados	<u>(59.080.270)</u>	<u>(24.426.765)</u>
AUMENTO EN EL CAPITAL DE TRABAJO	<u>\$ 19.917.682</u>	<u>\$ 29.126.475</u>
CAMBIOS EN LOS COMPONENTES DEL CAPITAL DE TRABAJO		
Disponible	\$ (18.571.760)	\$ 15.713.930
Inversiones temporales	15.551.430	(1.082.736)
Deudores	57.851.538	10.804.454
Inventarios	3.178.515	(258.742)
Gastos pagados por anticipado	(207.761)	(1.177.361)
Obligaciones financieras	(9.717.434)	11.204.966
Anticipos de clientes	(6.069.732)	152.018
Proveedores	(11.789.668)	4.463.430
Cuentas por pagar	(7.347.191)	(3.159.969)
Obligaciones laborales	(1.487.510)	(2.597.495)
Fondos de Terceros	(554.302)	-
Pasivos estimados y provisiones	<u>(918.443)</u>	<u>(4.636.020)</u>
AUMENTO EN EL CAPITAL DE TRABAJO	<u>\$ 19.917.682</u>	<u>\$ 29.126.475</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.


 Vicente Borrero R.
 Director General (*)
 Representante Legal


 Jairo Alberto Toró M.
 Contador Público (*)
 T.P. No. 64551-T


 Luis Fernando Quiceno B.
 Revisor Fiscal
 T.P. No. 101706-T
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver opinión adjunta)

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014
(En miles de pesos colombianos)

	2015	2014
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Excedente neto del año	\$ 60.580.023	\$ 32.030.197
Ajustes para conciliar el excedente neto con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Depreciación de propiedades y equipo	14.440.369	13.407.268
Amortización de diferidos	3.839.421	6.585.230
Provisiones de deudores	9.741.028	747.811
Provisión/pérdida activos fijos	33.076	472.545
Provisión Valoración de inversiones	-	483.235
Recuperación provisiones de Inventarios	(41.881)	-
Utilidad en venta de inversiones	-	(68.544)
Cambios en activos y pasivos operacionales-		
Aumento en deudores	(67.592.566)	(11.551.815)
(Aumento) Disminución en inventarios	(3.136.634)	258.742
Disminución en gastos pagados por anticipado	312.824	1.177.361
Aumento (Disminución) en proveedores	11.789.668	(4.463.430)
Aumento en cuentas por pagar	7.347.191	3.459.968
Aumento en pasivos estimados	918.443	4.636.020
Aumento (Disminución) en anticipos de clientes	6.069.732	(152.018)
Aumento en obligaciones laborales	1.487.510	2.597.495
(Disminución) Aumento Fondos de terceros	(445.698)	1.000.000
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	\$ 45.342.506	\$ 50.620.065
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Compra de propiedades y equipo	\$ (49.512.188)	\$ (22.933.796)
Compras de otros Activos	(79.000)	-
Incremento de cargos diferidos	-	(1.131.316)
Venta de inversiones	-	4.419.170
Venta de Propiedad, planta y equipo	-	58.000
Efectivo neto usado en actividades de inversión	\$ (49.591.188)	\$ (19.587.942)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Incremento de obligaciones financieras	\$ 12.215.438	\$ 3.321.334
Cancelación de obligaciones financieras	(10.987.086)	(14.887.951)
Efectivo neto obtenido (usado) en las actividades de financiación	1.228.352	(11.566.617)
(DISMINUCION) INCREMENTO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	(3.020.330)	19.465.506
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	25.181.165	5.715.659
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	\$ 22.160.835	\$ 25.181.165

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

Vicente Borrero R.
 Director General (*)
 Representante Legal

Jairo Alberto Toro M.
 Contador Público (*)
 T.P. No. 64551-T

Luis Fernando Quiceno B.
 Revisor Fiscal
 T.P. No. 101706 -T
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver opinión adjunta)

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(En miles de pesos colombianos)

1. OPERACIONES

La Fundación Valle del Lili (en adelante la Fundación) fue constituida el 20 de mayo de 1983 con el objeto de planificar, coordinar y dirigir actividades en el campo de la salud en beneficio de la comunidad. Su duración legal es indefinida y solo podrá disolverse por decisión de la Junta Directiva.

En caso de disolución, los activos se destinarán a pagar el pasivo externo de la Fundación, y el excedente, si lo hubiere, será transferido a título de donación a una entidad sin ánimo de lucro escogida por la Junta Directiva, la cual debe estar relacionada con los servicios de salud a la comunidad en la ciudad de Cali.

2. POLÍTICAS CONTABLES

Políticas contables – Para sus registros contables y para la preparación de sus estados financieros, la Fundación observa principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 137 del Decreto Reglamentario 2649 de 1993, las instrucciones contables impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud. Ciertos principios contables aplicados por la Fundación, podrían no estar de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en otros países.

Los registros contables de la Fundación siguen las normas prescritas por el Decreto 2649 de 1993 y la Resolución 1474 de octubre 23 de 2009 de la Superintendencia Nacional de Salud, las cuales se resumen a continuación:

- a. **Período contable** – La Fundación tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, al 31 de diciembre.
- b. **Unidad de medida** – Para registrar las transacciones en reconocimiento de los hechos económicos, la Fundación utiliza como unidad de medida el peso colombiano. Para la presentación de los estados financieros y sus notas respectivas, se hace en miles de pesos.

Los valores representados en moneda extranjera son convertidos a pesos colombianos a las tasas de cierre de fin de año \$3.149,47 por US\$1 en el 2015 y \$2.392,46 por US\$1 en el 2014. La diferencia en cambio generada por las cuentas por pagar y obligaciones en moneda extranjera requeridas para la adquisición de propiedades y equipo y cargos diferidos se capitaliza hasta que el activo está en condiciones de enajenación o uso. Todas las demás ganancias y pérdidas en cambio se incluyen en los resultados del período.

- c. *Sistema contable* - El sistema contable de la Fundación es el de causación, según el cual los ingresos y egresos se registran cuando se causan, independientemente que se hayan cobrado o pagado en efectivo. Las donaciones son registradas contra los ingresos del período en la medida en que se reciben, excepto aquellos valores o bienes recibidos para un fin específico, los cuales se registran como un fondo de destinación específica en el pasivo, o aquellos que se reciben para incrementar la capacidad operativa y/o administrativa de la Fundación; tales como equipo médico científico, los cuales se registran como superávit de capital.
- d. *Inversiones* - Las inversiones son valorizadas al valor del mercado. Los dividendos y otros rendimientos son abonados a los resultados a medida que se causan.

Las normas contables establecen la clasificación de las inversiones temporales (o negociables) y permanentes de acuerdo con la intención de realización; en renta fija y renta variable, según se pueda determinar el valor del rendimiento que generan; en inversiones de controlantes y no controlantes, de acuerdo con el control que se ejerza con la entidad emisora del título.

El costo histórico de las inversiones temporales representado en acciones es ajustado al final del período al valor del mercado, mediante provisiones o valorizaciones, las cuales son registradas en cuentas de resultados.

Las carteras colectivas se contabilizan por su saldo o valor de redención diaria reportado por el administrador del fondo.

Las inversiones en renta fija (CDT) corresponden al valor de compra, los intereses se causan como cuentas por cobrar.

- e. *Diferidos* - Se cargan a diferidos los desembolsos que representan bienes o servicios recibidos de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros y que se amortizarán en periodos siguientes contra el estado de excedente o déficit, utilizando las siguientes tasas anuales:

Proyecto Sinapsis	14.3%
Programas para computador	20.0%

- f. *Inventarios* - El valor de los inventarios incluye todas las erogaciones y cargos directos e indirectos necesarios para ponerlos en condiciones de utilización o venta, se determinan bajo el método del promedio ponderado o valor de mercado, el menor.

- g. *Propiedades y equipo* - Son registradas a su costo de adquisición. La depreciación se calcula bajo el método de línea recta, utilizando las siguientes tasas anuales:

Edificios Torre 1	2.5%
Edificios Torre 2	2.0%
Equipo médico	10%
Muebles y enseres	10%

Maquinaria y equipo (hotelería, acueducto, plantas, propiedades, otros)	10%
Vehículos	20%
Instrumental quirúrgico	33%
Equipos de computación	20%

- h. Valorizaciones* - Corresponden a las diferencias existentes entre el valor de reposición determinado mediante avalúos técnicos realizados por peritos independientes y el valor neto en libros de los terrenos, edificios y equipos médicos.

Estas valorizaciones se contabilizan en cuentas separadas dentro de los activos y como un superávit por valorizaciones.

- i. Obligaciones laborales* - Las obligaciones laborales son ajustadas al cierre del ejercicio con base en lo dispuesto por las normas legales vigentes.

La Fundación cubre su obligación de pensiones a través del pago de aportes a Colpensiones, y/o a los Fondos Privados de Pensiones en los términos y con las condiciones contempladas en dicha Ley.

- j. Impuesto sobre la renta* - La Fundación no es contribuyente del impuesto de renta y complementarios. En caso de haber excedentes, la Fundación los deberá invertir, en el año siguiente en las actividades propias de la organización.

- k. Estado de flujos de efectivo* - La Fundación prepara el estado de flujos de efectivo bajo el método indirecto, clasificando como equivalente de efectivo las inversiones temporales, con plazo no superior a tres meses.

3. DISPONIBLE

Al 31 de diciembre la cuenta de disponible se descompone así:

	2015	2014
Bancos (Cuentas corrientes y de ahorro)	\$ 2.722.562	\$ 21.078.322
Caja general	120.654	93.582
Fondos o depósitos con particulares	-	244.515
Caja menor	<u>14.613</u>	<u>13.170</u>
Total disponible	<u>\$ 2.857.829</u>	<u>\$ 21.429.589</u>

4. INVERSIONES

Al 31 de diciembre las inversiones están compuestas por:

Composición	2015	2014
Acciones portafolio Valores Bancolombia (1)	\$ 277.500	\$ 520.000
Acciones Cali hoteles	4.344	4.344
Fideicomisos (2)	30.070	1.237.470
Certificados de depósito a término (3)	<u>18.991.092</u>	<u>1.989.762</u>
Total inversiones temporales	\$ <u>19.303.006</u>	\$ <u>3.751.576</u>
Inversiones equivalentes de efectivo	19.303.006	3.751.576

(1) El portafolio de Valores Bancolombia se descompone así:

Especie	Número de acciones	Valor de compra	Valor de mercado	(Provisión)
Ecopetrol	250.000	\$ 1.062.500	\$ 277.500	\$ (785.000)

(2) El detalle de los fideicomisos a diciembre 31 es el siguiente:

	2015	2014
Valores Bancolombia	\$ 29.099	\$ 1.236.538
Fidubogotá	<u>971</u>	<u>932</u>
Total Fideicomisos	\$ <u>30.070</u>	\$ <u>1.237.470</u>

(3) El detalle de los certificados de depósito a término a diciembre 31 es el siguiente:

Banco Bogotá Miami (*)	\$ 18.991.092	\$ -
Banco Sudameris	-	1.447.530
Banco Sudameris	<u>-</u>	<u>542.232</u>
Total CDT'S	\$ <u>18.991.092</u>	\$ <u>1.989.762</u>

(*) Valor en dólares: US\$ 6.029.933 Tasa representativa: \$3.149,47. Tienen vencimiento entre el 18 de marzo y el 19 de junio de 2016.

5. DEUDORES

Al 31 de diciembre la cuenta de deudores se descompone como sigue:

	2015	2014
Clientes	\$ 196.967.356	\$ 133.681.931
Servicios prestados por facturar (1)	11.593.985	10.873.439
Cuentas por cobrar a médicos (2)	1.645.625	1.960.539
Anticipos y avances	4.336.487	2.893.693
Deudores varios (3)	1.829.414	1.146.984
Empleados	<u>202.328</u>	<u>273.279</u>
	216.575.195	150.829.865
Provisión para cuentas dudosas (4)	<u>(35.869.931)</u>	<u>(27.976.139)</u>
Total deudores	\$ <u>180.705.264</u>	\$ <u>122.853.726</u>

(1) En este rubro se registran los servicios prestados que al cierre del ejercicio contable no han sido facturados principalmente porque los pacientes aún no han tenido el alta médica.

(2) En esta cuenta se registran las cuentas por cobrar a médicos por concepto de convenios y honorarios garantizados. A diciembre de 2015 y 2014 se incluye en esta cuenta \$1.101.427 y \$1.429.886, respectivamente, correspondiente a cuentas por cobrar por concepto de becas médicas otorgadas, las cuales son exigibles a los médicos en caso de incumplimiento del contrato becario.

(3) Al 31 de diciembre los deudores varios se descomponen así:

Incapacidades por cobrar	\$ 719.102	\$ 589.811
Recobros a aseguradoras	228.475	302.197
Coopvalili	41.842	94.887
Otros	<u>839.995</u>	<u>160.089</u>
Total deudores varios	\$ 1.829.414	\$ 1.146.984

(4) El movimiento de la provisión para cuentas dudosas es el siguiente:

Saldo al inicio del año	\$ (27.976.139)	\$ (28.025.231)
Castigos de cartera	1.847.236	796.903
Provisiones	<u>(9.741.028)</u>	<u>(747.811)</u>
Total provisión	\$ <u>(35.869.931)</u>	\$ <u>(27.976.139)</u>

La provisión fue calculada por la Fundación, tomando como referencia los saldos de cartera mayor a 180 días fecha de factura.

9. VALORIZACIONES

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone como sigue:

	2015	2014
Terrenos	\$ 39.301.517	\$ 39.301.517
Edificios	43.764.450	43.764.450
Maquinaria y equipo	2.667.347	2.667.347
Equipo médico científico	<u>3.974.474</u>	<u>5.232.270</u>
Total valorizaciones	<u>\$ 89.707.788</u>	<u>\$ 90.965.584</u>

Las valorizaciones de terrenos y edificios al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se encuentran soportadas en avalúos técnicos realizados.

10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Las obligaciones financieras de la Fundación al 31 de diciembre de 2015 y 2014 están constituidas principalmente por:

Bancos nacionales	\$ 132.001.421	\$ 130.773.069
Menos – Porción a corto plazo	<u>16.170.653</u>	<u>6.453.219</u>
Porción a largo plazo (*)	<u>\$ 115.830.768</u>	<u>\$ 124.319.850</u>

(*) Largo plazo – Al 31 de diciembre de 2015, el vencimiento de las obligaciones a largo plazo en los años siguientes es así:

Año 2017	\$ 29.434.124
Año 2018	32.320.770
Año 2019	29.922.086
Año 2020	18.318.835
Año 2021	<u>5.834.953</u>
Total	<u>\$ 115.830.768</u>

11. PROVEEDORES

El saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2015 y 2014 corresponde a proveedores utilizados por la Fundación para la compra de insumos y medicamentos.

Proveedores nacionales	\$ 28.625.506	\$ 16.900.754
Proveedores del exterior	<u>172.967</u>	<u>108.051</u>
Total proveedores	<u>\$ 28.798.473</u>	<u>\$ 17.008.805</u>

8. PROPIEDADES Y EQUIPO

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone como sigue:

	2015	2014
Edificios	\$ 158.796.807	\$ 150.848.004
Equipo médico	92.201.024	79.626.237
Maquinaria y equipo	24.159.224	25.642.802
Muebles y enseres	7.801.667	6.749.500
Equipo de hotelería	8.568.393	4.147.922
Equipo de computación	9.988.938	7.500.150
Terrenos	4.565.292	4.565.292
Construcciones en curso (*)	25.895.836	13.535.345
Maquinaria y equipo en montaje	1.928.248	-
Instrumental quirúrgico	1.106.538	-
Acueductos, plantas y redes	1.457.551	1.457.551
Vehículos	<u>1.708.925</u>	<u>1.294.279</u>
	338.178.443	295.367.082
Menos – Provisión para baja de activos fijos	(55.329)	(325.058)
Menos - Depreciación acumulada	<u>(122.319.544)</u>	<u>(114.277.196)</u>
Total propiedades y equipo	<u>\$ 215.803.570</u>	<u>\$ 180.764.828</u>

(*) Los proyectos que componen este rubro al 31 de diciembre de 2015 son:

Parqueaderos sótanos	\$ 17.630.920
Edificio Administración y educación	6.743.604
Adecuación Radioterapia (Somatón Cardiac)	709.683
Reforma UCI REN	230.281
Ampliación Consulta externa torre I	229.465
Ampliación Urgencias	166.944
Preoperativos proyecto Guayacán	84.173
Ampliación Unidad técnica de residuos	19.313
Reforzamiento estructural Betania	15.252
Obra salones de clase Detania	15.135
Restaurante Médicos	14.795
Otras obras en curso	<u>36.271</u>
	<u>\$ 25.895.836</u>

Los activos de la Fundación se encuentran amparados contra los principales riesgos por montos adecuados. Las pólizas de seguro se ajustan en la medida en que se presenten aumentos o disminuciones en los activos.

Los activos son propiedad de la Fundación y ninguno ha sido entregado en garantía

9. VALORIZACIONES

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone como sigue:

	2015	2014
Terrenos	\$ 39.301.517	\$ 39.301.517
Edificios	43.764.450	43.764.450
Maquinaria y equipo	2.667.347	2.667.347
Equipo médico científico	<u>3.974.474</u>	<u>5.232.270</u>
Total valorizaciones	<u>\$ 89.707.788</u>	<u>\$ 90.965.584</u>

Las valorizaciones de terrenos y edificios al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se encuentran soportadas en avalúos técnicos realizados.

10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Las obligaciones financieras de la Fundación al 31 de diciembre de 2015 y 2014 están constituidas principalmente por:

Bancos nacionales	\$ 132.001.421	\$ 130.773.069
Menos – Porción a corto plazo	<u>16.170.653</u>	<u>6.453.219</u>
Porción a largo plazo (*)	<u>\$ 115.830.768</u>	<u>\$ 124.319.850</u>

(*) Largo plazo – Al 31 de diciembre de 2015, el vencimiento de las obligaciones a largo plazo en los años siguientes es así:

Año 2017	\$ 29.434.124
Año 2018	32.320.770
Año 2019	29.922.086
Año 2020	18.318.835
Año 2021	<u>5.834.953</u>
Total	<u>\$ 115.830.768</u>

11. PROVEEDORES

El saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2015 y 2014 corresponde a proveedores utilizados por la Fundación para la compra de insumos y medicamentos.

Proveedores nacionales	\$ 28.625.506	\$ 16.900.754
Proveedores del exterior	<u>172.967</u>	<u>108.051</u>
Total proveedores	<u>\$ 28.798.473</u>	<u>\$ 17.008.805</u>

12. CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone así:

	2015	2014
Gastos acumulados por pagar (*)	\$ 13.199.506	\$ 8.352.392
Cuentas por pagar a médicos	9.145.793	8.132.366
Retenciones y aportes de nómina	3.207.531	2.128.146
Impuestos por pagar	<u>2.141.106</u>	<u>1.733.841</u>
Total cuentas por pagar	<u>\$ 27.693.936</u>	<u>\$ 20.346.745</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, este rubro incluye cuenta por pagar a Factoring Bancolombia por \$1.937 millones y \$2.099 millones respectivamente, correspondiente a operaciones de Confirming.

13. OBLIGACIONES LABORALES

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone así:

Cesantías consolidadas	\$ 5.007.475	\$ 3.966.232
Nómina por pagar	5.126.591	5.144.842
Vacaciones consolidadas	1.893.047	1.552.895
Intereses sobre cesantías	<u>584.815</u>	<u>460.449</u>
Total obligaciones laborales	<u>\$ 12.611.928</u>	<u>\$ 11.124.418</u>

14. PASIVOS ESTIMADOS

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone así:

Honorarios (*)	\$ 11.030.410	\$ 9.194.047
Proveedores de almacén	3.851.226	4.762.930
Proveedores de servicios	<u>1.821.609</u>	<u>1.827.855</u>
Total pasivos estimados	<u>\$ 16.703.275</u>	<u>\$ 15.784.832</u>

(*) Provisión de honorarios médicos generados, correspondientes a facturas que a diciembre 31 no han sido radicadas en las Entidades Aseguradoras.

15. ANTICIPOS DE CLIENTES

El saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2015 y 2014 se compone principalmente por desembolsos recibidos de las entidades prestadoras de servicios de salud y clientes. Esta cuenta presenta saldos de \$15.783.447 y \$9.713.715, respectivamente.

16. CAPITAL DONADO

Corresponde a las donaciones que dieron origen al proyecto de la Fundación, así como a las donaciones de equipos que incrementan la capacidad operativa de la Fundación, razón por la cual se configura como superávit de capital, dando así cumplimiento a lo establecido en el Plan Único de Cuentas para instituciones prestadoras de servicio de salud privadas (Resolución 106 de enero de 1998 de la Superintendencia Nacional de Salud).

En los años 2015 y 2014, la Fundación no recibió donaciones de bienes recibidos para incrementar la capacidad operativa y/o administrativa.

17. CUENTAS DE ORDEN

La descomposición de las cuentas de orden al 31 de diciembre es la siguiente:

	2015	2014
Cuentas de orden deudoras		
Activos fijos totalmente depreciados	\$ <u>40.816.436</u>	\$ <u>40.337.435</u>
Cuentas de orden acreedoras		
Bienes y valores recibidos de terceros (1)	5.205.344	\$ 5.779.843
Litigios y/o demandas (2)	33.258.329	25.221.423
Orden crédito swap – tasas de interés	1.940.126	1.144.363
Facturas devueltas por glosas	<u>13.796.134</u>	<u>11.383.245</u>
Total acreedoras	\$ <u>54.199.933</u>	\$ <u>43.528.874</u>

(1) Corresponde a inventarios de proveedores recibidos en consignación.

(2) Al 31 de diciembre de 2015, la Fundación tiene contingencias correspondientes a procesos ante el tribunal contencioso administrativo (5), procesos ante juzgados administrativos (14), procesos ante juzgados civiles (42), procesos ante el tribunal superior de Cali – sala civil y laboral (4), y procesos ante el consejo de estado (2) cuyas pretensiones ascienden aproximadamente a la suma de \$33.258 millones. La Fundación considera que la probabilidad de riesgo de pérdida es baja y por tal motivo no ha registrado provisión alguna en sus estados financieros por estos conceptos. Adicionalmente, la Fundación cuenta una póliza de responsabilidad civil que cubriría los casos de responsabilidad médica que un futuro llegaran a fallar en contra de la Fundación.

18. INGRESOS OPERACIONALES

La descomposición de los ingresos operacionales por centro productivo al 31 de diciembre es la siguiente:

	2015	2014
Unidad Funcional de Mercadeo	\$ 166.576.228	\$ 136.265.571
Unidad Funcional de Apoyo Diagnóstico	104.347.049	87.496.744
Unidad Funcional de Hospitalización e Internación	92.014.279	76.110.254
Unidad Funcional de Quirófanos y Salas de Parto	73.629.559	55.955.170
Unidad Funcional de Consulta Externa	39.084.934	34.673.371
Unidad Funcional de Apoyo Terapéutico	20.755.483	16.639.709
Unidad Funcional de Urgencias	15.833.854	9.054.845
Unidad de Investigaciones Clínicas	<u>1.437.404</u>	<u>1.225.470</u>
	513.678.790	417.421.134
Menos devoluciones, descuentos y rebajas	<u>(143.939)</u>	<u>(547)</u>
Total ingresos operacionales	<u>\$ 513.534.851</u>	<u>\$ 417.420.587</u>

19. COSTO DE VENTAS

La descomposición del costo de ventas por centro productivo al 31 de diciembre es la siguiente:

Unidad Funcional de Mercadeo	\$ 136.042.308	\$ 112.872.065
Unidad Funcional de Apoyo Diagnóstico	49.437.909	43.070.493
Unidad Funcional de Hospitalización e Internación	78.112.708	71.598.216
Unidad Funcional de Quirófanos y Salas de Parto	47.888.833	38.877.516
Unidad Funcional de Consulta Externa	35.478.984	32.890.709
Unidad Funcional de Apoyo Terapéutico	15.836.899	13.580.449
Unidad Funcional de Urgencias	16.486.726	11.968.464
Unidad de Investigaciones Clínicas	2.881.695	2.033.046
Unidad Apoyo Operativo	<u>29.563.523</u>	<u>24.671.687</u>
Total costo de ventas	<u>\$ 411.729.584</u>	<u>\$ 351.562.645</u>

20. GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION

La descomposición de los gastos operacionales de administración al 31 de diciembre es la siguiente:

	2015	2014
Gastos de personal	\$ 17.962.443	\$ 14.836.237
Servicios	3.479.961	3.058.837
Honorarios	3.045.939	2.453.369
Diversos	1.518.558	1.464.931
Depreciación	1.647.603	1.434.754
Amortizaciones	996.750	1.274.115
Mantenimiento y reparaciones	1.879.561	1.847.455
Impuestos	699.948	768.112
Provisiones (*)	9.741.028	747.811
Arrendamientos	117.820	43.055
Otros	<u>807.008</u>	<u>336.172</u>
Total gastos operacionales de Administración	<u>\$ 41.896.619</u>	<u>\$ 28.264.848</u>

(*) Durante el año 2015, la Fundación provisionó cartera por \$9.741.029 millones de pesos, tomando como referencia los saldos de cartera mayor a 180 días frente a la fecha de factura.

21. INGRESOS NO OPERACIONALES – FINANCIEROS

Al 31 de diciembre esta cuenta se descompone así:

Descuentos financieros	\$ 6.817.565	\$ 5.735.870
Diferencia en cambio	7.514.742	2.997.505
Descuentos comerciales	6.474	5.878
Valoración precio del mercado (*)	-	509.404
Intereses	<u>274.892</u>	<u>160.860</u>
Total	<u>\$ 14.613.673</u>	<u>\$ 9.409.517</u>

(*) Corresponde a valorización de Inversiones temporales en acciones registradas durante el período.

22. INGRESOS NO OPERACIONALES - OTROS

La descomposición de otros ingresos no operacionales al 31 de diciembre es la siguiente:

	2015	2014
Servicios de la oficina internacional (*)	\$ 4.840.177	\$ 2.989.297
Parqueaderos	1.932.879	1.729.903
Recuperaciones	1.151.483	1.079.974
Arrendamientos	754.014	683.399
Fondos	1.853.147	2.013.155
Aprovechamientos	1.507.813	50.012
Donaciones	898.123	493.296
Dividendos y participaciones	33.250	120.747
Sobrantes, aprovechamientos y bonificaciones de inventarios	182.811	328.308
Utilidad en venta de acciones	-	131.143
Utilidad en venta de activos	4.120	46.241
Otros	<u>75.719</u>	<u>105.763</u>
Total	<u>\$ 13.233.536</u>	<u>\$ 9.771.238</u>

(*) El saldo a diciembre corresponde a ingresos por otros servicios (transporte, alimentación, hospedaje) a entidades del exterior. El principal cliente es UO AZV -Aruba.

23. GASTOS NO OPERACIONALES – FINANCIEROS

La descomposición de gastos financieros al 31 de diciembre es la siguiente:

Intereses de préstamos en moneda legal	\$ 9.748.278	\$ 9.659.021
Gravamen a los movimientos financieros (4 x 1000)	1.343.728	1.107.775
Intereses de sobregiros bancarios	612.274	90.719
Comisiones bancarias	215.254	175.199
Diferencia en cambio	1.163.654	782.293
Valoración precio del mercado (*)	242.500	483.235
Otros	<u>96.238</u>	<u>12.131</u>
Total gastos no operacionales – financieros	<u>\$ 13.421.926</u>	<u>\$ 12.310.373</u>

(*)Corresponde a la desvalorización de inversiones temporales en acciones al 31 de diciembre de 2015 y 2014 respectivamente

24. OTROS GASTOS NO OPERACIONALES

La descomposición de otros gastos no operacionales al 31 de diciembre es la siguiente:

	2015	2014
Servicios de la oficina internacional	\$ 4.105.359	\$ 3.117.426
Donaciones	2.384.903	1.990.350
Apoyo social para pacientes de escasos recursos	714.725	536.525
Parqueaderos y otros	969.804	729.279
Centros de costos no operacionales	722.768	535.126
Fondos	686.280	449.049
Bajas y ajustes de inventarios	507.104	738.104
Provisión para bajas de activos fijos	-	325.058
Multas y sanciones	507.934	-
Pérdida en retiro de activos	31.531	147.487
Otros	<u>172.080</u>	<u>96.107</u>
Total otros gastos no operacionales	<u>\$ 10.802.488</u>	<u>\$ 8.664.511</u>

25. COSTOS Y GASTOS DE PERÍODOS ANTERIORES

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Glosas	\$ 2.124.877	\$ 2.872.633
Costos y gastos generales	<u>826.543</u>	<u>896.135</u>
Total costos y gastos de períodos anteriores	<u>\$ 2.951.420</u>	<u>\$ 3.768.768</u>

26. CONVERGENCIA A NIIF

De conformidad con lo previsto en la Ley 1314 de 2009 y los Decretos reglamentarios 2706 y 2784 de diciembre de 2012, las Personas Jurídicas están obligadas a iniciar el proceso de convergencia de los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia a las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS por sus siglas en inglés). Para este propósito, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP) emitió el Direccionamiento Estratégico clasificando las compañías en tres grupos.

El Direccionamiento Estratégico del CTCP indica en relación con las entidades sin ánimo de lucro lo siguiente: “el CTCP considera tal y como lo establece el IASB en el párrafo 9 del documento denominado: “Prólogo a las Normas Internacionales de Información Financiera”, que las entidades sin ánimo de lucro pueden encontrar apropiado la utilización de las NIIF. Así las cosas, este tipo de entidades se debe ubicar en la clasificación de los grupos propuesta, dependiendo de los requerimientos establecidos para cada uno de los tres grupos, y a ellas aplicará la normatividad que corresponda a cada grupo”.

Dado que la Fundación pertenecería al grupo 2 de acuerdo con la Ley 1314 de 2009 y el Decreto 3022 de 2013, el periodo obligatorio de transición comenzaría el 1 de enero de 2015 y la emisión de los primeros estados financieros comparativos bajo NIIF para Pequeñas y Medianas Entidades (PYMES) sería al 31 de diciembre de 2016. La Fundación por disposición de la Junta Directiva decidió adoptar las normas plenas del grupo 1, conservando el cronograma definido para las empresas que pertenecen al grupo 2.

El Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015 permitió a las entidades del Grupo 2 que conforman el sistema de seguridad social en salud, acogerse voluntariamente al aplazamiento del periodo de transición y adopción de NIIF para los años 2016 y 2017 respectivamente. La Fundación decidió mantener el cronograma inicial de transición año 2015 y adopción año 2016 inicialmente previsto.

ANNUAL REPORT 2015

Executive Summary



Medical Assistance



2015 was framed by great challenges related to the country's health sector, even though this year, organizations like the OECD (Organization for Economic Cooperation and Development) recognized that Colombia has made progress in this sector, including increased insurance coverage, decreasing out-of-pocket expenditures by users and, a standardization of benefits between the two health coverage regimes (contributive and subsidized).

The city of Cali particularly experienced an additional hospital crisis in 2015, both with private and public healthcare providers, resulting in closure of hospital beds at all levels of care.

During this difficult time however, Fundación Valle del Lili rose to the occasion responding to the needs of patients that used our different services. Our volume of healthcare provided rose in the must of our services.

This growth was achieved by means of the \$19,718 million pesos invested in medical equipment and the 4% growth in the number of inpatient beds, ending the year with 503 beds in total.

We had an increase in medical care provided, along with quality indicators that

focus on continuous improvement and the preservation of our institutional values: respect, customer service, safety, teamwork and ethics. These values are the conviction of the medical staff and the people that work in healthcare and administrative areas.

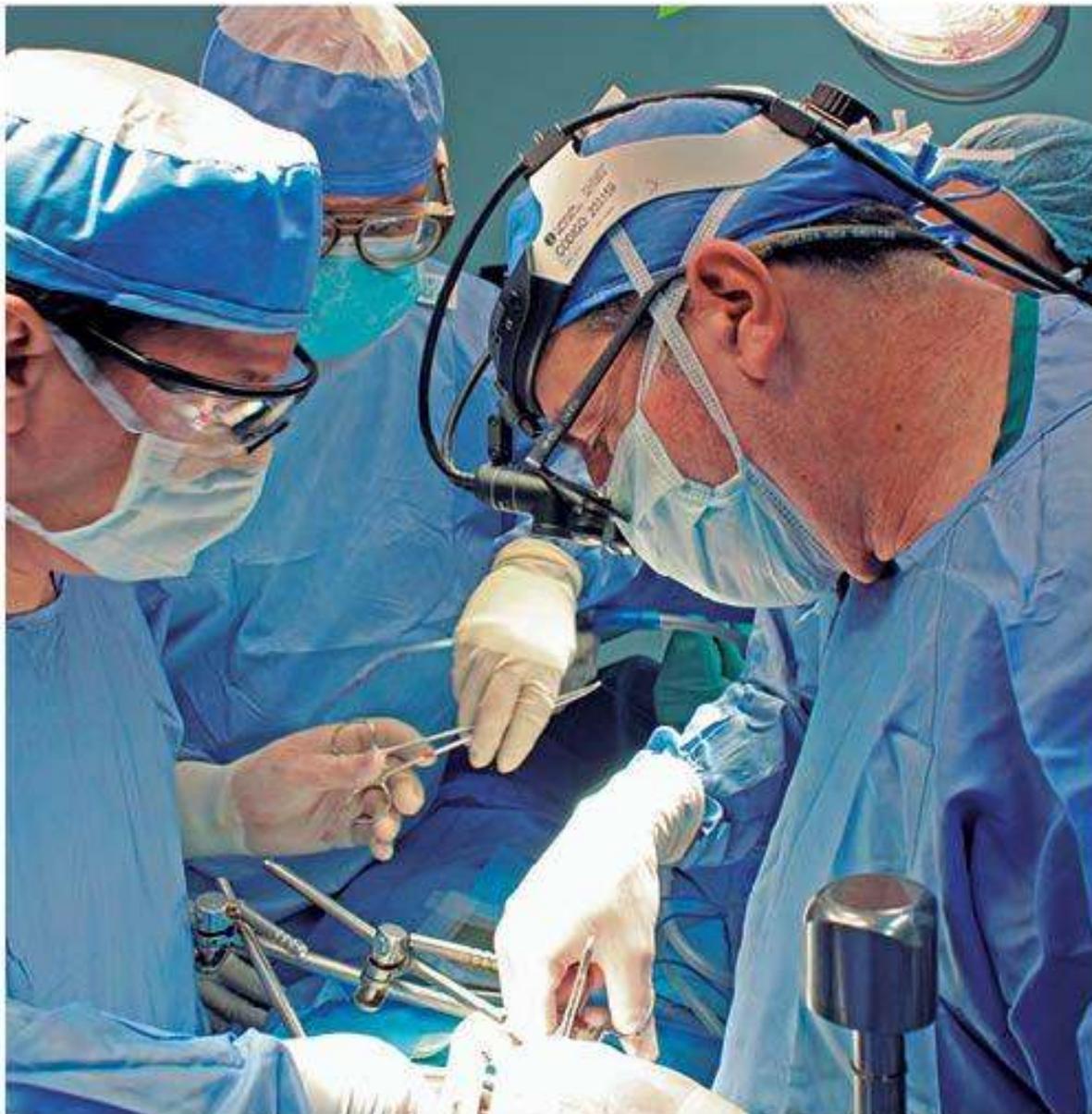
Proof of this was the "Accreditation with Excellence" awarded to Fundación Valle del Lili this year by the ICONTEC, the entity in charge of accreditations for healthcare facilities in Colombia by the Ministry of Health. The MERCOR (Corporate Monitor for Business Reputation), through surveys with physicians, health sector workers, patient associations, government officials, health journalists, the general population and hospital directors, concluded that our Institution deserved to be ranked first in prestige in Colombia.

Our results during the year:

In research we accomplished 20% growth in published articles, 30% in presentations in national and international congresses, 56% in posters presented at congresses and, 80% in awards received for our research.

Finally, regarding direct social support, we were able to implement it as one of the services we believe could most help patients and families from remote regions that come seeking healthcare services under extremely precarious social conditions.

The Institution's greatest challenge for 2016 is to continue on this search for excellence. We have invaluable human capital and believe that, by working as a team towards the same goal, with transparency and perseverance, we will continue to deliver "Healthcare Excellence in Service of the Community".



Medical and Academic Departments



Medical Departments

During 2015 we achieved the consolidation of the proposed changes at organizational level for the creation of the Institution's Academic Department as a fundamental basis for seeking accreditation as a University Hospital. Under this structure, each department has been working with administrative support in strategic planning that allows us to visualize and budget needs for both infrastructure as well as human talent in an effort to continue our development within the Institution's fundamental pillars: medical assistance, education, research and social support.

We will make reference to some important achievements of several clinical departments:

1. Internal Medicine Department

73.307 patients were attended outpatient and 26.598 patients were seen in the ER in 2015, higher number of patients in comparison to the previous year.

Within the proposed restructuring, efforts were made to achieve the significant improvement of clinical management indicators and, decreasing the cost related to care service, supported by a comprehensive management of inpatient users rationalizing expenses and, the implementation of the Home Care Unit which have played an important role in achieving the proposed roles. Analysis of diagnosis-related groups in the department reflected a decrease of 0.5 days of average stay of the 4,883 inpatient users; home care service assisted 715 patients, representing

10,462 hospitalization days at the patient's home, facilitating their recovery process and improving the availability of hospital beds.

2. Surgery Department

17.036 surgery were conducted in 2015 (10.541 hospital admissions and 6.495 outpatient) representing an increase of 8% compared to 2014.

Significant improvements in the development of surgical sub-specialties provided to the users both local and foreigners were evident, finding solutions to high complexity problems. Lung and intestinal transplant programs were initiated, consolidating the Institution as the group with higher activity in transplants for both adults and children.

Type of transplant	Number of cases
Liver	80
Kidney	94
Heart	7
Bone Marrow	73
Combined	10
Intestine	1
Lung	3

During 2015 we carried out 45 successful Radiosurgery procedures. In the near future we will be treating tumors in different parts of the body with this technology.

We also boosted the Fetal Surgery program by means of the acquisition of specialized equipment and, personnel training specifically for this purpose.

3. Pathology and Laboratory Department

All goals and challenges were achieved successfully during 2015. 1.172.457 diagnostic test were performed, representing an increment in 14% compared to 2014.

The most complete portfolio for diagnostic tests was created with the aid of the highest most specialized technologies, becoming a point of reference for the study and diagnostic of very complex, rare and emerging diseases.

4. Diagnostic Images Department

2015 was a very important year for the Diagnostic Images department, 159.340 studies were performed in different degrees of complexity, representing a 7% increment compared to 2014.

Keeping up with technology advances, a 3 Tesla MRI and a 320 detector scanner was implemented that, in conjunction with all other devices at the unit's service, has placed us as one the most important suppliers with modern technology, allowing for the performance of studies and innovating more

precise procedures that contribute to the safety and welfare of our patients.

5. Mother-Child Care Department

During 2015, we worked on shaping up different health care services, as a fundamental basis for strategic planning, which will allow us to define short, medium and long term growth.

To highlight the facts: we have consolidated the most important High Complexity Obstetric Unit in the country for patients with extreme maternal morbidity, providing 2,914 inpatient care during 2015.

6. Critical Care Medicine Department

The Critical Care Medicine department consists of the adult and pediatric intensive care units and, the emergency service. The department had to face the high demand of patients admitted at the ER, surpassing the current capacity resulting in the implementation of a support process with specialized personnel, as well as further monitoring strategies complimenting the current system directed to improving the management of critical patients before they were taken to the ICU.

This department complied with its continuous education programs facilitating professional development. During this period, a degree in Emergency Ultrasound was established strengthening the participation of medical students and postgraduate students in the ER and the adult ICU. The Trauma Code and Stroke Code were also implemented in an effort to respond to multiple trauma cases and ischemic cerebrovascular events respectively.

We aim to continue to work in the consolidation of our Clinical Departments in 2016 as a fundamental pillar for the growth we strive for, in order to fulfill our responsibility to the society in health care provided to our patients and the development of human talent.

Education



Education is one of the fundamental pillars of Fundación Valle del Lili. The Institution is committed to training human talent in healthcare at different levels, and has entered into several Teaching Service Agreements (TSAs) with Higher Education Institutions (HEIs).

Education at Fundación Valle del Lili also extends to its institutional physicians and other healthcare professionals that work in it, to make sure they are kept up to date and to complement their knowledge and skills.

The activities of the education team are framed by the institution's overall strategies and are based on ethical principles, patient safety programs, humanization and a focus on high complexity. Its main activity consists of coordinating and managing all aspects related to the TSAs. It also implements refreshers and reinforcement activities on general issues for undergraduate and graduate medical students, as well as for institutional physicians.

Continuous education processes: The Institution permanently supports continuing education for its healthcare staff, providing opportunities for accessing short or long-term scholarships, inside or outside the country, stimulating the human talent to learn and acquire the tools required for implementing and developing new services. It also

carries out high level activities aimed at its internal population and at the local, regional and national community.

University Welfare: These processes have the goal of providing spaces for personal growth for all members of the academic community; create spaces for academic, cultural, social, athletic and meditative purposes, providing an integral understanding of our reality as humans; with areas for reflection that will help with intra-institutional coexistence and, strategies for achieving improved levels of interaction; additionally helping to improve the quality of life of the people that interact within the Institution's premises and, belong to the academic community.

Processes related to the Institution's accreditation as a University Hospital: based on the Fundación Valle del Lili's commitment with education, its directors have decided to move forward with all the efforts required for establishing the dynamics of an University Hospital based on the legal framework of Law 1438 of year 2011, Law 1164 of year 2008, Circular 000003 of year 2003 and Decree 2376 of year 2010. The aim is to submit to the Ministry of Health for accreditation as an University Hospital.



Social Support Unit



In the Social Support Unit we are committed to social responsibility by providing high complexity services to people without health insurance. We provide external consultation services, diagnostic support, therapeutic services and surgical procedures.

We provided different benefits for patients without insurance coverage; about 71 people per month benefited from this aid, for a total of 870 people in 2015.

The Caritas Felices (Happy Faces) and Hospital Schoolroom programs contribute significantly to the comprehensive wellbeing of hospitalized children through educational and recreational strategies that allow freedom of expression, access to games, developing creativity and understanding their illness, guaranteeing the fulfillment of their rights within a framework of social responsibility and the delivery of humanized healthcare services.

The following campaigns were supported with recreational strategies developed by the programs, involving children hospitalized on the 4th pediatric floor and their companions: Clean Hands, Patient Safety, and Green Hospital.

An agreement was established with the "Companion Words – GSK" program allowing us to create a night for "Storytelling under the Moonlight", providing social meeting spaces

for the children and their families, offering educational tools for dealing with their time at hospital.

At the same time, this agreement generated a cycle of three training sessions that benefits staff members from the Association, Volunteer Program and, psychologists for reading incentivizing programs.

The Social Support Unit, within a framework of sustainable and environmental development, focuses on resource utilization and optimization, using recyclable materials to implement educational and recreational spaces, participating actively and complying with institutional programs, sensitizing patients and their families, and promoting proper environmental resource utilization and waste separation during hospitalization periods.



Department of Projects and Institutional Development



The Institutional Projects in Software with Medical Care Impact.

Established to provide contributions to the Institution's developing projects, along with different areas that have an impact on medical, healthcare and administrative processes.

We want to highlight the following projects and improvements that took place in 2015:

Projects Implemented During 2015

Latest version of SAP, both the ERP and the Healthcare product. With this upgrade, the integrated information system is ready for installing new technologies that will allow the institution to grow in the areas of information management and new process implementation (improvements and projects) that will respond to the Fundación's needs in a cross-cutting manner.

The implementation of international financial reporting standards (IFRS), responding to current regulations applicable to institutions like Fundación Valle del Lili.

The module for capturing demographic patient data was implemented in our Integrated

System (SAP), which reads the bar codes on identification documents. This information can be compared with data stored on the system to see if users already exist, and allow for data correction or creation, including names, surnames, date of birth, gender, identification type and number.

An interface between the vital signs team and our integrated system was set up. This allows automatically transmitting patients' vital signs into clinical documents.

The Nursing Medication Kardex was designed and implemented, allowing medication prescribed to patients to be consulted and controlled easily and quickly, by both nurses and doctors. In this way we not only improved the process, but also helped the environment by minimizing the number of forms printed for this purpose.

For presenting exogenous information to regulating entities, like, for example magnetic media for the DIAN (the tax authorities), an application was developed in our integrated system that allows for the collection of all this information in a timely manner for generating and submitting such reports.

Projects for implementation during 2016:

During 2016 we will continue to work on the different dashboards that make up the Business Intelligence program, including a financial control dashboard, which will help with understanding the current and historical status of invoiced amounts, invoices filed, accounts receivable, cash flow and banks.

The SAP Event Management module will be implemented in order to schedule resources and activities for Fundación's employees. This will be integrated with the E-Learning project that consists of educating and training the institution's staff, using a web-based virtual training solution.

In January 2016 the Industry Safety, Occupational Health and Endowment Project will be started in our SAP integrated system, allowing us to comply with all current regulations and have the information the Institution requires, aside

from providing statistics required by the Human Resources area.

Maintenance And Environmental:

The Maintenance and Environment department supports the Institution's hospital infrastructure that includes: 80.000 m² of built area, 1.600 m³ of drinking water storage, 8.250 kVA of electricity, 2.900 tons of refrigeration and air conditioning, over 3.200 pieces of operating support equipment and 4.700 biomedical machines. Its mission is to "guarantee the efficient and safe operation of equipment and installations, in order to satisfy the high complexity health requirements of our users, ensuring the existence and implementation of maintenance plans, the provision of operating support services, and the timely execution of engineering projects that respond to the institution's continuous technological growth and renewal, within a culture of patient safety and environmental protection".

Technology Management:

Cutting edge technology is one of the Fundación's strengths and is continuously being updated. Over 3,000 calibration and 900 electrical safety activities were performed, with support from Technology Oversight that provides event and incident reporting and follow-up mechanisms for the use of Equipment, Inputs, and other devices. During 2015 over 200 passive Technology Oversight reports were evaluated and, the new Active Intensive Technology Oversight model was implemented as a pilot project with the INVIMA (National Institute of Food and Drug Monitoring) and the Universidad Nacional.



Physical Infrastructure Projects:

Fundación Valle del Lili is a dynamic entity with a constant need for change, growth and renewal, which implies that our infrastructure must be modified in order to respond to these changes.

During 2015 the following expansion and remodeling work was carried out: Skyra (Magnetic Resonance), Adult Emergency Care, Medical Direction, 300 new parking spaces in the basement, Radio-pharmacy, Neonatal Intensive Care Unit and structural reinforcement for building 6. The following work is still in process: second parking unit, new building for consultation rooms and administrative offices, physician's restaurant, expansion of outpatient consultation tower 1 and the Central Waste Storage Unit.



International Office



During 2015, Fundación Valle del Lili has worked to strengthen the model of care for international patients, consolidating itself as the largest high complexity hospital in Aruba.

In 2015, 994 patients from Aruba were treated at our Institution referred by AZV, of which 759 were referred for hospital outpatient care and 235 for inpatient care, representing an increase of 47% over the previous year. On the other hand, in May this year we opened the doors to a new agreement with COOMEVA International, from which 381 patients have been treated to date between inpatient and outpatient care. This represents an increase of 58% on the invoiced value for international insurance companies for the year 2014.

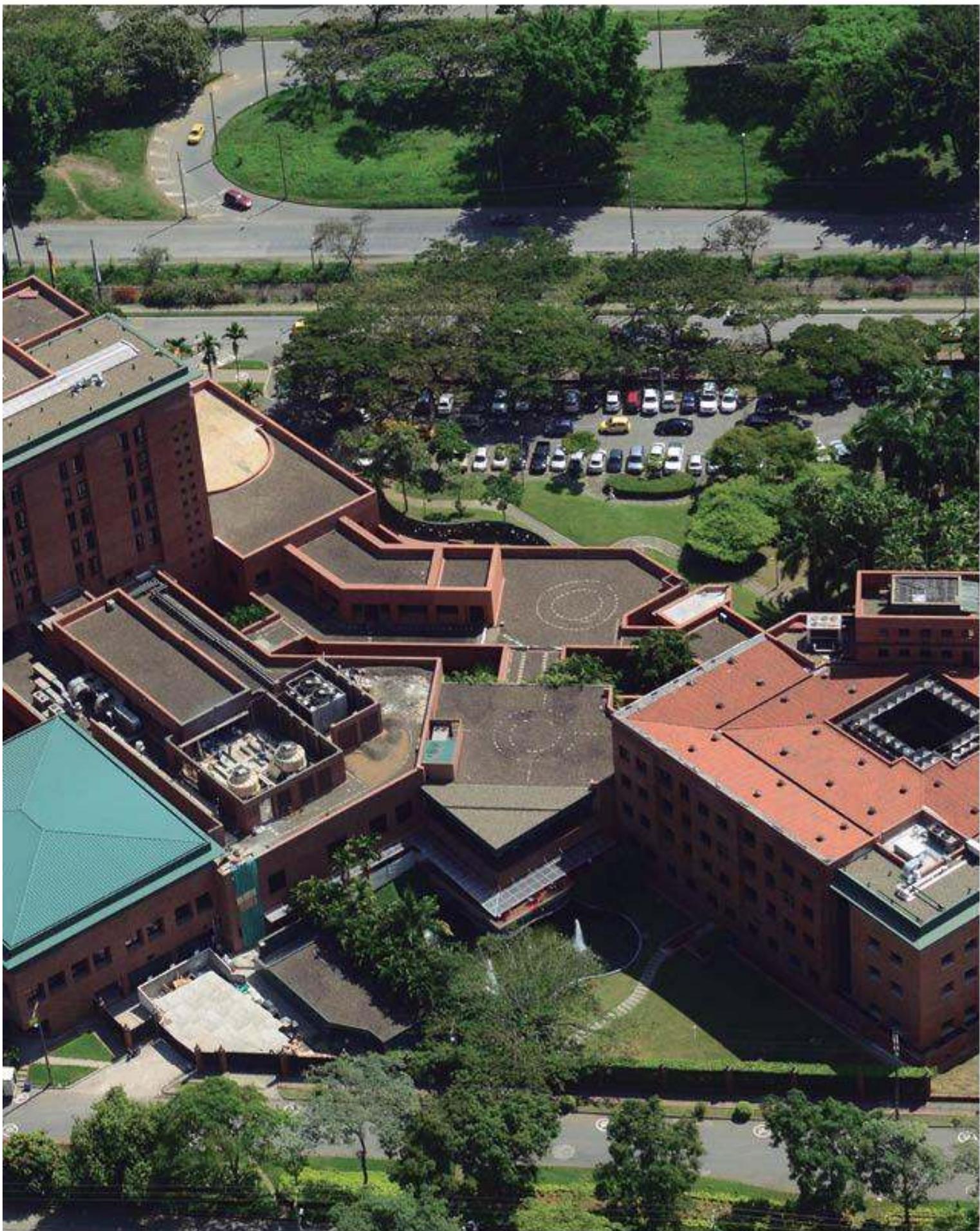
We have continued to provide services to the Ministerio de Salud Pública de Ecuador (Ministry

of Public Health of Ecuador), mainly for the management of pediatric cardiovascular surgery and in the last year, management of living donor transplants (kidney, liver and bone marrow).

All the logistics required for the care of foreign patients is arranged at the International Office which currently has 7 associates, 5 of them dedicated to logistical deployment and assisting patients, a General Practitioner and an Administrative Coordinator; the entire team is focused in making patients feel supported during the entire process.

We continue to work hand in hand with Cámara de Comercio de Cali (Cali Chamber of Commerce) and ProColombia, reinforcing the export of healthcare services and medical tourism, with the aim of expanding the borders in 2016 and grow exponentially in this regard.







**FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI**

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Fundación Valle del Lili

Sede principal: Carrera 98 # 18 - 49

Teléfono: (572) 331 90 90

Sede Unidad de Cuidados Especiales - Betania

Calle 50 # 118A 68

Teléfono: (572) 555 13 26

www.valledellili.org

Cali - Colombia