



INFORME ANUAL 2016



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad





Informe Anual 2016

Una publicación de la
Oficina de Comunicaciones
Fundación Valle del Lili

Diagramación

Paola A. Valencia Muñoz

Diseño

Juan D. Moreno Perez
Paola A. Valencia Muñoz

Edición y Redacción

Vanessa Anturi

Fotografía

Banco de imágenes
Fundación Valle del Lili

Comité Editorial

Marcela Granados Sánchez, MD.
Directora Médica y Académica

Álvaro Quintero Castaño,
Director Administrativo y Financiero

Danny V. Moreano Hurtado, MD
Subdirectora Comercial y Operativa de Convenios

Vanessa Anturi
Comunicadora

Créditos
Cali, Marzo de 2016

CONTENIDO

PRESENTACIÓN

Órganos Directivos	6
Organigrama	8
Acerca de la Fundación	10
Carta del Director General	11

ASISTENCIA MÉDICA

Informe de la Dirección Médica y Académica	14
Departamentos Médicos	20
Compromiso con la Calidad	28
Seguridad del Paciente	36
Humanización Institucional	40
Educación al Paciente y su Familia	42



INVESTIGACIÓN CLÍNICA

Centro de Investigaciones Clínicas	44
------------------------------------	----

EDUCACIÓN Y DOCENCIA

52

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Sistema de Gestión Ambiental	60
Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo	62
Unidad de Apoyo Social	68
Voluntariado	72
	80



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

82

Tecnología y Desarrollos Informáticos	84
Mejoras Infraestructura	89
Mantenimiento	92
Gestión Humana	94
Gestión Comercial	99
Facturación por Tipo de Empresa	100
Oficina Internacional	101

GESTIÓN FINANCIERA

102

Análisis Financiero 2016	104
--------------------------	-----

EXECUTIVE SUMMARY

114

ÓRGANOS DIRECTIVOS

Consejo Superior

Dr. Henry Eder Caicedo
Dr. Carlos Jorge Garcés Eder
Dr. Francisco Piedrahita Plata
Dr. Armando Lloreda Zamorano
Dr. Martín Wartenberg Villegas
Dr. Alfredo Carvajal Sinisterra
Dr. Enrique Garcés Echavarría

Junta Directiva

Dr. Henry Eder Caicedo
Dr. Carlos Jorge Garcés Eder
Dr. Francisco Piedrahita Plata
Dr. Armando Lloreda Zamorano

Empresas

Meléndez S.A.
Constructora Meléndez S.A.
Corporación Financiera del Valle
Fundación FES
Asocaña
Fundación Antonio Restrepo Barco
Ingenio Mayagüez S.A.
Carvajal S.A.
Fundación Julio Mario Santodomingo
Bavaria S.A.
Ingenio Manuelita S.A.
Smurfit Cartón de Colombia S.A.
Fundación Plaza de Toros de Cali
Laboratorios J.G.B. S.A.
Sucromiles S.A.
Siemens S.A.
Postobón S.A.
Tecnoquímicas

Grandes Benefactores

Dr. Marco Antonio Cruz Rincón
Dr. Álvaro Correa Holguín
Dr. Carlos Armando Garrido Otoya
Dr. Francisco José Barberi Ospina
Dr. Cesar Augusto Caicedo Jaramillo
Dr. Luis Ernesto Mejía Castro

Dr. Alberto Carvajal Cabal
Dr. Juan José Lülle Suárez
Dr. Alejandro Zaccour Urdinola
Dr. Luis Fernando Londoño Capurro
Dr. Diego Sanint Peláez

Familias

Álvaro Garcés Giraldo
Alice Echavarría de Garcés

Armando Garcés Giraldo
Mary Eder de Garcés

Eugenio Castro Borrero
Rosa Carvajal de Castro

Ovidio Peláez Valencia
Mary Maya de Peláez

Antonio Obeso de Mendiola
Luz Mejía de Obeso

Carlos Ardila Lülle
Eugenia Gaviria de Ardila

Francisco Antonio Barberi Zambrano
Luz María Ospina de Barberi

Benefactores

Fundación Corona
Lloreda Grasas S.A.
Harinera del Valle S.A.
Colombina S.A.
Ingenio Providencia S.A.
Ingenio Central Castilla S.A.
Ingenio Riopaila S.A.
Centelsa
Ingenio San Carlos S.A.
Pavco S.A.
Varela S.A.
Laboratorios Baxter
Johnson & Johnson
Sidelpa S.A.

Grupo Directivo

Vicente Borrero Restrepo, MD., M SinHyG., Dr.PH
Director General
Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM
Directora Médica y Académica
Álvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y Financiero

Subdirecciones

Jorge Mario Madriñán, MD
Subdirección Médica
Luis Alberto Escobar, MD
Subdirección de Educación

Lic. Betty Gómez
Subdirección Asistencial
Fernando Rosso, MD
Subdirección de Investigaciones
Clínicas

Jefes de Departamentos Académicos

Marcela Granados S., MD., FCCM
Departamento de Medicina Crítica
Luis Armando Caicedo, MD
Departamento Cirugía
Ludwig Albornoz, MD
Departamento Laboratorio Clínico, Patología
y Banco de Sangre

Jorge Madriñán, MD
Departamento Materno Infantil
Liliana Fernández Trujillo, MD
Departamento Medicina Interna
Alfonso José Holguin, MD
Departamento de Imágenes Diagnósticas

Jefes Administrativos

Álvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y Financiero
Germán Darío Soto N.
Subdirección Administrativa,
Servicios Generales y Sistema Gestión de Riesgos
Martha Cecilia Bermúdez G.
Subdirección Gestión Humana
Danny Viviana Moreano, MD.
Subdirección Comercial y Operativa de Convenios
Manuel Esteban Guzman Acuña
Subdirección de Tecnología y Desarrollos Informáticos
Andrea del Carmen Liscano, MD
Departamento de Convenios
Rosa Nidia Madrid R.
Departamento de Suministros
Miriam Madrid Madrid
Departamento de Estadística y Gestión Documental

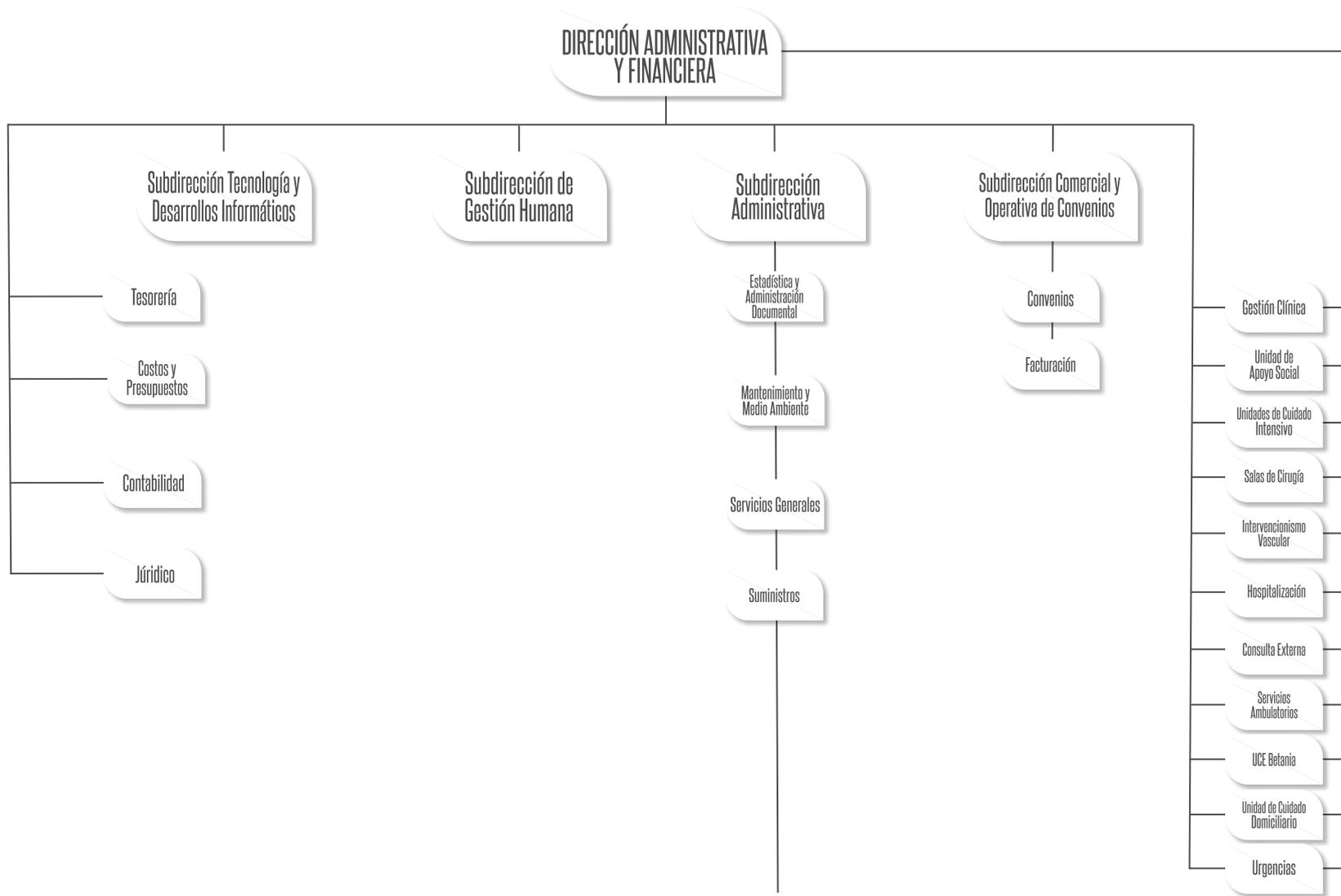
Sonia Barona Sinestra
Departamento de Facturación
Silvia Moreno S.
Departamento de Contabilidad
Diana Prieto H., MD
Unidad de Apoyo Social
Camilo Andrés García Mendoza
Departamento Jurídico
Germán H. Trujillo Arango
Departamento de Tesorería
Luz Helena Moreno Narváez
Departamento de Mejoramiento y
Estandarización
Luis Fernando Rueda Ramos
Mantenimiento y Medio Ambiente
José David Guzmán
Departamento de Costos y Presupuestos

Jefes y Coordinadores de Unidades Médico Administrativas

Mónica AngaritaLugo, MD., MBA
Salas de Cirugía e Intervencionismo Vascular
Giovanna Miranda Chacón, MD
Hospitalización - Gestión Clínica
Milton Alexander Jojoa, MD
Unidad Cuidados Especiales - Betania
Diana Prieto Hurtado, MD
Consulta Externa - Endoscopia
Sergio Morales Sanclemente, MD
Urgencias
Katherine Perea Gracia, MD
Quimioterapia, Radioterapia, Medicina Nuclear

Laura Bargans Villamizar, MD
Unidad de Cuidado Intensivo Adulto
Diana Fernanda Martínez, MD
Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico y
Trasplante de Médula Ósea
Paola Valencia Guarnizo, MD
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal
Unidad de Alto Cuidado Obstétrico
María de Fátima Jurado Muñoz, MD
Unidad de Cuidado Domiciliario
Bibian Mayeli Plaza R.
Unidad de Rehabilitación Física

Organigrama Fundación Valle del Lili



CONSEJO SUPERIOR

JUNTA DIRECTIVA

DIRECCIÓN GENERAL

Revisoría Fiscal

DIRECCIÓN MÉDICA Y ACADÉMICA

Comités Asesores

Subdirección Asistencial

Subdirección de Educación

Subdirección Médica

Subdirección de Investigaciones Clínicas

Mejoramiento y Estandarización

Servicio Farmacéutico

Departamento de Cirugía

Departamento de Medicina Interna

Departamento Materno Infantil

Departamento de Imágenes Diagnósticas

Departamento de Medicina Crítica

Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio

ACERCA DE LA FUNDACIÓN

Misión:

Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la Investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad.

Visión:

Consolidarnos como un Hospital Universitario líder en Latinoamérica con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, rentabilidad, responsabilidad social e innovación, con capacidad liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.

Valores:

Servicio Humanizado – Respeto – Seguridad – Integridad - Trabajo

➤ | CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Nuevamente terminamos un excelente año en las áreas Financiera, Servicios, Educación, Investigación y Responsabilidad Social.

Los márgenes obtenidos en el área Financiera, permitieron inversiones en equipos, tecnología informática e infraestructura por un valor superior a \$70.000.000.000 (setenta mil millones de pesos) además de una importante disminución del endeudamiento con la Banca Nacional. Los ingresos recibidos en moneda extranjera por servicios a pacientes, principalmente de Aruba, Ecuador y Panamá se han podido ahorrar con el objeto de respaldar la constante y necesaria actualización tecnológica de la Fundación.

Pudimos mantener los altos estándares de calidad en todas las áreas, recibiendo de nuevo el reconocimiento nacional e internacional como el más importante Centro Médico del País. Felicitaciones a todos.

Esperamos iniciar en el presente año, estratégicos proyectos en infraestructura con la construcción de un nuevo edificio que albergará entre otros servicios, 100 camas de Hospitalización, 4 salas de Cirugía, nuevas salas de Hemodinamia, sala de estudios patológicos y parqueaderos subterráneos. Continuamos evaluando diferentes opciones de expansión en áreas vecinas a la Fundación para ampliar nuestra oferta de servicios.

Todo esto ha sido y será posible, por el apoyo, compromiso, mística y por qué no decirlo, amor por la Institución. El proceso de desarrollo y crecimiento y búsqueda de la Excelencia no ha sido fácil en estos 28 años de operación. Ha sido gratificante apostarle a lo imposible... Y continuar ganando.

Cordialmente,

Vicente Borrero Restrepo,
M.D., M SinHyG., Dr.PH
Director General







ASISTENCIA MÉDICA



INFORME DE LA DIRECCIÓN MÉDICA Y ACADÉMICA

Marcela Granados, MD.
Directora Médica y Académica

El balance del año 2016 de la Fundación Valle del Lili nos deja satisfacciones importantes, en medio de un sector altamente convulsionado y que busca desesperadamente su eficiencia y sostenibilidad. Haremos una breve descripción de los cambios y logros alcanzados:

Sector

Al cumplirse un año de la promulgación de la Ley 1751 de 2015 o Ley Estatutaria de Salud, el Ministerio de Salud y Protección Social lanzó la Política Integral de Atención en Salud (PAIS), cuyo objetivo primordial es centrar la acción de salud en las personas, a nivel individual, familiar y colectivo; de acuerdo a las declaraciones del Ministro, "la política comprende un componente estratégico, que determina las prioridades del sector salud en el largo plazo; y un componente operativo, que consiste en el Modelo de Atención Integral en Salud (MIAS), que se constituye en el marco para la organización y coordinación de actores e instituciones para garantizar que los ciudadanos accedan a servicios seguros, accesibles y humanizados"

Adicionalmente se han trazado estrategias con el fin de resolver las dificultades financieras del sector como son la política farmacéutica agresiva, reglamentación de la inclusión de nuevas tecnologías y aumento de los ingresos a través de impuestos entre otros.

La Fundación ya se encuentra alineada con esta normatividad, adaptando los cambios inherentes que impactarán el proceso de atención en los médicos, personal asistencial y administrativo.

Direccionamiento estratégico

Durante el 2016 hicimos el seguimiento al direccionamiento estratégico modificando el lenguaje de la misión, visión y valores, con el objetivo de sintetizar y englobar nuestros pilares de asistencia, educación, investigación y apoyo social.

- **Misión:** Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad.

- **Visión:** Consolidarnos como un Hospital Universitario líder en Latinoamérica con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, rentabilidad, responsabilidad social e innovación, con capacidad, liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.

- **Valores:** Servicio humanizado, seguridad, trabajo en equipo,

Perfil Estratégico

En la metodología de seguimiento del sistema integrado de la Institución, la planeación se revisa anualmente para reajuste, redefinición de objetivos y replanteamiento de metas, que son desplegadas en los planes operativos de cada macro proceso, procesos, áreas y servicios y alineado con planificaciones de calidad, ambiental, riesgo y seguridad en el trabajo.

Es así como en la revisión del mes de noviembre de 2016 el grupo de direccionamiento liderado por los Directores Médico/Académico y Administrativo/Financiero, se definió actualizar la planeación institucional integrando a esta el perfil estratégico, como herramienta que permite de manera cuantitativa evaluar los factores claves asociados a cada dimensión, a nivel del entorno e interno, enfocado en el DOFA. De esta valoración se establecieron acciones de mejora, integrando las definidas en la planeación estratégica 2015-2020 y así promover el mejoramiento continuo de la Institución.

Las dimensiones resultantes y a las que se asociaron los factores claves son:

Entorno (oportunidades y amenazas):

- Demanda
- Oferta
- Entorno macroeconómico
- Tecnología
- Entorno normativo
- Reputación

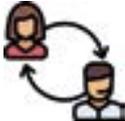
Interna (debilidades y fortalezas):

- Comercial
- Prestación de servicios
- Financiero
- Tecnológico
- Gestión del talento
- Dirección y organización

Los factores claves fueron valorados según una escala que definió el perfil estratégico institucional como "equilibrado".

A cada dimensión se le asignó un responsable encargado de liderar, motivar y realizar seguimiento al desarrollo efectivo de las acciones del plan que asegure el mejoramiento continuo de la Institución.

Podemos decir con satisfacción que cumplimos con las metas propuestas para los indicadores que miden las diferentes perspectivas de nuestro mapa estratégico: satisfacción de nuestros pacientes, familias y aseguradoras, perspectiva financiera, crecimiento y aprendizaje donde gestionamos el talento humano, la perspectiva de procesos internos donde se hace la vigilancia y seguimiento de todos los indicadores de calidad y la perspectiva de responsabilidad social donde se hace seguimiento a la salud y seguridad en el trabajo y cuidado del medio ambiente.

	2013	2014	2015	2016
 Cliente	99,2%	97,8 %	95,70%	99,28%
 Financiera	65,2%	67,0%	95,11%	86,06%
 Crecimiento y Aprendizaje	98,0%	100%	100%	100%
 Responsabilidad Social	97,0%	98,0%	98,86%	98%
 Procesos Internos	90,9%	97,3%	95,25%	96,48%
CUMPLIMIENTO MAPA ESTRATÉGICO:	90,05%	92,02%	96,23%	95,96%

Esta gestión nos ha llevado a continuar con el grado de Excelencia en la Acreditación que hace el Ministerio de Salud a través de ICONTEC; a estar posicionados como el tercer hospital de Latinoamérica según el ranking de la revista América Economía, y a estar en primer lugar en Colombia en la evaluación de prestigio hecha por la organización MERCOSUR.



*Ranking Merco Salud, Colombia



** Ranking de la Revista AméricaEconomía

Asistencia

Sin aumentar la capacidad instalada crecimos globalmente un 14%, impulsado primordialmente por el incremento en actividades ambulatorias, pues la ocupación hospitalaria continúa en cifras mayores al 93%, teniendo servicios claramente sobre demandados.

Después de una evaluación rigurosa de la justificación y costo eficiencia, durante el año ofrecimos nuevos servicios para nuestros pacientes, dentro de los que se cuentan:

	2016	2015	VARIACIÓN
Hospitalización: Pacientes atendidos	24,508	23,884	3%
Urgencias: Pacientes atendidos	73,076	72,693	1%
Consulta externa: Pacientes atendidos	432,040	395,585	9%
Cirugía: Procedimientos realizados	18,054	17,036	6%
Quimioterapia	12,914	10,524	23%
Radioterapia	19,458	17,151	13%
Imágenes diagnósticas: Estudios realizados	168,477	159,340	6%
Laboratorio clínico: Exámenes realizados	2,338,949	2,172,457	8%

- Peritonectomía con quimioterapia intraperitoneal (Cirugía de Sugar-Backer)
- Consolidación de la colocación de TAVI (implante valvular aórtico trans-catéter).
- Reconstrucción facial
- Colgajos microvasculares para parálisis facial
- Monitoria electromiográfica para neurocirugía
- ECMO (Oxigenación por membrana extracorpórea) para adultos

- Impedanciometría nutricional
- Clínica de dolor agudo
- SEEQ: Monitoria extendida para arritmias
- Banco de huesos (ICESI-Fundación Valle del Lili- Cosme y Damián)
- Cirugía para cáncer anal TAME (Transanal total mesorectal excision in rectal cancer)

Consolidando el cuerpo médico de 294 especialistas institucionales, ingresaron los siguientes médicos durante el año:

1	Ana María Gómez Vásquez	Neonatología
2	Mauricio Pérez Espinoza	Anestesiólogo
3	Oscar Javier Castro Ramírez	Neurocirugía
4	Ángela María Obando Trejos	Medicina Física y Rehabilitación
5	Fabían Camilo Dorado	Anestesiólogo
6	Lina María Jaimes	Pediatra
7	Diana María Quimbayo Wilches	Gastroenterología Pediátrica
8	Hernando Antonio Muñeton Abadía	Retina y Vítreo
9	Ivonne Aldana Vallejo	Pediatra
10	Alejandro Duran Hernández	Pediatra

11	Laura Marcela Galvis	Pediatra
12	Alex Echeverri García	Reumatólogo
13	Andrés Alberto Hormaza Jaramillo	Reumatólogo
14	Catalina Maldonado Gutiérrez	Gastroenterología Clínica y Endoscopia de Vías Digitales
15	Mauricio Millán Lozano	Cirugía de Trasplante
16	Juan Manuel Burgos	Intensivista
17	Mauricio Torres Calero	Ortopedia y Traumatología
18	Fausto Díaz Granados Suarez	Ortopedia y Traumatología
19	Gustavo Adolfo Cruz	Anestesiólogo
20	Juliana María Giraldo Montoya	Cirujana Plástica
21	Pablo Sierra Sierra	Urólogo
22	José Luis Mera Collazos	Ortopedia y Traumatología
23	María Ximena Castro García	Oncología Pediatra
24	Alejandro López Salar	Endocrinología
25	Alejandro Sandoval	Cirugía de Mano
26	Ximena García Quintero	Pediatra
27	Juan David López Ponce	Cardiólogo
28	Andrés Felipe Beltrán	Anestesiólogo

Tuvimos una inversión en equipo médico asistencial de \$14.121 millones de pesos, dentro de los que se destacan: un nuevo tomógrafo para el servicio de radioterapia, un Ecocardiógrafo de última generación, un equipo para oxigenación extracorpórea (ECMO), servicio único en la región del suroccidente colombiano, equipo para quimioterapia hipertérmica intraquirúrgica y un equipo para endosonografía endoscópica, entre otros. Con esta inversión continuamos con la estrategia de ofrecer a los pacientes tecnología de punta utilizada responsablemente.

Educación

Desde la Subdirección de Educación, la preparación para la acreditación de la Institución como hospital universitario fue el reto más importante, estamos esperando la visita del ministerio de educación para el año 2017.

Orgullosamente podemos decir que en el año 2016 pudimos invertir \$5.000 millones de pesos en educación. Específicamente en educación continua de nuestros médicos destinamos \$2.022 millones distribuidos en 195 becarios, dándole la oportunidad este año a 147 médicos generales hospitalarios de realizar cursos de actualización obligatorios para su ejercicio y a 48 especialistas institucionales, tanto para la realización de segundas especialidades como para la consolidación de conocimientos ya adquiridos durante la especialización.

Investigación

La Fundación Valle del Lili con el apoyo irrestricto de Tecnoquímicas y la Universidad ICESI hizo una inversión de \$1.469 millones de pesos, para el desarrollo de proyectos de investigación propia, y para proporcionar incentivos a las publicaciones. El balance del año es muy satisfactorio con 99 trabajos originales publicados en revistas científicas, lo cual representa un crecimiento del 62% con respecto al año anterior, adicionalmente se obtuvieron 17 premios en congresos nacionales e internacionales.

Retos para el 2017

Tal y como lo dejamos plasmado en la planeación estratégica los retos para el 2017 están muy relacionados con las amenazas y oportunidades del entorno, pero más importante aún y de forma planeada, estructurada, y con la pasión del grupo humano de la fundación, en la gestión de nuestras fortalezas y debilidades internas. Mencionaremos en forma concreta las siguientes:

- Continuar la atención en salud con excelencia y responder a la creciente demanda de servicios en un sector con actores en crisis.
- Mantener la viabilidad financiera, con las dificultades del flujo de recursos con las entidades aseguradoras que dependen en gran medida de la liquidez que el gobierno defina para el pago de servicios por fuera del plan Obligatorio de salud (POS) y que a su vez se ve reflejado en el pago de carteras por este concepto entre aseguradores y prestadores.
- Mantener un equipo humano altamente calificado resulta complejo en un ambiente de trabajo con las incertidumbres propias del sistema. Hasta ahora hemos logrado con éxito, tener el portafolio de especialidades más amplio de la región y probablemente uno de los más completos del país.
- Igualmente, continuamos con la proyección del crecimiento en infraestructura que nos permita atender la demanda.
- Por otro lado la reestructuración del sistema de salud, que tiene como propósito fortalecer la promoción y prevención en salud, que impactará el acceso de la atención de alta complejidad hospitalaria, requerirá un esfuerzo adicional institucional para organizar las rutas de atención y hacer parte proactiva de las MIAS (Modelo Integral de Atención en Salud) Y RIAS (Rutas Integrales de Atención en Salud).

Todo el entorno muestra cambios que están sustentados básicamente en el aumento de necesidades en salud con menos recursos, lo que vuelve un reto mantener los altos estándares de calidad en un ambiente complejo con cambios en las reglas de juego manteniéndonos viables financieramente. Trabajaremos duro para lograrlo.



DEPARTAMENTOS MÉDICOS

En el año 2016 trabajamos al interior de cada uno de los Departamentos Médicos, en el proceso de una planeación estratégica que nos permitirá visualizar y programar las necesidades en el corto y mediano plazo para el fortalecimiento de los diferentes servicios dentro de los 4 pilares fundamentales de la Institución.

Desde el punto de vista asistencial, tuvimos un aumento notable en nuestra demanda de servicios, realizando durante este período 432.040 atenciones a pacientes en consulta externa , 73.076 en Urgencias y 24.508 en Hospitalización, lo que representó un crecimiento con respecto al año anterior del 9% , 1% y 3% respectivamente.

A continuación pasamos a hacer referencia a algunos de los logros más relevantes de los diferentes Departamentos Clínicos:

1. Departamento de Cirugía

Los profesionales Médicos del Departamento de Cirugía realizaron 30.372 procedimientos quirúrgicos durante el año 2016, de los cuales 10.810 fueron ambulatorios y 18.506 en hospitalización. Ortopedia y traumatología realizó 5.740 procedimientos, siendo el servicio con mayor número de actividades en el Departamento.

En el transcurso del año 2016 se desarrollaron 57 reuniones de Morbimortalidad, con los diferentes servicios que conforman el departamento y se revisaron 22 casos de interés académico.

Guías médicas

El departamento cuenta con 84 Guías Médicas desarrolladas con fundamento en la evidencia clínica. Durante el año se realizaron 14 adaptaciones y 3 adopciones de nuevas guías. En la medición de la adherencia a estas guías, los resultados alcanzaron el 97% durante el primer semestre del 2016.

Indicadores clínicos

Durante el año 2016 se realizó la medición de indicadores clínicos de resultados del Departamento de Cirugía. Actualmente existen cuatro áreas responsables de la monitorización de los desenlaces clínicos del departamento de Cirugía: Gestión clínica, Comité infecciones, Seguridad del paciente y el COVE.

Líneas de investigación

Los diferentes servicios médicos del Departamento de Cirugía cuentan con líneas de investigación que han ido progresando durante los últimos años, dentro de los cuales se destacan varias de los servicios de Trasplantes y Neurocirugía.

Programas educativos

El departamento de Cirugía actualmente desarrolla los siguientes programas de educación: Anestesiología y Cirugía General con la Universidad CES; Cirugía de Cabeza y Cuello con la Universidad ICESI; Cirugía de Trasplantes de Órganos Abdominales con la Universidad ICESI; Artroscopia con la Universidad ICESI.

Responsabilidad social y proyección de los servicios

Varios de los servicios del Departamento de cirugía, brindan apoyo social dentro de los cuales se destacan: Programa Operación Sonrisa y Jornadas de Cirugía de Columna.

Dentro de las proyecciones del departamento en el corto y mediano plazo se contemplan las creaciones de nuevas clínicas que apoyen el manejo de pacientes para enfermedades o condiciones específicas como es el caso de las peritonectomías y el fortalecimiento del programa de Trasplante de Pulmón.

Muchos de los servicios están en el proceso de vincular nuevos profesionales para fortalecer e implementar nuevos programas.

De igual manera se trabaja en la creación de nuevos programas de posgrado en conjunto con la Universidad ICESI.

2. Departamento Medicina Interna

Atención en Salud

Los profesionales médicos del departamento de Medicina Interna atendieron 164.834 consultas externas, diferidas en: Alergología 5.182, Cardiología 8.062, Dermatología 16.226, Endocrinología 23.773, Gastroenterología Clínica 10.474, Hemato-oncología Adultos 13.819, Infectología Adultos 6.251, Medicina Familiar 762, Medicina Física y Rehabilitación 4.536, Medicina Interna 17.381, Nefrología 5.366, Neumología 7.078, Neurología Adultos 14.045, Psiquiatría 16.085, Reumatología 13.394, Radioterapia 2.400. En el servicio de hospitalización, 7.385 pacientes fueron atendidos y 232 egresos se dieron mediante remisión, 1.101 con Home Care, 5.313 se les dio de Alta, y 38 de Alta Voluntaria.

El Departamento de Medicina Interna en el transcurso del año 2016 desarrolló 38 reuniones de Morbimortalidad, con los diferentes servicios que conforman el departamento y revisamos 23 casos de interés académico.

Guías médicas

El departamento cuenta con 74 Guías Médicas desarrolladas con fundamento en la evidencia clínica, durante el año se realizaron 10 adaptaciones y 4 adopciones de nuevas guías y los resultados de adherencia a las mismas alcanzaron el 95%

Líneas de investigación

El Departamento de Medicina Interna durante el 2016 tuvo una producción intelectual amplia y con la participación de los diferentes servicios. Podemos destacar gran participación en congresos nacionales e internacionales en calidad de ponentes de conferencias magistrales y presentaciones de trabajos de investigación propios.

A su vez cada servicio en la actualidad está trabajando en un tema de investigación y se tienen en perspectiva otros proyectos que seguramente serán de impacto importante.

Programas educativos

Continuamos con los programas de posgrado en Medicina Interna, Alergología, Reumatología, Hemato-Oncología, Dermatología y Psiquiatría. El Departamento participa en la educación de pregrado en Medicina.

Responsabilidad social y proyección de los servicios del departamento

En el año 2016 el Departamento de Medicina Interna organizó con los servicios diferentes actividades de responsabilidad social con participación en programas de educación a los pacientes y a la comunidad en general con la publicación de Cartas de la Salud de varios de los servicios.

3. Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio

En 2016 los laboratorios diagnósticos de la Fundación superaron sus metas y sortearon varios exigentes desafíos. Solo se efectuaron 2.2 millones de exámenes sino que se complementó el portafolio de exámenes más integral de Colombia, desarrollando nuevas capacidades en la alta especialidad. Ningún otro centro hospitalario nacional reúne tal diversidad de ayudas diagnósticas para la atención integral. Hemos extendido la capacidad tecnicientífica de varios miembros del departamento al cumplir un ambicioso programa de formación en centros de alto nivel. Reemplazamos tecnologías por opciones más responsables en lo ambiental y ocupacional.

El año 2017 anuncia retos fuertes: asegurar la oferta de exámenes que presenten clara utilidad clínica y sostenibilidad económica, dando respuesta a una creciente necesidad médica; absorber la incesante demanda manteniendo una atención eficiente y humanizada; cultivar competencias técnicas y personales del recurso humano para ser siempre la mejor opción; y renovar tecnología sustentable y robusta.

La inversión en actualización tecnológica condujo a mayor autonomía e integralidad diagnóstica, abreviando tiempos de atención, apoyando la intervención temprana y oportuna del paciente, reduciendo las complicaciones y fomentando una medicina más precisa y eficiente. En 2016 extendimos el portafolio con 94 nuevos estudios diagnósticos, incrementando la autosuficiencia y/o la capacidad resolutoria, mejorando la oportunidad y controlando la calidad, resultando en que algunas aseguradoras canalicen sus necesidades de exámenes complejos o altamente sensibles con la Fundación. La tecnología informática institucional avanza permitiendo la trazabilidad e integridad de materiales y de la información (asegurando procesos seguros para donantes, pacientes, productos sanguíneos, y análisis y reportes, complementado con el uso de minería de datos para la investigación, y la aplicación de simulación de procesos para la gestión de control).



Se ha fortalecido nuestra competencia asistencial y académica al cumplir con actualizaciones formativas del equipo de profesionales en Patología, Bacteriología, Inmunología, Microbiología y Genética, algunos en centros de alto nivel del exterior. Se patrocinaron formaciones en las áreas de patología hematológica molecular, perinatal y pediátrica, ginecológica, infecciosa, y secuenciación genética.

Fuimos anfitriones del Congreso Nacional de Patología, por primera vez celebrado en una IPS, y se inició la automatización de procesos en Patología, imponiendo soluciones pioneras en Latinoamérica. Se consolida así una nueva generación de especialistas en Medicina de Laboratorio que impulsarán la innovación, educarán al estudiante de pre y posgrado y promoverán el uso pertinente de las ayudas diagnósticas, generando producción académica y científica.

Nuestra huella ambiental, que en laboratorios diagnósticos es usualmente alta, es mitigada con soluciones innovadoras, controlando riesgos biológicos y químicos que exponen al colaborador, la comunidad y al entorno. Aplicamos las estrategias de manejo de residuos, que nos permiten prácticas más limpias y eficientes.



La responsabilidad social tomó un lugar central en las exigencias a nuestros proveedores: en el cumplimiento de normas y regulaciones, producción limpia, seguridad ocupacional, disposición de residuos y protección vigilante de la seguridad y dignidad de las personas en cualquier punto de la cadena de valor del producto o servicio. Participamos en la generación de valor de forma responsable con nuestro colaborador, la comunidad y el entorno, adoptando y optimizando actividades sostenibles, con énfasis en el desenlace socioambiental.

Los éxitos en 2016 nos ubican en un lugar de liderazgo nacional y proyección internacional producto de la inversión en nuestra gente, la innovación en tecnologías y procesos, los réditos académicos y científicos, el desarrollo sostenible y la responsabilidad social, que nos capacitan para enfrentar con éxito los desafíos que el crecimiento y que nuestra visión nos imponen, conservando y fortaleciendo una posición de relevancia y referencia en el hemisferio.

4. Departamento de Imágenes Diagnósticas

Durante el 2016 el departamento de imágenes diagnósticas logró alcanzar los objetivos propuestos. Se realizaron 168.447 Estudios para un crecimiento del 6% con respecto al 2015.

Desde el punto de vista asistencial, se cuenta con uno de los portafolios de exámenes de imágenes diagnósticas más completo en el país lo que permite recibir pacientes de las diferentes regiones para realizarse imágenes de alta calidad con equipos de última tecnología que permiten seguir innovando constantemente.

En el área de ecografía se han desarrollado nuevos estudios en osteomuscular y tejidos blandos entre otros; gracias a la capacitación continua del grupo de radiólogos y a la adquisición de ecógrafos de alta gama que permiten una mejor visualización.

Hemos tenido un crecimiento importante en el área de intervencionismo radiológico en especial en procedimientos oncológicos como las quimioembolizaciones y ablaciones, el manejo endovascular de los pacientes trasplantados y el tratamiento de lesiones cerebrales además de múltiples procedimientos de rutina como biopsias percutáneas, que facilitan y disminuyen la invasividad a los pacientes.

Se adquirió un nuevo equipo de RX digital para dar una mejor oportunidad a los pacientes en la realización de estos exámenes. La mamografía con tomosíntesis se posicionó durante el 2016 como un examen de mejor capacidad diagnóstica.

En Resonancia Magnética y Escanografía se amplió el portafolio de estudios de alta complejidad en especial en el área de neuroradiología realizando estudios funcionales y morfológicos además del crecimiento de las imágenes de corazón entre otros.

Los estudios de PET CT tuvieron un incremento importante durante el 2016 consolidando esta técnica diagnóstica en la región gracias al trabajo en conjunto de un equipo multidisciplinario entre Médicos Nucleares y radiólogos además de un grupo de tecnólogos altamente capacitados.

Se desarrolló un programa innovador para la capacitación de nuestros tecnólogos con una metodología presencial y virtual, se realizaron foros presenciales donde se contó con la participación de diferentes especialidades.

Como parte del aseguramiento de la calidad se implementó un sistema para realizar seguimiento a los costos de no calidad del área, logrando cuantificarlos y reducirlos.

Se desarrollaron 33 protocolos médicos con el fin de estandarizar los diferentes procedimientos realizados en el departamento.

En cuanto a la investigación se continuó en el 2016 con un crecimiento considerable en trabajos de investigación y artículos publicados en revistas indexadas, varios de los cuales fueron presentados en congresos a nivel nacional e internacional con reconocimientos y premios otorgados.

5. Departamento Materno-Infantil

Los profesionales médicos del departamento Materno Infantil atendieron:

85.332



31.558



6.068



Durante el año 2.016.



La Unidad de Alta Complejidad Obstétrica que continúa como centro de referencia en el país para pacientes con morbilidad materna extrema brindó 3.449 atenciones hospitalarias durante el año 2016 y mediante el Programa Contacto Canguro, fueron atendidos 268 recién nacidos prematuros.

En el transcurso del año 2016 se desarrollaron 33 reuniones de Morbimortalidad, con los diferentes servicios que conforman el departamento y revisamos 31 casos de interés académico.

Guías médicas

El departamento cuenta con 92 Guías Médicas desarrolladas con fundamento en la evidencia clínica, durante el año se realizaron 6 adaptaciones y 5 adopciones de nuevas guías y los resultados de adherencia a las mismas alcanzaron el 98.3%.

Indicadores clínicos

Durante el año 2016 se realizó la medición de indicadores clínicos de resultados de como son:

Reingresos a urgencias Pediatría con un resultado del 0,08% del total de egresos.

Reingresos Urgencias Ginecobstetricia con un resultado del 0.07% de los egresos.

Porcentaje de pacientes de 3 o más años que asisten a consulta de control de niño sano y se les documenta presión arterial: cumplimiento de 86%.

Porcentaje de consulta de control de niño sano con talla y peso documentados: 100%.

Porcentaje de displasia broncopulmonar en recién nacidos con peso entre 1000 y 1500gr del 20.35%.

Porcentaje de displasia broncopulmonar en recién nacidos con peso entre 500 o menos 749 gr del 66.5%.

Porcentaje de displasia broncopulmonar en recién nacidos con peso entre 750 y 999 gr del 49.7%.

Velocidad de crecimiento en RN con peso \leq 1500 gr del 14.69%.

Retinopatía del Prematuro leve del 36.7%.

Líneas de investigación

Los servicios médicos del Departamento Materno-Infantil cuentan con diferentes líneas de investigación que han ido progresando en los últimos años produciendo publicaciones en revistas de alto impacto en diferentes servicios. De igual manera participamos en conferencias nacionales e internacionales como ponentes magistrales y en presentaciones de trabajos de investigación.

Programas educativos

Actualmente se desarrollan los programas de posgrado en Pediatría, Cardiología Pediátrica y Gineco-Obstetricia con la Universidad ICESI y por otro lado el programa de Neonatología con la Universidad CES. Participamos de manera permanente en el proceso de educación de pregrado de los estudiantes de Medicina de la Universidad ICESI:

Responsabilidad social y proyección del departamento

Los programas Caritas Felices y Aula Hospitalaria contribuyen de manera significativa en el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes hospitalizados, a través de estrategias educativas, lúdicas y recreativas, que permiten la libertad de expresión, el acceso al juego, desarrollo de la creatividad y la significación de la enfermedad, garantizando así el cumplimiento de sus derechos dentro del marco de la responsabilidad social y la humanización en salud. Con la sistematización de los registros en SAP se documentaron 4382 atenciones a pacientes.

Por otro lado, el Departamento continuó con el apoyo permanente al programa de Operación Sonrisa con las jornadas mensuales que se vienen realizando.

6. Departamento de Medicina Crítica

El Departamento de Medicina Crítica (Unidad de cuidados Intensivos Adultos, pediátricos y el servicio de Urgencias) durante el 2016 se vio enfrentado al gran reto de cubrir la necesidad de salud que vive el departamento del Valle del Cauca y las regiones del Suroccidente del país. Se respondió a la gran demanda de pacientes que ingresaron por el servicio de Urgencias, requiriendo ayuda de todos los servicios de la Institución para brindar un servicio oportuno y de calidad.

Dentro de la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos, se continúa el fortalecimiento académico en todos los niveles y disciplinas, haciendo énfasis en protocolos y conductas construidas por los especialistas de la unidad, evidenciando que la adherencia a guías alcanza el 98.9%.

La Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica requirió aumento de camas para poder cubrir la demanda de pacientes, es por esto que se amplió el servicio con 10 camas más. En cuanto a adherencia a guías, el servicio se mantiene en la excelencia con un

99%



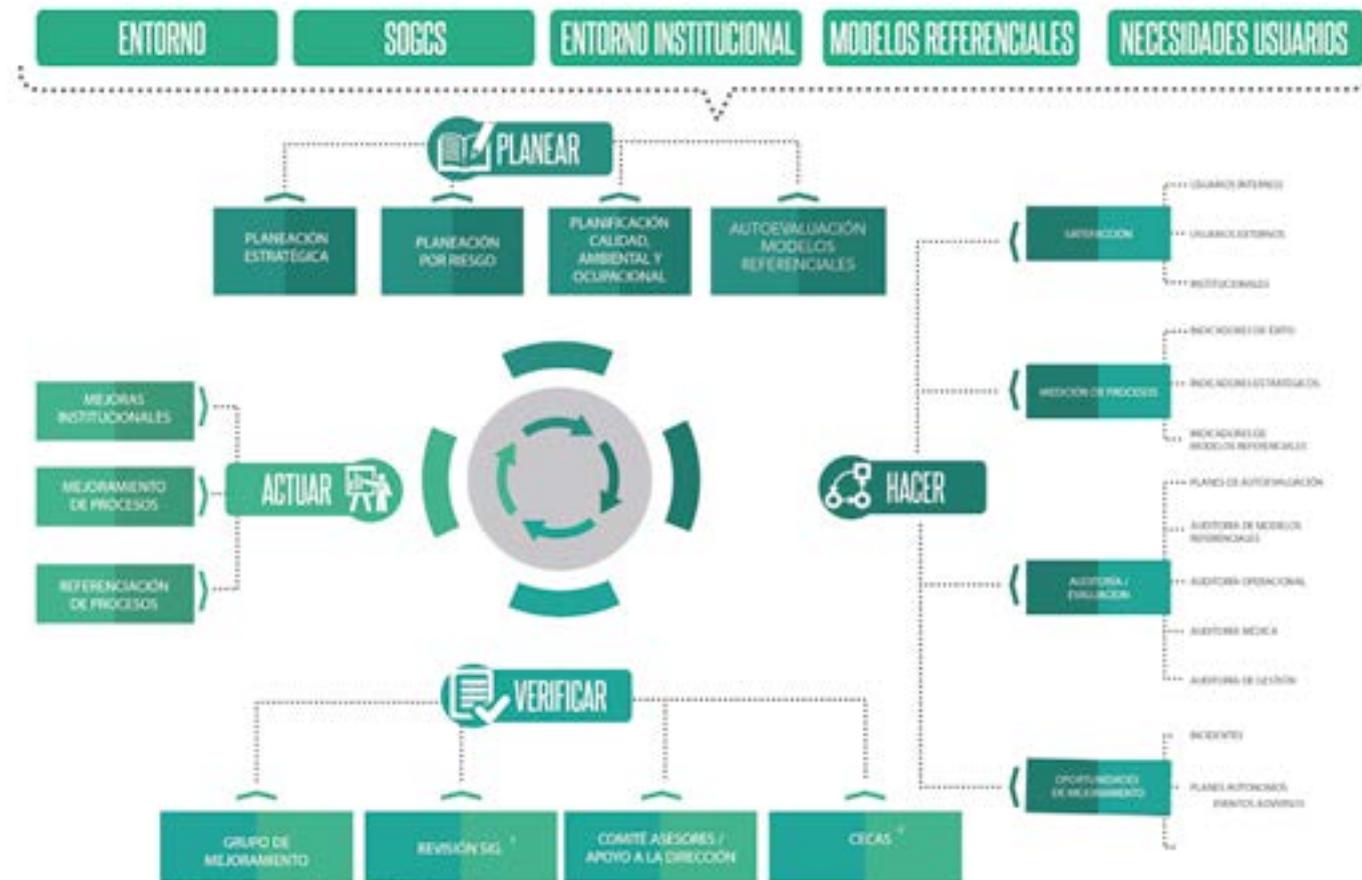


COMPROMISO CON LA CALIDAD

Mejoramiento

Para la Fundación Valle del Lili es claro el compromiso con la calidad en la prestación del servicio, la docencia e investigación, en nuestro propósito de mejoramiento continuo contamos con el sistema integrado de gestión que se enfoca en el ciclo PHVA. De esta manera podemos asegurar el cubrimiento de las etapas que nos lleve a planear las mejoras que permitan mantener el nivel de servicio que ofrece la institución.

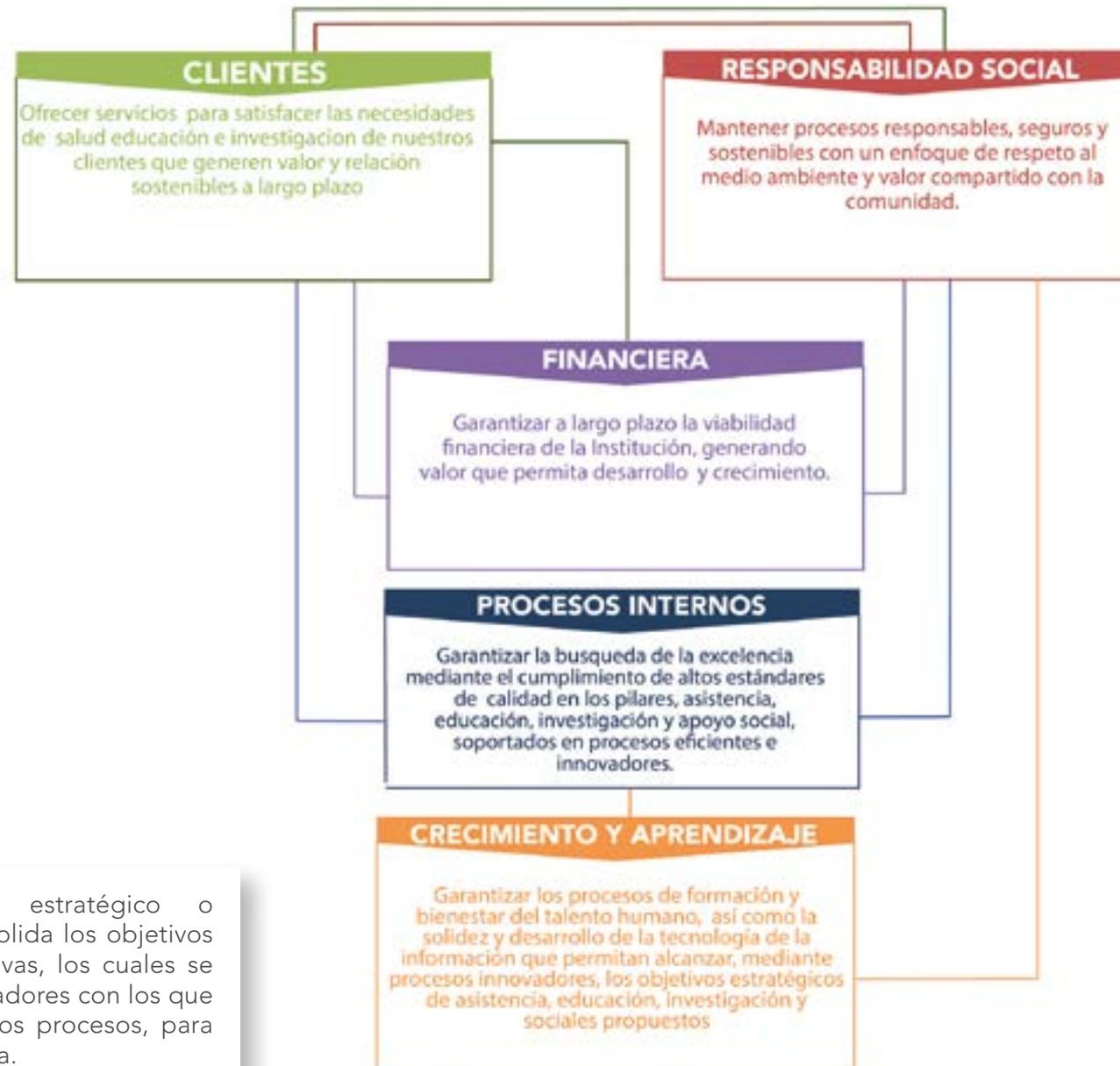
MODELO DE GESTIÓN Y CONTROL



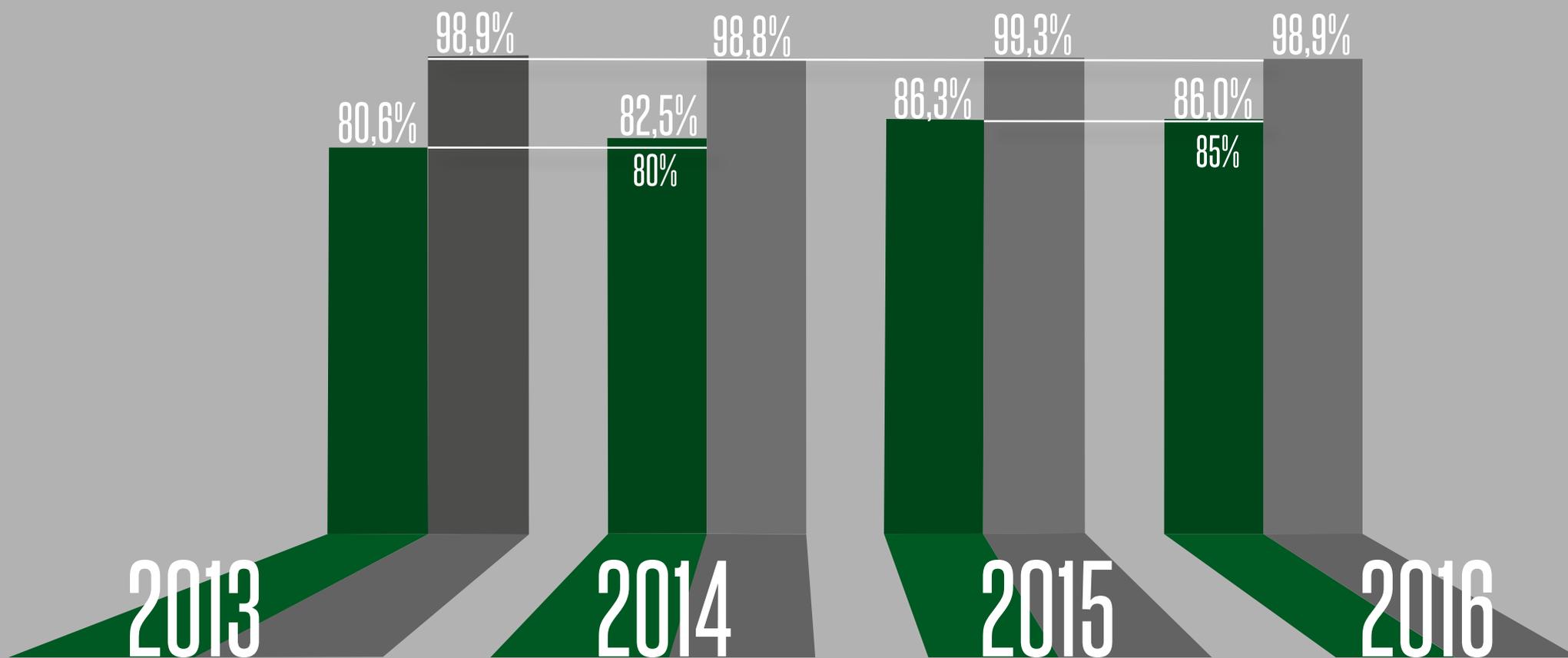
1. Sistema integrado de Gestión: Plan-Do-Check-Act.
 2. Comité evaluación calidad servicio en salud.

MAPA ESTRATÉGICO

Se cuenta con un mapa estratégico o tablero de mando, que consolida los objetivos institucionales, por perspectivas, los cuales se monitorizan a través de Indicadores con los que se mide el desempeño de los procesos, para establecer acciones de mejora.



Satisfacción Institucional 2012-2016



AÑO 2013 - 2014
Meta: Excelente \geq 80%



AÑO 2015 - 2016
Meta: Excelente \geq 85%



Meta: Excelente+Bueno \geq 98%

Con la medición de satisfacción realizada para evaluar la atención recibida de cada servicio, nos ha permitido en el transcurso de los años conocer la percepción del usuario e ir mejorando continuamente nuestro proceso de atención .

A continuación relacionamos los resultados de estas mediciones:

- Encuestas a Usuarios. En el 2016 se ha realizado 9.003 encuestas a Usuarios, **el 86,5% de los entrevistados califican como "excelente"** la atención recibida en el proceso de atención (médico-administrativa-asistencial) contemplando las etapas: ingresos, prestación del servicio y egreso.

CECAS - Comité de Evaluación de la Calidad en Atención Salud

El Comité de evaluación de la calidad de la atención médica como instancia del componente verificar, dentro de sus funciones está la de medir los resultados obtenidos a través de las diferentes evaluaciones realizadas por las áreas e instancias que evalúan los diferentes atributos de la calidad medico-asistencial en la Fundación Valle del Lili, recomendando las medidas apropiadas para intervenir dichos resultados y hacer seguimiento del impacto de las mismas.

Se evalúan las dimensiones: seguridad, oportunidad, continuidad, accesibilidad, idoneidad, efectividad, pertinencia, mejoramiento, con un resultado para 2016 "bueno", el cual está dentro de los rangos establecidos de cumplimiento (entre el 76% y el 95%).

Revisión del Sistema integrado de gestión:

El Sistema integrado de Gestión es revisado periódicamente, así:

1. Fase I: Esta revisión se divide en:

* Revisión Modelo de mejoramiento: Comprende la revisión a los componentes del ciclo PHVA de las áreas. Cuyo objetivo es realizar

seguimiento al sistema de gestión, basado en las entradas del Control de Gestión: Resultados de auditorías y evaluaciones (internas y externas), manejo de No conformes (incidentes y eventos adversos), medición de satisfacción del Usuario, análisis de indicadores (éxito y estratégicos) y seguimiento a acciones planteadas en revisiones anteriores, mejoras al Sistema de Gestión.

* Plan Operativo: Seguimiento del mapa estratégico, incluyendo los lineamientos de la alta dirección con los objetivos de desempeño de cada uno de los colaboradores de la Institución en pro del alcance de los objetivos estratégicos.

2. Fase II: Comprende el seguimiento, sostenimiento y mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión, se determinan, se aprueban las acciones a seguir, para lograr las mejoras y propósitos establecidos por la Institución.

3. Divulgación de resultados a comunidad Lili: Es la presentación de los resultados del sistema integrado de gestión a toda la comunidad Lili.





Grupos de mejoramiento

La gestión del mejoramiento continuo en la Fundación Valle del Lili se ha realizado a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), que en su etapa inicial consideró los referentes de las normas ISO: Calidad, Ocupacional, Ambiental, las necesidades del usuario y la normatividad legal vigente.

La Fundación Valle del Lili tiene al paciente y sus necesidades como su centro de atención, y hemos validado que las características del servicio que ofrecemos cubren los atributos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS).

Desde el año 2007 la institución incluyó dentro de sus referentes los estándares del Sistema de Acreditación en Salud – SUA, convirtiéndose este en lineamiento de la calidad institucional y el principal referente para la gestión del mejoramiento continuo integrado con los modelos referenciales que comprenden el SOGCS.

Referenciación

La Fundación Valle del Lili continúa con el sistema de referenciación, para el proceso de acreditación en salud como aporte al crecimiento del sector salud.



REFERENCIACIÓN Fundación Valle del Lili 2016

Sexto día de Referenciación Institucional - Septiembre 8 de 2016
Tema central: Acreditación en salud, donde la Fundación Valle del Lili comparte sus experiencias hacia el camino de la excelencia en salud.

Se contó con la participación de 29 instituciones (24 presenciales y 5 virtuales), para un total de 97 asistentes presenciales y 76 virtuales

El desarrollo global del evento en encuesta realizada a los asistentes obtuvo una calificación de Excelente 76% y Bueno 24%

TOTAL ASISTENTES
29 Instituciones

Segunda jornada ambiental - Mayo 26 de 2016

Tema central: Gestión ambiental - Producción más limpia, donde la Fundación Valle del Lili da a conocer el compromiso y acciones que lleva con el planeta.

TOTAL ASISTENTES
12 Instituciones

Referenciaciones solicitadas a
Fundación Valle del Lili por proceso / tema

TOTAL ASISTENTES
21 Instituciones

Referenciaciones solicitadas por Fundación
Valle del Lili a otras Instituciones

TOTAL ASISTENTES
33 Instituciones

Mejoramiento de procesos mejoras institucionales programas institucionales

Así creamos cultura de mejoramiento



Programa PARE



Hospital verde



Lili Respira



Visores Ambientales



Ecolav



Vertimiento



Imprimito



Manejo Seguro de
Sustancias Químicas



Yo Reporto



Brigada de Emergencia



100% Seguros



Copasst



Humanización



Banco de Sangre



Manos Limpias Salvan Vidas



Sinfonía de Sonrisas



Cove



Mejoramiento del Ambiente del Trabajo



Farmacovigilancia

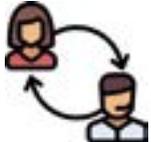


Programa de Egreso Seguro



Programa Educación al Paciente y su Familia

MATRIZ DE MEJORAS INSTITUCIONALES 2016 (MEJORAS CONCLUIDAS)

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRÁTEGICO	MACROPROCESO	MEJORA
 <p>CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE</p>	CA	AMA	Radiofarmacia infraestructura
	CA	AMA	MEDNET - Sistema de Administración de Bombas de Infusión
	CA	AMA	Laboratorio de Genética
	CA	TODOS	Radiocirugía
	CA	FIN	Portal proveedores, médicos (certificado rte fte)
	CA	AMA	Cubierta Plazoleta Cext Torre 1 (Comedor y bienestar médicos)
	CA	TODOS	Upgrade SAP
	CA	AMA	Trasplante de Intestino
	CA	AMA	Interfaz software de signos vitales
	CA	TODOS	Reubicación área de bienestar universitario - fase 1
 <p>PROCESOS INTERNOS</p>	PI	AMA	Sistema estructurado de triaje-set v4
	PI	TODOS	Encuestas vía web
	PI	TODOS	Actualización versión HCM
	PI	TODOS	Unidad técnica de residuos
	PI	AMA	Nueva sede Laboratorio Clínico Centenario
	PI	AMA	Ampliación neonatos fase II
	PI	TODOS	E-learning (kmlx)- fase I
	PI	TODOS	Gestión de información
	PI	ABA	Rediseño CEDIS
	PI	AMA	Custodia de historias clínicas
 <p>CLIENTES</p>	CL	TODOS	Unidad de Cuidado Domiciliario - UCD
	CL	AMA	Toma de muestras de laboratorio en los servicios de la Fundación Valle del Lili
	CL	AMA	Hogar de paso
	CL	AMA	Actualización digiturno TI
 <p>FINANCIERA</p>	FI	FIN	Normas internacionales NIIF
	<p>TODOS</p>	TO	TODOS
TO		TODOS	Construcción sótanos parqueaderos - fase II

SEGURO DEL PACIENTE



Con esta intención se crea en el año 2007 el programa de seguridad del paciente en el marco del proceso de implementación de la herramienta de mejoramiento, del sistema único de acreditación.

Constituyendo una política y compromiso estratégico institucional.

Un equipo humano dedicado a brindar soporte a cada una de las áreas o servicios de la Institución, que busca implementar estrategias que propenden minimizar el riesgo de ocurrencia de un evento adverso durante el proceso de atención en salud, que ayuda a construir el conjunto de elementos estructurales, procesos y metodologías que permitan que cada servicio de la institución se puede prestar de manera más segura.

La Fundación Valle del Lili fundamenta su política en considerar la Seguridad del paciente como un valor institucional y la dimensión más relevante de la calidad del proceso de atención, trabajando continuamente en garantizar un entorno institucional seguro, promoviendo la cultura de seguridad en los colaboradores, pacientes, familias y desarrollando acciones de identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso médico asistencial.

Esta tarea requiere un profundo sentido ético y un compromiso con la calidad que sólo se consigue mediante la intervención de todos los ciudadanos de esta comunidad Lili, que hoy asciende a más de 3.000 colaboradores.

Desde el comité se brinda información sobre la política de Seguridad del Paciente en la inducción Institucional que recibe el personal que ingresa a la Fundación, se asegura la inducción formal a médicos, a

residentes y estudiantes de medicina, también se realiza la re-inducción en Seguridad del Paciente para mantener la actualización.

ACTIVIDAD	Nº DE ACTIVIDADES	Nº DE ASISTENTES	DIRIGIDO A:
Actividad en Seguridad del Paciente	11 24	202 808	Médicos Asistenciales
Re inducción en Seguridad del Paciente	6 3	65 50	Médicos Asistenciales
Entrenamiento básico asistencial	11	364	Asistenciales
Totales:	55	1.489	

Constantemente se realizan actividades educativas dirigidas a todo el personal como el día de la seguridad del paciente en su octava versión 2016, capacitaciones a los líderes como el seminario Internacional con la Fundación Avedis Donabedian, taller sobre metodología de análisis de eventos adversos: protocolo de Londres, rondas de seguridad en las áreas; concursos de masiva participación, visitas educativas y lúdicas a los servicios fortaleciendo cultura en seguridad del paciente.

Fortalecer la cultura es una gestión permanente desde el comité; y seguirá siendo el reto del año 2017; ser multiplicadores de prácticas seguras, promover el reporte con apertura, honestidad y lograr análisis

de casos bajo un aprendizaje no punitivo, son algunos de los pilares que constantemente se refuerzan y permite hoy ver cómo la cultura del reporte va convirtiendo esta Institución en una organización comprometida con el mejoramiento continuo.

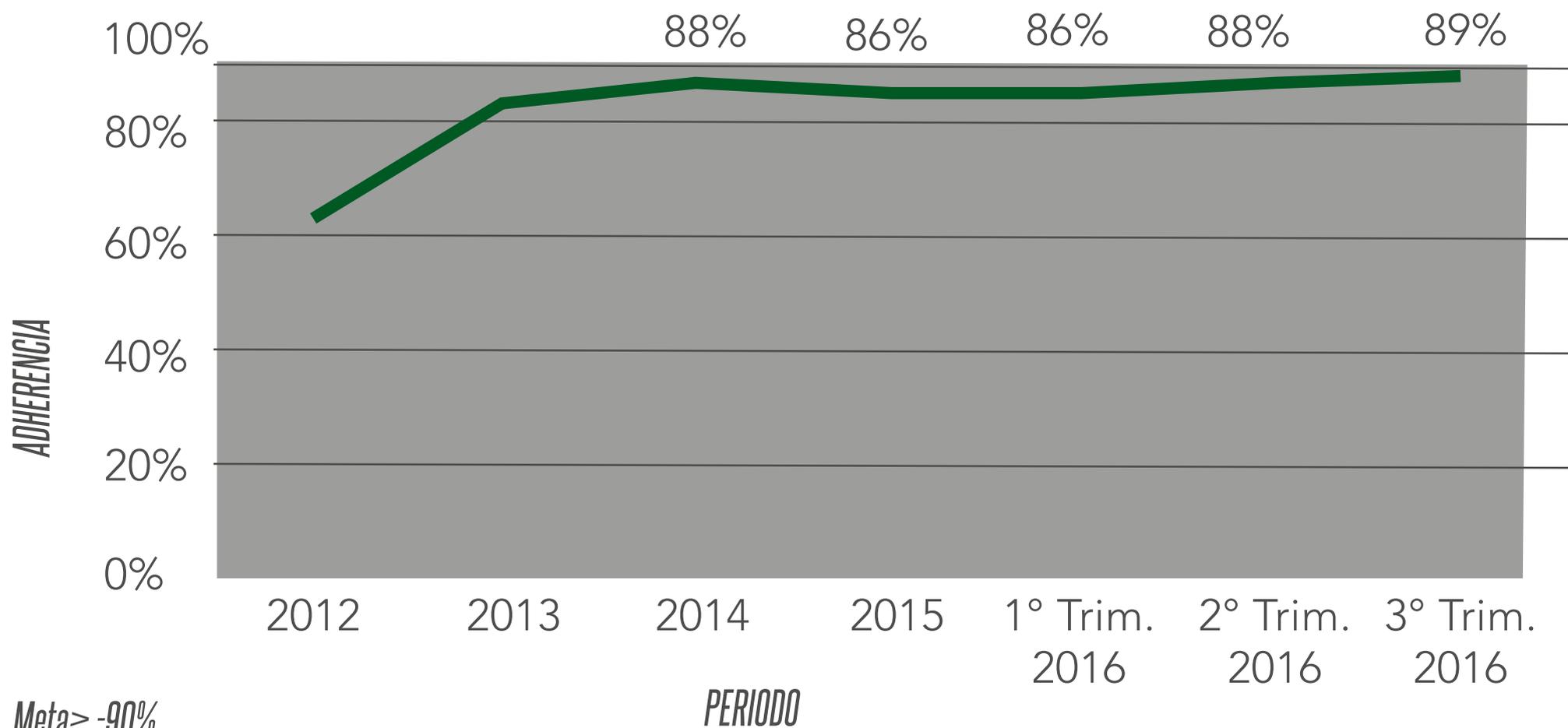
Otro gran compromiso de la política de seguridad está representado en la intervención con el paciente y su familia, buscando su participación a través de programas educativos al interior de la institución. Se fomenta su participación explicando con claridad los procedimientos a realizar y los riesgos a los cuales está expuesto durante el proceso de atención, alentándolos a hacer preguntas y aclarar dudas. Se realiza emisión por el canal institucional de notas audiovisuales relacionadas con los riesgos asociados a la atención y su prevención. En el proceso de medición de adherencia a las buenas prácticas asistenciales se valida la comprensión del paciente y su familia, acerca de la información/ educación recibida sobre los riesgos asociados a la atención y su forma de prevenirlos, reforzando este aspecto en los pacientes en caso de requerirlo.

Cabe resaltar como logro institucional esta medición sistemática de la adherencia a las buenas prácticas asistenciales, un equipo humano muy comprometido, alineado con los estándares institucionales realiza esta labor y se apoya de un recurso tecnológico especial para ingresar, almacenar y procesar la información recolectada; logrando mediciones en línea. Las buenas prácticas evaluadas son: prevención de caídas, uso seguro de dispositivos vasculares periféricos y centrales, cuidado de líneas arteriales, toma segura de exámenes de sangre, prevención de úlceras por presión, identificación correcta de pacientes, administración segura de medicamentos, prevención de neumonías asociadas a la ventilación mecánica, protocolo de seguridad, transfusión segura y traslado seguro de pacientes (SBAR). La adherencia a las buenas prácticas asistenciales se ha visto incrementada de un 64% en el año 2012 a un 89% en el tercer trimestre del 2016.

El propósito será continuar con una cultura abierta para identificar e informar situaciones de riesgo y seguir fortaleciendo valores clave como el respeto, la honestidad, la retroalimentación, la confianza y la cooperación para fomentar un entorno laboral seguro.

TENDENCIA INSTITUCIONAL EN ADHERENCIA EN BPSP

Adherencia a buenas prácticas en seguridad del paciente



Meta > 90%

Resultado 2016 %; hasta el 3 semestre



AMBIENTE PSICOLÓGICO SEGURO

1. Como parte del fortalecimiento de la Cultura en Seguridad del Paciente, el personal médico asistencial y administrativo debe estar abierto y dispuesto al aprendizaje continuo en pro de la seguridad del paciente a través de la adherencia a las buenas prácticas asistenciales.



2. La seguridad del paciente es responsabilidad de todos, por eso cualquier miembro del equipo de salud, está en la capacidad de corregir a los demás miembros cuando observe incumplimiento de cualquiera de las medidas establecidas para evitar eventos adversos.



3. Por eso, cuando algún miembro del equipo de salud le realice una observación, acéptela de forma cordial y corrija el comportamiento errado, recuerde que todos trabajamos por un mismo objetivo: Garantizar una atención segura a todos nuestros pacientes.

| GRACIAS POR SU COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES |

HUMANIZACIÓN INSTITUCIONAL

“Trata a los demás como quisieras que te trataran a ti”



Dando continuidad a la política, en el año 2016 logramos con el compromiso de las diferentes audiencias institucionales de cara al paciente y su familia:

- La Integración de las estrategias existentes en los distintos Servicios

de la Institución, bajo un programa estructurado: caritas felices, aula hospitalaria, leer es sanar, tejer es sanar, sinfonía de sonrisas.

- Gestión de autorizaciones realizadas internamente entre la Institución y las Aseguradoras, con el fin de asegurar a los usuarios la accesibilidad y oportunidad en todas las etapas, tanto de manejo clínico como en los procesos administrativos, especialmente en pacientes de programas como oncología, trasplantes, procedimientos de alta complejidad, entre otros.

- Visión integral de la atención en la Unidad de Alto Riesgo Obstétrico, donde se propende no solo por el manejo médico sino el énfasis en el riesgo bio-psicosocial, identificando e interviniendo las necesidades emocionales, rehabilitación temprana, entorno familiar, etc.

- Desde el proceso de preadmisión se asegura que los Pacientes que van a ser intervenidos quirúrgicamente o con algún procedimiento intervencionista, tengan todos sus trámites previos para que no se generen retrasos ni cancelaciones. Como una medida de consideración y trato humanizado, igualmente se ha implementado la preadmisión telefónica para aquellos pacientes que viven fuera de Cali o que no pueden realizar sus trámites de manera presencial.

- Para los programas de pregrado, posgrado y fellows en especialidades médicas, se implementó una cátedra de sensibilización sobre humanización, la que se dicta previamente al inicio de su rotación por la Institución, involucrando al estudiante con este tema de máxima relevancia para su desarrollo profesional.

- Manejo integral y estandarizado del dolor independientemente del tipo de aseguramiento de los Pacientes.

- Facilitando el acceso del Usuario en el proceso de solicitud y asignación de citas, se ha implementado la modalidad de agendamiento de citas vía web.

- Fortalecimiento de los programas de cuidado paliativo y cuidado domiciliario con enfoque multidisciplinario que promueve el bienestar integral del paciente y su familia en su propio entorno, con el acompañamiento institucional.

La Fundación Valle del Lili ha definido una estrategia para fortalecer su cultura organizacional basada en la atención humanizada, haciendo énfasis en la actitud de servicio, dentro de los estándares de ética y respeto por los derechos de los pacientes, aspectos que están implícitos en todas las actividades de Gestión Humana.

Dentro de los principales avances del proyecto de la transformación cultural, podemos destacar:

1. La consolidación de los procesos institucionales transversales para movilizar la cultura del Ciudadano Lili así como la implementación de la estrategia: "Construyendo el mejor lugar para trabajar".
2. Despliegue del Balance ScoreCard/ Plan Operativo desde los Directivos a Jefes, y desde los Jefes a los equipos de trabajo.
3. Desarrollo del plan integrado de capacitación a dos años.
4. Consolidación y despliegue de los beneficios del Ciudadano Lili.
5. Fortalecimiento de la Escuela de Formación, evidencia el desarrollo de la humanización en la Institución.
6. Los indicadores de satisfacción de usuario, satisfacción de asegurador y cliente interno; el diagnóstico del Instituto Disney que evidencia el desarrollo de la humanización en la Institución.
7. Formación para el grupo de psicólogos clínicos en Primeros auxilios emocionales para entrenar a toda la organización desde la inducción.
8. Partiendo de la necesidad de disminuir el ruido a nivel institucional, en noviembre se lanzó la campaña "Yo necesito de tu silencio" la cual

tiene como objetivo hacer conciencia sobre la importancia de disminuir el ruido. Se realizaron cuatro conferencias: "el silencio: frontera entre el lenguaje verbal y no verbal" y "alma consentido", buscando sensibilizar a los ciudadanos Lili sobre la importancia del silencio y adoptarlo como hábito en la vida laboral.

9. Realización del 1er simposio: "Intervención en crisis: primeros auxilios psicológicos"

10. Fortalecimiento del Comité de Alineación Cultural en el cual convergen todos los estamentos institucionales que contribuyen al programa de Humanización.

11. En este año se materializaron los Protocolos de Servicio iniciando el despliegue por las áreas con alto flujo de pacientes. Se realizaron 3 capacitaciones con una cobertura de 67 empleados.

Después de haber definido un plan integrado de intervención que incluyera todos los diagnósticos (Clima, riesgo psicosocial, cultura, cliente interno, evaluación de desempeño, plan operativo, entre otras) que cronológicamente se habían venido haciendo a las diferentes audiencias (médico, profesionales de la salud, personal operativo, asistencial y administrativo), las principales acciones implementadas en este ciclo fueron:

1. Impacto en la mejora de los resultados de la encuesta de riesgo psicosocial con respecto a la medición del 2013.
2. Impacto en la mejora de los resultados de clima médico, personal asistencial, Administrativo y operativo.
3. Mejora en los resultados de las competencias genéricas (trabajo en equipo, normatividad, actitud de servicio, conocimiento técnico, desarrollo del personal)

EDUCACIÓN AL PACIENTE Y SU FAMILIA



La Fundación Valle del Lili, está comprometida con brindar al paciente y su familia, una atención de calidad, buscando satisfacer sus necesidades de salud, en un nivel de alta complejidad. Su filosofía plantea como objetivo primordial el trabajo con el paciente y su familia, garantizar por medio de la educación una participación activa, dentro del proceso de recuperación y rehabilitación. El cuidado integral del paciente es planeado y administrado con la filosofía de trabajo en equipo, en coordinación con el grupo médico y demás disciplinas de la salud, enmarcado dentro de una cultura de seguridad para el paciente.

La educación al paciente y la familia es una estrategia fundamental, que hace parte de ejes tan importantes en la atención en salud, como la seguridad del paciente, la humanización, la atención, la racionalización y eficiencia en el manejo de los recursos del sistema. Por eso para la Fundación informar, educar a los pacientes y sus familias es primordial. Así mismo, tiene como objetivo contribuir con la recuperación del paciente, la adaptación a su medio, la disminución de las complicaciones y reingresos del paciente generados por el desconocimiento de su enfermedad, el inadecuado cuidado en el hogar y descuido en su tratamiento.

Este programa tiene como objetivos:

1 Ofrecer Herramientas básicas que le permitan un cuidado seguro y de alta calidad en el hogar.

2 Incrementar en el paciente y su familia los conocimientos sobre la enfermedad, su proceso de recuperación y rehabilitación.

3 Garantizar la continuidad en el tratamiento prescrito, la adaptación a su vida cotidiana y contribuir en su recuperación.

El programa cuenta con una línea educativa, una línea informativa y tiene subprogramas regulares, algunos de ellos son: Contacto Canguro Crónico Hospitalizado, Paciente Oncológico, Paciente Renal Crónico, Rehabilitación Cardíaca, Rehabilitación Pulmonar, Trasplante Médula Ósea, Trasplante de Órganos, Diabetes, Paciente Quirúrgico, Cuidados Paliativos. En el 2016 se incluyeron nuevos subprogramas entre ellos: Falla Cardíaca y Trasplante, Hipertensión Pulmonar, Disfagia y Terapia de Sustitución Renal.



En el año 2016 se identificaron 6.733 pacientes, el 61% de ellos en la línea educativa y el 39% en la línea informativa, de los cuales fue posible inscribir al 98% de los pacientes.

El 97% de los pacientes evaluados aprobaron las pruebas de comprensión aplicadas y el 99% quedaron muy satisfechos con la actividad educativa.

El total de asistentes a las actividades programadas (pacientes, cuidadores, colaboradores), fue de 19.306 (12.793 en la línea educativa y 6.513 en la línea informativa).

De acuerdo con las necesidades educativas, cada subprograma utiliza estrategias como talleres, conferencias, folletos, videos, intervención personalizada y refuerzos educativos. En total asistieron a estas actividades educativas e informativas, aproximadamente 14.392 personas (pacientes familiares, colaboradores, personal de cuidado domiciliario y asistentes voluntarios).

Medimos el nivel de comprensión de las actividades realizadas para asegurar la continuidad del tratamiento y la adherencia en el hogar. El nivel de comprensión de los pacientes fue del 97% para este año.

La satisfacción de los usuarios con los programas, medida con encuestas sistemáticas a pacientes pertenecientes a la línea educativa, fue del: 99% El impacto del programa de educación al paciente y la familia lo medimos principalmente por la adherencia a sus tratamientos y los reingresos al hospital por falta de adherencia a estos. Para el año 2016 no tuvimos reingresos por falta de educación al paciente y la familia en los programas existentes, lo que nos muestra el beneficio tanto para el paciente como para el sistema de salud.

Los subprogramas que miden adherencia muestran que el 91% de los pacientes se adhieren al cuidado y tratamiento ordenados.

A hand holding a pen over a document with a green bar chart and a table. The document is partially visible on the left side of the image. The text 'INVESTIGACIÓN CLÍNICA' is written in large, bold, orange letters on the right side of the image. A horizontal orange line is positioned below the text.

INVESTIGACIÓN CLÍNICA

> | CENTRO DE INVESTIGACIONES CLÍNICAS



El 2016 fue un año de crecimiento para el Centro de Investigaciones Clínicas (CIC) de la Fundación Valle del Lili, en el apoyo a la promoción y gestión al nuevo conocimiento, como en la producción y socialización de la investigación clínica, manteniendo el enfoque de nuestro plan estratégico y pilar institucional.

El CIC ha promovido la creación y consolidación de líneas de investigación clínica en diferentes servicios medico asistenciales de la Fundación. Durante el año 2016 se apoyaron 19 servicios en diferentes áreas médicas: Hematología / Oncología, Nefrología Adultos, Nefrología Pediátrica, Psiquiatría, Infectología Adultos y Pediátrica, Cuidado Intensivo, Patología Clínica, Trasplante de Órganos Sólidos, Trasplante de Médula Ósea, Anestesia, Neurología Adultos, Reumatología, Radiología, Neumología, Cirugía de Tórax, Cardiología, Ortopedia, Pediatría/Oncología, Cirugía de Trauma.

Durante el **2016** se incrementó la producción académica de publicaciones en revistas médicas indexadas. Se presentó un porcentaje de crecimiento del **62%**, lo cual le permite a la Institución tener una mayor visibilidad a nivel nacional e internacional, en comparación con el año **2015**, en trabajos presentados en congresos médicos nacionales e internacionales y posters (**10 %**).

 *Publicaciones/
Artículos*



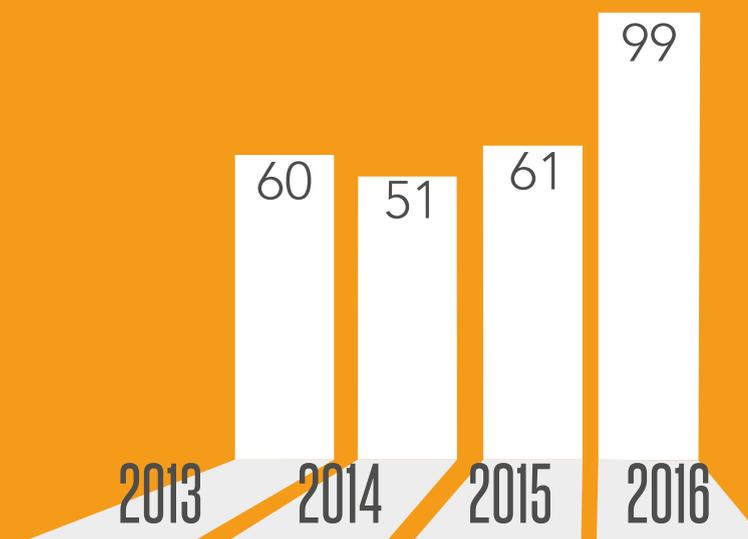
 *Premios*



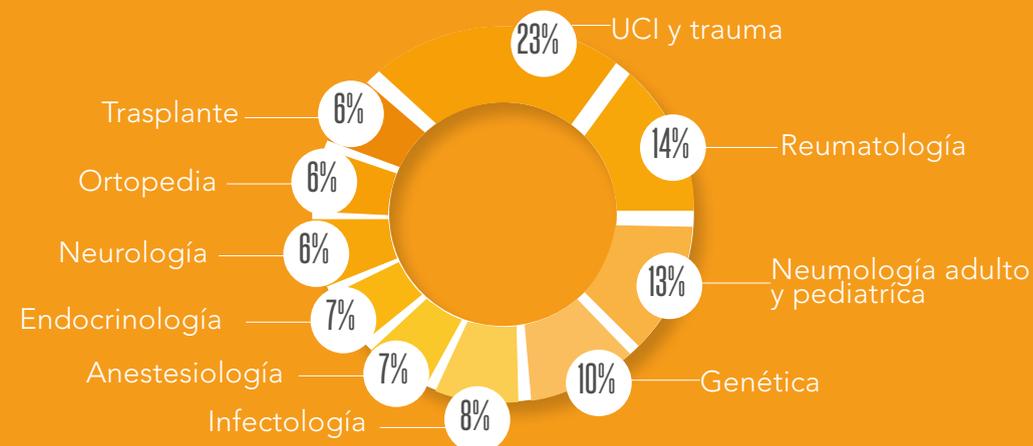
 *Posters*



Artículos publicados por año



Top 10 de Áreas por Publicaciones 2016



Premios y Distinciones en Eventos académicos a 2016



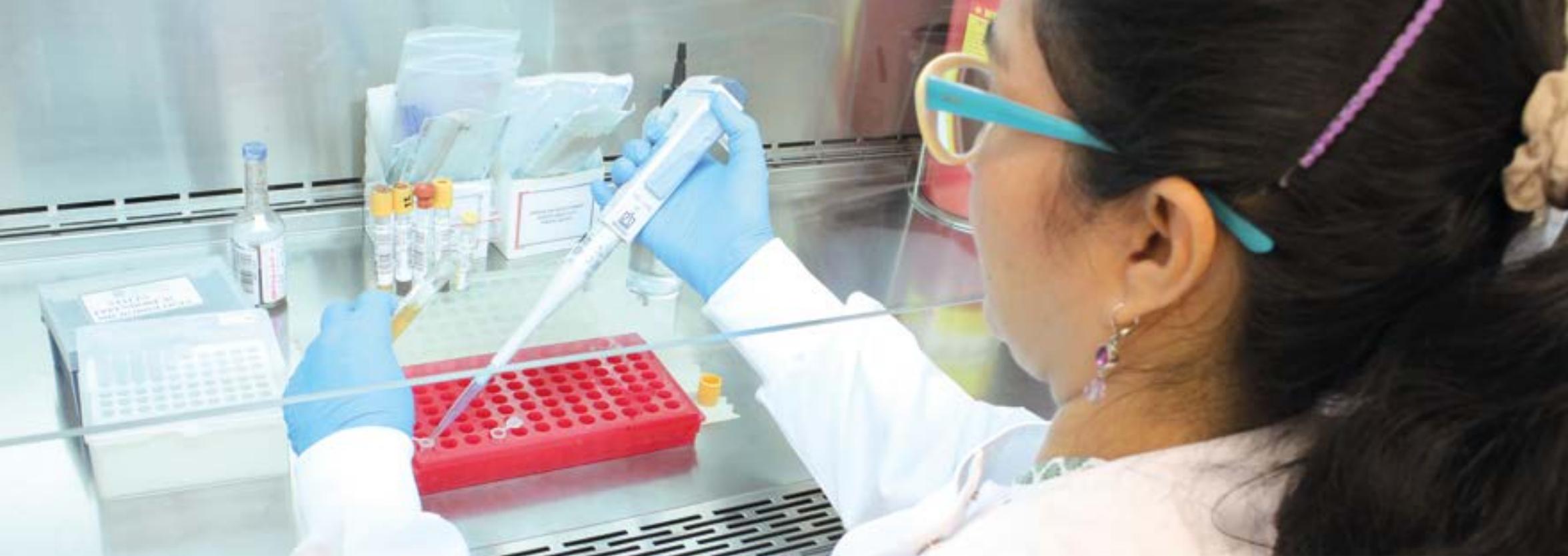
NOMBRE DEL EVENTO 2016

NRO. DE PREMIOS EN EL EVENTO

102nd Anual American Collage of Surgeons Clinical Congress	2
13° Encuentro Latinoamericano de Cirujanos de Cadera y Rodilla ELCCR	1
41° Congreso Colombiano de Radiología Diagnóstica e Intervencionista	1
IX Congreso Colombiano y XVI Congreso Iberoamericano de Banco de Sangre y Medicina Transfucional	1
LV Congreso Colombiano de Psiquiatría 2016	1
Simposio Colombiano de Movimientos Anormales	1
VI Congreso Nacional de Residentes de Pediatría	2
XII Congeso Colombiano de Morfología	1
XII Congreso Colombiano de Neurología	1
XII Encuentro Lationoamericano de Cirujanos de Cadera y Rodilla ELCCR	1
XVII Premio Internacional de Investigación en Ciencias de la Salud JUAN JACOBO MUÑOZ	1
XXIX Congreso Panamericano de Trauma, Cuidados Críticos y Cirugía de Emergencia	4

TOTAL PREMIOS 2016

17



Logros

Durante este año el Grupo de Investigación Clínica de la Fundación Valle del Lili fue clasificado como categoría B ante COLCIENCIAS, siendo este el reflejo del esfuerzo que se ha realizado al interior del centro de investigaciones, para mejorar la calidad de la producción científica que se desarrolla en la institución.

Así mismo se realizó la renovación de la certificación en buenas prácticas clínicas por parte del INVIMA, lo cual ratifica el compromiso institucional para garantizar la seguridad de los pacientes involucrados en los estudios de investigación y la calidad de los datos generados para los mismos.

Dentro de las investigaciones a resaltar publicadas durante el año 2016 están:

Cuidado Intensivo:

Entre los médicos investigadores de UCI que aportaron en esta área están los doctores Gustavo Ospina, Alberto García, Carlos A. Ordoñez y Jorge Mejía. El doctor Ospina ha realizado importantes investigaciones en los campos de microcirculación en sepsis. De igual forma ha participado en trabajos colaborativos de redes de cuidado intensivo a nivel internacional. Los doctores Ordoñez y Garcia han realizado investigación en pacientes de trauma severo. Ellos obtuvieron el premio de investigación en el reciente congreso paramericano realizado en Brasil. El doctor Mejía ha participado en investigación sobre la evaluación de la circulación cerebral por ecografía vascular durante la hemorragia subaracnoidea, entre otros temas del cuidado crítico del paciente en neurológico.

Dentro de las publicaciones realizadas por el grupo de cuidados intensivos, se destaca el artículo: Combination of Arterial Lactate Levels and Venous Arterial CO₂ to Arterial Venous O₂ Content Difference

Ratios Markers of Resuscitation in Patients with Septic Shock en la revista Intensive Care Medicine por el Dr. Ospina y "Computed tomography in hemodynamically unstable severely injured blunt and penetrating trauma patients" en la revista Journal of Trauma and Acute Care Surgery por el Dr. Ordoñez.

Reumatología:

Este grupo liderado por los doctores Carlos Alberto Cañas y Gabriel Tobón, ha desarrollado investigación en 3 áreas:

1. La expresión de factores estimulantes de linfocitos B como el BAFF en la nefritis lúpica.
2. El comportamiento de biomarcadores inflamatorios tempranos en el reconocimiento de la infección en pacientes lúpicos.
3. El comportamiento de la alteración inmunológica inducida después de cirugía bariátrica en una cohorte prospectiva.

Avances de estos trabajos fueron presentados en el 9º Congreso Internacional de Autoinmunidad en Leipzig, Alemania 2016. Adicionalmente se presentó en el Congreso Americano de Cirugía Bariátrica en San Francisco, Estados Unidos.

Neuro Imágenes/ Neurología:

Investigaciones destacadas y lideradas por la doctora Ana María Granados Neuroradióloga, la cual ha trabajado en conjunto con el doctor César Arango, psiquiatra Institucional y el Ingeniero Biomédico Juan Felipe Orejuela, sobre la Correlación Imagenológica y funcional del comportamiento, los autoinformes de síntomas en pacientes diagnosticados con esquizofrenia y trastorno bipolar Tipo I. El doctor Alfonso José Holguín realizó su trabajo sobre la experiencia en el manejo percutáneo de las lesiones de la vía biliar en pacientes con trasplante hepático, el doctor Jorge Luis Orozco, Neurologo Institucional, presentó su trabajo sobre evaluación de fiabilidad de los dos sistemas para la evaluación de la marcha.

Otras áreas de crecimiento en investigación han sido:

Trasplante de Órganos Sólidos: Liderado por los doctores Luis Armando Caicedo y Gabriel Echeverry, quienes se destacan por los trabajos publicados, "The experience of the Fundación Valle del Lili in Cali, Colombia, with combined liver and kidney transplantation, renal transplant with identical HLA with living and cadaver donor". Experience on Fundación Valle del Lili, Cali, Colombia; Derivación exocrina al duodeno en trasplante simultáneo de riñón y páncreas.

En el área de trasplante renal pediátrico el doctor Jaime Manuel Restrepo nefrólogo pediátrico que continúa realizando trabajos en esta área como Transición en adolescentes con trasplante renal: El paso de atención pediátrica al cuidado de adultos. De igual forma, tiene una cohorte de seguimiento en niños con riñón único.

El servicio de Ortopedia y Traumatología con los doctores Paulo Jose Llinás y Juan Pablo Martínez con trabajos destacados como: "Sports injuries and ill-health episodes in the Cali 2013 World Games". El doctor Alfredo Martínez con su trabajo destacado: Initial treatment of combat related limb injuries in Colombia y Juan Pablo Martínez con su trabajo destacado sobre Validación de la versión en español de las escalas de Oxford para rodilla y cadera.

En Hematopatología Liderado por la doctora Nhora María Silva Pérez quien ha podido consolidar el registro institucional de neoplasia hematolinfóide en la Fundación Valle del Lili. Patología de cabeza y cuello, la doctora Juliana Escobar patóloga quien se encuentra desarrollando el trabajo de Prevalencia del VPH en el carcinoma de células escamosas de cabeza y cuello en la Fundación Valle del Lili.

En Infectología se destacaron los trabajos de los doctores Fernando Rosso, y Paola Pérez en temas relacionados con Infecciones asociadas a vectores como dengue, en adultos mayores y poblaciones especiales, coinfección dengue y chikungunya. Además, se está participando en investigación conjunta con la Universidad de Stanford (EEUU) en el entendimiento de la respuesta inmune en dengue severo. También

se ha participado en investigación sobre resistencia bacteriana entre otros temas. El doctor José Fernando García viene realizando su investigación en Tuberculosis en poblaciones especiales.

El servicio de anestesia, proceso liderado por los doctores. Einar Billefalls y Fredy Giovani Ariza, han realizado un registro de complicaciones perioperatorias, la cual tiene 1.600 pacientes y han presentado resultados en el reciente congreso americano de anestesiología en Chicago 2016.

La Fundación Valle del Lili continúa realizando convocatorias conjuntas con la universidad ICESI, participando con recursos económicos para apoyar la investigación propia realizada por médicos institucionales, con lo cual se logró impulsar 15 proyectos de investigaciones clínicas con 15 médicos institucionales.

Se realizó la segunda convocatoria institucional de la Fundación con el apoyo de TecnoQuimicas, a través de la cual se logró impulsar 17 proyectos de investigación con 14 médicos investigadores. Los servicios con mayor número de protocolos fueron: Laboratorio clínico, patología, reumatología, psiquiatría y cuidado intensivo.

Muchos de los trabajos de investigación publicados y en curso involucran a estudiantes de medicina de la Universidad ICESI, en la modalidad de trabajo de grado como requisito para culminar su proceso de formación, lo que ha permitido fortalecer las capacidades en investigación clínica a nivel de estos nuevos profesionales de la salud. En el primer semestre de 2016, 18 trabajos de investigación se desarrollaron por 30 estudiantes, como parte de trabajo de grado y para el segundo semestre se sumaron 27 trabajos por 46 estudiantes.

La participación en investigación de los últimos adelantos en medicamentos y dispositivos mundiales, hace parte de nuestra labor en investigación conjunta con la industria biónica y farmacéutica. La investigación patrocinada presentó un crecimiento del 61.2% en los estudios activos.



Las áreas de mayor investigación han sido: Cuidados Intensivos, Oncología, Hematología, Cardiología, Neonatología, Gastroenterología, Neumología, Neurología, Reumatología, Infectología entre otras.





EDUCACIÓN Y DOCENCIA

EDUCACIÓN Y DOCENCIA

Los aspectos más relevantes y significativos que se han dado durante el año 2016 en el área de Educación, son:

1.

Obtención de “carta de aprobación de requisitos” por parte de la dirección de desarrollo del talento humano en salud del Ministerio de Salud y Protección Social, para la certificación de la Fundación Valle del Lili como hospital universitario.

2.

Puesta en marcha de los “comités educativos” de alto nivel para el seguimiento y discusión de temas netamente académicos o relevantes, en el contexto de la educación en la Fundación Valle del Lili.

3.

Fortalecimiento de los convenios de docencia y servicio con las instituciones de educación superior acreditadas, mediante la ampliación de rotaciones y escenarios de práctica, así como la formalización del convenio con la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS), para prácticas de pregrado técnico y en postgrado médico.

4.

Diseño, establecimiento y aplicación de una encuesta general de capacidad instalada de la Fundación como escenario docente para objetivar, coordinar y lograr un seguimiento adecuado de prácticas formativas en la Institución.



5.

Inicio en la implementación del Software de gestión de educación.

6.

Establecimiento de cursos de bienestar universitario dentro de las instalaciones de la Fundación, como respuesta a la necesidad de llegar más fácilmente a estudiantes y docentes que requieren de estas fundamentales actividades de complementariedad e integralidad profesional.

7.

Puesta en marcha de juntas de seguimiento de la totalidad de los programas de postgrado vigentes en la Fundación, para revisión y ajustes de los distintos procesos curriculares y académicos a que haya lugar.

8.

Apoyo becario de numerosos médicos institucionales, colaboradores asistenciales, administrativos, estudiantes de pregrado, fellows y residentes para su formación académica nacional o internacional,

con un total de

244 
Becas

contribuyendo al crecimiento personal e institucional, con la formación en talento humano al más alto nivel.

9.

Creación del semillero docente al cual pertenecen todos nuestros médicos y colaboradores con funciones de docencia, en búsqueda de ampliar su experiencia y formación académica en diversos apartes educacionales, incluyendo educación superior, diseño curricular, comunicación docente, procesos de evaluación, entre otros y a quienes se les ofrecerá y financiará por parte de la fundación, la “especialización en docencia” diseñada por la Universidad ICESI como complemento de las herramientas ya ofertadas por la institución educativa.

10.

Afianzar cada vez más a la Fundación Valle del Lili como centro de referencia para la realización de eventos académicos de alto nivel científico y educativo con un total de 18 actividades de relevante impacto y reconocimiento tanto en el ámbito médico como asistencial.

11.

Apoyo y acompañamiento en la preparación de autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad de la escuela de medicina de la universidad ICESI.

12.

Participación activa por parte de la Fundación en la Red nacional de Hospitales Universitarios.

13.

Diagnóstico de la situación actual de la base de datos y recursos bibliográficos, así como su relevancia en contenido académico y herramienta de investigación para nuestros médicos, personal asistencial y estudiantes.

14.

Creación de la "Medalla al Merito Docente Fundación Valle del Lili" con la cual se premió por primera vez al docente cuyo espíritu humano y de enseñanza se destaca, según criterio y votación libre de los estudiantes en la Fundación Valle del Lili.

15.

Se establece por primera vez la premiación al "Estudiante Lili Ejemplar" como reconocimiento a los estudiantes destacados en aspectos académicos, éticos, humanos y de liderazgo.

16.

Implementación del Centro de Estudios en Simulación y Educación Continúa (CESEC) en conjunto con la universidad ICESI.

17.

Puesta en marcha del plan de gestión integral de la nueva biblioteca y centro de documentación de la Fundación Valle del Lili, buscando que responda a las apremiantes necesidades de hospital universitario y de cara a las exigencias actuales y futuras.

PRINCIPALES RETOS PARA EL 2017

1.

Obtener por parte del ministerio de educación y del Ministerio de Salud y Protección Social, la Certificación como hospital universitario.

2.

Desarrollar y afianzar la nueva biblioteca y centro de documentación de la fundación.

3.

Terminar de consolidar el Software como herramienta para la sistematización de los procesos educativos en nuestra Institución.



4.

Fortalecimiento del Centro de Estudios en Simulación y Educación Continúa CESEC.



5.

Continuar de manera entusiasta con el fomento al apoyo becario de médicos, asistenciales, estudiantes y colaboradores en general como respuesta a iniciativas que respondan al crecimiento personal e institucional.

6.

Acompañar y apoyar el proceso de Acreditación en Alta Calidad de la escuela de medicina de la universidad ICESI.

7.

Continuar con el crecimiento y reconocimiento nacional e internacional de la fundación, como centro de excelencia en prácticas formativas tanto para pregrado como para postgrado.

8.

Continuar con las juntas de seguimiento de todos los programas de postgrado en la Fundación valle del Lili que nos permitan el mejoramiento continuo.



9.

Ampliar y fortalecer la oferta de congresos, seminarios y simposios como herramienta de divulgación y aseguramiento de la calidad académica en salud de nuestra Institución, de la región y del país.

10.

Iniciar la formación en postgrado de educación de nuestros médicos y colaboradores asistenciales docentes, mediante apoyo para su matrícula y participación en la "Especialización en Docencia" diseñada y puesta en marcha por parte de la universidad ICESI.

11.

Ampliar, fortalecer la base de datos y recursos bibliográficos como herramienta de consulta docente, educacional y de investigación, para nuestros médicos, colaboradores asistenciales y estudiantes.

12.

Continuar y ampliar la oferta de cursos de bienestar en las instalaciones de la Fundación Valle del Lili como respuesta a la necesidad de estudiantes y docentes que requieren de estas actividades de complementariedad e integralidad profesional.





RESPONSABILIDAD SOCIAL

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La Fundación Valle del Lili durante el 2016 continuó fortaleciendo los controles operacionales que permiten prestar servicios de salud de alta complejidad a la comunidad, con el mínimo impacto ambiental y trascendiendo a la creación de cultura ciudadana amena con el medio ambiente.

La Gestión Ambiental Institucional se dirige y controla desde el Departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente, con acciones encaminadas a prevenir y minimizar la generación de cargas contaminantes y promover la producción limpia, el uso racional de los recursos naturales y la eficiencia energética en el marco de la Norma Técnica Colombiana ISO 14001. Muestra de ello fue la participación en el “Taller de entrenamiento en la elaboración de inventarios y reporte de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) corporativos utilizando la metodología del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte de GHG Protocol (WRI – WBCSD)” desarrollado por el Programa Sello Cali Carbono Neutro Organizacional del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente (Dagma). Lo anterior para aportar al compromiso nacional de reducir el 20% de la emisión de los GEI al año 2030.



1. Uso eficiente de agua, energía y combustible



1.1 Sistema automático para control de iluminación en pasillos

El grupo eléctrico del departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente desarrolló el dispositivo para el control de horarios e intensidad lumínica en pasillos que permite el ahorro de energía por aprovechamiento de la luz natural.

1.2 Disminución en consumo de agua por recuperación de condensados

La recuperación de condensados para alimentación de agua de las calderas permite el ahorro de aproximadamente el 60% en consumo de agua potable para la producción de vapor.

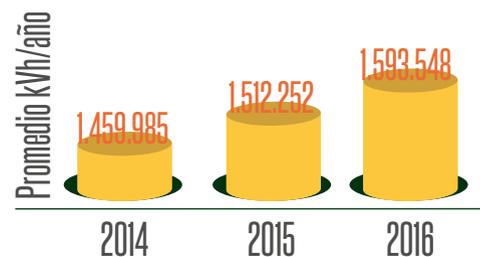
1.3 Automatización de combustión en caldera

La automatización de la combustión en las calderas garantiza emisiones atmosféricas más limpias, al mismo tiempo que optimiza el uso eficiente de combustible.

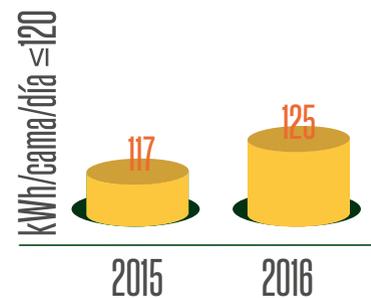
1.4 Indicadores energéticos

- Consumo de Energía total mes
- Consumo de Energía por cama día
- El consumo de energía durante el 2016 fue significativo debido principalmente a la ejecución de obras de remodelación y ampliación de infraestructura
- Consumo de Agua total mes
- Consumo de Agua por cama día

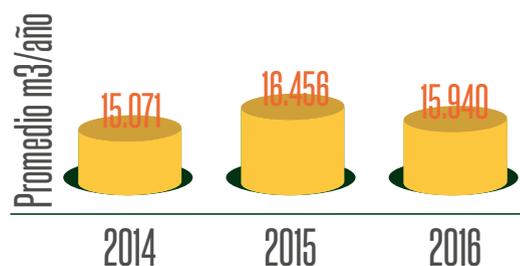
CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL MES



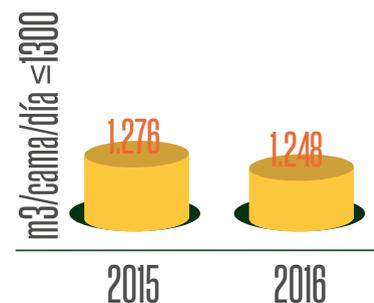
CONSUMO DE ENERGÍA POR CAMA DÍA



CONSUMO DE AGUA TOTAL MES



CONSUMO DE AGUA POR CAMA DÍA



2. Gestión integral de residuos sólidos



Programa Hospital Verde

Continuando con el compromiso de minimizar la generación de residuos peligrosos, mediante la articulación con el departamento de Suministros, que garantiza compras verdes en el marco del consumo sostenible, se ha logrado reducir la cantidad de residuos peligrosos en kg. por cama día.

2.1. Reciclaje de tela no tejida (polipropileno)

Se logró fortalecer el reciclaje de la tela no tejida fabricada a base de pellet de polipropileno, las empresas externas las utilizan como materia prima para producción industrial de escobas, entre otros. Se reciclan aproximadamente 250 kg/mes.



2.2 Reciclaje de vasos desechables

Durante el 2016 se logró reciclar como materia prima en procesos industriales más de 4 toneladas de vasos desechables, evitando el impacto ambiental por disposición en el relleno sanitario.

2.3 Indicadores

- Destinación de residuos
- Generación según peligrosidad
- % de reciclaje
- Generación de residuos biosanitarios/cama/día

3. Gestión integral de residuos líquidos y aguas residuales



Con la entrada en vigencia de la Resolución 631 de 2015 que establece los nuevos niveles permitidos en los parámetros para descarga de aguas residuales al alcantarillado municipal, la Fundación Valle del Lili ha ratificado su compromiso sobre el cuidado del agua y ha realizado

ajustes en sus procesos e insumos propendiendo por el cuidado del agua. Algunas acciones implementadas:

Revisión de métodos y proceso de aseo y desinfección: Verificación de dosificaciones, horarios, métodos y procesos de aseo y desinfección.

Unión de puntos de descarga al alcantarillado: Anteriormente la Institución contaba con 12 puntos de descarga al alcantarillado, mediante la ejecución de obras civiles se logró unificar cajas, reduciendo el número de descargas a solo 6 puntos.

Producción más limpia en cocina: principalmente relacionadas con el cambio de tecnología de freidoras por horno combi permite disminuir la producción de alimentos en freidoras y plancha, instalación de rejillas y tamices que retienen sólidos y dosificación de bacterias en trampas de grasas.

Control de fenoles: Sustitución de jabón multiusos con tensoactivos y conservantes que contengan o se hidrolicen en fenol, compra de kit colorimétrico para test in situ de fenol que permite la medición de los niveles de fenol en todas las nuevas sustancias que ingresan a la institución para aprobar su compra; durante el 2016 se probaron más de 32 sustancias químicas y productos de aseo, de los cuales 8 no representan riesgos de contaminación de fenol.

Evaluación de sustancias químicas: para controlar desde la compra los posibles impactos ambientales relacionados con la gestión integral de las sustancias químicas y evitar contaminación por vertimientos, se evalúan todas las sustancias nuevas que ingresan a la institución, durante el 2016 se evaluaron 339 y se definió su manejo mitigando los impactos nocivos sobre el medio ambiente. Monitoreo y medición: Sistemáticamente y con frecuencia mensual se realizan mediciones en cada una de las cajas de agua residual donde se miden los parámetros de sólidos sedimentables, pH, temperatura y fenoles, adicionalmente se realizan mediciones con laboratorios acreditados por IDEAM para verificar proactivamente el cumplimiento de normatividad.

4. Educación ambiental (grupo ecológico)



Programa Visores Ambientales

En el 2016 se logró la capacitación de 86 nuevos visores ambientales los cuales recibieron entrenamiento de cuatro módulos con temas relacionados con el agua, residuos, producción más limpia, educación ambiental, emisiones atmosféricas, entre otros temas y se convierten en replicadores de las buenas prácticas ambientales, al mismo tiempo apoyan la verificación de la adherencia a las normas ambientales y cumplimiento de normatividad ambiental.

5. Gestión integral de ropa hospitalaria



Programa Ecolav

Cambio de compreseros: Mejora la fácil identificación, evita caída de ropa al piso y facilita la clasificación de la ropa según su nivel de suciedad.

Almohada no lavable: Fácil desinfección, optimización tiempos de lavandería, está en desarrollo la almohada con clínica de la piel.

Disminución temperatura – fórmula de baja suciedad en el proceso de lavado: permite el uso eficiente de gas mediante la disminución de temperatura de lavado de 50° a 40° c, mejorando la calidad del lavado y cumplimiento vertimientos.

Ahorro de agua por disminución de llenado de máquina en ciclos de lavado: representando:



6. Uso eficiente de los recursos de impresión



Programa Imprimito

Ahorro generado opción dúplex

- Porcentaje dúplex total: 26%.



Actualmente el costo por resma de papel es de \$6.103 indicando un ahorro en el mes de octubre de \$2.931.292.



La Fundación Valle del Lili retorna en promedio 528 tóner anuales a través del programa de recolección de cartuchos de impresoras.

7. Cero producción de papel



Con el programa de Gestión Documental se está avanzando en la eliminación de papel en:

ÁREA	PROCESO	AVANCES
Gestión Humana	Historia Laboral Expediente	En ejecución
Salud Ocupacional	Historia Ocupacional Expediente capacitaciones	En ejecución
TI	Activos fijos	Diseño
TI-SALUD OCUPACIONAL-COMPRAS	Cotizaciones	Diseño
SIAU	Solicitudes, quejas y reclamos	Diseño
LABORATORIO	Informes y registros de calidad	Diseño
CENTRO DE INVESTIGACIONES CLÍNICAS	Estudios de Investigación	Diseño

7. Consumo sostenible

Programa COECO Compras Verdes

Como parte del proceso en la creación del comité de apoyo diagnóstico, cualquier reactivo que ingrese a la institución se hace una revisión previa a la adquisición, para evitar el impacto ambiental que esto pueda generar a la hora de su desecho, para el 2016 se evaluaron 126 productos que fueron estudiados y analizados por el grupo de gestión ambiental y se generaron planes de acción para la disposición final del residuo. Otras mejoras del programa de compras verdes son:

1

Cambio en la compra de empaque del alcohol glicerinado donde se cambia la botella a dispensador, esto genera menos desecho de botellas.

2

Análisis en desechos de circuitos para anestesia, se detectó que algunos circuitos estaban llegando con aditamentos adicionales que no se requerían (una extensión y un balón) lo que estaba generando mayor desecho. Se solicita al proveedor una nueva presentación ajustada a las necesidades de la institución para no generar desechos.

3

Cambio en la tecnología de las grapadoras para cirugía bariátrica donde esta nueva tecnología requiere menos recargas en el procedimiento quirúrgico, lo que traduce menos desecho.

4

Revisión de insumos que disminuyen la cantidad de residuos.

5

Adquisición de instrumental autorizado para reuso.

» SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Fundación Valle del Lili dentro de su direccionamiento estratégico, de la perspectiva de responsabilidad social y gestión del riesgo, ha logrado fortalecer el área de seguridad y salud en el trabajo, tanto en el recurso humano, financiero y técnico, lo cual se ve reflejado en su avance del año 2015 al 2016, con un 78,5% al 88% en la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), que tiene como plazo máximo de implementación enero 31 del 2017. El resultado del trabajo del SG-SST se alinea con nuestro lema "construyendo el mejor lugar para trabajar" de los ciudadanos lili en un ambiente seguro.

El avance de la implementación se logró con el fortalecimiento de los programas de medicina preventiva, medicina del trabajo, seguridad e higiene industrial, plan de prevención y preparación para la emergencia y las estrategias internas de la Institución con la metodología PHVA.

La política del SG-SST se construyó dando cobertura y alcance a todas las sedes y audiencias de la Institución, siendo un pilar del sistema y sentando el compromiso de la alta dirección de la organización, con la seguridad y salud de los trabajadores.

Cumpliendo con los retos del año 2016, se realizó la encuesta de riesgo psicosocial con una participación de 2.411 empleados para una cobertura del 84%. El resultado de la encuesta no demostró variables en situación crítica, sin embargo si es significativo continuar fortaleciendo 4 variables como son necesidades físicas, emocionales,



jornada laboral y el apoyo del jefe. Para dar respuesta a los resultados de la encuesta de riesgo psicosocial, se definió el plan de acción estratégico desde el área de Gestión Humana, el cual busca cubrir las variables enunciadas para las diferentes audiencias.

El programa de medicina preventiva continuó con el programa de prevención en riesgo psicosocial a través de 3 actividades: Terapia Conductual Racional Aplicada a la Vida (TRECAV) que cambió su nombre a transformación racional emocional consciente aplicada a la vida con una participación de 208 empleados y un taller exclusivo para un grupo de líderes administrativos y asistenciales, con una asistencia de 45 personas. La consulta de apoyo emocional con opción de cinco sesiones de terapia por empleado con 284 personas atendidas; el Programa de Salud Emocional (PSE) para los empleados con 2.157 asistentes a las conferencias.

Se realizó mejora en cuanto a la protección de la salud de los empleados realizando una actualización del esquema de vacunación del personal de salud y se logró aminorar el riesgo contra la Influenza con la vacunación de 1.221 empleados. Nos acogimos a la recomendación del Instituto Nacional de Salud de vacunar el personal de microbiología contra meningococo a 25 empleados, adicional se decidió vacunar al personal del servicio de urgencias por ser los que tienen el riesgo más alto al ingreso de los pacientes, con una cobertura de 462 empleados.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
 Construido para ti

Programa de Salud Emocional

PSE

Month	Day	Time	Activity
Agosto	14	11:00 am - 5:00 pm	Taller PSE EDU No. 1
	24	11:00 am - 5:00 pm	
	26	8:00 pm - 5:00 pm	
	27	8:00 pm - 5:00 pm	
Septiembre	15	3:00 pm - 5:00 pm	Taller PSE EDU No. 2
	16	11:00 am - 1:00 pm	
	22	8:00 pm - 5:00 pm	
	23	11:00 am - 1:00 pm	
Octubre	14	11:00 am - 1:00 pm	Taller PSE EDU No. 3
	15	3:00 pm - 5:00 pm	
	21	11:00 am - 1:00 pm	
	22	3:00 pm - 5:00 pm	
Noviembre	11	11:00 am - 1:00 pm	Taller PSE EDU No. 4
	17	8:00 pm - 5:00 pm	
	23	11:00 am - 1:00 pm	
	26	3:00 pm - 5:00 pm	
Diciembre	1	11:00 am - 1:00 pm	Taller PSE EDU No. 5
	2	3:00 pm - 5:00 pm	
	3	11:00 am - 1:00 pm	
	8	3:00 pm - 5:00 pm	

Dirigido a: Todos los Colaboradores de la FVL
Expositor: Dr. Hernan Rincón
Lugar: Auditorio Principal

CIUDADANO LILI

Cuanto más inteligencia emocional y social tengas, más feliz serás, mejores relaciones interpersonales tendrás y disfrutarás de más salud y felicidad.



Los empleados de la Fundación disfrutaron del programa de acondicionamiento físico, lo cual fue un gran logro para el 2016, abierto a toda la población, 3 veces a la semana en las instalaciones de la institución, con el fin de mejorar la calidad de vida y la salud de las personas, donde se realizaron actividades de aerorumba, zumba, cardioboxi con una asistencia de 250 personas. Alternó a la actividad se realizó el proyecto Reto Vital del Ciudadano Lili en donde participaron 24 personas y consistía en cambiar los hábitos de vida saludable con el apoyo de un deportólogo, la nutricionista, incluyó necesidades educativas y físicas.

El programa de medicina del trabajo se fortaleció con la gestión sistema de vigilancia radiológica y el seguimiento a las recomendaciones médicas ocupacionales. Se consiguieron 3.869 valoraciones médicas ocupacionales entre ingresos, periódicos, reintegros, egresos y chequeos médicos los cuales permiten hacer seguimiento a los estados de salud de los trabajadores.

A pesar de la crisis económica del sector salud, el área de Gestión Humana con sus procesos de nomina y SST realizó una gran gestión y recuperación de cartera por incapacidades de los trabajadores por un valor \$1.043.546.058 a septiembre, de la radicación de 6.099 eventos de las diferentes entidades de salud, demostrando que podemos mejorar nuestros procesos, en beneficio de la viabilidad financiera de la Institución.

Continuando con el plan de trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizaron 523 capacitaciones con una asistencia total de 13.006 de trabajadores en diferentes temas: Inducción y reinducción en SST, gestión de contratistas, programa de Sustancias Químicas, plan de preparación y respuesta a la emergencias, medicina laboral y preventiva: protección radiológica, cuidado prenatal, ergonomía y estándares de seguridad, modelo 100% seguro. En el plan estratégico de seguridad vial se consiguió un avance del 85% de los requisitos necesarios para presentación frente al Ministerio, lo cual es un buen trabajo de gestión por la Institución.



La Fundación con el objetivo siempre de mejorar el ambiente de trabajo, realizó el programa de orden y aseo (6S), de lo cual resultó 493 inspecciones, con un 87% de adherencia a condiciones de seguridad, de las cuales se han cerrado 766 oportunidades de mejoras, convirtiéndose en un gran avance en materia de seguridad industrial.

Como responsabilidad social y de gestión al riesgo el plan de prevención, preparación y respuesta a la emergencia realizó 59 simulacros de evacuación interna con 1.600 personas evacuadas y se realizaron 2 simulacros de respuesta frente a una emergencia externa. Se capacitaron 22 nuevos brigadistas básicos y se cuenta con 42 brigadistas avanzados, 7 coordinadores, un subcomandante y un comandante de brigada, mejorando la respuesta a un posible suceso, bajo la dirección del comité de emergencia.

Uno de los grupos que acompañan al área de SST es el Copasst quien estuvo activo en sus funciones y llevó a cabo la semana cultural del Copasst, dando cubrimiento a 723 empleados en actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, actividades lúdicas y culturales, entre las cuales se encuentran: detección temprana de cáncer de mama y cérvix, riesgo cardiovascular, hábitos saludables (higiene del sueño, prevención en sustancias psicoactivas, alimentación, ejercicio, entre otras).

Estamos muy satisfechos con los resultados del año 2016, entre otros cerramos con una tasa anual de 6,95% de accidentalidad, la más baja de toda la historia de la Fundación y desde el año 2013 siempre por debajo de la tasa del sector salud de Fasecolda que es del 7,8%, dato importante que nos permite ver la madurez y el avance del SG-SST y plantearnos nuevas metas e indicadores del SG-SST retadoras para el año 2017 y seguir esforzándonos por dar lo mejor para los ciudadanos lili, desde el equipo de seguridad y salud en el trabajo.



UNIDAD DE APOYO SOCIAL



Desde la Unidad de Apoyo Social estamos comprometidos con la responsabilidad social a través de la gestión de prestación de servicios de alta complejidad para la población menos favorecida. Se prestan servicios de consulta externa, apoyos diagnósticos, terapéuticos y cirugías a la población desprotegida.

Contamos con seis jornadas extramurales que constan de: odontología, beneficiando fundaciones, ONG como Paz y Bien, ubicada en el barrio Marroquín, Colegio San Cayetano en el barrio Alfonso López, Colegios de Fe y Alegría, y en municipios como Candelaria y Santander de Quilichao; jornadas de ginecología (detección de cáncer de cérvix) beneficiando a la población del distrito de Aguablanca; jornadas de ginecología oncológica donde se realizan consultas y cirugías en el Hospital San Juan de Dios; desde finales del 2015 se empezaron a realizar con las jornadas de nefropediatría y cardiopediatría en las cuales se realizan valoraciones en municipios aledaños, y en octubre del 2016 se realizó la primera jornada de cirugía pediátrica en convenio con la Escuela Militar de Aviación Marco Fidel Suárez.



Dentro de las jornadas que realiza la Unidad de Apoyo Social, la jornada de Operación Sonrisa es dirigida a niños, adolescentes y adultos con diagnóstico de labio y paladar hendido. En el año 2016, se realizó una vez al mes contando con un grupo interdisciplinario como cirugía plástica, anestesia, pediatría, psicología, y fonoaudiología, durante este año se beneficiaron 161 pacientes en consulta y quirúrgicamente 70 pacientes.

La jornada de columna se realiza en convenio con la Fundación Casa Colombia y la Fundación Global Spine Outreach, esta se realizó en los meses de mayo y noviembre en los cuales se valoró un total de 131 pacientes y se beneficiaron quirúrgicamente 30 niños con diagnóstico de escoliosis.

Los auxilios que brinda la Unidad de Apoyo Social son:



Alimentación



Funerario



Transporte



Medicamentos

logrando incrementar este año el cupo de auxilios de alimentación para los acompañantes de pacientes hospitalizados de escasos recursos, beneficiando aproximadamente a



Desde esta unidad se brinda ayuda al programa Contacto Canguro con auxilios de transporte para los pacientes de escasos recursos, garantizando la asistencia a citas y tratamientos médicos.

Este año se continuó el convenio con la Fundación y el Cottolengo proporcionando el servicio de hogar de paso llamado Alonso Ocampo, en el cual se brinda hospedaje de manera transitoria a pacientes que no tienen criterios médicos para estar hospitalizados, que viven fuera de la ciudad y no cuentan con las condiciones socioeconómicas para costear un alojamiento, este incluye la alimentación diaria para paciente y acompañante, ofreciendo además transporte desde el hogar de paso a la Fundación Valle del Lili. En el 2016, se beneficiaron aproximadamente 231 personas con sus respectivos acompañantes.



Los programas Caritas Felices y Aula Hospitalaria contribuyen de manera significativa en el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes hospitalizados, a través de estrategias educativas, lúdicas y recreativas, que permiten la libertad de expresión, el acceso al juego, desarrollo de la creatividad y la resignificación de la enfermedad, garantizando así el cumplimiento de sus derechos dentro del marco de la responsabilidad social y la humanización en salud.

El servicio social que ofrecen los programas, permite a los estudiantes de grados 10 y 11 de educación media, sensibilizarse ante las necesidades de otros, generar un sentido de responsabilidad y servicio a la comunidad, logrando un total de 136 estudiantes certificados en el cumplimiento de su servicio social estudiantil.

Desde las actividades de intervención con los niños hospitalizados se apoyan las campañas o programas institucionales, educando en la importancia de las manos limpias, Seguridad del Paciente, Hospital Verde y fomentando los Derechos y Deberes de los pacientes.

Las festividades orientadas a los niños fueron reconocidas en la celebración de cuatro (4) eventos como el día de la niñez en abril, día de los niños en octubre, el inicio de la novena de navidad y la fiesta de aguinaldos en diciembre, actividades logradas gracias al trabajo en equipo con benefactores externos e internos que permitieron un espacio acogedor, de socialización y celebración durante la estancia hospitalaria.

Con el fin de implementar registros estadísticos y consignar el objetivo de las actividades que se realizan con los pacientes dentro de los espacios Caritas Felices y Aula Hospitalaria, este año se empezó la sistematización de información al programa SAP, en el registro en la historia clínica de los pacientes que ingresan a los espacios lúdicos. Realizando un total de 4.382 atenciones hasta el mes de septiembre.

En el año 2016 se dió inicio al proyecto de promoción y prevención de la salud oral beneficiando a la población pediátrica del 4 piso, se realiza una jornada mensual con el objetivo de educar a los niños y sus padres, en las medidas preventivas de salud oral. Las intervenciones se desarrollaron con la proyección de videos educativos, acompañados de una charla dirigida por el odontólogo, incluyendo una sesión de preguntas y respuestas, al cierre de cada jornada se obsequió un kit de higiene oral.

El aula hospitalaria realizó acciones que mejoraron la estancia hospitalaria con intervenciones y encuentros de tipo individual o grupal, donde se aprovechó el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, espacios de juego, desarrollo creativo expresivo, desarrollo personal y familiar, la palabra, la música, la lectura, potencializando las habilidades instrumentales básicas y facilitando la adherencia al tratamiento médico.



Entre las actividades que se realizaron para el logro de los objetivos se encuentra la promoción del espacio, acercamiento y acogida, explorando los gustos, intereses y necesidades de la población infantil, para brindar el acompañamiento psicosocial y educativo.

Los talleres de expresión, escenarios de creatividad y arte lograron fortalecer las habilidades emocionales, comunicativas, sociales, afectivas y estéticas, destacando las celebraciones o fechas especiales de año, creando detalles con diferentes materiales.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación siguen siendo un atractivo para todos, incita a la exploración y búsqueda de conocimiento, su uso es rotativo y se promovieron actividades lúdicas, educativas y recreativas, con el uso seguro de internet y fortaleciendo la relación con el mundo exterior.

Desde el Aula Hospitalaria se cumplieron las siguientes estrategias de Intervención grupal: noche de cuentos bajo la luna, la hora del videojuego activo, aula cinema y yincana de los derechos de los niños hospitalizados. Intervenciones diseñadas con actividades educativas a través de la palabra, la música, dinámicas, juegos, proyección de películas, videojuegos, que permitieron adquirir herramientas educativas, habilidades cognitivas, exploración, juego de roles, cumplimiento de normas, coordinación, expresión corporal y socialización, fortaleciendo los vínculos afectivos y afianzando el rol del cuidador.

El programa "Palabras que acompañan Dolex GSK" realizó dos encuentros semanales distribuidos en el servicio de hospitalización pediátrica y trasplante de médula ósea, mejorando la estancia hospitalaria a través de la lectura, la música y préstamo de libros.

Se continuó con el convenio de estudiante en práctica Profesional en Recreación de la Universidad del Valle, en el segundo ciclo; interviniendo a la población hospitalizada donde se logró reconocer la importancia del juego desarrollando, espacios de interacción entre pacientes y acompañantes; siendo este una herramienta mediadora en la que el niño logra fantasear y cristalizar sus ideas, incentivándolo a la diversión, participación y aprendizaje. Con este espacio se

contribuyó a que el niño vea su tratamiento médico de una manera agradable adaptándose al ambiente hospitalario. Además, se fortaleció la expresión gráfica ya que es un lenguaje que transmite información, sentimientos de una manera creativa activando el lenguaje no verbal en el desarrollo del niño.

En Caritas Felices tenemos como objetivo primordial disminuir el impacto de la hospitalización en la vida diaria de los niños, adolescentes y sus cuidadores, nos esforzamos por brindar un momento agradable que le permita al niño o adolescente elaborar sus temores y cuestionamientos, asumir los cuidados y/o demás cambios que impliquen su respectivo tratamiento, ya que de esta forma se contribuye significativamente en la recuperación.



En este espacio lúdico se reconoce el juego como parte esencial de la infancia, al favorecer el proceso de desarrollo del niño, es de vital importancia para la recuperación de la enfermedad y su adaptación en la hospitalización, transformándola en una experiencia positiva para el niño.

Resaltamos el juego con una doble función: lúdica y terapéutica, reconocemos que ayuda a los niños desarrollar estrategias de afrontamiento adaptativas, como es en este caso, la hospitalización. Y que brinda elementos importantes para contribuir a la recuperación de la enfermedad.

A través de los diferentes elementos del espacio, se busca estimular el desarrollo sensorio motriz, intelectual, social, moral y de la creatividad y a su vez fomentar el dominio, la expresión, el aprendizaje y el alcance de objetivos..

Al interactuar en este espacio con otros niños hospitalizados, se va logrando desarrollar habilidades sociales, aprendiendo a relacionarse con los demás y elevando el estado de ánimo.

A través de los juegos de mesa, de agilidad mental, buscamos desarrollar en los niños la atención, planificación, el trabajo en equipo, comprensión y aceptación de normas, análisis de situaciones, toma de decisiones, a la vez que fomentamos habilidades sociales, cognitivas, motrices y de aprendizaje.

Con la elaboración de manualidades se propicia un ambiente lúdico y de encuentro, a la vez que comparte una experiencia gratificante y motivadora. Con las manualidades se busca afianzar los lazos familiares, a través de estos se motiva a niños, a padres la expresión y se busca que compartan sus pensamientos y sentimientos respecto a la hospitalización.

Por medio de la lectura, se brindan diversas posibilidades al pensamiento infantil creativo, se ayuda a desplegar toda la imaginación, crea vínculos y mundos posibles, la lectura se convierte dentro de la hospitalización en una valiosa herramienta terapéutica para contribuir a la recuperación de los niños.

Los logros de la Unidad de Apoyo Social que tuvieron mayor impacto en inversión social se reflejan en las siguientes tablas:

DONACIONES REALIZADAS

TERCERO	TOTAL \$
UNIVERSIDAD Icesi	1.627.947.000
FUNDACIÓN EL COTTILENGO	180.700.000
CORPORACIÓN VALLE EN PAZ	170.000.000
ARQUIDIOCESIS DE CALI	150.000.000
CORPORACIÓN TECNOCENTRO - FUNDACIÓN ALVARADUE	130.000.000
FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PACIFICO	100.000.000
FUNDACIÓN BIBLIOTEC	100.000.000
ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LAS ARTES- FILARMÓNICA	100.000.000
ASOC OBRAS SOCIALES EN BENEFICIO DE LA POLICIA	80.000.000
FUNDACIÓN AMADEUS	80.000.000
PARRROQUIA DE MARIA MADRE DE LA VIDA	25.000.000
OTROS	20.000.000
TOTAL \$	2.707.464.788

\$ 2.707.464.788

OBSERVACIONES GENERALES

Las donaciones realizadas, se efectúan con la autorización de la Dirección General y/o Administrativa.

JORNADAS EXTRAMURALES

JORNADAS	ODONTOLOGÍA	NUTRICIÓN	GINECOLOGÍA	GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	CIRUGÍA PEDIÁTRICA
TOTAL	25.947.995	229.800	5.460.000	18.834.970	52.746.354	5.542.400	4.333.186

JORNADAS FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

JORNADAS	OPERACIÓN SONRISA			COLUMNA		
	CIRUGÍA	HONORARIOS	ALIMENTACIÓN	EXÁMENES	ALIMENTACIÓN	HOSPEDAJE
TOTAL	48.901.899	10.589.300	2.077.930	3.587.863	3.183.467	23.275.551

AUXILIO UNIDAD DE APOYO SOCIAL

AUXILIOS	ALIMENTACIÓN	TRANSPORTE	FUNERARIO	MEDICAMENTOS
TOTAL	152.808.219	821.300	6.280.000	162.100

APOYO CONTACTO CANGURO

AUXILIOS	TRANSPORTE	FACTURACIÓN
TOTAL	1.366.000	5.063.968

HOGAR DE PASO

HOGAR	DONACIÓN
TOTAL	249.600.000

SERVICIOS DE SALUD

AUXILIOS	APOYO SOCIAL	HERIDOS
TOTAL	107.056.711	34.082.032

TOTAL GENERAL

1.157.349.322

Para el 2017 la Unidad de Apoyo Social proyecta continuar con las jornadas extramurales de odontología, ginecología, ginecología oncológica, nefropediatría, cardiopediatría y cirugía pediátrica. Se seguirá brindando apoyo a las mamás del programa Contacto Canguro con el auxilio de transporte.

Se espera en el año 2017 aumentar el cupo para el auxilio de alimentación para los acompañantes de pacientes hospitalizados que viven fuera de la ciudad.

Se continuará con las jornadas de Operación Sonrisa y columna beneficiando a los pacientes de labio y paladar hendido, así como a los niños con diagnóstico de escoliosis.

Entre los retos del 2017, Los espacios Caritas Felices y Aula Hospitalaria, planean obtener recursos lúdicos, artículos escolares y juguetes nuevos, través de donaciones de diferentes benefactores externos e internos, que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes hospitalizados en condición de aislamiento y trasplante de médula ósea.

Se dará inicio a la construcción de una propuesta educativa que garantice la atención integral al menor hospitalizado, brindando acompañamiento escolar y personalizado a la población pediátrica en condiciones de aislamiento, movilidad reducida y larga estancia de los pacientes oncológicos, buscando alianzas o convenios interinstitucionales con las universidades de la ciudad, con prácticas estudiantiles de pedagogía, licenciatura en áreas básicas (matemáticas, español, ciencias sociales y naturales), técnicos en recreación y/o Preescolar Sena.



INFORME DE VOLUNTARIADO

La Asociación Voluntariado Fundación Clínica Valle del Lili, celebró 30 años de labor humanitaria dando así cumplimiento con el objeto social de acompañar, orientar e identificar necesidades para los pacientes y sus familias dentro de la Institución.

Existe un programa de capacitación continuo en humanización y en talleres educativos sobre temas médicos con charlas propias y con las diferentes actividades educativas realizadas por la Fundación Valle del Lili.

El número de voluntarias incrementó de 36 a 39 personas para una mejor cobertura en los servicios, realizando 24.736 visitas a pacientes y acompañantes.

Los Programas de ayuda se consolidaron realizando las siguientes entregas:

- 38.359 pañales para pacientes pediátricos y adultos
- 2.519 pañitos húmedos
- 168 kit de aseo
- 46 kit neonatos
- 445 juguetes
- 304 kits pediátricos (morrall mas cobija)
- 227 usuarios utilizaron las tabletas y computadores
- 62 usuarios recibieron capacitación en manualidades
- 765 préstamos de libros

- 3.736 ayudas alimenticias – (este programa sustituyó el refrigerio por una alimentación más completa y con mejor nutrición)

Se continuó con el apoyo a los programas desarrollados por Caritas Felices, Unidad Apoyo Social, neonatos, Canguro; Operación Sonrisa, programa de convenios, oncología; entregando regalos, refrigerios y acompañamiento en las jornadas. Adicionalmente el Voluntariado se unió a la campaña “Yo necesito de tu Silencio”, donando al área de neonatos, sonómetros para controlar el ruido.

El punto de venta “Delicias Palpitar” renovó su imagen para prestar un mejor servicio a los clientes que con su continuo apoyo hacen posible obtener los recursos para cumplir con los objetivos.

Proyectos para el 2017

- Incrementar la planta de voluntarias para tener mayor cobertura en los servicios
- Presentar nuevamente proyecto de manualidades para acompañantes en Betania
- Implementar programa de manualidades para acompañantes de pacientes en aislamiento, y para acompañantes y pacientes de radioterapia en sala de espera.
- Continuar atendiendo el 100% de las solicitudes que cumplan los requisitos mínimos para recibir nuestras ayudas.







DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TECNOLOGÍA Y DESARROLLOS INFORMÁTICOS

A nivel mundial el sector salud ha tenido dos influencias: por un lado, una creciente y transición a la digitalización, por otro, el cambio en las expectativas de las partes: pacientes, aseguradoras, proveedores, empleados y gobierno. Estas dos influencias han dado surgimiento a lo que podría llamarse: Transformación digital en el sector salud con tendencia a lo que conceptualmente se concibe como Hospital Digital.

Dentro de esta tendencia el área de T.D.I. es considerada un pilar estratégico con cuatro principales objetivos:

- Mejorar la satisfacción y seguridad del paciente.
- Mejorar la calidad de cuidado.
- Mantener la viabilidad financiera.
- Mejorar la eficiencia operativa.

Todas las áreas: centro de competencias SAP, oficina de proyectos, redes y comunicaciones, seguridad informática, gobierno de datos, microinformática, plataforma y desarrollo de aplicaciones, convergen hacia esta visión.

Con esta visión, la Fundación Valle del Lili decide dentro de su plan estratégico fusionar las áreas de: Proyectos y Desarrollos Institucionales y el área de Tecnología Informática, para así constituir lo que hoy es la Subdirección de Tecnología y Desarrollos Informáticos.



PROYECTOS REALIZADOS EN 2016

Sistema de ayuda al triage

En los servicios de emergencia, el Triage Hospitalario es la forma de clasificar a los pacientes teniendo en cuenta su grado de urgencia, este proceso se encuentra reglamentado a través de la Resolución 5596 del 24 de diciembre de 2015 del Ministerio de Protección Social. Para dar cumplimiento a esta norma, mejorar la calidad del servicio de urgencias y optimizar recursos, se implementó la herramienta Web e-PAT (Software de Ayuda al Triage), basada en el Modelo Andorrano de Triage, el cual hace uso de unas categorías sintomáticas o de presentación, con discriminantes claves y con algoritmos clínicos validados científicamente, para ayudar a realizar la clasificación de los pacientes e identificar claramente los motivos de consulta.

Apoyo tecnológico sede de Laboratorio Clínico - Centenario

En el mes de agosto de 2016 la Fundación Valle del Lili abrió su nueva sede para toma de muestras en el Laboratorio Clínico del Centro Comercial Centenario en la ciudad de Cali. Dentro de los aspectos claves para lograr la puesta en marcha de esta nueva sede, estuvo la conexión remota a la red de datos de la sede principal de Fundación Valle del Lili a través de un canal de comunicación dedicado y el montaje de equipos de cómputo, impresoras láser y de marcación de muestras, lectores de código de barras, entre otros dispositivos. De esta manera la sede quedó conectada en su totalidad con la sede principal de la Fundación, permitiendo que todos los procesos se han gestionados de manera transparente, tal como se haría en la sede principal del laboratorio clínico.

Esta sede cuenta con espacios de trabajo para 17 funcionarios, con facilidades para los pacientes como la gestión y administración de turnos de manera automatizada y acceso a internet inalámbrico en la sala de espera.

Telemedicina con el Children's Hospital of Pittsburgh

Desde hace más de 7 años la Fundación Valle del Lili cuenta con un convenio en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en su especialidad de cardiología con el Children's Hospital of Pittsburgh (CHP) de la ciudad de Pittsburgh en Estados Unidos. Semanalmente se realizan videoconferencias entre el personal médico de la Fundación y especialistas de CHP para revisar los casos puntuales de los pacientes en condiciones críticas. Este año fue implementado un monitoreo 24/7 en dos habitaciones de la UCI pediátrica, que permite a los especialistas de Pittsburgh ver en tiempo real la condición del paciente y tener acceso a visualizar la historia clínica del mismo a través de un canal de comunicación dedicado y seguro que evita que la información pueda llegar a ser accedida por terceros.

Ampliación canal de internet

En el segundo semestre del año 2016 se realizó una ampliación al 300% de la capacidad del canal de Internet. Esta ampliación permitirá soportar todas las diferentes aplicaciones que utiliza este medio, permitiendo conectar todos los servicios de la Fundación Valle del Lili con los recursos globales que se encuentran en Internet y de igual manera publicar los servicios que ofrece la Fundación al alcance de todos los pacientes y funcionarios independiente de su ubicación geográfica.

Inducción de seguridad informática para los funcionarios nuevos

Dentro de las jornadas de inducción institucional para los funcionarios nuevos, se ha designado un espacio para que el área de Tecnología y Desarrollos Informáticos sensibilice a los nuevos empleados acerca de la importancia de proteger la información de la historia clínica de los pacientes, así como las recomendaciones de uso de contraseñas seguras que eviten la suplantación de identidad por parte de terceros. Se incluyen también recomendaciones de buen uso de los diferentes métodos de comunicación y redes sociales, de esta manera se garantiza que todo el equipo de funcionarios se encuentra consciente y comprometido con la protección de la información de los pacientes de la Fundación Valle del Lili.

PROYECTOS A REALIZAR EN 2017

Construcción de una oficina de Dirección de Proyectos

Existen muchas definiciones de lo que es una oficina de proyectos. PMBOK®, [PMI Inc. 2013] la define como una estructura de gestión que estandariza los procesos de gobierno relacionados con el proyecto y hace más fácil compartir recursos, metodologías, herramientas y técnicas.

La construcción de una oficina de proyectos le permitirá a Fundación Valle del Lili:

- Desarrollar una metodología, consignar las mejores prácticas y estándares para la gestión de los proyectos.
- Gestionar los recursos compartidos que participan en todos los proyectos.
- Entrenar, capacitar, orientar y supervisar.
- Desarrollar procedimientos, plantillas y en general artefactos como estándares para todos los proyectos y monitorear el uso dentro de su ejecución.
- Coordinar la comunicación entre los proyectos.

Con la construcción de esta oficina se desarrollará una cultura de gestión de proyectos fundamentada en una metodología propia de la Institución.

Implementación de un Sistema de Soporte a la Decisión Clínica [SSDC]

Las decisiones clínicas pueden tomarse mediante razonamiento deductivo a partir del conocimiento de la fisiopatología humana [BONIS J, et al. Sistema Informático de Soporte a la Decisión Clínica]. En la toma de estas decisiones el profesional de la salud requiere de mucha información sobre el paciente, diagnósticos y tratamientos relacionados.

Un SSDC apoya a los profesionales de la salud a tomar decisiones clínicas de tipo preventivo, de diagnóstico o terapéutico. Estos SSDC

fueron considerados en algún momento como reemplazo de los médicos a través del diseño de los llamados sistemas expertos (sistemas informáticos inteligentes, redes neuronales, redes bayesianas y árboles de decisión). Hoy son considerados herramientas potenciales para su colaboración.

La Fundación Valle del Lili implementará las soluciones de Orders Set y Care Planning de Elsevier® que corresponden a guías clínicas basadas en evidencia científica. Esta solución integrará la experiencia clínica individual de nuestros profesionales con la evidencia científica originada por la investigación sistematizada.

Plataforma de inteligencia de negocios

La inteligencia de negocios se conoce como el conjunto de estrategias, tecnologías y herramientas que permiten transformar los datos en información y esta a su vez en conocimiento. Su propósito es soportar una mejor toma de decisiones de negocio.

Para la Fundación Valle del Lili, la plataforma de inteligencia de negocios estará alineada con su plan estratégico y permitirá, entre otros, los siguientes beneficios:

- Consolidación de información y protección de datos. Dado que la información de indicadores y reportes relacionados con el paciente estaría en una única plataforma.
- Mejora de la eficiencia. Debido a la disponibilidad de la información en una única plataforma en cualquier momento sin depender de consolidaciones o integraciones con otros sistemas de información o bodegas externas.
- Aumento de los ingresos y reducción de costos. Esto debido a que a partir de diversas herramientas permite un mejor análisis de costos, de rotación de inventario, de medicamentos, de costos de equipos y de costos de actividades.
- Tratamiento mejorado de los pacientes. Dado a que se puede extraer información relacionada y clasificada de los pacientes: datos demográficos, sexo, edad, entre otros. Esta información puede ser

relacionada con los distintos diagnósticos y así mismo con las evidencias científicas.

Así mismo, pueden construirse los siguientes indicadores: tiempo promedio de estancia de un paciente por diagnóstico, costo promedio por cuidado, volumen de altas clínicas, tiempo de espera de un paciente, etc.

Incremento en la integración de los sistemas de información actuales

Se ha definido rediseñar la arquitectura de integración entre SAP (ERP, ISH e i.s.h. med) y los sistemas de información clínicos. Este rediseño permitirá una integración con un mayor nivel de madurez. En este status se tendrá:

- Integración flexible. Permite el intercambio de altos volúmenes de información a altas velocidades.
- Visibilidad en tiempo real. Permitiendo compartir datos entre los dos sistemas de información de manera inmediata.
- Capacidad de Auditoría. Permite definir traza de datos entre los dos sistemas de información interfaceados.
- Redundancia. Con un bus de integración redundante permitirá la disponibilidad de la interface entre los dos sistemas de información conectados.

En particular los trabajos de esta integración estarán enfocados con los sistemas de información de Laboratorio, Banco de Sangre, Patología y el Sistema de Imágenes.

Actualización de Mecanismos de Seguridad de la Información

Dentro del contexto de seguridad se tiene planeada la implementación de una plataforma integral que permitirá asegurar cada uno de los componentes de los sistemas de información y, así mismo, los dispositivos de cada uno de nuestros usuarios.

La protección en diferentes niveles permitirá no sólo ciertas acciones sean bloqueadas, sino que además se tomen decisiones que evitarán que una amenaza sea propagada. De esta manera se hace frente a las últimas técnicas de ataques maliciosos sin que generen un impacto en la disponibilidad de la información que es crítica para la organización. La consecución de esta tecnología dejará a la Fundación Valle del Lili dentro del panorama de organizaciones con soluciones de seguridad más robustas a nivel mundial.

Sistema de información para adaptación ágil de normatividad

El dinamismo normativo del sistema de salud implica la generación de reportes e indicadores a partir de los registros consignados tanto en la historia clínica de los pacientes como en el sistema SAP ERP. Muchos de estos indicadores implican la adaptación de los sistemas de información actuales y la generación de homologación de datos.

La implementación de un sistema de adaptación ágil de normatividad se enfoca en la definición de "entidades" como maestros de datos que se extraen de los distintos sistemas de información construyendo así dos instancias: una bodega de datos y un laboratorio de datos. Esta arquitectura permitirá la generación de la información normativa de forma más efectiva en términos de calidad y tiempo.

Calidad, validación y verificación de software

Los sistemas de información, las aplicaciones y los equipos electrónicos están presente en sin número de actividades que se realizan en el sector salud, muchas de las cuales son de altísima criticidad. En este sentido el funcionamiento del software, sus componentes y los elementos con que interactúa son claves para la fluidez esperada en los procesos y con mayor relevancia en la seguridad del paciente. Es por todo ello que acorde con la estrategia Institucional, se busca minimizar al máximo las ocurrencias de defectos en las soluciones tecnológicas que se implementen, disminuir el riesgo de que las aplicaciones no hagan lo que deben hacer o lo que el usuario final espera y había solicitado.



Tomando elementos de las buenas prácticas a nivel mundial, ingeniería de software, estándares y marcos referenciales alrededor del aseguramiento de la calidad de productos de software se ajustarán los procesos internos de implantación, implementación, construcción y desarrollo de soluciones informáticas, definiendo los procedimientos, guías y formatos que nos permitan identificar, mitigar los defectos o fallas, cumplir los requerimientos especificados y las necesidades o expectativas de las áreas y servicios, y brindar soluciones confiables, portables y con las características de seguridad que la Fundación Valle del Lili requiere.

MEJORAS INFRAESTRUCTURA 2016

CAMAS

La Fundación Valle del Lili se ha posicionado como la clínica con mejor reputación en Colombia y la tercera en Latinoamérica.

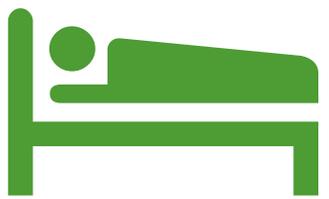
Para mantener los altos estándares de calidad en nuestros procesos, la Fundación ha considerado de vital importancia contar con una infraestructura física óptima en todos los servicios que ofrece. Es por esto que desde que abrió sus puertas, la Institución no ha parado de crecer y adecuar sus instalaciones para prestar un servicio de salud de clase mundial a todos sus pacientes.

Durante el último año se realizaron inversiones de \$25 mil millones de pesos en proyectos de ampliación y adecuación de la infraestructura.

A lo largo de este último año, producto de la creciente demanda de servicios que experimenta la institución, se dieron cambios relevantes en la planta física, ya que se han intervenido múltiples áreas de la clínica, logrando con ello avances significativos en las condiciones locativas y optimización de diferentes espacios.

La institución cuenta en la actualidad con cerca de 93.000 mt² construidos, a lo largo de los cuales están distribuidos todos los servicios que hacen parte del portafolio integral que ofrece la clínica. La capacidad instalada está dada principalmente por:





205 CAMAS
CUIDADO INTENSIVO
E INTERMEDIO

para pacientes



ADULTO



PEDIÁTRICO



NEONATAL



309 CAMAS
HOSPITALIZACIÓN

Salas de procedimientos



12
QUIRÓFANOS

10
SALAS DE
ENDOSCOPIA



3
SALAS
INTERVENCIONISMO
VASCULAR

Consultorios

186
CONSULTORIOS

Para la atención de más de 70 especialidades y subespecialidades médicas y otras profesiones de la salud.

Durante el año 2016 se llevaron a cabo algunas ampliaciones y adecuaciones importantes:

Parqueaderos en sótanos:

Construcción de 15.266 mt² para 582 parqueaderos de carros y 283 parqueaderos de motocicletas, distribuidos en tres sótanos, con lo cual se amplía la oferta institucional de estacionamientos a 970.



Restaurante médicos: adecuación de un espacio de 304 M2 con toda la infraestructura necesaria para el funcionamiento de un restaurante para el grupo médico, ofreciendo las mejores condiciones de confort y comodidad.

Equipo Multix: adecuación del espacio con todas las características requeridas y puesta en funcionamiento de un nuevo equipo de rayos x en el área de Imágenes Diagnósticas.

Unidad técnica de residuos: ampliación de la unidad técnica para el almacenamiento central de residuos, respondiendo al aumento en el volumen de operación, garantizando el cumplimiento de la normatividad y adoptando las mejores prácticas para el almacenamiento de residuos hospitalarios.

Ampliación Neonatos: aumento de la capacidad instalada en el servicio de cuidado neonatal con la habilitación de nuevas camas para el servicio.

De esta manera la Fundación continúa mejorando en todos los aspectos necesarios para la prestación integral de servicios de salud, consolidándose en el sector salud colombiano como una institución a la altura de los mejores hospitales del mundo.

Sede Centenario:
apertura de una nueva
sede del Laboratorio
Clínico en el Centro
Comercial Centenario.

MANTENIMIENTO Y MEDIO AMBIENTE

El departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente soporta la infraestructura hospitalaria de la Institución conformada por:



Toneladas de
refrigeración
en aire acondicionado



Tiene como misión "garantizar la operación eficiente y segura de los equipos e instalaciones, a fin de satisfacer la demanda de salud de alta complejidad de nuestros usuarios, asegurando los planes de mantenimiento, suministro de servicios de apoyo operacional y la ejecución de proyectos de ingeniería que respondan al continuo crecimiento y renovación tecnológica de la Institución, bajo una cultura de seguridad del paciente y protección del medio ambiente".

En los procesos del departamento están enmarcados la Gestión de la Tecnología, Gestión de obras e infraestructura, Gestión de Mantenimiento y Gestión Ambiental.

Se fortaleció el proceso para la evaluación de tecnología en el proceso de adquisición, empleando una herramienta de ambientes colaborativos en la WEB, facilitando la interacción de las diferentes áreas y proveedores que intervienen en este proceso, lo que ha permitido reducir el tiempo del mismo de 5 semanas a 8 días hábiles en promedio. Con esta metodología se realizaron un total de



Para garantizar el uso seguro de la tecnología y garantizar las condiciones del ambiente físico, se capacitaron 2.473 personas en 230 sesiones en el adecuado manejo de los equipos, se efectuaron alrededor de 2.600 evaluaciones de desempeño de los equipos, se efectuaron 220 validaciones de los sistemas de aire acondicionado y ventilación mecánica, equipos de refrigeración y autoclaves, entre otros equipos y sistemas, además de 1.271 actividades de seguridad eléctrica.

Se efectuó renovación y mejoramiento del sistema de control, monitoreo y alarma de gases medicinales. Se aumentó la capacidad de producción de aire medicinal en un 25% y se logró la renovación por parte del Invima, de la Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para este medicamento.



En la Gestión del mantenimiento preventivo y correctivo se ejecutaron más de 4.000 actividades (órdenes de trabajo) promedio mes, que sumadas a las actividades mencionadas arrojaron un resultado superior al 99,0% en nuestro indicador de disponibilidad de infraestructura.

Se avanzó en la construcción de proyectos como el comedor de médicos y la ampliación de la Unidad Técnica de Residuos ya en funcionamiento, así como en los edificios de educación, administración y la ampliación de consultorios que estarán operando a partir del primer trimestre del 2017.

Igualmente se actualizó la plataforma de edificio inteligente para dar cabida a estas nuevas edificaciones.

Se avanza actualmente en el diseño de varios proyectos de ampliación y/o remodelación para adecuarnos a las necesidades de nuestros usuarios y del mercado.



GESTIÓN HUMANA

“Se puede, se puede más, se puede mejor y se puede de otra forma”

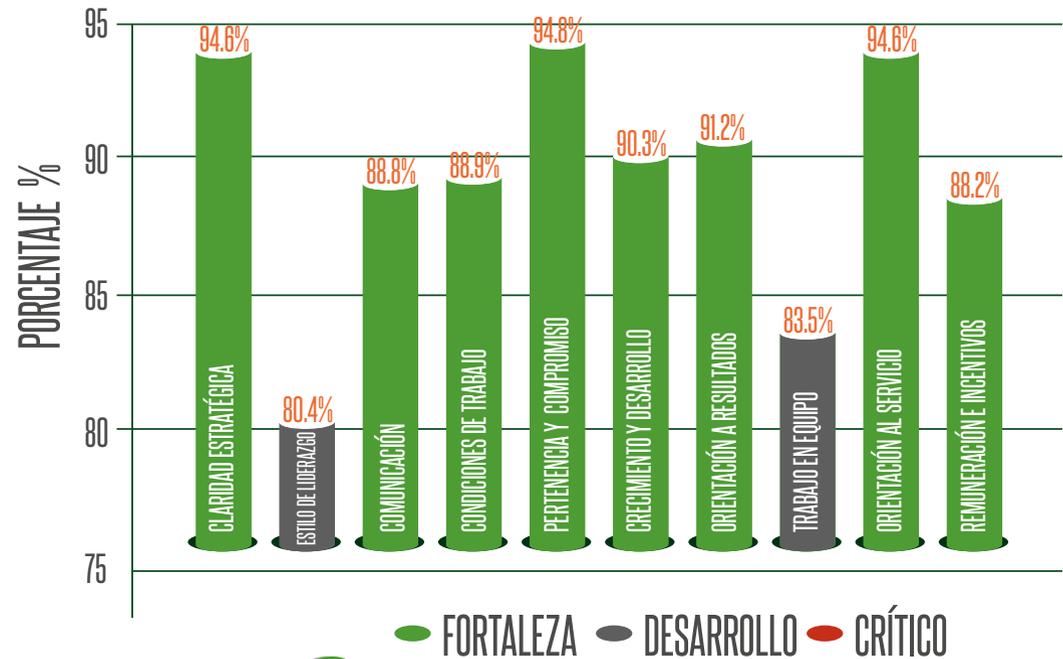
La Fundación Valle del Lili en el 2016 realizó un trabajo con el acompañamiento del Instituto Disney en el cual participaron roles de distintas áreas y niveles de la organización, este ejercicio permitió la definición del propósito institucional: “Trabajamos con amor para dejar huella en el corazón” el cual fue avalado en la encuesta de Clima Organizacional por 1.934 ciudadanos Lili equivalente a un 88%.

Con esta declaración la Subdirección de Gestión Humana ratificó el enfoque en la implementación y/o fortalecimiento de diferentes acciones y programas que se vienen desarrollando desde años anteriores y de las cuales revisaremos el impacto alcanzado en los resultados del diagnóstico de Clima Organizacional 2016.

Los resultados de la encuesta de clima fueron para cada grupo de interés:

- En el 2013, para la encuesta de personal asistencial, administrativo y operativo fue de 86.7%. La meta para el 2016 era 89% y logramos 89,5% con una participación de 2.200 personas.

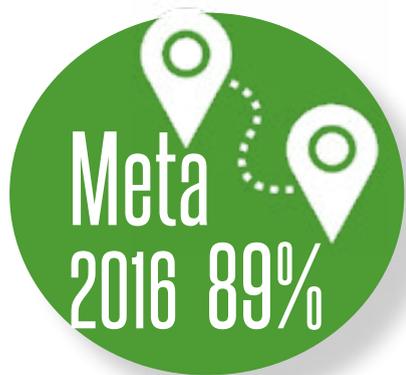
RESULTADOS DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2016



Meta 2016: 89%

Resultado 2016: 89.5%

2.200 Ciudadanos Lili Participaron



•Fueron calificadas como fortalezas: la claridad estratégica (94,6), comunicación (88,8), condiciones de trabajo (88,9), pertenencia y compromiso (94,8), crecimiento y desarrollo (90,3), orientación a resultados (91,2), orientación al servicio (94,6) y remuneración e incentivos (88,8). Como factores en desarrollo quedaron estilo de liderazgo (80,4) y trabajo en equipo (83,5) con una mejora significativa frente a la medición del año 2013.

El resultado en el equipo médico fue del 82,1% con una participación de 309 médicos.

Fueron calificadas como fortalezas: condiciones de trabajo (85,5), pertenencia y compromiso (94,7) y orientación al servicio (92,1). Como factores en desarrollo: claridad estratégica (84,2), estilo de liderazgo (75,9), comunicación (73,5), crecimiento y desarrollo (84,6), orientación a resultados (82,2), trabajo en equipo (79,8) y remuneración e incentivos (73,9), criterios que tuvieron una mejora significativa con respecto a la medición del año 2013.

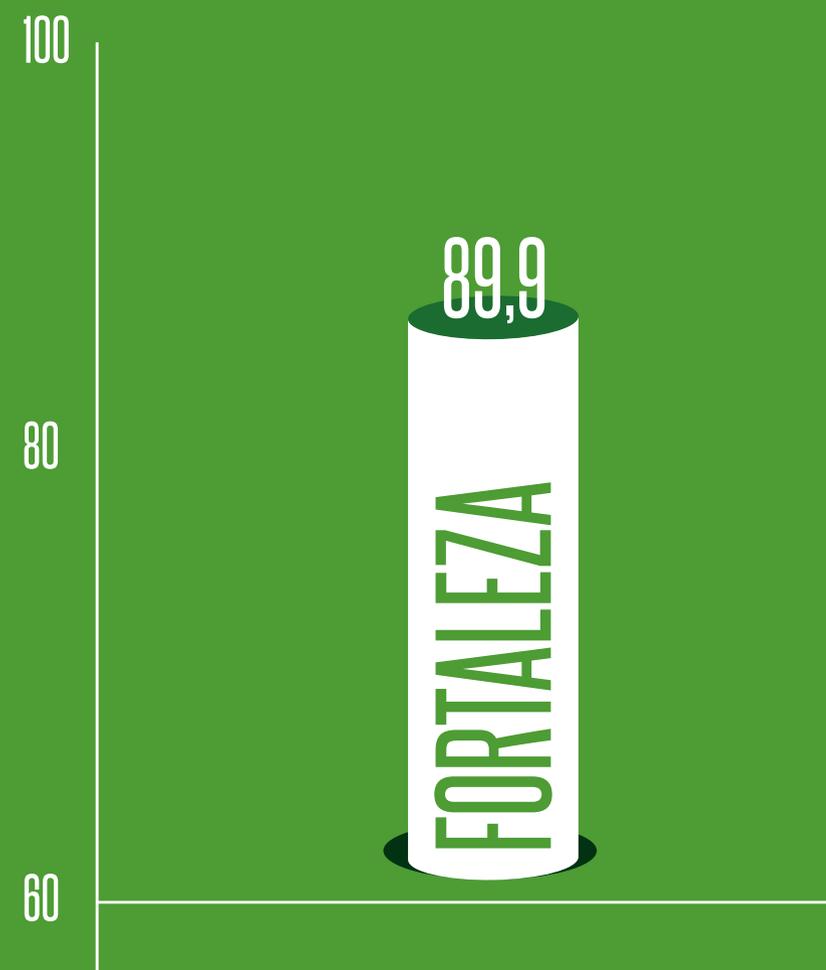
En ambas encuestas ninguno de los factores fue calificado como crítico para este nuevo ciclo.

Teniendo en cuenta la crisis del sector y la alta exigencia física, emocional y mental del empleado del sector de la salud, hicimos la medición de felicidad laboral, obteniendo un resultado del 89,8% en donde se evaluaron los siguientes criterios:

El índice de felicidad se define como un sentimiento de bienestar que se deriva del trabajo y se evidencia cuando la persona realiza comportamientos asociados a todas o la mayoría de las siguientes variables:

- Disfruta con lo que hace y se siente orgullo de su trabajo.
- Se siente tratado con amabilidad (y equidad)
- Se siente reconocido por el trabajo y sus logros
- Se siente empoderado para asumir su responsabilidad
- Se siente motivado y con energía

ÍNDICE DE FELICIDAD RESULTADO GLOBAL



En la Institución predomina un considerable sentimiento de bienestar, que se evidencia en una puntuación cercana al 90%.

Como dice el Instituto de la Felicidad se trata de un gran antídoto contra la crisis, pues las personas con puntos de vista más positivos son significativamente más felices. Esta es una alternativa que sabemos que es un elemento diferenciador y poderoso a la hora de mantener fidelizados el talento, estable, motivado, comprometido y feliz en su entorno de trabajo lo que se convierte en nuestro reto permanente sobre gestionar acciones y cuidar nuestros equipos de trabajo.

En el 2016 se aprobaron 455 cargos nuevos que dieron respuesta a las diferentes necesidades y crecimiento de los servicios; se realizaron 1.487 procesos de selección para cubrir las vacantes entre cargos nuevos y novedades de personal, con un cumplimiento del 92%.

Se aprobaron por parte de la Dirección General dos nuevos beneficios de mucho impacto para la comunidad Lili: uno de ellos fue no contar los días sábados en las vacaciones lo cual amplía a 4 días más de descanso para el personal al sumar 23 días continuos al año. Por otro lado la implementación de las ocho horas de capacitación protegidas. En estos proyectos la Dirección General aprobó los siguientes cargos; 72 personas para el área asistencial, 18 personas para el área operativa y 5 personas para el área administrativa. En total 95 cargos nuevos para este proyecto.

En total para los dos proyectos se ingresaron 127 personas.

En el tercer ciclo de evaluación de desempeño se dio un 99% de cobertura al evaluar 2.380 personas, los resultados obtenidos en los últimos tres años nos ha permitido madurar el proceso, transformar la cultura y encontrar los factores que se fortalecen y las oportunidades de mejora así como las áreas en donde debemos seguir trabajando; igualmente identificar los talentos con alto potencial que han podido ser promovidos con objetividad y equidad.

Como estrategias de retención para nuestros ciudadanos Lili contamos con estos beneficios:

VENTAJAS DE SER UN CIUDADAN@ LILI



VENTAJAS DE SER UN CIUDADAN@ LILI

Contrato a término indefinido.

Política de salarios acorde al mercado según cargo.

Salarios que se pagan a tiempo.

Pago oportuno de la seguridad social.

Incremento de salario en el 2016 de 7%.

Bonificación de resultados.

8 horas al mes protegidas para capacitación (en proceso de implementación).

Auxilios educativos para empleados e hijos.

Tarifa empleados para la atención en servicio de la salud en la FVL.

El mapa de desempeño está soportado en el mantenimiento, desarrollo y fortalecimiento de las competencias de los ciudadanos Lili a través de las diferentes capacitaciones que se ofrecen en la Escuela de Formación

Nuestro logo



- Se Implementó
- Creación de 13 cargos nuevos para fortalecer la estructura de entrenamiento.
- Plan de entrenamiento de la cultura para colaboradores nuevos/promociones y traslados que se realiza de manera sistemática durante todo el año.
- Plan de entrenamiento Institucional para jefes/coordinadores/supervisores/analistas
- Inducción institucional grupo médico, con la participación de las directivas de la Institución.
- Plan de entrenamiento específico por audiencia donde se actualizaron 477 planes de entrenamiento específicos.
- Consolidación del programa de semilleros para cajeros 1 de facturación y secretarías de consulta externa, dando hoy respuesta a las vacantes críticas.
- Programa de tutores y capacitadores Institucionales.
- Se autoriza 8 horas mensuales protegidas para capacitación para todos los ciudadanos Lili (asistencial, administrativo y operativo) se adquiere la herramienta de e-learning con KME para administrar los procesos de formación de los colaboradores (inducción, entrenamientos específicos y educación continua), desarrollar diferentes tipos de entrenamiento y aprendizaje como cursos, videos, etc.

RESULTADOS CAPACITACIÓN 2016



Cultura Organizacional: 11.310
Total capacitaciones: 315



Seguridad del Paciente: 15.815
Total capacitaciones: 608



Gestión del Riesgo: 13.075
Total capacitaciones: 632



Gestión tecnología: 3.587
Total capacitaciones: 251



Responsabilidad Social
Empresarial: 23.218
Total capacitaciones: 689



Humanización: 2.068
Total capacitaciones: 52

Total general: 69.072 Asistencias
2.547 Capacitaciones

Los retos para el año 2017 es continuar “construyendo el mejor lugar para trabajar” y generar estrategias para fomentar y cuidar el sentido de pertenencia de nuestros ciudadanos Lili, calificado 94.7% para el grupo médico, en 94.8% para grupo asistencial, administrativo y operativo.

GESTIÓN COMERCIAL

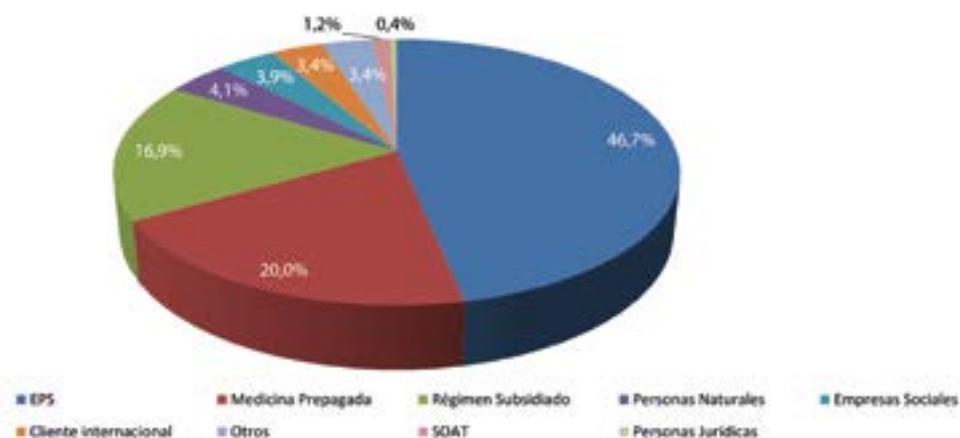
Estrategia 360°

Los cambios a los que nos enfrentamos las instituciones de salud deben ser atendidas de una manera óptima, incluyente, eficaz y esta ha sido la forma de internalizar la problemática y generar un cambio estratégico que dé dinamismo a los procesos y abra nuevos escenarios de sostenibilidad para la Fundación Valle del Lili.

A raíz de la iliquidez de algunas EPS, la insuficiencia de capacidad hospitalaria en la región y la alta competencia en mercados internacionales, nace la estrategia 360, la cual involucra diferentes áreas y procesos que brindan atención al paciente y a su familia, con el objetivo de facilitar y agilizar los procesos administrativos a los cuales se ve enfrentada la comunidad cuando requiere servicios de salud, cumpliendo con los altos estándares de calidad que caracterizan a nuestra Institución, y mejorando el recaudo de recursos necesarios para la sostenibilidad insitucional.



FACTURACIÓN POR TIPO DE EMPRESA



Durante el año 2016 se observó un incremento en la facturación del 13,6% respecto a lo facturado durante el año 2015, al revisar por grupo de clientes encontramos que los de mayor crecimiento porcentual son, empresas sociales 32,6%, régimen subsidiado 30,8%, particular persona natural 28,3%, SOAT 26,4% y personas jurídicas 25,8%

Las aseguradoras del régimen contributivo EPS participan del 46.7% y tienen un crecimiento comparativo 2016 vs 2015 de 7.09%, en este grupo las aseguradoras más representativas son NUEVA EPS con una participación del 37.3%, SOS EPS 28,2% Y COOMEVA EPS 17,4% de la facturación del grupo.

Igualmente se encuentra el grupo de las Medicinas Prepagadas y pólizas que tienen una participación en la facturación del 20,0% y un incremento del 14.5% respecto al año anterior, este grupo está compuesto por Coomeva Medicina Prepagada la cual representa un 29.6%, SOS planes complementarios del 21,0% y Sura Poliza del 19,7% de la facturación respecto al grupo.

El Régimen Subsidiado es el segundo grupo con mayor crecimiento porcentual, se destacan Emssanar EPS que participa con el 44,1% y Asmetsalud 32,5% de la facturación de este tipo de aseguradoras.

La participación de la facturación de los clientes particulares representa el 4% del total.

OFICINA INTERNACIONAL

En el 2016 la Oficina Internacional de la Fundación Valle del Lili emprendió el proyecto presentar nuestra Institución en el mundo.

Para este fin, desde abril contamos con una oficina virtual en Miami. A través de la gestión realizada por el personal a cargo de esta oficina hemos contactado alrededor de 8 aseguradoras en la Florida y contamos con 2 contratos en proceso de ser firmados. Además, Participamos en el 9° WORLD MEDICAL TOURISM & GLOBAL HEALTHCARE CONGRESS en Washington D.C en el mes de septiembre, como expositores, durante este congreso tuvimos contacto con más de 30 aseguradores, facilitadores, hospitales y asociaciones de turismo de todo el mundo, como resultado hemos compartido información con 8 aseguradoras, 2 facilitadores y 2 asociaciones con miras a realizar nuevos convenios y alianzas.

Visitamos Panamá con el apoyo de Procolombia, donde nos reunimos con 5 aseguradoras privadas, de esta visita tenemos un contrato firmado con WorldWide Medical Panamá, del que ya recibimos nuestro primer paciente para cirugía de mano, con éxito; y tenemos otros dos convenios en proceso de firma.

A través de la iniciativa FAM de Procolombia, a lo largo de 2016 recibimos 4 visitas, en las que participaron 15 aseguradores y 2 facilitadores de diferentes países de América (Estados Unidos, Panamá, Saint Maarten, Trinidad y Tobago, Barbados, República Dominicana y Ecuador). De estas visitas tenemos como resultado un convenio activo con Global Benefits Insurance de Estados Unidos.

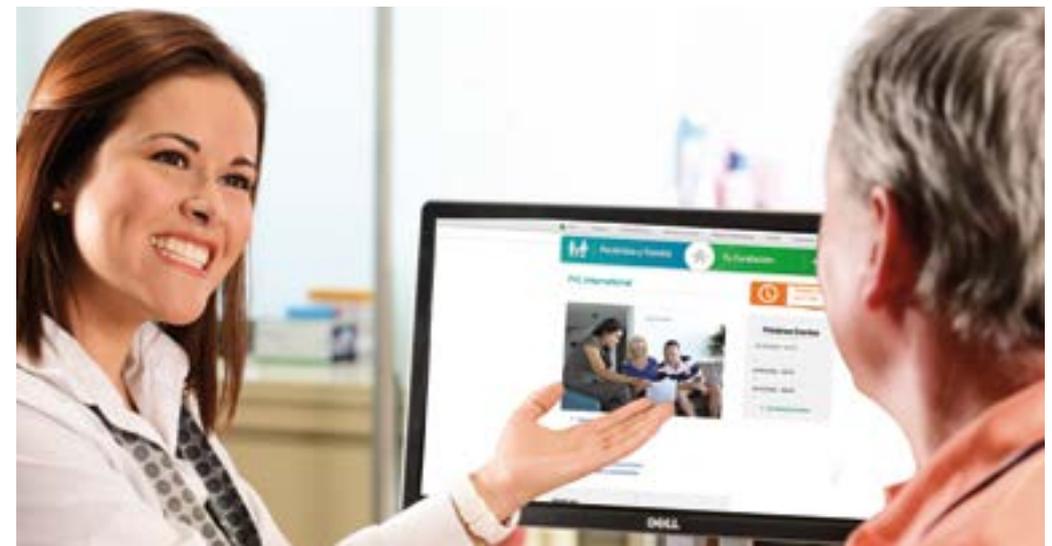
Seguimos trabajando en alianza con AZV en Aruba y continuamos siendo el Hospital de referencia para el 80% de los casos que remiten a Colombia,

durante 2016 recibimos alrededor de 500 pacientes de este convenio y se realizaron alrededor de 2.000 prestaciones ambulatorias y hospitalarias

Durante el año trabajamos para fortalecer la relación con Coomeva Internacional, recibimos a través de esta aseguradora 3 visitas comerciales de diferentes países (Trinidad y Tobago, Saint Maarten y la Islas Vírgenes Británicas). En total atendimos 41 pacientes, se prestaron alrededor de 110 atenciones (en 2015 74 atenciones), la facturación de este convenio presenta una tendencia ascendente con respecto al año anterior en 146,2%.

Nuestra meta para 2017 es que la Fundación Valle del Lili sea conocida y reconocida en todo el mundo, e incrementar el número de pacientes internacionales atendidos.

Seguimos contando con el apoyo de la Cámara de Comercio de Cali y Procolombia, con el fin de reforzar la exportación de servicios de salud y la imagen de nuestra Institución.







GESTIÓN FINANCIERA

ANÁLISIS FINANCIERO 2016

Dr. Álvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y Financiero

El año 2016 se presentaba como un periodo altamente complejo y retador para el sector salud, un dólar en máximos históricos y una alta inflación eran indicativos de un posible incremento inusual de los costos y gastos, dado que el valor de los insumos, medicamentos y equipos médicos dependen de estas variables. A pesar de ello la Fundación Valle del Lili fue capaz de sortear favorablemente estos factores lo cual se evidencia con el incremento de su margen operacional del 11% en el 2015 al 13.2% en el 2016. Esto indica que el crecimiento de sus ingresos en el año fue de \$600.484 millones, superior al de sus costos y gastos, gracias al control permanente que se tiene con todos los procesos de la Institución en la búsqueda constante de la mayor eficiencia.

El EBITDA alcanza la cifra de \$99.248 millones, con un margen respecto a ingresos del 16.5% y un incremento respecto al año anterior del 18%. Así mismo, la rotación de cartera varía favorablemente de 130 días año 2015, a 122 al corte 2016. Esto permite que la Fundación sin incrementar el pasivo financiero realice un importante programa de inversiones por valor de \$ 60.480 millones dentro del que cabe resaltar: Torre 3, ampliación Consulta Externa¹, equipos médicos asistenciales e infraestructura tecnológica. También se disminuyen las obligaciones bancarias en \$ 7.667 millones.

El total de activos es de \$608.675 millones con un incremento en el año del 13.3% y presentando una evolución favorable en todos los indicadores como se observa en las gráficas adjuntas.

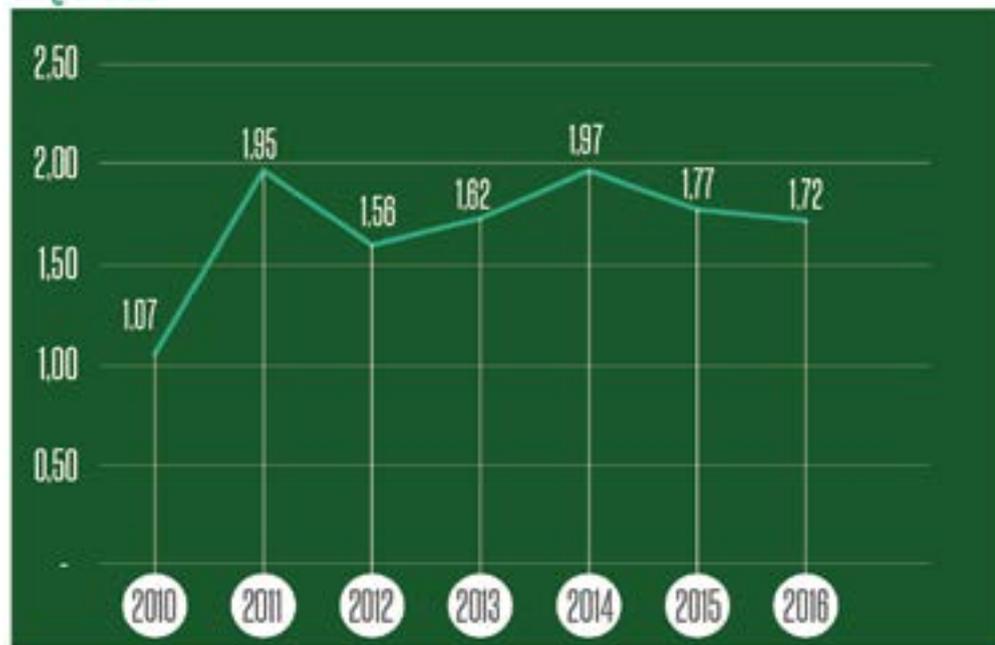
El año 2017 será de gran incertidumbre pues entra en pleno vigor la Ley Estatutaria de Salud, la cual aun tiene importantes aspectos por



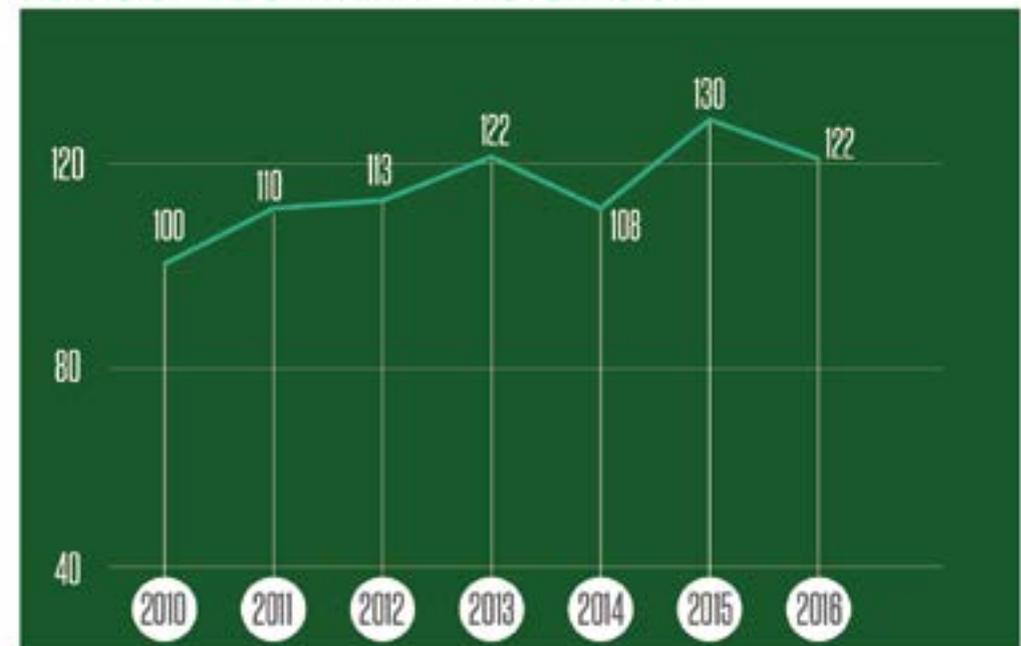
reglamentar. A pesar de ello la Fundación lo afronta con gran optimismo dado que siempre ha sido capaz de adaptarse a los cambios y ha adoptado las medidas de eficiencia en sus costos y tomado decisiones de ahorro para futuras contingencias, al cierre de 2016 se cuenta con un fondo por valor de US\$ 11.300.000, el cual le permitirá afrontar eventualidades de liquidez o inversiones extraordinarias que se presenten.

La presentación de estados financieros a partir del año 2015 se realiza bajo normas NIIF. - La Fundación, de conformidad con las disposiciones vigentes emitidas por la Ley 1314 de 2009 reglamentada por el Decreto 2420 de 2015, prepara sus estados financieros de conformidad con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia – NCIF, las cuales se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) completas, junto con sus interpretaciones, traducidas al español y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés) al 31 de diciembre de 2013. Dado que la Fundación pertenece al grupo 2 de acuerdo con la Ley 1314 de 2009 y el Decreto 3022 de 2013, el período obligatorio de transición comienza el 1 de enero de 2015 y la emisión de los primeros estados financieros comparativos bajo NIIF sería al 31 de diciembre de 2016. La Fundación por disposición de la Junta Directiva decidió adoptar las normas plenas del grupo 1, conservando el cronograma definido para las empresas que pertenecen al grupo 2.

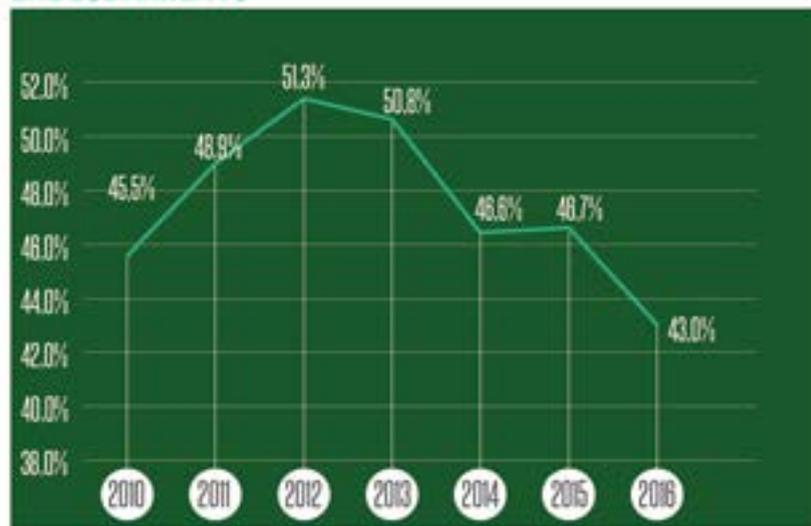
LIQUIDEZ



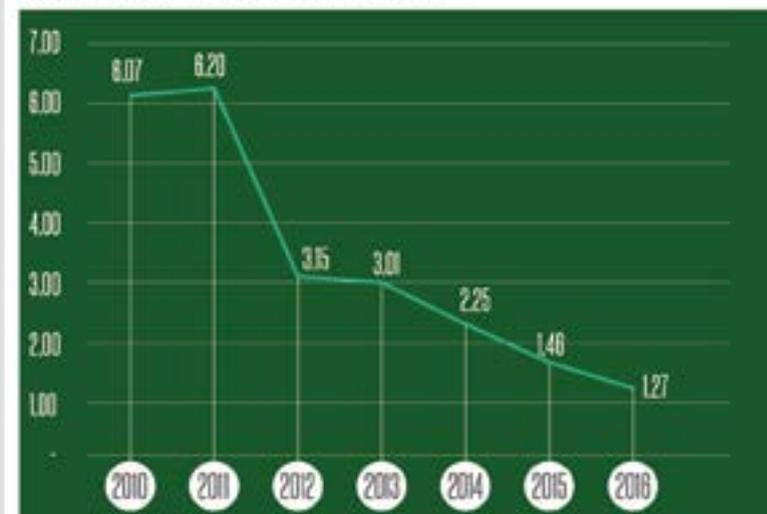
ROTACIÓN DE CARTERA - FACTURACIÓN



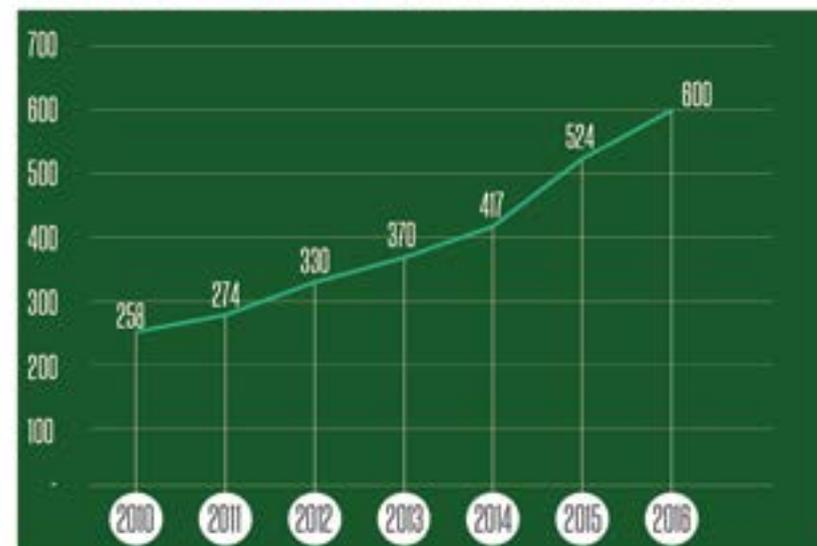
ENDEUDAMIENTO



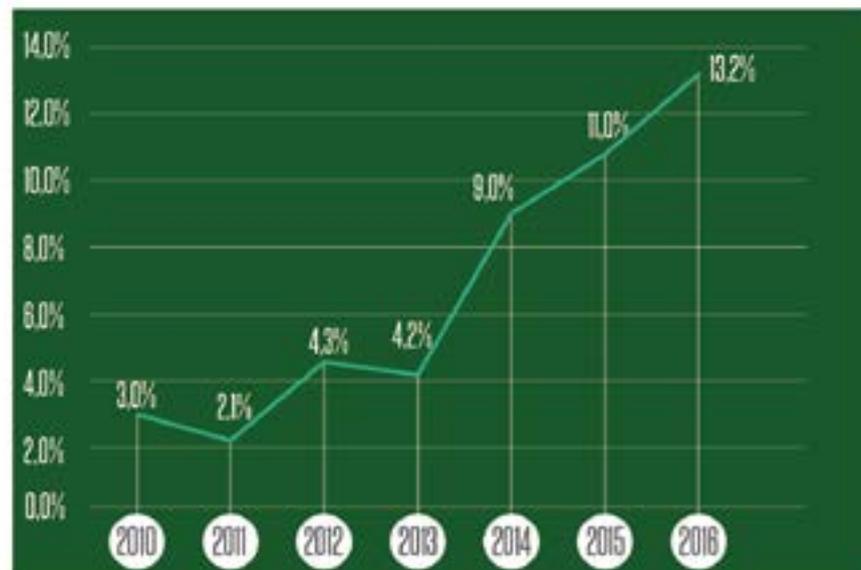
COBERTURA DEUDA FINANCIERA



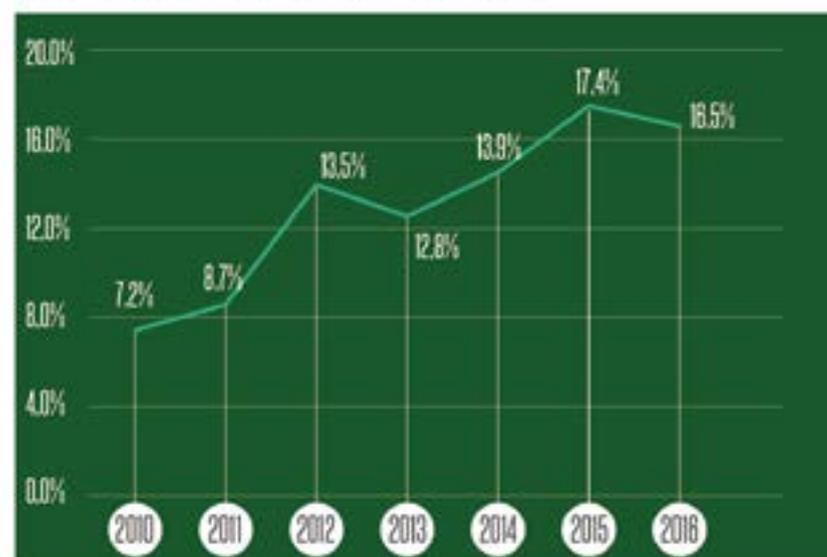
INGRESO OPERACIONALES (\$ MILES DE MILLONES)



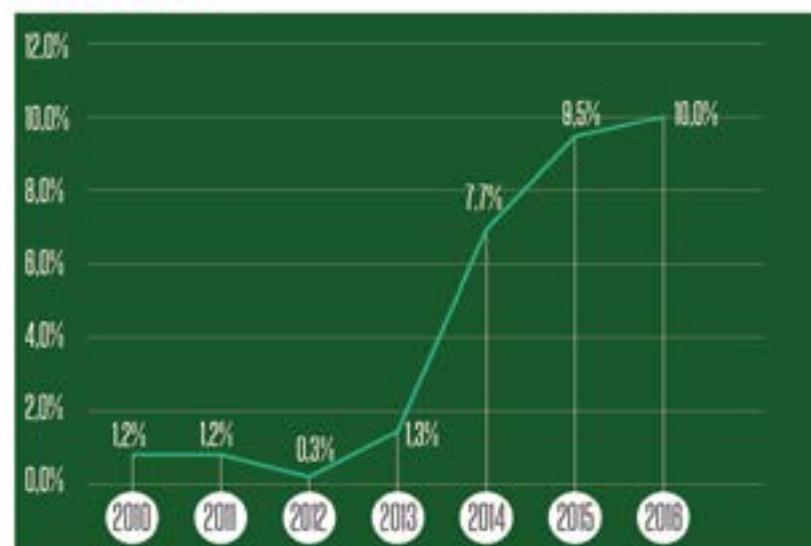
MARGEN OPERACIONAL



EBITDA / INGRESOS OPERACIONALES



MARGEN NETO



FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

Estados Financieros por los años terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015 e Informe del Revisor Fiscal

*El informe total de los Estados Financieros, puede encontrarlos en: www.valledellili.org

Deloitte.

Deloitte & Touche Ltda.
Calle 64 No. 58 - 1.05
Sector 1, Piso 3
Centroamérica
S.A. 44407940
No. 860.095.873-4
Cali
Colombia

Tel: +57 (2) 524 7327
Fax: +57 (2) 524 4836
www.deloitte.com.co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los miembros de la Junta Directiva de
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

Informe sobre los estados financieros

He auditado los estados financieros adjuntos de FUNDACIÓN VALLE DEL LILI, los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2016, el estado de excedentes y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas, así como otras notas explicativas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y el estado de situación financiera de apertura al 1 de enero de 2015, ajustados a las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, se incluyen para propósitos comparativos.

Responsabilidad de la Administración sobre los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como, efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mi auditoría. Efectué la auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Esas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos y que planifique y realice la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría consiste en desarrollar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Fundación que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Fundación. Una auditoría también incluye, evaluar las políticas contables utilizadas y las estimaciones contables significativas hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Considero que la evidencia de auditoría obtenida me proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

Opinión

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de FUNDACIÓN VALLE DEL LILI al 31 de diciembre de 2016, los excedentes de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Párrafo de énfasis

Como se indica en la nota 7 a los estados financieros, la Fundación ha registrado al 31 de diciembre de 2016 una provisión de \$32.402 millones para cubrir posibles pérdidas de recuperación sobre las cuentas por cobrar a sus clientes de \$209.307 millones. Debido a la situación de incertidumbre del sector salud en Colombia, originado por la situación financiera de las entidades aseguradoras y un entorno regulatorio cambiante, el resultado final de la recuperación de la cartera y la suficiencia de su provisión dependerá de la evolución posterior de estos hechos.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la Fundación ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Junta Directiva y el Consejo Superior; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, y la Fundación no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Fundación no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.


LUIS FERNANDO QUICENO BENAVIDES
Revisor Fiscal
T.P. 101706-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

21 de febrero de 2017.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016, 2015 Y ENERO 1 DE 2015
(En miles de pesos colombianos)

ACTIVO	31 de diciembre		1 de enero	PASIVOS Y PATRIMONIO	31 de diciembre		1 de enero
	2016	2015	2015		2016	2015	2015
ACTIVOS CORRIENTES:				PASIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes de efectivo (Nota 6)	\$ 42.458.352	\$ 21.878.991	\$ 24.656.821	Obligaciones financieras (Nota 14)	\$ 30.275.591	\$ 18.107.089	\$ 8.552.363
Inversiones (Nota 13)	349.344	281.844	524.344	Proveedores por Pagar (Nota 15)	36.851.940	32.649.698	21.771.735
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 7)	200.434.689	176.087.993	119.900.715	Cuentas por pagar e impuestos (Nota 16)	61.504.614	53.715.368	39.037.147
Inventarios (Nota 9)	14.183.025	12.335.354	9.156.839	Pasivos estimados y provisiones (Nota 17)	1.806.605	336.350	835.000
Gastos pagados por anticipado (Nota 8)	724.398	907.940	754.953	Pasivos por Beneficios Empleados y otros (Nota 18)	19.889.739	14.841.208	12.026.289
Total activos corrientes	258.149.809	211.492.130	154.993.673	Total pasivos corrientes	130.328.489	119.645.713	83.222.534
ACTIVOS NO CORRIENTES:				PASIVOS NO CORRIENTES:			
Propiedad, planta y equipo (Nota 10)	345.366.191	322.968.359	291.271.093	Obligaciones financieras (Nota 14)	95.995.912	115.831.768	124.319.850
Propiedades de inversión (Nota 11)	2.587.898	2.594.198	2.600.487	Cuentas por pagar (Nota 16)	3.495.244	5.932.244	6.958.686
Intangibles (Nota 12)	2.492.089	-	9.301.033	Pasivos por Beneficios Empleados y otros (Nota 18)	337.165	269.554	311.514
Otros Activos	79.000	79.000	-	Pasivos estimados y provisiones (Nota 17)	11.506.353	9.363.650	6.110.000
Total activos no corrientes	350.525.178	325.641.557	303.172.613	Total pasivos no corrientes	111.334.674	131.397.216	137.400.050
Total activos	\$ 608.674.987	\$ 537.133.687	\$ 458.166.286	Total pasivos	241.663.162	251.042.929	220.622.584
PATRIMONIO:				Capital donado (Nota 19)	17.443.439	17.443.439	17.443.439
				Adopción NIIF primera vez	128.853.549	128.853.549	129.084.564
				Excedente de ejercicios anteriores y reservas	140.741.250	90.019.936	90.815.699
				Excedente del ejercicio	59.972.587	49.709.834	-
				Total patrimonio	347.011.825	286.056.758	237.343.702
				Total pasivo y patrimonio	\$ 608.674.987	\$ 537.133.687	\$ 458.166.286

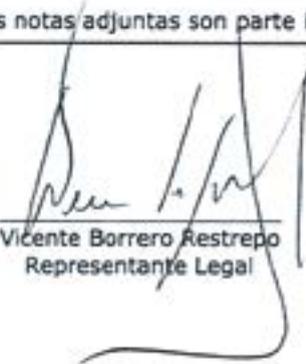
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Vicente Borrero Restrepo
Representante LegalSilvia L. Moreno S.
Contador Público
Tarjeta profesional No. 42169-TLuis Fernando Quintero B.
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 101700-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver opinión adjunta)*El informe total de los Estados Financieros, puede encontrarlos en: www.valledellili.org

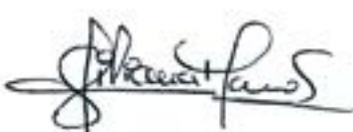
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADO DE EXCEDENTES
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(En miles de pesos colombianos)

	31 de diciembre	
	2016	2015
INGRESOS (Nota 20)	\$ 600.483.710	\$ 524.329.170
COSTO DE VENTAS (Nota 23)	<u>472.677.358</u>	<u>412.580.423</u>
EXCEDENTE BRUTO	127.806.352	111.748.747
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Nota 24)	<u>48.668.722</u>	<u>54.213.689</u>
EXCEDENTE OPERACIONAL	79.137.630	57.535.058
Ingresos financieros (Nota 21)	1.014.357	6.902.899
Gastos financieros (Nota 21)	<u>20.178.400</u>	<u>14.668.123</u>
EXCEDENTE NETO	<u>\$ 59.973.587</u>	<u>\$ 49.769.834</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Vicente Borrero Restrepo
Representante Legal



Silvia L. Moreno S.
Contador Público
Tarjeta profesional No. 42169-T



Luis Fernando Quiceno B.
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No.101706-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver opinión adjunta)

*El informe total de los Estados Financieros, puede encontrarlos en: www.valledellili.org

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

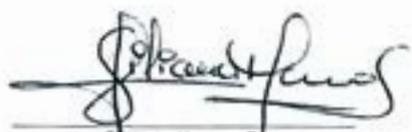
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(En miles de pesos colombianos)

	Capital Donado	Adopción 1ra vez Marco Normativo	Excedentes del ejercicio	Excedentes de ejercicios anteriores	Reserva operación de cobertura	Total
SALDOS AL 1 DE ENERO DE 2015	\$ 17.443.439	\$ 129.084.564	\$ -	\$ 91.960.062	\$ (1.144.363)	\$ 237.343.702
Excedente neto del ejercicio	-	-	49.769.834	-	-	49.769.834
Reserva operación de cobertura	-	-	-	-	(795.763)	(795.763)
Otras partidas	-	(231.015)	-	-	-	(231.015)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	17.443.439	128.853.549	49.769.834	91.960.062	(1.940.126)	286.086.758
Excedente neto del ejercicio	-	-	59.973.587	-	-	59.973.587
Reserva operación de cobertura	-	-	-	-	951.480	951.480
Apropiaciones y/o reclasificaciones	-	-	(49.769.834)	49.769.834	-	-
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016	\$ 17.443.439	\$ 128.853.549	\$ 59.973.587	\$ 141.729.896	\$ (988.646)	\$ 347.011.825

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.



Vicente Borrero R.
Representante Legal



Silvia L. Moreno S.
Contador Público
Tarjeta profesional No. 42169-T



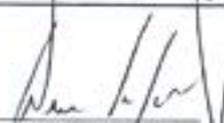
Luis Fernando Quiceno B.
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 101706-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver opinión adjunta)

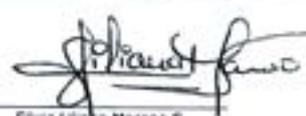
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(En miles de pesos colombianos)

	31 de diciembre	
	2016	2015
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Excedente neto del año	\$ 59.973.587	\$ 49.769.834
Depreciación de propiedades, planta y equipo	19.825.905	17.265.181
(Recuperación) provisión deterioro de cuentas por cobrar e inventarios	(54.000)	9.741.029
Amortización de activos intangibles	284.153	9.301.033
Costos por intereses	15.418.351	11.969.361
Pérdida en venta retiro de propiedades, planta y equipo	818.188	323.068
(Utilidad) Pérdida en valoración de inversiones	(67.500)	242.500
Intereses pagados	(15.027.069)	(11.587.361)
Cambios en el capital de trabajo		
Incremento en cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	(24.400.696)	(65.928.307)
Incremento en inventarios	(1.847.671)	(3.136.634)
Disminución (Incremento) en gastos pagados por anticipado	183.530	(152.995)
Incremento en cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	12.659.686	23.943.817
Incremento en pasivos estimados y provisiones	3.612.958	2.755.000
Incremento en obligaciones laborales	5.116.141	1.872.959
Flujo neto de efectivo proveniente de actividades de operación	\$ 76.405.583	\$ 46.378.485
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(43.803.293)	(49.510.568)
Baja de propiedad, planta y equipo	767.667	231.343
Adquisición de activos intangibles y otros activos	(2.776.242)	(79.000)
Flujo neto de efectivo utilizado en actividades de inversión	\$ (45.811.868)	\$ (49.358.225)
FLUJOS DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Nuevas obligaciones financieras	25.822.273	12.215.438
Pago de obligaciones financieras	(33.489.627)	(10.987.086)
Pago cuentas por pagar largo plazo	(2.437.020)	(1.026.442)
Flujo neto de efectivo (utilizado) obtenido en actividades de financiamiento	\$ (10.104.354)	\$ 201.910
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO:		
Incremento (disminución) en efectivo y equivalentes de efectivo	20.579.361	(2.777.830)
SALDOS AL COMIENZO DEL AÑO	21.878.991	24.656.821
SALDOS AL FIN DEL AÑO	\$ 42.458.352	\$ 21.878.991

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.


Vicente Bonerri Restrepo
Representante Legal


Silvia Liliana Moreno S.
Contador Público
Tarjeta profesional No. 42169-T


Luis Fernando Quiceno B.
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 101706-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver opinión adjunta)





EXECUTIVE SUMMARY

► MEDICAL ASSISTANCE REPORT

The 2016 balance sheet of Fundación Valle del Lili gave us great satisfaction, a highly convulsed sector that desperately seeks its efficiency and sustainability. We will give a brief description of the changes and achievements:

Strategic Addressing

During 2016, we made the follow up of the strategic direction by modifying the purpose of mission, vision and values, with the goal of synthesizing and encompassing our core values of assistance, education, research and social support.

Mission: To satisfy the high complexity health needs of our patients, integrating clinical trials, education and research, in a permanent excellence's pursuit for the community benefits.

Vision: To consolidate as the leading Latin American University Hospital with an emphasis on highly complex healthcare, through a comprehensive, compassionate safe care model, with a sustainability, efficiently, management approach, profitability, social responsibility and innovation, leading the pursuit of knowledge and in the development of human talent.

Core values: compassionate service, safe care, teamwork, with integrity and respect.

Fundación Valle del Lili has invested in medical equipment the amount of \$ \$14.121 million pesos among which can be highlighted the acquisition of a new Tomograph for the radiotherapy service, a state-of-the-art technology echocardiograph, an extracorporeal membrane oxygenation (ECMO) proudly announced as a unique and exclusive

service in the southwest of the Country, an equipment for intraoperative hyperthermic chemotherapy and equipment for endoscopic endosonography, among others. With this investment we look forward to continue with the strategy that our offer has the in the latest in technology, with responsible use for all of our patients.

Assistance

Without increasing installed capacity, we grew 14% globally, driven by the increase in outpatient activities, as hospital occupancy continues in figures above 93%, having services clearly on demand.

After rigorous cost efficiency - evaluation, Fundación Valle del Lili offered last year new services in the portfolio for our patients among others:

- Peritonectomy with intraperitoneal chemotherapy (Sugar-Backer Surgery)
- Consolidation of TAVI placement (Trans-Catheter Aortic Valve Implantation)
- Facial reconstruction
- Microvascular flaps for facial paralysis
- Electromyographic monitoring for neurosurgery
- ECMO (Extracorporeal Membrane Oxygenation) for adults
- Nutritional impedance measurement
- Acute pain clinic

- SEEQ: Extended Monitoring for Arrhythmias
- Bone bank (ICESI-Fundación Valle del Lili- Cosme and Damián)
- Surgery for anal cancer TaTME (Transanal Total Mesorectal Excision)

Education

From the Education's director, the most important challenge, was to comply and meet the requirements for the accreditation of the Institution as a university hospital. We are expecting the Colombian Ministry of Education's visit to be scheduled during 2017.

We can proudly say that in 2016 we were able to invest \$ 5 billion pesos in education. Specifically in further education for our physicians, we allocated \$ 2.022 million distributed in 195 fellows, giving this year the opportunity to 147 general hospital doctors to complete mandatory update courses for their practice and 48 institutional experts, in both cases for the achievement of second specialties as for the consolidation of knowledge already acquired during the expertise.

Research

Fundación Valle del Lili with the support of Tecnoquímicas and ICESI University made last year an investment of \$ 1.469 million pesos for development projects and research and to provide publication incentives.

The year balance is very satisfying with 99 scientific copyright published articles, which means an increase of 62% compare to previous year, furthermore we were rewarded with 17 acknowledgements and prizes in international and national congresses.

SOCIAL SUPPORT UNIT

We have six outreach programs that consist of: Dentistry, benefiting foundations, NGOs like Peace and Good, located in the Marroquín neighborhood, Colegio San Cayetano in Alfonso López neighborhood, Fe y Alegría schools, and in municipalities like Candelaria and Santander de Quilichao; gynecology journeys (cervical cancer detection) benefiting the population of the district of Aguablanca; Oncology Gynecology conferences where consultations and surgeries are attended at the Hospital San Juan de Dios; By the end of 2015 we began Nephropediatrics and Cardiopediatrics journeys where assessments are developed in neighboring municipalities, and in October 2016 we held the first day of pediatric surgery in agreement with the Military School of Aviation Marco Fidel Suárez.

Within the outreach programs of the Social Support Unit, the smile Operation journeys are directed to children, teenagers and adults with a cleft lip and palate diagnosis. This social support was performed once a month through 2016 with an interdisciplinary group of expertise such as plastic surgeons, anesthesiologist pediatrics, psychology, and phonoaudiology.

In 2016, 161 patients were attended and 70 patients were surgically treated.

Last year the institution began the promotion and prevention of oral health improving the health of the patients of the 4th floor. We developed a monthly program in which all the children and their parents are being taught and informed about oral health and prevention.

All the interventions were developed in a frame of educational videos, dentist's speeches and sessions of frequent asked questions ending with a kit as a gift.

The hospital schoolroom programs performed actions that improved the wellbeing of hospitalized with interventions and meetings of individual or groups, through educational and recreational strategies like

technologies, game zone, creative development, personal and family development, literature, music, reading, enhancing basic instrumental skills and facilitating adherence to medical treatment.

MEDICAL AND ACADEMIC DEPARTMENTS

Last year, we worked within each of the Clinical Departments, in the development of a strategic plan that will allow us to visualize and program the needs in the short and medium term for the strengthening of the different services within the 4 fundamental core values of our institution.

From the care assistance point of view, we had a notable increase demand in our services. During this period we comply with 432.040 services in outpatient care assistance, 73.076 in emergency and 24.508 in hospitalization, representing an 9%, increase over the previous year of 1% and 3% respectively.

Below we will refer to some of the most relevant achievements of the different Clinical Departments:

Surgery Department

Last year 2016, the Surgery department medical experts, performed 30,372 surgical procedures, in which 10,810 were ambulatories practices and 18,506 in hospitalization. Orthopedics and traumatology area performed 5,740 procedures, being the service with the greatest number of activities in the Department.

Several of the surgery services, provide social support in which stands out: Operation Smile Program and Column Surgery Days, in which different areas of the surgery units participate.

Internal Medicine Department

The Internal Medicine team attended 164,834 external consultations, comprising in allergology 5,182, cardiology 8,062, dermatology 16,226, endocrinology 23,773, clinical gastroenterology 10,474, adults hemato-oncology 13,819, adults infectology 6,251, family medicine 762, physical medicine and rehabilitation 4,536, internal medicine 17,381, nephrology 5,366, pneumology 7,078, adult neurology 14,045, psychiatry 16,085, rheumatology 13,394, radiotherapy 2,400.

In the hospitalization service, 7,385 patients were cared for and their discharge was through remission 232, Home Care 1101, discharge 5,313, discharge voluntary 38.

In 2016, the Internal Medicine area, developed several social responsibility activities with programs towards patient's education and the community in general, to mention the publication of health letters covering diverse services.

Pathology and Laboratory Medicine Department

In 2016, Fundación Valle del Lili diagnostic laboratories overcame their goals and faced several demanding challenges. 2.2 million tests were performed and the area achieved and developed the most complete and extended portfolio in the country with a huge diversity of diagnostic tests, developing new skills in each speciality.

No other national hospital has such assortment of diagnostic aids for fundamental health care. We develop the technical and scientific capacity of many members of the area by fulfilling an ambitious training program in high-performance centres. We replace technologies to comply or exceed environmental regulations.

This success places us in a national and international prominent role and overseas projection as a result of investing in our people, innovating in technologies, processes, academic and scientific research, sustainable and social responsibility, that enable us to face successfully the challenges that our growth and vision impose on us, conserving and strengthening a relevant and outstanding reference in the western hemisphere.

Diagnostic Images Department

During 2016 the diagnostic department achieved all the projected goals, the area performed 168.447 studies improving a 6% compare to previous year.

In the area of ultrasound, new studies have been developed as musculoskeletal studies, soft tissue, among others; Thanks to the continuous training of the radiologists groups and the acquisition of high-end ultrasound for better visualization.

We have had significant growth in the radiological intervention area, especially in oncological procedures such as chemoembolizations and ablation, endovascular management of transplanted patients and brain lesions treatments, as well as multiple routine procedures such as percutaneous biopsies, which facilitate and reduce invasiveness into patients.

Maternal -Child Health Care Department

The medical expertise of maternal -child health care department attended 85,332 outpatient consultations, 31,558 emergency and 6,068 inpatients during 2016.

The Obstetric Complexity unit that continues as a reference center in the country for patients with extreme maternal morbidity provided 3,449 inpatient care and through the Kangaroo Contact Program, 268 newborns were attended.

Through 2016, 33 meetings about morbidity and mortality were held, with the different services that compose the department and reviewed 31 cases of academic interest.

Critical Care Medicine Department

The Critical Medicine (Adult Intensive Care Unit, pediatric and emergency department) during 2016 faced the great challenge of covering the health needs of the department of Valle del Cauca and southwestern region of the country. The unit responded to the great demand of patients who entered for services, requiring help from all the units of the Institution providing a timely and high quality service.

EDUCATION

The most relevant and highlighted facts that occurred last year 2016 in the area of Education are:

Development of university wellness courses within the institution's facilities, in response to the need of reaching more easily to the students and teachers who require these fundamental activities of professional integrity.

Significant scholarship for a number of institutional doctors, medical assistants, administrative staff, undergraduate students, fellows and residents for their national or overseas academic training, with a total of 244 scholarships given promoting personal and institutional growth, towards high qualified level in human talent training.

Creation of the teaching seed to which all our physicians and collaborators belongs to and have teaching functions, seeking to expand their experience and academic training in various educational aspects, including higher education, curricular design, teaching communication, evaluation processes, among others and to whom will be offered and the institution will give financial support in the "specialization in teaching" designed by ICESI University as a complement of the tools given in the academic institution.

To strengthen more and more the Foundation Valle del Lili as a reference center for the development of academic and high scientific events with a total of 18 relevant activities that impact in acknowledgment within the medical as well as the assistance field.

Support in the self-evaluation training towards the accreditation in the high quality medical school of the university ICESI.

Creation of the medal for teaching Merit "Fundación Valle del Lili" which was awarded for the first time to the teacher whose human spirit and teaching stands out, according to criterion and free vote of students in the institution.

The prize for "Outstanding Lili student" is awarded for the first time in recognition of outstanding students in academic, ethical, human and leadership aspects.

Implementation of the management plan for the new institution's library and data center, seeking to answer to the crucial needs of the university hospital and facing current and future requirements.

INFORMATION TECHNOLOGY AND DEVELOPMENT PROJECTS

Globally the health network has had two influences: on the one hand, a increase and transition to a digital world, on the other, the change in the expectations of the parties: patients, insurance companies, suppliers, employees and government. These two influences have increase to what could be called: Digital transformation in the health network with a tendency towards what is conceptually conceived as Digital Hospital.

Within this trend, the IT area is considered a strategic pillar with four main objectives:

- Improve patient satisfaction and safety.
- Improve the quality of health care.

- Maintain financial viability.
- Improve operational efficiency.

Projects Developed in 2016

- Triage Help System

In emergency services, Hospital Triage is the way to classify patients according to the urgency; this process is regulated through Resolution 5596 of December 24, 2015 by the Ministry of Social Protection.

- Technological Support Headquarters Medical Laboratory - Centenario

Last year in August 2016 Fundación Valle del Lili lounged its new headquarters for sampling at the medical Laboratory, located at the Centenario Shopping Center in Cali. Among the key aspects to achieve the implementation of this new chapter was the remote connection to the data network of the Headquarters of Fundación Valle del Lili through a dedicated communication channel and the assembly of computer equipment, Laser printers, sample markers, bar code readers, among other devices. Therefore the new chapter was connected in its entirety with the main headquarters of the institution allowing all processes to be managed in a transparent way, as would be done at the headquarter.

Telemedicine with the Children's Hospital of Pittsburgh

For more than seven years Fundación Valle del Lili has had an agreement in the pediatric intensive care unit within the Children's Hospital of Pittsburgh (CHP) Cardiology department in United States. Videoconferences are held between the Foundation's medical staff and CHP specialists on a weekly basis to review the specific cases of patients under critical conditions. This year a 24/7 observe followed up program was implemented in two rooms of the ICU Pediatric,

monitoring this system allows Pittsburgh specialists to view the patient's condition in real time and access to view the patient's medical history through a dedicated and safe communication channel with all the safety conditions in order to prevent that the confidential information gets reached by others.

Internet Channel Extension

In the midterm of 2016, a 300% increase in the capacity of the Internet channel was made. This extension will allow supporting all the different applications used. Allowing to connect all the services of the Fundación Valle del Lili with the global resources available on the Internet additionally all the services offered by the institution can be published and reach all patients regardless of their geographical location.

All the new staff goes through a training process and a segment, has been designated for Information and Technology area, in which all the employees are informed about the corporate normative of network use, as well as the importance of protecting patient's personnel and medical records. Besides suggestions for the safe use of passwords that prevent third-party impersonation. It also includes recommendations for good use of the different methods of communication and social networks, thus ensuring that the entire team is aware and committed to protecting the patient's information of Fundación Valle del Lili.

INTERNATIONAL OFFICE

In 2016 the International Office of Fundación Valle del Lili began the project to present our Institution in the world.

Since April we have a virtual office in Miami. Through the management performed, we have contacted 8 insurers in Miami, Florida and we have 2 contracts in the process of being signed. In addition, last september, Fundación Valle del Lili participated in the 9th WORLD MEDICAL TOURISM & GLOBAL HEALTHCARE CONGRESS in

Washington D.C., as exhibitors, during the congress we reached more than 30 hospitals and tourism associations around the world, as a result, we have shared information with 8 insurers, 2 facilitators and 2 associations in order to sign new agreements and alliances.

Through the Procolombia FAM initiative, we received 4 visits during 2016, which included 15 insurers and 2 facilitators from different countries in the Americas (United States, Panama, Saint Maarten, Trinidad and Tobago, Barbados, Dominican Republic and Ecuador). From these visits we have maintain an active agreement with Global Benefits Insurance of the United States.

Fundación Valle del Lili continue working in partnership with AZV in Aruba and stands to be the referred Hospital for 80% of the cases that refer to Colombia, during 2016 we received about 500 patients from this agreement and about 2,000 outpatient and hospital services were performed.

Our goal for 2017 is that Fundación Valle del Lili become acknowledge and recognized all over the world and increase the income of foreign patients attended.

We keep working hand in hand with Cali Chambers of commerce and Procolombia, in order to strengthen the export of health services and the brand of our Institution.









FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Sede Principal

Carrera 98 # 18 - 49

Teléfono: (572) 3319090

Laboratorio Sede Norte

Centro Comercial Centenario

Av. 4N # 7N-46 - Segundo piso

Teléfono: (572) 3319090 Ext 3410

Sede Unidad de Cuidados Especiales – Betania

Calle 50 # 118A 68

Teléfono: (572) 555 13 26

www.valledellili.org
Cali – Colombia