



**ASOCIACION
VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI**

INFORME DE GESTION 2017

Santiago de Cali, Marzo 22 de 2018



**ASOCIACION
VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI**

INFORME DE LA PRESIDENTA

Cada año nos reunimos en esta fecha mostrar los resultados de nuestra gestión como el grupo del Voluntariado de la Fundación Clínica Valle del Lili.

Durante el año 2017 uno de los objetivos de la junta directiva fue lograr la interiorización de la misión del Voluntariado, como es el acompañamiento del paciente y su familia durante su permanencia en la Clínica, objetivo que se está cumpliendo como nos muestra el resultado de nuestra presencia aquí.

Quiero agradecerles a todas el compromiso y la voluntad con la que se cumplen los turnos, la asistencia a las capacitaciones, a las actividades educativas de la clínica, gracias a ello los programas propuestos se están logrando, con muy buenos resultados.

Gracias a la organización de nuestros dos pilares: la dirección asistencial y la dirección comercial en cabeza de Consuelo Cardona y Jacqueline Arce, nuestro Voluntariado permite cumplir los objetivos que nos hemos propuesto.

Para el 2018 queremos llevar nuestro programa de manualidades a todos los servicios de la Clínica, la demanda cada vez es mayor y necesitamos que todas caminemos en esa dirección, capacitándonos, entrenándonos y disfrutando de nuestras habilidades.

De nuevo en mi nombre y en el de la Junta Directiva, les agradecemos su compromiso, voluntad de servicio y su dedicación al voluntariado; cada día siento que nos estamos profesionalizando y haciendo más humana y menos dura la estancia hospitalaria.

Muchas gracias

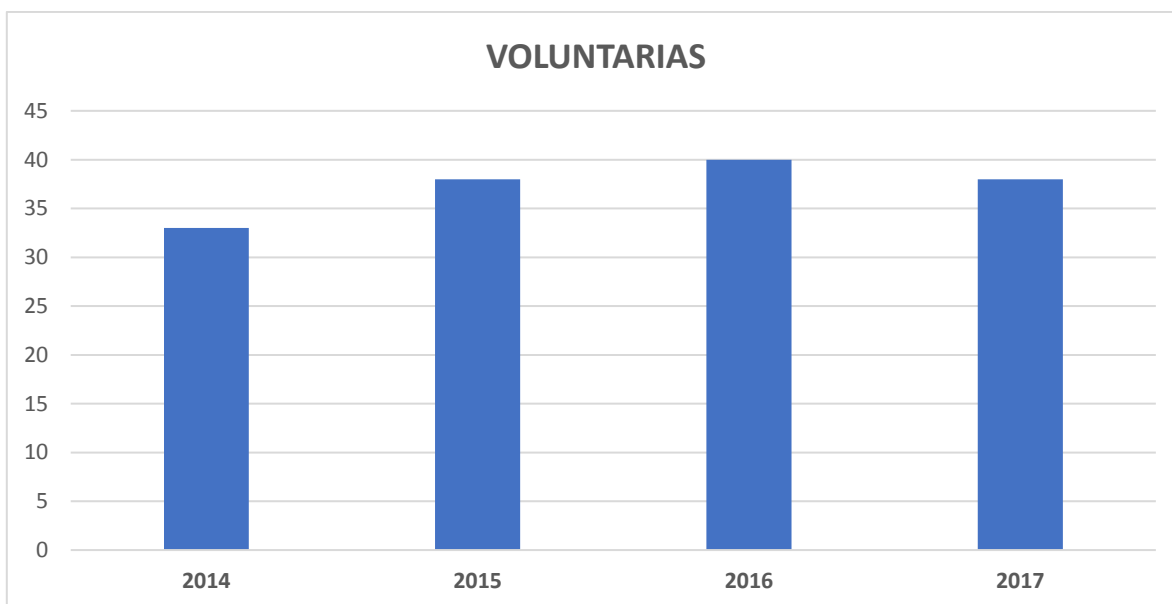
MARIA MERCEDES HERRERA

Presidenta



**ASOCIACION
VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI**

GRAFICA No.1



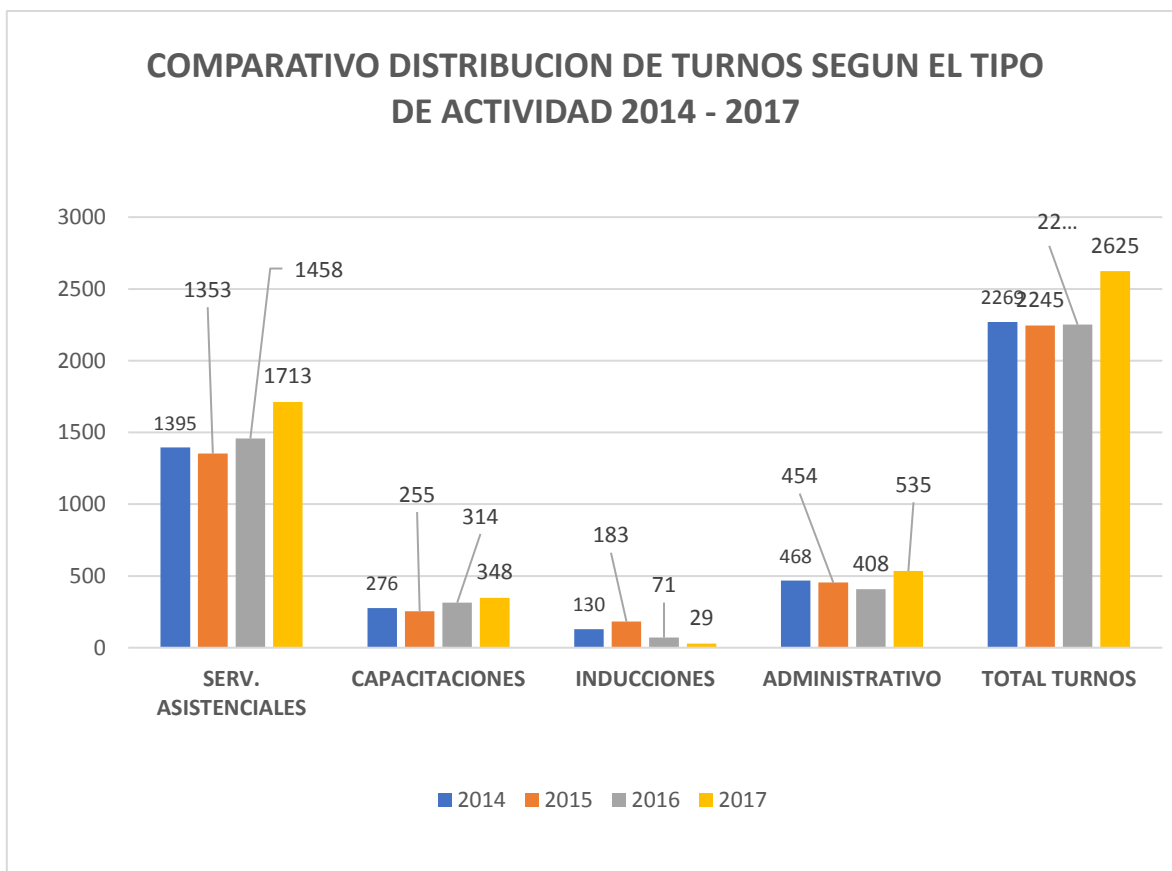
Al 1 de enero de 2017 iniciamos con 38 Voluntarias. Se presentó el retiro de dos voluntarias terminando al 31 de diciembre con 36 activas.

En el segundo semestre se inició el proceso de selección para nuevas integrantes del voluntariado. Este proceso dura aproximadamente 4 meses para escoger las aspirantes que ingresan su periodo de formación teórica y práctica. Estas aspirantes terminan su proceso en el año 2018.



ASOCIACION VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI

GRAFICA No.2



Comparando las cifras del periodo 2014 a 2017 se observa un incremento en los turnos de servicios asistenciales a pesar de haberse disminuido el servicio por parte de dos voluntarias.

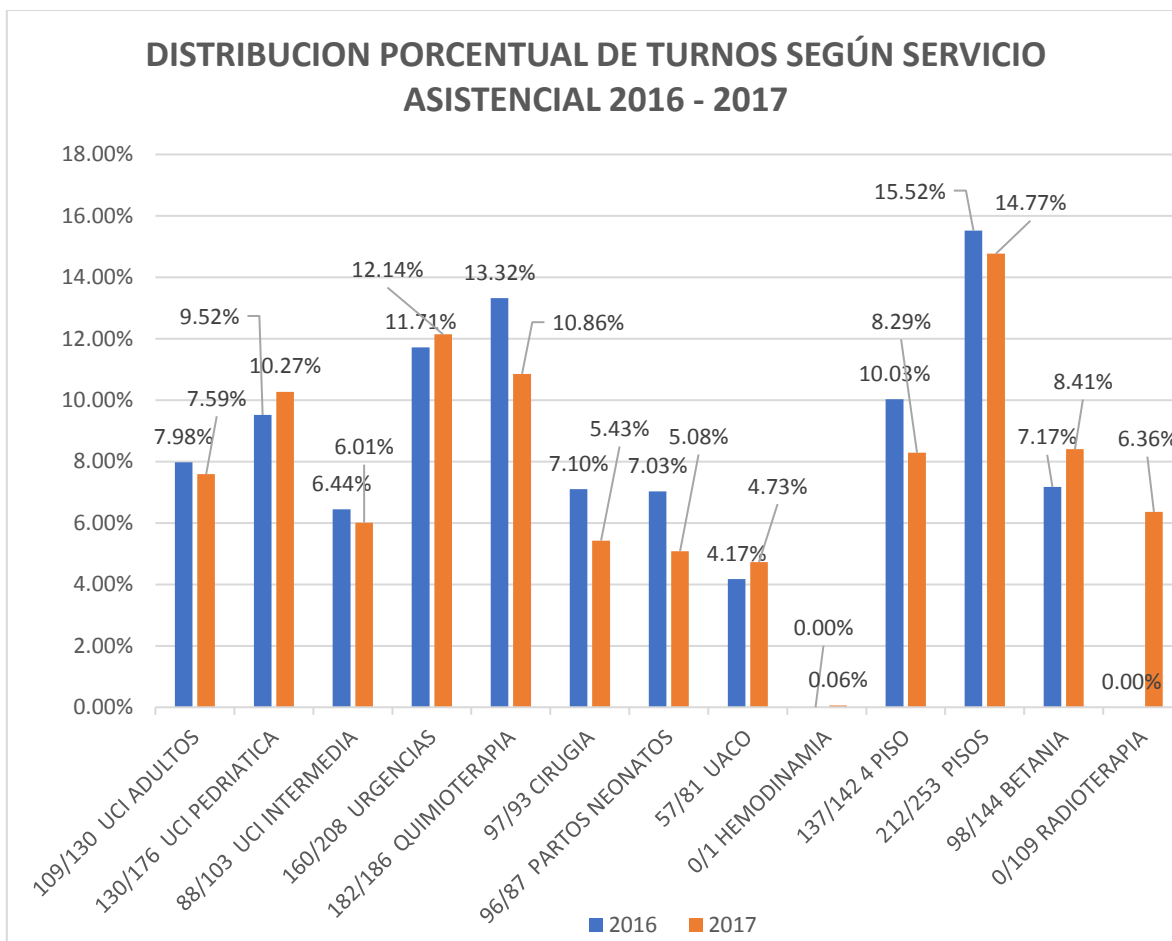
Las reuniones mensuales de capacitación muestran el interés de las voluntarias en su asistencia por los temas aquí tratados.

En la parte administrativa en el año 2017 se presentó un aumento en los turnos, debido a que en algunas oportunidades se necesitó la presencia de dos Voluntarias en el almacén del usado y en la organización de la biblioteca.



ASOCIACION VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI

GRAFICA No.3



Se realizaron en el año 2016 1.366 turnos y en el año 2017 1.713. Incremento 25%

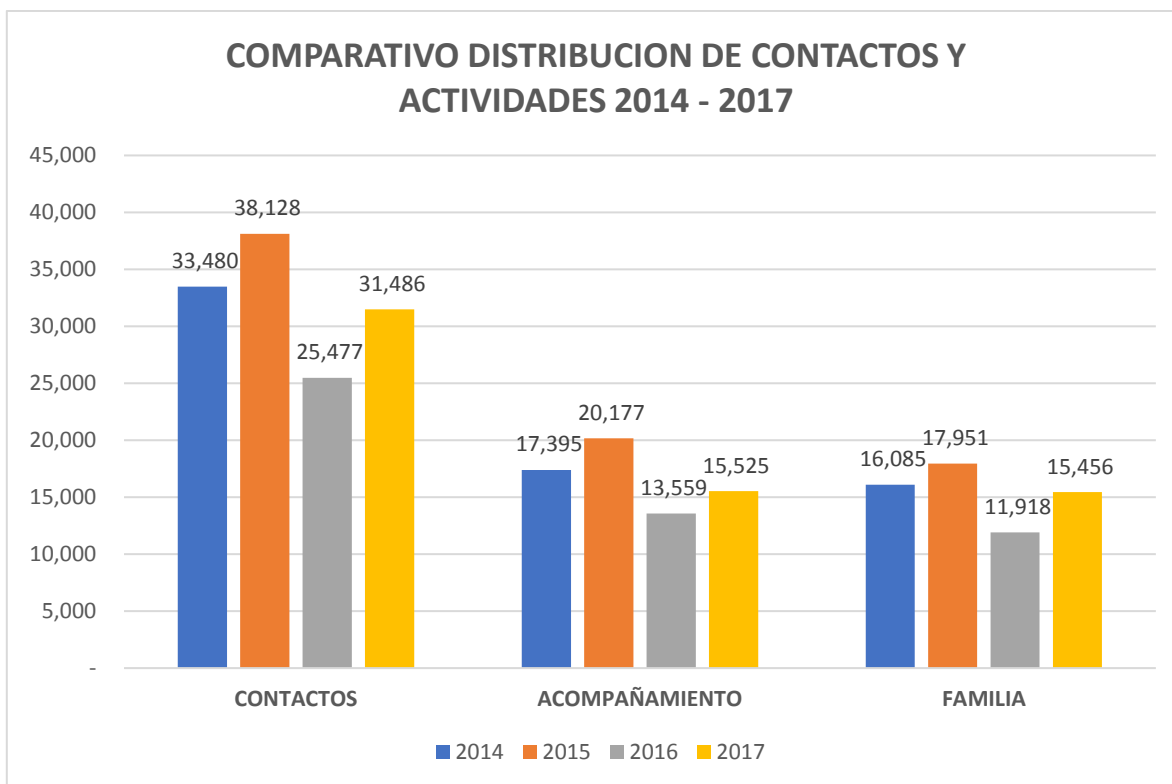
En la distribución porcentual de turnos en los diferentes servicios asistenciales vemos que se sigue conservando nuestra presencia de acuerdo con la prioridad del servicio, sustentado en los contactos realizados en ellos.

En el año 2017 se resalta una mayor presencia en Betania, y se abre un nuevo servicio en Radioterapia para Tejer es sanar y Manualidades. El servicio en Radioterapia ha servido para hacer también un acompañamiento a los familiares de los pacientes y algunas veces a los pacientes compartiendo con ellos un rato para escucharlos.



**ASOCIACION
VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI**

GRAFICA No.4



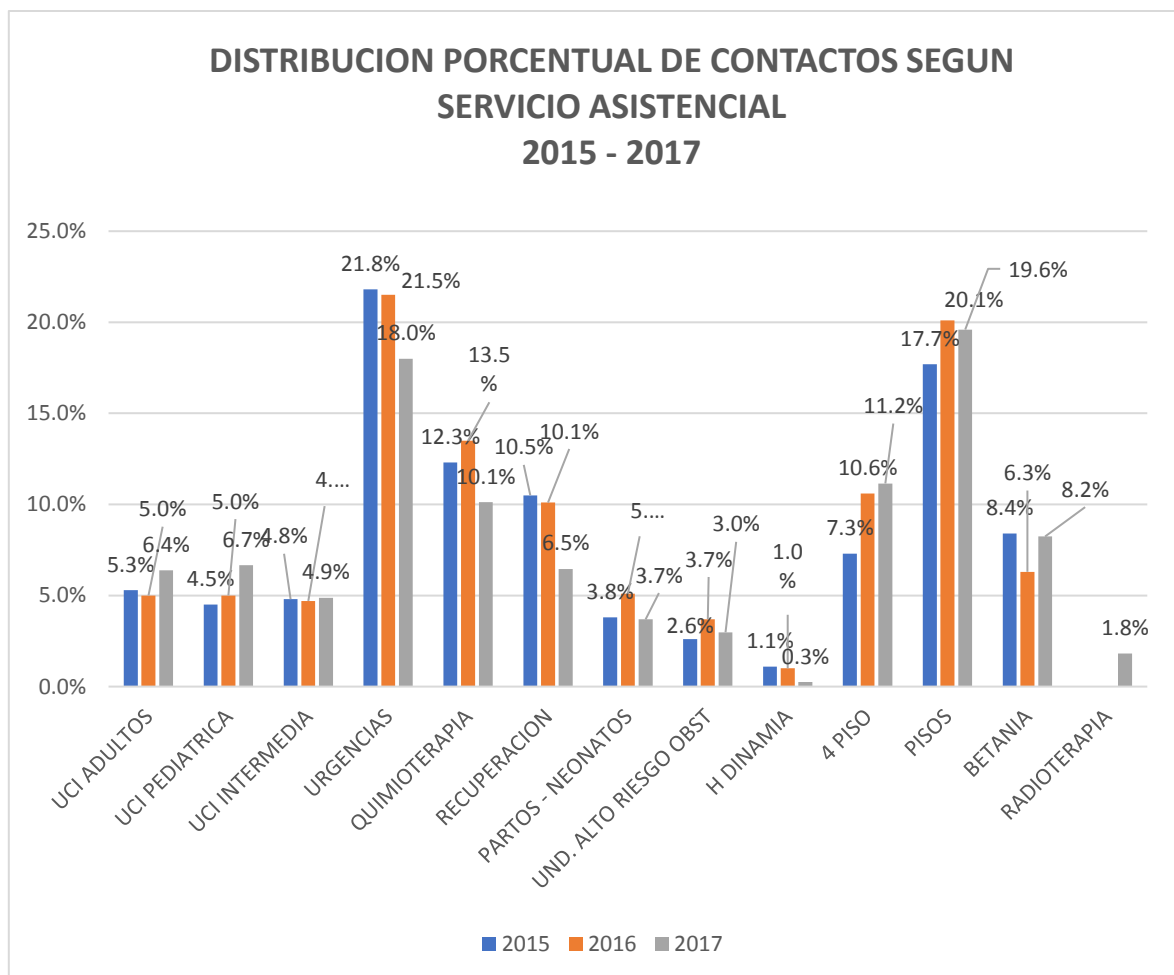
Comparado con el año 2016 se presentó un aumento en el 2017 en los Contactos tanto a pacientes como a la familia.

La Mayor presencia de las Voluntarias es el resultado de lograr pasar de 74.4% al 86.4% en el cumplimiento de asistencia en el año 2017.



**ASOCIACION
VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI**

GRAFICA No.5



Fue de nuestro interés realizar un mayor cubrimiento en las UCIS por ser áreas que exigen nuestra presencia permanente tanto para el paciente como su acompañante.

Los demás servicios, aunque nos muestra disminución en presencia no se dejaron de atender.

Este año aumentamos nuestro cubrimiento en Betania e iniciamos nuestra presencia en radioterapia.



ASOCIACION VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI

Distribución de la asistencia de las voluntarias

Voluntaria		Turnos Programados	Turnos Cumplidos	% cumplido
1	Adriana Jiménez	90	90	100,0%
2	Ana Fernanda Giraldo	90	68	75,6%
3	Ana María Pedraza	90	85	94,4%
4	Beatriz Velasco	90	60	66,7%
5	Carmen E. Arango	90	103	114,4%
6	Carmen Elisa Serna	90	77	85,6%
7	Claudia Marcela Bedoya	90	106	117,8%
8	Claudia Muñoz	90	102	113,3%
9	Cruz Ana Zuluaga	90	92	102,2%
10	Diva Diaz	7	7	
11	Dolores Guzmán	90	92	102,2%
12	Dora Luz Vélez	45	22	48,9%
13	Elizabeth Diaz	90	73	81,1%
14	Elizabeth Yepes	90	75	83,3%
15	Evelyn Cuadros	90	98	108,9%
16	Fabiola Hoyos	90	69	76,7%
17	Gloria Cifuentes	90	110	122,2%
18	Inés de López	1	1	
19	Lila de Ledesma	90	77	85,6%
20	María del Socorro Castro	90	55	61,1%
21	Ma. Eugenia Ayala	90	54	60,0%
22	Ma. Eugenia Pazos	68	46	67,6%
23	Ma. Luisa Flores	90	58	64,4%
24	Ma. Mercedes Guzmán	90	43	47,8%
25	Ma. Mercedes Herrera	90	52	57,8%
26	María Lucy Rojas	90	99	110,0%
27	Marina de Muñoz	90	81	90,0%
28	Marvi León	90	77	85,6%
29	Mónica Ortega	90	99	110,0%
30	Meggy de Becker	90	68	75,6%
31	Nelly Buitrago	90	36	40,0%
32	Olga Remolina	90	69	76,7%
33	Olga Fernández	90	47	52,2%
34	Oliva de Gaviria	45	51	113,3%
35	Patricia de Londoño	90	66	73,3%
36	Rosalba Domínguez	90	121	134,4%
37	Sandra Cárdenas	45	39	86,7%
38	Soraya Cadavid	45	31	68,9%
	Ana María Jaramillo		9	
	Diana Muñoz		11	
	Eunice Rojas		7	
	Miriam Salazar		10	
	Nubia Stella Ruiz		11	
Año 2016 74.4%		3046	2633	86,4%



**ASOCIACION
VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI**

ENTREGAS SEGÚN PROGRAMAS

PROGRAMA	ACTIVIDAD	2016	2017	UNIDAD
		CANTIDAD		
AYUDA ALIMENTICIA	ENTREGA DE DESAYUNOS ALMUERZOS REFRIGERIOS	3.736	6.884	UN
BIBLIOTECA	PRESTAMO DE LIBROS	765	995	UN
RECREACION	ENTREGA DE JUGUETES	445	420	UD
	ENTREGA DE LIBROS PARA COLOREAR Y LEER	71	97	UD
	PRESTAMO DE TABLETAS Y COMPUTADORES	243	222	UD
	CAPACITACION EN TEJER ES SANAR	193	206	USUARIO
	CAPACITACION MANUALIDADES		391	
	PARTICIPANTES PROGRAMA LEER ES SANAR		256	
AYUDAS EXAMENES		3	7	UD
AYUDAS TRANSPORTE		35	26	UD
CREMAS MEDICADAS		52	97	UD
KIT DE ASEO		168	292	UD
KIT DE BEBE		46	48	UD
KIT PEDIATRICO		304	331	UD
PAÑALES		38.359	32.609	UD
PAÑITOS HUMEDOS		2.519	2.434	UD
PAÑOLETAS		40	23	UD
PROTESIS MAMARIAS		10	13	UD
ALMACEN DEL USADO	DONACIONES	48.711	33.519	\$ mill.



ASOCIACION VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI

LOGROS

- Mayor cubrimiento en nuestro programa de alimentación (desayuno, almuerzo y refrigerio), incrementándose en 84.26% comparado con el año 2016, Originado por el aumento en los cupos pasando de 18 cupos en el 2016 a 25 cupos diarios en el 2017.
- Realizamos la primera encuesta de satisfacción y desempeño a nuestras Voluntarias.
- Seguimos con la formación a las Voluntarias, con capacitaciones en:
 - Cuidado Paliativo, (Wilma Katherine Suarez y Marlene Aristizábal)
 - Cuidado Domiciliario, (Dra. Tatiana Álvarez)
 - La Compasión, (Dr. Fabian Lasso)
 - Donación de Órganos, (Katherine Solano)
 - Taller desde ti hacia ti, (Dra. Tatiana Pineda)
 - Propósito de servir, (Elizabeth Velásquez)
 - Que vivan las diferencias, (Marcela Bedoya, Adriana Jiménez y Olga Fernández).
 - Leer es Sanar (Ma. Mercedes Guzmán)
- Se implementó en la Sala de radioterapia el Programa de Manualidades y Tejer es Sanar, con resultados muy satisfactorios.
- Continuamos con el apoyo a:
 - Caritas felices,
 - Unidad de Apoyo Social,
 - Neonatos,
 - Canguro y
 - Oncología, realizando acompañamiento en las jornadas y donaciones en refrigerios y regalos.
 - Se donó una Tablet para la educación de los pacientes en Oncología,
 - Se donaron 7 Tablet para la Unidad de Apoyo Social “Programa Aula Hospitalaria” y
 - Se hizo donación al Centro de Simulación - Subdirección en Educación - para la dotación de simuladores en el área de Neonatología.
 - Se donó a Unidad de Apoyo Social, para la capacitación en el desarrollo de competencias personales en proyectos sociales con las ginecólogas de la FVL (programa dirigido a madres pandilleras).



**ASOCIACION
VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI**

PROYECTOS 2018

- Obtener por parte de la FVL la autorización para contratar una persona que colabore con nuestros Programas de Tejer es sanar y Manualidades.
- Seguir prestando nuestros servicios en Betania.
- Lograr incrementar el número de Voluntarias que participen en el programa de Leer es Sanar para tener un mayor cubrimiento en los servicios.
- Continuar en la formación y capacitación del grupo de voluntarias.
- Preparar y entrenar a las voluntarias para identificar y detectar las necesidades en cada uno de los servicios en lo referente al programa de alimentación.
- Seguir construyendo la Confianza de las Voluntarias para practicar y fortalecer sus habilidades con una permanente retroalimentación.

CUANDO SE TRABAJA EN EQUIPO TODO FLUYE

- MUCHAS GRACIAS -

Consuelo Cardona A.
Directora Asistencial



**ASOCIACION
VOLUNTARIADO FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI**

PROGRAMAS DE APOYO A PACIENTES Y FAMILIARES		
APORTES ENTREGADOS EN EL AÑO 2.017		
APORTES EN ESPECIE	VALOR ENTREGADO	TOTALES
Donaciones en pañales y pañitos	\$ 6.891.460	
TOTAL APORTES EN ESPECIE		\$ 6.891.460
APORTES FINANCIEROS		
Caritas Felices y Aula Hospitalaria	\$ 3.298.524	
Apoyo Elementos Aseo	\$ 1.545.551	
Apoyo Transporte	\$ 3.050.300	
Apoyo Ayuda Alimenticia	\$ 33.811.433	
Donaciones Compradas (pañales adultos, maletines)	\$ 5.543.314	
Donaciones Compradas (Sonómetros, muñeco simulador)	\$ 13.000.000	
Apoyo Social Jornadas Institucionales	\$ 34.076.931	
Recreación	\$ 6.961.050	
Prótesis Mamaria	\$ 1.775.103	
Exámenes Diagnósticos	\$ 2.258.254	
Kit pediátricos y neonatos	\$ 3.283.675	
Manualidades	\$ 147.855	
Refrigerios Jornadas	\$ 775.868	
Tejer es Sanar	\$ 59.158	
Biblioteca	\$ 429.530	
Leer es Sanar	\$ 607.310	
Apoyo Quimioterapia	\$ 94.000	
Actividades Betania	\$ 1.662.990	
Halloween	\$ 1.692.215	
Navidad	\$ 1.770.858	
TOTAL APORTES FINANCIEROS		\$ 115.843.919
TOTAL APORTES ENTREGADOS EN ESPECIE + FINANCIEROS		\$ 122.735.379

Los resultados financieros del año terminado al 31 de diciembre de 2.017 fueron muy satisfactorios lo cual garantiza al Voluntariado los recursos para su funcionamiento y continuar desarrollando los Programas de Ayuda al Paciente y su familia.

Los recursos son obtenidos del Punto de Venta “Delicias Palpitar”, “Bonos Palpitar”, “Almacén del Usado” y de Donaciones en Dinero y en Especie de Particulares.

JACQUELINE ARCE MALDONADO
Directora Comercial