



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad



COMUNICADO

Fundación Valle del Lili



Santiago de Cali, marzo 17 de 2020

Información para visitas, citas e ingresos no prioritarios

Apreciado usuario, como medida preventiva y responsable, ajustándonos a todos los lineamientos de seguridad estipulados por el Ministerio de Salud y Protección Social, hemos decidido tomar las siguientes precauciones para mitigar y contener la pandemia del Coronavirus (COVID-19) y así poder garantizar el acceso seguro de nuestros pacientes y sus acompañantes.

Para estos accesos, nuestro personal de seguridad le sugerirá las siguientes recomendaciones:

Para todos los servicios de la Institución:

- Solo será permitido un acompañante o cuidador por paciente, tanto en adultos como en pediatría y no se permitirán acompañantes menores de 18 años, ni mayores de 60 años.
- Se recomienda que los **visitantes, acompañantes o cuidadores menores de 60 años** estén **clínicamente sanos**, no hayan viajado recientemente a países donde existan casos de COVID-19 confirmados y de la misma manera, que **no presenten** enfermedades crónicas, síntomas respiratorios, condiciones de inmunosupresión o estén recibiendo medicamentos que alteran las defensas.

En Consulta Externa y otros servicios:

- Es importante optimizar la utilización de los servicios ambulatorios, evitar las consultas que no sean prioritarias y tratar de aplazar las citas para cuando el proceso de epidemia esté controlado.





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

- Los pacientes que deben asistir a los servicios de consulta externa, Imágenes Diagnósticas y Laboratorio Clínico, en la medida de lo posible acudir solos, de ser necesario es indispensable, **asistir con un solo acompañante que cumpla con las condiciones de edad y estado de salud antes mencionados.**
- Se reprogramarán citas, a través del Call Center teniendo en cuenta las necesidades y criticidad de cada paciente. Nuestros agentes telefónicos se comunicarán previamente con pacientes cardiovasculares, de trasplantes, hemato-oncología y hepatología, adultos y pediátricos.
- Se recomienda a pacientes y colaboradores, transitar por los espacios estrictamente necesarios dentro de la institución, evitando entradas y salidas repetidamente.
- Se cancelan los servicios religiosos comunitarios en la institución.

Para acompañantes o cuidadores en Hospitalización

- Se **suspenden las visitas a todos los pacientes hospitalizados.** Solo se permite el ingreso de dos acompañantes permanentes: **uno en el día y uno en la noche.**
- **En el caso de niños hospitalizados,** si el cuidador tiene una infección respiratoria, no debe ser el asignado, se deberá delegar a un cuidador sano.
- Cada **vez que alguien ingrese a la habitación, debe aplicarse solución de alcohol con glicerina en las manos** en el punto de dispensación más cercano.
- Acompañantes deben **dirigirse puntualmente a la habitación del paciente y permanecer allí sin ingresar o visitar a otros pacientes.**
- Todos los implementos que ingresen a la habitación (traídos por el paciente o acompañantes) deben ser **limpiados previamente adecuadamente con agua y jabón o soluciones desinfectantes.**
- Los visitantes deben evitar el uso de elementos como cadenas, anillos, reloj, etc., y **evitar compartir elementos como el teléfono celular u otros que pueden haber sido manipulados por múltiples personas.**
- **Se debe evitar aglomeraciones de personas en las salas de espera,** se les recomienda a los familiares de pacientes hospitalizados que no permanezcan en estas áreas por mucho tiempo y **utilicen medios de comunicación como llamadas o videollamadas para estar al tanto del estado de sus familiares.**





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

En el Servicio de Urgencias:

- **Hemos definido dos rutas atención para el servicio Urgencias de la siguiente manera:** un espacio para todos los pacientes con sintomatología respiratoria y otro para el resto de la población. **Solicitamos a la comunidad, evitar asistir al servicio de Urgencias por situaciones que no generan gravedad.**

En Pasillos y áreas de circulación internas:

- Todas nuestras áreas de circulación como ascensores, salas de espera, pasillos y consultorios, tienen protocolos de desinfección y limpieza frecuentes. Además de tener ascensores exclusivos para el equipo médico y asistencial asignado a COVID-19.

Para finalizar, queremos agradecer su compromiso en esta situación y entendemos que estas restricciones pueden resultar difíciles para los pacientes y sus familias, pero estamos tomando las medidas necesarias para proteger la salud de nuestra comunidad.

Lo invitamos a seguir líneas de información confiables para evitar el pánico colectivo. De la misma manera, enviamos un mensaje de tranquilidad y expresamos que estamos preparados para la contención del COVID-19.

Por último, recuerde las medidas de protección para usted y su familia:

Si usted ha estado por fuera del país en los últimos 14 días y durante este periodo inicia un cuadro gripal, o si ha tenido contacto estrecho con un paciente con diagnóstico de Coronavirus, deberá comunicarse a la línea **192** y al teléfono **321 3944078**, en estas líneas le brindarán información que lo guiará en el proceso a seguir.

Oficina de Comunicaciones Corporativas
Fundación Valle del Lili

