



Instructivo de conexión a teleconsulta

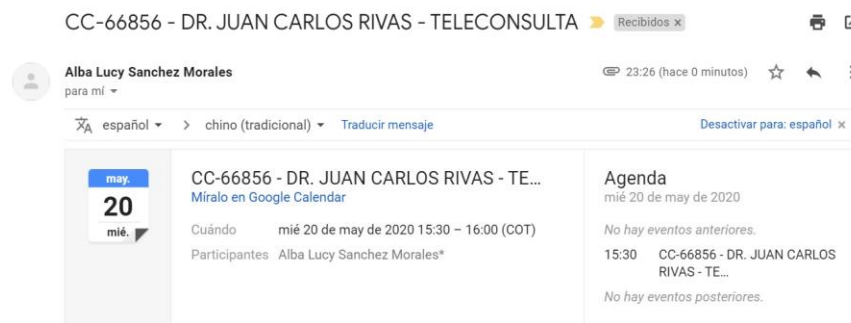
Requisitos técnicos

- 30 minutos antes de la cita, tenga listo y a la mano:
 - ✓ Computador o celular con cámara y micrófono.
 - ✓ Documento de identidad.
- Se recomienda realizar la conexión a través un computador, utilizando el navegador “Google Chrome”. 
- En caso de conectarse a través de un dispositivo móvil, debe instalar previamente la aplicación Microsoft Teams  a través de la tienda de aplicaciones (Google Play o App Store).


Ingreso al aplicativo “Siempre Teleconsulta”

- El día de la cita usted recibirá una llamada de la secretaria, quien le informará sobre el enlace que llegará a su correo, el cual le permitirá realizar la conexión a su Tele consulta.


Paso 1. Haga clic en el botón “Unirse a reunión de Microsoft Teams”, como se muestra en el siguiente ejemplo:



CC-66856 - DR. JUAN CARLOS RIVAS - TELECONSULTA Recibidos x

 **Alba Lucy Sanchez Morales**
para mí ▾ 23:26 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮

español ▾ > chino (tradicional) ▾ Traducir mensaje Desactivar para: español x

 may. 20 mié. ▾	CC-66856 - DR. JUAN CARLOS RIVAS - TE... Míralo en Google Calendar Cuándo mié 20 de may de 2020 15:30 - 16:00 (COT) Participantes Alba Lucy Sanchez Morales*	Agenda mié 20 de may de 2020 <i>No hay eventos anteriores.</i> 15:30 CC-66856 - DR. JUAN CARLOS RIVAS - TE... <i>No hay eventos posteriores.</i>
--	--	--



IMPORTANTE: Al presionar el texto "Unirse a reunión de Microsoft Teams", usted estará aceptando la "[Política de Tratamiento de Datos](#)", "[Aviso de Privacidad](#)" y "[Consentimiento Informado](#)" para su atención por Teleconsulta de la Fundación Valle del Lili.

[Unirse a reunión de Microsoft Teams](#)

Más información sobre Teams | Opciones de reunión

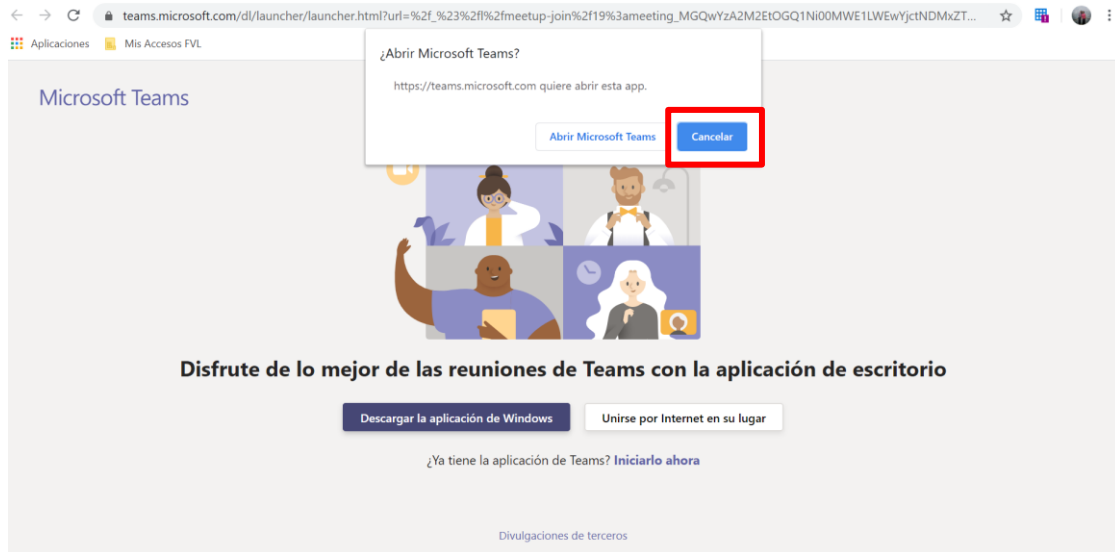


Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

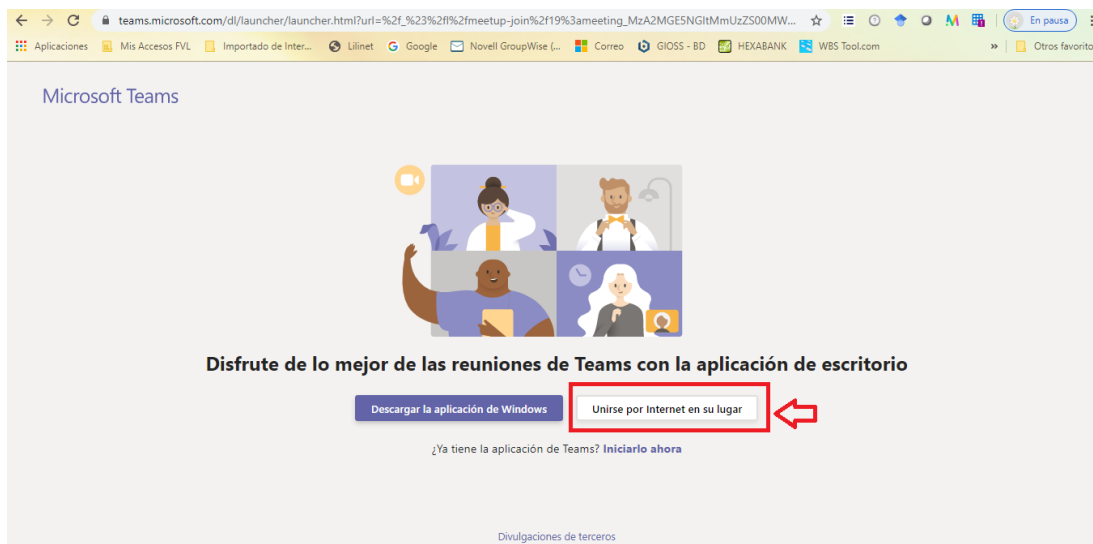
Este mensaje de datos y sus archivos adjuntos son propiedad de la FUNDACIÓN VALLE DE LILI y aunque solo comprometan la responsabilidad del remitente, serán en todo caso confidenciales, por lo que su contenido no debe ser divulgado.

AVISO LEGAL:

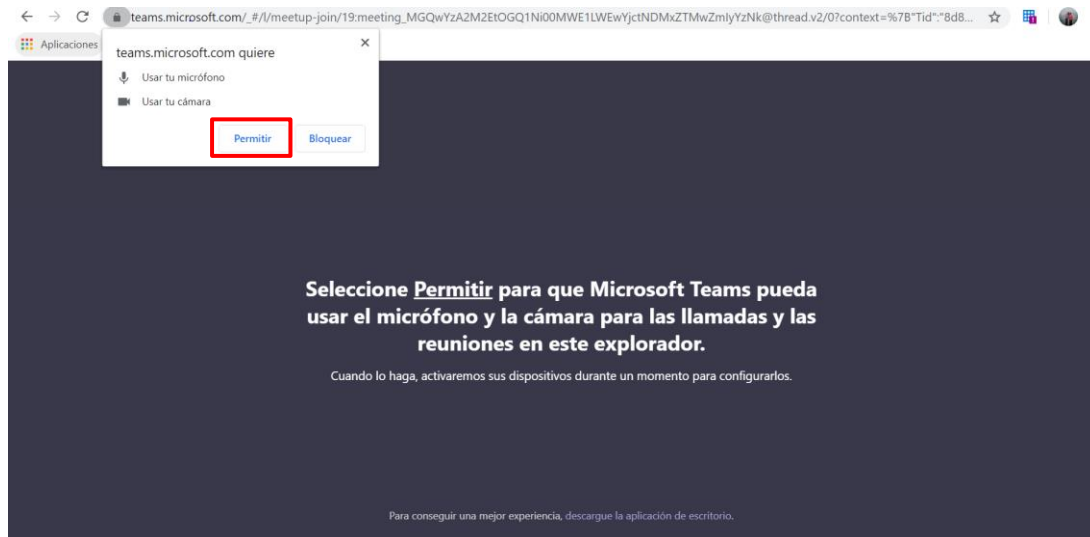
Paso 2. En su navegador de internet, aparecerá una ventana con la pregunta “¿Abrir Microsoft Teams? Por favor presione el botón “**Cancelar**”.



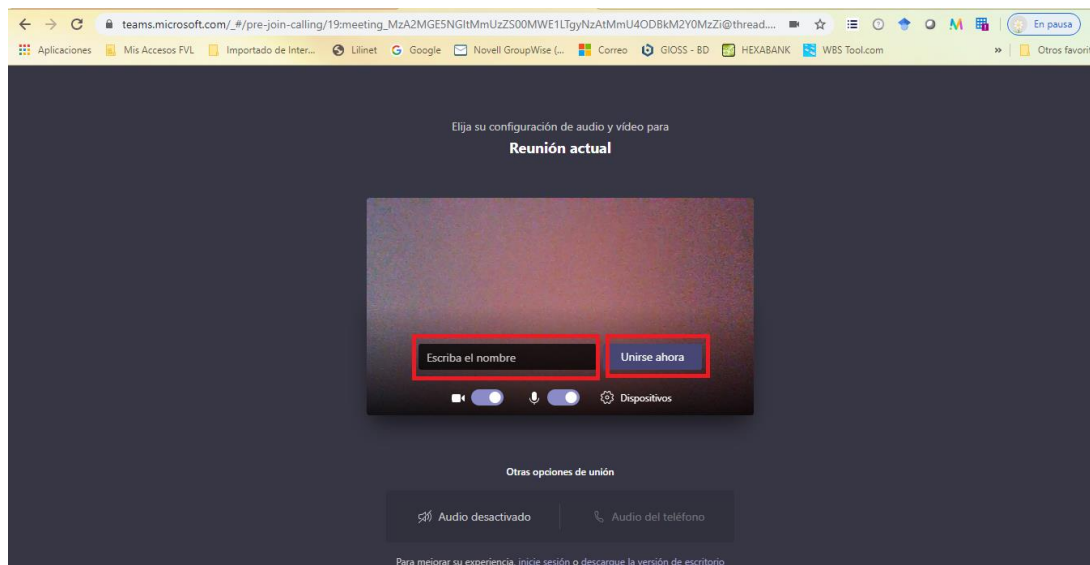
PASO 3. Por favor presionar el botón “**Unirse por internet en su lugar**”.



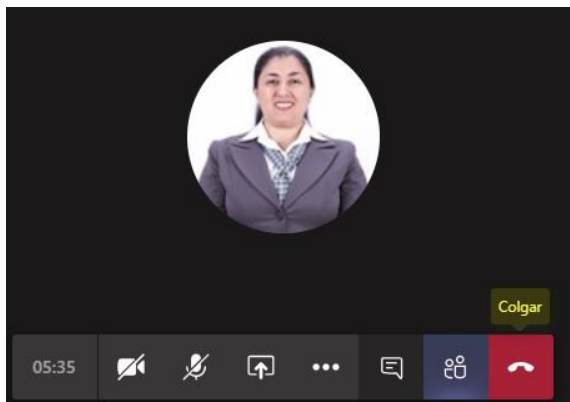
PASO 4. Si aparece la siguiente ventana, por favor haga clic en el botón **“Permitir”**, para que pueda usar el video y el micrófono en la TeleConsulta.



PASO 5. Escriba su nombre en el campo **“Escriba su nombre”** y haga clic en el botón **“Unirse ahora”**.



PASO 6. La secretaria validará que su audio y su imagen estén en correctas condiciones, para finalmente contactar al médico que le atenderá en su Teleconsulta.



Nota: los soportes de la historia clínica, órdenes médicas y medicamentos, serán enviados en un archivo PDF a su correo personal.