

Toma de muestras de laboratorio en casa

Pensando en su seguridad y comodidad, ahora disponemos de este nuevo servicio para usted y su familia.

Para lograr una atención adecuada:



01. Tenga disponible la siguiente documentación:

- Cédula
- Carné de la aseguradora
- Orden médica original
- Registro civil, tarjeta de identidad o cédula de ciudadanía.
- Tarjeta débito o crédito para pagos por datáfono, ya que el personal no recibe efectivo.

02. Disponga de un lugar adecuado, que incluya:

- Una mesa limpia y libre de objetos para poner los insumos necesarios, la cual debe estar lo más cerca posible de donde se realizará la atención al paciente.
- Una silla para el paciente y otra para el personal de enfermería que realiza la toma de la muestra.
- Sitio para realizar lavado de manos. Procure que el espacio esté limpio, tenga una ventilación e iluminación adecuada para realizar la toma de muestra.

**Recuerde no tener mascotas en el espacio de atención.*

03. Informe a la portería de su casa, sobre el ingreso del personal de salud.

- Si su casa está retirada de la portería, es importante que permita el ingreso de nuestro personal de salud con el vehículo, hasta su vivienda.
- Recuerde que nuestro personal se transporta en vehículo, con todos los insumos necesarios para su atención.

04. Mantenga el celular apagado o en silencio durante el procedimiento.

**Realizar videos o audio atentan contra el derecho a la intimidad del personal que realiza la atención. Usted puede acompañar al paciente y aclarar sus dudas sobre la toma de muestras con el personal de enfermería.*

Tenga presente que:

- El personal que realiza el procedimiento es certificado en el proceso de toma de muestras y cuenta con los elementos de protección personal necesarios.
- Durante el procedimiento solo deberá estar el paciente. Se permitirá un acompañante en caso de adultos mayores de 60 años, personas con alguna limitación y niños.
- Se cumple con los procesos necesarios para garantizar el traslado de la muestra y desinfección de equipos; el personal de enfermería estará a su disposición en caso de alguna duda sobre la toma de la muestra.

Al finalizar la atención, le llegará un correo para calificar nuestra atención. Es importante para nosotros conocer su opinión.

Solicita tu toma de muestra a domicilio en:

Sede Principal:

Correo: agendamiento.laboratorio@fvl.org.co

Teléfono: 3319090 Ext. 3152

Sede Centro Comercial Alfaguara:

Correo: laboratorioalfaguara@fvl.org.co

Teléfono: 331 9090 ext 3900