



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Pacientes con diagnóstico positivo

COVID - 19

Recomendaciones para la familia

Si su familiar se encuentra hospitalizado en Urgencias por diagnóstico positivo de COVID - 19, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:



Para el aseo personal

Deberá suministrarle los siguientes elementos:

- Cepillo de dientes, crema, hilo dental y enjuague bucal.
- Medias para el frío.
- Sandalias.



Adicionalmente, si el paciente fue intubado, necesita intubación o tiene alguna condición de discapacidad, requiere:

- Pañales desechables.
- Paños húmedos.
- Crema antipañalitis.



Estos elementos deben ser empacados en una bolsa plástica, marcada con el nombre y número de identificación del paciente. Entréguela al guarda de la portería de Urgencias, quien la hará llegar al servicio.

Tenga en cuenta:



La Institución proveerá al paciente jabón especial (solución de clorhexidina) para el baño, así como toalla, cobijas y sábanas. No es necesario que sean traídos desde casa.

Igualmente, el paciente recibirá una alimentación ajustada a sus necesidades, por lo que **no debe traer ningún alimento**.



Comunicación con el paciente

Los pacientes que no requieren intubación:

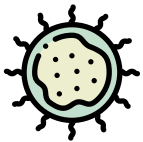
Podrán tener acceso a su teléfono celular, que facilitará la comunicación con su familia. Además de este elemento, no se permite ningún otro objeto de valor.

La Fundación Valle del Lili garantiza a la familia una llamada telefónica al día para comunicación o información sobre el paciente. Esta se realiza entre 7:00 a.m. y 7:00 p.m. al representante del núcleo familiar. Se recomienda estar atento al llamado.

En caso de no recibir llamada

comuníquese a las siguientes líneas telefónicas:
313 789 3522 y 3227200006.

- Lunes a viernes (después de las 4:00 p.m.).
- Sábados, domingos y festivos (después de las 12:00 m).



Al no lograr una comunicación efectiva, recomendamos dejar un mensaje vía WhatsApp a las mismas líneas telefónicas, con el nombre y documento de identidad del paciente, y un número de contacto para comunicarnos con el representante del núcleo familiar.

EN CASO DE EMERGENCIA:



Al no encontrarse dentro de los horarios propuestos anteriormente, comuníquese al **3208802830 (7:00 p.m. – 7:00 a.m.)**.

Si el paciente ingresa después de las 5:30 p.m. (lunes a viernes) o 12:30 p.m. (sábados, domingos y festivos) la información sobre su condición de salud será suministrada al paciente por el médico de turno y se comunicará a la familia al día siguiente en los horarios descritos.

Si la familia desea realizar una video llamada con el paciente, podrá solicitarla al momento de la llamada diaria. Estas se realizan en horas de la tarde. Estas tienen una duración aproximada de dos minutos.

Complicaciones



Si el paciente llegara a presentar alguna complicación durante su proceso, el médico de Urgencias se comunicará con el representante del núcleo familiar inmediatamente.

Consulte el material educativo relacionado con los cuidados del paciente con sospecha o caso confirmado de COVID – 19, que incluye las medidas de aislamiento y cuidado en casa, disponible en nuestra sección educativa:



Certificado N° 015

Síguenos en:



Av. Simón Bolívar Cra 98 # 18-49 PBX (57)(2) 331 90 90

www.valledelili.org