FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Informe de Sostenibilidad

2020

Estamos comprometidos con el planeta, esta publicación está impresa en papel Earth Pact y tintas de soya.

www.valledellili.org

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

Una publicación de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social y la Oficina de Comunicaciones Corporativas

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Daniela Gutiérrez Calderón

DISEÑO DE PORTADA

Alejandra Ayala Camacho

EDICIÓN Y REDACCIÓN

Vanessa Anturi Moncayo
Luisa Fernanda González Cabal
María Isabel Sánchez Vélez
Margarita Londoño Vélez

FOTOGRAFÍA

Banco de imágenes
Fundación Valle del Lili

COMITÉ EDITORIAL

Marcela Granados Sánchez, MD, FFCM, FACP.
Subdirectora General

Álvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y Financiero

Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, Mmgt.
Subdirector Médico

Luis Alberto Escobar Florez, MD, Mtr.Ed.
Subdirector de Educación

Giovanna Miranda Chacón, MD.
Subdirectora Médico Administrativa

Luisa Fernanda González Cabal
Coordinadora de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social

María Isabel Sánchez Vélez
Coordinadora de Comunicaciones Corporativas

Vanessa Anturi Moncayo
Comunicadora

Créditos,
Cali, marzo del 2021

Órganos directivos

CONSEJO SUPERIOR

Henry James Eder Caicedo
Álvaro Correa Holguín
Alfredo Carvajal Sinisterra
Marco Antonio Cruz
Carlos Armando Garrido Otoya
Enrique Garcés Echavarría
Martín Bertram Wartenberg Villegas
Armando Lloreda Zamorano
Carlos Jorge Garcés Eder
Francisco Piedrahita Plata
Francisco José Barberi Ospina
Cesar Augusto Caicedo Jaramillo
Luis Ernesto Mejía Castro
Diego Sanint Peláez
Alberto Carvajal Cabal
Alejandro Zaccour Urdinola

JUNTA DIRECTIVA

Francisco Piedrahita Plata
Francisco José Barberi Ospina
Diego Sanint Peláez
Alberto Carvajal Cabal
Alejandro Zaccour Urdinola
Federico Wartenberg Correa
María Isabel Ulloa Cruz
Luis Ernesto Mejía Castro
Lukas Garcés Arango

GRANDES BENEFACTORES

EMPRESAS

Meléndez S.A.
Constructora Meléndez S.A.
Corporación Financiera del Valle
Fundación FES
Asocaña
Fundación Antonio Restrepo Barco
Ingenio Mayagüez S.A.
Carvajal S.A.
Fundación Julio Mario Santodomingo
Bavaria S.A.
Ingenio Manuelita S.A.
Smurfit Kappa
Fundación Plaza de Toros de Cali
Laboratorios J.G.B. S.A.
Sucromiles S.A.
Siemens S.A.
Postobón S.A.
Tecnoquímicas

FAMILIAS

Álvaro Garcés Giraldo
Alice Echavarría de Garcés

Armando Garcés Giraldo
Mary Eder de Garcés

Emma Giraldo de Garcés

Eugenio Castro Borrero
Rosa Carvajal de Castro

Ovidio Peláez Valencia
Mary Maya de Peláez

Antonio Obeso de Mendiola
Luz Mejía de Obeso

Carlos Ardila Lülle
Eugenia Gaviria de Ardila

Francisco Antonio Barberi Zamorano
Luz María Ospina de Barberi

BENEFACTORES

Fundación Corona
Lloreda Grasas S.A.
Harinera del Valle S.A.
Colombina S.A.
Ingenio Providencia S.A.
Ingenio Central Castilla S.A.
Ingenio Riopaila S.A.
Centelsa
Ingenio San Carlos S.A.
Pavco S.A.
Varela S.A.
Laboratorios Baxter
Johnson & Johnson
Sidelpa S.A.

GRUPO DIRECTIVO

Vicente Borrero Restrepo,
MD., M SinHyG.,Dr.PH
Director General
Marcela Granados Sánchez,
MD., FCCM , FACP
Subdirectora General
Álvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y Financiero

SUBDIRECCIONES

Jorge Mario Madriñán, MD,MMgt
Subdirección Médica
Luis Alberto Escobar, MD, Mtr.ED
Subdirección de Educación
Giovanna Miranda Chacón, MD
Subdirección Médico Administrativa
Sergio Iván Prada, PhD
Subdirección de Investigaciones Clínicas e Innovación
Germán Darío Soto N.
Subdirección Administrativa
Martha Cecilia Bermúdez G.
Subdirección de Gestión Humana
Juan Fernando Henao, MD,CI
Subdirección de Informática

JEFES DE DEPARTAMENTOS MÉDICOS Y ACADÉMICOS

María Elena Ochoa Ardila, MD
Departamento de Medicina Crítica
Mauricio Velásquez Galvis, MD
Departamento Cirugía
Ludwig Albornoz Tovar, MD
Departamento Laboratorio Clínico, Patología y Banco de Sangre
Paola Marcela Pérez Camacho. MD
Departamento Materno Infantil
Liliana Fernández Trujillo, MD
Departamento Medicina Interna
Alfonso José Holguín Holguín, MD
Departamento de Imágenes Diagnósticas

JEFES ADMINISTRATIVOS

Mónica Alexandra Villegas Quiroz, MD
Departamento de Convenios
Rosa Nidia Madrid Ramírez
Departamento de Suministros
Claudia Lorena Zapata Marín
Gestión de la Información
Sonia Barona Sinisterra
Departamento de Facturación
Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Departamento de Contabilidad
Camilo Andrés García Mendoza
Departamento Jurídico
Germán H. Trujillo Arango
Departamento de Tesorería
Luz Helena Moreno Narváez
Departamento de Mejoramiento
Luis Fernando Rueda Ramos
Mantenimiento y Medio Ambiente
José Joaquín Toro Correa
Departamento de Costos y Presupuestos
Javier Montenegro Martínez
Servicios Generales

Contenido

Cartas del Director y la Subdirectora General

PÁGINA 8.

Introducción al Informe de Sostenibilidad

PÁGINA 12.

CAP. 1

Perfil de la organización

PÁGINA 14.

CAP. 2

Visión de futuro

PÁGINA 24.

CAP. 3

Gobernanza

PÁGINA 28.

CAP. 4

Asistencia médica

PÁGINA 32.

CAP. 5

Informática

PÁGINA 50.

CAP. 6

Educación

PÁGINA 54.

CAP. 7

Investigación e innovación

PÁGINA 70.

CAP. 8

Responsabilidad Social

PÁGINA 78.

CAP. 9

Comunidad Lili

PÁGINA 90.

CAP. 10

Gestión ambiental

PÁGINA 108.

CAP. 11

Responsabilidad financiera

PÁGINA 118.

CAP. 12

Excelencia en Gestión

PÁGINA 136.

Sobre el Informe de Sostenibilidad y tablas GRI

PÁGINA 150.

Carta del Director General

A pesar de las dificultades originadas por la pandemia COVID-19, que afectó no solamente la prestación de los servicios de salud, sino también los ingresos y costos de la Fundación Valle del Lili, logramos un cierre de año positivo, pues no se afectaron los proyectos de inversión en infraestructura, como tampoco los programas de actualización tecnológica e investigación.

Quiero resaltar la formalización de la alianza con COMFANDI, que nos permitirá ampliar nuestros servicios de alta complejidad, como también desarrollar programas de Educación Médica a nivel primario, haciendo énfasis en la prevención y promoción de la salud. Nuestro objetivo final, es asegurar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud, mediante la aplicación de buenas prácticas médicas administrativas.

Por último, quiero destacar y agradecer una vez más, el compromiso, la solidaridad y el sentido de pertenencia de todo el grupo de la Fundación Valle del Lili, lo cual permitió superar con éxito, el desafío de una enfermedad desconocida que afectó a toda la humanidad y puso a prueba la vocación de servicio y en ocasiones, de sacrificio, de todos los trabajadores de la salud.

Iniciamos este año con optimismo y confianza, manteniendo nuestros niveles de excelencia, nuestra posición de liderazgo a nivel nacional y el reconocimiento internacional.

VICENTE BORRERO RESTREPO, MD.,MSinHyg.,Dr.PH
Director General

Dr. Vicente Borrero Restrepo, Director General

Carta de la Subdirectora General

El año 2020 será recordado por todos los seres humanos que habitamos este planeta. Seguramente, las generaciones futuras tendrán suficientes elementos históricos para plantear soluciones más eficaces que las existentes hoy, para el control de una crisis similar a esta. La salud ocupó la atención de organizaciones mundiales y de los gobiernos, no solamente por las implicaciones de la enfermedad producida por el virus SARS-Cov 2 sobre las personas, sino por el impacto económico y social de las medidas necesarias para su control.

La Fundación Valle del Lili como institución de alta complejidad, tuvo un papel relevante en el abordaje de la crisis desencadenada por la pandemia en la región. "Excelencia en salud al servicio de la comunidad", más allá de ser un eslogan, se convirtió en el propósito superior para enfrentar esta situación, lo cual hicimos a través de 7 procesos que describo a continuación:

1. **Convocatoria a líderes:** desde antes de presentarse el primer caso en Colombia, conformamos un grupo denominado espontáneamente como Comité COVID, el cual incluyó 64 personas de diferentes áreas de la institución, donde médicos, personal asistencial, administrativo, operativo y financiero discutimos cada paso, para tomar las decisiones con la mejor evidencia disponible en cada momento.

2. **Relacionamiento con el gobierno y el entorno:** se establecieron vías de comunicación directa con los entes regulatorios como las Secretarías de Salud, Instituto Nacional de Salud y el Ministerio de Salud. En el entorno regional intensificamos el programa de Hospital Padrino para ayudar a otros hospitales con medicamentos, insumos y con capacitación. Adicionalmente, colaboramos con la gestión de compra y distribución de insumos con los recursos donados por la empresa privada a través de Propacífico.

3. **Reorganización interna:** este fue el reto más importante y satisfactorio. Se aumentó la capacidad instalada tanto en infraestructura como en equipos, se vinculó a 158 personas a la institución y se modificaron, optimizaron y crearon varios procesos. Recibimos donaciones privadas para la compra de equipos biomédicos que se utilizaron en la expansión de camas de cuidados intensivos y en el fortalecimiento del Laboratorio Clínico.

   Funcionalmente la institución quedó dividida en dos, una para los pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19, con una ruta de atención específica y exclusiva, y otra para pacientes con patologías diferentes de alta complejidad, que no podían esperar para su atención. El compromiso de nuestra gente superó las expectativas y logramos hacerlo.

4. **Comunicaciones:** con la pandemia se originó otra crisis, denominada "infodemia". Debíamos contrarrestar una gran cantidad de información no validada y a veces malintencionada. Por lo cual, desarrollamos una estrategia de comunicación interna y externa, alineada totalmente con las decisiones tomadas por el Comité COVID.

5. **Tecnología:** la realización de consulta a través de telemedicina tuvo un crecimiento muy importante, con más de 66.000 pacientes atendidos en el año. Del mismo modo, esta herramienta fue fundamental en la educación del personal de salud, tanto interno como el de otros hospitales y así mismo, en la respuesta a interconsultas de pacientes críticos. El trabajo remoto y reuniones virtuales de acuerdo con las disposiciones del gobierno, también formaron parte de los cambios generados a través de la tecnología.

6. **Generación de conocimiento e innovación:** desde el comienzo fuimos conscientes de la responsabilidad en la generación de conocimiento, bajo los estándares del método científico. Recibimos una donación muy

importante de la empresa Tecnoquímicas, para el desarrollo de proyectos de investigación propia, teniendo como resultado a la fecha: 40 estudios publicados relacionados con la pandemia por el SARS-CoV-2 y otros más que se encuentran en curso.

7. **Seguimiento, retroalimentación y resultados de la atención:** con este plan, pudimos atender a más de 13.000 pacientes con sospecha de COVID-19 en el 2020, 4.200 casos confirmados y 30.6% de la atención de los pacientes que requirieron UCI en la ciudad de Cali. Los resultados clínicos son comparables con los de hospitales de países desarrollados, según se reporta en la literatura científica.

Desde el punto de vista económico, el efecto en la disminución en la actividad usual del hospital, por diferentes razones incluida la restricción de atenciones y procedimientos electivos, asociado al aumento en los costos de atención, produjeron una disminución en la rentabilidad, llegando al máximo nadir en el mes de abril del 2020. Se convierte este hecho en un reto colectivo institucional, para lograr la recuperación necesaria y así continuar con todos los proyectos establecidos y emergentes.

Sin lugar a dudas, esta experiencia será memorable. Sin embargo, nuestra visión de futuro no puede quedarse allí y nuestra responsabilidad no debe restringirse en la respuesta a la pandemia. En al año 2020 se consolidó también la expansión de algunos servicios ambulatorios en el norte de la ciudad, con la puesta en marcha de la sede Avenida Estación, la cual tiene servicios de Consulta Externa, Quimioterapia, Endoscopia, Imágenes Diagnósticas, Laboratorio Clínico, Vacunación y captación de donantes para el Banco de Sangre.

Finalmente y con la mayor relevancia hacia el futuro, quiero mencionar la alianza realizada en el año 2020 con Comfandi. Tanto la Fundación Valle del Lili como la caja de compensación, son entidades regionales, sin ánimo de lucro, que comparten valores y tienen un interés común por la salud de los afiliados. Más allá de operar la antigua Clínica Amiga y hoy sede Limonar de la Fundación Valle del Lili desde el mes de octubre, el compromiso que hemos adquirido ambas instituciones es lograr crear un modelo sostenible de atención en salud.

Comfandi se enfocará en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad de los afiliados a su EPS SOS, en la atención de los pacientes en el primer nivel de atención en sus IPS y en el segundo nivel con su red de prestadores, quedando la atención del tercer y cuarto nivel en cabeza de nuestra institución, de acuerdo con nuestra capacidad. La alianza incluye educación continuada para el talento humano en salud vinculado a Comfandi, teniendo en cuenta nuestra fortaleza como hospital universitario y la alianza con la universidad ICESI y así mismo, ampliación de nuestra capacidad de escenarios de práctica formativa, en la red de primer nivel de Comfandi. De igual forma, quedaría constituida una plataforma que nos permita mayores posibilidades en la generación de conocimiento.

El compromiso de ambas instituciones, está en demostrar que se puede lograr la cuádruple meta: resultados en salud, sostenibilidad del modelo de atención y satisfacción tanto de los usuarios como del talento humano en salud.

Termino este escrito agradeciendo al Consejo Superior, Junta Directiva, Dirección General y a todos y cada uno de los miembros de la ciudad Lili, sin los cuales no hubiera sido posible enfrentar todos los retos del 2020.

Dra. Marcela Granados Sánchez, Subdirectora General

Introducción al Informe de Sostenibilidad

Por tercer año consecutivo, la Fundación Valle del Lili asumió el compromiso de presentar su informe de sostenibilidad en *conformidad con la versión esencial de los Estándares GRI,* para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

La pandemia por SARS-CoV-2, retó a la sociedad en materia de sostenibilidad. Los esfuerzos realizados para mantener la salud y el bienestar de las personas, tuvieron que acompañarse de acciones orientadas a proteger otros Objetivos de Desarrollo Sostenible: el equilibrio económico, el trabajo formal, la educación, la seguridad alimentaria, las mujeres y niños víctimas de violencia intrafamiliar, el medio ambiente, entre otros. El año 2020 demostró que alcanzar ese deseado balance entre lo social, lo económico y lo ambiental, requiere mucho más de lo que se pensaba y que solo es posible con la articulación y el esfuerzo de todos.

La Fundación Valle del Lili, como institución de salud orientada a la alta complejidad, no escatimó esfuerzos para responder de la mejor manera frente a la pandemia, no solo para proteger la salud y el bienestar de los usuarios y de todo el personal, sino también, para contribuir activamente con la mitigación del impacto social, ambiental y económico, propios de la contingencia. El presente informe da cuenta de esos esfuerzos, fruto del liderazgo, el trabajo en equipo y el compromiso de toda la comunidad Lili.

GRUPOS DE INTERÉS Y TEMAS MATERIALES DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Este informe está dirigido a todos los grupos de interés de la Fundación Valle del Lili y su contenido se enfoca en temas materiales de impacto social, económico y ambiental. Los principales grupos de interés de la institución son:

- CONSEJO SUPERIOR/JUNTA DIRECTIVA.
- BENEFACTORES.
- PACIENTES Y FAMILIAS.
- CUERPO MÉDICO.
- COLABORADORES ASISTENCIALES.
- COLABORADORES ADMINISTRATIVOS.
- ENTIDADES RESPONSABLES DEL PAGO.
- ENTIDADES EDUCATIVAS.
- PERSONAL EN FORMACIÓN.
- PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.
- REDES DE INVESTIGACIÓN Y SUJETOS DE INVESTIGACIÓN.
- COMUNIDAD.
- ENTIDADES GUBERNAMENTALES.
- ENTIDADES FINANCIERAS.
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Los temas materiales que articulan el informe son los siguientes:

Experiencia del paciente:

Conjunto de estrategias que buscan generar satisfacción con los servicios y crear experiencias positivas memorables en pacientes y sus familias.

Gestión del riesgo clínico y seguridad del paciente:

Gestión que se realiza para disminuir la probabilidad de que acontezcan sucesos o desenlaces desfavorables, relacionados con el proceso de atención en salud o para reducir el impacto que puedan tener sobre el paciente, su familia y el sistema de salud.

Excelencia clínica con costo-efectividad:

Prestación de servicios altamente especializados, con estándares superiores de calidad, que pueden ser referenciados a nivel internacional, con una óptima relación de costos.

Contribución con el sistema de atención en salud más eficiente y efectivo:

Iniciativas y alianzas que realiza la Institución a nivel nacional y regional, para aportar significativamente con la construcción de un mejor sistema de atención en salud.

Hospital Universitario y educación:

Políticas, convenios, estructuras y procesos que componen la gestión de la Institución como Hospital Universitario, en su propósito de formar médicos y profesionales de la salud, con los más altos estándares administrativos, académicos y tecnológicos. Adicionalmente, incluye los esfuerzos de la institución para brindar alternativas de educación en salud para la comunidad.

Responsabilidad social:

Gestión orientada en la generación de valor social para la comunidad y en la construcción de una sociedad más sana y sostenible. Se realiza a través del diseño y la ejecución de programas sociales o de la articulación con otras instituciones, para aportar al mejoramiento de la salud, la educación, la cultura y el medio ambiente, en la ciudad y la región.

Investigación e innovación:

Labor de investigación que se realiza para promover la generación de conocimiento y contribuir con el desarrollo científico y tecnológico nacional e internacional. La innovación se refiere a los esfuerzos para gestionar ideas nuevas que ayuden a optimizar continuamente los procesos y a alcanzar una gestión sostenible con eficiencia y productividad.

Desarrollo del cuerpo médico:

Gestión para garantizar el crecimiento y el desarrollo personal, profesional y académico del cuerpo médico, en línea con la misión de la Fundación Valle del Lili como Hospital Universitario.

Gestión ambiental:

Gestión que se realiza para: ofrecer una atención en salud más limpia, responsable y segura, controlar los impactos ambientales de los procesos de alta complejidad en salud y aportar al desarrollo sostenible regional y global.

Desarrollo y retención del talento humano:

Gestión para garantizar que todos los colaboradores gocen de bienestar, seguridad y salud en el trabajo, y encuentren oportunidades de crecimiento personal y profesional, para el mejor desempeño de su labor, desde su vinculación hasta su retiro.

Gobernanza de la información:

Gestión que se realiza para llevar oportunamente la información correcta a las personas adecuadas. Es una estructura estratégica y dinámica, que busca maximizar el valor generado y mejorar los resultados en salud, al tiempo que se mitigan los riesgos asociados con la creación, el uso y el intercambio de información.

Desempeño económico:

Resultados económicos, aplicación de estrategias y buenas prácticas administrativas y financieras, que permiten asegurar la sostenibilidad del negocio en el largo plazo.

01.

Perfil de la organización

La Fundación Valle del Lili, oficialmente constituida el 25 de noviembre de 1982, es una entidad privada, sin ánimo de lucro, acreditada como hospital universitario, que presta servicios de salud de alta complejidad en Santiago de Cali. Su sede principal está ubicada en el sur de Cali, en el sector de Valle del Lili. Además, la Fundación cuenta con cinco sedes subsidiarias, tres ubicadas en el sur (Betania, Limonar y Alfaguara) y dos en el norte de la ciudad (Centenario y Avenida Estación), dispuestas para acercar los servicios de salud a los usuarios, dadas las dificultades de movilidad de la ciudad. Las sedes Avenida Estación y Limonar iniciaron su operación en julio y octubre del año 2020, respectivamente.

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Capacidad instalada total

147.632 m²

distribuida en:

20
QUIRÓFANOS

3
SALAS DE INTERVENCIONISMO

13
SALAS DE ENDOSCOPIA

268
CONSULTORIOS

625
CAMAS

396
en hospitalización

158
en cuidados intensivos adultos

30
en cuidados intensivos pediátricos

41
en neonatos

48
CAMAS ADICIONALES DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2.

38
en hospitalización

10
en cuidado intensivo

Descripción de las actividades de la organización y servicios principales

La Fundación Valle del Lili ha orientado la prestación de sus servicios de salud hacia la la alta complejidad. Para ello cuenta con:

7.272
CIUDADANOS LILI

714
MÉDICOS

4.834
COLABORADORES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS

1.136
ESTUDIANTES

588
PERSONAL TERCERIZADO

Servicios

Sede Principal

Esta sede cuenta con más de

60

especialidades clínicas.

- Atención ambulatoria y hospitalización para población adulta y pediátrica.
- Salas de cirugía.
- Unidad de Cuidados Intensivos.
- Consulta externa.
- Laboratorio Clínico y Patología.
- Imágenes Diagnósticas.
- Rehabilitación.
- Atención integral al paciente oncológico.
- Endoscopia.
- Cardiología No Invasiva
- Urgencias.

Usuarios y aseguradoras

La institución brinda atención a pacientes que pertenecen a las siguientes aseguradoras, con las que se tiene convenio:

- Entidades Promotoras de Salud del régimen contributivo y subsidiado
- Medicinas prepagadas
- Pólizas de salud
- Planes Complementarios
- Administradoras de Riesgos Laborales - ARL
- Cajas de compensación
- Aseguradoras internacionales

SEDE LIMONAR

(desde octubre 2020)

- Servicios ambulatorios y hospitalarios para población adulta.
- Unidad de Cuidados Intensivos.
- Sala de quimioterapia.
- Salas de cirugía.
- Consulta externa para especialidades oncológicas.
- Anestesia.
- Endoscopia.
- Angiografía.
- Laboratorio Clínico y Patología.
- Servicio de Gestión Pretransfusional.
- Imágenes Diagnósticas.
- Cardiología No Invasiva.

SEDE BETANIA

- Servicios de hospitalización.
- Atención integral a pacientes de salud mental y pacientes agudos que requieren continuidad en su tratamiento.

SEDE AVENIDA ESTACIÓN

(desde julio 2020)

- Consulta externa **(32 especialidades).**
- Sala de quimioterapia. Audiología.
- Vacunación.
- Sala para procedimientos menores.
- Toma de muestras en el Laboratorio Clínico.
- Captación de donante para el Banco de Sangre.
- Imágenes Diagnósticas.
- Endoscopia Diagnóstica.
- Cardiología No Invasiva.

SEDE ALFAGUARA

- Consulta externa ofrece 13 especialidades además de vacunación.
- Toma de muestras en el Laboratorio Clínico.
- Ecografía.
- Cardiología No Invasiva.

SEDE CENTENARIO

- Laboratorio Clínico.

El total de atenciones a pacientes en todas nuestras sedes durante el año 2020 fue:

828.352

distribuidos así:

326.144
Régimen contributivo

312.760
Medicina prepagada

102.473
Particulares

27.032
SOAT y ARL

22.968
Régimen subsidiado

1.591
Población no asegurada, empresas sociales del estado y otras

612
Internacionales

DATOS RELEVANTES

Camas

523
2019

673
2020
(incluyendo las de expansión)

28.7%
Variación

Atenciones en urgencias

75.890
2019

60.121
2020

-20.9%
Variación

Egresos hospitalarios

26.878
2019

25.125
2020

-6.5%
Variación

Atenciones de consulta externa

511.124
2019

403.765
2020

-21%
Variación

Número de cirugías

19.547
2019

17.626
2020

-9.8%
Variación

Número de imágenes diagnósticas

187.025
2019

163.398
2020

-12.6%
Variación

Número de exámenes de laboratorio

2.121.376
2019

2.194.492
2020

3.4%
Variación

Número de trasplantes

372
2019

292
2020

-21.5%
Variación

DATOS RELEVANTES RELACIONADOS CON LA PANDEMIA POR SARS-CoV-2

Pruebas de Laboratorio para la detección de SARS-CoV-2

48.726

Total de pruebas realizadas

45.278

PCR

3.448

Pruebas de antígeno

Número de Teleurgencias y Teleconsultas

59.513

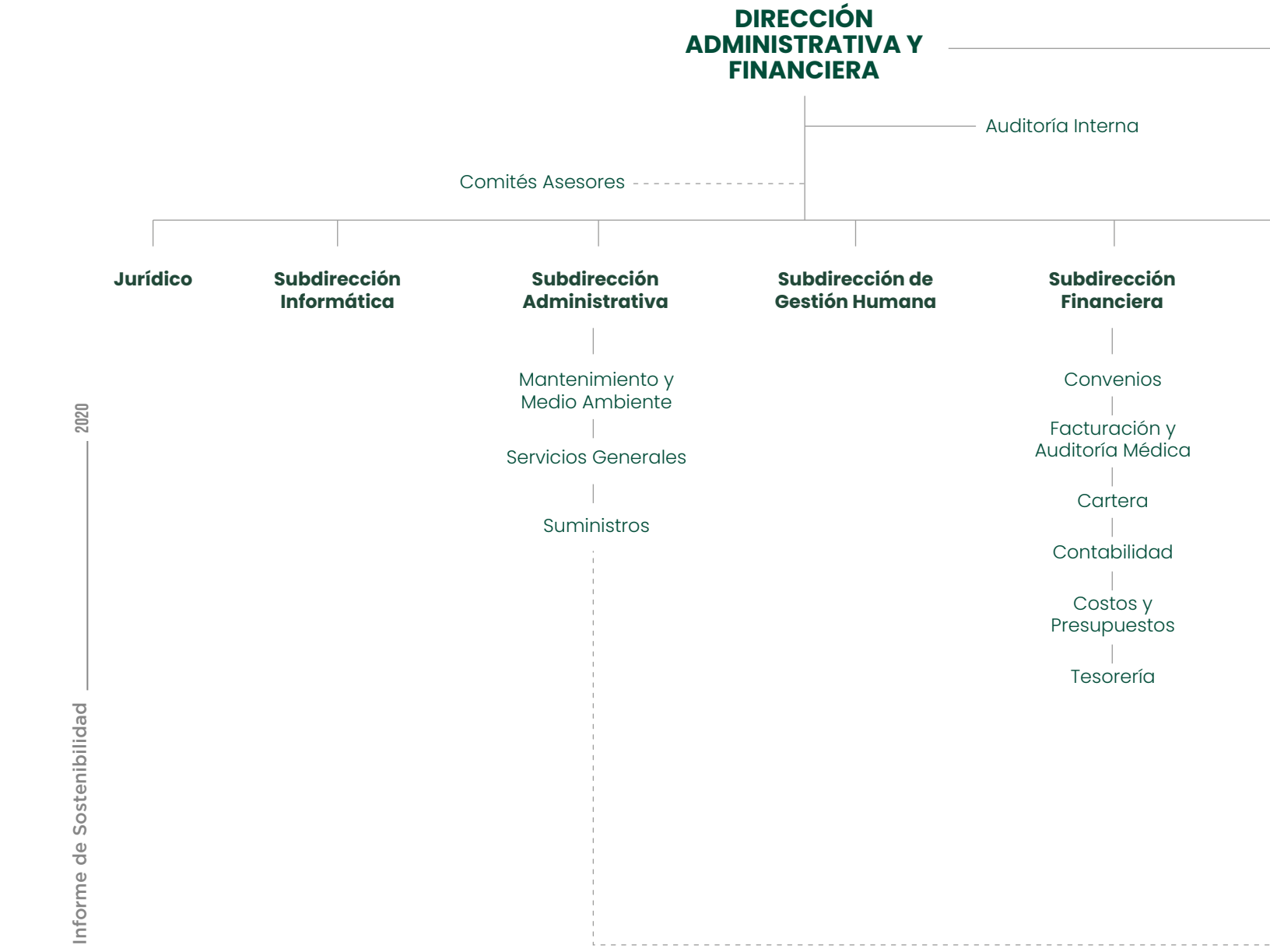
Total de pacientes sospechosos reportados

10.759

Total de pacientes positivos reportados

3.347

Organigrama



SUPERIOR

Revisoría Fiscal

DIRECTIVA

DIRECCIÓN GENERAL

SUBDIRECCIÓN GENERAL

DIRECCIÓN MÉDICA Y ACADÉMICA

Comités Asesores

Subdirección Médico Administrativa

- Unidades Médico Administrativas
- Departamento Asistencial
- Mejoramiento
- Gestión Integral de la Calidad
- Gestión de la Información
- Unidades Funcionales
- Gestión del Riesgo Clínico

Subdirección de Educación

- Servicio Farmacéutico

Subdirección Médica

- Departamento de Cirugía
- Departamento de Medicina Interna
- Departamento Materno Infantil
- Departamento de Imágenes Diagnósticas
- Departamento de Medicina Crítica
- Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio
- Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social
- Comunicaciones Corporativas

Subdirección de Investigación e Innovación

02.

Visión de futuro

A través de la planeación estratégica, la Fundación Valle del Lili fomenta una cultura que apoya el cambio, facilita su implementación, integra los niveles estratégicos, tácticos y operativos, y evalúa periódicamente los resultados relevantes en el contexto actual, con el fin de convertirse en una institución viable y competitiva en el sector salud, a nivel nacional e internacional.

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad.

VISIÓN

Consolidarnos como Hospital Universitario líder en Latinoamérica, con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, superávit, responsabilidad social e innovación, con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo del talento humano.

VALORES

- Servicio humanizado
- Seguridad
- Trabajo en equipo
- Integridad
- Respeto
- Pensamiento crítico

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

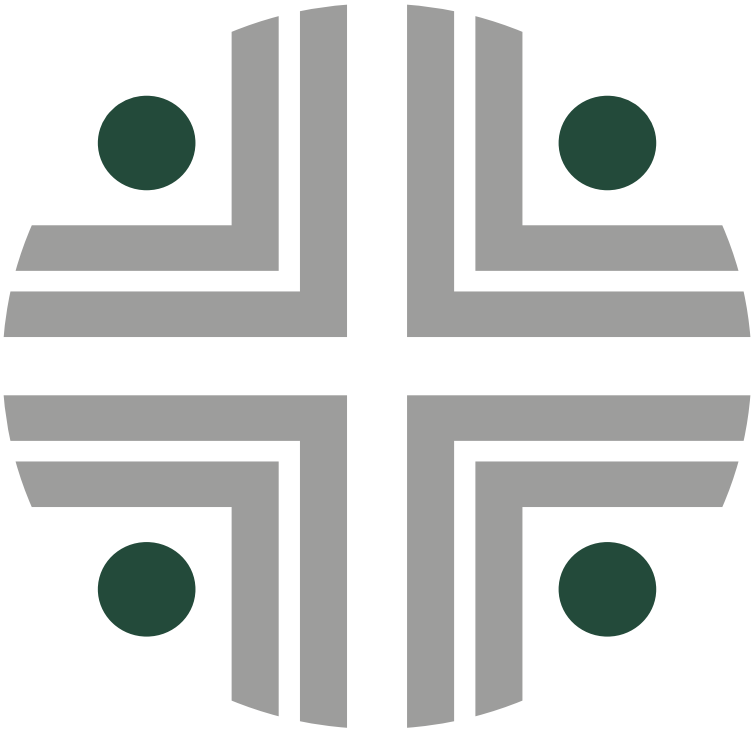
PILARES INSTITUCIONALES

Asistencia médica

La Fundación Valle del Lili orienta la prestación de sus servicios a la atención de pacientes de alta complejidad, con excelencia asistencial, administrativa, financiera y tecnológica, para asegurar la mejor experiencia con desenlaces clínicos efectivos y eficientes.

Educación y docencia

La Fundación Valle del Lili, de acuerdo con su carácter de hospital universitario, está comprometida con la formación y educación continuada del talento humano en salud, según criterios éticos y de excelencia, para contribuir a preservar la salud de la comunidad.



Investigación clínica

La Fundación Valle del Lili promueve la generación de conocimiento mediante la consolidación de una cultura en investigación, que se manifiesta con el trabajo en equipo entre sus servicios clínicos, sus programas académicos y la industria farmacéutica, con el fin de contribuir con el desarrollo científico y tecnológico, a nivel nacional e internacional.

Responsabilidad social

La Fundación Valle del Lili busca desarrollar acciones que aporten a la construcción de una sociedad más sana y sostenible. Para ello, promueve el diseño y la ejecución de programas que generan valor social y ambiental para la comunidad, tanto a nivel interno como externo.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

	Indicadores de resultado: Diciembre 2019	Indicadores de resultado: Diciembre 2020
Aumentar la oferta y la capacidad en la atención de servicios de alta complejidad y la educación en salud, para responder a la demanda creciente.	96,03%	96,04%
Implementar estrategias financieras y administrativas que permitan enfrentar el limitado flujo de recursos del sector, garantizar la viabilidad institucional y mejorar la operación de la Institución.	93,90%	98,05%
Garantizar altos estándares de calidad asistencial, operativa y administrativa que permitan gestionar relaciones a largo plazo con los pacientes y grupos de interés, en todos los servicios.	98,82%	99,01%
Asegurar el liderazgo institucional en educación, desarrollo de competencias en el talento humano, generación de conocimiento, estrategias de innovación y uso eficiente de los recursos de tecnología y desarrollos informáticos.	99,70%	100%
Desarrollar estrategias que generen valor para la comunidad del área de influencia y sus colaboradores.	98,52%	98,79%
CUMPLIMIENTO	97,40%	98,38%

03.
Gobernanza

La pandemia por SARS-CoV-2 generó retos importantes de gobernanza, tanto a nivel institucional como regional y nacional. Para atenderlos, la institución creó el Comité COVID-19 liderado por la Subdirección General y la participación de más de 60 líderes institucionales. Este comité reguló, ordenó en implementó y puso en marcha todas las acciones estratégicas y operativas necesarias para hacerle frente a la emergencia sanitaria, conservando siempre un enfoque de sostenibilidad y de participación colaborativa con otros actores relevantes, con el propósito de garantizar la salud y la seguridad de todos.

El Comité COVID-19 permitió garantizar el mejor despliegue posible de la estrategia, a través de sus objetivos, planes tácticos e indicadores, los cuales se tradujeron en acciones concretas y de impacto en todos los ámbitos (social, ambiental y económico) de cara a la pandemia. La participación en espacios de análisis, gobernanza local, regional y nacional, así como una continua exploración de las necesidades de los grupos de interés, permitieron fortalecer la toma de decisiones y emprender las acciones necesarias con efectividad y oportunidad.

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

Contribuciones para el sector salud durante la pandemia por SARS-CoV-2

En la construcción de un sistema de salud efectivo, eficiente y eficaz, la institución se articula con diferentes instancias, a nivel regional y nacional, e interactúa con las partes interesadas del sector hospitalario para establecer estrategias que beneficien a los pacientes, a través de una atención de alta calidad. Durante la pandemia, estas acciones se fortalecieron y se buscó mejorar las condiciones generales del sector con un enfoque de sostenibilidad. A continuación, se describen las actividades más relevantes.

Hospital Padrino: apoyo a otros hospitales durante la pandemia

Como parte de la estrategia Hospital Padrino, la cual se explicará con mayor detalle en el capítulo 8, la Fundación Valle del Lili brindó acompañamiento y capacitación a hospitales de baja y mediana complejidad, para contribuir con el fortalecimiento de su capacidad resolutiva a través de la telemedicina, con su preparación para responder frente al SARS-CoV-2 y con la mejora de su gestión hospitalaria de acuerdo con sus necesidades particulares.

Es importante resaltar el trabajo que se realizó con el Hospital Luis Ablanque de la Plata (HLAP), en Buenaventura. El proyecto inicialmente apuntaba hacia la disminución de la mortalidad materna, pero debido a la pandemia se reestructuró, con el fin de acompañar al hospital y fortalecer sus procesos de atención a pacientes con COVID-19, a través de procesos de teleducación y la habilitación de telemedicina, dentro de la estrategia de telexperticia.

El proyecto se ejecutó por fases, entre los meses abril y junio, de la siguiente manera:

FASE 1

Habilitación de los servicios de telemedicina del HLAP, como IPS remisora para obstetricia, Pediatría, Medicina Interna, Nefrología, Cardiología, Infectología Adultos, Infectología Pediátrica y Tele UCI.

FASE 2

Evaluación de la capacidad instalada del HLAP, con especial énfasis en el plan de expansión desarrollado durante la contingencia.

FASE 3

Creación del Comité COVID-19 del HLAP, para la identificación de los líderes encargados de la replicación de los procesos educativos relacionados.

FASE 4

Presentación y ejecución del plan de educación para los servicios habilitados en durante la contingencia.

FASE 5

Implementación del proyecto de Tele UCI del HLAP-FVL.

El proceso de teleducación se enfocó en el correcto manejo de los pacientes en el HLAP, especialmente de aquellos con COVID-19. Se realizaron conferencias y se brindó acompañamiento a los servicios de Infectología, Medicina Interna, Pediatría, UCI, Ginecología y Obstetricia.

Adicionalmente, una vez inició el funcionamiento de la UCI en el HLAP, se llevó a cabo una estrategia de teleducación para el personal de la UCI, de la siguiente manera:

Para efectos de la tele-experticia, la Fundación Valle del Lili adjudicó las licencias de funcionamiento de video llamadas por Teams y las autorizaciones necesarias para el uso de la plataforma LiliConnect. Durante el tiempo del proyecto, a diciembre 31 del 2020 se atendieron 19 pacientes, 5 de los cuales fueron remitidos a la Fundación Valle del Lili.

Adicionalmente, se realizaron dos visitas de seguimiento presencial y una estrategia de educación presencial con especialistas institucionales en cirugía de trauma, ginecología y obstetricia, cuidado crítico obstétrico y medicina interna, para el fortalecimiento académico de los equipos y para impulsar la adherencia al uso de la telemedicina.

Como meta para el año 2021, se aumentará el número de especialidades habilitadas en las modalidades sincrónicas y asincrónicas, se incrementará el número de llamadas de cada especialidad y se continuará con el proceso de teleducación de manera presencial.

Participación en la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC)

La Fundación Valle del Lili ha participado activamente en la ACHC, desde su Junta Directiva. Como respuesta a la pandemia, esta asociación reorganizó sus actividades y procesos para acompañar, guiar y apoyar a las instituciones hospitalarias afiliadas. A través de canales virtuales y de la estructuración de líneas de gestión en diversos temas, el gremio realizó un trabajo conjunto para ofrecer servicios de excelencia en medio de la contingencia.

Con base en la normatividad y los lineamientos de los entes gubernamentales y reguladores nacionales e internacionales, se trabajaron temas como: gestión del gremio, generación de conocimiento, apoyo jurídico a los afiliados y posicionamiento en medios y la opinión pública. Se logró la interpretación de la normatividad correspondiente y la divulgación de los canales de comunicación de la ACHC, lo que permitió ajustar los procesos y adoptar las medidas necesarias, de acuerdo con las directrices impartidas por las diversas entidades del Estado.

Participación en el Consejo Asesor para el Sistema Único de Acreditación

Durante el año 2020, la Fundación Valle del Lili propuso estrategias para el ajuste de los estándares de las instituciones ambulatorias y se brindaron recomendaciones para la mejora del Sistema Único de Acreditación.

Alianza estratégica con la Caja de Compensación Familiar Comfandi

En el año 2020, la institución materializó una alianza estratégica con Comfandi, en la búsqueda permanente de satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de los pacientes, por medio de la integración de la práctica clínica, la investigación y la educación, con un enfoque de excelencia. El propósito de la alianza es articular una red que desarrolle un modelo de atención en salud, que garantice la continuidad, la integralidad y la calidad de los servicios, en beneficio de los pacientes. Este modelo se basa en las políticas impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Este convenio, le ha permitido a la Fundación Valle del Lili, maximizar su eficiencia y aumentar su capacidad instalada en el corto plazo. Por lo tanto, se inició la operación de una nueva infraestructura, que permitió crecer con 102 camas, distribuidas en 78 camas de hospitalización y 24 camas de UCI, manteniendo los estándares institucionales. En este acuerdo convergen las experiencias, fortalezas y capacidades de dos organizaciones identificadas con sus valores y objetivos misionales: Caja de Compensación Familiar Comfandi y Fundación Valle del Lili, que a través del trabajo colaborativo, ponen al servicio de los pacientes y de la comunidad vallecaucana toda su capacidad de trabajo, para favorecer el desarrollo social y económico de la región.

Contribuciones al sector privado

Durante la pandemia, la **Fundación Valle del Lili acompañó a más de 50 empresas** de la ciudad y de la región, mediante asesorías en implementación de protocolos de bioseguridad, tamizajes serológicos, evaluación de cercos epidemiológicos, seguimiento médico especializado y capacitación a sus empleados para controlar y evitar la propagación de la COVID-19. Estas acciones contribuyeron a la continuidad de la actividad de las empresas, a la protección del empleo y a la contención de la crisis económica en diferentes frentes.

04.
Asistencia médica

CUÁDRUPLE META PARA LA GENERACIÓN DE VALOR EN SALUD

La Fundación Valle del Lili ha elegido la cuádruple meta como su modelo de expresión de la generación de valor. Este marco de acción plantea que se debe generar valor durante todo el ciclo de atención, según cuatro metas relevantes:

- Garantizar experiencias memorables para pacientes y sus familias.
- Gestionar la excelencia en los desenlaces clínicos.
- Optimizar los costos de la atención y conservar la atención con altísima calidad.
- Satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés.

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

EXCELENCIA CLÍNICA CON COSTO-EFECTIVIDAD

El concepto de excelencia clínica implica la prestación de servicios altamente especializados y con estándares superiores de calidad, internacionalmente referenciables, y con una óptima relación con los costos.

La Fundación Valle del Lili gestiona la excelencia clínica y la costo-efectividad de la atención, de acuerdo con la cuádruple meta previamente descrita. Estos aspectos constituyen dos pilares de la institución y son interdependientes con los pilares de experiencia del paciente y satisfacción de los grupos de interés.

Las siguientes son acciones específicas con las que se trabaja la excelencia clínica con costo-efectividad:

- Las intervenciones con fundamento en estándares tipo Grupos Relacionados por el diagnóstico (GRD).
- La implementación de modelos de atención integral.
- Las estrategias de disminución de la variabilidad de la práctica clínica.
- La articulación con otros niveles de atención.

Grupos relacionados por el diagnóstico GRD

Constituyen un sistema de clasificación de pacientes que agrupa episodios o egresos, según reglas y algoritmos basados en criterios de similitud clínica, para orientar mejor los análisis clínicos, de calidad y de eficiencia en el uso de los recursos. El análisis de GRD es importante para la institución, los usuarios, las aseguradoras y el sistema en general, debido a que permite trabajar en la excelencia en los desenlaces clínicos al tiempo que se optimización de costos.

Algunos de los principales GRD en los que se evidenciaron excelentes desenlaces clínicos con una óptima relación con los costos fueron los siguientes:

No.	GRD con buen resultado en costos medios	Desenlace clínico	Resultado 2020	Meta y referente internacional
1	**Procedimientos moderadamente complejos del aparato respiratorio severidad alta.**	**Eventos pulmonares (neumonía, re-Intubación, traqueostomía) posteriores a Cirugía de Tórax.**	0%	< 13% The Society of Thoracic Surgeons (STS) General Thoracic Surgery Database.
2	**Procedimientos en glándulas tiroides, paratiroides y conducto tirogloso severidad alta.**	**Morbilidad post quirúrgica en cirugía tiroides.**	1.9%	<=4.1% Surgical of Oncology Society (USA).
3	**Procedimientos del páncreas e hígado severidad alta.**	**Pancreatitis post CPER (Colangiografía).**	0.1%	<= 10% The Clinical Outcomes Research Initiative (CORI) database by American Society for Gastrointestinal Endoscopy (ASGE) and National Institute of Diabetes and Digestive and Kidney Disease (NIDDK). (USA).
4	**Trasplante de hígado severidad alta.**	**Sobrevida trasplante hepático Adulto a 5 años - Donante Cadavérico.**	82.8%	>= 75% Scientific Registry of Transplantation Recipients (EE UU). American Society of Transplantation and the American Society of Transplant Surgeons. United Network for Organ Sharing (UNOS).

Modelos de atención integral

Con los modelos de cuidado integrado se espera que los usuarios vivan una experiencia de atención en salud que sea completa, oportuna, bien articulada, efectiva, y fácil de tramitar. Para lograrlo, la Fundación Valle del Lili debe alcanzar una excelente coordinación y alineación entre todos los actores y sectores que participan en el proceso de cuidado de la salud, para lo cual utiliza métodos de prestación de servicios y de contratación y de financiación (con las aseguradoras) que promuevan la conectividad y la alienación de todas las partes involucradas.

La institución, en su relacionamiento con las aseguradoras de los pacientes, ha decidido implementar modelos de contratación y financiación de carácter grupal (centrados en grupos poblacionales específicos), pues considera que estos facilitan la atención integral. El establecimiento de entidades como las clínicas, los programas, los centros de excelencia y las unidades funcionales, permiten su implementación y el logro de los resultados esperados en salud.

Avances con los modelos de atención integral

Durante el año 2020, se continuó de manera exitosa con la implementación de las clínicas, programas y centros de excelencia, a pesar de las dificultades propias de la pandemia. Se alcanzaron importantes resultados para la salud de los pacientes:

Modelo integral	Indicador	Resultado acumulado 2020	Meta	Referente internacional
Clínica Acretismo Placentario	**Proporción de pacientes que requirieron transfusión de 4 o más unidades de glóbulos rojos en el manejo quirúrgico de acretismo.**	0%	<=20%	Department of Pathology & Cell Biology and Obstetrics & Gynecology, Columbia University Medical Center and the New York-Presbyterian Hospital, New York.
Clínica Diabetes Gestacional	**Proporción de muestras de hemoglobina glicosilada por debajo de 6,5% de pacientes con diabetes en el embarazo.**	100%	<=100%	Standards of medical care in diabetes 2017.
Clínica Anticoagulación	**Proporción de trombocitopenia inducida por heparina (hit).**	0.4%	<=10%	American College of Chest Physicians (CHEST-USA)
	Proporción de pacientes que van a procedimiento con efecto adverso trombosis.	3%	<=5%	American College of Chest Physicians (CHEST-USA)
Programa contacto canguro	**Proporción de mortalidad a las 40 semanas.**	0%	<=0.2%	Department of Obstetrics and Gynecology,Wayne State University, Detroit, Michigan, USA.

La Unidad Funcional de Cáncer continúa con un trabajo exitoso. **La institución logró obtener el primer puesto, a nivel nacional, en el ranking de la Cuenta de Alto Costo en la gestión del riesgo de cáncer de mama y el segundo puesto en la gestión integral del cáncer.**

El Centro de Excelencia en Cáncer de Mama continúa generando valor en salud orientado a la cuádruple meta:

- **Experiencia del paciente** - índices de satisfacción del año 2020: quimioterapia 99,2; radioterapia 99,5%; cirugía oncológica 99,2%.
- **Desenlaces clínicos:** sobrevida global (todos los regímenes) de noviembre de 2015 a noviembre de 2020 = 94 % (meta Internacional 89,9% Surveillance, Epidemiology, and End results Program SEER 2009-2015 American Cáncer Society).
- **Gestión de costos de atención:** disminución del valor medio facturado para MH, trastornos malignos de las mamas – severidad 1 en un 20%.
- **Satisfacción de los grupos de interés:**
  - Oportunidad entre el diagnóstico y la cirugía en cáncer de mama: **17,8 días (meta <30 Días).**
  - Proporción de resultados histopatológicos, con diagnóstico de cáncer de mama entregados en un tiempo menor o igual a 7 días: **100% (meta = 90%).**
  - Satisfacción de los aseguradores con la Unidad Funcional de Cáncer: **100% en el año 2020.**

Estrategias de disminución de la variabilidad de la práctica clínica

Disminuir la variabilidad de la práctica clínica es fundamental para garantizar que los pacientes tengan mejores desenlaces clínicos. Para lograrlo, se requiere que los médicos y profesionales de la salud tomen decisiones que estén basadas en la integración de la mejor evidencia investigativa, la experiencia clínica y los valores del paciente, a través de estrategias de adecuación de práctica clínica.

Evaluar la adecuación de la práctica clínica consiste en determinar si se provee la asistencia correcta al tipo correcto de paciente, por las razones correctas y en el momento y lugar adecuado. Se debe evaluar el balance entre el beneficio y el riesgo de un tratamiento, prueba o procedimiento en pacientes con determinadas características, en el contexto de los recursos disponibles. Para este efecto, la Fundación Valle del Lili ha implementado estrategias como los comités de adecuación de la práctica clínica, las juntas de tecnología biomédica y el programa de uso regulado de antibióticos.

El principal indicador de adecuación a la práctica clínica, es el porcentaje de adherencia a las guías clínicas. El resultado en el 2020, fue del 98,5%.

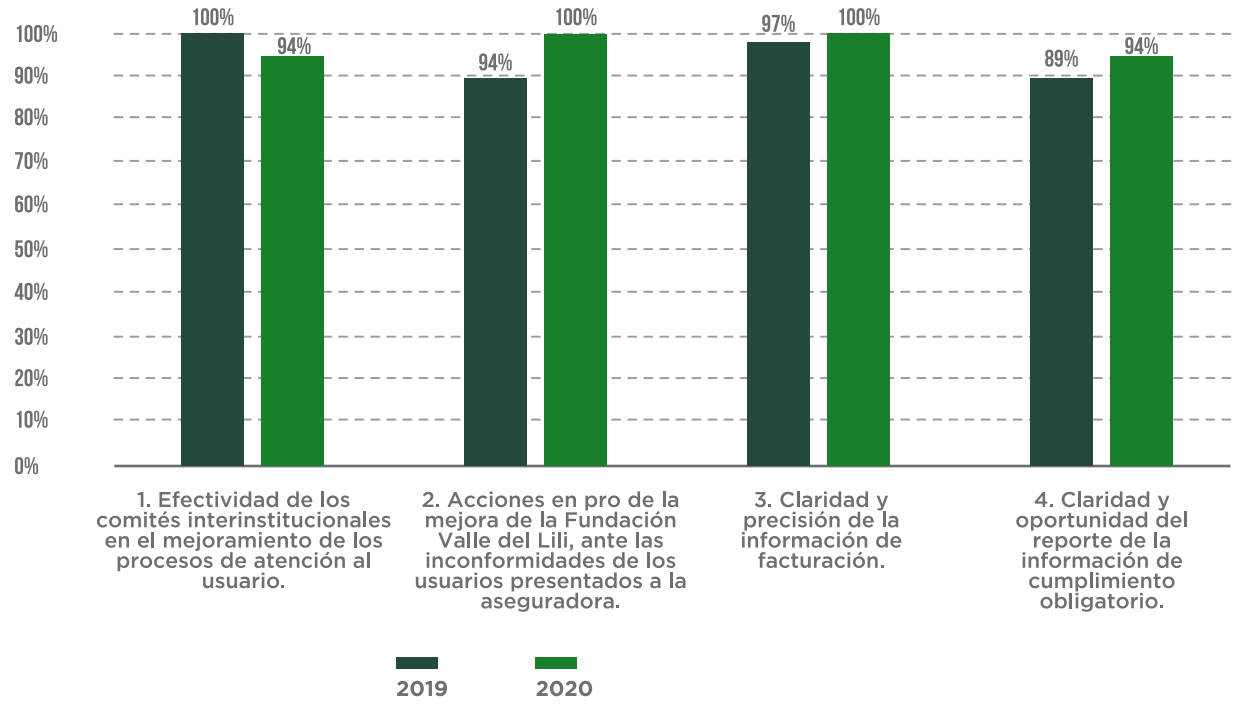
Redes de atención con otras instituciones

Entre mayor sea la integración entre las instituciones con diferentes niveles de complejidad de atención en salud, mejores serán los resultados para el paciente y su familia, y para el sistema de salud en términos de desenlaces clínicos, experiencia del paciente, y costo-efectividad de la atención.

Dentro de las acciones principales que desarrolla la institución para alcanzar este propósito, está la gestión para la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), y los convenios con riesgo compartido establecidos con las aseguradoras.

Satisfacción de los aseguradores

En el año 2020, a pesar de la emergencia sanitaria y de que la virtualidad fue el común denominador en el relacionamiento institucional, la Fundación Valle del Lili logró un **99% de satisfacción en los procesos evaluados por parte de los aseguradores.**



TELEMEDICINA

Las estrategias para optimizar el uso de la telesalud y para brindar atención segura y efectiva a los pacientes durante la emergencia de salud pública a nivel global, han sido implementadas en la institución a través del servicio de telemedicina.

El servicio está constituido en cuatro unidades:

- Teleconsulta ambulatoria.
- Teleconsulta urgencias.
- Teleexperticia.
- Telemonitoreo.

Con respecto a la teleconsulta ambulatoria, se logró la habilitación de **65 especialidades** y un trabajo articulado con el 85% de las entidades en convenio con la Fundación Valle del Lili.

Adicionalmente, con la teleconsulta ambulatoria y de urgencias, se logró realizar cerca de

60.000

atenciones seguras y efectivas.

En cuanto a la tele-experticia, el año 2020 cerró con más de

300

atenciones, en articulación con 25 hospitales de nivel I, II y III en el país.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Para los pacientes y sus familias no es fácil afrontar un proceso de enfermedad. La incertidumbre, el dolor y la angustia, son sentimientos frecuentes en estas circunstancias; El modo como se proporcionan los cuidados y las cualidades de la relación del personal de salud y los pacientes, hace una diferencia importante. La experiencia de los pacientes dentro de una institución de salud puede vivirse con amor, generosidad, respeto y sensibilidad humana, de manera que resulte significativa, transformadora y memorable para los pacientes y sus familias.

El programa institucional de Experiencia del Paciente, reúne el conjunto de estrategias que la Fundación Valle del Lili implementa para generar experiencias positivas memorables en los pacientes y sus familias, durante su proceso de atención en salud. Este propósito es un compromiso de cada uno de los Ciudadanos Lili, que con su calidad humana y vocación de servicio, se esfuerzan permanentemente por brindar la mejor atención posible a los usuarios.

El año 2020, presentó retos muy importantes para la institución en este campo. Por una parte, la virtualidad transformó notablemente las formas de encuentro y de relacionamiento entre el personal de salud, los pacientes y sus familias. Por otro lado, las restricciones propias de la emergencia sanitaria cambiaron las formas en las que usualmente un paciente recibía acompañamiento de su familia, por ello, el personal de salud hizo esfuerzos importantes por brindar un servicio más cercano, con los recursos disponibles, en medio de las dificultades.

Resultados del programa de experiencia del paciente

A pesar de las restricciones de la pandemia, los pacientes y familias manifestaron un nivel de satisfacción del 98% con la atención e información que recibieron.

Los pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19 y sus acompañantes, manifestaron un 99,7% de satisfacción con la atención.

Se implementaron en un 100% todas las estrategias definidas para atender las necesidades de comunicación, información y educación de estos pacientes.

Se logró un nivel de efectividad del 96% en el seguimiento realizado a pacientes hospitalizados, después de su egreso.

La institución adecuó, mejoró y gestionó exitosamente su infraestructura, para responder a todos los requerimientos que surgieron de la emergencia sanitaria y para ofrecer a los pacientes y sus familias, una atención segura y efectiva, en un entorno cómodo y agradable.

Las estrategias establecidas para fortalecer la evaluación, las percepciones, necesidades y sugerencias de los pacientes, se llevaron a cabo exitosamente y los planes de acción resultantes se implementaron completamente.

Los usuarios manifestaron un 98,5% de satisfacción con la comodidad del ámbito hospitalario.

Las estrategias que se implementaron para hacer seguimiento, intervención y monitorización de los pacientes con COVID-19, se cumplieron en un 100%. Se logró una adherencia del 98% a las guías de práctica clínica, para el cuidado de esta patología y un 98% de cumplimiento en las metas propuestas para el control de síntomas en pacientes hospitalizados.

Los tamizajes para detectar a los pacientes hospitalizados que tenían dificultades de comunicación con sus familias o que estaban requiriendo una mejor comunicación e información por parte del equipo tratante, se implementaron en un 100%.

Las rondas de experiencia del paciente y las rondas de cuidado se implementaron en un 100% y 90% respectivamente.

Tamizaje biopsicosocial en los servicios de hospitalización (implementación 100%).

El programa de duelo y código blanco, orientado a brindar apoyo y acompañamiento emocional en los momentos más difíciles, alcanzó un cumplimiento del 100% y se alcanzó una cobertura del 90% con el programa de acompañamiento espiritual al final de la vida.

Se fortalecieron las estrategias institucionales para mejorar la experiencia del paciente en el servicio de Urgencias:

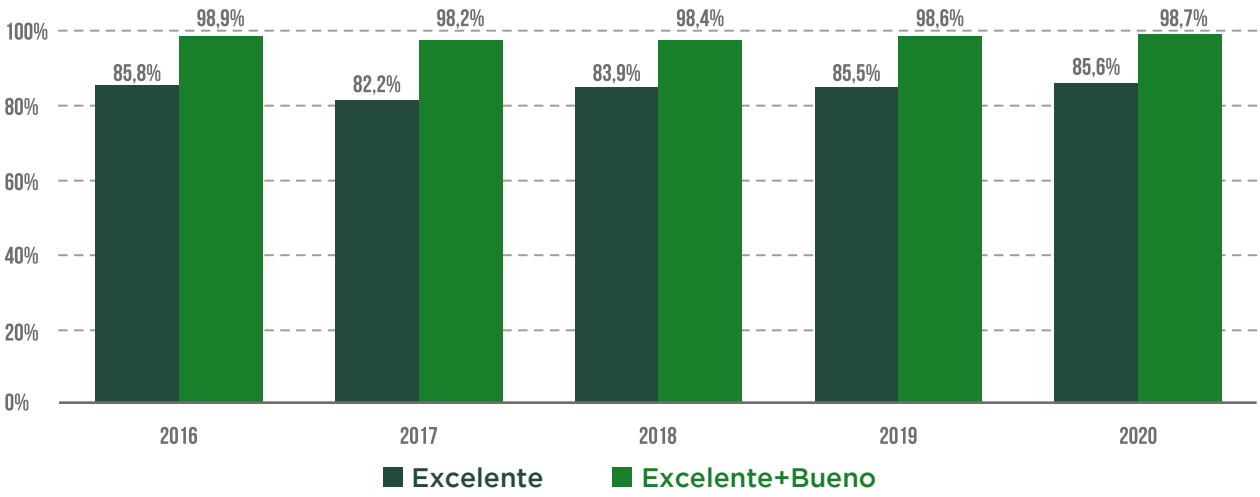
- Rondas de experiencia del paciente.
- Estrategias de comunicación con la familia de los pacientes con COVID-19 los 7 días de la semana, 24 horas.
- Monitoreo de los tiempos de respuesta de todas las áreas de apoyo diagnóstico a Urgencias, para mejorar su oportunidad, con un 85% de intervención y ajuste de las áreas en el cumplimiento de las metas establecidas.

A pesar de las restricciones de la pandemia, fue posible llegar a los pacientes con los programas lúdico-pedagógicos (Sinfonía de Sonrisas, Aula Hospitalaria y Caritas Felices). La satisfacción con estos programas fue del 100%.

Se logró un 98% de adherencia del personal de salud a las políticas de control del dolor.

El cuidado de los Ciudadanos Lili también es fundamental para garantizar una excelente experiencia del paciente. Por esta razón, con una cobertura del 100%, se atendieron exitosamente todos los factores generadores de riesgo psicosocial, especialmente aquellos derivados de la emergencia sanitaria, y se implementaron diferentes estrategias para garantizar su cuidado y protección (se describen en detalle el capítulo 9).

Indicador de satisfacción del paciente/acompañante/usuario 2016-2020



Retos para la experiencia del paciente en el año 2021

Teniendo en cuenta las inconformidades relacionadas con la promesa de servicio, éstas se disminuyeron y la gestión de la Central de Citas está siendo medida y controlada gracias a la implementación de un nuevo software. Es necesario seguir trabajando para mejorar los indicadores de oportunidad y tiempos de espera.

Aunque se alcanzaron logros importantes, el servicio de Urgencias seguirá requiriendo apoyo continuo.

La pandemia seguirá siendo una fuente de retos importantes para la experiencia del paciente, por lo que el monitoreo constante y la formulación de estrategias continuará vigente en el 2021.

GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO Y DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Fundación Valle del Lili ha implementado enfoques proactivos y reactivos en la gestión del riesgo clínico, para disminuir la probabilidad de que acontezcan sucesos o desenlaces negativos, relacionados con el proceso de atención sanitaria.

La gestión institucional de seguridad del paciente y de los riesgos clínicos, mantiene las siguientes líneas de trabajo:

- Cultura organizacional en gestión del riesgo clínico y seguridad
- Gestión proactiva de riesgos clínicos
- Gestión reactiva de riesgos clínicos
- Gestión de la información
- Gestión del cambio

Principales retos para la gestión del riesgo clínico durante la pandemia

El mayor reto al que se enfrentó la gestión del riesgo clínico con la pandemia por SARS CoV-2, fue la atención simultánea de pacientes con diagnóstico positivo por COVID-19 y otras patologías. Fue necesario realizar ajustes de infraestructura, así como establecer guías, estándares, protocolos, estrategias y planes de contingencia para garantizar una atención segura y efectiva para todos, con una adecuada evaluación de los riegos, un control eficaz de la transmisión del SARS-CoV-2, una identificación y notificación oportuna de los casos positivos y un cumplimiento de las normas de bioseguridad en todos los servicios. Adicionalmente, fueron fundamentales las medidas para la promoción continua de la cultura de seguridad de la institución, así como las estrategias para el fortalecimiento de los grupos de vigilancia y control.

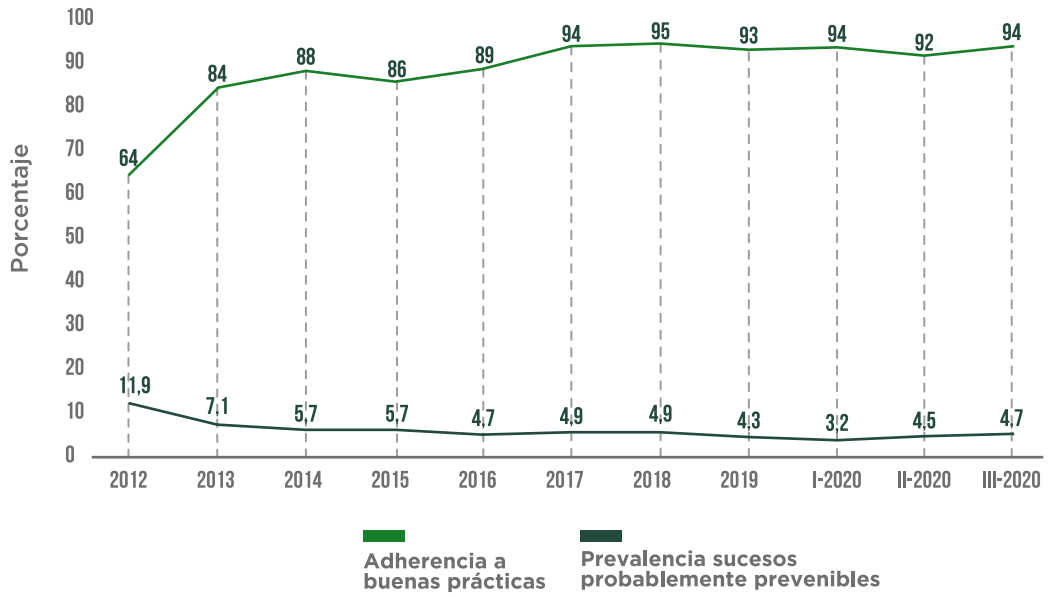
Resultados en la gestión del riesgo clínico

Seguridad del paciente

La gestión permanente de la cultura de seguridad clínica y la divulgación de los resultados a todos los Ciudadanos Lili, ha permitido lograr una **adherencia a las buenas prácticas de seguridad del paciente en un 94%** y una **disminución significativa en la prevalencia de eventos probablemente prevenibles,** logrando estar en un 4,7% (meta < 6,3%, según estudio IBEAS).

La siguiente gráfica evidencia los logros alcanzados:

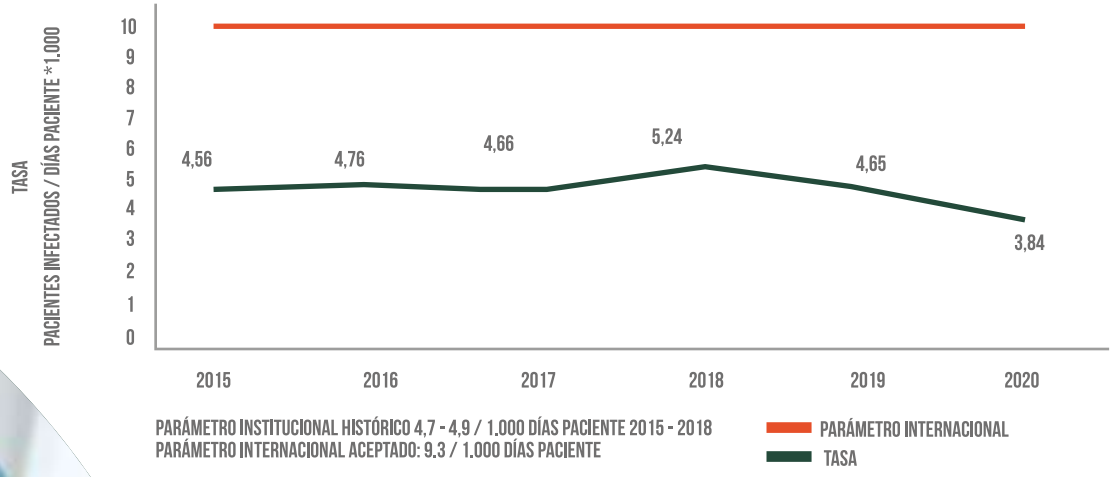
Porcentaje de adherencia a buenas prácticas y prevalencias de eventos adversos probablemente prevenibles



Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)

Una de las más relevantes estrategias de gestión del riesgo clínico, es la prevención y control de infecciones relacionadas con la atención en salud. Durante el año 2020, el indicador correspondiente a la tasa de infección asociada a la atención en salud (IAAS), logró permanecer por debajo del parámetro institucional definido de 4,7 IAAS por cada 1.000 días de estancia. Este hecho se relaciona con el enfoque de autocuidado, impulsado para el control de la pandemia, a través del "decálogo de comportamientos seguros", para disminuir la probabilidad de contagio por el virus SARS-Cov2.

Tasa de infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS)



Por otra parte, se detectó la trasmisión de este virus, especialmente en los pacientes inmunosuprimidos, como reflejo de la situación en la comunidad, lo que representa un reto para el control de infecciones en el próximo año. Con el propósito de intervenir este riesgo, se fortalecerá la política de manejo de acompañantes y de manejo de precauciones ampliadas en esta población vulnerable.

DEPARTAMENTOS MÉDICOS Y ACADÉMICOS

Durante el 2020, los diferentes departamentos médicos y académicos continuaron su proceso de desarrollo y fortalecimiento de todos los servicios, según los 4 pilares institucionales y de acuerdo con el modelo de Hospital Universitario.

La Institución, como organización de alta complejidad, cumplió un rol importante durante la pandemia por SARS-CoV-2; además, con una preparación oportuna, logró adaptarse y responder eficientemente, con buenos resultados ante esta grave enfermedad. Algunos departamentos tuvieron desarrollos importantes que continuarán en el futuro; otros vivieron una disminución de sus actividades, claramente explicada por la prioridad del manejo de la pandemia.

Los logros más importantes alcanzados durante el año 2020, son aquellos que tuvieron una relación directa con la respuesta a las necesidades de la pandemia.
A continuación, se detallan dichos logros:

El Departamento de Medicina Crítica y Emergencias, se adaptó de manera dinámica y respondió directamente frente a la atención de la complejidad de esta enfermedad. Desde el inicio de la pandemia, se trabajó bajo la estrategia y directriz institucional del Comité COVID-19, para enfrentar el problema bajo una planeación estructurada por fases, que se fueron cumpliendo en la medida de las necesidades.

Tanto el servicio de Emergencias, como la Unidad de Cuidados Intensivos, se fortalecieron en el número de especialistas, para garantizar la atención de pacientes de alta complejidad en estas áreas de la Institución de manera permanente.

La Unidad de Cuidados Intensivos dio respuesta a la creciente demanda de atención de pacientes con diagnóstico positivo COVID-19, poniendo a su disposición, **el 65 % de la capacidad instalada durante el momento más crítico de la pandemia,** sin dejar de lado a los pacientes que por otras patologías requirieron de servicios de salud de alta complejidad. **De esta manera, se logró atender a un total de 5.639 pacientes, de los cuales, más de 1.000 fueron tratados por infección del virus SARS-CoV-2, con alta adherencia a todos los protocolos establecidos y con resultados muy favorables.**

Uno de los logros más importantes, fue el crecimiento en el manejo de pacientes que requieren soporte con terapia de membrana de circulación extracorpórea (ECMO), donde bajo la experiencia adquirida y las necesidades de los pacientes muy complejos con diagnóstico positivo COVID-19, **se obtuvo una sobrevida del 86%, convirtiendo a la Fundación Valle del Lili en centro de referencia para el suroccidente colombiano.**

Por otro lado, se continuó con el fortalecimiento de la estrategia de organización de la oferta por unidades especializadas por patologías, brindando un manejo integral y humanizado, con el apoyo de las diferentes especialidades y ayudas diagnósticas de la Institución. **Este modelo ha permitido una mayor adherencia a protocolos y guías de manejo específicas en cada patología, conduciendo a mejores desenlaces clínicos de los pacientes, el cumplimiento del 98.6% de los indicadores de éxito y el 97% de adherencia a guías de manejo médico.**

Otro reto importante impuesto por la pandemia, fue la capacidad de respuesta de la organización con las pruebas de laboratorio, que permitieron responder de manera eficiente, ante los diagnósticos positivos de COVID-19. El equipo humano del Laboratorio Clínico, Patología y Banco de Sangre, propuso acciones con oportunidad, prudencia, decisión y empeño. A través de alianzas con importadores, autoridades sanitarias locales y nacionales, centros académicos internacionales y organizaciones no gubernamentales, se logró desarrollar la capacidad diagnóstica para efectuar pruebas confiables y oportunas, que permitieran detectar el virus SARS-CoV-2.

Con el aval del Instituto Nacional de Salud y la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca, la Fundación Valle del Lili fue el primer laboratorio clínico privado autorizado, desde abril del 2020. Hasta la fecha, se han efectuado cerca de 60.000 pruebas de COVID-19, por diversos métodos validados con estándares internacionales. Se implementaron pruebas ajustadas a la necesidad clínica, algunas con resultados moleculares PCR reportados antes de dos horas, como estrategia especial para cirugía de emergencia o trasplante de órganos.

Estos hitos se consiguieron en tiempo récord a nivel nacional, gracias al equipo humano y tecnológico de tres laboratorios moleculares institucionales, que confluyeron en un propósito común, sin desatender la continuidad de los servicios usuales, esenciales como soporte de programas clínicos y quirúrgicos. También se respondió al crecimiento en cobertura geográfica, estableciendo la operación en dos nuevas sedes: Avenida Estación y Limonar.

El papel del Departamento de Imágenes Diagnósticas, fue fundamental para el apoyo en el diagnóstico oportuno y confiable del COVID-19 y sus complicaciones. De manera rápida y planeada, se adoptaron todos los protocolos de bioseguridad que permitieron tanto al personal del servicio, como a los pacientes de esta y otras patologías, poder acceder a los servicios.

El Departamento de Medicina Interna también ejerció un papel fundamental, apoyando de manera eficiente y oportuna en el manejo conjunto de alta complejidad, de aquellos pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19. De la misma manera, logró responder al crecimiento de las nuevas sedes, para lo cual, se vinculó un número considerable de profesionales en las diferentes especialidades.

El Departamento Materno-Infantil, tuvo una participación importante en sus diferentes áreas: Pediatría, Ginecología y Obstetricia, para dar respuesta a las necesidades generadas por la pandemia. En la Unidad de Alto Riesgo, se atendieron 5.542 pacientes, con excelentes resultados para pacientes en estado crítico, incluyendo a las pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19. De la misma manera, se continuó con el apoyo a diferentes Hospitales de menor nivel de complejidad de la región con telemedicina, con el fin de impactar positivamente en las altas de mortalidad materna. Desde las diferentes especialidades de Pediatría, se diagnosticaron más 1.000 casos durante el año y se brindó un manejo con muy buenos resultados, para aquellos pacientes que requirieron cuidados intensivos por el nivel de complejidad.

Por último, el Departamento de Cirugía se vio afectado durante el inicio de la pandemia, fundamentalmente por todas las restricciones en los procedimientos programados de manera electiva. Posteriormente, con la reapertura y el uso de todos los protocolos de bioseguridad, se logró la reactivación de los diferentes servicios de cirugía, pudiendo terminar el año con importantes cifras de procedimientos. Al igual que otros departamentos, este fue un gran apoyo y soporte para el manejo integral de los pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19. Con la operación de la sede Limonar, se adaptaron los diferentes servicios para optimizar la utilización de los nuevos quirófanos dentro de esta estructura y se logró la vinculación de los profesionales necesarios, en las diferentes especialidades quirúrgicas, para soportar el crecimiento y la demanda de servicio por los pacientes.

En síntesis, se cierra un año con el fortalecimiento y la participación del cuerpo médico desde los diferentes Departamentos Médicos y Académicos, dando respuesta a un reto sin precedentes para la organización, con resultados positivos desde el compromiso de la Institución, con el manejo de la alta complejidad.

05.
Informática

En la Fundación Valle del Lili se resalta la importancia del proceso de mejoramiento continuo que apoya la cuádruple meta: generar desenlaces clínicos superiores, con altos niveles de satisfacción de los pacientes, sostenibilidad y mejores experiencias para los involucrados. En esta visión se involucra la Tecnología de la Información, para recopilar y organizar datos complejos sobre el proceso de atención de los pacientes.

La pandemia por SARS-CoV-2, ha significado grandes retos para las organizaciones de salud, en cuanto al uso estratégico de las Tecnologías de la Información, para logar un adecuado manejo de la contingencia y así generar valor. Las principales acciones que la Fundación Valle del Lili ha llevado a cabo son las siguientes:

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

siempre
TeleConsulta

El diseño e implementación de la aplicación de telemedicina **“Siempre”**, que soporta el flujo de información durante el proceso de tele-atención, construida con los más altos estándares de seguridad de la información.

miFundación
Medio de Información Clínica

Implementación del Portal del Paciente **“MiFundación”,** que permite a los pacientes y médicos autorizados acceder, en cualquier lugar y en cualquier momento, a las imágenes diagnósticas y gradualmente, a más información.

PROTG
Plataforma de Protección Tecnológica Global

En este sentido, el área de informática de la Fundación Valle del Lili, ha apoyado los procesos suscitados por la pandemia con **conexiones seguras,** tanto para estas plataformas de atención al paciente, como para el trabajo remoto, lo que ha permitido el cumplimiento institucional de la normatividad nacional para el distanciamiento social. Adicionalmente, para potenciar el manejo integral de la ciberseguridad con las mejores prácticas de seguridad informática, la Institución diseñó e implementó el **Programa de Protección Tecnológica Global (PROTG),** a través del uso de la *Autenticación Multifactor* y de otros componentes.

En el 2020, el número de ataques informáticos durante la pandemia incrementó sustancialmente. De manera preventiva, la Fundación Valle del Lili tuvo los siguientes logros:

ATAQUES INFORMÁTICOS BLOQUEADOS:

1.420.681

CORREOS MALICIOSOS DETECTADOS:

2.203.197

ARCHIVOS ESCANEADOS:

1.444.000.000

De este modo, se garantizó la seguridad de la información de: pacientes, entidades y colaboradores.

De manera similar, se diseñó y se puso en marcha el **Programa de Monitoreo de Sistemas de Información GUARDIAN.**

GUARDIAN
Programa de Monitoreo de Sistemas de Información

Con el programa GUARDIAN, se monitorearon todos los servidores y equipos de comunicación de la Institución, **siete días a la semana** durante las 24 horas, para garantizar su estado, operatividad y eficiencia. De este modo, se aseguró la continuidad de la prestación de los servicios, sin contratiempos, a cualquier hora, en cualquiera de las sedes.

Debido al crecimiento en el número de sedes de la Institución durante el año 2020, se adecuaron los elementos de hardware y la implementación de software, para garantizar la conexión segura de los usuarios, por medio de una renovación tecnológica que permite soportar mayores velocidades de conectividad, con soporte continuo.

En el 2021, se continuará trabajando paralelamente en la integración efectiva de las tecnologías de la ciencia de datos, en cada uno de los procesos que requiere la atención de los pacientes. La Fundación Valle del Lili optimiza su proceso de extracción de valor de sus sistemas de información, a medida que los datos se vuelven más importantes para las métricas de calidad, en la interacción con aseguradoras, entidades del Gobierno, prácticas clínicas, entre otras. Para ello, se diseñó y se avanzó en el proceso de implementación de la **Plataforma Integral de Datos: BI.SIÓN + (BI.SIÓN PLUS).**

BI.SIÓN +
Plataforma Integral de Datos

BI.SIÓN +, permitirá procesar y modelar datos heterogéneos de diversas fuentes, para que puedan ser analizados de manera oportuna y los usuarios finales puedan tomar decisiones informadas en el momento correcto. Este proceso potenciado de generación de valor de la data, permite a la institución continuar siendo líder en la *cuádruple meta* en salud, en medio de un ambiente cada vez más competitivo. De igual forma, se continúa fortaleciendo la *cultura de la data* para que el mejoramiento de la calidad sea permanente y continuo.

06.
Educación

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

La Fundación Valle del Lili continúa siendo la única institución prestadora de servicios de salud, acreditada como hospital universitario en el suroccidente colombiano.

De acuerdo con su carácter misional, según las necesidades y requerimientos de la sociedad, la organización ha establecido que la educación de calidad y la formación integral de sus estudiantes son la meta y la razón del quehacer institucional.

Los principios pedagógicos que orientan la enseñanza en la Fundación Valle del Lili, parten de un modelo de aprendizaje activo, que enfatiza en el ejemplo constructivo y en un enfoque intelectual, académico y personal, orientado al desarrollo de competencias. Adicionalmente, de manera periódica, se llevan a cabo comités de tipo docencia-servicio con instituciones aliadas, comités de seguimiento a todos los programas académicos de posgrado, comités de educación para discutir detalles curriculares y comités de desempeño, como la máxima autoridad encargada de atender las alertas disciplinarias y académicas de los distintos procesos formativos de la Fundación Valle del Lili.

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

CONVENIOS ACTUALES DE DOCENCIA-SERVICIO

La Fundación Valle del Lili tiene activos once (11) convenios docencia-servicio con Instituciones de Educación Superior acreditadas:

1986
Universidad del Valle

1997
Universidad del CAUCA

1999
Universidad CES

1999
Universidad Mariana

2005
Fundación U. del Área Andina

2008
Universidad ICESI

2015
Servicio Nacional de Aprendizaje

2016
Fundación U. de Ciencias de la Salud

2017
U. Tecnológica de Pereira

2017
Universidad de Antioquia

2019
Universidad de Manizales

La totalidad de los programas de pregrado de las universidades en convenio, están acreditados en alta calidad. Estos convenios tienen una duración de 10 años, excepto el de la Universidad ICESI, cuya Alianza Profunda para la Vida se firmó a 50 años.

Convenios actuales de cooperación académica internacional

Los convenios de cooperación académica internacional, tienen el propósito de lograr un intercambio académico y de investigación, con la participación del personal en formación y docente. Actualmente, la institución cuenta con los siguientes convenios:

Personal en formación año 2020

Posgrados clínicos

Universidad ICESI

166

Universidad CES

6

Rotaciones Temporales

144

Total

316

Observadores

Nacionales

10

Internacionales

8

Total

18

Pregrado Medicina (4º - 10º)

Universidad ICESI

406

Internos

Universidad ICESI

92

Total

498

Estudiantes asistenciales

Asistencial

17

Pregrado

147

Tecnología

130

Técnicos

10

Total

304

Total personal en formación. Enero a diciembre del 2020

1.136

2020

- Universidad de Pittsburgh
- Universidad de Stanford
- Universidad de Harvard
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad de Chicago

PRINCIPALES LOGROS EN EL AÑO 2020:

- Se fortaleció la participación estudiantil en los programas de tele-educación.
- Se obtuvo registro calificado de tres nuevos programas de posgrado: Endocrinologia, Medicina Crítica y Cuidado Intensivo, y Medicina Materno-fetal.
- Se creó la maestría virtual en Epidemiología Clínica y se diseñó un nuevo programa de pregrado con la Universidad Icesi: Microbiologia y Bioanalisis.
- Se adecuaron dos quirófanos para iniciar la transmisión en vivo con fines académicos, de actividades quirúrgicas.
- Se concretó un nuevo convenio de cooperación académica. En esta ocasión con la Universidad de Chicago.
- La Fundación Valle del Lili fue elegido como escenario de práctica para la IPNA-International (Pediatric Nephrology Association).
- Se rediseñaron los eventos académicos en modalidad virtual, con un incremento significativo en el número de asistentes e impacto internacional.
- Se diseñaron nuevas cátedras de impacto académico para estudiantes de pregrado y de postgrado, tales como: Sistema de Seguridad en Salud en Colombia, Ética Médica e Historia de la medicina en colaboración con la Universidad Icesi.
- Se diseñaron e iniciaron programas de acompañamiento en salud mental y tutoría para estudiantes de pregrado y postgrado, con la participación de coordinadores académicos y el área de bienestar de la Universidad Icesi.
- Se fortaleció el proceso de formación en la especialización de Docencia Universitaria, con la creación de un grupo adicional que respondió a la creciente demanda por parte de los docentes de la institución.

Avances en la formación docente y en la calidad de la educación

La Fundación Valle del Lili Hospital Universitario, considera que la educación en docencia es una de las herramientas necesarias para el liderazgo académico de los programas en convenio docencia-servicio.

Desde el año 2018, el grupo docente de la Fundación, se ha beneficiado con becas del 100% para realizar la especialización en Docencia Universitaria en convenio con la Universidad ICESI. De este modo, se asegura la excelencia en los procesos de enseñanza a nivel técnico, pregrado y posgrado en diversas áreas de la salud.

RETOS Y OPORTUNIDADES DURANTE A LA PANDEMIA

En el año 2020, el reto principal consistió en dar continuidad a los procesos formativos de manera segura. Para ello, la Institución tomó varias medidas conciliadas y coordinadas con todas las universidades en convenio:

- Para garantizar el cumplimiento de los componentes teóricos y prácticos en estudiantes hasta 10º semestre, se diseñó junto con la Universidad ICESI y su programa de medicina, un proceso de exposición formativa 4 x 10, que consiste en escenarios de inmersión, práctica de 4 días seguidos y un estudio virtual teórico de 10 días. El esquema continúa cíclicamente, hasta asegurar el desarrollo de competencias en cada área.

- Por tratarse de personal médico en formación, **los internos y residentes continuaron ininterrumpidamente sus actividades académico-asistenciales.** No obstante, se apartó de los escenarios de práctica formativa a quienes tuvieran condiciones médicas especiales, que constituyeran un riesgo adicional para su salud o la de sus familiares.

- Los médicos internos han continuado sus actividades bajo estricta vigilancia de sus condiciones de seguridad y a través del rediseño de sus rotaciones. Se ha procurado que sus actividades cubran necesidades curriculares y se adapten a la dinámica variable de los servicios.

- Mediante un esfuerzo adicional por parte de la Fundación Valle del Lili y de la Universidad ICESI, se ha cubierto la totalidad de los elementos de protección personal requeridos, para garantizar la seguridad de los estudiantes.

- En lo referente a rotaciones temporales y observadores, se dio prioridad según la capacidad instalada docente de los servicios, los requerimientos de seguridad y las necesidades académicas de los distintos procesos formativos.

CONTRIBUCIONES DEL CENTRO DE ESTUDIOS EN SIMULACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA (CESEC) DURANTE LA PANDEMIA

El CESEC tiene la misión de apoyar procesos formativos, capacitación, educación continua y seguridad en la atención, a través del diseño de escenarios simulados y la oferta de cursos y talleres de alto impacto académico.

Durante la pandemia, se estableció un plan de acción para continuar con la prestación de servicios educativos y garantizar escenarios seguros para la práctica presencial de estudiantes y docentes.

Como resultado de la estrategia educativa y logística establecida, el Centro mantuvo abiertas sus instalaciones durante todo el año 2020 y obtuvo mas de 6.692 visitas, una ocupación del 100% de su capacidad instalada y un total de 2.059 talleres ejecutados.

Dando respuesta a la demanda de formación del Hospital Universitario, el equipo del CESEC decidió unificar las necesidades educativas del área médica, asistencial y de la escuela de formación de talento humano. Para proceder con la planificación, se establecieron fases de prioridad, según el entrenamiento de los equipos interdisciplinarios de las áreas críticas del Hospital, utilizando la metodología mixta, virtual y simulación de tarea específica y de alta fidelidad.

El objetivo principal de la estrategia, fue capacitar a todo el personal en salud, médico y asistencial del Hospital Universitario, en el uso seguro de elementos de protección personal y en la práctica de procedimientos críticos en pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19; priorizando los servicios de urgencias, unidades de cuidados intensivos y quirófanos.

Por lo anterior, se logró el entrenamiento de un total de 984 ciudadanos Lili y estudiantes de la Universidad ICESI de pregrado y posgrado, en un ambiente de aprendizaje seguro.

Talleres y número de participantes por taller

Código azul e intubación oro-traqueal en paciente con diagnóstico positivo de COVID-19	121
Simulación COVID 19 – Pediatría	6
Uso seguro EPP y máscara elastomérica	839
Código azul pediátrico - SARS-CoV-2	18
Total	984

Durante la pandemia, las necesidades educativas del programa de pregrado de la Universidad ICESI requerían espacios de práctica fuera del hospital, que apoyaran la formación de los estudiantes y garantizaran el cumplimiento de las políticas de distanciamiento social, autocuidado y seguridad del paciente. En ese sentido, una vez se restablecieron las prácticas universitarias, el equipo del CESEC, junto con los coordinadores de ciencias clínicas de la Universidad, logró coordinar espacios en diferentes franjas horarias, que permitieron la movilidad segura de los estudiantes y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

Programas de posgrado con estudiantes activos

UNIVERSIDAD ICESI

	Cantidad
Alergología	3
Anestesiología	12
Cardiología	4
Cardiología Pediátrica	3
Cirugía de Cabeza y Cuello	1
Cirugía Trasplantes Órganos Abdominales	4
Dermatología	4
Genética Médica	4
Ginecología y Obstetricia	11
Hematología y Oncología Clínica	7
Reumatología	4
Infectología	3
Medicina De Emergencias	18
Medicina Interna	39
Nefrología Pediátrica	1
Neurocirugía	6
Neurología	6
Ortopedia Y Traumatología	6
Pediatría	12
Psiquiatría	6
Radiología e Imágenes Diagnósticas	12

UNIVERSIDAD CES

	Cantidad
Medicina Interna	4
Neonatología	2

172 TOTAL ESTUDIANTES DE POSGRADO AÑO 2020 ENERO - DICIEMBRE

Rotaciones temporales mediante convenios docencia-servicio

U. ANTIOQUIA	U. CAUCA	U. ICESI	U. MANIZALES	U. VALLE	Total
1	31	19	4	89	144

Áreas de rotación

Nefrología
Anatomía Patológica
Cirugía General
Medicina Familiar
Medicina Interna
Pediatría
Geriatría
Cirugía Pediátrica
Ginecología y Obstetricia
Medicina de Emergencias
Oncología Radioterápica
Ortopedia y Traumatología
Radiología
Urología
Medicina Crítica y Cuidado Intensivo
Anestesiología
Cirugía de Trauma y Emergencias
Radiodiagnóstico
Dermatología y Cirugía Dermatológica
Medicina Física y Rehabilitación
Otorrinolaringología

Rotaciones asistenciales 2020

AREANDINA	CES	U. ICESI	SENA	U. VALLE	Total
13	3	144	130	14	304

AREANDINA	CANTIDAD
Instrumentación Quirúrgica	3
Radiología e Imágenes Diagnósticas	10
CES	
Fisioterapia del Cuidado Crítico del Adulto	3
ICESI	
Psicología	5
Química Farmacéutica	139
SENA	
Apoyo Administrativo	24
Enfermería	106
VALLE	
Enfermería Cuidado Crítico Adulto	14

Rotaciones asistenciales por tipo de formación

POSGRADO	17
TÉCNICO	130
PREGRADO	147
TECNOLOGÍA	10
Total	**304**

Observadores internacionales y nacionales

INTERNACIONALES:	
Argentina	1
Ecuador	1
Guatemala	5
Perú	1
NACIONALES:	
Bogotá	1
Bucaramanga	1
Cali	6
Medellín	1
Pereira	1
Total	**18**

Movilidad estudiantil internacional

PROGRAMAS Y JORNADAS DE EDUCACIÓN DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD CIENTÍFICA

Los eventos académicos son actividades dirigidas a audiencias de variada índole disciplinar, con el animo de ofrecer mediante congresos, simposios o charlas, evidencia científica relevante y logar espacios de intercambio y actualización académica de alto nivel.

Para poner a punto la virtualidad de los eventos académicos, charlas y conferencias, fue necesario contar con un equipo logístico y técnico experto y de dedicación exclusiva. Adicionalmente, se generaron esfuerzos adicionales para fortalecer la oferta y la calidad competitiva internacional.

Total eventos ejecutados por año 2017-2020

2017	2018	2019	2020
14	52	83	103

CONFERENCISTAS 2020

MÉDICOS FVL
106

LOCALES
22

ASISTENCIALES FVL
59

NACIONALES
45

ADMINISTRATIVOS FVL
6

INTERNACIONALES
106

Total conferencistas

344

EVENTOS ACADÉMICOS 2020
103

ASISTENTES
21.963

PROGRAMAS Y JORNADAS DE EDUCACIÓN PARA LA COMUNIDAD

Para llevar a cabo las actividades de educación a la comunidad durante la pandemia, la Subdirección de Educación ha venido trabajando con el equipo de Comunicaciones en temas de interés en distintas áreas de la salud mediante jornadas virtuales por medio de plataformas digitales que permiten la interacción entre la audiencia y los conferencistas. Por ultimo, la publicación de la Carta de la Salud, continuó con su edición mensual en temas de interés general en Salud con una amplia distribución física y virtual.

91

Transmisiones en vivo de educación a la comunidad

2. 872.910

participantes.

ACTIVIDADES CULTURALES

La Fundación Valle del Lili ha desarrollado e instaurado el programa de extensión cultural de la institución, que brinda espacios de diálogo, encuentro y discusión de contenido cultural, incluyendo el fomento y puesta en marcha de la compañía de teatro institucional, así como conjuntos musicales constituidos por colaboradores y la comunidad Lili en general. Así mismo, se realizan actividades culturales como conciertos de alto nivel musical, conversatorios y actividades de cine foro permanentes.

Estas actividades son coordinadas por el Centro de Información Bibliográfica y Recursos de Aprendizaje, bajo la dirección de la Subdirección de Educación de la Institución.

Durante el año 2020 se realizaron actividades culturales con 10.057 participantes y reproducciones de contenido mediante diferentes plataformas virtuales tales como Microsoft Teams, YouTube, Stream y Facebook Live. Se innovó en actividades como teatro escritorio, e incluso, en obras montadas por teléfono celular y conversatorios de gran impacto.

Actividad cultural	No. participantes
CINE LILI: LA ESTRATEGIA DEL CARACOL **Invitado especial, Humberto Dorado**	75
VIDEO CAMPAÑA RESPETO **Dra. Marcela Granados**	1.783
TEATRO ESCRITORIO: LA SECRETA OBSCENIDAD DE CADA DÍA	801
TEATRO ESCRITORIO: EL CARTERO DE NERUDA	642
OBRA DE TEATRO POR CELULAS: ENCUENTREN A TONY	456
CONVERSATORIO MEDICINA Y LITERATURA **Invitado especial, escritor Santiago Gamboa**	5.685
CINE LILI: CÓNDORES NO ENTIERRAN TODOS LOS DÍAS **Invitado especial, escritor Gustavo Álvarez Gardeazabal.**	615
Total participantes	10.057

EDUCACIÓN INCLUSIVA

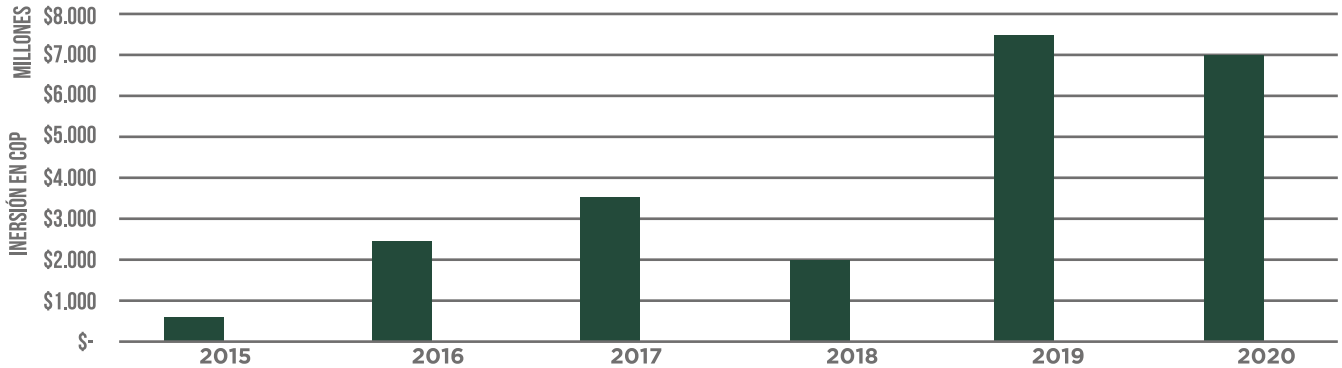
De la mano de la universidad ICESI y comprometida con la formación inclusiva, la Institución brinda excelencia académica y humana en los procesos formativos de los estudiantes, sin distinción de credos, razas, estratos sociales, inclinaciones sexuales o de género. Adicionalmente, se hacen esfuerzos específicos por ayudar a romper barreras de acceso a una educación de calidad. Los siguientes son los programas más relevantes:

- **El Aula Hospitalaria Escolar - Aula Lili,** cuyo diseño no tiene precedentes en el país, inició la operación de su primera fase durante la pandemia, con el apoyo de la Universidad ICESI, el Colegio Bolívar, la Institución Educativa República de Israel y la Fundación Amadeus. Con este esfuerzo, se busca cerrar la brecha educativa que presentan los pacientes pediátricos, por el ausentismo escolar, debido a largos periodos de hospitalización y procesos de atención.
- **Las Becas ICESOS de la Universidad ICESI,** están orientadas a brindar apoyo a estudiantes brillantes con falta de recursos, para acceder a educación superior de calidad. La Fundación Valle del Lili ha apoyado, año tras año, a este programa, en el cual invirtió $2.076.000.000 durante el año 2020.
- **El semillero de nuevos talentos,** se diseñó en el año 2020 de la mano de la Universidad Icesi. Se trata de un esfuerzo por impactar socialmente de manera directa a jóvenes talentosos que muestran importantes valores en sus proyectos de vida, pero que debido a la falta de recursos y oportunidades, no logran llevar a cabo sus planes de realización personal y profesional. El proyecto les brindará formación y acompañamiento para que puedan ampliar sus horizontes personales y profesionales, desarrollar competencias fundamentales para el siglo XXI y poner sus ideas en acción en beneficio de sus entornos sociales.

BECAS DE LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI HOSPITAL UNIVERSITARIO

La Institución responde de manera permanente a las necesidades de crecimiento académico institucional y el cierre de brechas en educación y capacitación, ofreciendo a sus miembros institucionales, la posibilidad de acceder a un apoyo becario para estudios de corta o larga estancia, dentro o fuera del país.

Número de becas y total de la inversión
Enero de 2015 al 31 de diciembre 2020



	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Inversión	$592.065.801	$2.440.244.092	$3.559.210.918	$2.023.594.234	$7.542.336.925	$7.089.523.114
Cantidad	51	265	194	288	535	516

*** A partir de 2019, se incluye apoyo económico de matrícula a residentes.**

Número de becas otorgadas por tipo de beneficiario año 2020

Beneficiados

GRUPO MÉDICO	158
OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD	8
PERSONAL ADMINISTRATIVO	9
PERSONAL ASISTENCIAL	49
Total	224

Beneficiados

ESTUDIANTES DE PREGRADO MEDICINA (MATRÍCULAS)	6
ESTUDIANTES DE POSGRADOS CLÍNICOS (MATRÍCULAS)	285
ESTUDIANTES DE POSGRADOS NO CLÍNICOS	1
Total	292

516 BENEFICIADOS

RECONOCIMIENTOS A LOS MÉDICOS Y ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN

Dr. Carlos Alfonso Chavarro Domínguez

Médico institucional
Departamento de Medicina Interna
Servicio de Cuidados Paliativos
Ganador de la Medalla al Espirítu Docente 2020

Nathalia Duque Nieto

Estudiante de 10º Semestre
Programa de Medicina-Universidad Icesi
Estudiante Ejemplar 2020

ALGUNAS NOTICIAS ACADÉMICAS RELEVANTES

Residente ganador de beca otorgada por la Academia Americana de Neurología

El Dr. Gabriel Pinilla, residente de segundo año de neurología clínica de la Fundación Valle del Lili y la Universidad ICESI, ha sido seleccionado como uno de los ganadores de la beca internacional AAN 2020, otorgada por la Academia Americana de Neurología.

Video ganador en el XXXII Congreso Nacional de Obstetricia y Ginecología

El video titulado: "Resección traqueal para manejo definitivo de estenosis sintomática durante la gestación", presentado por el grupo interdisciplinario conformado por los doctores Adriana Messa (gineco-obstetra e intensivista), Angélica Monroy (residente de tercer año de ginecología y obstetricia), Albaro Nieto (gineco-obstetra e intensivista), Luis Fernando Tintinago (cirujano de cabeza y cuello), William Victoria (cirujano de cabeza y cuello), María Isabel Fernández (médico asistencial de cabeza y cuello), Luis Fernando González (anestesiólogo) y María Camila López (médico del servicio de urgencias), fue el ganador en la modalidad Video del Concurso de Trabajos Libres del XXXII Congreso Nacional de Obstetricia y Ginecología, celebrado del 28 al 31 de octubre.

Médico de la Fundación Valle del Lili perfecciona técnica quirúrgica en la Universidad de Connecticut

El doctor Juan Pablo Martínez Cano, ortopedista de la Fundación Valle del Lili, participó en la Universidad de Connecticut, mediante estancia formativa destinada al perfeccionamiento de una novedosa técnica quirúrgica de trocleoplastia.

Primer lugar en Taller Internacional de Aplicaciones Tecnológicas para la Medicina

El Dr. Juan Fernando Henao, Internista, especialista en informática clínica de la Universidad de Harvard y subdirector de informática de la Fundación, obtuvo el primer lugar en el Workshop on Technology Applications for Medicine by the International Cooperation and Development Fund en Taipei, Taiwán, donde participaron representantes de instituciones de salud de todo el mundo, para tratar temas como las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en la práctica médica: aplicación y análisis de big data en la prevención y gestión de enfermedades, atención remota y domiciliaria para enfermedades crónicas, entre otros.

07.

Investigación e innovación

La investigación científica, uno de los pilares fundamentales de la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario, está orientada a promover la generación y la difusión del conocimiento, así como a consolidar una cultura científica y académica para el beneficio presente y futuro de la comunidad.

Los investigadores de la Fundación Valle del Lili, son integrantes del cuerpo médico y asistencial y aplican su conocimiento para lograr mejores resultados en salud. Los logros del trabajo de **investigación institucional propia,** son publicados en revistas reconocidas por su calidad, a nivel nacional e internacional.

La **investigación patrocinada** por la industria farmacéutica, brinda alternativas de tratamiento para pacientes con medicamentos que aún no se encuentran disponibles en el plan de beneficios del sistema de salud colombiano.

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

El Centro de Investigaciones Clínicas (CIC) gestiona la investigación. Para ello, cuenta con un equipo humano altamente calificado y una infraestructura física única en el país.

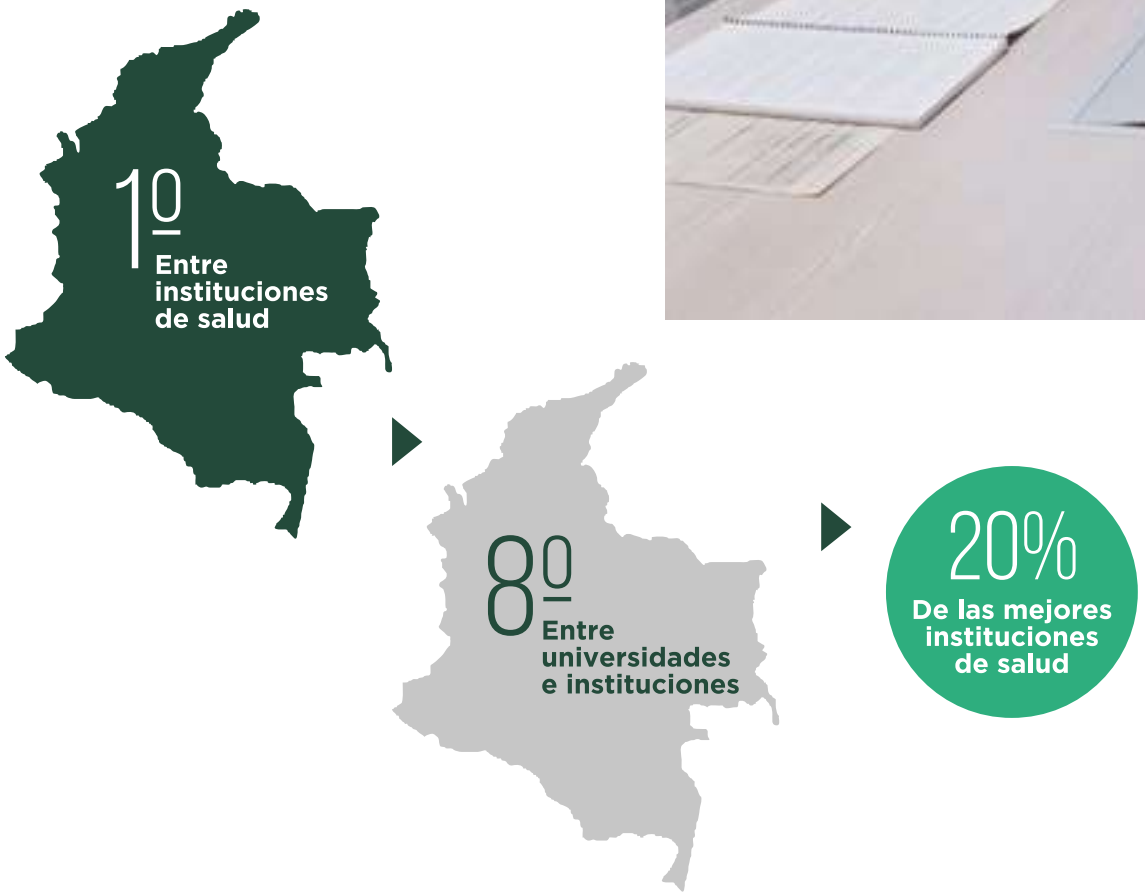
La Fundación Valle del Lili ocupa el primer lugar entre las instituciones del sector salud en Colombia en el Ranking de Instituciones de Scimago 2020, en la categoría de investigación.

En el componente de investigación, la Fundación Valle del Lili ocupó los siguientes lugares, según las comparaciones nacionales y mundiales con instituciones del sector salud y otros sectores:

La Fundación Valle del Lili fue catalogada como:

Ranking en investigación 2020 publicado por:

ELSEVIER | SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS



INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL

Los investigadores institucionales desarrollan estudios basados en protocolos de investigación, elaborados por un equipo propio de expertos y formados en disciplinas como especialidades y subespecialidades clínicas, estadística, epidemiología, economía, enfermería, terapia respiratoria, entre otros. Aquellos estudios se desarrollan de acuerdo con estrictos estándares de ética biomédica y con financiación propia. En el año 2020, se presentó un incremento significativo en la actividad científica de la institución, impulsado por el interés de aportar ante los retos que planteó la pandemia por SARS-CoV-2.

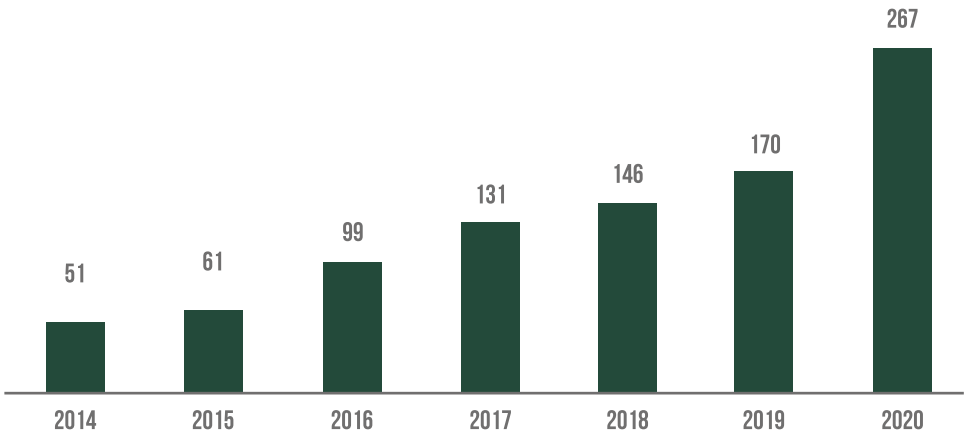
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

267

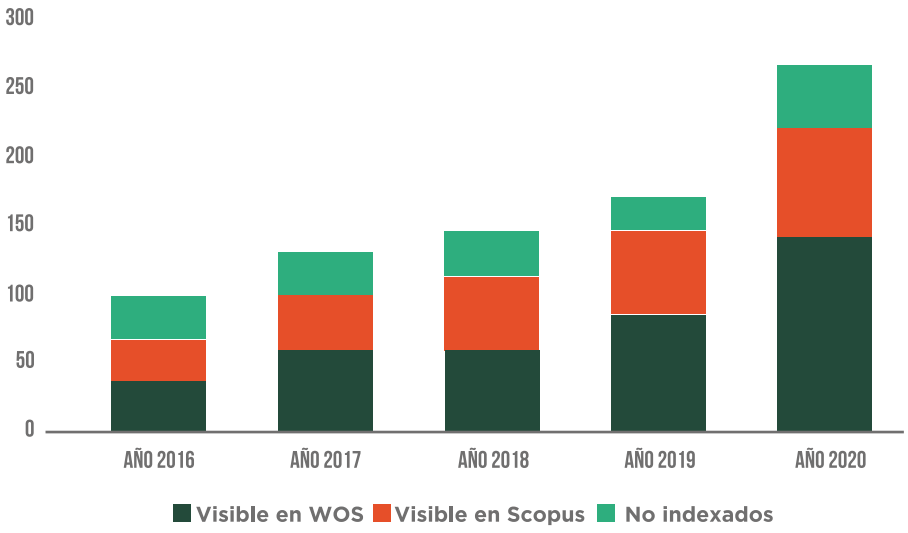
publicaciones de las cuales

40 están relacionadas con el COVID-19.

Producción científica por año



Producción científica según indexación

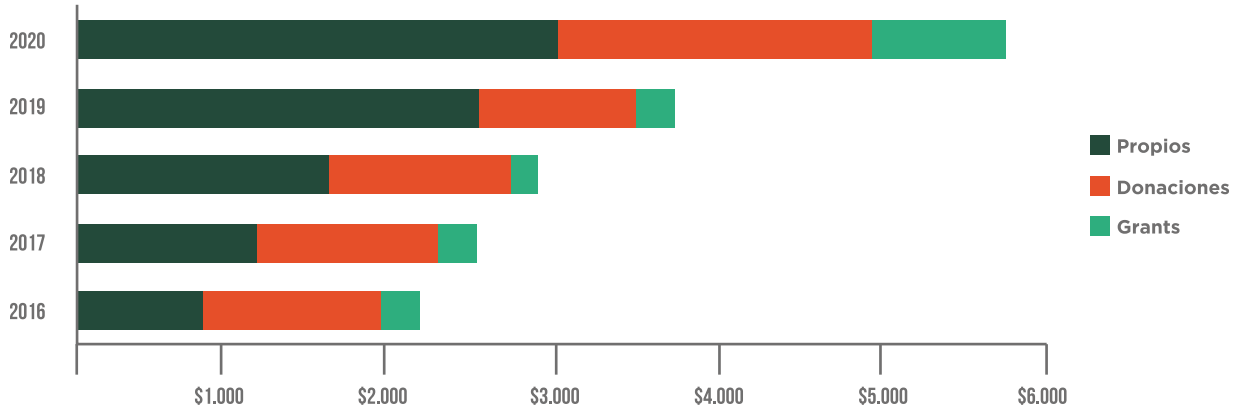


No. de protocolos de investigación aprobados por año

INVERSIÓN EN INVESTIGACIÓN

En el año 2020, la inversión en investigación superó los $5.800 millones de pesos, lo que representa un crecimiento del 50.2% frente al año 2019. Estos recursos se invierten en talento humano, software, hardware, pruebas de laboratorio, apoyo para la traducción de artículos al idioma inglés, apoyo para pagar el valor de publicación y finalmente, incentivos para los investigadores.

Inversión en investigación (millones de pesos)



RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los investigadores, estudiantes, patrocinadores y sujetos de investigación, son fundamentales en la labor de investigación.

En el año 2020, la satisfacción de los grupos de interés superó el 90%, según las respuestas "muy satisfechos" y "satisfechos".

El CIC apoyó la elaboración de trabajos de grado a

125 estudiantes de pregrado

56 estudiantes de postgrado apoyados

Satisfacción grupos de interés

Porcentaje de encuestados que respondió estar satisfecho y muy satisfecho.

INVESTIGADORES	90%
ESTUDIANTES	98%
PATROCINADORES	90%
SUJETOS DE INVESTIGACIÓN	100%

ALIANZAS ACADÉMICAS

En el año 2020, se realizaron 33 estudios en alianza con otros centros académicos. Se presentó un incremento considerable de investigaciones académicas, debido a la pandemia por SARS-CoV-2.

Nuevas alianzas

Nacionales:

- Instituto Nacional de Cancerología
- Sociedad de Anestesiología y reanimación del Valle del Cauca
- Fundación Santafé de Bogotá
- Hospital Santa Clara
- Universidad Colegio Mayor del Rosario
- Pontificia Universidad Javeriana - Cali
- Centro Internacional de Entrenamiento e Investigaciones Médicas (CIDEIM).

Internacionales:

- Nationwide Children's Hospital
- Centre Hospitalier de Versailles
- University Hospital Essen
- Neuro Critical Care Society
- University of Chieti
- World Heart Federation.

Instituto Nacional Eunice Kennedy Shriver

Se destaca la alianza con el Instituto Nacional Eunice Kennedy Shriver para la Salud de los Niños y el Desarrollo Humano (NICHD), con el proyecto "Diferencia en el perfil proteómico entre gestantes y pacientes no gestantes, con infección confirmada por SARS-CoV-2 en la Fundación Valle del Lili" (protocolo NIH-20-08-2615).

Estudio solidaridad

En alianza con la Organización Mundial de la Salud, la Fundación Valle del lili participó en el estudio mundial "Solidaridad".

Mincienciatón 2020

En marzo, la Fundación Valle del Lili participó en "MinCienciatón: una iniciativa para enfrentar el SARS-CoV-2" y ganó en alianza con otras instituciones financiación para dos propuestas de investigación.

Convocatoria SGR

En abril, en alianza con otras instituciones se obtuvo financiación para dos proyectos orientados al fortalecimiento de capacidades de ciencia y tecnología, para atender problemáticas asociadas con agentes biológicos de alto riesgo para la salud humana en el municipio de Cali.

INVESTIGACIÓN CONTRATADA

Los estudios de investigación contratada reclutan pacientes a nivel mundial. Con la participación de la institución, se contribuye con el desarrollo de conocimiento, de acuerdo con el tercer objetivo del desarrollo sostenible: promover la salud y el bienestar. Las áreas de mayor investigación fueron: infectología, oncología, cardiología, neurología y gastroenterología.

61 **Estudios en ejecución con la industria farmaceutica.**

174 **Voluntarios sanos participaron en el estudio que evaluó la eficacia y la seguridad de la vacuna contra el coronavirus, del laboratorio farmacéutico Janssen.**

INNOVACIÓN

El pensamiento innovador y una cultura de innovación centrada en el paciente, son valores fundamentales de la Fundación Valle del Lili. La unidad de innovación, apoya el camino que empieza con ideas novedosas y culmina con procesos innovadores aplicados en la propia institución o en productos que llegan al mercado.

En el año 2020, se obtuvieron cuatro patentes de invención, tres de ellas en Colombia y una en Brasil. Quizás, el logro más grande, fue obtener una patente modelo de utilidad en Estados Unidos, lo que se convierte en una puerta de entrada a ese mercado.

Patentes – Diseño industrial concedidas 2020

Nombre	Clasificación	País	Vigencia	Inventor
VÁLVULA DE BERNA	Patente de Invención	Colombia	Abril de 2039	David A. Lemos
DISPOSITIVO DE RE-EXPANSIÓN PULMONAR	Patente modelo de utilidad	EE.UU	Abril de 2037	Oscar I. Quintero
DISPOSITIVO DE RE-EXPANSIÓN PULMONAR	Patente de Invención	Brasil	Agosto de 2030	Oscar I. Quintero
VÁLVULA DE OCLUSIÓN GIRATORIA PARA TQT	Patente de Invención	Colombia	Agosto de 2038	Oscar I. Quintero
ADAPTADOR DE SONDAS CON PUERTO INHALATORIO	Patente de Invención	Colombia	Agosto de 2038	Oscar I. Quintero
ADAPTADOR DE SONDAS CON PUERTO INHALATORIO	Diseño industrial	Colombia	Julio de 2030	Carlos A. Valdéz Oscar I. Quintero

En el año 2020, el Banco Interamericano de Desarrollo lanzó el RETO COVID-19 TransferenciAP. La propuesta de la Fundación Valle del Lili fue escogida entre 396, como una de las mejores 12 soluciones planteadas por innovadores latinoamericanos para afrontar la pandemia. El "Dispositivo de re-expansión pulmonar con indicador del nivel de presión accesorio y métodos para visualizar el nivel de presión intrapulmonar" recibió apoyo económico para seguir en su proceso de maduración, y así llegar al mercado.

08.

Responsabilidad social

En el año 2020, el nombre del pilar institucional “Apoyo social” cambió por el de “Responsabilidad social”. Con esta nueva denominación, se pretende comunicar con mayor precisión y claridad el compromiso de la institución, con la generación de valor social y ambiental para todos sus grupos de interés, que son elementos indispensables para construir una sociedad más sana y sostenible.

El presente capítulo se centra específicamente en los programas sociales de la institución, que tienen diversos propósitos:

- Promover una atención en salud más humanizada.
- Contribuir con la superación de barreras de acceso a la salud y la educación.
- Proponer soluciones sociales que faciliten la creación de capacidades individuales e institucionales, para que la población más desfavorecida pueda gozar de una mejor salud y educación.

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

FUNDACIÓN
VALLE DEL

APOYO SOCIAL PARA LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE

La Fundación Valle del Lili recibe diariamente pacientes provenientes de todas las regiones del país, principalmente del suroccidente colombiano. La mayoría son usuarios afiliados a EPS, tanto del régimen subsidiado como contributivo, con retos económicos y sociales, que se intensifican con la situación de enfermedad.

La Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social, la Asociación Voluntariado, trabajo social y el equipo asistencial, en los diferentes servicios, trabajan permanentemente para identificar con diferentes instrumentos de evaluación, a familias con mayores dificultades, que requieren ayuda para su situación.

ASOCIACIÓN VOLUNTARIADO

Desde hace más de 30 años, la Asociación Voluntariado tiene la misión de acompañar, orientar y contribuir con el bienestar integral de los pacientes y sus familias. Esta es una entidad independiente, sin ánimo de lucro, conformada actualmente por 40 voluntarias, que de manera amorosa y desinteresada, brindan sus servicios en toda la institución, con los más altos estándares de capacitación y seguridad.

La pandemia no fue un obstáculo para que la Asociación Voluntariado siguiera cumpliendo su misión: además de las donaciones de elementos de primera necesidad y de materiales lúdicos para las familias, esta ofreció espacios de escucha y acompañamiento de manera telefónica a pacientes y acompañantes, logrando **2.300** contactos telefónicos entre agosto y diciembre.

AUXILIOS Y AYUDAS SOCIALES PARA LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

Los auxilios de alimentación, transporte, funerarios y medicamentos, beneficiaron a más de **2.000 familias** durante el año. Las ayudas de alimentación, en particular, responden a una política institucional de "hambre cero", que durante la pandemia se extendió a la entrega de mercados, teniendo en cuenta el desempleo generado por la contingencia. El sistema de entrega de auxilios de alimentación se modificó totalmente para garantizar la bioseguridad de los pacientes y las familias. Se trabajó con la Asociación Voluntariado, quien aportó vales de alimentación para los servicios más críticos, todos los días de la semana y brindó refrigerios después de las 5:00 p.m., a los acompañantes del servicio de Trasplante de Médula Ósea.

En el caso de los auxilios de transporte, la cuarentena incrementó los costos de desplazamiento para los pacientes y familiares provenientes de otros municipios. Por lo tanto, **se duplicó el presupuesto destinado a estas ayudas** y se generó un sistema que permitió la entrega segura de estos durante los fines de semana, a través los cajeros de la institución en sede principal y Limonar.

CAMPAÑAS DE ENTREGA DE MERCADOS

CAMPAÑA	INSTITUCIÓN ALIADA / SERVICIO	BENEFICIARIOS	No. DE MERCADOS ENTREGADOS
"AMADEUS".	Fundación Amadeus.	Familias vulnerables de Cali, con hijos en condición de discapacidad cognitiva.	75
APOYO A LA CAMPAÑA "SOMOS BARRIO VALIENTE".	Corporación Biblioghetto.	Familias del barrio Petecuy de Cali.	126

CAMPAÑA	INSTITUCIÓN ALIADA / SERVICIO	BENEFICIARIOS	No. DE MERCADOS ENTREGADOS
Cuidados Paliativos.	My Child Matters.	Pacientes del programa de cuidado paliativo pediátrico.	100 mercados (+100 kits lúdicos).
Entrega de mercados para pacientes de la Fundación Valle del Lili.	Empresas de alimentos de Cali y del Valle del Cauca / Fundación Nuevo Amanecer.	Pacientes de todos los servicios de la Fundación Valle del Lili.	330
TOTAL MERCADOS ENTREGADOS			631

Campaña de apoyo educativo a la Fundación Dar Esperanza

La Fundación Valle del Lili donó 15 computadores a la Fundación Dar Esperanza, que acoge a más de 50 menores en situación de desamparo. Con estos equipos, fue posible garantizar la continuidad educativa de los menores. Adicionalmente, se les ofreció apoyo económico a lo largo del año, para garantizar la adecuación de la sala de sistemas, la compra de videocámaras y el cubrimiento de otras necesidades básicas del hogar.

Hogar de paso Padre Alonso Ocampo

Durante la cuarentena, muchos hogares de paso de la ciudad suspendieron sus servicios. El Hogar de paso, Alonso Ocampo, que atiende pacientes de la Fundación Valle del Lili en alianza con la Fundación El Cottolengo, prestó sus servicios de manera continua para asegurar que las familias necesitadas, pudieran acceder a él con todas las normas de bioseguridad y con protocolos de respuesta claros frente a posibles casos de diagnóstico positivo COVID-19.

Servicios diagnósticos y terapéuticos

Dirigidos a población sin aseguramiento o sin capacidad de pago, con fuertes barreras de acceso asociadas a factores de vulnerabilidad, como discapacidad física y mental, barreras culturales, falta de redes de apoyo o desamparo. Se da prioridad a niños, madres cabeza de hogar, adultos mayores solos y menores de edad en embarazo. En el año 2020, 150 personas se beneficiaron de estos servicios, incluidos 6 heridos en combate (para los cuales existe un convenio especial) y 11 casos de Contacto Canguro. Adicionalmente, la Asociación Voluntariado, continuó apoyando al servicio de neonatos y otorgó 185 consultas de control post-egreso para los pacientes más vulnerables.

JORNADAS DE SALUD

Jornadas de salud externas

A pesar de las limitaciones que la contingencia sanitaria impuso a las jornadas de salud externas, fue posible utilizar la teleducación y la teleconsulta para seguir llegando con atención médica y educación a comunidades desfavorecidas. Los resultados del año fueron los siguientes:

Charlas preventivas comuntarias 2020

	Tema	No. charlas	No. beneficiarios	Lugar
Odontología	Charla virtual de prevención en higiene oral	17	283	Cali
Psiquiatría Geriatrica Y Medicina Familiar	Acompañamiento al personal responsable del cuidado de pacientes	1	8	Cali (Fundación Cottolengo)
TOTAL		18	291	

Jornadas extramurales 2020

	No. de jornadas	No. de pacientes	Servicios	Frecuencia	Lugar
Pediatría	13	67	Consulta y Teleconsulta	Mensual	Cali, Puerto Tejada y Buenaventura
Ginecología	7	24	Exámen físico, citología tamizaje de cáncer de mama, asesoría ITS y anticoncepción.	Semanal (se suspendió al inicio de la pandemia)	Cali
Odontología	32	322	Valoraciones, higiene por odotólogo, tratamientos básicos.	Diaria (se suspendió al inicio de la pandemia)	Cali y Candelaria
Ginecología	4	27	Consultas	Quincenal (se suspendió al inicio de la pandemia)	Cali
TOTAL	56	440			

Jornadas quirúrgicas

Si bien, las **jornadas quirúrgicas de columna y de Operación Sonrisa** no pudieron realizarse de la manera tradicional, fue posible ajustar los procesos para cumplir con todas las normas de bioseguridad y alcanzar los siguientes resultados:

- **Los pacientes pediátricos con cirugías pendientes de labio y paladar fisurado (primarios) pudieron operarse de manera oportuna y segura. Se realizaron 21 cirugías en total.**

- **Todos los pacientes de la jornada de columna recibieron seguimientos y aquellos que requirieron alargamientos de barras, fueron atendidos oportunamente. Esto se logró con el apoyo de todos los aliados de la jornada: Fundación Casa de Colombia, Global Spine Outreach, la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social de Fundación Valle del Lili y las EPS de los pacientes.**

En total, se realizaron 70 seguimientos, 21 citas para alargamiento de barras magnéticas y 5 cirugías.

PROGRAMAS INSTITUCIONALES CON IMPACTO SOCIAL PARA LA COMUNIDAD

Proyecto Aula Lili – Centro de desarrollo y aprendizaje

Este proyecto busca complementar el proceso de atención psicopedagógica que reciben los pacientes pediátricos hospitalizados, a través de los programas Aula Hospitalaria y Caritas felices, mediante la implementación de un programa de inclusión educativa que persigue los siguientes objetivos:

- Identificar, caracterizar y valorar a los pacientes pediátricos con enfermedades crónicas y graves, que están en riesgo educativo.

- Asegurar la matrícula escolar de aquellos pacientes que nunca han sido escolarizados o que dejaron de asistir a las aulas regulares a causa de la enfermedad.

- Asesorar y capacitar a los cuidadores principales de los pacientes y a las instituciones educativas, sobre las rutas y mecanismos que se pueden utilizar para garantizar la continuidad escolar.

- Construir y consolidar con la Institución Educativa República de Israel, aliada del proyecto, los procesos de atención inclusiva de calidad para los pacientes matriculados en la institución.

- Construir propuestas de inclusión educativa para pacientes con discapacidad cognitiva, con el apoyo de la Fundación Amadeus.

En el año 2020, **finalizó la fase de diseño del proyecto,** con el apoyo de la Escuela de Educación de la Universidad Icesi, el Colegio Bolívar, la Fundación Amadeus, la Institución Educativa República de Israel y todo el equipo de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social.

En septiembre del mismo año, **inició la fase piloto,** dirigida a pacientes entre los 5 y 8 años de edad, con muy buenos resultados hasta la fecha.

Proyecto de seguridad alimentaria y nutrición

Debido a la pandemia, se afectaron considerablemente los ingresos de las familias. Por lo cual, se tomó la decisión de formalizar la implementación de un programa de seguridad alimentaria y nutrición para el año 2021, dirigido a los pacientes de la institución. Para lograrlo, se medirá formalmente la inseguridad alimentaria, utilizando dos escalas validadas en el tema, se entregarán ayudas (mercados), se realizará una campaña educativa y se establecerán redes con organizaciones externas afines al programa.

Programa institucional Sinfonía de Sonrisas

Es un grupo de colaboradores de diferentes áreas asistenciales y administrativas de la institución, que de manera voluntaria, decidieron formarse como payasos hospitalarios (clowns), para llevar alegría, música y juego a los pacientes hospitalizados de todas las edades.

Durante la pandemia, Sinfonía de Sonrisas realizó intervenciones a través de videollamadas, logrando tener muy buenos resultados. Se realizaron 370 videollamadas a pacientes de todos los servicios de hospitalización, incluidos aquellos diagnosticados con COVID-19.

Adicionalmente, este grupo institucional fue clave para la realización de campañas de construcción de una cultura de bioseguridad en la institución. El grupo realizó 69 campañas en total y logró llegar a 17.862 personas, entre colaboradores, familias y pacientes.

COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Estrategia Hospital Padrino

Esta estrategia se desarrolla en alianza con Propacífico, en el marco del programa del Ai Hospital del Gobierno Nacional. Consiste en el acompañamiento y apoyo técnico que un hospital público o privado de alta complejidad (hospital padrino) le brinda a un hospital público de baja o mediana complejidad, bajo la coordinación y financiación del gobierno nacional y regional, o local, con el objetivo de fortalecer las capacidades de los hospitales acompañados, y así, garantizar la atención a sus usuarios de manera efectiva, oportuna y con calidad.

Esta estrategia tiene tres líneas de trabajo:

- Fortalecimiento de la gestión hospitalaria.
- Formación del personal de salud.
- Fortalecimiento de la atención en salud, a través de telemedicina y tele-experticia.

Escanea este código para ver el vídeo del Hospital Padrino en el Pacífico Colombiano

Durante el año 2020, la institución apadrinó a dos hospitales: el Hospital San José de Buga y el Hospital Luis Ablanque de la Plata, en Buenaventura. A continuación se resaltan los principales resultados.

Hospital	Servicio a fortalecer	Principales logros
HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	Acreditación	• 20 especialidades habilitadas en telexperticia. • 64 pacientes comentados hasta la fecha. • Teleducación: 12 talleres médicos y 8 talleres técnicos.
HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EN BUENAVENTURA	UCI Programa de rehabilitación social	• 6 especialidades habilitadas en telexperticia. • 64 pacientes comentados, 5 de los cuales fueron remitidos a la Fundación Valle del Lili. • Teleducación: 10 talleres médicos y 3 visitas presenciales y 4 talleres técnicos.

TELEDUCACIÓN

En el 2016, el Departamento de Telemedicina comenzó los programas de educación presencial y teleducación para contribuir a que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) ubicadas en el norte del Cauca, desarrollaran mejores capacidades para atender emergencias obstétricas y neonatales. Para este efecto, médicos especialistas en cuidados intensivos obstétricos y neonatólogos de la institución, se unieron con la Secretaría de Educación del Cauca y con el personal de salud local, para realizar actividades de educación sin costo alguno para las entidades beneficiarias. El trabajo educativo fortaleció los lazos de colaboración entre las instituciones y facilitó que algunas de ellas habilitaran el servicio de telemedicina para asegurar un acompañamiento continúo con un costo asumido por las aseguradoras.

Esta experiencia significativa, que contribuyó a la reducción total de la mortalidad materna de la zona, se replicó con otros hospitales de la región y se extendió a otras especialidades y temáticas. Adicionalmente, desde el inicio de la emergencia sanitaria, algunas actividades educativas se orientaron a fortalecer las capacidades de las IPS para el manejo de pacientes con COVID-19.

Las actividades que se realizaron en el 2020 fueron las siguientes:

Educación presencial con estrategias de simulación

21 talleres ejecutados entre enero y marzo 2020

Temas:

- Trauma 1
- Trauma 2
- Emergencias neuroquirúrgicas
- Emergencias pediátricas
- Falla respiratoria
- Intercambio de saberes
- Hemorragia postparto
- Emergencias obstétricas
- Atención del parto
- Manejo de trauma y REBOA
- Crisis Hipertensiva
- Pre eclampsia

Hospitales beneficiarios

- Hospitales de Guapi
- Hospital Cincuentenario de Puerto Tejada
- Hospital de Santander de Quilichao
- Hospital Piloto de Jamundí
- Ese Norte 2 (Corinto-Miranda-Guachné-Caloto)
- Clínica Santa Sofía - Buenaventura
- ASOPARUPA - Buenaventura

Actividades de Teleducación

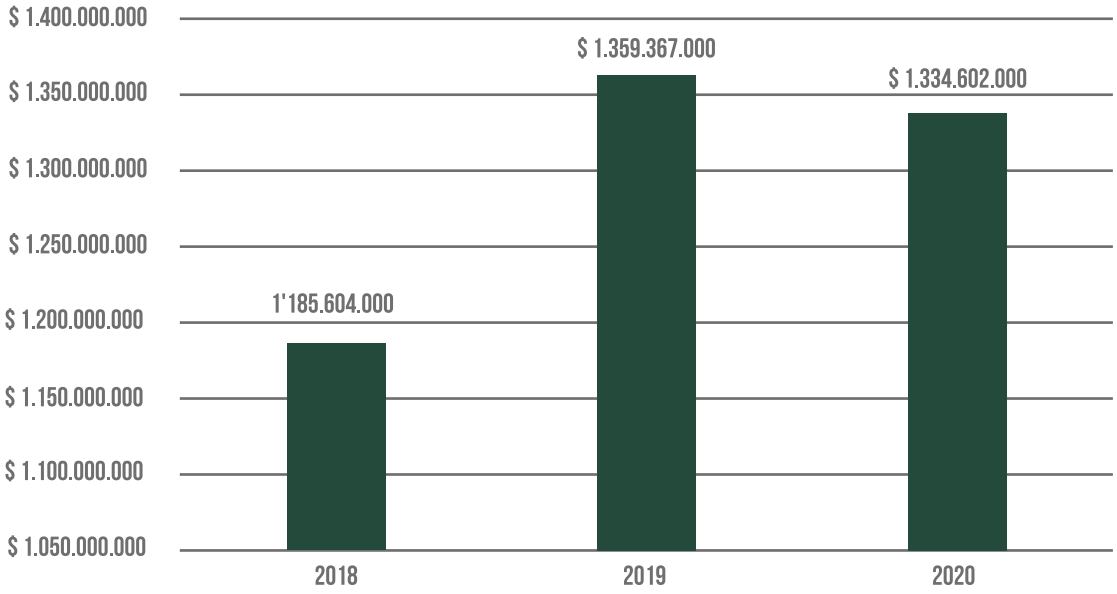
Temas

- Pandemia por SARS-Cov-2 y asesoría Comité de Infecciones.
- Toma de muestras para pacientes con COVID-19.
- Falla respiratoria por SARS-Cov-2.
- Emergencias obstétricas
- COVID-19 en gestantes.
- Reconocimiento del niño crítico.
- Manejo de pacientes con COVID-19 en urgencias.

Institución	Número de horas
ESE Guapi	14
ESE Occidente Cauca	7
ESE Tierradentro Cauca	14
Hospital Francisco de Paula Santander	21
Hospital Luis Ablanque de la Plata	19
Hospital San Agustín Puerto Merizalde	6
ESE Norte 2 (Miranda, Caloto, Corinto y Guachené)	16
ESE Norte 3 (Puerto Tejada, Padilla, Villa Rica)	8
Hospital Luis Ablanque de la Plata	36
ESE CXAYUCE JXUT (Toribío y Jambaló)	3
ESE Norte, Centro, Ladera, Sur Oriente (Cali)	20
Hospitales públicos del Valle del Cauca - Secretaría Dep. de Salud	3
Total	167 HORAS

Inversión para programas sociales institucionales

La inversión institucional en los últimos 3 años, destinada a programas liderados por la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social, ha sido la siguiente:



Apoyo financiero a programas para el desarrollo educativo, social y cultural de la región

NOMBRE	VALOR DONADO
UNIVERSIDAD ICESI	6.536.150.000
RED HOSPITALARIA DEL VALLE - PROPACÍFICO	929.711.045
FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL PACIFICO	221.764.706
FUNDACIÓN EL COTTOLENGO	220.000.000
UNIVERSIDAD CES	150.130.000
CORPORACIÓN VALLENPAZ	144.560.000
ASOCIACIÓN OBRAS SOCIALES EN BENEFICIO DE LA POLICIA NACIONAL	129.030.000
CORPORACIÓN TECNOCENTRO CULTURAL SOMOS PACIFICO	120.664.531
FUNDACIÓN AMADEUS GRUPO INTERDISCIPLINARIO	95.530.842
FUNDACIÓN DAR ESPERANZA	60.000.000
CORP. PARA LA FORMACIÓN DE LA MUJER	40.000.000
FUNDACIÓN JOSÉ GERS	40.000.000
ASOCAÑA COLOMBIA	36.321.562
FUNDACIÓN BIBLIOTEC	30.000.000
FUNDACIÓN ZOOLÓGICA	30.000.000
OTROS	2.815.250
TOTAL	**8.786.677.936**

09.

Comunidad Lili

TALENTO HUMANO MÉDICO

La Fundación Valle del Lili, cerró el año 2020 con

714

MÉDICOS

Comprometidos con la institución y alineados con una cultura de atención al usuario basada en la humanización, el respeto, la seguridad, la integridad y el trabajo en equipo.

Frente a los retos y dificultades que trajo la pandemia por SARS-CoV-2, los profesionales médicos demostraron su compromiso con la institución y los usuarios. Del mismo modo, la organización buscó garantizar el bienestar de los integrantes del cuerpo médico, a través de una estrategia dinámica de manejo de crisis, que posibilitó tomar medidas oportunas ante los problemas asistenciales, financieros, psicológicos y de salud, que pudieran afectarlos. Mediante un trabajo conjunto de la Dirección Médica y los jefes de Departamentos Clínicos, se logró hacer un acompañamiento directo de las necesidades.

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

En octubre del año 2020, la Dirección Médica también asumió el reto de iniciar la operación de la sede Limonar. Gracias al compromiso del cuerpo médico, fue posible ajustar los procesos de cada departamento, para definir la vinculación de los especialistas necesarios y garantizar el buen funcionamiento de la nueva sede.

A la fecha, la Institución cuenta con un grupo de profesionales con una alta competencia académica y con una clara visión de su desarrollo profesional, enfocado en el fortalecimiento de la misión como Hospital Universitario, que abarca la investigación y la generación de conocimiento. El cuerpo médico se encuentra distribuido en cuatro categorías que conllevan funciones diferentes en la organización:

MÉDICOS INSTITUCIONALES:

Profesionales de la medicina, especialistas en primeras y segundas especialidades, que desempeñan toda su actividad profesional en la organización. Son la base del proceso de atención a pacientes, del desarrollo de la educación y lideran los estudios de investigación clínica en el modelo de Hospital Universitario.

Actualmente, la institución cuenta con

402

integrantes en esta modalidad, lo que representa un crecimiento del

7,7%

en el último año.

MÉDICOS ADSCRITOS:

Profesionales de medicina, especialistas en primeras y segundas especialidades, que desempeñan parcialmente su actividad profesional en la Institución. Su vinculación obedece a necesidades específicas de la organización, en algunas especialidades.

Actualmente, se tiene:

38

profesionales vinculados en esta categoría, lo que representa un decrecimiento del

6%

en el último año.

MÉDICOS HOSPITALARIOS:

Profesionales médicos generales y de especialidades básicas que apoyan el trabajo de los médicos institucionales.

Actualmente, la Institución cuenta con un grupo de

262

profesionales de esta categoría.

MIEMBRO HONORARIO DEL CUERPO MÉDICO:

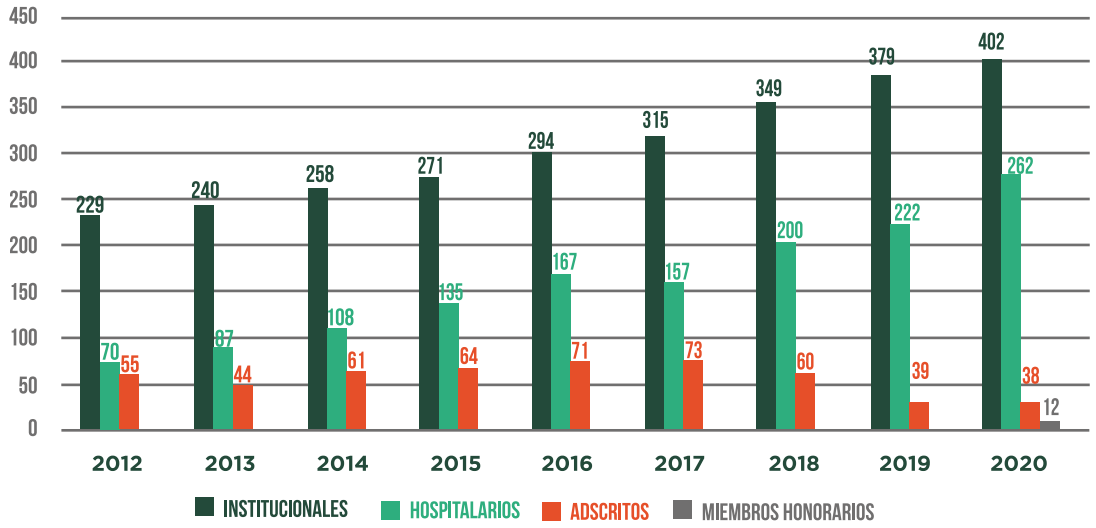
Profesionales que se han desempeñado como médicos institucionales durante su vida profesional y que por su edad, pasan a ser catalogados como miembros honorarios que disfrutan de todos los beneficios de la institucionalidad.

Actualmente, esta categoría cuenta con

12

profesionales.

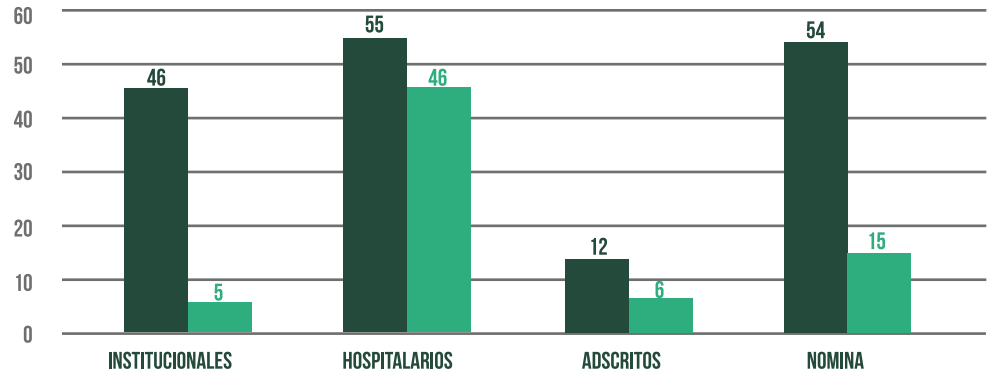
Total de médicos desde el año 2012 al 2020



El cuerpo médico está organizado por Departamentos Médicos y Académicos, como base del modelo de Hospital Universitario. A su vez, dentro de estos Departamentos se encuentran los diferentes servicios que corresponden a las especialidades que los conforman.

Desde el ejercicio de planeación estratégica 2018-2023 y teniendo en cuenta el crecimiento proyectado en el Cuerpo Médico Institucional para el año 2020, se puede evidenciar una cifra del 7,7% (29 nuevos miembros), un poco por encima de lo estipulado para dicho año, pero que claramente responde al crecimiento en infraestructura, asumido con la operación de la sede El Limonar.

Ingresos y retiros médicos 2020



	INSTITUCIONALES	HOSPITALARIOS	ADSCRITOS	NOMINA
INGRESOS	46	55	12	54
RETIROS	5	46	6	15

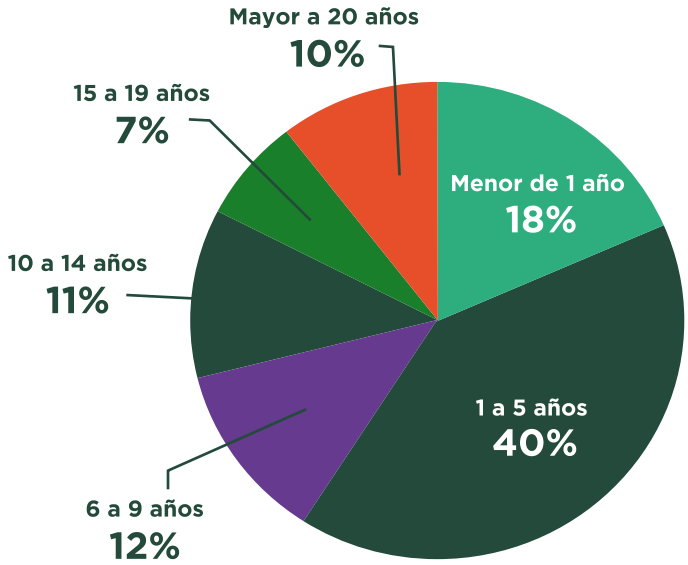
Durante el año 2020, se presentaron 5 retiros de miembros institucionales. Esto corresponde a una tasa de retiro del 1,2%, una cifra muy inferior a la tasa aceptada a nivel internacional del 6.8% anual por parte de la American Medical Group Association.

De acuerdo con el propósito institucional de disminuir el grupo de médicos adscritos, en el año 2020 se logró una reducción en número absoluto de 6 miembros con esta figura. Algunos de ellos pasaron a la modalidad de médicos institucionales.

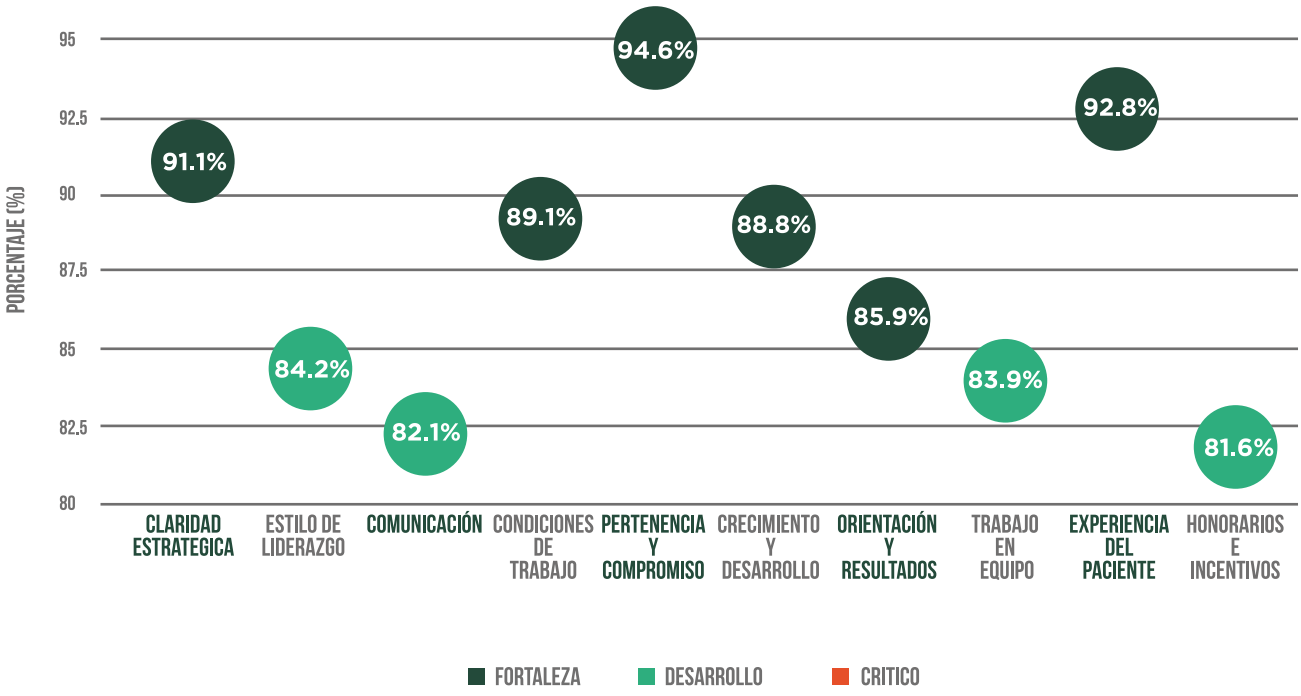
En el grupo de médicos hospitalarios se mantiene una alta tasa de retiros, debido a que estos profesionales continúan su proceso de formación hacia primeras y segundas especialidades y por tal motivo, dejan sus posiciones.

El 70% del cuerpo médico está conformado por profesionales con vinculaciones menores a los 10 años. Si esto se asocia a la baja tasa de retiros, entendida como una buena fidelización hacia la organización, permite asegurar que la institución contará en el futuro con los profesionales necesarios para la prestación de los servicios y para apoyar el relevo generacional.

Antigüedad del cuerpo médico



En cuanto al clima organizacional en el cuerpo médico, en la última encuesta realizada por la empresa C-Líder, se encontró que la mayoría de dimensiones evaluadas están por encima del 85%, que es el desempeño mínimo esperado. El promedio total fue del 87,4%, cifra que ha crecido desde el 2013, cuando se realizó la primera encuesta de satisfacción



La Dirección Médica y Académica continúa velando por el profesionalismo del cuerpo médico, como estrategia clave para garantizar la realización de la visión, la misión y los valores institucionales. Se busca contribuir activamente con el desarrollo del talento médico, para asegurar un mejor cuidado a los pacientes, un proceso continuo de aprendizaje a lo largo de la vida profesional y un comportamiento ejemplar, responsable, respetuoso y humano.

TALENTO HUMANO ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO

El mundo laboral de una institución de salud impone cada vez mayores demandas y cualificaciones para superar los desafíos que surgen en el camino. Por tal razón, la Institución orientó diferentes estrategias para garantizar la protección de los ciudadanos Lili frente a la pandemia por SARS-CoV-2, fortaleciendo la cultura preventiva y de autogestión del cuidado, en línea con los objetivos estratégicos institucionales.

Características y crecimiento de la planta de personal

En el año 2020, en medio de la emergencia sanitaria, la planta de personal aumentó en un 20%

Lo anterior permitió responder a todas las necesidades, cumplir con la capacidad instalada establecida, de acuerdo con los estándares de prestación de servicio generados por la pandemia, y dar apertura a las nuevas sedes, Avenida Estación y Limonar.

La Institución pasó de 3.936 ciudadanos Lili de planta a

4.834

Se generaron

898

cargos nuevos.

4.296 (89%)

Colaboradores tienen contrato a término indefinido.

221 (5%)

Contrato a término fijo y

141 (3%)

son temporales.

Adicionalmente, se cuenta con

175

estudiantes de cuota Sena, que se ha convertido en un semillero para cubrir las vacantes.

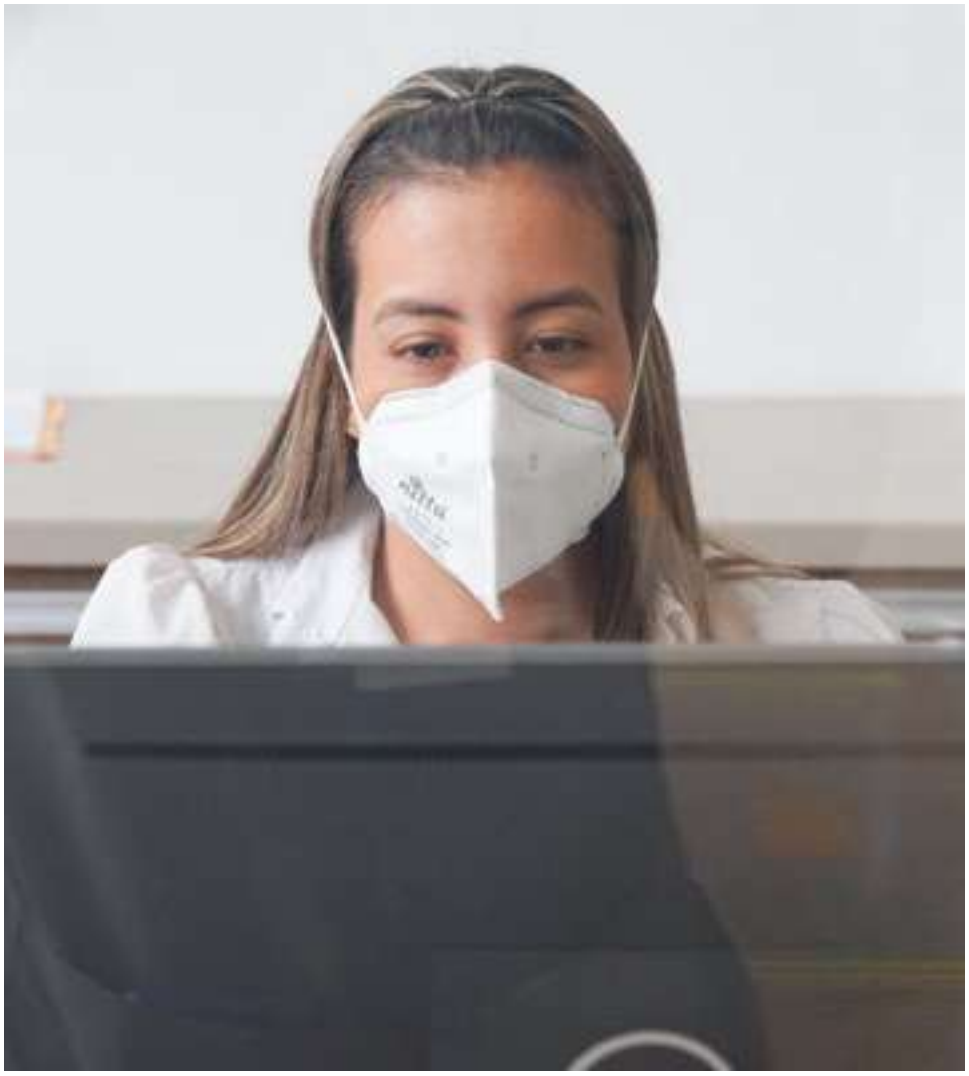
Del total de colaboradores asistenciales y administrativos

3.518

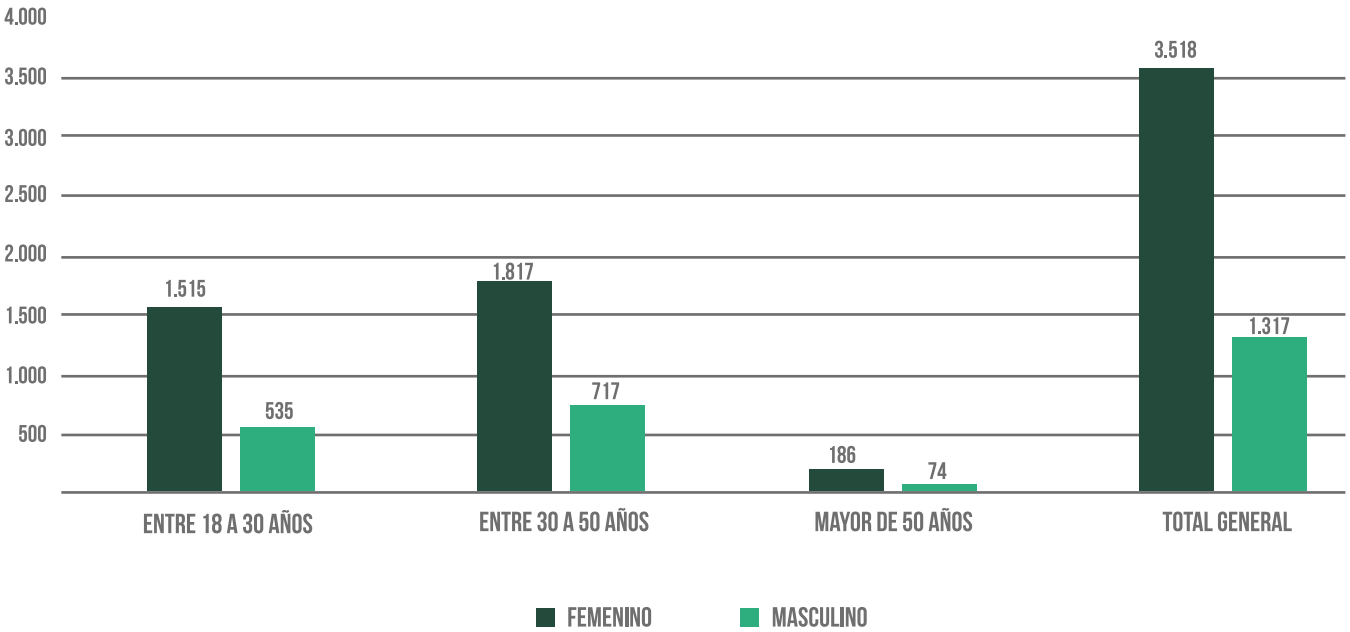
son mujeres, lo que representa el

72%

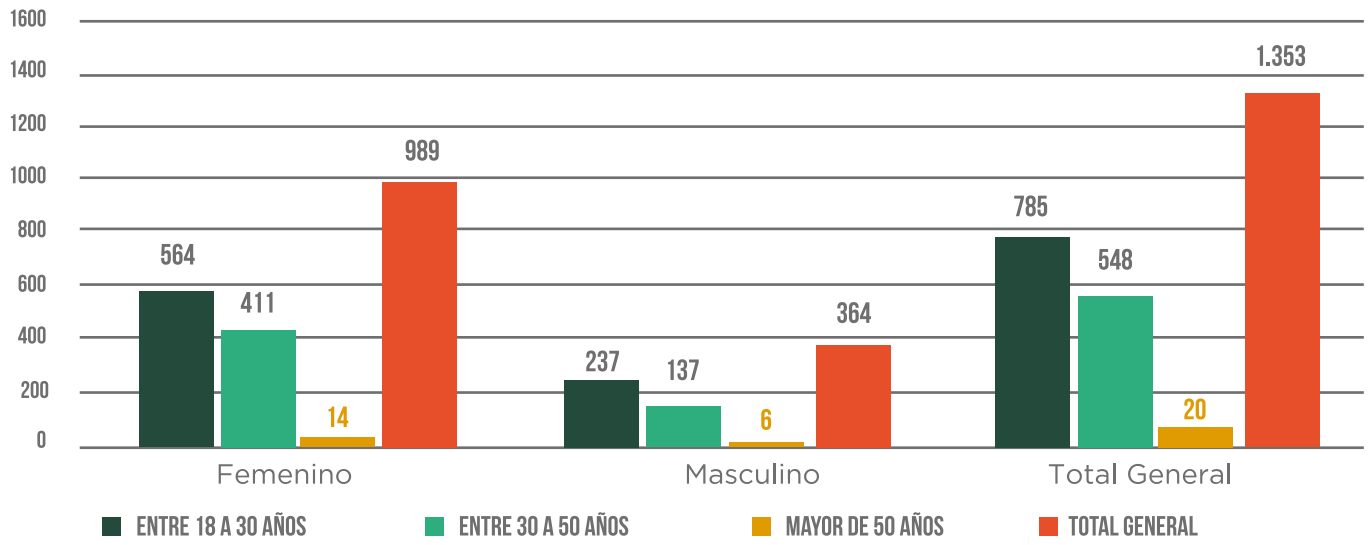
La distribución por tipo de cargo es la siguiente: el 21% (1.041) son cargos administrativos, el 57% (2.723) son cargos asistenciales y médicos, y el 22% (1.070) son cargos operativos.



Ciudadanos Lili asistenciales y administrativos por rango de edad y género



Nuevas contrataciones por rango de edad y género



PLATAFORMA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

A inicios del año 2020, se realizó la puesta en marcha de la plataforma para la administración del talento humano. Esta plataforma tecnológica de clase mundial, facilita la administración de los datos para obtener información ágil y segura de todos los ciudadanos Lili, lo que genera valor a los procesos de Gestión Humana y a toda la Institución. La herramienta permite el seguimiento y administración de los equipos de trabajo, por parte del líder, en una sola plataforma; la integración con SAP (HCM), la centralización de los datos, la eficiencia en la búsqueda de candidatos, el diligenciamiento de la evaluación de desempeño, el uso de una red social interna, la consolidación de los planes de desarrollo, entre otros. Adicionalmente, la plataforma reduce en un 80% las impresiones en papel para trámites administrativos, logrando un impacto positivo para el medio ambiente.

Nuevos ingresos y rotación de personal

En el año 2020, se registraron

1.353

nuevos ingresos

152

Dieron respuesta a la emergencia sanitaria.

19

Fueron aprobados como cargos nuevos.

31

Se destinaron a proyectos específicos no asociados a la emergencia.

750

Ingresaron a la sede Limonar.

La meta del indicador de permanencia del 80% se cumplió al 100%. Esto indica que el ciudadano Lili fue seleccionado de manera correcta, remunerado de manera competitiva, entrenado de acuerdo con las exigencias del cargo y administrado por líderes conscientes y con competencias suficientes para construir un clima laboral saludable. El total de retiros en el año 2020 fue de 217 personas. La renuncia voluntaria fue la mayor causal de rotación en el año 2020, con un total de 154 personas, seguida del despido injustificado, con un total de 35 personas.

Por esta razón, se evidencia una rotación de personal muy favorable, del 5,64%, con respecto de una meta menor o igual al 6,91%. Con una diferencia de 1,27 puntos, se obtuvo la rotación más baja registrada desde el año 2012.

Al analizar el indicador de rotación por género, se encuentra que 148 retiros corresponden a mujeres y 69 a hombres, pero se debe tener en cuenta que en la institución hay más mujeres que hombres.

Estrategias para garantizar el bienestar del personal durante la emergencia sanitaria

- Reuniones de seguimiento dirigidas a los líderes y orientadas por Gestión Humana y dos psiquiatras, para brindar herramientas de manejo emocional y garantizar la retención del talento humano, el manejo de la información, la comunicación fluida y oportuna durante la emergencia sanitaria.

Escanea el código QR y conoce más sobre las estrategias implementadas para el cuidado del talento humano

- Se dispuso de una línea de atención para el cuidado emocional de los ciudadanos Lili.
- Asignación de trabajo remoto, horario flexible y jornadas mixtas a 2.839 ciudadanos Lili.
- Instauración de turnos de 12 horas para garantizar el número de colaboradores requeridos en la emergencia y lograr otorgar descansos adecuados a este personal.
- Creación de las estaciones de cuidado "Oasis Lili" para proporcionar bienestar y descanso a los ciudadanos Lili.
- Utilización de cámaras de luz ultravioleta para la desinfección de elementos de protección personal.
- Implementación de rutas de transporte adicionales y promoción de la Aplicación Try My Ride para una movilidad sostenible y segura. Construcción de una cultura de bioseguridad a través de la divulgación del decálogo de comportamientos seguros.
- Composición y producción de la canción "Todo va a estar bien", a cargo de la banda institucional Fundason Band.
- Apoyos financieros para los ciudadanos Lili.
- La aplicación de la encuesta COVID-19, realizada a 2.850 ciudadanos Lili, permitió conocer su percepción sobre la capacidad de respuesta de la organización frente a la pandemia, el estado de ánimo de los colaboradores y la eficiencia del trabajo remoto. Se evidenciaron mediciones por encima del 80% y se recogieron ideas y sugerencias para mejorar las acciones futuras.

Estrategias de apoyo educativo

Para garantizar el desarrollo del talento humano, en línea con el pilar institucional de educación, la institución sostuvo el presupuesto de becas para los ciudadanos Lili.

Con un total de

$1.220.432.467

que superó en

$126.691.883

la inversión del año 2019.

88 ciudadanos Lili fueron becados en los diferentes niveles de formación (pregrado, maestría, especialización, certificación, curso, taller, entre otros), como muestra de reconocimiento y como una forma de contribuir con su crecimiento y desarrollo profesional.

A continuación, se presenta la inversión realizada en capacitación en los últimos 4 años:

2017	2018
$891.056.629	$1.115.019.705
2019	**2020**
$1.093.740.584	$1.220.432.467

PROMOCIONES

Para la Institución, retener el talento humano, brindarle reconocimiento, crecimiento y desarrollo, es un reto clave.

Por lo tanto, en el año 2020, se realizaron:

144

promociones, para promover el crecimiento profesional de

30

colaboradores asistenciales,

95

administrativos y

19

operativos.

PLAN DE ADAPTACIÓN DE LOS NUEVOS CIUDADANOS LILI EN LA SEDE LIMONAR

Para garantizar una adecuada operación de la sede Limonar y una buena adaptación de su personal, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Contratación a término indefinido de

403

personas que ya laboraban en esta sede.

Aprobación del ingreso de

347

personas nuevas, para completar

750

personas de planta.

Realización completa y oportuna de la inducción, el entrenamiento en cultura y la capacitación básica y específico del cargo, para este personal.

Sensibilización y socialización de todas las actividades, convenios, políticas y procedimientos del área de bienestar.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

- El cuidado físico y emocional del ciudadano Lili fue el principal reto del año 2020. Para este efecto, se creó un grupo de vigilancia y control, orientado a la identificación, intervención y seguimiento de los casos sospechosos y confirmados de COVID-19 dentro de la institución.
- Para la identificación y seguimiento se instauró una línea de orientación para colaboradores con síntomas e inquietudes. Los casos sospechosos se derivaban inmediatamente a valoración médica por urgencias, teleconsulta y toma de pruebas PCR.
- Frente a casos positivos, se realizaron los cercos epidemiológicos respectivos, el seguimiento y la orientación para su reintegro. Los casos positivos considerados enfermedad laboral, se derivaron a teleconsulta por infectología.
- Adicionalmente, al persona de primera línea de atención en áreas de atención de pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19., se le realizaron tamizajes con pruebas PCR cada 3 semanas.

Cultura del cuidado y gestión del riesgo ocupacional

El fortalecimiento de la cultura del cuidado y la gestión del riesgo ocupacional se establecen como pilares fundamentales de la institución. Por esta razón, no se escatimaron esfuerzos para cuidar de la salud de los ciudadanos Lili.

Se destinaron

6.000

millones de pesos para Elementos de Protección Personal (EPP) y elementos de bioseguridad.

Se fortaleció el proceso de entrega y recambio de EPP. Se pasó de

3.267

elementos de protección entregados en 2019 a más de

12.500

en el año 2020, lo cual representó un aumento del

384%

Se fortalecieron las capacitaciones en el uso de EPP y las medidas de bioseguridad, frente al SARS-CoV-2 par a todas las audiencias de la institución, incluidos estudiantes y contratistas:

- Se realizaron adecuaciones pertinentes en puestos de trabajo, comedores, y se dispusieron dispensadores de alcohol glicerinado adicionales para el lavado de manos.

- Se implementó la atención en urgencias para los colaboradores de la Fundación Valle del Lili, con el fin de garantizar oportunidad en el manejo de los casos.

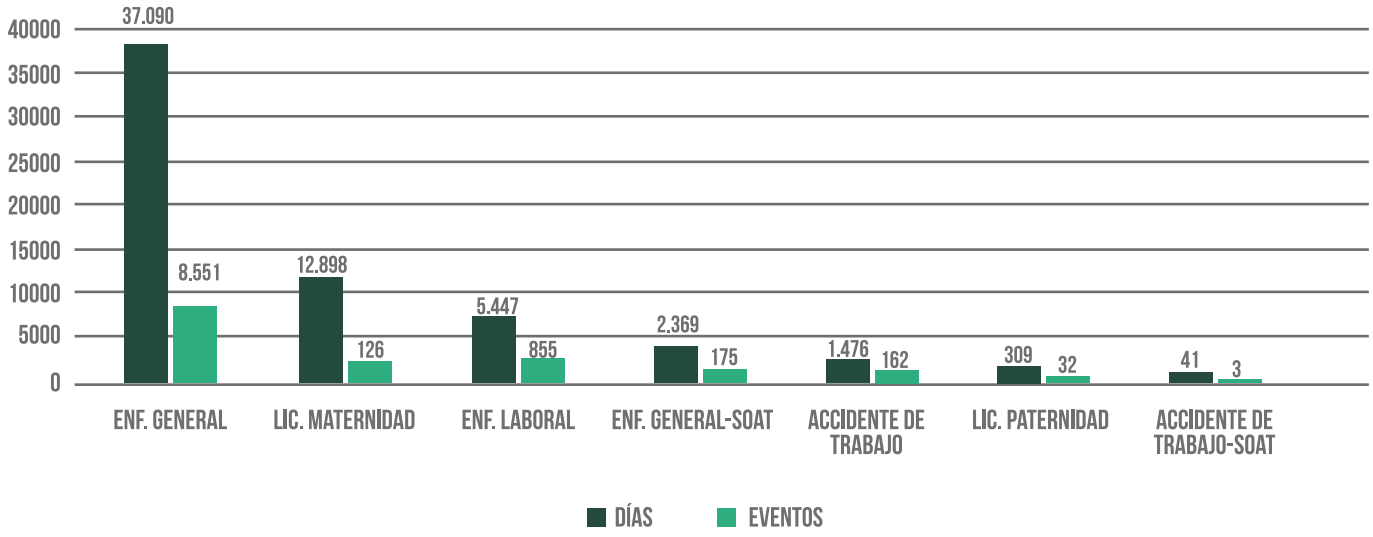
- Se realizaron un total de 4.220 valoraciones médicas laborales, entre valoraciones de ingreso, reintegro/pos-incapacidad, periódicas, sistemas de vigilancia, cambios de ocupación y egreso.

- Con el programa de reintegro laboral, se brindó acompañamiento a 100 ciudadanos Lili, lo que permitió la readaptación al trabajo.

  Se modificaron las funciones de 127 ciudadanos Lili que por sus condiciones de salud mostraban especial vulnerabilidad frente al SARS-CoV-2.

AUSENTISMO LABORAL

En el 2020, se registraron 9.920 eventos por este concepto, con un total de 59.630 días de ausencia por parte del personal. La enfermedad general como contingencia, fue la que representó mayor ausentismo a causa de la pandemia por SARS-CoV-2.



- A pesar del incremento de los días de incapacidad y de los eventos registrados durante el año 2020, se evidencia una disminución del 29% en el Índice de Severidad de las Incapacidades >= 30 días.

- En el año 2020, no se reportaron enfermedades laborales en la Fundación Valle del Lili (de patologías diferentes a COVID-19), al igual que en el año anterior, lo que evidencia una gestión adecuada en la intervención de los riesgos.

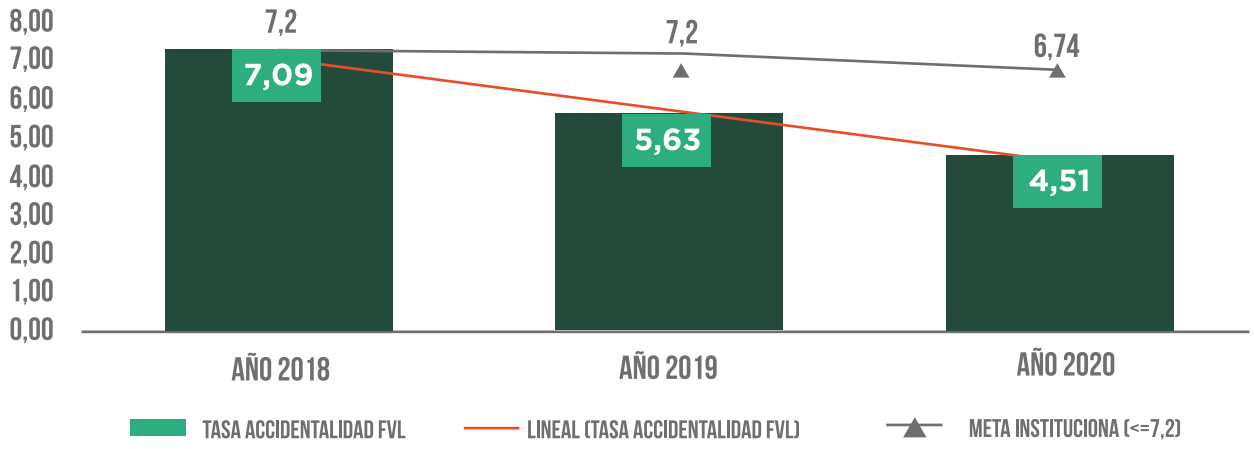
- En la emergencia sanitaria se reportaron 3.093 incapacidades de diagnósticos relacionados con sintomatología sugestiva por COVID-19, los cuales representaron 13.146 días de incapacidad.

- De acuerdo con la calificación de origen de las enfermedades reportadas por SARS-CoV-2, ARL Sura calificó 59 como enfermedad común y 254 como laboral (229 dependientes y 25 médicos independientes).

ACCIDENTES DE TRABAJO

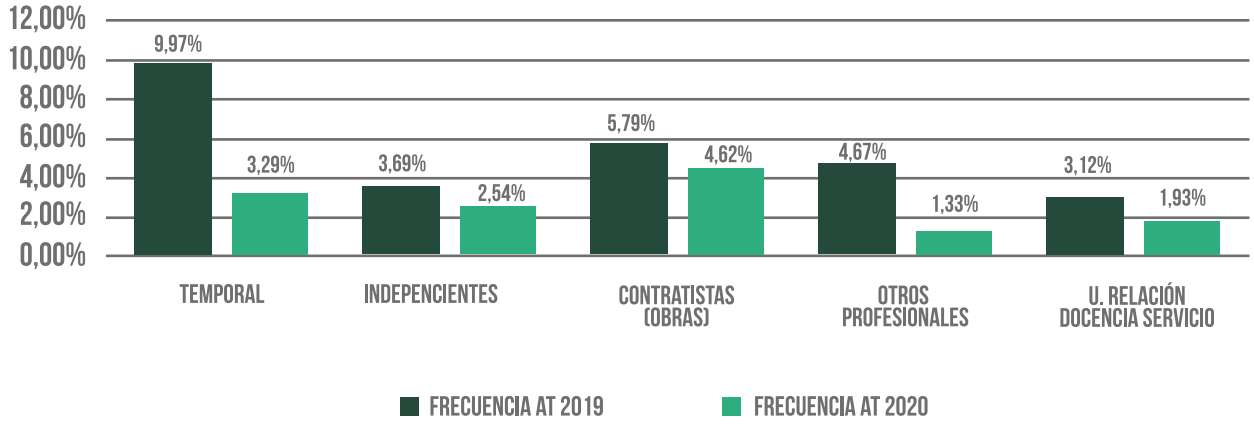
Un gran reto para las empresas, es controlar los riesgos y evitar los accidentes de trabajo. En la Institución, es evidente la reducción de la tasa de accidentalidad laboral: en el año 2020 ocurrieron 180 accidentes, mientras que en el año 2019 ocurrieron 208, para una disminución del 20%.

Comparativo tasa de accidentalidad FVL



De la misma manera, se registró una disminución de la tasa de accidentalidad, en el personal vinculado por otras modalidades de contratación con la institución:

Frecuencia AT por tipo de vinculación enero - noviembre 2019 vs. 2020



En la caracterización de los accidentes laborales por factor de riesgo y tipo de lesión, se encuentra que la mayor cantidad de accidentes correspondieron al riesgo biológico, seguido por el biomecánico, locativo y mecánico. Adicionalmente, la lesión más frecuente fue aquella causada por contacto con cortopunzante, seguido por sobresfuerzo, caídas a nivel y golpes por caída de objetos.

Premios y Reconocimientos

Por dos años consecutivos, 2019 y 2020, la Fundación Valle del Lili fue reconocida por Computrabajo, como la mejor empresa para trabajar en Colombia en la categoría de salud.

10.
Gestión ambiental

Para lograr el desarrollo humano sostenible, es importante conservar el equilibrio de tres aspectos: social, económico y medioambiental. En ese sentido, emprender nuevos proyectos requiere de un total compromiso con la conservación del entorno medioambiental. La fragilidad de la naturaleza ha confrontado a la humanidad en el último año, resaltando la urgencia de tomar medidas que sincronicen el desarrollo humano actual con los objetivos de desarrollo sostenible mundiales (ODS). Por tanto, la Fundación Valle del Lili ha articulado su planeación estratégica y su sistema de gestión ambiental con los ODS, aunando los esfuerzos locales con las necesidades globales.

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

Retos ambientales de cara a la pandemia por SARS-CoV-2

Con la llegada la pandemia, se presentó la necesidad de buscar alternativas resilientes para garantizar la sostenibilidad. Por lo anterior, se pueden resaltar los siguientes retos:

- Dificultades para conseguir insumos con características de "compras verdes", a causa del desabastecimiento. Por ejemplo, en lo referente a los insumos médicos, en algunos casos fue posible avanzar hacia compras más sostenibles, pero en otros fue necesario retornar a las opciones tradicionales, con mayor impacto ambiental.
- La regulación nacional no permitió el uso de Elementos de Protección Personal (EPP) reusables, como los tapabocas de tela. Anteriormente, el consumo normal de EPP era de 2.950 unidades mensuales, mientras que con la pandemia pasó a 18.000 unidades mensuales. Con las regulaciones del Ministerio de Salud y Protección Social, los métodos de desinfección previstos para los EPP reusables, no se pudieron sostener.
- El incremento súbito de unidades de EPP mensuales genera mayor volumen de residuos, en contravía con el consumo sostenible. El consumo en cantidad, sumado con el incremento en costo por la alta demanda interna, tiene efectos ambientales negativos.
- Mantener a la institución como un hospital libre de cloro en procesos de aseo y desinfección.
- Conservar la efectividad de las inspecciones ambientales y de las capacitaciones en modalidad virtual.

La institución logró enfrentar estos retos de la mejor manera posible, gracias a la estructura sólida de los programas ambientales, que cuentan con criterios maduros de buenas prácticas y producción más limpia. Inicialmente, se conformó un equipo con las áreas de suministros, mantenimiento y medio ambiente, comité de infecciones, servicios generales, seguridad y salud en el trabajo y servicios médicos asistenciales, que se encargó de evaluar y planear las medidas a tomar frente a la situación. Los resultados se exponen a continuación.

Visores Ambientales

Los Visores Ambientales, son un grupo de **146 colaboradores** especialmente entrenados para vigilar el cumplimiento de los objetivos ambientales institucionales. Ellos brindaron apoyo con el análisis del incremento en la demanda de insumos médicos, por el cambio de procedimientos para pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19 y cumplieron un rol esencial en la divulgación y promoción del programa de movilidad sostenible "Try My Ride".

Programa de compras verdes y sostenibles CoEco

Para contrarrestar el posible desabastecimiento de EPP y de acuerdo con las políticas de compras sostenibles del programa CoEco, se adquirieron más de

18.000 UNIDADES DE BATAS DE TELA

(antifluido, lavable y antimicrobiana).

El uso de esta prenda ha garantizado las condiciones de seguridad de los colaboradores, frente al riesgo biológico al que están expuestos durante el ejercicio de su profesión, al tiempo que se disminuye de manera considerable, el impacto ambiental.

A diario, se requieren aproximadamente

1.200 UNIDADES DE BATAS.

Con esta medida, se evita generar mensualmente 3.6 toneladas de residuos hospitalarios.

Para lograr mantener a la institución como un hospital libre de cloro, se sostuvo el control del uso de desinfectantes libres de cloro y fenol. Para ello, se evaluaron nuevos desinfectantes de forma previa a su compra.

En alianza con el proveedor de aseo de la institución (contratista), se ha avanzado en la eliminación del uso del 95% de trapeadores, que se han reemplazado por mopa de microfibra, **lo que ha generado un ahorro de agua para el lavado de 203 m³ mensuales y ha aportado al control de la contaminación hídrica por sólidos sedimentables de las fibras de traperos.**

Programa ECOLAV

Frente al aumento en el número de pacientes confirmados o con sospecha de COVID-19, se realizaron ajustes en las políticas de "recambio de prendas por riesgo de exposición" y en relación directamente proporcional, se aumentó el volumen de prendas reusables (batas orión) a procesar en la lavandería. Este incremento del 25%, generó la necesidad de tomar medidas inmediatas, basadas en los criterios de producción sostenible: se implementó una alternativa que garantiza el uso eficiente de los recursos naturales, sin alterar la inocuidad de las prendas. **Se trata de la Fórmula 19 para el lavado de ropa contaminada por COVID-19: se ajustó la dosificación de ácido peracético en un 0,8%, la temperatura del agua, para lavado pasó de 40°c a 50°c y se aumentó el tiempo de ciclo a 10 minutos en la fase de lavado.**

LA FÓRMULA 19 PERMITIÓ:

La optimización del

48%

de tiempo de operación en la planta.

Un ahorro del

52%

de costo en sustancias químicas por optimización en su consumo.

Un ahorro mensual de más de

3.000 M^3

de agua.

Una disminución de factores de riesgo para los operarios en la planta de lavandería.

Una mejora en la oportunidad de abastecimiento con las prendas de aislamiento para los servicios médico-asistenciales.

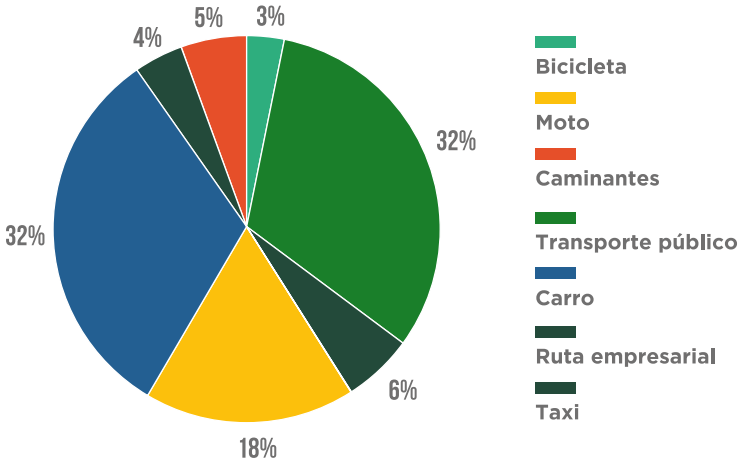
Programa Lili Respira y uso de la aplicación Try my Ride

El control de la contaminación atmosférica se ha fortalecido en la Institución, a través de estrategias de medición, reducción y control de la huella de carbono. En este sentido, se ha avanzado en la reducción, mediante una producción más limpia en las calderas, eficiencia energética, entre otros. En el año 2020, desde el programa ambiental "Lili Respira", que promueve el cuidado del aire, se implementó la promoción de movilidad sostenible. Para ello, se utilizó la aplicación Try My Ride, "con la cual se incentiva el uso de medios de transporte eficientes, que contribuyan a mejorar la calidad del aire y la movilidad de la ciudad", debido a que fomentan compartir el vehículo con colaboradores de la institución o la creación de grupos de caminantes y ciclistas. De cara a la pandemia, el uso de la aplicación también aportó a la disminución en la exposición al riesgo de contagio en transporte público.

Usuarios regristrados movilidad

652
Usuario registrados

31%
Población total
2.133



Adicionalmente, gracias a la gestión realizada por el servicio de Telemedicina con el fortalecimiento de la atención de pacientes mediante la teleconsulta, se obtuvo el beneficio medioambiental de la disminución de la huella de carbono alcance 3, al evitar los desplazamientos de los pacientes hasta las diferentes sedes y su respectiva emisión de gases de combustión vehicular. Esta estrategia institucional no solo representó un aporte para los usuarios, al facilitar la continuidad en la atención de sus necesidades médicas, sino que además ratificó que "desde el cuidado de la salud, se promueve un medio ambiente saludable".

Finalmente, el aumento de las rutas institucionales, que movilizan a los ciudadanos Lili desde puntos estratégicos de la ciudad hasta la Fundación Valle del Lili y viceversa, en la mañana y en la tarde, fortaleció la estrategia de movilidad sostenible con un resultado promedio de movilidad de 5.500 pasajeros al mes.

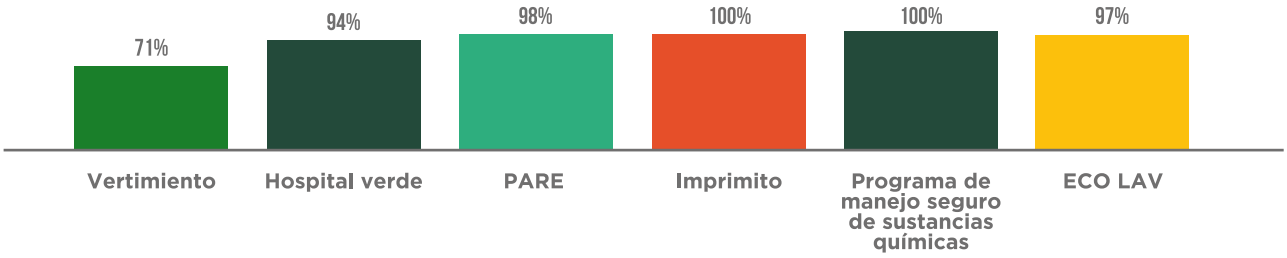
Programa Imprimito

En el año 2020, se promovió el uso de la estrategia de digitalización para el manejo de documentos electrónicos, mediante programas de seguimiento y acompañamiento permanente en las diferentes áreas o servicios. Como resultado, se obtuvo un total de 756.635 documentos digitalizados.

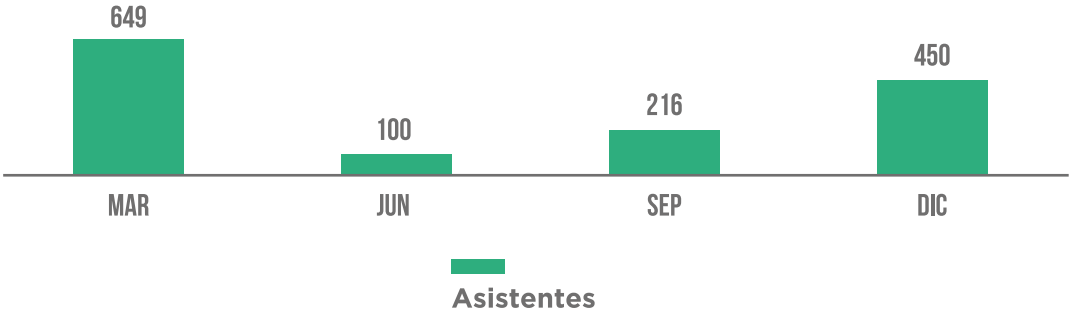
También se implementó tecnología en las impresoras, mediante la lectura de tarjeta de proximidad y la creación de un pin retenedor de colas. Con estas medidas, se evitó imprimir 66.400 hojas aproximadamente.

Indicadores ambientales

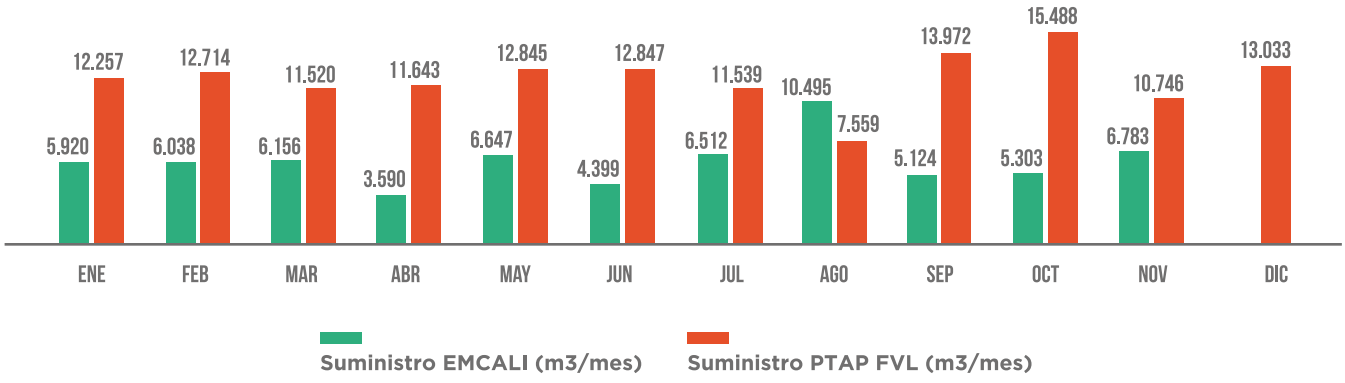
Adherencia institucional a los programas ambientales 2020



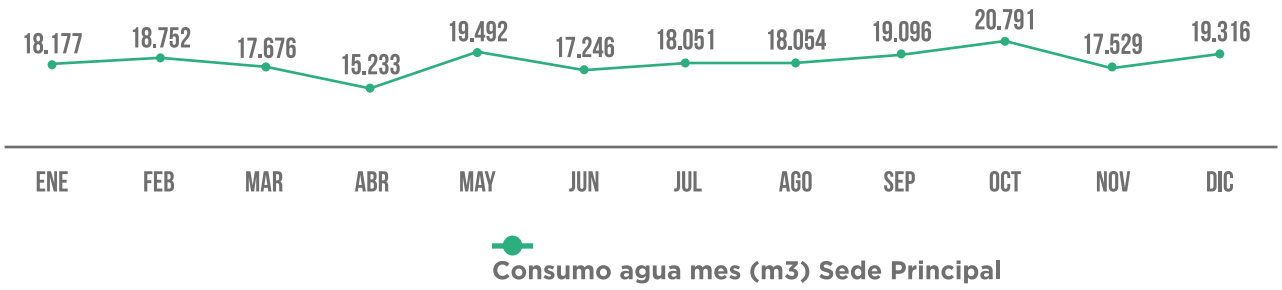
Número de asistenten a capacitaciones ambientales Enero a diciembre 2020



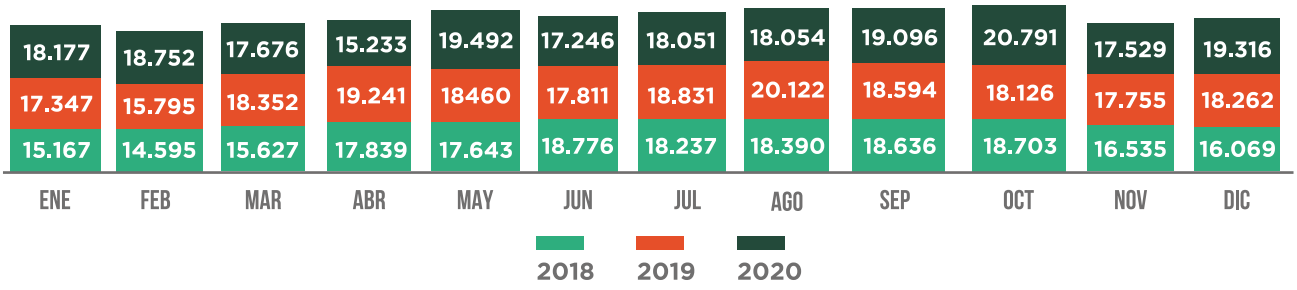
Fuente de abastecimiento de agua enero - diciembre 2020



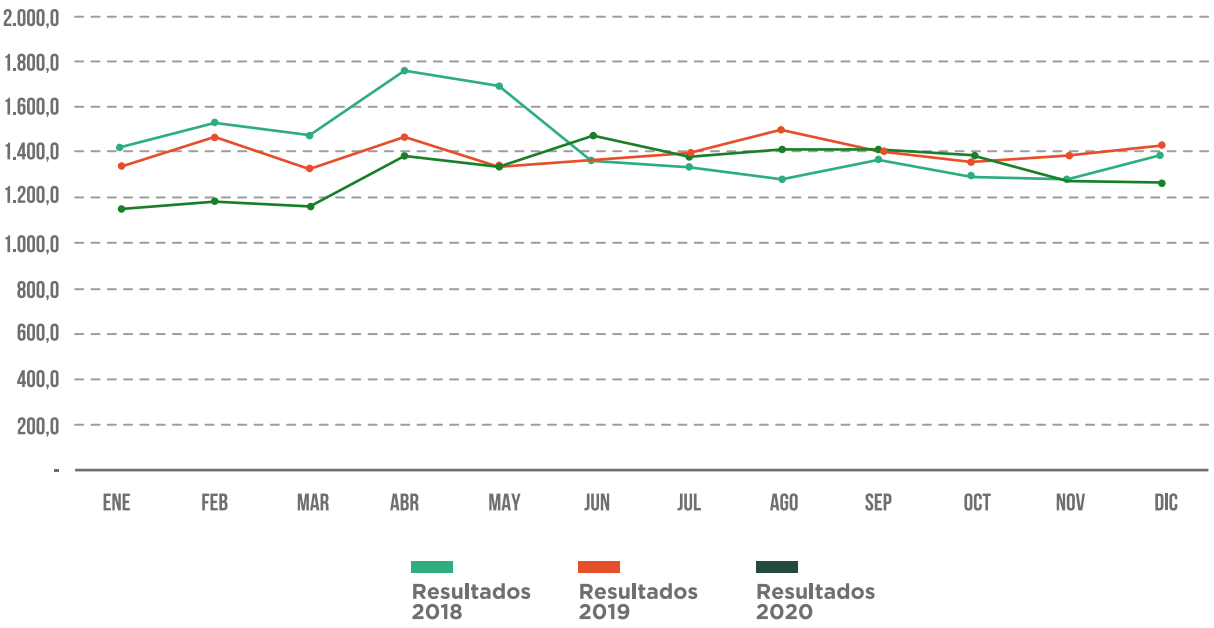
Consumo agua mes (m3) Sede Principal 2020



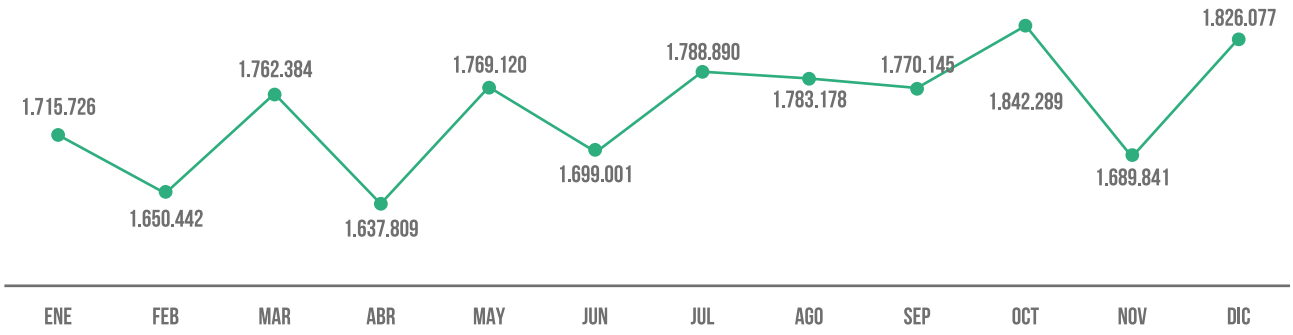
Consumo de agua m³/mes, sede Principal



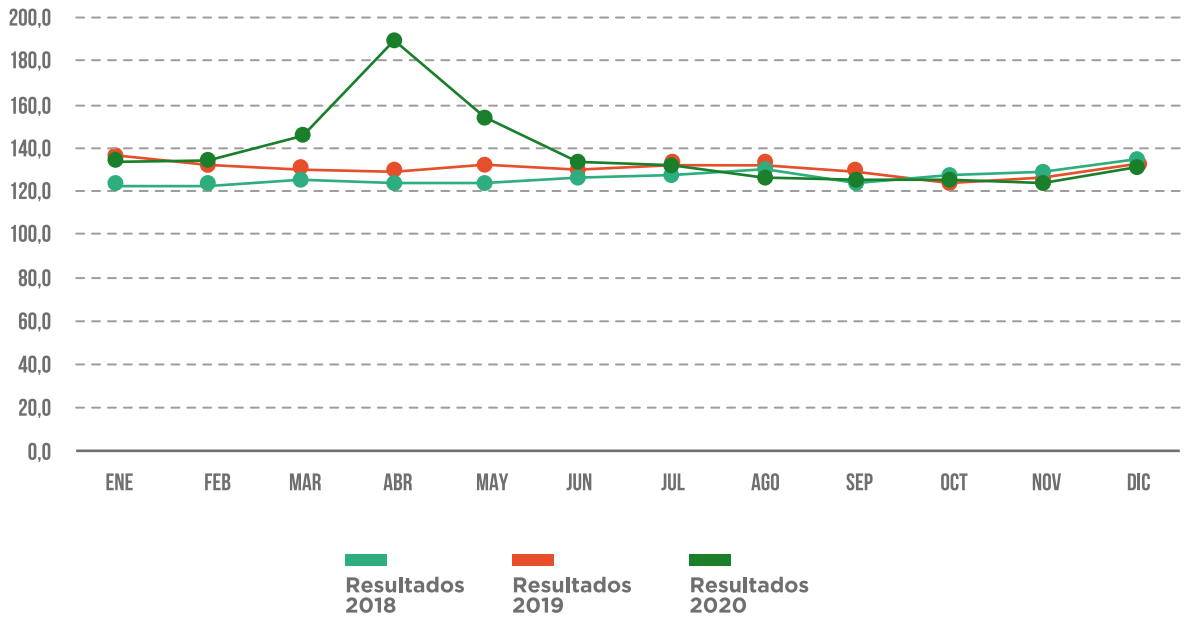
Consumo de agua/cama/día 2018 - 2019 - 2020 meta <120 L/cama/día



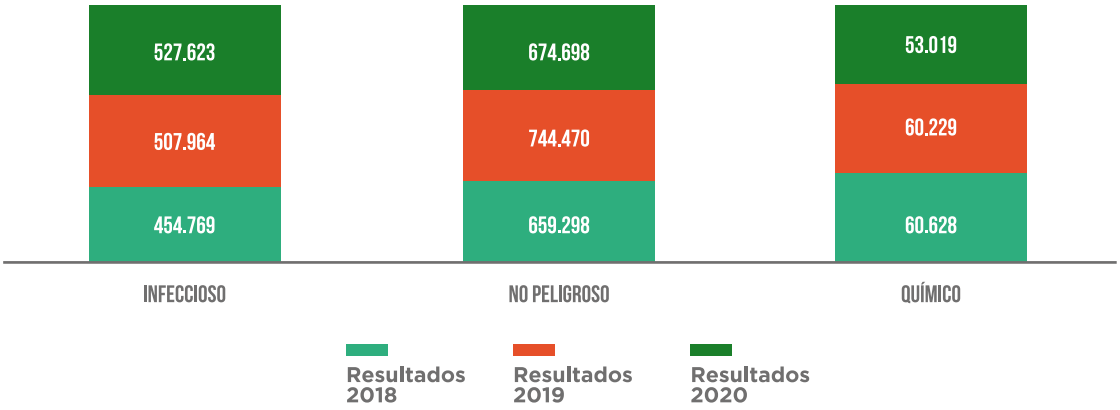
Consumo de energía (KwH) 2020, Sede Principal



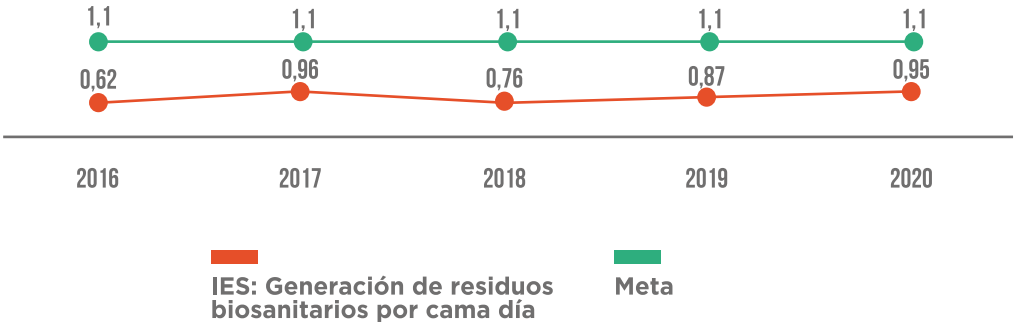
Consumo de energía/cama/día 2018 - 2019 - 2020
Meta <1300 kwh/cama/día



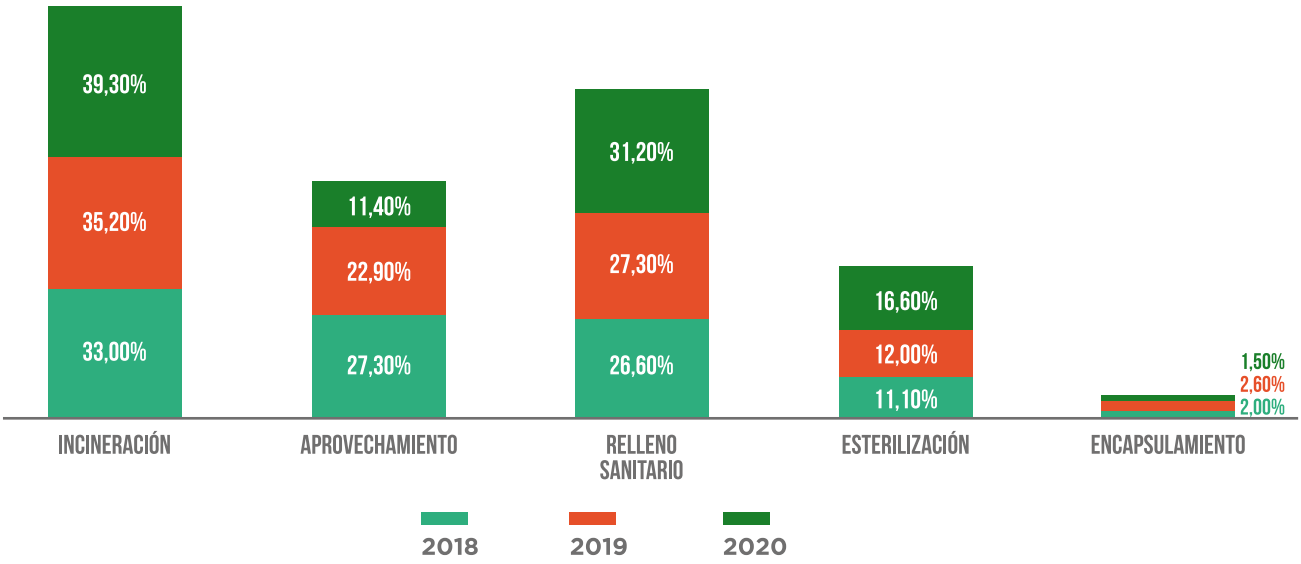
Residuos por tipo y método de eliminación



Generación de residuo biosanitario cama día



Disposición final de residuos porcentaje de generación / año



11.

Responsabilidad financiera

Dr. Álvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y Financiero

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

El año 2020 se constituyó como el periodo más retador a nivel económico, para el tejido empresarial del país desde hace varias décadas. Por efectos de la pandemia del virus SARS-CoV-2, que trajo consigo el distanciamiento social, periodos de cuarentenas, medidas de bioseguridad y demás medidas para controlar la propagación de dicho virus, se obtuvo un crecimiento económico negativo con una caída en el PIB del 6.8% y un incremento importante del desempleo, con una tasa al cierre de año del 15.9% con el cierre de empresas y comercio.

Ante estos eventos ocurridos desde el mes de marzo, La Fundación Valle del Lili bajo su sistema de Evaluación de Riesgos, tomó las medidas pertinentes, no solo en el aspecto clínico y asistencial para seguir brindando sus servicios de salud a la comunidad, sino también, en el ámbito financiero para mitigar los efectos económicos que le permitieron afrontar una menor facturación en los meses de marzo a junio y los sobrecostos ($9.800 millones) por efectos de medidas de bioseguridad y nuevos requerimientos en los procesos de atención.

Por lo anterior, se logró alcanzar unos ingresos operacionales de $822.824 millones en el año, con un leve decremento respecto al año anterior del 1.6%, cuando fue de $ 836.237 millones. Dichos ingresos cubrieron a satisfacción los costos y gastos operativos, para alcanzar una utilidad operacional de $29.290 millones en el año. El neto de ingresos/egresos financieros fue de -$3.110 millones, con lo que se obtuvo un excedente neto de $26.059 millones durante el periodo 2020, con una importante caída respecto al año anterior, cuando fue de $76.045 millones. Considerándose unos excelentes resultados, en un año tan crítico como se comentó anteriormente.

Es importante resaltar, que a pesar de estar en un entorno complejo, se continúo con las importantes inversiones planteadas en el Plan Estratégico de la Fundación Valle del Lili.

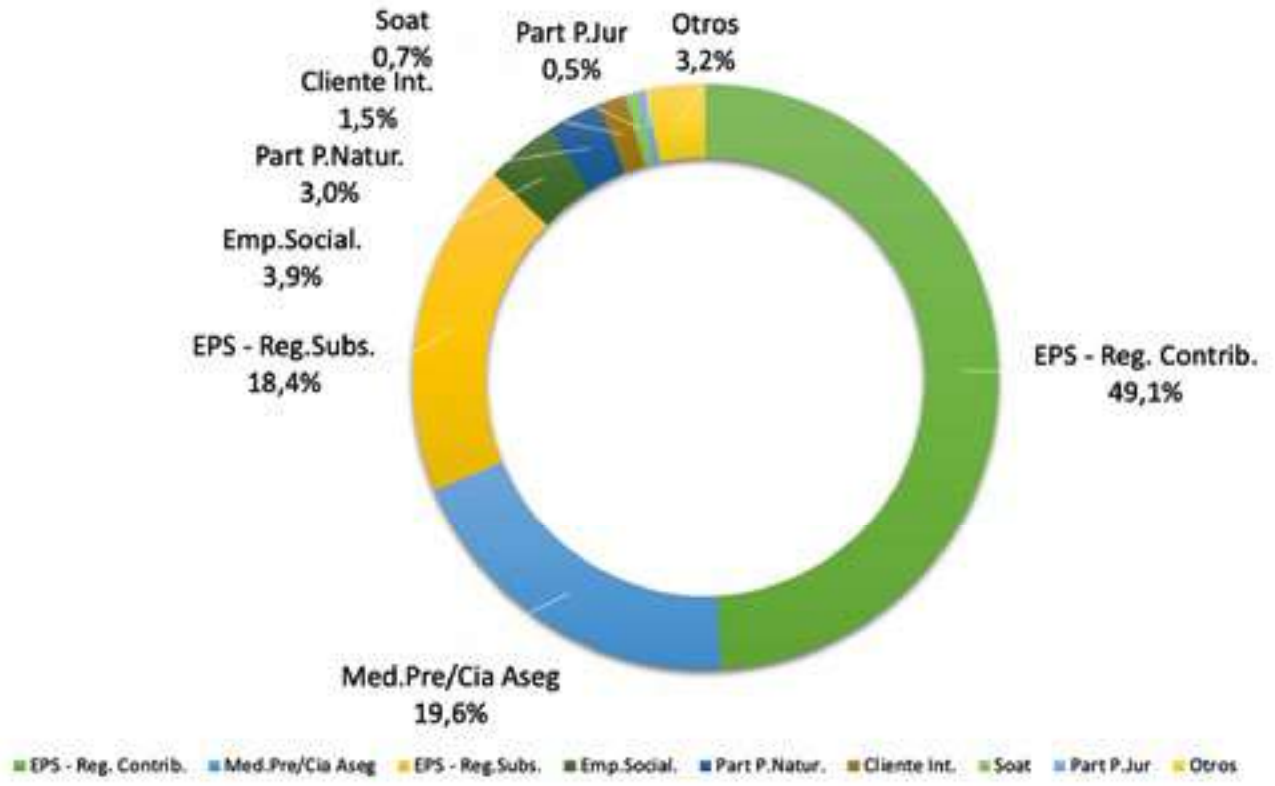
Se comenzó con actividades en el mes de octubre, con la inauguración de la Sede Limonar, con una inversión de $105.000 millones en el año, la cual amplió de manera importante la capacidad de atención de la Fundación Valle del Lili con 8 nuevos quirófanos, 24 camas de UCI y 78 camas de hospitalización; adicional a importantes servicios ambulatorios tales como: Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas y servicio de Urgencias.

Por otro lado, se continúa con el avance de la construcción de la Torre 2 de HOSPITALIZACIÓN, con una inversión de $41.300 millones en el año, la cual debe entrar en operación en el segundo trimestre del 2022. Para aumentar la cobertura geográfica de la Institución, se dio apertura a la Sede Avenida Estación en el norte de Cali, con una inversión en Infraestructura de $ 7.500 millones. La inversión en CAPEX para mantener una adecuada actualización tecnológica tanto en equipos biomédicos como en Informática, asciende a $73.400 millones.

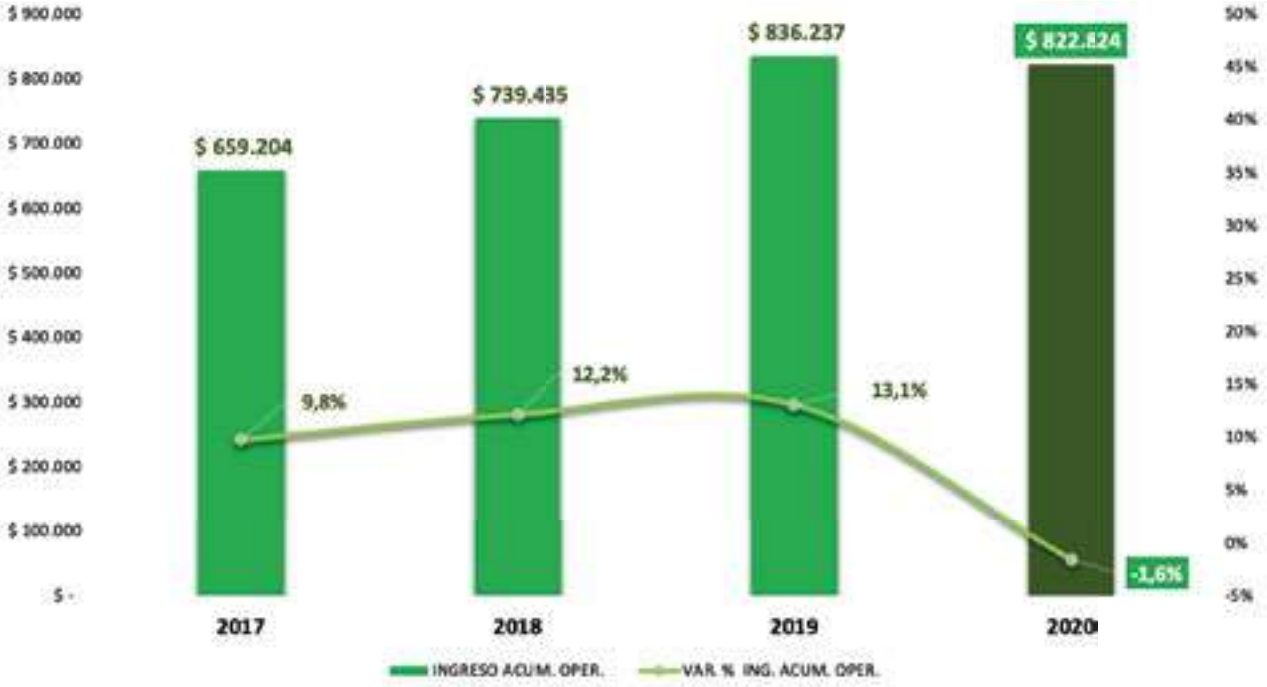
Este importante programa de Inversión, trae consigo un incremento del endeudamiento financiero del 78%, el cual se toma en líneas de crédito a largo plazo: $63.648 millones Línea Findeter Reactiva Colombia a 12 años, con 2 de gracia para financiamiento Torre 2 y $75.000 millones Créditos Comerciales a 7 años, con 2 y 3 años de gracia para la Sede Limonar.

La capacidad de resiliencia de la Institución para afrontar importantes retos en ambientes complejos como lo fue el año 2020, fue premiada con el GALARDON AL EMPRESARIO DEL AÑO ZONA PACIFICO otorgada al Director General, Doctor Vicente Borrero Restrepo, donde se hace un reconocimiento a los resultados obtenidos y la nueva alianza estratégica con Comfandi, que busca la mejor atención en salud de todos los Vallecaucanos, considerando todos los niveles de atención.

FACTURACIÓN BRUTA
ACUMULADO DICIEMBRE 2020



INGRESO OPERATIVO (Cifra millones)



EBITDA (Cifras en millones)

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (CIFRA EN MILLONES)

Valor Económico generado	2020	2019	VAR
Ingresos	$ 822.824	$ 836.237	-1,6%
Valor Económico distribuido	**$ 747.516**	**$ 708.906**	**5,4%**
Costos y gastos de personal	-$ 230.972	-$ 195.198	18%
Honorarios y bonos médicos	-$ 178.621	-$ 196.386	-9%
Proveedores	-$ 311.636	-$ 286.687	9%
Impuesto, tasas y gravámenes	-$ 1.024	-$ 855	20%
Donaciones	-$ 8.787	-$ 11.471	-23%
Becas médicas	-$ 3.662	-$ 3.399	8%
Capacitación empleados	-$ 1.230	-$ 1.110	11%
Apoyo Social	-$ 1.145	-$ 1.359	-16%
Gasto financiero neto	-$ 10.439	-$ 12.442	-16%
Otros costos de operación y adm.	**$ 49.249**	**$ 51.287**	**-4%**
Valor Económico retenido	**$ 26.059**	**$ 76.045**	**-65,7%**

FACTURACIÓN BRUTA POR REG. CONTRACTING

Escanea el código QR para conocer el informe completo de las notas a los Estados Financieros.

KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali - Colombia

Teléfono 57 (2) 668148
57 (2) 668448
57 (2) 668444

home.kpmg/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Consejo Superior
Fundación Valle del Lili:

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros de la Fundación Valle del Lili (la Fundación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2020, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior, excepto por la aplicación de la medición de los terrenos y edificaciones de propiedades, planta y equipo que cambiaron la política de medición del modelo del costo a valor revaluado, conforme a lo indicado en la NIC 16.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros" de mi informe. Soy independiente con respecto a la Fundación, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

© 2021 KPMG S.A.S., sociedad colombiana por acciones simplificada y firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una entidad inglesa privada limitada por garantía. Todos los derechos reservados.

Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 20 de febrero de 2020, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo de la Fundación en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad de la Fundación para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar la Fundación o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Fundación.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que

aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.

- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.

- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.

- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Fundación deje de operar como un negocio en marcha.

- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

- Comunico a los encargados del gobierno de la Fundación, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2020:

a) La contabilidad de la Fundación ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.

b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior.

c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente.

d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Fundación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1° y 3° del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones del Consejo Superior y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 8 de marzo de 2021.

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal de la Fundación Valle del Lili
T.P. 42382 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

8 de marzo de 2021

KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali - Colombia

Teléfono 57 (2) 6681480
57 (2) 6684481
57 (2) 6684447

home.kpmg/co

INFORME INDEPENDIENTE DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS NUMERALES 1°) Y 3°) DEL ARTÍCULO 209 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

Señores Consejo Superior
Fundación Valle del Lili:

Descripción del Asunto Principal

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los artículos 1.2.1.2 y 1.2.1.5 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, debo reportar sobre el cumplimiento de los numerales 1°) y 3°) del artículo 209 del Código de Comercio, detallados como sigue, por parte de la Fundación Valle del Lili en adelante "la Fundación" al 31 de diciembre de 2020, en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente, acerca de que los actos de los administradores han dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y del Consejo Superior y que existen adecuadas medidas de control interno, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los criterios indicados en el párrafo denominado Criterios de este informe:

1°) Si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones del Consejo Superior, y

3°) Si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder.

Responsabilidad de la administración

La administración de la Fundación es responsable por el cumplimiento de los estatutos y de las decisiones del Consejo Superior y por diseñar, implementar y mantener medidas adecuadas de control interno, de la conservación y custodia de los bienes de la Fundación o los de terceros que están en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Responsabilidad del revisor fiscal

Mi responsabilidad consiste en examinar si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones del Consejo Superior, y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder y reportar al respecto en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente basado en la evidencia obtenida. Efectué mis procedimientos de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos para Atestiguar 3000 aceptada en Colombia (International Standard on Assurance Engagements – ISAE 3000, por sus siglas en inglés, traducida al español y emitida a abril de 2009 por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento - International Auditing and Assurance Standard Board – IAASB, por sus siglas en inglés). Tal norma requiere que planifique y efectúe los procedimientos que considere necesarios para obtener una seguridad razonable acerca de si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior y

© 2021 KPMG S.A.S., sociedad colombiana por acciones simplificada y firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una entidad inglesa privada limitada por garantía. Todos los derechos reservados.

sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o los de terceros que están en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración, en todos los aspectos materiales.

La Firma de contadores a la cual pertenezco y que me designó como revisor fiscal de la Fundación, aplica el Estándar Internacional de Control de Calidad No. 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema comprensivo de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales legales y reglamentarias aplicables.

He cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por la Junta de Normas Internacionales de Ética para Contadores – IESBA, por sus siglas en ingles, que se basa en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Los procedimientos seleccionados dependen de mi juicio profesional, incluyendo la evaluación del riesgo de que los actos de los administradores no se ajusten a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior y que las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o los de terceros que están en su poder no estén adecuadamente diseñadas e implementadas, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Este trabajo de aseguramiento razonable incluye la obtención de evidencia al 31 de diciembre de 2020. Los procedimientos incluyen:

- Obtención de una representación escrita de la Administración sobre si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o los de terceros que están en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

- Lectura y verificación del cumplimiento de los estatutos de la Fundación.

- Obtención de una certificación de la Administración sobre las reuniones del Consejo Superior, documentadas en las actas.

- Lectura de las actas del Consejo Superior y los estatutos y verificación de si los actos de los administradores se ajustan a los mismos.

- Indagaciones con la Administración sobre cambios o proyectos de modificación a los estatutos de la Fundación durante el periodo cubierto y validación de su implementación.

- Evaluación de si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o los de terceros que están en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración, lo cual incluye:

    - Pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa sobre los controles relevantes de los componentes de control interno sobre el reporte financiero y los elementos establecidos por la Fundación, tales como: entorno de control, proceso de valoración de riesgo por la entidad, los sistemas de información, actividades de control y seguimiento a los controles.

    - Evaluación del diseño, implementación y eficacia operativa de los controles relevantes, manuales y automáticos, de los procesos clave del negocio relacionados con las cuentas significativas de los estados financieros.

    - Emisión de cartas a la gerencia con mis recomendaciones sobre las deficiencias en el control interno, consideradas no significativas, que fueron identificadas durante el trabajo de revisoría fiscal.

    - Seguimiento a los asuntos incluidos en las cartas de recomendación que emití con relación a las deficiencias en el control interno consideradas no significativas.

Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, es posible que existan controles efectivos a la fecha de mi examen que cambien esa condición en futuros periodos, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas y porque la evaluación del control interno tiene riesgo de volverse inadecuada por cambios en las condiciones o porque el grado de cumplimiento con las políticas y procedimientos puede deteriorarse. Por otra parte, las limitaciones inherentes al control interno incluyen el error humano, fallas por colusión de dos o más personas o, inapropiado sobrepaso de los controles por parte de la administración.

Criterios

Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo Descripción del Asunto principal comprenden: a) los estatutos de la Fundación y las actas del Consejo Superior y, b) los componentes del control interno implementados por la Fundación, tales como el ambiente de control, los procedimientos de evaluación de riesgos, sus sistemas de información y comunicaciones y el monitoreo de los controles por parte de la administración y de los encargados del gobierno corporativo, los cuales están basados en lo establecido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Conclusión

Mi conclusión se fundamenta con base en la evidencia obtenida sobre los asuntos descritos, y está sujeta a las limitaciones inherentes planteadas en este informe. Considero que la evidencia obtenida proporciona una base de aseguramiento razonable para fundamentar la conclusión que expreso a continuación:

En mi opinión, los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que están en su poder, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal de la Fundación Valle del Lili
T.P. 42382 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

8 de marzo de 2021

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
(En miles de pesos colombianos)

	Nota	31 de diciembre 2020	31 de diciembre 2019
Activos			
Efectivo y equivalentes de efectivo	12	$ 162.854.689	$ 154.768.927
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	13	333.621.456	288.192.278
Inventarios	14	22.168.350	13.171.543
Otros activos no financieros	15	2.326.872	1.343.046
Total activos corrientes		**$ 520.971.367**	**$ 457.475.794**
Propiedades, planta y equipo	16	$ 675.230.366	$ 425.184.332
Otras inversiones	19	1.753.594	833.094
Propiedades de inversión	17	3.525.800	2.644.350
Intangibles	18	27.057.089	21.487.035
Activos en derecho de uso	20	161.380.097	10.354.679
Otros activos	21	114.000	114.000
Total activos no corrientes		**$ 869.060.946**	**$ 460.617.490**
Total activos		**$ 1.390.032.313**	**$ 918.093.284**
Pasivos			
Obligaciones financieras	22	$ 36.186.079	$ 20.244.447
Proveedores por pagar	23	78.183.603	47.239.994
Cuentas por pagar e impuestos	24	106.999.285	78.246.333
Pasivos por derecho de uso	25	51.188.522	1.363.673
Pasivos estimados y provisiones	26	1.991.085	3.032.226
Pasivos por beneficios empleados y otros	27	41.196.344	26.305.896
Impuesto de renta por pagar	11	121.876	32.303
Total pasivos corrientes		**$ 315.866.794**	**$ 176.464.872**
Obligaciones financieras	22	$ 270.398.270	$ 151.154.254
Pasivos por derecho de uso	25	7.071.006	7.909.227
Pasivos estimados y provisiones	26	27.274.383	22.581.017
Pasivos por beneficios a empleados y otros	27	976.936	506.844
Total pasivos no corrientes		**$ 305.720.595**	**$ 182.151.342**
Total pasivos		**$ 621.587.389**	**$ 358.616.214**
Patrimonio			
Capital donado	28	$ 17.443.439	$ 17.443.439
Adopción NIIF primera vez		126.909.078	126.968.128
Revaluación de activos fijos		182.925.957	-
Excedente de ejercicios anteriores y otro resultado integral		415.107.918	339.020.450
Excedente del periodo		26.058.532	76.045.053
Total patrimonio		**$ 768.444.924**	**$ 559.477.070**
Total pasivo y patrimonio		**$ 1.390.032.313**	**$ 918.093.284**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Vicente Borrero Restrepo
Representante Legal (*)

Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora Pública
Tarjeta profesional No. 42169-T (*)

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 42382-T
Miembro de KPMG S.A.S
(Véase mi informe del 8 de marzo de 2021)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	**Nota**	**2020**	**2019**
Ingresos de actividades ordinarias	7	$ 822.824.324	$ 836.237.352
Costo de Venta	8	(707.360.941)	(662.727.168)
Excedente bruto		**$ 115.463.383**	**$ 173.510.184**
Gastos de administración	9	(75.641.203)	(76.062.369)
Gasto de deterioro de cartera	9	(10.531.940)	(13.686.400)
Resultados de actividades de la operación		**$ 29.290.240**	**$ 83.761.415**
Ingresos financieros	10	21.661.250	10.851.084
Gastos financieros	10	(24.771.082)	(18.535.143)
Gasto financiero, neto		**$ (3.109.832)**	**$ (7.684.059)**
Resultado del periodo antes de impuesto		**$ 26.180.408**	**$ 76.077.356**
Impuesto de Renta	11	(121.876)	(32.303)
Excedentes neto del periodo, después de impuestos		**$ 26.058.532**	**$ 76.045.053**
Otro resultado integral del año			
Revalución de propiedades, planta y equipo	16	182.925.957	-
		$ 182.925.957	
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO		**$ 208.984.489**	**$ 76.045.053**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Vicente Borrero Restrepo
Representante Legal (*)

Silvia Liliana Moreno Sánclemente
Contadora Pública
Tarjeta profesional No. 42169-T (*)

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 42382-T
Miembro de KPMG S.A.S
(Véase mi informe del 8 de marzo de 2021)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:	Nota	Capital Donado	Adopción NIIF primera vez	Excedentes del Periodo	Excedentes de ejercicios anteriores	Otro Resultado Integral	Total patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2019		$ 17.443.439	$ 122.103.057	$ 80.529.347	$ 263.356.174	$ (110.971)	$ 483.321.046
Excedentes del periodo	39	-	-	76.045.053	-	-	**76.045.053**
Reserva operación de cobertura	39	-	-	-	-	110.971	**110.971**
Reclasificaciones por adopción	39	-	4.865.071	-	(4.865.071)	-	-
Apropiaciones y/o reclasificaciones	39	-	-	(80.529.347)	80.529.347	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2019		$ 17.443.439	$ 126.968.128	$ 76.045.053	$ 339.020.450	$ -	$ 559.477.070
Cambios en el patrimonio							
Excedentes del periodo	39	-	-	26.058.532	-	-	**26.058.532**
Reclasificaciones por adopción	40	-	(59.050)	-	42.415	-	**(16.635)**
Revalución de activos fijos propiedad, planta y equipo	39	-	-	-	-	182.925.957	**182.925.957**
Apropiaciones y/o reclasificaciones	39	-	-	(76.045.053)	76.045.053	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2020		$ 17.443.439	$ 126.909.078	$ 26.058.532	$ 415.107.918	$ 182.925.957	$ 768.444.924

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Vicente Borrero Restrepo
Representante Legal (*)

Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora Pública
Tarjeta profesional No. 42169-T (*)

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 42382-T
Miembro de KPMG S.A.S
(Véase mi informe del 8 de marzo de 2021)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	**Nota**	**2020**	**2019**
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Excedentes del periodo		$ 26.058.532	$ 76.045.053
Ajustes para conciliar los excedentes netos con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Depreciación de propiedades, planta y equipo	16	34.153.382	28.289.661
Deterioro (recuperación) de cuentas por cobrar	13	10.531.940	14.217.154
Deterioro (recuperación) de Glosas	13	136.782	-
Deterioro (recuperación) de Inventarios	14	1.231	41.845
Ingreso por Revalorización Propiedad de inversión	17	(881.450)	-
Amortización de activos intangibles	18	6.219.450	5.288.621
Retiro baja intangibles	18	92.134	-
Costos financieros	10	5.904.494	9.312.704
Pérdida (Utilidad) en valoración de inversiones	10	267.500	(167.500)
Cambios en activos y pasivos:			
Aumento en cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	13	(56.097.900)	(36.956.229)
Aumento (Disminución) en inventarios	14	(8.998.038)	230.925
Efecto neto Activo - Pasivo por derecho de uso	20 y 25	(102.038.790)	(63.938)
Aumento en gastos pagados por anticipado	15	(983.826)	(327.675)
(Disminución) aumento en cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	23,24 y 25	60.953.109	(2.486.550)
Intereses pagados	10	(5.074.001)	(7.616.637)
Aumento en pasivos estimados y provisiones	26	3.652.225	4.626.271
Aumento en obligaciones laborales	27	15.360.540	1.703.007
Impuesto de renta pagado	11	121.876	32.303
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		**$ (10.620.810)**	**$ 92.169.015**
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Adquisición de propiedades, planta y equipo	16	(102.245.153)	(67.454.493)
Baja de propiedad, planta y equipo	16 y 40	955.060	984.026
Efecto NIIF 16 traslado obras en curso a Activo derecho uso	18	-	1.326.345
Adquisición de activos intangibles	18	(11.881.638)	(9.284.839)
Adquisición de Inversiones	19	(1.188.000)	-
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		**$ (114.359.731)**	**$ (74.428.961)**
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento			
Nuevas obligaciones financieras	22	167.353.033	125.514.427
Pago de obligaciones financieras	22	(33.022.952)	(94.993.614)
Pago pasivo por derecho de uso	25	(1.263.778)	(1.017.841)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiación		**$ 133.066.303**	**$ 29.502.972**
Aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**$ 8.085.762**	**$ 47.243.026**
Saldo del efectivo y equivalentes del efectivo al inicio del año	12	154.768.927	107.525.901
Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre		**$ 162.854.689**	**$ 154.768.927**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Vicente Borrero Restrepo
Representante Legal (*)

Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora Pública
Tarjeta profesional No. 42169-T (*)

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 42382-T
Miembro de KPMG S.A.S
(Véase mi informe del 8 de marzo de 2021)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

12.

Excelencia en gestión

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El Sistema Integrado de Gestión de Calidad Institucional, consolida las distintas líneas de trabajo que se generan en la organización. Estas se definen a partir de múltiples referentes y normas, con una metodología común de implementación, seguimiento e intervención de resultados, con el fin de fortalecer el mejoramiento continuo o el ciclo de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA).

LOGROS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL:

- Monitorización permanente del ciclo de PHVA.
- Adherencia al modelo de gestión en el 100% de las áreas asistenciales y administrativas.
- Fortalecimiento de las estrategias del hacer y el actuar, que permitieron alcanzar un cumplimiento del 95% de las metas del sistema.

Escanea el código QR para conocer la versión digital de este capítulo.

Certificaciones y reconocimientos 2020

- En febrero de 2020, la institución recibió la **Acreditación de Excelencia otorgada por el ICONTEC.** Por tercer año consecutivo, la Fundación Valle del Lili recibe esta certificación, bajo la reglamentación emitida por el MPS de Colombia y de acuerdo con los procedimientos definidos por ICONTEC.

- En marzo de 2020, el Ranking de CompuTrabajo Best WorkPlaces, otorga el primer puesto en la categoría de salud, a la Fundación Valle del Lili, como **la mejor empresa para trabajar en Colombia.**

- En julio de 2020, la Cuenta de Alto Costo, brinda el reconocimiento del **primer puesto a nivel nacional, como IPS con mejor Gestión Integral del Riesgo en Cáncer de Mama:** por la atención brindada a través del Centro de Excelencia en Cáncer de Mama, orientado hacia la obtención de resultados en la cuádruple meta: excelencia en desenlaces clínicos, experiencias memorables para pacientes y familias, optimización de costos y satisfacción de los grupos de interés.

- En julio de 2020, la Cuenta de Alto Costo, brinda el reconocimiento del **segundo puesto a nivel nacional, como IPS con mejor Gestión Integral del Riesgo en Cáncer:** por el manejo ofrecido a pacientes que presentan: cáncer de cérvix, cáncer colon y recto, cáncer gástrico, cáncer de mama, cáncer de próstata y leucemia linfocítica aguda en menores de 18 años.

- En octubre de 2020, New Health Foundation, otorga la **renovación de la certificación en el método NewPalex®** al equipo de Cuidados Paliativos de la Fundación Valle del Lili, como un equipo excelente a nivel ambulatorio y hospitalario.

- En diciembre de 2020, según el Ranking de AméricaEconomía, la Fundación Valle del Lili ocupa el **4° puesto en América Latina y el 2° puesto en Colombia, destacándose como una de las mejores clínicas.**

- Certificaciones de Buenas prácticas – INVIMA:
  - Buenas prácticas Clínicas: Vigente hasta julio de 2021.
  - Buenas prácticas de manufactura para gases medicinales: vigente hasta julio de 2022.
  - Buenas prácticas de radiofarmacia: vigente hasta junio de 2022.

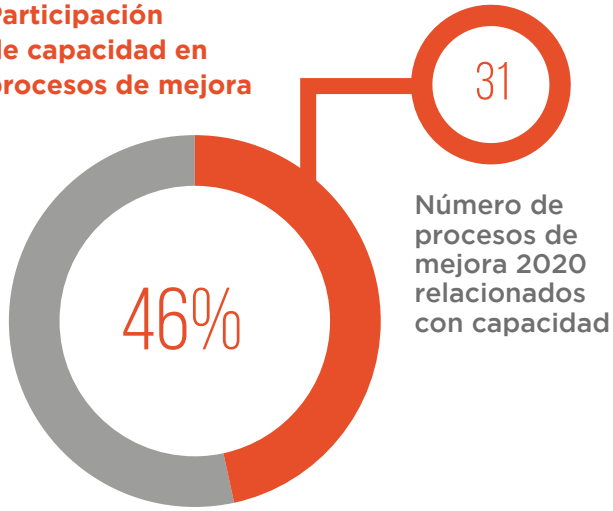
Mejora continua de procesos y gestión de proyectos

Con el enfoque de generación de valor en salud, el éxito en la gestión se fundamenta en la medición sistemática de los resultados y en el modelo de mejoramiento institucional (PHVA), que permite en cada una de sus etapas, que la organización enfoque sus esfuerzos y se comprometa con calidad en la prestación de los servicios de salud.

Gestión de procesos

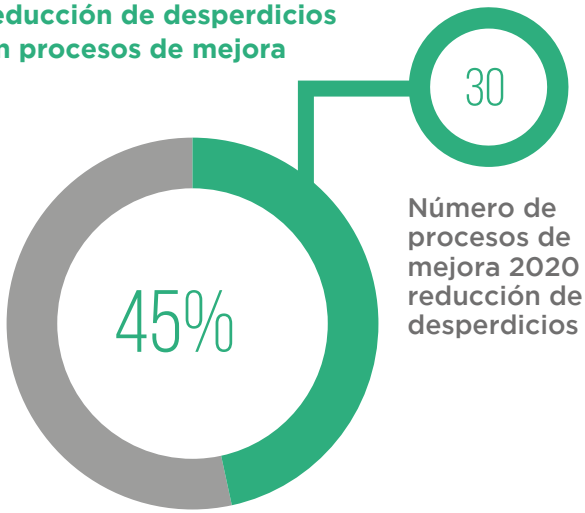
El Departamento de Mejoramiento, facilita la productividad y la eficiencia de la operación de la institución, a través del uso de herramientas y metodologías de ingeniería. Durante el año 2020, se cerraron 74 procesos de mejora: el 46% se orientó en garantizar la suficiencia del recurso humano, tecnológico y de infraestructura (capacidad), el 45% utilizó herramientas de la metodología Lean, para mejorar la eficiencia operativa (reducción de desperdicios) y el 9% se enfocó en la inclusión de nuevas tecnologías.

Participación de capacidad en procesos de mejora



Número de procesos de mejora 2020 relacionados con capacidad

Participación línea de reducción de desperdicios en procesos de mejora



Número de procesos de mejora 2020 reducción de desperdicios

ÁREAS TRABAJADAS

Capacidad

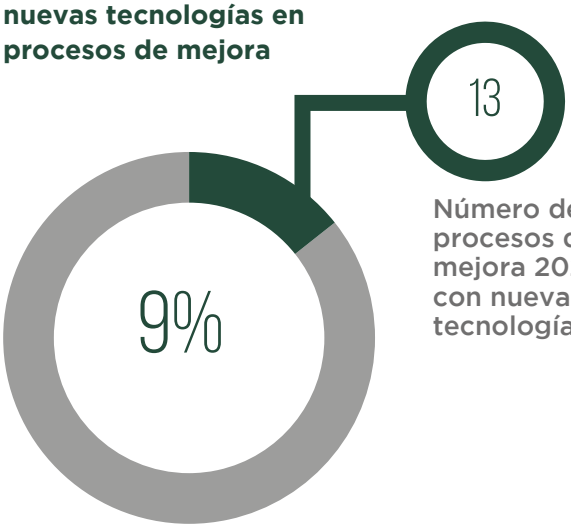
- Comité de ética.
- Consulta Externa.
- Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio.
- Imágenes Diagnósticas.
- Servicios de apoyo (Lavandería, Central de Esterilización, Central de Mezclas, Centro de Distribución).
- Quimioterapia.
- Sede ambulatoria Alfaguara.
- Sede ambulatoria Avenida Estación.
- Servicio Farmacéutico.
- Unidad Funcional de Cáncer
- Urgencias.

PROCESOS DE MEJORA

Reducción de desperdicios

- Identificación oportunidades de mejor de proceso estandarización urgencias.
- Diagnóstico Unidad Funcional de Cáncer.
- Evaluación de la optimización del proceso de dispensación de medicamentos en dosis unitaria.
- Diagnóstico cuenta alto costo.
- Flujo pacientes hospitalización.

Participación línea de nuevas tecnologías en procesos de mejora



Número de procesos de mejora 2020 con nuevas tecnologías

PROCESOS DE MEJORA

Nuevas tecnologías

- Planes integrales de cuidado y set de órdenes en la atención a pacientes.
- Proceso de telemonitoreo,
  Libro fiscal: levantamiento de proceso (AS-IS)/ (TO-BE).
- Implementación software enteprise imaging - Fase II.
- Proceso de mejora Cirugía - Central de esterilización (actualización software TDOC).
- Levantamiento de procesos Sistema de Gestión pago global prospectivo (PGP).
- Levantamiento de proceso digiturno en Endoscopia.

Con el surgimiento de la pandemia por SARS-CoV-2, la gestión de procesos de mejoramiento acompañó el plan de contingencia y la restauración de los servicios, lo que garantizó la continuidad de la operación. Algunos de los procesos destacados fueron:

1. **La construcción de los modelos de toma de muestra y procesamiento para las pruebas PCR en todas sus modalidades.**
2. **La planeación de estrategias para administrar la alta demanda, versus la capacidad de los recursos.**
3. **La construcción del modelo para la prestación de los servicios de Teleconsulta y Teleurgencias.**

Para continuar con el mejoramiento de la eficiencia operacional, nuestro propósito en el año 2021, es iniciar la Automatización Robótica de Procesos (RPA) y continuar acompañando a las subdirecciones de Investigación e innovación y Gestión Humana, en la consolidación de la Unidad de Innovación.

Gestión de proyectos

En la Fundación Valle del Lili, las iniciativas de proyectos surgen por motivos diversos como: mejoramiento, renovación, mantenimiento e innovación, en los procesos o generación de nuevos servicios. Debido a su magnitud y alcance, estas iniciativas se categorizan como proyectos institucionales y son gestionadas a través de la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO), que centraliza la metodología de gestión de proyectos, con una perspectiva estratégica y en línea con la guía del Project Management Institute (PMI). De este modo, se garantizan entregas oportunas y con calidad, dentro del presupuesto estimado.

El cumplimiento del cronograma de los proyectos institucionales durante el año 2020, fue del 90%, lo que evidencia una gestión positiva en beneficio del mejoramiento organizacional.

Los proyectos en el portafolio de la Fundacion Valle de Lili, con corte al mes de diciembre de 2020, se muestran a continuación:

Estado del proyecto	Portafolio	Subportafolio	Nombre del proyecto
INICIO	Operacional	Mejora de procesos	Centro de contacto
		Sistemas de Información	Georeferenciación
			Harmony
			Zona de pagos
PLANEACIÓN	Operacional	Mejora de procesos	Análisis de suficiencia
			Flujo de paciente hospitalizado
		Sistemas de Información	HemosSelect
			Optimización Controlling
			Portal del paciente para Laboratorio
			Segmentación, señales de alerta y monitoreo SARLAFT
			Software enterprise imagin - SIM fase 3
			Unidad Funcional de Trasplante - fase 2
			View point
EJECUCIÓN	Competitividad	Expansión y crecimiento	Construcción de la Torre II
	Modelo referencial	No obligatorio	Centro de excelencia cáncer de pulmón
			Unidad de gestión de modelos integrales
	Operacional	Mejora de procesos	Gestión financiera de proyectos
			Sistema de gestión pago global prospectivo (PGP)
		Sistemas de Información	Sistema de solicitudes y requerimientos - Aranda
			Documentos clínicos
			Norma internacional financiera arrendamientos - NIIF 16
			Planes de cuidado y set de órdenes
			Software enterprise imaging - SIM fase 2
			Sistema de información de esterilización - TDOC

FINALIZADOS

Competitividad	Expansión y crecimiento	Sede Alfaguara
		Sede Avenida Estación
		Sede Limonar
	Nuevos servicios	Centro de referencia Telemedicina fase 2
Modelo referencial	Obligatorio	Facturación electrónica fases 1, 2 y 3
Operacional	Sistemas de información	Llamado a pacientes en servicios - Digiturno
		Libro Fiscal
		Gestión del recurso humano - Succes Factors
		Gestión en patología - VIRCHOW
	Tecnología Biomédica	Sistema de radioterapia - Truebeam

En el año 2021, está presente el reto de seguir acompañando la ejecución de la planeación estratégica, a través de la formulación e implementación de proyectos institucionales con los más altos estándares de gestión.

CADENA DE SUMINISTRO

Cambios en la cadena de suministro de cara a la pandemia por SARS-CoV-2

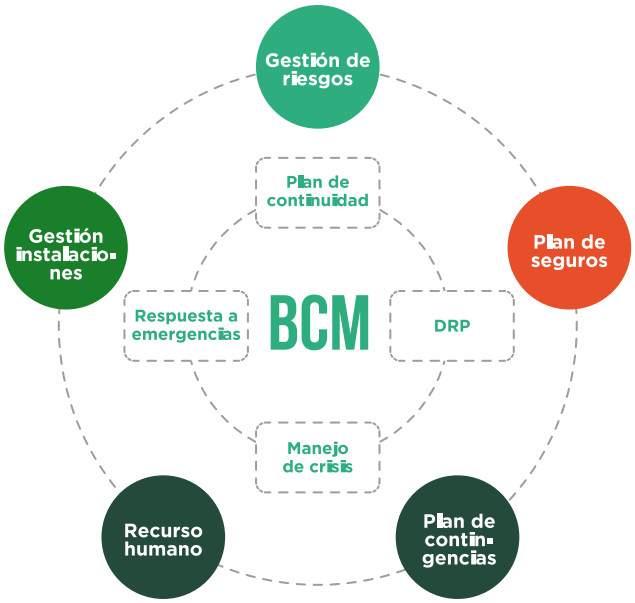
Al ser declarada la emergencia sanitaria a nivel internacional y nacional, fue necesario realizar cambios significativos en la cadena de abastecimiento, con el propósito de cubrir el incremento en la demanda de medicamentos, reactivos, dispositivos médicos, Elementos de Protección Personal (EPP), entre otros; y de minimizar el impacto generado por el aumento del consumo, asociado a la atención en salud de pacientes diagnosticados con COVID-19.

Se destacan los siguientes cambios en la cadena de suministro:

- El aumento de días de inventario para insumos y medicamentos (de 18 a 22 días) y para implementos de protección personal (90 días).
- El incremento en los saldos de inventario en un 30%.
- Inclusión de 15 nuevas moléculas farmacéuticas.
- Inclusión de 20 nuevos proveedores para insumos, medicamentos y EPP.
- Ampliación de la capacidad de almacenamiento en 600 metros cuadrados.
- Desarrollo de proveedores locales para EPP.
- Ingreso rápido (8 días) de tecnologías para el procesamiento de pruebas PCR para COVID-19 con diferentes proveedores.

GESTIÓN DE CONTINUIDAD, DE CARA A LA PANDEMIA POR SARS-COV-2

La mayoría de las empresas se preparan muy bien para enfrentar los riesgos que tienen una alta probabilidad de suceder y un alto impacto. En contraste, tienden a dejar relegados y sin planes de acción, a aquellos riesgos que tienen un impacto alto pero una probabilidad muy baja de suceder, como es el caso de una pandemia. La emergencia sanitaria que inició en el año 2020, puso en evidencia la relevancia que tiene la Gestión de Continuidad del Negocio: un proceso integral que articula todos los elementos que aseguran la fortaleza en los procesos diarios, de tal manera que en un evento grave, la institución pueda impedir la interrupción de sus operaciones y proteger las actividades que generan valor. Entre más articulados y maduros estén aquellos elementos, mayor será la resiliencia de la organización ante riesgos inesperados. Para la Fundación Valle del Lili estos componentes son:



***BCM: Gestión de Continuidad del Negocio**
***DRP: Plan de Recuperación de Desastres**

A continuación, se presentan los componentes de la Gestión de Continuidad del Negocio que más estuvieron activos en el 2020, frente a la pandemia por SARS-CoV-2.

MANEJO DE CRISIS

El liderazgo ante la situación de crisis generada por la pandemia, así como la articulación de los diferentes equipos de trabajo para atender todos los frentes de acción, fue indispensable para responder a cada uno de los riesgos que podrían afectar a la institución y a todos sus grupos de interés.

La importancia de la comunicación corporativa para el manejo de la crisis

En el manejo de la crisis ocasionada por la pandemia, la comunicación ocupó un lugar preponderante. El reto consistió en adaptarse a un panorama incierto y desalentador, en el que además de enfrentar una situación desconocida, fue necesario actuar en medio de una infodemia con teorías de conspiración, y manipulación de la información la cual desencadenó miedo y caos por medio de las diferentes plataformas digitales a nivel mundial.

El equipo de comunicaciones tuvo que cambiar rápidamente sus planes para adaptarse a las nuevas necesidades de la organización y de la comunidad. Por tanto, con los lineamientos que marcó el Comité Covid-19, se planteó una estrategia que se adaptara a todas las necesidades de las audiencias, especialmente para enfrentar la desinformación. De esta manera se dio inicio a un plan de trabajo privilegiando la precisión, el trabajo en equipo y la responsabilidad con la educación adecuada.

Es así como como de la mano de la creatividad y la presión por orientar correctamente para cumplir los objetivos trazados, la comunicación pasó a ser un pilar fundamental, para ofrecer a todos los grupos de interés, una información clara, evolutiva, precisa, práctica y en tiempo real.

Los objetivos que se trazó el equipo de comunicaciones corporativas fueron los siguientes:

- Informar oportunamente a todos los grupos de interés, orientar y marcar las rutas de atención establecidas.
- Compartir la información de manera clara, precisa y práctica, para que todas las áreas médico-asistenciales obtuvieran, en línea y en tiempo real, las guías de atención y los instructivos para el manejo de pacientes.
- Fomentar la calma, el ánimo y la salud mental, con un sentido de identidad e idoneidad con el personal, debido a la vulnerabilidad que generaba el enfrentarse a lo incierto y desconocido de tal forma que siempre sintieran que tenían información precisa para ejercer su trabajo.
- Brindar apoyo a los servicios de Consulta Externa y Urgencias, para el despliegue y promoción de nuevos servicios como Teleconsulta y Teleurgencias, con el fin de lograr una gran cobertura de atención a pacientes con necesidades de salud y que por la contingencia por SARS-CoV-2, se les dificultaba asistir de manera presencial al hospital.

Con la llegada del SARS-CoV-2, la comunicación se volvió urgente y fue necesario migrar todos los canales Institucionales a nivel digital, para llevarlos al alcance de todos, resolver inquietudes, y estar en línea las 24 horas para los usuarios, pacientes y ciudadanos Lili. Simultáneamente, se informó y orientó a la comunidad sobre el manejo y la forma de acceder a los servicios de salud, los nuevos protocolos de bioseguridad, el manejo de pacientes en casa por aislamiento, la detección temprana de síntomas, y la atención a la salud mental de todos.

Las principales lecciones aprendidas durante el año 2020 fueron las siguientes:

Lo importante de una crisis es la manera en cómo se gestiona.

La educación y la orientación oportuna son fundamentales.

En una crisis todo cuenta: la experiencia de otros países, orientar e informar a las audiencias, atender de manera oportuna los medios, la cultura corporativa y habilitar todos los canales de comunicación.

Es destacable la importancia de la comunicación interna y mantener canales únicos de información corporativa.

Es necesario multiplicar el conocimiento y compartir lo aprendido con otros hospitales, especialmente los más remotos de mediana y baja complejidad.

Es fundamental gestionar la reputación a través de la comunicación permanente, con información clara, frecuente y evolutiva durante la crisis.

Es necesario atender a los medios de comunicación, con información que oriente a la comunidad.

Las plataformas digitales se convirtieron en el medio de contacto permanente con el usuario y con el ciudadano Lili.

Los medios de comunicación han sido actores en doble vía, tanto para desinformar y atemorizar, como para educar y orientar.

Frente a una sociedad atemorizada y poco informada, fue crucial fomentar el seguimiento de fuentes oficiales de información.

Fue necesario reformar la humanización de la atención en salud, debido a las medidas de bioseguridad.

Se requiere una comunicación empática. Es fundamental proporcionar a los pacientes hospitalizados algún medio para comunicarse con sus familiares y amigos.

Datos relevantes en cifras, de la comunicación corporativa frente a la pandemia por SARS-CoV-2

- **171** videos educativos, informativos.
- **13** videos instructivos para la comunidad médica y asistencial con un total de 8. 416.695 de reproducciones.
- **91** Transmisiones de nuestros especialistas en directo con un alcance de usuarios de: 2.872.910
- **782** noticias nacionales- registro del monitoreo de medios, participación de la FVL.
- Sección web con información, prevención, educación la pandemia y todo sobre vacunación Covid.-19 con 2.005.555 de visitas.
- **20** comunicados internos.
- **6** comunicados de prensa
- **14** correos de orientación para las aseguradoras
- **10** guías clínicas, flujogramas de atención con códigos QR.

- **7** campañas de educación a la comunidad con **76** contenidos educativos e informativos.

- 4 cartas de la salud relacionadas con la pandemia por SARS-CoV-2:

  1. Salud mental durante la pandemia.
  2. El ACV no se queda en casa,
  3. Higiene del sueño en tiempos de pandemia.

- Revistas digitales distribuidas por los canales de la institución y a una base de datos de 39.000 usuarios.

Salud mental

Sesiones en vivo:

- Salud mental para niños durante la cuarentena.
- Salud mental para el adulto mayor.
- Tengo un adolescente en casa.
- En vivo para tener un sueño saludable.
- Infografía con tips para tener un equilibrio en salud mental.

GESTIÓN DE LAS INSTALACIONES, EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA

Una adecuada gestión de las instalaciones hace que una organización sea mucho más resiliente cuando ocurre un evento. Frente a la pandemia, la gestión de las instalaciones fue protagonista, debido a que se demostró una adecuada capacidad de reacción ante la demanda institucional, tanto en temas de infraestructura, como de equipamiento y tecnología. En este frente se realizaron las siguientes acciones:

- Instalación de 11 nuevas tecnologías para diagnóstico.
- Adquisición de 34 Ventiladores para cuidado intensivo (33 recibidos en donación).
- Instalación de un robot donado por Celsia, que incrementó la capacidad de la institución para la realización de pruebas diagnósticas de COVID-19 (capacidad 500 pruebas al día).
- Diseño y fabricación de cajas para intubación de pacientes.
- Validación y puesta en operación de termómetros Infrarrojos.
- Traslado de áreas para ubicación de pacientes con COVID-19.
- Diseño de modelos de limpieza y desinfección.
- Adquisición de 5 carpas (2 inflables y 3 estructurales) adecuando algunas de ellas con condiciones ambientales para la atención de pacientes; utilizadas para toma de muestras, pre-triage y consulta de urgencia.
- Adquisición de cabinas para toma de muestras COVID-19.
- Instalación de divisiones acrílicas para separar espacios en habitaciones, comedores, consultorios, oficinas y puestos de trabajo.
- Redistribución de dotación de salas de espera y demarcación de zonas para cumplir con normas de distanciamiento.
- Adecuaciones para separación de espacios en el área de Urgencias destinada a la atención de pacientes con síntomas respiratorios.
- Independización de 7 cubículos en el servicio de Urgencias adultos para uso exclusivo de pacientes con síntomas respiratorios.

GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión de riesgos en la Fundación Valle del Lili, ha continuado su camino de maduración en cada una de las nueve categorías definidas: estratégicos, financieros, físicos, ambientales, laborales, de procesos, de proyectos, de seguridad de la información, de datos personales, de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Esta gestión fue de vital importancia para enfrentar exitosamente los retos que impuso la pandemia en el año 2020, y hacer las adaptaciones necesarias.

Riesgos generados por la pandemia

En los servicios de atención a pacientes diagnosticados con Covid-19, se realizó un ejercicio de interrelación del mapa de riesgo, con los nuevos factores y condiciones generados por dicha patología.

Adicionalmente, la pandemia activó una serie de riesgos, que aunque podían ser conocidos, no se habían considerado en la dimensión en la que podían llegar a presentarse. Gracias a un oportuno manejo de crisis y a la implementación de diferentes estrategias, se lograron mitigar los siguientes riesgos identificados:

- Disminución significativa de ingresos por cancelación de cirugías y otros servicios ambulatorios.
- Multiplicidad de información cambiante, tanto a nivel externo como interno.
- Exposición masiva de colaboradores al SARS-CoV-2, por atención de pacientes con dicha patología en las instalaciones de la institución.
- Suspensión de otras actividades en la ciudad y el país (proveedores, obras de construcción, entre otras).
- Sobredemanda de insumos requeridos para la atención de la pandemia y desabastecimiento de estos en el mercado.
- Crisis emocional de los colaboradores frente a la situación.
- Incremento en el ausentismo de los empleados.
- Cambios en los procesos de atención de pacientes por adaptación a protocolos COVID-19.
- Exposición de la seguridad de la información, por el incremento en el trabajo remoto y el uso masivo de herramientas virtuales de comunicación.

Riesgos de procesos

Se logró una ejecución del 95% en la intervención semestral de los mapas de riesgos de todos los servicios, aplicando una metodología de evaluación de controles, que incluye los siguientes criterios de eficacia: nivel de ejecución de los controles y planes propuestos, alcance, documentación y divulgación, y siniestralidad.

Riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo

Como resultado del nivel de maduración en el proceso de aplicación de las políticas de prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo en la institución, en el año 2021 se implementará una herramienta informática que permitirá segmentar las contrapartes, conocer los segmentos de mayor riesgo, aplicar los controles respectivos y generar alertas oportunas, que faciliten la toma de decisiones.

Seguridad de la información y protección de datos personales

Se finalizó el análisis GAP (análisis de brecha) de seguridad de la información en la institución, basado en la norma ISO 27100. Este proceso se enfocó en las áreas que manejan información más crítica, por su sensibilidad y volumen. Como resultado, se crearon los planes de acción que deberán ser implementados en el año 2021, con el fin de cerrar las brechas identificadas.

Se consolidó el proceso de protección de datos personales y se documentó la metodología a través de la cual se busca garantizar la protección de los datos de los usuarios, y ofrecer una respuesta oportuna a las consultas y reclamos de estos, para dar cumplimiento a la normatividad vigente en la materia y contribuir con una mejor experiencia del paciente.

En lo corrido del año 2020, se recibieron 92 requerimientos en total: 81 consultas y 11 reclamos, que fueron cerrados en su totalidad.

Fomento de la cultura de riesgos

- Se crearon nuevas estrategias virtuales para las capacitaciones en prevención de riesgos.
- Se logró una cobertura importante de todas las audiencias, incluyendo las de la nueva sede Limonar.
- Los temas de las capacitaciones y los porcentajes de cobertura fueron los siguientes:
  - Capacitaciones SARLAFT: 85%.
  - Protección de datos personales: 81%.
  - Emergencias, desastres y manejo de extintores: 84% y 91%.
  - Introducción a la gestión de riesgos: participación en el 100% de las inducciones institucionales.

Sobre el Informe de Sostenibilidad e índice GRI

IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y SELECCIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES DEL INFORME

Los grupos de interés estratégicos, que se listan en la introducción del informe, fueron seleccionados después de realizar un proceso de análisis y validación con todas las áreas, la Subdirección General y la Dirección Administrativa y Financiera.

Adicionalmente, para identificar los temas relevantes para cada grupo de interés, se tomó como base la información recopilada a lo largo de los años, a través de mecanismos organizacionales establecidos para este efecto (encuestas de clima organizacional y riesgo psicosocial, rondas de experiencia del paciente, seguimientos con las aseguradoras, entre otros). Se partió de la base de que ya se contaba con insumos de información suficientes para hacer el análisis de impactos y de materialidad. Por esta razón no se emprendió ningún proceso adicional de participación de grupos de interés.

La información obtenida se cruzó con los temas relevantes para la estrategia de la institución, y se identificaron doce temas materiales aplicables a todas las sedes y servicios, con un impacto tanto para los grupos de interés como para la institución misma. La Fundación Valle del Lili está directamente implicada en estos impactos desde la gestión que realiza y sobre la cual tiene control, gestión que se describe a lo largo del informe. Esta aclaración es importante, teniendo en cuenta que muchos impactos son resultado de acciones que son responsabilidad conjunta de diversos actores. En este sentido, como se explica en el capítulo 4, la Fundación Valle del Lili ha adelantado acciones para mejorar la articulación e integración de los diferentes agentes responsables de la atención en salud buscando conseguir mejores desenlaces clínicos para los pacientes, la sostenibilidad financiera del sistema y la satisfacción de todas las partes involucradas.

Temas materiales del informe, cobertura e impactos

Tema material	Grupos de interés implicados	Donde ocurre el impacto
Experiencia del Paciente **Conjunto de estrategias que buscan generar satisfacción con los servicios y crear experiencias positivas memorables en pacientes y familias.**	Cuerpo médico, colaboradores asistenciales y administrativos, entidades responsables del pago y personal en formación	**En los pacientes y sus familias.**
Gestión del Riesgo Clínico y Seguridad del Paciente **Gestión que se realiza para disminuir la probabilidad de que acontezcan sucesos o desenlaces desfavorables relacionados con el proceso de atención en salud, o para reducir el impacto que puedan tener sobre el paciente, su familia y el sistema de salud.**	Cuerpo médico, colaboradores asistenciales y administrativos, entidades responsables del pago, personal en formación y familias.	**En los pacientes y sus familias.**

Tema material	Grupos de interés implicados	Donde ocurre el impacto
Excelencia clínica con costo-efectividad Prestación de servicios altamente especializados con estándares superiores de calidad, internacionalmente referenciables, que mantienen una óptima relación con los costos.	Cuerpo médico, colaboradores asistenciales y administrativos, y entidades responsables del pago.	Principalmente en los pacientes y sus familias. Las entidades responsables del pago y el sector salud en general se ven beneficiados.
Contribución a un sistema de atención en salud más eficiente y efectivo Iniciativas y alianzas que realiza la Institución a nivel nacional y regional para aportar significativamente a la construcción de un mejor sistema de atención en salud.	Cuerpo médico, colaboradores asistenciales y administrativos, y entidades responsables del pago.	En los pacientes y sus familias. Adicionalmente, todos los actores el sector salud se benefician.
Hospital Universitario y Educación Políticas, convenios, estructuras y procesos que componen la gestión de la Institución como Hospital Universitario, en su propósito de formar médicos y profesionales de la salud con los más altos estándares administrativos, académicos y tecnológicos. Adicionalmente, incluye los esfuerzos de la institución para brindar alternativas de educación en salud para la comunidad.	Cuerpo médico, personal en formación, entidades educativas en convenio, colaboradores asistenciales y administrativos, pacientes y familias.	En todos los grupos de interés implicados, en el sector salud y en la sociedad en general.
Responsabilidad social Gestión orientada a la generación de valor social para la comunidad y a la construcción de una sociedad más sana sostenible. Se realiza mediante el diseño y ejecución de programas sociales o de la articulación con otras instituciones, para aportar al mejoramiento de la salud, la educación, la cultura y el medio ambiente en la ciudad y la región.	Comunidad, pacientes y familias. Cuerpo médico, colaboradores asistenciales y administrativos.	En pacientes, familias y comunidad. En la sociedad en general.
Gestión Ambiental Gestión que se realiza para ofrecer una atención en salud más limpia, responsable y segura, controlar los impactos ambientales de los procesos de alta complejidad en salud y aportar al desarrollo sostenible regional y global.	Cuerpo médico, colaboradores asistenciales y administrativos, pacientes y familias, proveedores y contratistas, autoridades ambientales y comunidad en general.	En todos los grupos de interés implicados y en la sociedad en general.
Investigación e innovación Labor de investigación que se realiza para promover la generación de conocimiento y contribuir al desarrollo científico y tecnológico nacional e internacional. La innovación se refiere a los esfuerzos para gestionar ideas nuevas que ayuden a optimizar continuamente los procesos y a alcanzar una gestión sostenible con eficiencia y productividad.	Cuerpo médico, redes de investigación, sujetos de investigación, personal en formación, colaboradores asistenciales y administrativos, pacientes y familias.	En todas los grupos de interés implicados y en la sociedad en general.
Desarrollo del cuerpo médico Gestión para garantizar el crecimiento y el desarrollo personal, profesional y académico del cuerpo médico, en línea con la misión de la Fundación Valle del Lili como Hospital Universitario.	Cuerpo médico, colaboradores administrativos y asistenciales, personal en formación, entidades responsables del pago.	En todos los grupos de interés implicados, los pacientes y sus familias.

Tema material	Grupos de interés implicados	Donde ocurre el impacto
Desarrollo y retención del talento humano Gestión para garantizar que todos los colaboradores gocen de bienestar, seguridad y salud en el trabajo, y encuentren oportunidades de crecimiento personal y profesional para el mejor desempeño de su labor, desde su vinculación hasta su retiro.	Colaboradores administrativos y asistenciales, cuerpo médico, entidades responsables del pago.	**Colaboradores administrativos y asistenciales, pacientes y familias.**
Desempeño económico Resultados económicos y aplicación de estrategias y buenas prácticas administrativas y financieras que permiten asegurar la sostenibilidad del negocio en el largo plazo.	Cuerpo médico, colaboradores asistenciales y administrativos, entidades responsables del pago, entidades financieras, autoridades gubernamentales.	**Todos los grupos de interés.**
Gobernanza de la información Gestión que se realiza para llevar oportunamente la información correcta a las personas adecuadas. Es una estructura estratégica y dinámica que busca maximizar el valor generado y mejorar los resultados en salud, al tiempo que se mitigan los riesgos asociados con la creación, el uso y el intercambio de información.	Cuerpo médico, colaboradores asistenciales y administrativos, personal en formación.	**Todos los grupos de interés implicados, pacientes y familias.**

Contenidos generales

Contenido GRI	Descripción	Página / Respuesta
GRI 102-1	Nombre de la Organización	Fundación Valle del Lili
GRI 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	**Pág. 17-19.** El sector salud en general enfrenta temas que son de debate público, como por ejemplo, los temas del aborto y la eutanasia. La Fundación acoge y respeta las regulaciones de la ley Colombiana en estos temas, y se preocupa por el bienestar del paciente y de su familia con un enfoque humanista. La Fundación Valle del Lili cuenta con el asesoramiento permanente de su departamento jurídico y de un Comité de Ética Hospitalaria independiente, que brindan orientación frente a casos o situaciones de un alto nivel de complejidad. En todos los casos, la Fundación es respuestuosa con las creencias, las diferencias culturales, la libertad de credo, y la orientación sexual de los pacientes.
GRI 102-3	Ubicación de la sede	**Pag. 14**
GRI 102-4	Ubicación de las operaciones	**Pag. 14**
GRI 102-5	Propiedad y forma jurídica	Entidad sin ánimo de lucro legalmente constituida (NIT. 890.324.177-5), con personería jurídica reconocida mediante resolución 6337 del 21 de junio de 1983 del Ministerio de Salud, y con reconocimiento como Hospital Universitario según el acuerdo No. 00149 del 15 de junio de 2017, de la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud.
GRI 102-6	Mercados servidos	**Pag. 14, 17-19**
GRI 102-7	Tamaño de la organización	**Pag. 17-19, 118**
GRI 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	**Pag. 97-98.** Es importante anotar que el talento humano de la Fundación Valle del Lili es en su mayoría de nacionalidad Colombiana, proveniente de diferentes departamentos del país, principalmente Valle del Cauca.

Contenido GRI	Descripción	Página / Respuesta
GRI 102-9	Cadena de suministro	"El proceso de abastecimiento está centralizado tanto para los suministros hospitalarios como para los no hospitalarios, y está conformado por 4 procesos: gestión de demanda, abastecimiento externo, abastecimiento interno y gestión de inventarios. La institución cuenta con un Centro de Distribución, dos Servicios Farmacéuticos Centrales que atienden pacientes hospitalizados y diez almacenes satélites que atienden a pacientes ambulatorios. Clasificación de los suministros: **Suministros Hospitalarios** • Dispositivos médicos: instrumentos, equipos, máquinas, software o artículos que se utilizan para el diagnóstico, prevención, supervisión, o tratamiento de una enfermedad. • Medicamentos: preparados farmacéuticos que se obtienen de principios activos, con o sin sustancias auxiliares, y se utilizan para la prevención, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de una enfermedad. **Suministros no Hospitalarios** Se refiere a la ropería, dotación de personal, servicios de hospedaje, aseo, cafetería, seguridad, artículos publicitarios, reparaciones locativas, activos fijos, artículos de aseo, artículos de papelería, software y hardware, entre otros. Actualmente, la Fundación Valle del Lili cuenta con 650 proveedores activos para suministros hospitalarios y no hospitalarios. El 90% de los suministros hospitalarios son importados y el 10% son de producción nacional. Las importaciones se realizan principalmente de Estados Unidos y Europa. "
GRI 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	**Pag. 140-141**
GRI 102-11	Principio o enfoque de precaución	La institución incluye criterios ambientales en la evaluación de proyectos nuevos de infraestructura y en las decisiones de compra de tecnología, insumos, dispositivos, reactivos y sustancias químicas. Adicionalmente, los servicios de la institución son analizados de acuerdo con su impacto ambiental de manera que se puedan implementar acciones que garanticen una producción más limpia y una mitigación de la contaminación. Por último, el Sistema de Gestión Ambiental cubre todas las operaciones de la institución en todas sus sedes, y cuenta con un conjunto de indicadores que permiten el monitoreo y control de los impactos ambientales.
GRI 102-12	Iniciativas externas	**Pag. 30-31**
GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	**Pag. 30-31**
GRI 102 -14	Declaración de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	**Pag. 8-11**
GRI 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	**"Pag. 24** (valores institucionales) La Fundación Valle del Lili cuenta con un Código de Ética que compendia ciertos principios, valores y directrices, que en coherencia con el Código del Buen Gobierno, todo colaborador de la institución debe observar en el ejercicio de sus funciones, con el fin de promover la rectitud y la transparencia. Actualmente, se está desarrollando un Modelo de Gestión Ética, que contempla herramientas como el Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia, comportamientos éticos esenciales y diferentes comités relacionados con la ética (Comité de Ética Hospitalaria, Comité de Conducta, Comité de Ética en Investigación Biomédica y Comité de Convivencia). Estas herramientas permiten ofrecer los servicios a la comunidad, con parámetros morales y con un enfoque anticorrupción, para garantizar los controles y las políticas necesarias para una prestación integral del servicio de salud".

Contenido GRI	Descripción	Página / Respuesta
GRI 102-18	Estructura de gobernanza	"Los órganos de Dirección y Administración de la Fundación Valle del Lili y sus funciones son los siguienres: **Consejo Superior:** Aprobar y modificar estatutos; definir y aprobar la visión, los principios y criterios orientadores; definir y aprobar la visión, los principios y criterios orientadores; elejir y remplazar a consejeros y miembros de la junta directiva; elegir y remplazar al revisor fiscal; y autroizar la vinculación de la institución a otras entidades jurídicas o instituciones con objetivos afines. **Junta Directiva:** Definir las políticas y la estrategia de la organización; presentar al Consejo Superior, iniciativas y sugerencias sobre los estatutos, la visión, principios, criterios y estructura de gobierno de la institución; aprobar la estructura organizacional, el sistema de remuneraciones, el presupuesto, el plan de inversiones y los estados financieros anuales. **Dirección General:** asumir la representación legal de la institución; proponer iniciativas al Consejo Superior y a la Junta Directiva; hacer cumplir los estatutos, los reglamentos y los mandatos del Consejo Superior y la Junta Directiva; nombrar, evaluar y determinar la remuneración de los funcionarios a nivel gerencial, de acuerdo con las políticas de la Junta Directiva; y rendir cuentas sobre la marcha de la organización, a través de los informes pertinentes, incluido el informe de sostenibilidad. Los **comités** más relevantes para la toma de decisiones de la organización, orientadas a la sostenibilidad son los siguientes: Comité de Riesgos, Comité Médico Administrativo, Comité Administrativo, Comité de Gerencia, Comité de Conducta, Comité de Bioética en Investigación, Comité de Ética Hospitalaria, Comité de Convivencia, Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo."
GRI 102-40	Lista de grupos de interés	**Pag. 12**
GRI 102-41	Acuerdo de negociación colectiva	La Fundación Valle del Lili no cuenta con ninguna forma de negociación colectiva.
GRI 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	**Pag. 150**
GRI 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	**Pag. 150**
GRI 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	**Pag. 150-152**
GRI 102-45	Entidades incluidas en los Estados financieros consolidados	**Pag. 124-135**
GRI 102-46	Definición de los informes y las coberturas del tema	**Pag. 150-152**
GRI 102-47	Lista de temas materiales	**Pag. 13**
GRI 102-48	Reexpresión de la información	No tuvo lugar ninguna reexpresión de información de informes anteriores.
GRI 102-49	Cambios en la elaboración de los informes	No se presentaron cambios significativos en relación a los temas materiales y coberturas de los temas.
GRI 102-50	Periodo objeto del informe	Año 2020
GRI 102-51	Fecha del último informe	Año 2019
GRI 102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Luisa Fernanda González Cabal - Coordinadora de Apoyo y Responsabilidad Social - luisa.gonzalez@fvl.org.co Maria Isabel Sanchez Velez - Coordinadora Oficina de Comunicaciones Corporativas - maria.sanchez.ve@fvl.org.co
GRI 102-54	Declaracion de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	**Pag. 12**
GRI 102-55	Indice de contenidos GRI	**Pag. 152**
GRI 102-56	Verificación externa	Para el presente informe no fue solicitada verificación externa.

Enfoques de gestión y contenidos por tema material

Contribución a la construcción de un sistema de atención en salud más eficiente y efectivo			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 30-31**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 30-31**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 30-31**
Indicador específico	**Indicador propio**	Número de entidades con las que se trabaja colaborativamente para contribuir al sector salud	**Pag. 30-31**
Excelencia Clínica con Costo-efectividad			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 34-39**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 34-39**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 34-39**
Indicadores específicos	**Indicadores propios**	Indicadores de desenlaces clínicos por GRD con referentes internacionales	**Pag. 35**
		Indicadores del centro de excelencia en cáncer de mama	**Pag. 37**
Experiencia del Paciente			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 40-43**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 40-43**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 40-43**
Indicadores específicos	**Indicadores propios**	Satisfacción del paciente	**Pag. 43**
Gestión del Riesgo Clínico y Seguridad del Paciente			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 44-45**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 44-45**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 44-45**
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	**GRI 416-1**	El porcentaje de categorías de productos y servicios significativas para las que se evalúen los impactos en la salud y seguridad a fin de hacer mejoras.	**En el 100% de los servicios se evalúa la seguridad del paciente con el fin de hacer mejoras.**
Indicadores específicos	**Indicadores propios**	Adherencia a buenas prácticas en seguridad del paciente	**Pag. 45**
		Prevalencia de eventos adversos probablemente prevenibles	**Pag. 45**
		Tasa anual de infecciones asociadas a la atención en salud	**Pag. 45**
Gobernanza de la información			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 50-53**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 50-53**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Información no disponible. Los indicadores para la evaluación del tema material y de su enfoque de gestión están actualmente en construcción.**

Hospital Universitario y educación			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 54-67**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 54-67**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 54-67**
GRI 404: Formación y Enseñanza	**GRI 404-2**	Programas para mejorar las aptitudes del personal en formación y médicos de la institución, y programas de ayuda a la transición.	**Pag. 66-67**
Indicador específico	**Indicadores propios**	Número de convenios de docencia servicio con universidades acreditadas.	**Pag. 56**
		Número de convenios de cooperación académica internacional firmados anualmente.	**Pag. 56-57**
Investigación e innovación			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 70-77**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 70-77**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 70-77**
Indicador específico	**Indicadores propios**	Producción científica por año	**Pag. 73**
		Producción científica por año según indexación	**Pag. 74**
		Número de protocolos de investigación aprobados al año	**Pag. 74**
		Número de estudios en alianza con otros centros académicos	**Pag.75**
		Inversión en investigación e innovación	**Pag. 74**
		Número de estudios contratados por año	**Pag. 76**
		Número de patentes de invención otorgadas	**Pag. 77**
Apoyo y responsabilidad social			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 78-80**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 78-80** Además de la evaluación constante de las necesidades de los pacientes que están en condiciones más vulnerables, la institución también realiza un análisis del entorno, de los grupos de interés y de la comunidad en general, para identificar aquellas áreas de oportunidad en las cuales es posible tener un impacto social con programas o proyectos en salud y educación. Para estos análisis se utilizan marcos de referencia como los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 78-80.** La evaluación del enfoque de gestión se realiza a través de un indicador de cumplimiento al plan anual de apoyo y responsabilidad social. Este plan contiene todos los programas sociales de la institución que tienen impacto para los pacientes y para la comunidad externa. El cumplimiento debe ser mayor o igual al 95%, meta que se alcanzó durante el 2020.
GRI 413: Comunidades Locales	**GRI 413-1**	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	**Pag. 81-87**
Indicador específico	**Indicadores propios**	Inversión en proyectos y programas sociales internos y externos	**Pag. 88-89**

Desarrollo del cuerpo médico			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 90-96**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 90-96**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 90-96**
GRI 401: Empleo	**GRI 401-1**	Nuevas contrataciones y rotación en el cuerpo médico	**Pag. 92-95**
Indicadores específicos	**Indicadores propios**	Clima organizacional	**Pag. 96**
		Porcentaje de médicos con una antigüedad mayor a 5 años	**Pag. 95**
Desarrollo y retención del Talento Humano			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 96-107**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 96-107**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 96-107**
GRI 401: Empleo	**GRI 401-1**	Nuevas contrataciones y rotación en el cuerpo médico	**Pag.99-100**
	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	**La media de horas de capacitación institucional para la audiencia administrativa es de 29 horas, para la asistencial es de 61,8 horas y para la operativa es de 71,3 horas.**
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo	**GRI 403-10**	Dolencias y enfermedades laborales	**Pag. 105-106**
Indicadores específicos	**Indicadores propios**	Porcentaje de crecimiento de la planta de personal y número de cargos nuevos generados	**Pag. 97**
		Número de promociones realizadas al año	**Pag. 102**
		Presupuesto de becas para ciudadanos Lili	**Pag. 101**
Gestión Ambiental			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 108-117**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 108-117**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 108-117**
GRI 303: Agua	**GRI 303-1**	Extracción de agua	**Pag. 114**
	GRI 303-5	Consumo de agua	**Pag. 114-115**
GRI 306: Efluentes y residuos	**GRI 306-2**	Residuos por tipo y método de eliminación	**Pag. 116-117**
Indicadores específicos	**Indicadores propios**	Porcentaje de adherencia institucional a los programas ambientales	**Pag. 114**
		Número de asistentes a capacitaciones al año	**Pag. 114**
		Consumo de agua cama-día	**Pag. 115**
		Consumo de energía / Consumo de energía cama-día	**Pag. 115-116**
		Generación de residuo sanitario cama-día	**Pag. 116**
Desempeño económico			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura	**Pag. 118-122**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	**Pag. 118-122**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	**Pag. 118-122**
GRI 201: Desempeño económico	**GRI 201-2**	Valor económico directo generado y distribuido	**Pag. 122**