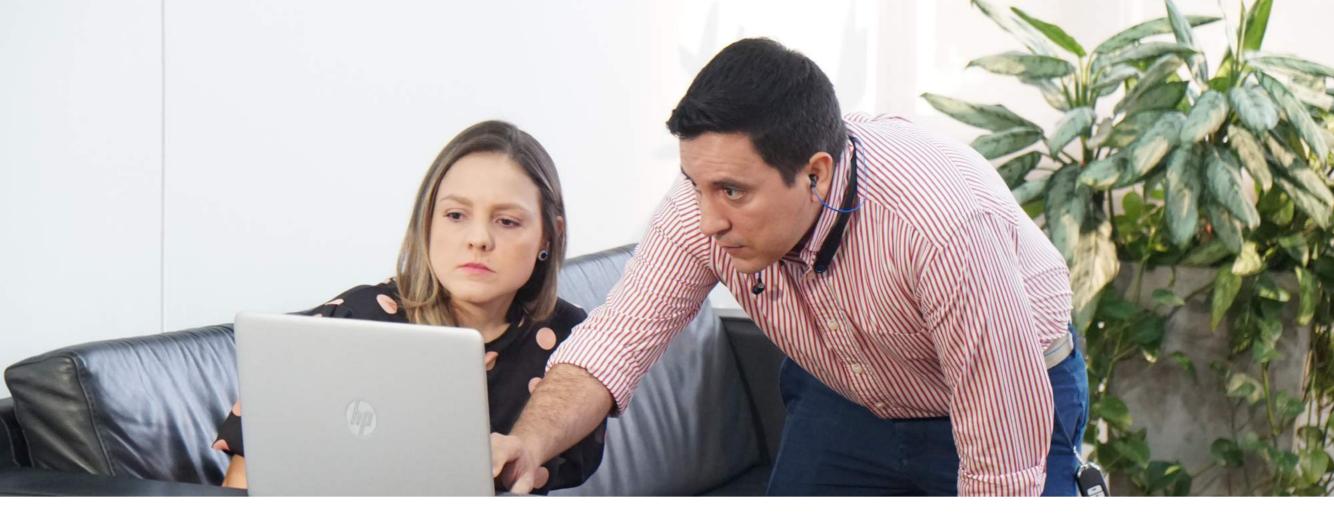


## siempre **TeleConsulta**



### Teleconsulta ambulatoria

en periodo de contingencia Covid-19



La Fundación Valle del Lili comprometida con la continuidad en la atención de sus pacientes durante el periodo de contingencia por el COVID – 19, ofrece la posibilidad de atención a través de la teleconsulta ambulatoria en los servicios de consulta externa, para pacientes que cumplan con los requisitos para acceder a esta modalidad de atención.

A través de la teleconsulta, el paciente puede agendar su cita con el especialista tratante y conectarse a través de una videollamada, contando con el respaldo de la historia clínica de la atención recibida previamente, las órdenes médicas y fórmulas derivadas.



#### ¿Quiénes pueden acceder a este servicio?

- Pacientes conocidos por el servicio, que hayan sido atendidos previamente y requieran dar continuidad a un tratamiento.
- Pacientes que no requieran toma de signos vitales, ni examen físico presencial, para la toma de decisiones clínicas durante la consulta.
- Pacientes pediátricos que no requieren peso y talla para la toma de decisiones clínicas durante la consulta.
- Pacientes que no cursen con eventos clínicos agudos, que requieren valoración clínica de urgencia.
- Pacientes pediátricos que cuenten con acompañamiento en casa, por un adulto responsable durante la consulta.
  - Pacientes psiquiátricos con capacidad para tomar de
- decisiones o que cuenten con acompañante en casa durante la consulta.
  - Pacientes interdictos que cuenten con acompañamiento
- durante la consulta.





### ¿Qué se requiere para acceder al servicio?

- Autorizar un consentimiento informado en línea que incluye el manejo de datos personales.
- Tener un dispositivo con acceso a internet, con cámara y micrófono (audio), puede ser celular, computador o tableta.
- Contar con la autorización de la entidad aseguradora en caso de requerirse.
- Tener a la mano el documento de identidad para el momento de la consulta. En caso de ser un menor de edad, el paciente que no esté en capacidad de tomar decisiones o paciente interdicto debe contar con el acompañamiento de un adulto responsable en el momento de la consulta. Contar con la posibilidad de realizar pagos por PSE o transferencia en caso de pago particular de la consulta, o si el asegurador define que debe cancelar copago o cuota moderadora.



# ¿Qué especialidades están disponibles a través de esta modalidad?



- · Alergología.
- Alergología pediátrica. Nuevo\*
- Cardiología.
- Cirugía cardiovascular. Nuevo\*
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía de colon y recto. Nuevo\*
- Cirugía de mama, tumores y tejidos blandos.
- · Cirugía de mano.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía de trasplantes de órganos.
- Cirugía gastrointestinal.
- Cirugía general.
- Cirugía laparoscópica y obesidad. Nuevo\*
- · Cirugía ginecológica laparoscópica.
- · Cirugía laparoscópica.
- · Cirugía maxilofacial.
- · Cirugía oncológica pediátrica.
- · Cirugía oncológica.
- · Cirugía pediátrica.
- Cirugía plástica oncológica.
- Cirugía plástica y estética.
- Cirugía vascular. Nuevo\*
- Clínica del dolor. Nuevo\*
- Cuidado paliativo (psicooncología adulto). Nuevo\*
- Cuidado paliativo (psicooncología pediátrico). Nuevo\*
- Coloproctología.
- Dermatooncología. Nuevo\*

- Dermatología.
- Dermatopatología. Nuevo\*
- Dolor y cuidados paliativos.
- Electrofisiología. Nuevo\*
- Endocrinología.
- Endocrinología pediátrica. Nuevo\*
- Falla cardiaca. Nuevo\*
- Fisiatría. Nuevo\*
- Fonoaudiología.
- Gastroenterología.
- Gastroenterologia pediátrica. Nuevo\*
- · Genética.
- Geriatría.
- · Ginecobstetricia.
- · Ginecología oncológica.
- · Hematología.
- · Hemato-oncología.
- Hemato-oncología pediátrica. Nuevo\*
- Hemodinamia. Nuevo\*
- Hepatología clínica.
- · Infectología.
- Infectología pediátrica. Nuevo\*
- · Inmunología.
- Mastología.
- Medicina familiar.
- Medicina física y rehabilitación.
- Medicina Interna.
- Medicina nuclear.
- · Nefrología pediátrica.
- Nefrología.

## ¿Qué especialidades están disponibles a través de esta modalidad?



- Neonatología.
- · Neumología pediátrica.
- Neumología.
- Neurocirugía.
- · Neurología pediátrica.
- Neuropsicología. Nuevo\*
- Neurología.
- Nutrición y dietética.
- Oftalmología.
- Oncología clínica.
- Oncología y hematología pediátrica.
- Ortopedia y traumatología.
- Ortopedia oncológica. Nuevo\*
- Ortopedia pediátrica. Nuevo\*
- Otorrinolaringología.
- Pediatría.
- Psicología.
- Psicooncología.
- Psiquiatría.
- Psiquiatría infantil. Nuevo\*
- Radioterapia.
- Rehabilitación física.
- · Reumatología.
- Reumatología pediátrica. Nuevo\*
- Terapia ocupacional.
- Trasplantes. Nuevo\*
- Urología.





#### ¿Cómo puedo acceder al servicio?

En caso de cumplir con los requisitos para acceder a la teleconsulta programada, deberá comunicarse a la línea **3319090 extensión 7907,** donde se le asignará la cita y le brindarán todas las instrucciones para acceso al servicio.











Certificados por nuestro con la **reducción de** emisiones de gases de efectos invernadero.



Certificación Internacional en cuidados paliativos Newpalex, otorgada por New Health Foundation

**Himss** Analytics



Para comentarios y sugerencias contacte al Servicio de Integración y Atención al Usuario - SIAU 331 9090 Ext. 4190 - 4191 - 4192 siau@fvl.org.co

> Av Simón Bolívar Cra 98 # 18-49 PBX (57)(2) 331 90 90 www.valledellili.org

> > Cali, Colombia

















