

05.



Transformando nuestra comunidad, un reto centrado en la educación



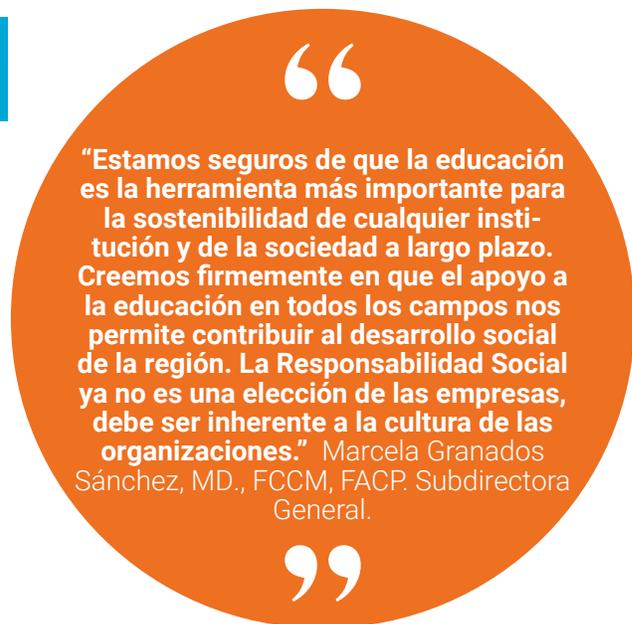
Para la Fundación Valle del Lili la responsabilidad social es considerada un compromiso misional que es transversal a toda la organización, y que genera posibilidades reales de transformación a corto, mediano y largo plazo.

Al ser una institución autosostenible y sin ánimo de lucro, le es factible realizar inversiones sociales y ambientales que contribuyen activamente tanto al fortalecimiento estratégico de la organización como al desarrollo de la sociedad, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Por tal motivo, desde su carácter fundacional, se afirma que la Institución le pertenece a la comunidad; su convicción se basa en ser sostenibles para lograr impactar más al entorno y a la sociedad.

\$6.832 millones

Inversión total en programas sociales y donaciones para organizaciones externas durante el 2021



“Estamos seguros de que la educación es la herramienta más importante para la sostenibilidad de cualquier institución y de la sociedad a largo plazo. Creemos firmemente en que el apoyo a la educación en todos los campos nos permite contribuir al desarrollo social de la región. La Responsabilidad Social ya no es una elección de las empresas, debe ser inherente a la cultura de las organizaciones.” Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM, FACP. Subdirectora General.



Para Luisa Fernanda González, Coordinadora de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social, **los programas de responsabilidad social responden a las necesidades sentidas de los pacientes y del entorno. De igual forma, se fundamentan en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** al definir una agenda social empresarial alineada con las metas globales y con el direccionamiento estratégico Institucional.



Taller de Emergencias Obstétricas, en el hospital Raul Orejuela Bueno de la ciudad de Palmira.

Nuestros programas: Generando impacto social y ambiental

Hospital Padrino, una conexión vital con las comunidades vulnerables

Fortalecer las capacidades de hospitales de baja y mediana complejidad, que representan la atención de la mayoría de la población en Colombia, para brindar servicios de salud de mayor calidad, es el objetivo de ‘Hospital padrino’, una estrategia liderada por ProPacífico.

La Fundación Valle del Lili, acreditada en excelencia en salud, a través de su experticia, ha tenido la capacidad técnica para acompañar a los hospitales apadrinados en torno a tres aspectos:



▼ **Fortalecimiento de la gestión organizacional.**



Mejoramiento de la capacidad resolutiva a través de telemedicina.



Formación del talento humano en salud.

De esta manera, **la transferencia de conocimiento al personal directivo y administrativo de los hospitales apadrinados y la formación del personal clínico en áreas de la salud, ha sido fundamental para atender de manera más efectiva y oportuna a sus usuarios.** Además, se han realizado instalaciones y acompañamiento en la habilitación de equipos biomédicos y servicios de telemedicina, como en el caso de la Fundación Hospital San José de Buga.



“Hospital Padrino es una estrategia innovadora en la región y el país. Es un ejemplo de un trabajo colaborativo, que busca mejorar el acceso de la población a servicios de salud con calidad y oportunidad. Ha sido fundamental el aporte científico y social de la Fundación Valle del Lili al sistema de salud y a esta estrategia para la mejora continua”, **Directora Ejecutiva de ProPacífico, María Isabel Ulloa.**



Hospital San Roque,
en Guacarí, Taller
Emergencias Obstétricas

Hospital padrino en cifras:



65

**Hospitales
apadrinados
en el Valle del
Cauca, Cauca
y Nariño**

▶ **15**
con apadrinamiento
integral (5 veces más
hospitales que en el
2020).

▶ **50**
con apadrinamiento
específico en salud
materna.

▶ **6**
de los hospitales
apadrinados se
ubican en el litoral
Pacífico.

▶ **2.3 millones**
de personas
potencialmente
beneficiadas.

▶ **1.1 millones**
de mujeres en edad
reproductiva potencialmente
beneficiadas.

▶ **63%**
de la población es
potencialmente beneficiaria
con el apadrinamiento integral.
57% del régimen subsidiado.

400

interconsultas de
36 especialidades
realizadas desde el
inicio de la estrategia.

0



0
muertes maternas
en los hospitales
apadrinados desde el
inicio de la estrategia
en el **norte del Cauca**.

En el litoral Pacífico colombiano, la estrategia ha tenido el doble propósito relacionado con llevar salud y bienestar a la región: actualmente se está implementando **en 6 centros de salud**, que en conjunto atienden a una **población superior a 100.000 personas**, con los cuales se está construyendo una red de atención médica de alta complejidad conectada con la Fundación Valle del Lili. Por ello, el impacto del programa es de grandes proporciones, permitiendo **mejorar los indicadores de salud de las regiones, y al mismo tiempo, garantizar condiciones de bienestar social que contribuyan a superar las dificultades socioeconómicas**.



“Con la telemedicina les garantizamos a los usuarios de nuestra región que puedan tener una atención con especialistas de hospitales de la talla de la Fundación Valle del Lili, acercándonos más a ellos de forma humanizada, más personalizada y ofreciendo un voto de confianza para la comunidad que se encuentra en zonas geográficas complicadas. El impacto ha sido muy positivo porque permite que los médicos se sientan respaldados y más confiados en el proceso que realizan”. Lorena Cortes Cifuentes, subgerente científica del Hospital San Francisco, ubicado en Mosquera, Nariño.

Resultados Fundación Hospital San José de Buga



0 muertes maternas desde el inicio de la estrategia.

50% disminuyó la morbilidad materna.

60% menos remisiones de mujeres en trabajo de parto.

“Con el Hospital Padrino logramos un trabajo colaborativo donde el beneficiario final es el paciente” Norberto Velásquez Velandia, Enfermero líder del área de Urgencias, Fundación Hospital San José de Buga.

Por otro lado, la estrategia continuó apoyando a los hospitales apadrinados para hacer frente al COVID-19. En el año 2021, se enfocó específicamente en el manejo de esta patología en las maternas atendidas en todas las instituciones de salud acogidas por la Fundación Valle del Lili en la ciudad de Cali y en el Valle del Cauca.

Aula Lili:

Un espacio de aprendizaje, sanación y esperanza

Un programa inclusivo de la Fundación Valle del Lili que brinda atención integral y continuidad escolar a pacientes pediátricos con enfermedades crónicas graves.

El proyecto fue diseñado en alianza con la Escuela de Educación de la Universidad Icesi, la Institución Educativa de carácter oficial República de Israel, el Colegio Bolívar y la Fundación Amadeus. El grupo se unió en el 2018 para consolidar una iniciativa que lograra integrar los programas de pedagogía hospitalaria ya existentes con un programa escolar que contribuyera a garantizar el derecho de los pacientes pediátricos mencionados, a la educación y a facilitar su proceso de recuperación, a través de experiencias formativas significativas.

“Para nosotros es muy importante que nuestros pacientes puedan seguir sus estudios escolares, no solo porque garantiza que van a tener mejores oportunidades en el futuro, sino también porque les ayuda de manera significativa en su recuperación”, Luisa Fernanda González Cabal, Coordinadora de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social de la Fundación.



El modelo educativo del programa cuenta con tres ejes para la atención integral de los pacientes:

- Eje Lúdico, trabajado a través de la estrategia Caritas Felices.
- Eje de cuidado integral de la salud, trabajado a través del Aula Hospitalaria.
- Eje de competencias y escolaridad, trabajado a través del Aula Lili Escolar.



“Los pacientes tienen derecho a continuar transitando por su educación. Desde la enfermedad, el niño puede vitalizar su día a día con la energía que irradia la educación” Yari Lorena Sierra, Docente articuladora Aula Lili.

En el 2021, Aula Lili logró:

5.444
atenciones de los programas Caritas Felices y el Aula Hospitalaria.

92%
de cobertura para pacientes con largas estancias (Caritas Felices y Aula Hospitalaria).

151
enlaces con colegios.

298
asesorías a padres de familia sobre continuidad escolar.

250
clases escolares intrahospitalarias.

5
alianzas educativas realizadas hasta el momento para atender las necesidades de los pacientes en condición de discapacidad.



“A mí como mamá me llena de mucha tranquilidad y de mucha paz porque Salomé pudo seguir con sus estudios, puede aprender, puede motivarse a ser lo que ella quiere ser. Nosotros como familia nos hemos sentido muy tranquilos, muy respaldados”. Sara Ramos, madre de paciente oncológica.





Semillero Lilitalentos:

Una apuesta para construir futuro

La Fundación Valle del Lili diseñó en colaboración con el Centro de Educación y Tecnología, Eduteka, de la Universidad Icesi, el Semillero de Nuevos Talentos, Lilitalentos.

Este programa social es una apuesta educativa orientada a detectar jóvenes con talentos de instituciones educativas, para **ofrecerles oportunidades de educación y acompañamiento que incrementen sus posibilidades de éxito personal y académico.**

Este programa fue creado en el marco de los pilares de educación y responsabilidad social de la Institución, respondiendo al compromiso estratégico de generar valor social para la comunidad.

Una vez seleccionados, los estudiantes participan de una formación de un año y medio en Competencias para el Siglo XXI, diseñado con elementos de innovación educativa de la mano del Centro Eduteka de la Universidad Icesi. En este ciclo de acompañamiento académico los estudiantes desarrollan competencias fundamentales para desenvolverse exitosamente en cualquier área que elijan. Las competencias socioemocionales, la innovación, el aprendizaje basado en proyectos, el inglés y la construcción de un proyecto de vida académico visionario y viable, son los elementos transversales de esta formación. **Su propósito fundamental es articular el talento de los estudiantes con proyectos académicos que contribuyan al desarrollo de la sociedad,** y por esta razón, el marco guía del ciclo formativo y del acompañamiento académico, es el de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.



20

instituciones educativas fueron invitadas a participar en el Semillero Lilitalentos.

15

fueron colegios oficiales.

5

fueron organizaciones sociales con una misión educativa.

12

estudiantes son beneficiarios del programa.



300 millones

es la inversión para la formación en competencias para el siglo XXI. Las inversiones posteriores, dependerán del desempeño de los estudiantes y de sus proyectos académicos.

¿Qué dicen nuestros Litalentos?

**Integrando las habilidades de los más jóvenes con
el servicio a la comunidad**

**Laura Valentina Mina Aragón,
15 años**
Su interés: el Derecho y la danza folclórica

“La innovación y el emprendimiento inculcados en el programa me han ofrecido las herramientas necesarias para contribuir a la solución de un problema social o impactar de alguna forma al bien común. Por ejemplo, en relación con el folclore, la innovación me permite mezclar lo tradicional del baile y crear un género diferente y llamativo y, en cuanto al derecho, podría generar una nueva propuesta de asesoría virtual como una aplicación. Podría impactar en los ámbitos que me gustan”.



**Lina Marcela Angulo Caicedo,
17 años**
Su interés: el Derecho y el cambio social

“El programa me ha servido para ver la vida de otra forma, para aprovechar las oportunidades desde la creatividad y la innovación. No me gusta quedarme en lo común, me gustan las nuevas perspectivas y esta metodología me ha inspirado a querer seguir estudiando más y más. Mi enfoque está en lograr un cambio social, en ayudar a las comunidades, a darle una voz a aquellos que no tienen las mismas oportunidades”.





Alimentando esperanzas:

El programa de nutrición y seguridad alimentaria para pacientes pediátricos de alta complejidad

En el año 2021 se identificó que **cerca de la mitad de los pacientes pediátricos atendidos en la Institución, cuyos acompañantes solicitaron ayudas alimentarias, presentaban inseguridad alimentaria severa.** Es decir, que los pequeños consumían menos de 3 o 2 comidas al día.

Esta es una situación social compleja en todos los casos, pero más aún para los niños y niñas que atraviesan tratamientos de alta complejidad como los oncológicos, las cirugías cardiovasculares y los trasplantes. Las enfermedades de base de estos pacientes generan deficiencias nutricionales importantes, y una condición fundamental para su recuperación es tener acceso a alimentos nutritivos, inocuos y suficientes en sus hogares.

El programa inició en noviembre del 2021 y continuará beneficiando a aquellos pacientes en los que se identifique inseguridad alimentaria severa y moderada, bajo los siguientes objetivos:

- Mitigar la inseguridad alimentaria de los pacientes, proporcionando ayudas de alimentación durante el tratamiento.
- Seguimientos periódicos por pediatría y nutrición.
- Educación en nutrición para las familias y los pacientes.
- Seguimiento y acompañamiento social.

Hasta la fecha, se han evaluado 50 pacientes y 18 de ellos han sido beneficiarios del programa. **Se estima que el programa atenderá a más de 150 pacientes en su primer año de operaciones.**

“Proporcionar apoyo, seguimiento y educación nutricional a los pacientes pediátricos de alta complejidad que están en vulnerabilidad alimentaria, es crucial para mejorar su bienestar y su calidad de vida. Es nuestra responsabilidad y debemos actuar”. Angela María Gómez Casas, Líder del programa Alimentando Esperanzas.





Ayudas humanitarias:

La 'fórmula maestra' de la salud integral

Desde sus inicios, gran parte del compromiso institucional ha estado orientado en ofrecer ayudas humanitarias a los pacientes y sus familias. Programas como el hogar de paso "Alonso Ocampo" y los auxilios de alimentación, transporte y medicamentos, contribuyen a **superar barreras de acceso a la salud, y facilitan la continuidad de los tratamientos** para los pacientes cuyas familias viven en difíciles condiciones económicas.

La Fundación Valle del Lili recibe a personas de todo el país con dificultades médicas y además económicas, lo cual puede agravar su situación. Por ello, como primer paso para mejorar su salud de forma integral y para brindarles un servicio humanizado e incluyente, se ofrecen estas ayudas de acuerdo con las necesidades más sentidas de las familias.



"Los auxilios de alimentación son una gran ayuda para los usuarios porque la hospitalización trae muchos gastos para las familias. En todos los años en los que he evaluado los casos y he entregado las ayudas, he sentido el agradecimiento de las personas y el alivio que sienten cuando las reciben. Es muy gratificante", Nhora Liliana Rivera, Auxiliar Administrativa de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social.

Nuestra fórmula humanitaria en cifras:



63.760
auxilios de alimentación entregados. ▼

380 ▼
acompañantes de pacientes se benefician **mensualmente** de auxilios de alimentación.

187 ▼
pacientes se beneficiaron del hogar de paso en el 2021.

\$758.869 millones

► fue la inversión en ayudas humanitarias para pacientes y familias en el 2021.



"El hogar de paso es una bendición... Si no tuviera este lugar, para mi hubiera sido muy difícil continuar con el tratamiento por el transporte, porque el hospedaje y la alimentación son cosas en las que uno gasta mucho dinero y en este momento, aquí, yo no estoy gastando nada". María Isabel Villamil, hija de paciente oncológica proveniente de Buenaventura.



Consuelo Cardona, voluntaria. 7 años de servicio.

34 años de transformación social con el voluntariado

Con el propósito de llegar de una manera más contundente a usuarios de escasos recursos que asisten a la Fundación Valle del Lili, los programas de la Asociación Voluntariado acompañan y contribuyen al bienestar integral de estos pacientes en condición de vulnerabilidad y a sus familias. **37 voluntarias con los más altos estándares de capacitación y seguridad conforman este grupo.**

Durante el año, las voluntarias continuaron apoyando a los pacientes con donaciones de implementos de primera necesidad y lograron expandir sus servicios a la sede Limonar de la Institución.



9.816

atenciones a usuarios

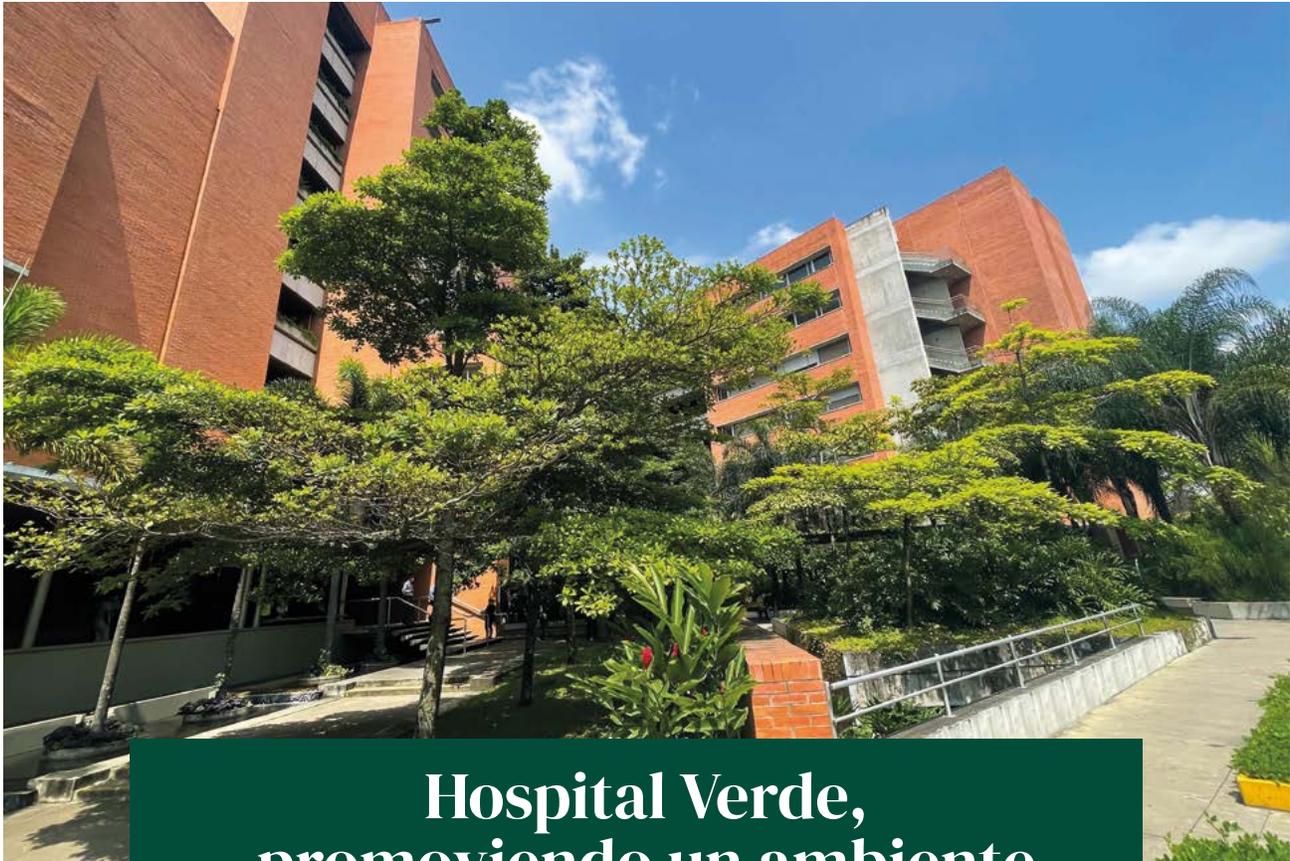
tanto presenciales
como telefónicas



5.016

ayudas
alimentarias

Su apoyo al servicio de Neonatos, ha sido crucial para facilitar el seguimiento médico de los bebés a través de la donación de 323 consultas de control otorgadas en el mes posterior al egreso, mientras se realizaba el trámite de autorización con las EPS.



Hospital Verde, promoviendo un ambiente saludable

Desde el pilar de Responsabilidad Social también se resalta la consciencia de avanzar hacia un ambiente sostenible. Es por ello que **la Fundación Valle del Lili está comprometida con el estudio e implementación de las mejores prácticas ambientales, así como con la participación en procesos colaborativos con otras organizaciones en el campo de la gestión ambiental.**

Desde el año 2016, la Institución se unió a la Comunidad Global de Hospitales Verdes y Saludables de la organización Salud sin Daño, contribuyendo al desarrollo humano sostenible para mantener el equilibrio en tres aspectos fundamentales: social, económico y ambiental. En ese sentido, la Fundación Valle del Lili trabaja para prevenir, minimizar y controlar la generación de contaminantes, y además, para promover la producción más limpia, el uso racional de los recursos naturales, los criterios de consumo sostenible y las compras verdes.

En el 2021, en el hospital se fortaleció la planificación ambiental en línea con la estrategia organizacional y con 9 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales se consideran prioritarios para la gestión ambiental institucional, considerando 6 tipos de riesgos ambientales:

- Comportamiento antropocéntrico.
- Uso consuntivo del agua dulce.
- Consumo de materias primas y mercancías peligrosas
- Vertido de Aguas Residuales no Domésticas (ARnD) y Domésticas (ARD).
- Generación de Residuos no Peligrosos y Peligrosos (RESPEL).
- Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).



Gonzalo Aristizabal, MD., y Jesús Díaz, pertenecientes del Comité de Insumos de la Fundación Valle del Lili.



Compras Verdes: adquisiciones y consumo sostenible

“Las adquisiciones sostenibles en salud pretenden armonizar el cuidado de la salud humana y del medio ambiente, además, de impactar en la seguridad del paciente”. Mónica Lisset Castañón, Coordinadora de Gestión Ambiental y Saneamiento de la Fundación Valle del Lili.

La relación entre el medio ambiente y la salud humana no se puede ignorar si un hospital pretende ser responsable y coherente con sus procesos. El programa institucional de Compras Verdes tiene como objetivo propender porque todos los productos e insumos que se utilizan para la atención en salud, no generen efectos negativos sobre la comunidad y el entorno.

De esa forma, uno de los principales logros del programa en la Fundación Valle del Lili, es que ha logrado **consolidar una disciplina en la adquisición de la tecnología para la atención en salud, donde el componente ambiental es un punto importante que se evalúa previamente.**

Es decir que, si ingresa un nuevo insumo o equipamiento al hospital, se analiza su composición, su ciclo de vida, su país de procedencia (huella de carbono ocasionada por el transporte), si es desechable o reutilizable y todos aquellos aspectos que permitan realizar una adecuada caracterización ambiental de las compras de la Fundación Valle del Lili.

“Más del 95% de los equipos biomédicos que ingresan a la Institución se les realiza la valoración ambiental; componente que juega un papel decisivo para la compra de la tecnología”. Luis Fernando Rueda Ramos, Departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente.

114 ▶ nuevas tecnologías biomédicas se valoraron ambientalmente en el 2021



Saving Lives Sustainably
GLOBAL FORUM 2021
17-18 November 2021

El Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD), la ONG Salud Sin Daño y la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Asdi), **eligieron a la Fundación para ser coanfitrión en el 4to Foro “Salvando vidas de manera sostenible: Foro Global 2021”**, el cual se desarrolló en modalidad virtual en noviembre de 2021, reuniendo a proveedores y fabricantes, legisladores, reguladores, expertos técnicos, académicos y organizaciones de la sociedad civil a nivel mundial para fortalecer la producción, suministro y adquisición sostenible de productos sanitarios.



Eladio Tonuzco
Jardinero FVL

“Considero que los jardines en Fundación Valle del Lili, permiten que los pacientes y sus familiares encuentren vida en nuestras instalaciones y no se sientan entre paredes inertes”.

Resultados que impactan al medio ambiente y a la comunidad

Como resultado diferencial, en el 2021 se logró que sólo el 2.99% de los desechos generados en la Institución fueran incinerados. **Para este efecto el 41,07% de los residuos se eliminaron a través de la inactivación de alta eficiencia**, un método que inactiva los agentes patógenos de los residuos peligrosos, aportando así a la disminución de la huella de carbono al tiempo que se genera un ahorro anual de \$200.000.000 para la Fundación Valle del Lili.

La consolidación del acueducto propio también es un modelo referencial para los hospitales de la ciudad; la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de la Institución, cuenta con tecnología avanzada de tratamiento de ozono que beneficia la salud de los usuarios. Además, en el 2021 se analizó su impacto en la gestión integral del recurso hídrico mediante la metodología del marco DPSIR (Presión, Estado, Impacto, Respuesta), obteniendo como hallazgo que la PTAP aporta al mejoramiento de algunos de los problemas medioambientales del río Cauca a su paso por la ciudad de Santiago de Cali, al lograr disminuir la presión anual en la demanda de agua superficial del río Cauca en 145.784 M3.

De igual forma, la Fundación Valle del Lili va más allá de la administración eficiente de los recursos naturales, integra la infraestructura con la inclusión del paisajismo, pensando en la humanización y en la experiencia del paciente mediante la implementación de espacios verdes, en el aprovechamiento de la luz y la ventilación y en la creación de jardines que se convierten en conectores de los corredores verdes de la ciudad y cumplen con una función ecosistémica. **Así, se consigue una conexión armónica y sostenible entre sus procesos para la atención en salud y la conservación del medio ambiente en beneficio de la comunidad.**



7.365
ciudadanos Lili

► se capacitaron en temas ambientales en el 2021, lo cual se vio reflejado en una **adherencia promedio del 93% a las buenas prácticas ambientales** institucionales.



Elegida por el PNUD y por Salud Sin Daño, en el marco del Programa de Compras Sostenibles (SHiPP), como una de las 15 líderes mundiales que trabajan en adquisiciones sostenibles en salud.

Monica Lisett Castaño Tovar,
líder ambiental reconocida internacionalmente.

Coordinadora de Gestión Ambiental y Saneamiento.