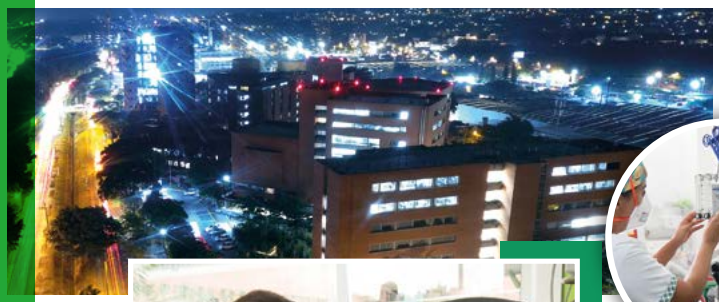
FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad



Informe de Sostenibilidad

2021

Estamos comprometidos con el planeta, esta publicación está impresa en papel Earth Pact y tintas de soya.

www.valledellili.org

2021 Informe de Sostenibilidad

Una publicación de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social y la Oficina de Comunicaciones Corporativas

Diseño y diagramación

Alejandra Ayala Camacho.

Edición y redacción

María Isabel Sánchez Vélez.
Luisa Fernanda González Cabal.
Alejandra Arteaga Osorio.
Nathaly Santacruz Maldonado.
Susana Serrano Arango.

Fotografía

Banco de imágenes.
Fundación Valle del Lili.
El País.

Créditos,
Cali, marzo de 2022.

Comité editorial

Marcela Granados Sánchez, MD, FFCM, FACP.
Subdirectora General

Álvaro Quintero Castaño.
Director Administrativo y Financiero

Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, Mmgt.
Subdirector Médico

Luis Alberto Escobar Florez, MD, Mtr.Ed.
Subdirector de Educación

Giovanna Miranda Chacón, MD.
Subdirectora Médico Administrativa

Luisa Fernanda González Cabal.
Coordinadora de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social

María Isabel Sánchez Vélez.
Coordinadora de Comunicaciones Corporativas

Alejandra Arteaga Osorio.
Nathaly Santacruz Maldonado.
Susana Serrano Arango.
Comunicadoras

2021

FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Órganos Directivos

Consejo Superior

Henry James Eder Caicedo
Álvaro Correa Holguín
Alfredo Carvajal Sinisterra
Marco Antonio Cruz
Carlos Armando Garrido Otoya
Enrique Garcés Echavarría
Martín Bertram Wartenberg Villegas
Armando Lloreda Zamorano
Carlos Jorge Garcés Eder
Francisco Piedrahita Plata
Francisco José Barberi Ospina
Cesar Augusto Caicedo Jaramillo
Luis Ernesto Mejía Castro
Diego Sanint Peláez
Alberto Carvajal Cabal
Alejandro Zaccour Urdinola

Junta Directiva

Esteban Piedrahíta Uribe
Francisco José Barberi Ospina
Diego Sanint Peláez
Alberto Carvajal Cabal
Alejandro Zaccour Urdinola
Federico Wartenberg Correa
María Isabel Ulloa Cruz
Luis Ernesto Mejía Castro
Lukas Garcés Arango

Grandes Benefactores

Empresas

Meléndez S.A.
Constructora Meléndez S.A.
Corporación Financiera del Valle
Fundación FES
Asocaña
Fundación Antonio Restrepo Barco
Ingenio Mayagüez S.A.
Carvajal S.A.
Fundación Julio Mario Santodomingo
Bavaria S.A.
Ingenio Manuelita S.A.
Smurfit Kappa
Fundación Plaza de Toros de Cali
Laboratorios J.G.B. S.A.
Sucromiles S.A.
Siemens S.A.
Postobón S.A.
Tecnoquímicas

Familias

Álvaro Garcés Giraldo
Alice Echavarría de Garcés

Armando Garcés Giraldo
Mary Eder de Garcés

Emma Giraldo de Garcés

Eugenio Castro Borrero
Rosa Carvajal de Castro

Ovidio Peláez Valencia
Mary Maya de Peláez

Antonio Obeso de Mendiola
Luz Mejía de Obeso

Carlos Ardila Lülle
Eugenia Gaviria de Ardila

Francisco Antonio Barberi Zamorano
Luz María Ospina de Barberi

Benefactores

Fundación Corona
Lloreda Grasas S.A.
Harinera del Valle S.A.
Colombina S.A.
Ingenio Providencia S.A.
Ingenio Central Castilla S.A.
Ingenio Riopaila S.A.
Centelsa
Ingenio San Carlos S.A.
Pavco S.A.
Varela S.A.
Laboratorios Baxter
Johnson & Johnson
Sidelpa S.A.

Grupo Directivo

Vicente Borrero Restrepo,
MD., M SinHyG.,Dr.PH
Director General
Marcela Granados Sánchez,
MD., FCCM , FACP
Subdirectora General
Álvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y Financiero

Subdirecciones

Jorge Mario Madriñán, MD,MMgt
Subdirección Médica
Luis Alberto Escobar, MD, Mtr.ED
Subdirección de Educación
Giovanna Miranda Chacón, MD
Subdirección Médico Administrativa
Sergio Iván Prada, PhD
Subdirección de Investigaciones Clínicas e Innovación
Germán Darío Soto N.
Subdirección Administrativa
Martha Cecilia Bermúdez G.
Subdirección de Gestión Humana
Juan Fernando Henao, MD,CI
Subdirección de Informática

Jefes de Departamentos Académicos

María Elena Ochoa Ardila, MD
Departamento de Medicina Crítica
Mauricio Velásquez Galvis, MD
Departamento Cirugía
Ludwig Albornoz Tovar, MD
Departamento Laboratorio Clínico, Patología y Banco de Sangre
Paola Marcela Pérez Camacho. MD
Departamento Materno Infantil
Liliana Fernández Trujillo, MD
Departamento Medicina Interna
Alfonso José Holguín Holguín, MD
Departamento de Imágenes Diagnósticas

Jefes Administrativos

Mónica Alexandra Villegas Quiroz, MD
Departamento de Convenios
Rosa Nidia Madrid Ramírez
Departamento de Suministros
Claudia Lorena Zapata Marín
Gestión de la Información
Sonia Barona Sinisterra
Departamento de Facturación
Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Departamento de Contabilidad
Camilo Andrés García Mendoza
Departamento Jurídico
Germán H. Trujillo Arango
Departamento de Tesorería
Luz Helena Moreno Narváez
Departamento de Mejoramiento
Luis Fernando Rueda Ramos
Departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente
José Joaquín Toro Correa
Departamento de Costos y Presupuestos
Javier Montenegro Martínez
Departamento de Servicios Generales

Tabla de contenido

Cartas del Director y Subdirectora General

Página 8

Introducción al Informe de Sostenibilidad

Página 12

Cap. 1

Quiénes somos

Página 14

Cap. 2

Modelo de creación de valor en salud, el paciente como eje central

Página 26

Cap. 3

Formando profesionales de la salud para el siglo XXI

Página 60

Cap. 4

Investigación, innovación y generación de conocimiento

Página 72

Cap. 5

Transformando nuestra comunidad, un reto centrado en la educación

Página 82

Cap. 6

Sostenibilidad financiera

Página 98

Información complementaria y tablas GRI

Página 110

"En la Fundación Valle del Lili no tratamos enfermedades, tratamos seres humanos y eso hace toda la diferencia en el ejercicio de la profesión".

Dr. Vicente Borrero Restrepo
Director General

Carta del Director General

A pesar de las dificultades generadas por el violento bloqueo y destrucción del patrimonio público y privado que vivió el país entre abril y junio del pasado año, la Fundación gracias al apoyo de sus médicos y empleados, logró superar con éxito esta dura prueba y cumplir sus presupuestos tanto en funcionamiento como en inversión.

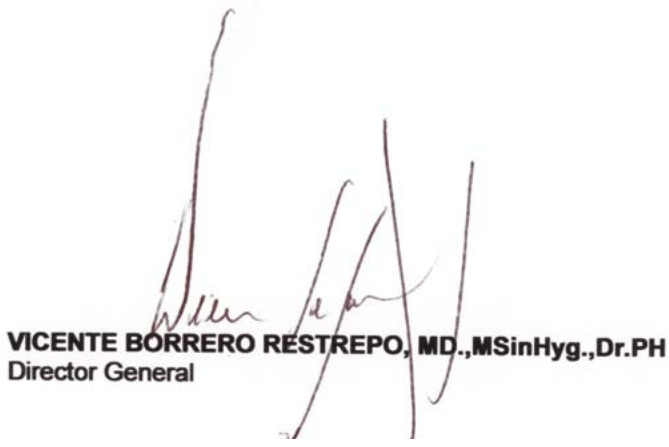
La certeza de contar con un recurso humano valiente y comprometido, nos anima a continuar con nuestros programas de inversión en infraestructura y actualización tecnológica.

Continuaremos también reforzando las áreas de Responsabilidad Social, Educación Médica e Investigación.

Con la solidez de nuestra situación financiera y el compromiso decidido de nuestro recurso humano seguimos avanzando en nuestros objetivos de excelencia y apoyo a los sectores más necesitados de nuestra región y de todo el suroccidente del país.

Estoy seguro este año que se inicia seguiremos el mismo camino de éxito.

No podemos parar.



VICENTE BORRERO RESTREPO, MD.,MSinHyg.,Dr.PH
Director General

Carta de la Subdirectora General

El año 2021 estuvo lleno de dificultades y retos, no solamente por la persistencia de la emergencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2, sino por los eventos de orden público que afectaron al país, especialmente a la región suroccidente y a la ciudad de Cali.

La Institución tuvo que enfrentar la necesidad de asegurar el funcionamiento de todos sus servicios y al mismo tiempo la restricción de la movilidad de nuestros colaboradores impuesta por los bloqueos en las vías de acceso, la alteración en la cadena de suministros con limitación en la entrega de algunos medicamentos e insumos críticos como el oxígeno y la frustración de los equipos de trabajo, por el retraso en el tratamiento de pacientes afectados por patologías como el cáncer, quienes no podían llegar a tiempo para recibir la atención requerida. Sin embargo, con el compromiso de todos nuestros colaboradores, incluidos médicos, personal asistencial, operativo y administrativo en articulación con todos los otros grupos de interés, como proveedores, aseguradoras, universidades y entidades gubernamentales pudimos cumplir y presentamos un informe muy satisfactorio del año 2021, en el cual puede evidenciarse que los pacientes son los principales beneficiados, ubicados siempre en el centro de nuestro modelo de atención.

La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en septiembre de 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: "un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia". La Fundación Valle del Lili trabaja en algunos de estos objetivos, cuyos resultados se presentan hoy bajo la metodología GRI. La iniciativa GRI se creó con el fin de establecer las normas necesarias para que la presentación de informes no financieros tuviera credibilidad, fuera comparable y fiable, es decir, proporcionar un marco común para los informes, semejante a los utilizados para la presentación de estados financieros.

En el año 2021 tuvimos un marcado crecimiento en la atención de pacientes con relación al año 2020, reflejado en el incremento porcentual de actividades en los servicios: consulta externa 37%, urgencias 48%, hospitalización 44%, cirugía 49%, imágenes diagnósticas 41% y laboratorio clínico 24% entre otros servicios. Este incremento de atenciones se logró realizar por la consolidación de la operación de la sede Limonar, la cual inició labores en el último trimestre del año 2020.

Este marcado crecimiento en la atención de pacientes, estuvo acompañado de indicadores de calidad que dan fe de las buenas prácticas en el modelo de atención, que conducen a resultados en salud acordes con los avances científicos, pero al mismo tiempo se construye una experiencia memorable de los pacientes y sus familias durante el proceso de atención y se estimula la costo-eficiencia necesaria para garantizar la sostenibilidad de la institución y en general del sistema de salud.

Prueba de la calidad y constante "búsqueda de la excelencia" es el reconocimiento en el año 2021 a la Fundación Valle del Lili, por décimo año consecutivo de la ACREDITACIÓN EN SALUD CON CALIFICACIÓN DE EXCELENCIA por parte del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia través de ICONTEC. De igual forma, la Revista América Economía calificó a la Institución en el año 2021 como la PRIMERA INSTITUCIÓN de salud de Colombia y la cuarta de América Latina y la revista Newsweek también le otorga el PRIMER lugar en Colombia con un porcentaje de cumplimiento en los parámetros medidos del 97,20%.

El constante compromiso de la Institución con la educación, también ha sido reconocido en el ámbito nacional por el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud y Protección Social, siendo hasta el momento la única institución prestadora de servicios de salud certificada como hospital universitario en el suroccidente colombiano, lo cual fortalece la formación del talento humano en

salud. Hoy, más del 30% de los médicos especialistas institucionales son egresados de alguno de los programas conjuntos de la Universidad ICESI y la Fundación Valle del Lili, exaltando "la alianza profunda por la vida".

Los resultados de la apuesta institucional por la investigación y la generación de conocimiento ya también se ven reflejados con cientos de publicaciones científicas a nivel internacional, convenios de investigación con importantes laboratorios e instituciones médicas del mundo. En el año 2021, la Fundación Valle del Lili fue reconocida por SCImago Journal & Country Rank, como la PRIMERA Institución de Salud de Colombia en el campo de investigación.

Los proyectos de responsabilidad social siguen generando una gran satisfacción. En el año 2021, se inició un proyecto de seguridad alimentaria para niños atendidos en la Institución con enfermedades de alta complejidad para contribuir a su completa recuperación al regresar a sus viviendas y entorno familiar, se ha denominado "Alimentando Esperanzas". Así mismo se continuó con el fortalecimiento del programa "Hospital Padrino" en alianza con Propacifico, el cual permite llevar capacidades y conocimiento a hospitales de menor complejidad, de Aula Lili el cual intenta evitar la desescolarización de los niños durante su hospitalización y de Lilitalentos que busca detectar jóvenes de bajos recursos, destacados académicamente en colegios públicos y privados, para cerrar la brecha educativa y así puedan acceder a las diferentes universidades con el apoyo de este mismo programa, y también se continuó con las ayudas humanitarias a pacientes vulnerables y a sus familias durante el tiempo de atención. En el área de responsabilidad ambiental, el proyecto de compras sostenibles, fue reconocido por el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) y por la organización Salud Sin Daño (Health Care Without Harm) , como líder mundial en el campo, adjudicando a la Institución la sede del Foro Global 2021: Salvando vidas de manera sostenible.

Finalmente es importante destacar que estos resultados no hubieran sido posibles sin el cumplimiento de las metas financieras, tanto en términos de ingresos como en EBITDA y margen neto, producto del esfuerzo de todos y cada uno de los ciudadanos Lili.

Muchas gracias a todos.

Marcela Granados Sánchez, MD, FCCM, FACP.
Subdirectora General

Introducción al Informe de Sostenibilidad

En el segundo año de pandemia, la Fundación Valle del Lili continuó liderando a su equipo humano para hacer posible su propósito de servicio fundamental: trabajar con amor para dejar huella en el corazón de los pacientes y sus familias. Cuando el paciente es el eje central de todos los esfuerzos organizacionales, es posible crear valor en salud y alcanzar la sostenibilidad en todos sus frentes.

Este informe está dirigido a todos los grupos de interés de la organización. Ha sido diseñado para darles a conocer, desde las voces de los pacientes, de sus familias y de los ciudadanos Lili, los logros, avances y retos más relevantes de la Institución en el año 2021. Sus palabras son sin duda el mejor medio para narrarles el modo como la Fundación Valle del Lili ha tocado sus vidas y lo que ha significado para ellos.

Grupos de interés

- Consejo Superior y Junta Directiva
- Benefactores
- Pacientes y familias
- Cuerpo médico
- Personal asistencial y administrativo
- Aseguradoras y otras entidades en convenio
- Entidades educativas
- Personal en formación
- Proveedores y contratistas
- Pacientes participantes de estudios de investigación
- Redes de investigación
- Comunidad
- Entidades Gubernamentales
- Entidades financieras
- Medios de comunicación

Los contenidos del informe se articulan alrededor de 8 asuntos que son centrales y estratégicos para la organización; no solo porque responden a necesidades sentidas de todos los grupos de interés y de la sociedad, sino también porque garantizan que la Institución pueda continuar prestando y expandiendo sus servicios de salud de alta complejidad en beneficio de la comunidad.

Estos asuntos, que se tratarán a lo largo de los capítulos, son los siguientes:

Modelo de creación de valor en salud centrado en el paciente

Para lograr la excelencia y la calidad en la atención en salud, la Institución trabaja, de manera simultánea, cuatro objetivos que conforman su modelo de creación de valor en salud: la excelencia en los resultados clínicos de acuerdo con la evolución de la ciencia médica, la experiencia de los pacientes y sus familias, la optimización de los costos de la atención conservando la calidad y la satisfacción de los grupos de interés de la organización.

Educación y Hospital Universitario

La educación y la docencia son uno de los pilares misionales de la Institución. Su propósito es formar médicos y profesionales de la salud con los más altos estándares académicos y humanos. Además, articula e impulsa todas las iniciativas institucionales que buscan beneficiar a la comunidad a través de la educación.

Investigación, generación de conocimiento e innovación

La investigación científica es uno de los pilares misionales de la Institución. Busca promover la generación y la difusión del conocimiento, así como consolidar una cultura científica y académica para el beneficio, presente y futuro, de los pacientes y de la comunidad.

La innovación busca desarrollar e implementar las ideas nuevas que contribuyan a la creación de valor en salud y a una gestión más eficiente y productiva.

Informática en la atención en salud

Gestión efectiva de las tecnologías informáticas para lograr que la información pueda ser utilizada por las personas correctas de manera oportuna en beneficio del paciente y de sus familias.

Cuerpo médico institucional

Gestión para garantizar el crecimiento, el bienestar y el desarrollo personal, profesional y académico del cuerpo médico de la Institución, en línea con los cuatro pilares misionales de la Fundación Valle del Lili.

Gestión y calidad de vida del talento humano

Implementación de un modelo de intervención dirigido al ciudadano Lili y a sus familias para garantizar su bienestar, su cuidado integral, oportunidades de crecimiento personal y profesional, y entornos de trabajo sanos, seguros, saludables y sostenibles.

Sostenibilidad financiera

Implementación de estrategias y de buenas prácticas administrativas y financieras que aseguren resultados económicos satisfactorios que puedan ser invertidos en la expansión de los servicios de salud, la educación, la investigación y la responsabilidad social en beneficio de la comunidad.

Responsabilidad social y ambiental

La responsabilidad social es uno de los pilares misionales de la Institución. Su gestión busca contribuir a la construcción de una organización y de una sociedad más sana y sostenible, a través del diseño e implementación de programas sociales y ambientales que crean valor para la comunidad, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La Institución, desde sus pilares misionales, contribuye activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este informe se centrará principalmente, en las acciones de la organización que aportan a los siguientes:

Sede Betania

01.

Quiénes somos

Sede Principal

Sede Av. Estación

Sede Limonar

Sede Alfaguara

La Fundación Valle del Lili, oficialmente constituida el 25 de noviembre de 1982, es una entidad privada sin ánimo de lucro, que presta servicios de salud de alta complejidad en la ciudad de Santiago de Cali. Está acreditada en excelencia en salud y desde el año 2017, es reconocida formalmente como hospital universitario. Actualmente, cuenta con cinco sedes ubicadas en diferentes sectores de la ciudad para facilitar el acceso de los usuarios a los servicios de salud de la Institución.

Misión

"Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad".

Visión

"Consolidarnos como **Hospital Universitario** líder en Latinoamérica con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, superávit, responsabilidad social e innovación, con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano."

Valores

- Servicio humanizado
- Seguridad
- Trabajo en equipo
- Integridad
- Respeto
- Pensamiento crítico

Pilares Institucionales

Asistencia Médica

Educación y Docencia

Investigación Clínica

Responsabilidad Social

Objetivos Estratégicos

1.

Aumentar la oferta y capacidad para la atención de servicios de alta complejidad y la educación en salud para dar respuesta a la demanda creciente.

2.

Implementar estrategias financieras y administrativas que permitan enfrentar el limitado flujo de recursos del sector, garantizar la viabilidad institucional y mejorar la operación de la Institución.

3.

Garantizar, en todos los servicios, altos estándares de calidad asistencial, operativa y administrativa que permitan gestionar relaciones a largo plazo con los pacientes y grupos de interés.

4.

Asegurar el liderazgo institucional en educación, desarrollo de competencias en el talento humano, generación de conocimiento, estrategias de innovación y uso eficiente de los recursos de tecnología y desarrollos informáticos.

5.

Desarrollar estrategias que generen valor para la comunidad del área de influencia y sus colaboradores.

Nuestro Equipo

La organización cuenta con un equipo humano conformado por:

7.933
Ciudadanos Lili.

Distribuidos de la siguiente manera:

- **5.194** Personal asistencial, administrativos y operativos
- **724** Médicos
- **95** Profesionales de la salud
- **1.254** Estudiantes
- **620** Contratistas
- **46** Miembros de la Asociación Voluntariado

En el total del complejo hospitalario, la Institución cuenta con una capacidad instalada de:

147.368 m²

Distribuida en:

- **20** Quirófanos
- **4** Salas de intervencionismo
- **13** Salas de endoscopia
- **278** Consultorios
- **680** Camas
  - **455** para hospitalización
  - **25** para cuidados intensivos intermedios
  - **129** para cuidados intensivos adultos
  - **41** para neonatos
  - **30** para cuidados intensivos pediátricos

La Institución brinda atención a pacientes vinculados a diferentes tipos de aseguradoras: entidades promotoras de Salud (EPS) del régimen contributivo y subsidiado, Medicinas prepagadas y Pólizas de Salud, Planes complementarios, Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), Aseguradoras Internacionales, Pólizas Estudiantiles, entre otros. También ofrece sus servicios a pacientes particulares.

La Institución cubrió un total de

1.197.026

episodios de atención en salud en el 2021.

Servicios por sedes

Sede Limonar

Sede Betania

Sede Principal

Se ubica en el sur de Santiago de Cali. Ofrece atención ambulatoria y hospitalización para adultos y pacientes pediátricos, servicios quirúrgicos, cuidados intensivos neonatales, cuidados intensivos para pacientes adultos y pediátricos, y consulta externa de especialidades y subespecialidades, laboratorio clínico y patología, imágenes diagnósticas, rehabilitación, atención integral al paciente oncológico, endoscopia, cardiología no invasiva y urgencias.

Sede Limonar

Se ubica en el sur de la ciudad y brinda atención a pacientes adultos únicamente. Cuenta con servicios de urgencias, hospitalización, cuidados intensivos, cirugía, endoscopia, laboratorio clínico y patología, imágenes diagnósticas, quimioterapia, intervencionismo vascular, consulta externa, ecocardiografía y servicio de gestión pre transfusional.

Sede Betania

Ubicada en la vía Cali-Jamundí, a 5 kilómetros de la sede Principal. Cuenta con más de 3000 m² construidos en un entorno natural que facilita el proceso de recuperación de pacientes de salud mental, medicina familiar y cuidados paliativos que requieren continuidad del tratamiento iniciado en otros servicios de la Institución.

Sede Alfaguara:

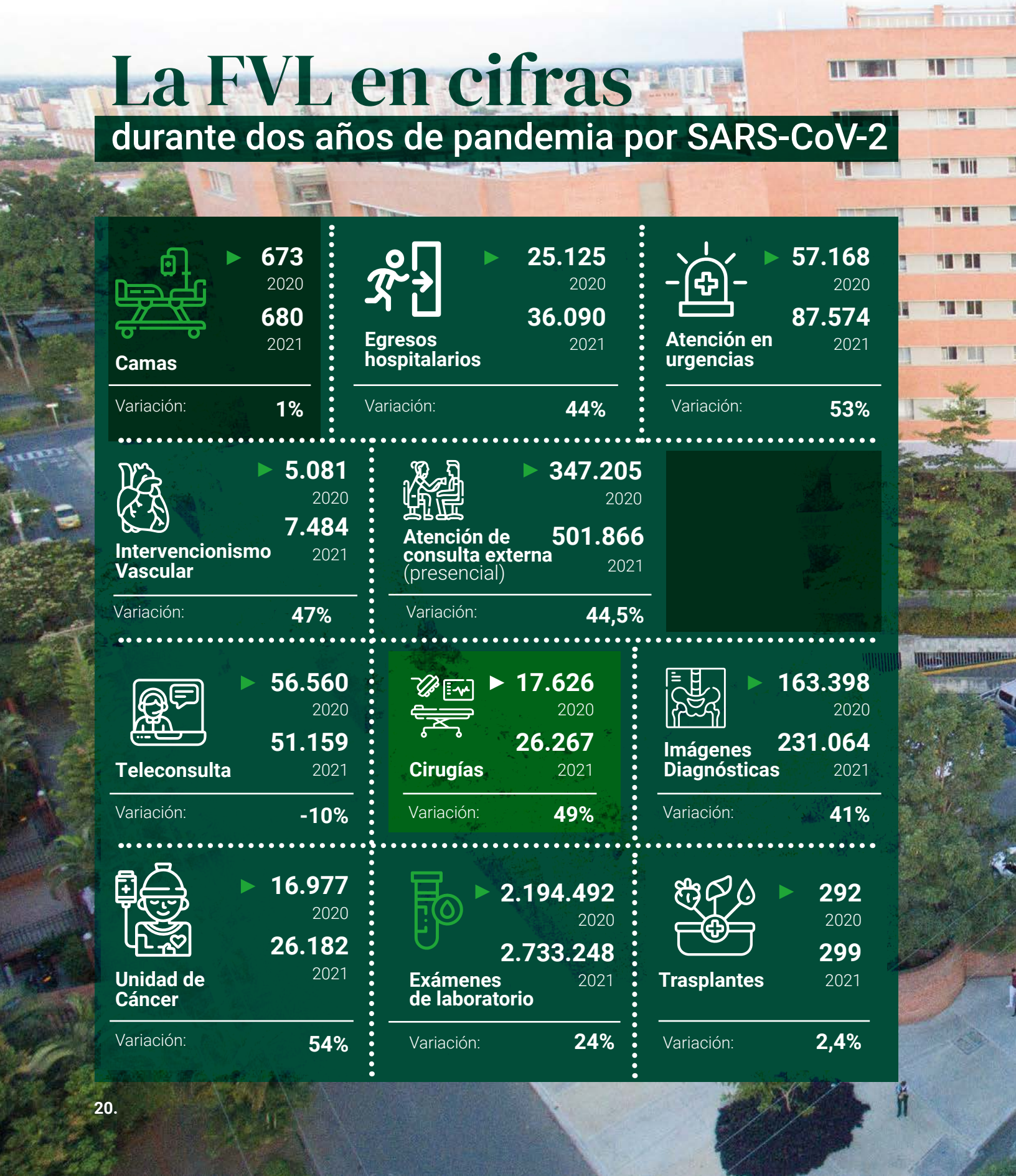
Se ubica en el municipio de Jamundí y cuenta con servicios de consulta externa especializada, vacunación (pacientes adultos y pediátricos), toma de muestras de laboratorio clínico, servicio de ecografía (básica, ginecológica y obstétrica y ecocardiografía), servicio de diagnóstico vascular no invasivo.

Sede Avenida Estación:

Ubicada en el norte de la ciudad, cuenta con servicios ambulatorios como: consulta externa especializada, quimioterapia adultos, audiología, vacunación (pacientes adultos y pediátricos), toma de muestras de laboratorio clínico y captación de donantes para banco de sangre, imágenes diagnósticas como ecografía (básica, ginecológica y obstétrica y ecocardiografía), mamografía y rayos x convencionales. Ofrece los servicios de endoscopia diagnóstica en gastroenterología, urología, otorrinolaringología y coloproctología y servicio de diagnóstico vascular no invasivo.

La FVL en cifras

durante dos años de pandemia por SARS-CoV-2



Camas
673 (2020)
680 (2021)
Variación: 1%

Egresos hospitalarios
25.125 (2020)
36.090 (2021)
Variación: 44%

Atención en urgencias
57.168 (2020)
87.574 (2021)
Variación: 53%

Intervencionismo Vascular
5.081 (2020)
7.484 (2021)
Variación: 47%

Atención de consulta externa (presencial)
347.205 (2020)
501.866 (2021)
Variación: 44,5%

Teleconsulta
56.560 (2020)
51.159 (2021)
Variación: -10%

Cirugías
17.626 (2020)
26.267 (2021)
Variación: 49%

Imágenes Diagnósticas
163.398 (2020)
231.064 (2021)
Variación: 41%

Unidad de Cáncer
16.977 (2020)
26.182 (2021)
Variación: 54%

Exámenes de laboratorio
2.194.492 (2020)
2.733.248 (2021)
Variación: 24%

Trasplantes
292 (2020)
299 (2021)
Variación: 2,4%

Pruebas de laboratorio para la detección de SARS-CoV-2 ▼

2020	2021
48.726	59.760

Variación: **23%**

PCR ▼

2020	2021
45.278	41.651

Variación: **-8%**

Antígeno ▼

2020	2021
3.448	19.109

Variación: **454%**

Pacientes positivos

▶ **3.347** 2020

6.883 2021

Variación: **106%**

Personas vacunadas en la Institución ▶ **37.721** 2021

Ciudadanos Lili ▶ **6.964**

Pacientes y usuarios ▶ **30.757**

Dosis de vacunas aplicadas ▶ **66.696** 2021

Certificaciones y reconocimientos

Acreditación en Salud con Excelencia (ICONTEC). Aprobación del mantenimiento en la categoría de Institución Acreditada en Salud con Excelencia. En su tercer ciclo consecutivo bajo la reglamentación emitida por el MPS de Colombia y de acuerdo a los procedimientos definidos por ICONTEC. **Octubre 2021.**

Primer puesto nacional y cuarto puesto en Latinoamérica en el **Ranking América Economía** entre los mejores Hospitales y Clínicas de América Latina. **Diciembre 2021.**

Certificación como **Hospital Universitario** mediante el acuerdo No. 00149 de junio de 2017 con vigencia: hasta el año 2024.

Primer mejor empresa en el sector salud para trabajar en Colombia por el Ranking CompuTrabajo WorkPlaces 2021, en su tercer año consecutivo. **Octubre 2021.**

Primer lugar entre las instituciones del sector salud en Colombia que cuentan con actividades académicas y de investigación, según el **Ranking de Instituciones de SCImago 2021.**

Renovación de la certificación en el **Método New Palex®** otorgado por Health Foundation como excelente equipo en cuidados paliativos a nivel ambulatorio y hospitalario. **Diciembre 2020.** En proceso de recertificación **Año 2021.**

Renovación de la certificación al **Laboratorio de Inmunología de Trasplantes por la Federación Europea para Inmunogenética (EFI)** por el cumplimiento de altos estándares de calidad en su cuarto ciclo. **Enero 2021.**

Primer laboratorio clínico "nivel I" en Colombia certificado por la NGSP National Glycohemoglobin Standardization Program, para la determinación de la prueba de monitoreo en diabetes HbA1c, con el fin de que dichos resultados sean trazables al estudio DCCT (Control de la Diabetes y sus complicaciones) y UKPDS (Estudio Prospectivo de la Diabetes). **Abril 2021.**

Certificación en **Buenas prácticas de elaboración (BPE),** según Resolución 2021029448 del 19 de julio de 2021 con vigencia hasta 2026.

Certificación en **Buenas prácticas de manufactura de gases medicinales sede Principal,** según Resolución 2019031699 del 26 de julio de 2019 con vigencia hasta 2022.

Certificación en **Buenas prácticas de manufactura de gases medicinales sede Limonar,** según Resolución 2021020838 del 28 de mayo de 2021 con vigencia hasta 2024.

Certificación en **Buenas prácticas clínicas,** según resolución No 2021055152 del 10 de diciembre de 2021 con vigencia hasta 2026 (incluye sedes satélites).

Certificación en **Buenas prácticas de radiofarmacia,** según Resolución No 2021006384 del 2 de marzo de 2021 con vigencia hasta 2023.

Puestos según el **Ranking de Instituciones de Investigación Scimago en el Sector Salud:** el primero en Colombia (entre 4), puesto 17 en Latinoamérica (entre 51) y 183 en el Mundo (entre 1382). **Abril 2021.**

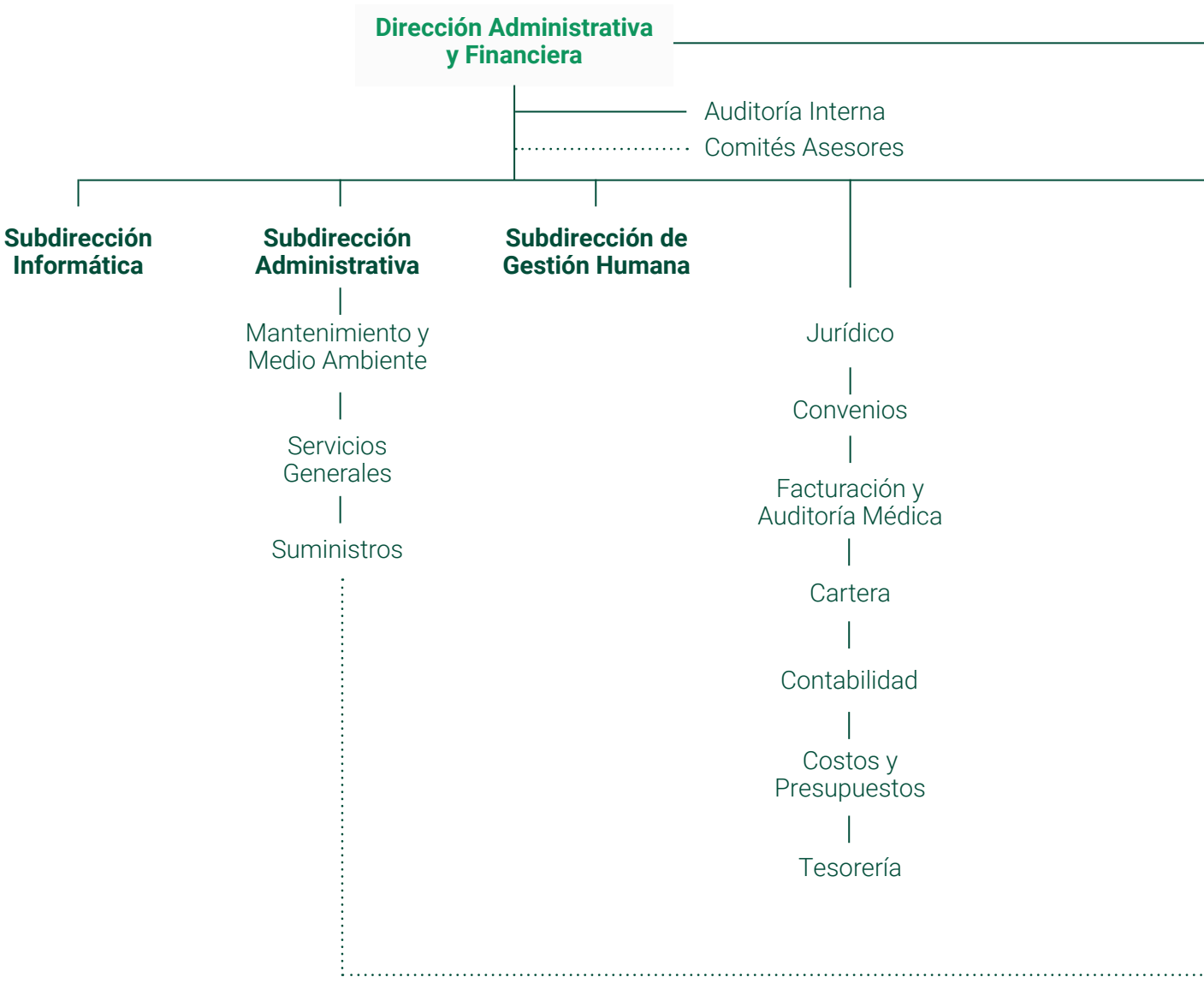
Certificación International Childbirth Initiative (ICI). Primera Institución hospitalaria en Latinoamérica en recibir la Certificación Internacional de la Federación de Ginecología y Obstetricia en prácticas amigables, seguras y de calidad con las madres en trabajo de parto y con el recién nacido. **Agosto 2021.**

Gold status en los WSO Angels Awards Q4 2021, otorgados por La Organización Mundial de Accidentes Cerebrovasculares al programa de ACV del servicio de Neurología de la Institución. **Diciembre 2021.**

El reconocimiento IAMI de la Gobernación del Valle del Cauca, por ser una Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia con acciones para su cuidado a través de un enfoque integral. **Diciembre 2021.**

Primer lugar en Colombia y 149 en el mundo en el **ranking Newsweek World Best Hospitals 2022.**

Organigrama



Superior Directiva

Revisoría Fiscal

Dirección General

Subdirección General

Dirección Médica y Académica

Comités Asesores

Subdirección Médico Administrativa

- Unidades Médico Administrativas y Sedes
- Telemedicina
- Departamento Asistencial
- Mejoramiento y Eficiencia Operacional
- Gestión Integral de la Calidad
- Gestión de la Información
- Unidades Funcionales
- Gestión del Riesgo Clínico

Subdirección de Educación

- Servicio Farmacéutico

Subdirección Médica

- Departamento de Cirugía
- Departamento de Medicina Interna
- Departamento Materno Infantil
- Departamento de Imágenes Diagnósticas
- Departamento de Medicina Crítica
- Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio
- Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social
- Comunicaciones Corporativas

Subdirección de Investigación e Innovación

02.

Modelo de creación de valor en salud

el paciente como eje central

La Fundación Valle del Lili **trabaja integral y simultáneamente en acciones dirigidas a la calidad de atención del paciente,** las cuales generan valor en salud y permiten el cumplimiento de su Cuádruple Meta, centrada en:

Experiencias memorables para el paciente y su familia dentro del proceso de atención.

Excelencia en los resultados en salud, garantizando los mejores desenlaces clínicos en los procedimientos realizados, acordes con la evolución de la ciencia médica.

Impacto social, a través de la **costo-efectividad,** optimizando costos de atención mientras se conserva la alta calidad.

Satisfacción de los grupos de interés de la Institución, incluyendo no solo al paciente y su familia, sino también a todos los que participan en el proceso de atención.

Experiencia FVL

Construyendo historias con nuestros pacientes y sus familias

La Institución se destaca por mantenerse cercana a las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias, orientando la atención en la persona y en los cuidados integrales a través del programa Experiencia del Paciente, en el que se diseñan proactivamente los procesos e interacciones clínicas y no clínicas para la atención.

El programa cuenta con nueve componentes, cada uno con estrategias e indicadores de monitorización que facilitan la identificación de oportunidades de mejora y la aplicación pertinente de las mismas.

Direccionamiento y cultura organizacional

Humanización y personalización del cuidado

Participación del paciente y familia

Seguridad del paciente

Promesa de servicio

La educación, el acceso a la información y la comunicación

El cuidado integral, continuo, coordinado y efectivo

Gestión del medio ambiente para la atención

Cuidado del talento humano

Las principales acciones de la experiencia del paciente FVL están enfocadas en estrategias proactivas y no únicamente reactivas, siendo las primeras, una manera de anteceder los eventos desde el conocimiento del contexto en salud y priorizando el sentir del paciente y su familia.

> "Para ser proactivos diseñamos previamente una buena experiencia para que el paciente no sufra durante el proceso de atención, enfrentamos permanentemente el reto de la alta demanda para muchos de nuestros servicios, por lo cual monitorizamos los resultados para implementar los ajustes requeridos".
>
> **Giovanna Miranda Chacón, MD. MSc.**
> Subdirectora Médico-Administrativa.

Adicionalmente la Institución mantiene una escucha permanente de lo que sucede con los pacientes, a través de sus canales de comunicación y el Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), donde el paciente puede revelar todo su proceso, el cual es analizado para implementar acciones de mejora, dar respuesta oportuna y garantizar la experiencia del usuario.

El cumplimiento de este objetivo de la cuádruple meta es un total compromiso de la alta dirección de la Institución, desde donde se trabaja en compartir y fortalecer la cultura organizacional y se tiene la convicción de que cualquier colaborador y/o ciudadano Lili, tiene el poder de impactar positivamente en la Experiencia del Paciente.

95% fue el cumplimiento general de metas del programa de Experiencia del Paciente en la Institución durante el 2021.

98% Satisfacción del paciente a nivel institucional

"Lo que más aprecio de la Institución es el compromiso que tienen con el paciente. La experiencia que he tenido desde mis controles de embarazo, el ingreso a urgencias para el parto, las llamadas de seguimiento para saber cómo me he sentido, cómo está mi bebé y la información para mis citas de control, han estado muy comprometidos con todo.

Desde que uno llega a la Fundación Valle del Lili se siente seguro de quién lo está atendiendo, de quién lo está tratando, uno sabe que todo va a estar bien".

Jimena Reinel Bermúdez,
paciente de Ginecobstetricia.

"Mi cuerpo no tenía ganas de hacer nada y estaba muy débil. Los médicos me cuidaron y me hicieron dos procedimientos, por eso ya pude regresar al colegio y a casa con mi familia", Juan Pablo Vargas, paciente diagnosticado con leucemia.

"El apoyo que recibimos por parte de la Fundación Valle del Lili para el tratamiento fue total. Para nosotros la Institución es una bendición, Aquí se detectó la enfermedad de Juan Pablo, se trató y se venció. Las personas están llenas de amor, bendiciones y profesionalismo, siempre atentas a nuestras necesidades y preocupaciones": Walter Vargas y Claudia Rodríguez, padres del paciente.

Mejorando los canales de comunicación con nuestros usuarios

Manteniéndose cercana a las necesidades y sugerencias de los usuarios, la Fundación Valle del Lili trabaja constantemente para cumplir con un servicio humanizado, oportuno, de calidad y con facilidad de acceso para todos.

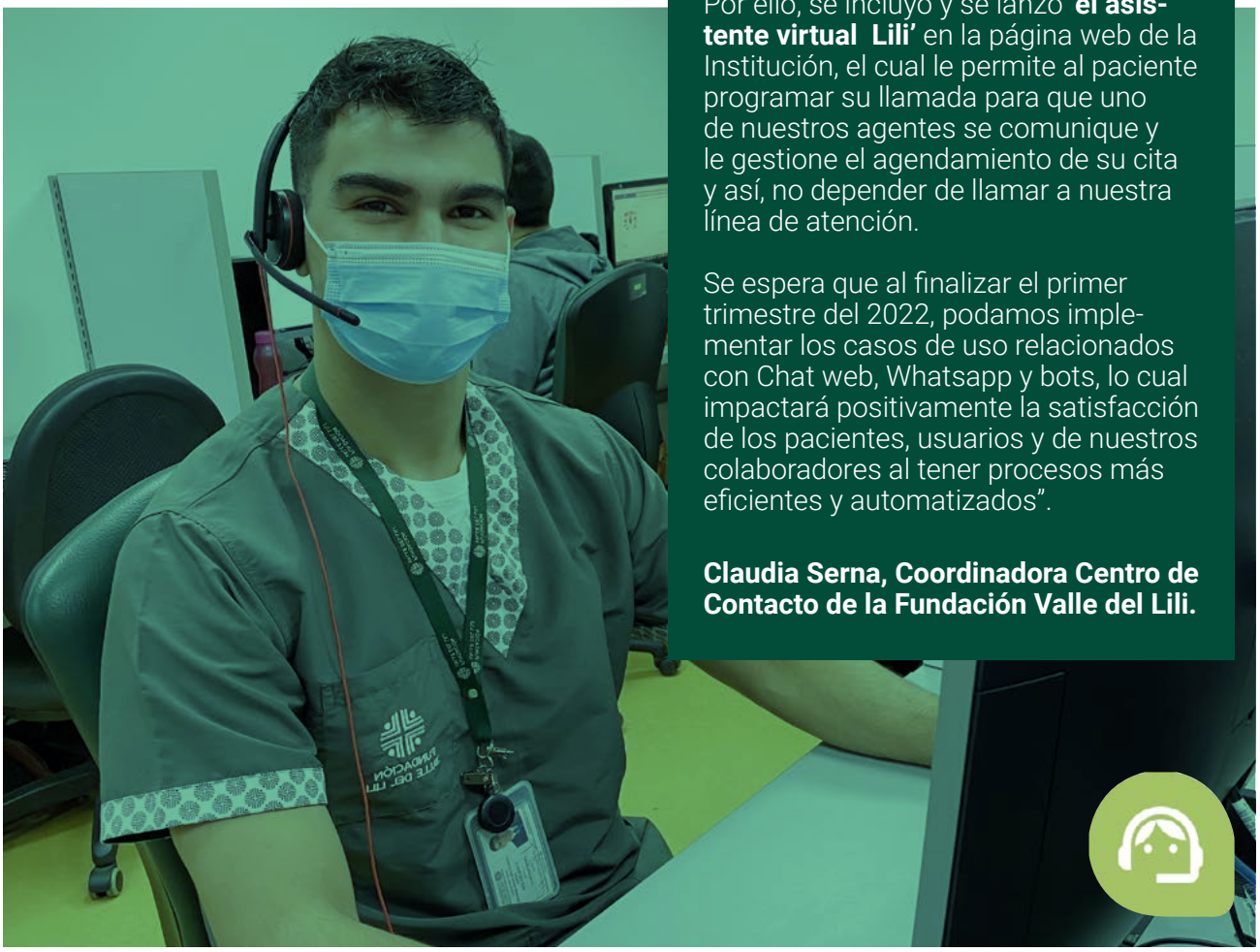
Por ello, ha encontrado oportunidades de mejora en la atención al paciente, trabajando en nuevas estrategias para el acceso telefónico y la gestión de agendamiento de citas de manera virtual.

"Iniciamos la implementación de una nueva plataforma de administración de Centro de Contacto, 'Genesys', con la finalidad de integrar nuestros diferentes canales (telefónico, correos electrónicos y redes sociales) y asumiendo el reto de apertura de nuevos canales de comunicación.

Por ello, se incluyó y se lanzó '**el asistente virtual Lili'** en la página web de la Institución, el cual le permite al paciente programar su llamada para que uno de nuestros agentes se comunique y le gestione el agendamiento de su cita y así, no depender de llamar a nuestra línea de atención.

Se espera que al finalizar el primer trimestre del 2022, podamos implementar los casos de uso relacionados con Chat web, Whatsapp y bots, lo cual impactará positivamente la satisfacción de los pacientes, usuarios y de nuestros colaboradores al tener procesos más eficientes y automatizados".

Claudia Serna, Coordinadora Centro de Contacto de la Fundación Valle del Lili.



Informática en la atención en salud

Tecnologías de la información en beneficio del paciente.

La Fundación Valle del Lili reconoce la incidencia de las tecnologías de la información en la experiencia de los pacientes y de sus familias, para lo cual, optimiza su uso aplicando una visión que involucra permanentemente el diseño y la implementación de las mejores prácticas a nivel tecnológico.

De esa forma, la Institución reconoce la información como un activo crítico que genera valor agregado en sus diferentes procesos, a la vez que busca mitigar riesgos asociados con la creación, el uso e intercambio de datos para que todos los actores que se involucran en la atención de los pacientes, cuenten con estadísticas acertadas de manera segura y precisa, haciendo posible la toma de decisiones oportunas y confiables en beneficio de la comunidad.

En ese sentido, la Fundación Valle del Lili asume el desafío de **desarrollar múltiples iniciativas de informática que soporten los procesos de mejoramiento continuo** tanto clínico-asistenciales como administrativos y operativos, logrando altos niveles de satisfacción de los usuarios y con la tranquilidad de confiar plenamente en que la atención que reciben en la organización, es de excelente calidad.

“Contamos además con almacenamiento centralizado de imágenes médicas integrado con la historia clínica, que a su vez nutre el portal del paciente: MiFundación, para que ágilmente los usuarios puedan consultar sus resultados de imagenología y próximamente, de laboratorio clínico”.

Juan Fernando Henao Pérez, MD, CI.
Subdirector del Departamento de Informática de la Fundación Valle del Lili.

Adicionalmente, la Fundación Valle del Lili ha desarrollado una plataforma innovadora de operación de facturación y nómina electrónica, asegurando una correcta y eficiente gestión de la información ante organismos del Gobierno y aseguradoras, entre otras entidades relacionadas. El propósito es continuar diseñando e implementando estrategias para un uso óptimo de las tecnologías de la información con base en las mejores prácticas y estándares internacionales, manteniendo un destacado nivel de digitalización e innovación.

¿Qué estamos logrando?

Información adecuada en el momento preciso.

Solidez, confianza y eficiencia de los sistemas de información, es el compromiso de la Fundación Valle del Lili, optimizando e involucrando cada vez más la aplicación de las tecnologías de la información en los procesos institucionales con el fin de entregar data veraz y de calidad, permitiendo una atención superior y mejores experiencias para todos los grupos de interés.

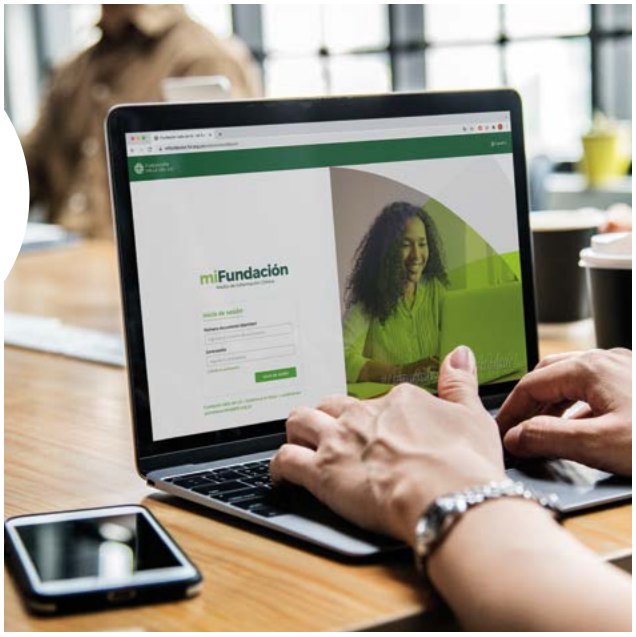
Para Maria Fernanda Escobar Vidarte, MD, Jefe del servicio de Telemedicina, los resultados clínicos del paciente se han optimizado en la medida que cuentan con la asesoría y el acompañamiento de especialistas en la formulación y seguimiento constante de sus tratamientos médicos mediante el uso de herramientas tecnológicas, aún en momentos de difícil acceso:

“La posibilidad de estar cerca a sus médicos, contribuye a que no tengan un deterioro o un retroceso y a que mejoren su calidad de vida y sus condiciones de salud”.

Algunos de los programas más representativos en el 2021 fueron:
Diseño e implementación de la plataforma de Tele-monitoreo, optimización de la plataforma de Tele-Consulta, construcción e implementación de Aplicativos Clínicos Especializados (ACE) y de las Fichas de Notificación Obligatoria Automáticas, fortalecimiento del Programa de Protección Tecnológica Global, PROTG y de GUARDIAN, el Programa de Monitoreo de Sistemas de Información.

Retos tecnológicos a futuro

- Generación de estrategias eficaces y sostenibles de interoperabilidad con entidades clave (entes gubernamentales, aseguradoras, instituciones de salud, entre otras).
- Diseño y puesta en marcha de sistemas para el aprovechamiento de las técnicas computacionales avanzadas (por ej. inteligencia artificial - IA).



Soluciones tecnológicas centradas en el paciente

Carlos Enrique Vesga Reyes, MD, Cardiólogo Proyecto SIM en Cardiología No Invasiva

"El proyecto SIM, en el área de Cardiología No Invasiva, nos ha permitido agilizar el análisis de los datos de los usuarios, mejorando así la oportunidad de entrega, al lograr que reciban de forma muy temprana el resultado de sus exámenes a través del portal del paciente, sin que tengan que desplazarse a la Fundación".

Guillermo Potdevin Stein, MD. PhD. Radioterapeuta, Proyecto Interoperabilidad en Radioterapia

"Este proyecto nos ha permitido aumentar la seguridad del paciente, disminuyendo los posibles errores a la hora de transcribir la información. Esto también nos ha garantizado una mejor calidad en los tratamientos de Radioterapia, puesto que, al potenciar la seguridad del paciente, se evita la aplicación de tratamientos equívocos en pacientes que no correspondan, por ejemplo, en el caso de existir homónimos".

Ana Maria Guerra Lozano, Psiquiatra Programa de Teleconsulta ambulatoria

"En psiquiatría, el uso de la teleconsulta, ha permitido generar reuniones con otros miembros de la familia o con diversos cuidadores, logrando acuerdos de acompañamiento, planear el manejo conjunto del paciente y tomar decisiones importantes para su recuperación. Esto incluye, por ejemplo, poder tener presentes a hijos de pacientes que residen fuera de la ciudad o del país y que necesitan estar enterados de la evolución de su familiar y no podrían hacerlo de la manera tradicional".

Terapia ECMO

Excelencia en resultados clínicos

Con un enfoque de generación de valor en salud, la excelencia en los resultados clínicos en la Fundación Valle del Lili, se define como **la atención en salud altamente especializada que se centra en las necesidades del paciente, alcanzando estándares de calidad de referencia internacional y propendiendo por su óptimo estado de salud, según el conocimiento científico vigente.**

La Institución focaliza su gestión de la excelencia en los resultados clínicos en el paciente, **tomando decisiones fundamentadas en la ciencia que logren aportar a su calidad de vida y a la de su entorno familiar.**

Por lo tanto, la Fundación Valle del Lili se compromete a la gestión de la excelencia en los resultados clínicos, principalmente a través de los siguientes aspectos:

- La atención centrada en la persona.
- La toma de decisiones en procesos de salud, sustentadas en el mejor conocimiento científico.
- La intervención proactiva de la seguridad del paciente y de los riesgos clínicos asociados con la atención en salud.
- El uso efectivo y seguro de la tecnología biomédica y de los avances informáticos como parte del proceso de atención clínica.
- La implementación de estándares de acreditación en salud encaminados a mejorar sistemáticamente los resultados de la atención (reto alcanzado con excelencia desde el año 2012).

Factores importantes

que aportaron a la excelencia en los resultados clínicos durante la pandemia

Para la Fundación Valle del Lili, existen cuatro factores importantes que permitieron fortalecer el modelo de creación de valor en salud institucional durante la emergencia sanitaria:

- La capacidad de adaptación del hospital a los cambios constantes generados por la pandemia.
- La gestión e implementación de tecnologías innovadoras.
- Los nuevos avances científicos en beneficio del paciente, representados en el desarrollo de nuevos servicios.
- Las acreditaciones en salud.

Un hospital flexible:

Capacidad de adaptación en tiempos de pandemia

Entre el año 2020 y el 2021, la Institución alcanzó una excelente capacidad de expansión para afrontar la crisis surgida por el Covid-19. Su liderazgo y manejo integral multidisciplinario, hicieron posible dividir el hospital de forma funcional, adaptando los espacios físicos y generando nuevas estrategias de atención de acuerdo con las necesidades emergentes, de manera que se pudiera conservar tanto el flujo de pacientes de Covid-19 como de otras patologías.

"El modelo de hospital flexible nos ha permitido responder a los picos de contagio por Covid-19; dedicando una gran proporción del hospital al manejo de la enfermedad y continuando también con su operación usual cuando las cifras de contagio disminuían. Esta es una respuesta a la emergencia sanitaria, traducida en una excelente gestión para afrontar la crisis con el liderazgo necesario".
Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, MMgt.
Subdirector Médico de la Fundación Valle del Lili.

Otro aspecto decisivo fue la unión del servicio de Urgencias y de Cuidados Intensivos (departamento de Medicina y Emergencias); **su articulación y trabajo multidisciplinario, logró mejores resultados en la gestión de la Institución relacionada con el Covid-19, sin descuidar la atención de pacientes con otras patologías.**

Evidencia de lo anterior, es la relación entre el total de pacientes con diagnóstico de Covid-19 atendidos en los servicios de Urgencias, Hospitalización y UCI adultos, frente al total de pacientes con otras patologías que fueron atendidos por lo mismos servicios.

5.952
pacientes con Covid-19 ▼

y

49.649
pacientes con otras patologías ▼

fueron atendidos en UCI adultos, Hospitalización y Urgencias en el 2021.

40%
de los pacientes con Covid-19 ▶

de **Santiago de Cali,** que requirieron manejo en la Unidad de Cuidados Intensivos, durante los picos de la pandemia en el 2021, fueron atendidos en la Fundación Valle del Lili.

11.500
Pacientes con Covid-19 ▶
Cifras 2020 - 2021

fueron atendidos desde el inicio de la pandemia hasta diciembre 2021, de los cuales:

7.386 manejo ambulatorio.
1.648 hospitalizados.
1.694 manejo de cuidado intensivo.

"Mi hija es trasplantada de hígado y a pesar de ser un procedimiento complejo, **siempre nos hemos sentido seguras con la atención médica y asistencial.** Me siento segura por el profesionalismo que tienen y porque siempre nos informan todo sobre el tratamiento. Me siento muy feliz y tranquila con la atención porque mi hija también lo está".

Amanda Macías, mamá de Isabel Sofía Colina, paciente de Trasplante Hepático Pediátrico.

Entre las estadísticas diferenciales que revelaron una adecuada gestión de la excelencia en los resultados clínicos durante la crisis ocasionada por la pandemia, se encuentran la tasa de mortalidad hospitalaria de los pacientes que ingresaron a la Institución con Covid-19, la cual fue del 3%. Por lo tanto, los resultados obtenidos cumplieron con las metas establecidas internacionalmente para las tasas de mortalidad en pacientes con Covid-19 y otras patologías.

Tasa de mortalidad en pacientes con Covid-19 y otras patologías

Indicador de resultado	Pacientes con otras patologías				Pacientes con Covid-19			
	Resultados en la Fundación Valle del Lili		Meta	Referente	Resultados en la Fundación Valle del Lili		Meta	Referente
	2020	2021			2020	2021		
Tasa de Mortalidad	**3,7**	**3**	5 o menos muertes por No Covid-19 por cada 100 egresos.	Centro Nacional de Estadísticas de la Salud (NCHS por sus siglas en inglés) Organización Mundial de la Salud (OMS).	**0,74**	**1,2**	3 o menos muertes por Covid-19 por cada 100 egresos.	Centro Nacional de Estadísticas de la Salud (NCHS por sus siglas en inglés) Organización Mundial de la Salud (OMS).

La **seguridad del paciente** es otro aspecto crucial para alcanzar la excelencia en los resultados clínicos. La institución se anticipa de manera proactiva a los posibles riesgos que puedan tener los pacientes durante el proceso de atención, enfoca recursos importantes en prevenir eventos adversos y en disminuir la tasa de infecciones asociadas con la atención en salud. Los siguientes indicadores demuestran los resultados de esta gestión:

Resultados en la seguridad en la atención de pacientes

Indicador de resultado	Pacientes con otras patologías				Pacientes con Covid-19			
	Resultados en la Fundación Valle del Lili		Meta	Referente	Resultados en la Fundación Valle del Lili		Meta	Referente
	2020	2021			2020	2021		
Prevalencia de eventos adversos .	**4,1%**	**3,7%**	Menor al 6%	Estudio IBEAS.	**0,74%**	**1,45%**	Menor al 6%	Estudio IBEAS.
Tasa de Infecciones Asociadas con la Atención en Salud (IAAS).	**4,1**	**3,7**	9,3 o menos IAAS por cada 1.000 días paciente.	Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés).	**4,2**	**5,9**	9,3 o menos IAAS por cada 1.000 días paciente.	The Society for Healthcare Epidemiology of America –CDC 2021.

Es así como la gestión de la excelencia en los resultados clínicos para la Fundación Valle del Lili se basa en **planear estrategias enfocadas en el mejoramiento continuo, además, en implementar, monitorear e intervenir resultados que permitan cumplir con estándares de alta calidad en beneficio de la comunidad.**

"Mi diagnóstico era de Leucemia Promielocítica Aguda (LPA). Para tratarla tuve varias sesiones de quimioterapia y, finalmente me hicieron un trasplante de médula ósea. En la Fundación siempre me hicieron sentir seguro y desde el diagnóstico me informaron cada paso del tratamiento.

Lo que más aprecio de la Fundación Valle del Lili es la calidad humana y el respeto hacia el paciente, que entienden tu situación y te hacen sentir que puedes superar la enfermedad".

John Jairo Oquendo, paciente tratado por Leucemia y trasplantado de médula ósea.

Avances científicos en beneficio del paciente

Oxigenación por membrana extracorpórea ECMO

La excelencia clínica de la Fundación Valle del Lili también fue validada a través de la implementación y el fortalecimiento de innovadores servicios que reflejaron los avances científicos en pro del beneficio de la comunidad al generar impactos favorables, especialmente en pacientes afectados por el Covid-19 o con baja probabilidad de supervivencia.

Un ejemplo significativo de lo anterior, fue la consolidación de la terapia respiratoria ECMO (oxigenación por membrana extracorpórea), un tratamiento de soporte supremamente avanzado que reemplaza la función de los pulmones en pacientes que presentan alteraciones respiratorias críticas, fallas cardíacas o en simultánea.

ECMO, por su gran complejidad, requiere soporte técnico, suministro de oxígeno y personal altamente capacitado para el manejo adecuado de los seis equipos que actualmente se encuentran en la Fundación Valle del Lili. Anteriormente, las consolas se habían limitado a la atención de pacientes posquirúrgicos de trasplante pulmonar, cardíaco o casos selectivos con complicaciones pulmonarias, pero hoy en día, a causa de la pandemia, la terapia se ha expandido a nivel nacional, logrando el traslado de pacientes desde Tuluá, Pereira, Armenia y otras instituciones de salud en Santiago de Cali hasta la Fundación Valle del Lili. Ahora, **el reto del hospital es convertirse en el centro de remisión de ECMO del suroccidente colombiano.**

▶ La Fundación Valle del Lili es una de las pocas instituciones de salud en Colombia y la **única del suroccidente colombiano, que tiene disponible la terapia ECMO.**

En ese camino, desde el 2021, la Fundación Valle del Lili logró la importante misión de rescatar de forma segura a pacientes desde sus hospitales de origen, ubicados en otras ciudades, gracias a la inclusión de 2 máquinas ECMO de avanzada tecnología.

¿Cómo es posible? "Todo el personal se desplaza hasta el otro hospital, luego, en la Unidad de Cuidado Intensivo canulamos al paciente y desde ese momento, se implementa la terapia de ECMO. De ahí, el paciente, que requiere un manejo especial, se traslada cuidadosamente en una ambulancia o transporte aéreo hasta nuestra Institución". Mauricio Velásquez Galvis, MD. Cirujano de tórax de la Fundación Valle del Lili.

Terapia ECMO

En el 2020, se atendieron satisfactoriamente **10 pacientes**, y en el 2021, la cifra se incrementó a **24 pacientes,** de ellos, 16 padecían complicaciones respiratorias a raíz del Covid-19.

Equipo ECMO

6 especialistas con alcance a cualquier zona del país.

Nuestra Institución es un centro de referencia en ECMO y nuestro propósito es mantener el programa activo todo el tiempo, ofreciendo beneficios a pacientes que, de otra manera, no tendrían una esperanza de vida, si no se utilizará esta terapia de rescate". Diego Fernando Bautista, MD. Internista - Cuidados Intensivos de la Fundación Valle del Lili.

"Por cosas del destino me dio Covid-19, llegaron a intubarme, quedé inconsciente y cuando desperté ya estaba en la Fundación Valle del Lili. Duré 3 meses hospitalizado y 54 días conectado al ECMO. Durante mi estancia en la clínica la atención fue muy buena, se podría decir que excelente, **recibí un trato humanizado por parte de todo el equipo que siempre estuvo presente. A ellos, les agradezco porque me salvaron y porque pude tener una segunda oportunidad de vida".** Victor Hugo Garzón Castillo, paciente de ECMO.

"Mi rol es la implementación del ECMO en el paciente, hacemos la disección, canalizamos y dejamos la máquina en funcionamiento, es un trabajo en equipo. Esta terapia es absolutamente indispensable para pacientes en condiciones críticas y para nosotros, es emotivo saber que a pesar del momento tan complejo que vivieron, se logró que tuvieran una recuperación satisfactoria." Martha Cecilia Giraldo Jiménez, MD. Cirujana Cardiovascular de la Fundación Valle del Lili.

ECMO es una estrategia de excelencia clínica de la Fundación Valle del Lili, que llegó para quedarse y fortalecerse.

Dra. Sandra Carvajal, Emergencióloga de Urgencias

Vacunación Covid-19:

Un compromiso con la comunidad y con los pacientes

En el 2021 las vacunas contra el Covid-19, se convirtieron en la estrategia más acertada para disminuir la morbimortalidad asociada al virus; por ello, la Fundación Valle del Lili concentró sus esfuerzos en ampliar su capacidad para asegurar la disponibilidad de vacunas.

Para la aplicación de los biológicos, la Institución incorporó a personal específico y capacitado en su administración, implementó la logística necesaria y acondicionó la infraestructura para la habilitación del servicio de vacunación Covid-19, garantizando los más altos estándares de calidad y las buenas prácticas en seguridad del paciente.

77.656
dosis de biológicos contra el Covid-19

han sido aplicados al público en general, teniendo en cuenta los usuarios de atención ambulatoria y hospitalaria.

"De acuerdo con los lineamientos técnicos y operativos establecidos por el Gobierno Nacional para la vacunación contra el Covid-19, el reto de la Institución ha sido ofrecer cobertura a toda la comunidad".
Piedad Del Socorro Forero, jefe del servicio de Vacunación de la Fundación Valle del Lili.

En esa medida, el hospital ha contribuido activamente con el desarrollo de jornadas de vacunación como una estrategia de alta efectividad que impacta sus resultados clínicos, al reducir la mortalidad y la incidencia de casos graves ocasionados por el virus, con el compromiso de potenciar la salud de los usuarios.

Grupo de investigación de Radiología e Imágenes Diagnósticas, en trabajo conjunto con el Departamento de Diseño e Innovación de la Universidad Icesi

¿Qué desafíos nos esperan?

El mayor reto que afronta la Fundación Valle del Lili en la gestión de la excelencia en resultados clínicos es la expansión del alcance geográfico en la prestación de servicios altamente confiables, logrando impactar la salud y mejorar la calidad de vida de un mayor número de pacientes y familias en el suroccidente colombiano y en el país.

En relación con los retos tecnológicos en materia de excelencia clínica, algunos de los más relevantes son: continuar con el uso racional de la tecnología biomédica para la atención de servicios de alta complejidad, ofrecer una atención confiable a los pacientes en los que se ha demostrado beneficio y efectividad y desarrollar nuevos avances tecnológicos como el contact center virtual para proporcionar una experiencia más confortable e interactiva para los usuarios.

"Un reto tecnológico e innovador es implementar la impresión tridimensional en servicios de la Institución como Cardiología, Cirugía, Radiología, Gineco-obstetricia, entre otros, tanto en el ámbito clínico para la evaluación y planeamiento quirúrgico de múltiples patologías congénitas y adquiridas, como en la práctica académica a través de la generación de modelos 3D anatómicos e interactivos para mejorar la experiencia educativa de nuestros estudiantes, residentes y fellows". Juan Felipe Orejuela Zapata, Analista Biomédico de la Fundación Valle del Lili.

Es así como generar valor en salud, se refleja en el crecimiento de los servicios que se encuentran en una constante búsqueda de la excelencia para el beneficio de la comunidad, centrados en potenciar la experiencia del paciente. **La excelencia clínica también se respalda en la acreditación en salud, haciendo evidente los resultados diferenciales de la Fundación Valle del Lili.**

Los recursos de la salud son para todos:

La importancia de la costo-efectividad en la atención en salud

En Colombia, al igual que en muchos otros países del mundo, los recursos para la salud son limitados. Dado que las necesidades de la población son cada vez mayores y que la equidad en el acceso es fundamental, es indispensable hacer un uso racional de los recursos disponibles.

Para la Fundación Valle del Lili, conservar la calidad en la atención, elegir los mejores cursos de acción clínicos y compararse con los más altos estándares nacionales e internacionales, son algunas de sus estrategias para lograr la costo-efectividad en la atención.

Los Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD):

Nos comparamos para mejorar nuestra costo-efectividad

Los GRDs son un sistema de clasificación de los pacientes según criterios clínicos y administrativos, que permite la comparación entre hospitales a nivel nacional e internacional.

Los criterios clínicos se establecen de acuerdo a:

- El diagnóstico.
- Los niveles de complejidad.

Los criterios administrativos hacen referencia a:

- Las entidades aseguradoras.
- Los costos.
- La edad del paciente.

> **"Lo más importante de los GRDs es que funcionan como una herramienta que hace posible la comparación entre hospitales. Basándonos en eso, hemos podido demostrar una mejora en la costo-eficiencia, dado que ha habido una disminución en los costos, al tiempo que se conserva la excelencia clínica".** Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM, FACP. Subdirectora General de la Fundación Valle del Lili.

GRDs en los que se han reducido los valores facturados por atención hospitalaria	Indicadores de resultado clínico	Resultados obtenidos en la Fundación Valle del Lili	Metas y referentes internacionales con los que nos comparamos
Otros procedimientos de piel, tejido subcutáneo y mamas - Alta complejidad	Proporción de hematomas posteriores a cirugía por cáncer de mama.	0%	**Meta:** menor o igual a 4% **Referente:** Departamento de Cirugía General, División de Servicios de Mama de la Clínica de Cleveland en Ohio, Estados Unidos.
	Proporción de necrosis cutáneas posteriores a cirugía por cáncer de mama.	0%	**Meta:** menor o igual a 6% **Referente:** Departamento de Cirugía General, División de Servicios de Mama de la Clínica de Cleveland en Ohio, Estados Unidos.
	Proporción de dehiscencia de la herida posterior a cirugía por cáncer de mama.	0%	**Meta:** menor o igual a 5% **Referente:** Departamento General de Cirugía, división de Servicios de Mama de la Clínica de Cleveland en Ohio, Estados Unidos.
	Porcentaje de reingreso hospitalario de pacientes con falla cardiaca – segundo semestre de 2021.	13%	**Meta:** menor o igual al 30% **Referente:** Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención en Salud (AHRQ por sus siglas en inglés), Estados Unidos.
	Mortalidad en pacientes con falla cardíaca posterior a su egreso por cualquier causa – Segundo semestre de 2021.	3,4%	**Meta:** menor al 11% **Referente:** Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención en Salud (AHRQ por sus siglas en inglés), Estados Unidos.
Neonato, peso al nacer 2000-2499 Gramos sin procedimientos mayores - Alta complejidad	Neumotórax asociado a ventilación mecánica en la UCI Neonatal.	0%	**Meta:** menor al 4% **Referente:** Pediatrix BabySteps, Data Warehouse, Estados Unidos, base de datos multicéntrica de la Oxford.
	Tasa de infección asociada a la atención en salud en la UCI neonatal.	5,07 x 1000 días paciente	**Meta:** 6,9 x 1000 días paciente **Referente:** Centros para el Control y la Prevención de la Enfermedad (CDC por sus siglas en inglés), Estados Unidos.

GRDs en los que se han reducido los valores facturados por atención hospitalaria	Indicadores de resultado clínico	Resultados obtenidos en la Fundación Valle del Lili	Metas y referentes internacionales con los que nos comparamos
Procedimientos en el fémur y caderas excluyendo articulaciones mayores – Mediana complejidad	Proporción de pacientes fallecidos durante la hospitalización posterior a intervención de reemplazo total de cadera.	0%	**Meta:** Menor o igual al 0,3% **Referente:** National Joint Registry (datos para Inglaterra), Reino Unido.
	Proporción de pacientes con reingreso y procedimiento de cadera posterior a cirugía de reemplazo articular de cadera - 30 días.	0%	**Meta:** menor o igual al 5,9% **Referente:** Sociedad Internacional de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SICOT por sus siglas en inglés).
	Proporción de pacientes con reingreso y procedimiento de cadera posterior a cirugía de reemplazo articular de cadera - 90 días.	0%	**Meta:** menor o igual al 8,8% **Referente:** Sociedad Internacional de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SICOT por sus siglas en inglés).
	Infección del sitio operatorio posterior a cirugía oncológica de colon y recto.	0,87%	**Meta:** menor o igual al 9,1% **Referente:** Red Nacional de Seguridad en la Salud (NHSN por sus siglas en inglés), Estados Unidos.
Procedimientos complejos intestinales – Alta complejidad	Infección del sitio operatorio posterior a cirugía oncológica gastrointestinal.	4,39%	**Meta:** menor o igual al 5% **Referente:** Red Nacional de Seguridad en la Salud (NHSN por sus siglas en inglés), Estados Unidos.
Otros trastornos endocrinos – Alta complejidad	Proporción de lesión permanente de nervio laríngeo posterior a cirugía de tiroides.	0%	**Meta:** menor o igual al 4,1% **Referente:** Sociedad de Oncología Quirúrgica (SSO por sus siglas en inglés).
	Proporción de sangrado posterior a cirugía de tiroides.	0%	**Meta:** menor o igual al 6% **Referente:** Sociedad de Oncología Quirúrgica (SSO por sus siglas en inglés).
	Proporción de reintervenciones quirúrgicas en cirugía de tiroides.	0%	**Meta:** menor o igual al 2,15% **Referente:** Sociedad de Oncología Quirúrgica (SSO por sus siglas en inglés).

Cirugía bariátrica

Disminución de la variabilidad en la atención:

Elegimos las mejores opciones clínicas en beneficio del paciente

Las instituciones son costo-efectivas en la medida en que disminuyen la variabilidad de la atención, independientemente de la cantidad o variedad de especialistas que llevan a cabo el procedimiento o la atención.

La variabilidad se logra disminuir cuando los grupos médicos se ponen de acuerdo sobre cuál es el mejor procedimiento para los pacientes, de modo que se utilice siempre este procedimiento. En la medida en que se elija el curso de acción más efectivo y éste sea seguido por todos, se puede ofrecer la mayor calidad posible en la atención, al tiempo que se evitan costos adicionales asociados a complicaciones y reingresos hospitalarios, entre otros factores.

Actualmente, la Fundación Valle del Lili cuenta con guías de manejo y mide la adherencia de su equipo médico; se encuentran **en un 97,6% de adhesión, disminuyendo de esta forma la variabilidad.**

Secuenciador de última generación

Elegimos la mejor tecnología y los mejores medicamentos

de acuerdo con la más reciente evidencia científica

Otra de las formas en que la Fundación Valle del Lili ha logrado ser una institución de salud costo-efectiva es a través de la gestión de los comités institucionales, que se encargan de hacer que el ingreso de cualquier tipo de tecnología o medicamento pase por un proceso de análisis científico y de costo-efectividad.

Los comités institucionales que realizan esta función en la Fundación Valle del Lili son:

- El Comité de Infecciones.
- El Comité de Farmacia.
- El Comité de Tecnología Biomédica.

“Los comités realizan un análisis de costo-efectividad de toda la tecnología biomédica que usamos, entendida como medicamentos, insumos y todo aquello que ingresa por primera vez. Todo pasa por un análisis riguroso y tiene un proceso previo de prueba. La Fundación Valle de Lili no permite el ingreso de medicamentos o tecnología que no cuenten con evidencia clínica de su efectividad”. Giovanna Miranda Chacón, MD. MSc. Subdirectora Médico Administrativa.

Modelos de atención integral:

Facilitamos rutas de atención rápidas y oportunas en beneficio del paciente

La Fundación Valle del Lili tiene consolidados modelos integrales de atención al paciente, los cuales han sido creados para tener un mecanismo funcional que defina la ruta del usuario dentro del hospital, de tal forma que no pierdan tiempo y reciban una atención oportuna y adecuada. Gracias a esto, los procesos clínicos y administrativos logran integrarse en beneficio de los pacientes.

Algunos de los modelos integrales de atención al paciente que existen en la Fundación Valle del Lili son la Unidad Funcional de Trasplante (UFTRA) y la Unidad Funcional de Cáncer (UFCA).

Mi experiencia en la Fundación Valle del Lili ha sido muy buena. Desde el inicio, con los controles y los protocolos para saber si era apta para el trasplante, la atención siempre fue excelente. **El personal médico ha sido muy dedicado, siempre me han dado respuesta a las dudas que tengo y el tipo de cuidados que he recibido acá no lo he encontrado en otro lugar.**

Por eso, destaco la calidad del servicio, la buena atención y el gran conocimiento del personal médico, que permitió que todo saliera muy bien en mi caso. Además, también resalto al equipo de terapeutas, que me ayudaron a tener una rápida y muy buena recuperación.

Yo recomendaría a la Fundación Valle del Lili, porque todo está muy conectado; si a un paciente se le descubre un problema (como el que yo tuve) en los estudios que le hace el grupo de Neumología, inmediatamente entra en el proceso del protocolo para saber si es una persona apta para el trasplante. Desde el primer momento en que se entra a la Institución, todos están atentos a los pacientes.

Ángela Christina López Gómez, paciente con trasplante bipulmonar.

“

Para mí, la atención recibida en la Fundación Valle del Lili ha sido una experiencia única. Tanto el personal médico como el administrativo, se han destacado por su amabilidad. Todos son excelentes seres humanos.

Es por eso que considero que la mayor fortaleza de la Institución es, en primera medida, la amabilidad de su personal, pero también destacaría su responsabilidad con cada paciente y la eficiencia que me ha brindado cada uno de los trabajadores de la Fundación Valle del Lili, en especial en el momento de asignarme las citas a tiempo.

Tanto al equipo de la Unidad Funcional de Cáncer (UFCA) como a todo el personal médico de la Institución, les estoy enormemente agradecida por sus excelentes labores. Para mí, Fundación Valle del Lili es un pilar fundamental en la atención en salud de Cali.

Claudia Lorena Vélez Arana
Paciente.

”

Trabajamos en red

para alcanzar la costo-efectividad del sistema de salud

La Fundación Valle del Lili busca la costo-efectividad no solo de la Institución, sino también de todo el sistema de salud, de tal forma que hace red con los diferentes prestadores de servicios de salud, dependiendo de cada asegurador. Esto permite que los pacientes, una vez sean atendidos en Instituciones de alta complejidad, tengan continuidad de manejo en su nivel primario de atención.

Esto es posible gracias a que la Fundación Valle del Lili y los prestadores de servicios de salud de primer y segundo nivel, logran ponerse de acuerdo sobre:

1. Los servicios que serán prestados por las instituciones de cada nivel de atención.

2. El perfil epidemiológico del grupo de pacientes que se va a atender.

3. Los objetivos y las metas clínicas y administrativas de cada uno de los niveles de atención.

4. Las estrategias para la coordinación, integración y continuidad de la atención.

5. Los mecanismos de consenso sobre procesos clínicos en el grupo de pacientes que se va a atender.

6. Los modelos de atención integral que apoyarán el proceso.

7. Las alertas tempranas y mecanismos para activar a los diferentes niveles de complejidad.

8. Los programas educativos para el personal médico y asistencial de las diferentes instituciones.

9. Los mecanismos de adaptación mutua con los que se pueden aclarar los aspectos críticos de la atención del grupo de pacientes en cada uno de los niveles de complejidad.

10. Las estrategias para garantizar una excelente experiencia del paciente.

11. Los equipos médicos y administrativos de la Fundación que atenderán a los pacientes y determinarán las rutas de ingreso y navegación.

12. Los mecanismos de seguimiento, evaluación de resultados e implementación de planes de mejora.

Satisfacción de los grupos de interés:

Cuerpo médico, una de las bases para la atención de alta calidad

Con gran sensibilidad a las necesidades de los pacientes, compromiso e idoneidad, los profesionales médicos de la Fundación Valle del Lili brindan un servicio de alta calidad con el que aportan al cumplimiento de la cuádruple meta de la Institución y a la experiencia positiva del paciente.

Concentran su conocimiento médico no solo a la atención de los pacientes, sino también al desarrollo del talento humano en salud a través de la docencia y generación de nuevo conocimiento con proyectos de investigación que aportan a la comunidad.

Ellos son un grupo de interés esencial para la Fundación Valle del Lili, por lo que desde que ingresan, cuentan con apoyo profesional y personal para su crecimiento, desarrollo y alcance de objetivos propios e institucionales.

"Apoyamos a nuestro cuerpo médico en todos los aspectos: desde el punto de vista profesional adquiriendo tecnología de última generación e insumos necesarios para una atención óptima, y desde el nivel personal atendiendo sus necesidades". Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM, FACP. Subdirectora General de la Fundación Valle del Lili.

Número total de médicos 2021

424
Institucionales

252
Hospitalarios

34
Adscritos

14
Miembros honorarios

724 en total

"Lo que más valoro de la Institución es que está a la vanguardia en Latinoamérica y se caracteriza por su búsqueda constante de la humanización en el trato hacia los pacientes, procurando que siempre haya excelencia en la atención. Nunca pierde de vista el bienestar de sus trabajadores o ciudadanos Lili, brindándonos su apoyo para ejecutar nuestra actividad asistencial de la mejor manera, profundizando siempre en nuestros conocimientos".

Paola Pérez, MD., Pediatra.

Educación continua,

impulsando el desarrollo profesional del cuerpo médico

La Fundación Valle del Lili incentiva constantemente a su equipo médico a expandir sus conocimientos, brindándoles la posibilidad de participar en estudios de investigación, de ejercer y especializarse como docentes, de tener acceso a la última tecnología médica y también de continuar con su educación en universidades de diferentes lugares, por medio del programa de becas exclusivo para el cuerpo médico y otros profesionales de la salud, dirigido por la Subdirección de Educación.

209
Médicos

Entre **institucionales, adscritos y hospitalarios** se beneficiaron de estas ayudas académicas en el 2021.

En el marco de sus cuatro pilares, la Institución se enfoca en lograr que cada uno de los médicos se desarrolle profesional y personalmente de la mejor manera posible, haciendo de la Fundación Valle del Lili el mejor lugar para trabajar.
Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, MMgt.
Subdirector Médico de la Fundación Valle del Lili.

"Valoro mucho el apoyo que la Fundación Valle del Lili nos brinda a nosotros los médicos, otorgándonos becas para seguir con nuestra formación profesional, incluso en universidades del exterior. Eso nos permite continuar brindando una excelente calidad de atención a nuestros pacientes del suroccidente colombiano, del país en general e incluso otros países de Latinoamérica. Me siento muy orgulloso de ser un ciudadano Lili".

Pablo Amaya, MD. Neurólogo Vascular.

“Lo que más valoro de la Fundación Valle del Lili es su talento humano, el trabajo armónico y coordinado que se logra tener en los equipos, sin duda es su mayor fortaleza. En la pandemia lo pudimos observar. Fue un periodo lleno de desafíos, pero cada uno de los servicios demostró sus capacidades de respuesta ante la compleja situación y logramos generar un trabajo articulado y en equipo con todas las áreas”.

María Elena Ochoa, MD.
Internista Intensivista, jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos.

De estudiantes a médicos institucionales

La Institución se enorgullece a diario por contar con profesionales egresados de sus propios programas de especialización.

Actualmente el 56% de los estudiantes médicos que finalizan sus especializaciones en la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario, en convenio con la Universidad Icesi, se vinculan a la Institución como médicos de planta, quienes desde que son estudiantes sienten el apoyo de la organización al cuerpo médico bajo los pilares institucionales, permitiéndoles, por ejemplo, participar en diferentes investigaciones (aunque aún sean médicos residentes).

Fidelización del cuerpo médico

El clima organizacional global del cuerpo médico cuenta con una valoración positiva del **87,4%,** que ha ido subiendo paulatinamente con los años y que en la última medición identificó como fortalezas:

- La claridad estratégica.
- Las condiciones de trabajo.
- La pertenencia y el compromiso.
- El crecimiento y el desarrollo.
- La orientación y los resultados.
- La experiencia del paciente.

Aspectos como la comunicación, los estilos de liderazgo y el trabajo en equipo, han recibido mayor intervención como parte del proceso de mejora continua.

Por otro lado, **en el 2021 la rotación de los médicos institucionales fue del 4%,** reflejando un incremento con respecto al año anterior (en el que la tasa fue del 1,2%) debido al difícil momento social que vivió el país en mayo, particularmente Cali, que tuvo como consecuencia el retiro de 8 médicos especialistas. Sin embargo, la tasa de la Institución sigue por debajo de la meta establecida del 6.8%, cuyo referente es la American Medical Group Association.

> Ser parte de la FVL me ha impactado positivamente en el ámbito profesional. Primero, por ser un centro de alta complejidad, donde he logrado atender pacientes con casos complejos, a quienes además he podido realizar un seguimiento, para estar al tanto de su evolución. Segundo, porque he tenido la oportunidad de trabajar conjuntamente en la formación de otros médicos y transversalmente con compañeros de otros servicios, característica que fortalece la formación continua de los especialistas, porque permite tener una visión desde diferentes perspectivas de los problemas que tienen sus pacientes.

Jaime Manuel Restrepo, MD. Jefe del servicio de Nefrología Pediátrica

Una ciudad Lili con calidad de vida

Transformar la vida de los ciudadanos Lili y garantizar su cuidado integral, es una prioridad y un componente fundamental de la cuádruple meta de la Fundación Valle del Lili. En concordancia, se traza una visión institucional a largo plazo pensada en las necesidades específicas del talento humano.

En el 2021, se desarrolló el modelo de intervención y acompañamiento al ciudadano Lili desde la mirada del modelo calidad de vida, buscando promover entornos laborales sanos, seguros y sostenibles, fomentar la cultura de autocuidado y contribuir al bienestar de los colaboradores y de sus familias durante todo su ciclo de vida en la Institución.

Estos aspectos comunes, se sintetizan en las siguientes líneas de trabajo:

- Cuidado de la salud de los colaboradores y de sus familiares.
- Gestión de condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Fomento de la cultura del cuidado y prevención de riesgos psicosociales.
- Bienestar y acompañamiento integral.

Cuidando a quiénes nos cuidan

La Fundación Valle del Lili, durante estos dos años de pandemia, ha brindado a todo su personal las pautas y elementos de protección personal necesarios para cada rol, apoyo emocional constante, y campañas de vacunación contra el Covid-19 oportunas y con los más altos estándares de calidad y seguridad, entre otras estrategias.

La Institución está convencida de que facilitar las herramientas de autocuidado e impulsar una cultura segura, impacta en la seguridad del paciente y de su entorno familiar. Ofrecer información asertiva entre el público interno, replica un sentido de pertenencia de autocuidado entre sus diferentes grupos de interés.

215 ▼

Jornadas de vacunación

realizadas, dirigidas a los ciudadanos Lili, familiares y personas cercanas, logrando aplicar más de **14.000 dosis.**

98% ▼

del personal asistencial y administrativo completó su esquema de vacunación de **dos dosis** contra el Covid-19.

76% ▼

del personal asistencial y administrativo completó su esquema de vacunación de **tercera dosis** contra el Covid-19.

“La tasa de infección por Covid-19 de la Fundación es menor frente a otras instituciones comparables. No ha habido fallecimientos del personal durante la pandemia y la estancia de hospitalización y en UCI ha sido mínima gracias a nuestra vigilancia estricta”. Pilar Angelica Urriago Niño, MD. Coordinadora Médica Contingencia Covid-19 Colaboradores.

Nuestro entorno seguro en cifras:

5,21%

fue la tasa de accidentalidad (meta institucional <=5,5%), muy baja para los promedios del sector (8,88% a nivel nacional y 7,31% a nivel regional).

0
muertes
de colaboradores por Covid-19.

0,6%
del personal con Covid-19,
requirió manejo en la Unidad de Cuidados Intensivos desde el inicio de la pandemia.

3,8%
del personal con Covid-19,
requirió manejo en hospitalización desde el inicio de la pandemia.

0
accidentalidad
por tareas de alto riesgo.

7.402
ciudadanos Lili
fueron acompañados desde las estrategias de bienestar integral.

623
consultas de **apoyo emocional** ejecutadas.

4.650
consultas médicas ocupacionales ejecutadas.

Integrantes grupo Covid-19.

“Lo que más aprecio y me llena de orgullo es el hecho de que las directivas cada año nos incentivan, piensan en el empleado y en darnos las mejores condiciones que nos permitan mejorar nuestra calidad de vida”. Johnsonfrey Loaiza Naranjo, Coordinador Administrativo de Sede Avenida Estación de la Fundación Valle del Lili.

Construyendo el mejor lugar para trabajar

Por tercera vez consecutiva, logramos el 1er lugar entre las empresas del sector salud en Colombia del Best Workplaces 2021, reconocimiento otorgado por el portal computrabajo.com

Construir el mejor lugar para trabajar requiere cuidar permanentemente los entornos laborales, garantizando vivencias significativas para los ciudadanos Lili y para sus familias. Por esta razón, **la Fundación Valle del Lili despliega todos los esfuerzos necesarios para alcanzar metas de bienestar integral, que promuevan la salud de sus colaboradores y que, a su vez, se reflejen en experiencias memorables para los usuarios.**

La Institución, en línea con sus valores misionales, confía plenamente en sus líderes y en sus equipos de trabajo, desarrollando estrategias emocionales e impulsando la movilización de cada ciudadano Lili para que desempeñe sus funciones de forma exitosa.

En consecuencia, los miembros de la ciudad Lili reconocen que su propósito fundamental es brindar a los pacientes y a sus familias un servicio empático, compasivo y de calidad, y es sobre esa base que se construye la cultura organizacional y se extienden todos los frentes de apoyo de la Fundación Valle del Lili.

Para este efecto, los líderes de los equipos reciben formación constante para desarrollar las habilidades gerenciales necesarias para acompañar y fomentar el crecimiento de sus equipos de forma humanizada y coherente, aportando a su bienestar, satisfacción y cuidado integral, y logrando articular sus objetivos de vida con la misión de servicio institucional.

En cuanto al clima organizacional, que incluye el índice de felicidad y de compromiso, así como la medición de la tasa de rotación de personal y el seguimiento a las causas de retiro, son dos de las estrategias adicionales que permiten monitorear la satisfacción y el bienestar de los ciudadanos Lili.

Clima organizacional FVL

87,4%
cuerpo médico

91,7%
profesionales de la salud

90,1%
personal asistencial, administrativo y operativo

89,5%
Índice de felicidad

93,4%
Índice de compromiso

6,93% **fue la tasa de rotación del personal** en el 2021.

La educación también ha sido una estrategia fundamental para que los ciudadanos Lili logren adaptarse adecuadamente a la cultura organizacional, afianzando conocimientos y habilidades en el ámbito personal y profesional, de forma que puedan encontrar oportunidades de crecimiento en la Institución.

$1.087 millones

fue la inversión institucional en programas educativos de postgrado, cursos y otras capacitaciones.

118
Ciudadanos Lili fueron becados.

"Estos más de 8 años en la Institución han sido una experiencia de crecimiento continuo; cada uno de los roles que he desempeñado han aportado a lo que soy como persona y como profesional. Gracias al apoyo y acompañamiento de la Fundación Valle del Lili, inicié hace 1 año mi posgrado en ICESI (MBA), que ha sido hasta ahora una excelente experiencia de aprendizaje, que me ha permitido continuar con ese proceso de desarrollo y aportar a la gran labor de la organización". Ana Cristina Arboleda Arango, MD. Coordinadora Médica Oficina Internacional de la Fundación Valle del Lili.

Crecimiento y trabajo sostenible en medio de la pandemia

A pesar de la pandemia, la Fundación Valle del Lili continuó expandiendo sus servicios y creando nuevos puestos de trabajo. En el 2021, **la planta de personal creció en un 7,5% y se mantuvieron 129 de los 153 cargos** que fueron aprobados en el 2020 con el objetivo de apoyar a los equipos de trabajo y garantizar la continuidad de la atención a los usuarios durante la emergencia sanitaria.

Adicionalmente, el crecimiento de la organización ha posibilitado la generación de oportunidades de desarrollo profesional a los colaboradores destacados por su buen desempeño, dedicación y compromiso con el propósito misional de la Institución. La gestión adecuada de las promociones y de los planes de sucesión, ha sido otra de las propuestas organizacionales para garantizar la satisfacción de los ciudadanos Lili y retener al mejor talento humano.

Desarrollo de nuestro talento:

177
cargos nuevos fueron creados en el 2021.

87%
del personal tiene contratos laborales a término indefinido.

151
ciudadanos Lili fueron promocionados.

Es así como el talento humano de la Fundación Valle del Lili se ha convertido en una ventaja competitiva para la Institución, a través del fortalecimiento continuo de una cultura organizacional centrada en la calidad de vida de sus colaboradores: **una organización que inspira a trabajar en equipo por objetivos comunes que se representen en acciones transformadoras para la comunidad.**

Ganadores Medalla al Mérito, reconocimiento otorgado a los colaboradores por su compromiso, liderazgo y excelente desempeño institucional:

Medalla al Mérito Médica 2021:
Jaime Manuel Restrepo, MD.

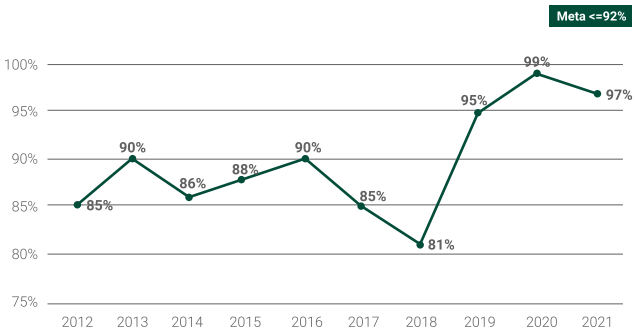
Medalla al Mérito Administrativa 2021:
Harby Gutiérrez.

Medalla al Mérito Asistencial 2021:
Piedad del Socorro Forero.

Satisfacción de las aseguradoras

A lo largo de los años, la Fundación Valle del Lili se ha encargado de generar estrategias que le han permitido mejorar la satisfacción de las aseguradoras y mantenerla por **encima de un 92% durante tres años consecutivos.**

Resultados de satisfacción Aseguradoras 2012-2021



Cumpliendo con el modelo de creación de valor en salud, la Institución ha trabajado desde el 2017 de manera articulada con las diferentes entidades aseguradoras. Ese trabajo ha buscado fortalecer los procesos de comunicación entre los representantes de las entidades administradoras de planes de beneficios y los líderes médicos-administrativos mediante varias estrategias:

1. Identificar sus necesidades y responder a sus requerimientos con una interacción más cercana. Para este propósito, se crearon canales de comunicación permanente con personas clave del área de Convenios, especialmente por vía telefónica o correo electrónico.
2. Consolidar y fortalecer los comités interinstitucionales con las entidades, para hacer un seguimiento a los acuerdos y compromisos establecidos entre las partes realizando 65 de estos comités durante el 2021.
3. Generar canales para divulgar las novedades en la oferta de servicios a las entidades: Boletín comercial, espacios comerciales en comités interinstitucionales, generación de "Entre colegas", un espacio de interacción de nuestros especialistas y expertos en diferentes áreas, atendiendo inquietudes del personal administrativo de las aseguradoras y facilitándo el ejercicio de auditoría.

"Nos propusimos una estrategia de atención, seguimiento y acompañamiento para satisfacer las necesidades y expectativas de las aseguradoras, de tal forma que pudiéramos darles respuesta de manera oportuna y empática. Generamos nuevas estrategias de servicio y de comunicación, para lograr que las entidades nos sintieran como sus aliados estratégicos en el relacionamiento con sus pacientes y usuarios".

Jorlyn Torres Santamaría, Coordinadora Administrativa de Convenios.

03.
Formando profesionales de la salud para el siglo XXI

La Fundación Valle del Lili continúa siendo la única institución prestadora de servicios de salud certificada como Hospital Universitario en el suroccidente colombiano, reconocimiento otorgado por el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud y Protección Social.

Uno de los pilares fundamentales de la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario es la educación y la docencia.

Actualmente, más de **1.250 estudiantes** realizan sus prácticas formativas en Fundación Valle del Lili. En este privilegiado grupo, se incluyen estudiantes de pregrado en medicina, química farmacéutica, psicología y posgrado de primera y segunda especialidad de los 25 programas de la alianza profunda por la vida con la Universidad Icesi; además de rotantes de distintas universidades, observadores nacionales e internacionales y estudiantes de programas técnicos y tecnológicos. El compromiso de excelencia formativa, humana, académica y asistencial, se mantiene como premisa del trabajo mancomunado con todas las instituciones de educación en convenio.

Además, la Institución es referente nacional e internacional para la realización de estancias formativas observacionales. Se trata de cientos de profesionales nacionales e internacionales que han visitado áreas disciplinares de la institución, bajo la supervisión y tutoría de los especialistas.

700
Escenarios de prácticas médicas en Colombia.

FVL Primer Hospital Universitario en el Suroccidente Colombiano

16
Cuentan con acreditación como Hospital Universitario.

> **"Somos un Hospital Universitario certificado gracias al compromiso de la Institución y de nuestros docentes, más de 600 profesionales de la salud que trabajan a diario para lograr que nuestros escenarios de práctica tengan la excelencia académica, científica y humana que requiere el personal en formación",** Luis Alberto Escobar Flórez, MD, Mtr.ED. Subdirector de Educación de la Fundación Valle del Lili y decano de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Icesi.

Alianza profunda por la vida con la Universidad Icesi

Desde el año 2009 la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario y la Universidad Icesi se unieron para crear una alianza, la cual ha logrado fortalecer el desarrollo académico asistencial regional y nacional en áreas de la salud, gracias a su trabajo educativo y avances en investigación, ciencia y tecnología.

"Lo hecho entre las instituciones consiste en una verdadera **Alianza profunda por la vida,** en la cual se unen filosofías de formación humanista con vocación social, excelencia académica y acompañamiento docente de alta calidad, con el propósito de preparar médicos con excelente desempeño y calidad humana para impactar en la atención en salud a nivel local, regional y nacional", Luis Alberto Escobar Flórez, MD, Mtr.ED.

Más de
600
médicos y otros profesionales de la salud hacen parte del cuerpo docente de nuestra alianza profunda por la vida Icesi-FVL.

25
Especializaciones médico quirúrgicas tiene en la actualidad la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario en alianza con la Universidad Icesi.

"Lo que más valoro es la oportunidad de sentirme parte del engranaje de una Institución cuya finalidad es brindar atención de calidad al paciente, una Institución que trasciende el acto médico y se vincula con el paciente por lo que es y lo que necesita.

Aquí convergen las necesidades sociales de la región, la atención médica, la formación humana, la formación profesional y la investigación, lo que nos permite formarnos como médicos con alta calidad humana y académica".

Jaime Andrés Valderrama
Médico residente tercer año de Neurología.
Estudiante Lili Ejemplar 2021, Posgrados Clínicos.

"La Fundación Valle del Lili se creó con un propósito de servicio universal al más alto nivel y lo ha cumplido con creces. El hecho de que se haya formado en el tiempo este Hospital Universitario con reconocimiento de alta calidad a nivel internacional, enriquece a una región que crece y que cada vez tiene más población necesitada de los mejores servicios de salud", Francisco Piedrahíta quien fue rector de la Universidad Icesi desde 1996 hasta noviembre del 2021.

Así, desde la Universidad Icesi se reconoce también que esta alianza académico-asistencial ha sido una decisión transformadora en pro de la comunidad y el crecimiento de las instituciones aliadas.

a 50 años
fue firmada inicialmente la alianza profunda por la vida Icesi - FVL.

Esta alianza de formación profesional está basada en condiciones de carácter y comportamiento humanísticos como la integridad, el respeto y el buen cuidado al paciente, factores que se consideran primordiales en el quehacer médico comprometido con la excelencia humana y disciplinar.

"Los indicadores nos dicen que lo estamos haciendo bien, tanto en las pruebas Saber Pro, como en un estudio de valor agregado que llevó a cabo un grupo de investigación de la Universidad del Norte, donde se muestran grandes logros en nuestros estudiantes de medicina; en los lugares donde hacen sus rotaciones, sus prácticas y donde van a trabajar nos dicen que nuestros egresados se están formando bajo los más altos estándares técnicos y éticos", destaca el ex rector Piedrahíta.

358
▶ Estudiantes de posgrados clínicos tuvo durante el 2021 la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario.

"Para mí fue un gran logro dar el paso de crear la Alianza profunda por la vida, que estuvo presente la mitad de mi camino en la rectoría":

Francisco Piedrahíta, ex-rector Universidad Icesi

"El compromiso que tiene la Universidad Icesi con la Fundación Valle del Lili es formar profesionales integrales, humanistas y de máximo nivel formativo, comprometidos social y profesionalmente.

El principal reto que tenemos como alianza es atender la creciente demanda por salud y por profesionales de la salud que tiene la sociedad y el mundo, estar al tanto de las últimas tecnologías digitales para mejorar los servicios a través de la investigación y seguir sirviendo a la comunidad con nuestra gran apuesta educativa y médica por la inclusión".

Esteban Piedrahíta,
Rector Universidad Icesi.

Docentes comprometidos

La excelencia educativa de la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario, tiene una sólida base académica, consolidada por la formación continua de su personal docente, a quienes la Institución ofrece diplomados y brinda la oportunidad de especializarse en Docencia Universitaria. Accediendo a esta especialización, el cuerpo docente logra actualizar sus conocimientos y potenciar sus capacidades pedagógicas para guiar con sabiduría y pertinencia a las nuevas generaciones de estudiantes de pre y posgrado.

"Nuestro objetivo es lograr la formación del 100% de nuestros médicos en la Especialización en Docencia Universitaria. Vamos bien; ahora mismo tenemos 160 de nuestros docentes ya especializados", Luis Alberto Escobar Flórez, MD, Mtr.ED.

La meta de la Institución está cerca de cumplirse, puesto que desde el año 2018 ha beneficiado con becas del 100% a todos los docentes que han decidido especializarse en Docencia Universitaria, en convenio con la Universidad Icesi.

"Esta alianza se ha visto beneficiada con el compromiso del cuerpo médico de la Fundación Valle del Lili y de la Facultad de Ciencias de la Salud. Todos han asumido como propios estos programas de pregrado y especializaciones a un nivel que yo nunca pensé que fuera tan alto. Me conmueve la gran preocupación de los médicos por ser mejores docentes": Francisco Piedrahita, ex - rector Universidad Icesi.

310

► **Médicos y otros profesionales de la salud** pertenecientes a la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario ya han concluido su programa de especialización en docencia universitaria.

¿Cómo el Hospital Universitario impacta a los docentes, estudiantes y a la comunidad?

“La alianza entre la Fundación Valle del Lili y la Universidad Icesi permite que nosotros como especialistas continuemos a la vanguardia actualizándonos y educando a quienes están en formación, por eso como docentes sentimos la obligación de dejar nuestro legado en los estudiantes.

Para ellos es muy importante contar con la institución #1 en Colombia y 4 en Latinoamérica como su Hospital Universitario, ya que tienen la oportunidad de formarse con los más altos estándares de calidad a nivel profesional con especialistas en cada área.

Además, es una alianza muy útil para toda la comunidad porque garantiza la formación de futuros médicos de alto nivel y con proyección internacional. Muchos de nuestros médicos estudiantes están teniendo experiencias formativas en el exterior y en diferentes universidades del país”.

Diana Felisa Currea MD.
Cirujana Oncóloga de la Fundación Valle del Lili y docente de la Universidad Icesi. Ganadora de la Medalla al Espiritu Docente FVL 2021.

Educación incluyente y con huella social

A través del programa de becas y apoyos financieros para estudiantes, personal médico y asistencial, al igual que para los posgrados de médicos residentes y fellows de la Universidad Icesi, se brinda respaldo para que cientos de profesionales de la salud logren concluir con éxito sus estudios y contribuir positivamente a la comunidad.

De esta manera, la Fundación Valle del Lili contribuye con la disminución de las brechas de acceso a la educación desde su hospital universitario y está comprometida con la sociedad, generando mecanismos de inclusión para que más personas, sin importar sus condiciones socioeconómicas, puedan tener la oportunidad de formarse bajo nuestro compromiso de excelencia académico-asistencial.

En el 2021 la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario invirtió **$7.313 millones en becas,** que beneficiaron a 2.178 personas, entre los cuales se encuentran 209 docentes del grupo médico. Otras 1.616 becas fueron para personal asistencial y administrativo de la Institución, igualmente 44 para otros profesionales de la salud y 8 para estudiantes del pregrado de Medicina, 299 estudiantes que cursan posgrados clínicos y 2 de posgrados no clínicos.

Por esto, la Institución se ha convertido en un centro de formación médica con condiciones únicas en el país, un referente de excelencia académica y calidad profesional a nivel internacional.

"Aquí vamos siempre más allá, no solo en lo académico y en investigación, sino tambien en actividades culturales, formación humanista y compromiso social", Dr. Luis Alberto Escobar Flórez.

524

Estudiantes realizaron su pregrado, durante el 2021, en la Fundación Valle del Lili en alianza con la Universidad Icesi.

Becas y apoyos financieros

Son cuatro tipos de becas de gran impacto social:

- **Becas para todo el personal médico y no médico** con una meta formativa que aporte al crecimiento personal y profesional, respondiendo a las necesidades de fortalecimiento institucional. Pueden acceder a un apoyo becario para estudios de corta o larga duración, dentro o fuera del país.
- **Becas Fomento para la Educación Superior** para estudiantes de pregrado con dificultades económicas de manutención o necesidades de apoyo en su matrícula financiera.
- **Becas para apoyo en matricula a posgrados clínicos.** Esta beca se diseñó para cubrir el 100% de la matrícula financiera de los estudiantes de posgrados médico quirúrgicos.
- **Becas del 100% para especialización** en Docencia Universitaria, exclusiva para el grupo de docentes de la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario.

"Desde el enfoque social del Hospital Universitario abordamos prácticas y escenarios que llevan a la sensibilización de nuestros estudiantes de pregrado y posgrado con la realidad de las comunidades a nivel regional. Desde el área de Educación también apoyamos el desarrollo de otros proyectos de impacto social como Aula Lili y Lilitalentos". Luis Alberto Escobar Flórez, MD, Mtr.ED

"Las especializaciones en el área médica son demasiado costosas, y exigen una dedicación de tiempo completo, así que estas becas de la Fundación Valle del Lili son un apoyo no solamente económico, sino también una motivación para hacer las cosas muy bien y ser un excelente especialista".
William López Quintero, MD. Dermatólogo.
Actualmente becado para realizar Subespecialización en Dermatología Oncológica en la Universidad Militar Nueva Granada en convenio con el Instituto Nacional de Cancerología

"Cuando la Fundación Valle del Lili decidió becar a los médicos residentes y fellows, significó una ayuda enorme para nosotros. Nos sentimos respaldados para poder estudiar con tranquilidad y enfocados completamente en la especialización".
Ángela María Herrera Peña, MD. Internista y Cardióloga.
Actualmente becada para realizar Subespecialización en Cardiología Intervencionista y Hemodinámica en la Universidad del Rosario.

CESEC: Simulación clínica para la práctica médico - asistencial

El Centro de Estudios en Simulación y Educación Continua (CESEC) de la Fundación Valle del Lili, nació en el año 2016 como una necesidad de formación del Hospital Univeristario, la universidad Icesi y la comunidad académica nacional e internacional en general. Su objetivo principal es brindar soporte práctico y apoyar la formación utilizando una metodología innovadora: la simulación clínica.

En el CESEC, el personal de salud en formación aprende a acercarse a la realidad de un hecho clínico a partir de dos experiencias de fidelidad. La primera es la fidelidad emotiva o emocional, enfocada a cómo se sienten los estudiantes en cada uno de los ambientes simulados.

La segunda es la fidelidad tecnológica donde el simulador, que es un cuerpo artificial con diferentes condiciones físicas según la práctica, se adapta para que pueda hablar, llorar, gritar, o ser susceptible de ser canalizado, de que se le apliquen sondas o de responder a distintos tratamientos farmacológicos.

La sede del CESEC cuenta con nueve salas de simulación, en un espacio de aproximadamente 360 metros cuadrados, que se adaptan a las diferentes prácticas clínicas de estudio. Los espacios son considerados como escenografías, debido a que en un momento dado pueden ser una unidad de cuidados intensivos y en otro, una sala de partos.

Actualmente, el Centro de Estudios en Simulación y Educación Continua está abierto a tres públicos objetivos: el personal de la Fundación Valle Lili, los estudiantes de la Universidad Icesi y de otras universidades en convenio con el Hospital Universitario y público externo nacional e internacional al que se dictan cursos de alta calidad.

Además, desde el 2016 se ofertan los cursos del Centro Internacional de Entrenamiento en reanimación básica y reanimación cardiopulmonar avanzada.

“Se ha comprobado científicamente que a través de la experiencia se aprende y se fija el conocimiento, por eso la simulación clínica es una herramienta de alto impacto en el proceso formativo en medicina y otras áreas de la salud”, Diana Carolina Muñoz Vidal, MD. Coordinadora del CESEC.

97. Simuladores tiene el CESEC para la realización de diferentes prácticas básicas y avanzadas.

Estudiar a través de esta alianza nos permite estar en un gran escenario de práctica, en el que contamos con todos los recursos necesarios y podemos aprender de los mejores en cada especialidad, profesionales que se preocupan por el paciente y nos enseñan esa parte humana. También nos da la oportunidad de rotar en un Hospital de alta complejidad que tiene todos los servicios con tecnología e innovaciones de punta.

Daniela Gómez Furchi
Estudiante de Medicina
Universidad Icesi
Estudiante Lili Ejemplar 2021- Pregrado

Aportando a la educación de la comunidad en el 2021

1.254

estudiantes de distinto nivel formativo tuvo la FVL durante el 2021.

Entre enero y diciembre del 2021 un total de **358** estudiantes participaron en los programas de posgrados, **524** en pregrado en Medicina, mientras **345** fueron estudiantes asistenciales y **27** observadores de instituciones nacionales e internacionales.

187

actividades académicas dirigidas a la comunidad científica y a pacientes.

A través de congresos, simposios y charlas se establecen espacios de intercambio y actualización académica. Estos, contaron con la intervención de **529** conferencistas y un total de **34.276** asistentes.

139 transmisiones en vivo y jornadas de educación dirigidas a la comunidad con **10.467** participantes.

7.792

visitas tuvo el CESEC

con un total de **2.559** actividades realizadas y **2.096** estudiantes certificados en los cursos de formación continua.

A pesar de las dificuladaes que trajo la pandemia y sus limitados aforos, **8 actividades culturales** se realizaron como parte del compromiso de la Fundación Valle del Lili en el proceso formativo integral de su Hospital Universitario. Conciertos, Cineforos y obras de teatro se llevaron a cabo en el 2021 con miles de espectadores a nivel nacional e internacional.

Además, la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario cuenta con una Biblioteca que tiene como propósito fundamental brindar apoyo bibliográfico, ofrecer recursos de aprendizaje y coordinar las actividades culturales de la Institución.

Así, el personal en formación, grupo médico – asistencial y colaboradores FVL cuentan con acceso directo a bases de datos especializadas, prestamos de libros, salas de estudio, capacitaciones y actividades culturales como CineLili y Teatro Escritorio.

Alianzas, convenios e instituciones nacionales e internacionales:

"La Fundación Valle del Lili Hospital Universitario le apuesta a la excelencia académica y humana, mediante fuertes alianzas y un direccionamiento robusto y comprometido por ofrecer a la comunidad cientifica y a la sociedad en general, la mas alta calidad en sus procesos formativos y asistenciales".

Luis Alberto Escobar Flórez,
MD., Mtr.Ed.
Subdirector de Educación.
Fundación Valle del Lili Hospital Universitario.
Decano Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Icesi.
Patología-Neuropatología.

04.

Investigación, innovación y generación de conocimiento

HiFlo

El Centro de Investigaciones Clínicas (CIC) de la Fundación Valle del Lili está orientado a promover la generación y difusión de conocimiento a través de la investigación e innovación en salud.

Desde su creación, uno de los pilares de la Fundación Valle del Lili es la Investigación Clínica, un enfoque médico de vanguardia consolidado a través del Centro de Investigaciones Clínicas (CIC), organismo especializado en reconocer, promover, guiar, diseñar, ejecutar y publicar los procesos científicos que se originen al interior de la Institución.

La Fundación Valle del Lili además de atender a sus pacientes con altos estándares de calidad, innova y aporta soluciones a los desafíos médicos del presente. Con ese propósito, prepara y potencia las cualidades investigativas de sus médicos y especialistas para desarrollar estudios, tratamientos y tecnologías clínicas de gran impacto social.

“Con frecuencia nos llegan los casos más complejos y pacientes más difíciles, porque reconocen que nuestros doctores poseen los estudios y la experticia para poder darles solución. A ese nivel solo puedes llegar cuando eres médico y científico, se debe tener la ciencia como pilar para pensar cómo vas a solucionar, cómo vas a lograr mejorar la calidad de vida y cómo vas a lograr salvarle la vida a esa persona”.

Sergio Iván Prada, PhD. Subdirector de Investigación e Innovación.

Investigaciones para la práctica médica diaria

Los investigadores de la Fundación Valle del Lili aplican su conocimiento a la práctica diaria, lo que se traduce en mejores resultados en salud. Para ello, el CIC cuenta con diferentes tipos de investigaciones:

- Los estudios de **investigación institucional propia,** que son publicados en revistas reconocidas por su calidad nacional e internacional, y en su mayoría de libre acceso.
- La investigación en **alianza académica** con las más reconocidas universidades y centros de investigación, esta genera conocimiento basado en el principio de colaboración e intercambio de ideas.
- La **investigación patrocinada** por la industria farmacéutica, que busca brindar alternativas de tratamiento para pacientes con medicamentos que aún no se encuentran disponibles en el plan de beneficios del sistema de salud colombiano.

Además, la Institución brinda la oportunidad de trabajar con grupos internacionales que retroalimentan los procesos de investigación, convirtiéndose en un centro de primer nivel en el mundo. Mantiene un flujo constante de conversación y análisis con otras instituciones, incluso un flujo de personas en viajes e intercambios, lo que también permite al desarrollo de un pensamiento crítico.

The NEW ENGLAND JOURNAL of MEDICINE

Empagliflozin in Heart Failure with a Preserved Ejection Fraction

Abstract

Logros del Centro de Investigaciones Clínicas 2021

Los resultados de la apuesta institucional por la investigación, ya se ven reflejados con cientos de publicaciones científicas a nivel internacional, convenios de investigación con importantes laboratorios e instituciones médicas del mundo, y recientemente, con el reconocimiento nacional como la Institución del sector salud número 1 en investigación.

Colombia

1▼
entre instituciones de salud.

15▼
entre universidades e instituciones de investigación del país.

Latinoamérica

17▼
en el ranking de investigación entre instituciones de salud.

Mundial

183▼
en el ranking de investigación entre instituciones del sector salud en el mundo. Ubicándose en el **13%** de las mejores del mundo.

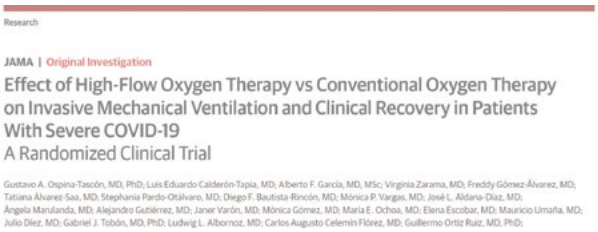
249
publicaciones científicas
en el 2021.

UCI, Trauma, Ginecología y Obstetricia, Reumatología, Neurología, Cardiología, Genética, Infectología, Emergencias y Economía de la Salud, fueron las lineas de investigación más publicadas.

103▼
estudios tiene actualmente
activos el CIC, de los cuales 62 se encuentran en búsqueda de muestras, 12 en análisis de datos, 8 en escritura de artículo y 3 en pre cierre.

225▼
estudiantes
fueron apoyados por el CIC en el 2021 para la elaboración de sus trabajos de grado.

159▼
artículos
fueron publicados en revistas indexadas en Web of Science.


Research

JAMA | Original Investigation

Effect of High-Flow Oxygen Therapy vs Conventional Oxygen Therapy on Invasive Mechanical Ventilation and Clinical Recovery in Patients With Severe COVID-19
A Randomized Clinical Trial

Adicionalmente, **en el 2021 el Centro de Investigaciones Clínicas logró:**

- Publicar el primer ensayo multicéntrico ideado y financiado en su integridad; este texto fue publicado en una de las revistas médicas más respetadas del mundo (JAMA, Journal of the American Medical Association).
- Publicar 3 artículos en la Revista de Medicina más importante a nivel mundial (New England Journal of Medicine).
- 25 publicaciones en el top 5 de su especialidad según el índice mundial Web of Science.
- Incrementar un 60% en recursos financieros propios para apoyar la investigación institucional.
- Ser anfitriona en el primer Latin American Workshop on Clinical Oncology Research en conjunto con la Universidad Icesi.
- Beneficiar a más de 3133 pacientes con sus investigaciones contratadas.
- Renovar la Certificación en Buenas Prácticas Clínicas 2021-2026 por el INVIMA.

Investigaciones que contribuyen a conocimientos médicos de actualidad

Buscando otra alternativa contra el Covid-19

A raíz de la pandemia del Covid-19, muchos especialistas a nivel mundial se han unido para buscar medicamentos o tratamientos, además de la vacuna, y así ayudar a contrarrestar los efectos de este virus y cuidar la salud de las personas.

La Fundación Valle del Lili participó en un ensayo clínico de la farmacéutica MSD para desarrollar una píldora que evite los casos graves de Covid-19, prevenir hospitalizaciones y muertes en los pacientes.

Más de
20
países participaron en el ensayo.

Pablo Andrés Moncada fue el médico internista e infectólogo que estuvo a cargo de este proyecto en la Institución, que se realizó en 3 fases consecutivas para identificar la veracidad del medicamento, el cual finalmente demostró que los pacientes que lo tomaron, no evolucionaron a nivel crítico, no fueron hospitalizados y no fallecieron.

La Institución fue el segundo hospital a nivel mundial en número de voluntarios para el estudio.

Valoro la visión de la Institución para afrontar retos tan grandes como realizar un estudio durante un momento tan crítico de la pandemia. Igualmente, valoro el apoyo brindado de todo tipo desde la Dirección Médica y CIC, la gestión logística y el apoyo con mayor personal, pero sobre todo la confianza depositada en el equipo de investigación.

Los términos de gratitud y reconocimiento de los pacientes a todo el equipo han sido para mí, una de las experiencias más gratificantes a nivel profesional y personal.

Pablo Andrés Moncada, MD. Internista e infectólogo de la Fundación Valle del Lili.

"Cuando me contagié lo que más buscaba era un acompañamiento médico para mi mejoría y para el tratamiento del Covid-19. Participé en el estudio con mi papá, mi hermana y como **familia estamos muy agradecidos del acompañamiento que tuvimos,** gracias a los médicos todos estamos sanos y con muy pocas secuelas del virus".

Ana María Vallecilla, paciente participante del ensayo clínico del Molnupiravir.

"Empecé este estudio con diagnóstico de Covid-19 por el cual tuve que ser internado por urgencias e intubado durante 6 días y 18 días hospitalizado. **Durante este tiempo, estuvieron muy pendientes de mi progreso,** incluso después de salir de la hospitalización, doy gracias a la Fundación Valle del Lili por esa colaboración y apoyo".

Robert Muñoz, paciente participante del ensayo clínico del Molnupiravir.

HiFlo, primer ensayo multicéntrico ideado y financiado por la FVL

La oxigenoterapia de alto flujo para casos graves de Covid-19, realizada en la Fundación Valle del Lili, reduce la necesidad de usar ventiladores mecánicos en el tratamiento de la enfermedad.

Fue un estudio de los investigadores del Departamento de Medicina Crítica de la Institución, que concluyó que el uso de esta cánula nasal, técnica denominada HiFlo, disminuye la necesidad de ventilación mecánica invasiva para recuperación de pacientes con Covid-19 severo. Fue dirigida por el médico intensivista Gustavo Adolfo Ospina y publicada en una de las revistas más respetadas del mundo médico, JAMA- Journal of the American Medical Association.

De acuerdo a los resultados finales del estudio, el riesgo de intubación se redujo del 51% al 34% entre un grupo de participantes y otro, siendo el que recibió la oxigenoterapia de alto flujo, el más beneficiado.

“El apoyo económico y logístico que la Fundación Valle del Lili ha brindado históricamente a las iniciativas de investigación lideradas por médicos de la Institución, ha sido fundamentales para alcanzar metas académicas cada vez más reconocidas internacionalmente.

Poder realizar investigación de alto nivel permite a los pacientes acceder a mejores tratamientos e intervenciones, incluso desde muchos años antes de que el resto de la comunidad científica logre conocerlas y ponerlas en práctica”.

Gustavo Adolfo Ospina, MD. Intensivista de la Unidad de Cuidados Intensivos.

Investigaciones que buscan reducir las complicaciones de Falla Cardíaca

La Falla Cardíaca, una de las líneas de trabajo del CIC, en la que participa el Dr. Juan Esteban Gómez Mesa, cardiólogo especialista en este tema, cuenta con varias publicaciones recientes en revistas de alta importancia médica. La publicada en la revista Global Heart Journal está enfocada en la metodología de un registro latinoamericano para evaluar el impacto que tiene el Covid-19 en la función cardiovascular. Este estudio se realizó junto a la Sociedad Interamericana de Cardiología (SIAC) en 14 países del continente americano y contó con la participación de más de 3.000 pacientes.

Otra de sus investigaciones fue publicada recientemente en el New England Journal of Medicine, el estudio está enfocado en la evaluación de un medicamento que impacta a un grupo específico de pacientes con Falla Cardíaca. La relevancia de este estudio es que, hasta la fecha, no existe un medicamento que modifique el curso de la enfermedad en personas con falla cardíaca y fracción de eyección preservada. Para esto, se está probando la molécula Empagliflozina que ha demostrado un impacto favorable en la disminución de hospitalizaciones y mortalidad.

6.000
pacientes

aproximadamente participaron en este estudio que se realizó en diferentes países de todo el mundo.

“Poder crecer de la mano de la investigación es fundamental para tener información de calidad y esencial para la comunidad médica y pacientes, quienes se ven beneficiados por todos estos avances”, Juan Esteban Gómez Mesa, MD. Cardiólogo especialista en Falla Cardíaca de la Fundación Valle del Lili.

Innovando de la mano de los ciudadanos Lili

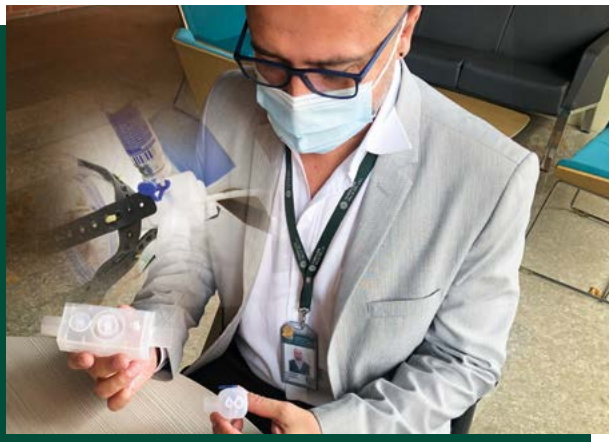
El Centro de Investigaciones Clínicas está integrado a todos los procesos de la Institución, reconociendo que desde cualquier servicio o procedimiento puede surgir una innovación. Los innovadores son apoyados con asesoría en el área metodológica, en análisis de bioestadística, con asistentes de investigación, traducción de los estudios, en algunas ocasiones con el costo de la publicación y en la presentación de los estudios en foros, congresos y otros eventos científicos.

Historias:

David Lemos es jefe asistencial de terapia respiratoria en sede Limonar y se vinculó con el CIC desde el 2018 a través de su innovación: **Válvula de manejo de vía aérea artificial con adaptación a dispositivos respiratorios – Válvula de Berna.**

“Identificaba que la desconexión del ventilador mecánico para hacer algún tipo de intervención a los pacientes generaba un colapso del pulmón, saturación y disminución de la oxigenación en la sangre. Observando todo eso empecé a hacer el desarrollo del proyecto buscando un impacto en el confort y en la disminución de las complicaciones que podía tener el paciente en la atención de terapia respiratoria. Por eso, nació la innovación de la Válvula de Berna, la cual fue presentada a Colciencias con apoyo de la Fundación Valle del Lili y logró su patente en el 2020”.

La Fundación Valle del Lili otorga becas a su personal asistencial vinculado con el CIC para estudiar la especialización de Gestión de la Innovación en la Universidad Icesi.



Óscar Iván Quintero es Auxiliar de enfermería y Fisioterapeuta, vinculado al CIC desde hace 8 años, participa y lidera diferentes innovaciones que benefician y dan valor agregado al tratamiento de los pacientes.

Entre sus actividades como auxiliar de terapia respiratoria identificó una mejora para las sondas y desarrolló el primer **adaptador de inhaladores y sondas para ventilación mecánica no invasiva,** el cual minimiza las fugas de aire, favorece el confort y tolerancia al tratamiento, disminuye las lesiones en la piel, no requiere suspensión de la nutrición al paciente, entre otros beneficios.

"El objetivo principal de innovar siempre es que el paciente esté mejor, que el proceso y cuidado de su estado de salud y enfermedad tenga menos complicaciones. Desarrollamos dispositivos apropiados y de bajo costo para que sean asequibles a todas las instituciones de salud y que tengan alto impacto a nivel social y ambiental, usando empaques reutilizados y que empleen poco material".

9 patentes se le han concedido hasta la fecha a Óscar Quintero, entre Colombia, EE.UU y Brasil.

En el 2021 inició la comercialización del primer dispositivo innovador en el mercado colombiano: adaptador de inhaladores y sondas para ventilación mecánica no invasiva.

Innovaciones que aportan a mejorar procesos internos

Diego Andrés Martínez, enfermero del Comité de Infecciones. Creador de ManosLili App y ganador del concurso de innovación 2021.

A través de ManosLili App los servicios pueden llenar el control de su higiene de manos, el cual es medible y evaluado por el Comité de Infecciones. Esta aplicación permite consolidar la información de servicios y sedes, mostrando resultados en tiempo real. Antes de su creación, el proceso era físico y a través de un software tercerizado.

"Reconocer la innovación como una solución a problemas y facilidad en los procesos se debe en gran parte a los cursos de innovación que los ciudadanos Lili recibimos constantemente".

Clara Ofelia Soto, jefe de enfermería del servicio de Hospitalización. Participante del concurso de innovación 2020 y líder de la estrategia de ahorro y reutilización de bolsas plásticas en hospitalización piso 6.

78,6%

disminuyó el consumo de bolsas plásticas en los pisos de Hospitalización entre el 2020 y 2021, con la implementación de esta estrategia.

"Es una estrategia de ahorro y de impacto ambiental. En el momento de desempacar los insumos, portamos las bolsas en un reservorio para regresarlas al almacén. Antes desechábamos más de 50 bolsas de insumos al día.
Lo que más valoro es que la Institución estimule la innovación y nos permite mostrarla. Tener el apoyo del CIC y de los mentores de la Universidad Icesi, es importante para crear estrategias".

Principios éticos y buenas prácticas para la protección del paciente

Todos los protocolos de investigación son evaluados por el Comité de Ética en Investigación Biomédica, CEIB, organismo independiente que se encarga de velar por la seguridad y la protección de los sujetos de investigación, evaluando los protocolos establecidos y emitiendo un concepto de aprobación de los estudios para que puedan llevarse a cabo. El comité está regido por toda la normatividad nacional e internacional.

"Tanto el Comité como el CIC, están certificados por el INVIMA y cada 5 años pasamos por un proceso de recertificación en buenas prácticas clínicas. Este proceso es muy importante porque garantiza, ante toda la comunidad, nuestro compromiso con los principios éticos de investigación. Todo esto nos asegura que los voluntarios y sujetos de investigación son tratados de manera íntegra", Sergio Iván Prada, PhD. Subdirector de Investigación e Innovación de la Fundación Valle del Lili.

"Las personas que participan en los estudios de investigación, deben tener la seguridad de que hay un Comité de Ética que evalúa y aprueba el protocolo de investigación en términos del menor riesgo posible y del mayor beneficio para el paciente, además de un beneficio institucional que se traduce en velar por los protocolos que van a desarrollarse en su interior", Javier Mauricio Lobato, MD. Neurocirujano, magíster en bioética y presidente del CEIB.

Alianzas internacionales

La investigación académica de la Fundación Valle del Lili, continúa fortaleciendo y construyendo nuevas alianzas estratégicas para el desarrollo de estudios clínicos y de salud pública, como una iniciativa conjunta entre investigadores e instituciones universitarias, gubernamentales, hospitales y sociedades científicas a nivel nacional e internacional.

Instituto Tecnológico de Massachusetts, MIT D Lab, USA.

MIT D-Lab y la Fundación Valle del Lili comenzaron a trabajar juntos a principios del 2021 para apoyar las prácticas de investigación y desarrollo con el objetivo de mejorar la salud sexual y reproductiva (SSR) de las mujeres mineras artesanales y de pequeña escala que residen en comunidades mineras de oro en Antioquia, Colombia.

“Ha sido un placer trabajar con el equipo de la FVL, liderado por la Dra. María Fernanda Escobar y Daniela Nasner Tacan. Estamos encantados de continuar construyendo nuestro proyecto actual con este equipo y esperamos que genere oportunidades adicionales para que MIT y FVL se asocien en el desarrollo de proyectos que garanticen que las mujeres marginadas y de bajos recursos en Colombia puedan experimentar plenamente la equidad y tener nuevas oportunidades”, Libby McDonald – MIT.

Instituto de Pesquisa do Hcor, São Paulo, Brasil.

“Hemos tenido una colaboración muy fructífera con el Dr. Gustavo Ospina y el equipo de la UCI de la Fundación Valle Del Lili. Comenzamos alrededor de 2013 con el estudio ART, que estudió estrategias de “abordaje de pulmón abierto” en pacientes con Síndrome de Dificultad Respiratoria Aguda (SDRA). El equipo del Dr. Gustavo hizo un trabajo excepcional en ese estudio, que generó una publicación de alto impacto en JAMA en 2016. También trabajamos juntos en el estudio ANDROMEDA, realizado por LIVEN – Red Latinoamericana de Cuidados Intensivos y en el estudio STAMINA que evaluará si una estrategia destinada a limitar la presión de distensión puede beneficiar a los pacientes con SDRA.

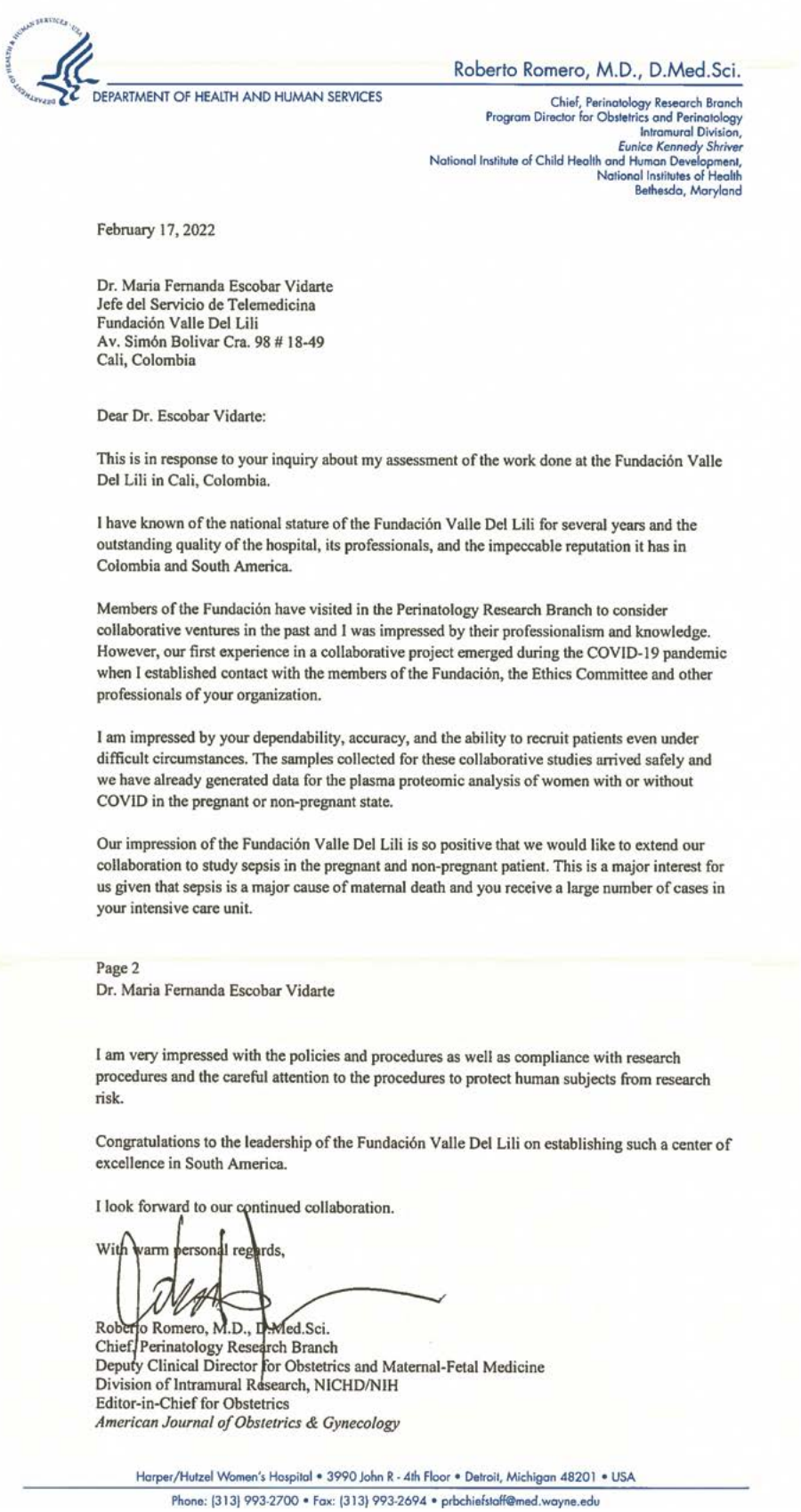
Aquí en el Instituto de Pesquisa do Hcor, también tuvimos el honor de poder contribuir con parte del análisis y elaboración del manuscrito del estudio HiFLO.

Como demuestran los resultados de nuestra colaboración, el Centro de Investigaciones Clínicas de la Fundación Valle del Lili, así como los investigadores de Cuidados Intensivos, son equipos extremadamente profesionales que llevan a cabo una investigación excelente”, Alexandre Biac Cavalcanti, Director del Instituto de Pesquisa do Hcor, São Paulo, Brasil.

National Institute of Child Health and Human Development, National Institutes of Health Bethesda, Maryland, USA.

Roberto Romero, MD, D.Med.Sci, PRB Chief

Dr. Romero is Chief of the Perinatology Research Branch and Deputy Clinical Director for Obstetrics and Maternal-Fetal Medicine in the Division of Intramural Research of NICHD/ NIH.



DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Roberto Romero, M.D., D.Med.Sci.
Chief, Perinatology Research Branch
Program Director for Obstetrics and Perinatology
Intramural Division,
Eunice Kennedy Shriver
National Institute of Child Health and Human Development,
National Institutes of Health
Bethesda, Maryland

February 17, 2022

Dr. Maria Fernanda Escobar Vidarte
Jefe del Servicio de Telemedicina
Fundación Valle Del Lili
Av. Simón Bolivar Cra. 98 # 18-49
Cali, Colombia

Dear Dr. Escobar Vidarte:

This is in response to your inquiry about my assessment of the work done at the Fundación Valle Del Lili in Cali, Colombia.

I have known of the national stature of the Fundación Valle Del Lili for several years and the outstanding quality of the hospital, its professionals, and the impeccable reputation it has in Colombia and South America.

Members of the Fundación have visited in the Perinatology Research Branch to consider collaborative ventures in the past and I was impressed by their professionalism and knowledge. However, our first experience in a collaborative project emerged during the COVID-19 pandemic when I established contact with the members of the Fundación, the Ethics Committee and other professionals of your organization.

I am impressed by your dependability, accuracy, and the ability to recruit patients even under difficult circumstances. The samples collected for these collaborative studies arrived safely and we have already generated data for the plasma proteomic analysis of women with or without COVID in the pregnant or non-pregnant state.

Our impression of the Fundación Valle Del Lili is so positive that we would like to extend our collaboration to study sepsis in the pregnant and non-pregnant patient. This is a major interest for us given that sepsis is a major cause of maternal death and you receive a large number of cases in your intensive care unit.

Page 2
Dr. Maria Fernanda Escobar Vidarte

I am very impressed with the policies and procedures as well as compliance with research procedures and the careful attention to the procedures to protect human subjects from research risk.

Congratulations to the leadership of the Fundación Valle Del Lili on establishing such a center of excellence in South America.

I look forward to our continued collaboration.

With warm personal regards,

Roberto Romero, M.D., D.Med.Sci.
Chief, Perinatology Research Branch
Deputy Clinical Director for Obstetrics and Maternal-Fetal Medicine
Division of Intramural Research, NICHD/NIH
Editor-in-Chief for Obstetrics
American Journal of Obstetrics & Gynecology

Harper/Hutzel Women's Hospital • 3990 John R - 4th Floor • Detroit, Michigan 48201 • USA
Phone: (313) 993-2700 • Fax: (313) 993-2694 • prbchiefstaff@med.wayne.edu

05.

Transformando nuestra comunidad, un reto centrado en la educación

Para la Fundación Valle del Lili la responsabilidad social es considerada un compromiso misional que es transversal a toda la organización, y que genera posibilidades reales de transformación a corto, mediano y largo plazo.

Al ser una institución autosostenible y sin ánimo de lucro, le es factible realizar inversiones sociales y ambientales que contribuyen activamente tanto al fortalecimiento estratégico de la organización como al desarrollo de la sociedad, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Por tal motivo, desde su carácter fundacional, se afirma que la Institución le pertenece a la comunidad; su convicción se basa en ser sostenibles para lograr impactar más al entorno y a la sociedad.

$6.832 millones

Inversión total en programas sociales y donaciones para organizaciones externas durante el 2021

> **"Estamos seguros de que la educación es la herramienta más importante para la sostenibilidad de cualquier institución y de la sociedad a largo plazo. Creemos firmemente en que el apoyo a la educación en todos los campos nos permite contribuir al desarrollo social de la región. La Responsabilidad Social ya no es una elección de las empresas, debe ser inherente a la cultura de las organizaciones."** Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM, FACP. Subdirectora General.

Para Luisa Fernanda González, Coordinadora de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social, **los programas de responsabilidad social responden a las necesidades sentidas de los pacientes y del entorno. De igual forma, se fundamentan en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** al definir una agenda social empresarial alineada con las metas globales y con el direccionamiento estratégico Institucional.

Taller de Emergencias Obstetricas, en el hospital Raul Orejuela Bueno de la ciudad de Palmira.

Nuestros programas:

Generando impacto social y ambiental

Hospital Padrino, una conexión vital con las comunidades vulnerables

Fortalecer las capacidades de hospitales de baja y mediana complejidad, que representan la atención de la mayoría de la población en Colombia, para brindar servicios de salud de mayor calidad, es el objetivo de 'Hospital padrino', una estrategia liderada por ProPacífico.

La Fundación Valle del Lili, acreditada en excelencia en salud, a través de su experticia, ha tenido la capacidad técnica para acompañar a los hospitales apadrinados en torno a tres aspectos:

- **Fortalecimiento de la gestión organizacional.**
- **Mejoramiento de la capacidad resolutiva a través de telemedicina.**
- **Formación del talento humano en salud.**

De esta manera, **la transferencia de conocimiento al personal directivo y administrativo de los hospitales apadrinados y la formación del personal clínico en áreas de la salud, ha sido fundamental para atender de manera más efectiva y oportuna a sus usuarios.** Además, se han realizado instalaciones y acompañamiento en la habilitación de equipos biomédicos y servicios de telemedicina, como en el caso de la Fundación Hospital San José de Buga.

"Hospital Padrino es una estrategia innovadora en la región y el país. Es un ejemplo de un trabajo colaborativo, que busca mejorar el acceso de la población a servicios de salud con calidad y oportunidad. Ha sido fundamental el aporte científico y social de la Fundación Valle del Lili al sistema de salud y a esta estrategia para la mejora continua", **Directora Ejecutiva de ProPacífico, María Isabel Ulloa.**

Hospital San Roque, en Guacari, Taller Emergencias Obstetricas

Hospital padrino en cifras:

65

Hospitales apadrinados en el Valle del Cauca, Cauca y Nariño

15
con apadrinamiento integral (5 veces más hospitales que en el 2020).

50
con apadrinamiento específico en salud materna.

6
de los hospitales apadrinados se ubican en el litoral Pacífico.

2.3 millones
de personas potencialmente beneficiadas.

1.1 millones
de mujeres en edad reproductiva potencialmente beneficiadas.

63%
de la población es potencialmente beneficiaria con el apadrinamiento integral.

57% del régimen subsidiado.

400
interconsultas de 36 especialidades realizadas desde el inicio de la estrategia.

0

muertes maternas en los hospitales apadrinados desde el inicio de la estrategia en el **norte del Cauca.**

En el litoral Pacífico colombiano, la estrategia ha tenido el doble propósito relacionado con llevar salud y bienestar a la región: actualmente se está implementando **en 6 centros de salud,** que en conjunto atienden a una **población superior a 100.000 personas,** con los cuales se está construyendo una red de atención médica de alta complejidad conectada con la Fundación Valle del Lili. Por ello, el impacto del programa es de grandes proporciones, permitiendo **mejorar los indicadores de salud de las regiones, y al mismo tiempo, garantizar condiciones de bienestar social que contribuyan a superar las dificultades socioeconómicas.**

"Con la telemedicina les garantizamos a los usuarios de nuestra región que puedan tener una atención con especialistas de hospitales de la talla de la Fundación Valle del Lili, acercándonos más a ellos de forma humanizada, más personalizada y ofreciendo un voto de confianza para la comunidad que se encuentra en zonas geográficas complicadas. El impacto ha sido muy positivo porque permite que los médicos se sientan respaldados y más confiados en el proceso que realizan". Lorena Cortes Cifuentes, subgerente científica del Hospital San Francisco, ubicado en Mosquera, Nariño.

Resultados Fundación Hospital San José de Buga

0 muertes maternas desde el inicio de la estrategia.

50% disminuyó la morbilidad materna.

60% menos remisiones de mujeres en trabajo de parto.

"Con el Hospital Padrino logramos un trabajo colaborativo donde el beneficiario final es el paciente" Norberto Velásquez Velandia, Enfermero líder del área de Urgencias, Fundación Hospital San José de Buga.

Por otro lado, la estrategia continuó apoyando a los hospitales apadrinados para hacer frente al COVID-19. En el año 2021, se enfocó específicamente en el manejo de esta patología en las maternas atendidas en todas las instituciones de salud acogidas por la Fundación Valle del Lili en la ciudad de Cali y en el Valle del Cauca.

Aula Lili:

Un espacio de aprendizaje, sanación y esperanza

Un programa inclusivo de la Fundación Valle del Lili que brinda atención integral y continuidad escolar a pacientes pediátricos con enfermedades crónicas graves.

El proyecto fue diseñado en alianza con la Escuela de Educación de la Universidad Icesi, la Institución Educativa de carácter oficial República de Israel, el Colegio Bolívar y la Fundación Amadeus. El grupo se unió en el 2018 para consolidar una iniciativa que lograra integrar los programas de pedagogía hospitalaria ya existentes con un programa escolar que contribuyera a garantizar el derecho de los pacientes pediátricos mencionados, a la educación y a facilitar su proceso de recuperación, a través de experiencias formativas significativas.

"Para nosotros es muy importante que nuestros pacientes puedan seguir sus estudios escolares, no solo porque garantiza que van a tener mejores oportunidades en el futuro, sino también porque les ayuda de manera significativa en su recuperación", Luisa Fernanda González Cabal, Coordinadora de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social de la Fundación.

El modelo educativo del programa cuenta con tres ejes para la atención integral de los pacientes:

- Eje Lúdico, trabajado a través de la estrategia Caritas Felices.
- Eje de cuidado integral de la salud, trabajado a través del Aula Hospitalaria.
- Eje de competencias y escolaridad, trabajado a través del Aula Lili Escolar.

“Los pacientes tienen derecho a continuar transitando por su educación. Desde la enfermedad, el niño puede vitalizar su día a día con la energía que irradia la educación” Yari Lorena Sierra, Docente articuladora Aula Lili.

En el 2021, Aula Lili logró:

5.444
atenciones de los programas Caritas Felices y el Aula Hospitalaria.

92%
de cobertura para pacientes con largas estancias (Caritas Felices y Aula Hospitalaria).

151
enlaces con colegios.

298
asesorías a padres de familia sobre continuidad escolar.

250
clases escolares intrahospitalarias.

5
alianzas educativas realizadas hasta el momento para atender las necesidades de los pacientes en condición de discapacidad.

“A mí como mamá me llena de mucha tranquilidad y de mucha paz porque Salomé pudo seguir con sus estudios, puede aprender, puede motivarse a ser lo que ella quiere ser. Nosotros como familia nos hemos sentido muy tranquilos, muy respaldados”. Sara Ramos, madre de paciente oncológica.

Semillero Lilitalentos:

Una apuesta para construir futuro

La Fundación Valle del Lili diseñó en colaboración con el Centro de Educación y Tecnología, Eduteka, de la Universidad Icesi, el Semillero de Nuevos Talentos, Lilitalentos.

Este programa social es una apuesta educativa orientada a detectar jóvenes con talentos de instituciones educativas, para **ofrecerles oportunidades de educación y acompañamiento que incrementen sus posibilidades de éxito personal y académico.**

20
instituciones educativas fueron invitadas a participar en el Semillero Lilitalentos.

15
fueron colegios oficiales.

5
fueron organizaciones sociales con una misión educativa.

12
estudiantes son beneficiarios del programa.

Este programa fue creado en el marco de los pilares de educación y responsabilidad social de la Institución, respondiendo al compromiso estratégico de generar valor social para la comunidad.

Una vez seleccionados, los estudiantes participan de una formación de un año y medio en Competencias para el Siglo XXI, diseñado con elementos de innovación educativa de la mano del Centro Eduteka de la Universidad Icesi. En este ciclo de acompañamiento académico los estudiantes desarrollan competencias fundamentales para desenvolverse exitosamente en cualquier área que elijan. Las competencias socioemocionales, la innovación, el aprendizaje basado en proyectos, el inglés y la construcción de un proyecto de vida académico visionario y viable, son los elementos transversales de esta formación. **Su propósito fundamental es articular el talento de los estudiantes con proyectos académicos que contribuyan al desarrollo de la sociedad,** y por esta razón, el marco guía del ciclo formativo y del acompañamiento académico, es el de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

300 millones
es la inversión para la formación en competencias para el siglo XXI. Las inversiones posteriores, dependerán del desempeño de los estudiantes y de sus proyectos académicos.

¿Qué dicen nuestros Lilitalentos?

Integrando las habilidades de los más jóvenes con el servicio a la comunidad

Laura Valentina Mina Aragón,
15 años
Su interés: el Derecho y la danza folclórica

"La innovación y el emprendimiento inculcados en el programa me han ofrecido las herramientas necesarias para contribuir a la solución de un problema social o impactar de alguna forma al bien común. Por ejemplo, en relación con el folclore, la innovación me permite mezclar lo tradicional del baile y crear un género diferente y llamativo y, en cuanto al derecho, podría generar una nueva propuesta de asesoría virtual como una aplicación. Podría impactar en los ámbitos que me gustan".

Lina Marcela Angulo Caicedo,
17 años
Su interés: el Derecho y el cambio social

"El programa me ha servido para ver la vida de otra forma, para aprovechar las oportunidades desde la creatividad y la innovación. No me gusta quedarme en lo común, me gustan las nuevas perspectivas y esta metodología me ha inspirado a querer seguir estudiando más y más. Mi enfoque está en lograr un cambio social, en ayudar a las comunidades, a darle una voz a aquellos que no tienen las mismas oportunidades".

Alimentando esperanzas:

El programa de nutrición y seguridad alimentaria para pacientes pediátricos de alta complejidad

En el año 2021 se identificó que **cerca de la mitad de los pacientes pediátricos atendidos en la Institución, cuyos acompañantes solicitaron ayudas alimentarias, presentaban inseguridad alimentaria severa.** Es decir, que los pequeños consumían menos de 3 o 2 comidas al día.

Esta es una situación social compleja en todos los casos, pero más aún para los niños y niñas que atraviesan tratamientos de alta complejidad como los oncológicos, las cirugías cardiovasculares y los trasplantes. Las enfermedades de base de estos pacientes generan deficiencias nutricionales importantes, y una condición fundamental para su recuperación es tener acceso a alimentos nutritivos, inocuos y suficientes en sus hogares.

El programa inició en noviembre del 2021 y continuará beneficiando a aquellos pacientes en los que se identifique inseguridad alimentaria severa y moderada, bajo los siguientes objetivos:

- Mitigar la inseguridad alimentaria de los pacientes, proporcionando ayudas de alimentación durante el tratamiento.
- Seguimientos periódicos por pediatría y nutrición.
- Educación en nutrición para las familias y los pacientes.
- Seguimiento y acompañamiento social.

Hasta la fecha, se han evaluado 50 pacientes y 18 de ellos han sido beneficiarios del programa. **Se estima que el programa atenderá a más de 150 pacientes en su primer año de operaciones.**

“Proporcionar apoyo, seguimiento y educación nutricional a los pacientes pediátricos de alta complejidad que están en vulnerabilidad alimentaria, es crucial para mejorar su bienestar y su calidad de vida. Es nuestra responsabilidad y debemos actuar”. Angela María Gómez Casas, Líder del programa Alimentando Esperanzas.

Ayudas humanitarias:

La ‘fórmula maestra’ de la salud integral

Desde sus inicios, gran parte del compromiso institucional ha estado orientado en ofrecer ayudas humanitarias a los pacientes y sus familias. Programas como el hogar de paso “Alonso Ocampo” y los auxilios de alimentación, transporte y medicamentos, contribuyen a **superar barreras de acceso a la salud, y facilitan la continuidad de los tratamientos** para los pacientes cuyas familias viven en difíciles condiciones económicas.

La Fundación Valle del Lili recibe a personas de todo el país con dificultades médicas y además económicas, lo cual puede agravar su situación. Por ello, como primer paso para mejorar su salud de forma integral y para brindarles un servicio humanizado e incluyente, se ofrecen estas ayudas de acuerdo con las necesidades más sentidas de las familias.

“Los auxilios de alimentación son una gran ayuda para los usuarios porque la hospitalización trae muchos gastos para las familias. En todos los años en los que he evaluado los casos y he entregado las ayudas, he sentido el agradecimiento de las personas y el alivio que sienten cuando las reciben. Es muy gratificante”, Nhora Liliana Rivera, Auxiliar Administrativa de la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social.

Nuestra fórmula humanitaria en cifras:

63.760
auxilios de alimentación entregados. ▼

380 ▼
acompañantes de pacientes se benefician **mensualmente** de auxilios de alimentación.

187 ▼
pacientes se beneficiaron del hogar de paso en el 2021.

$758.869 millones
► fue la inversión en ayudas humanitarias para pacientes y familias en el 2021.

“El hogar de paso es una bendición… Si no tuviera este lugar, para mi hubiera sido muy difícil continuar con el tratamiento por el transporte, porque el hospedaje y la alimentación son cosas en las que uno gasta mucho dinero y en este momento, aquí, yo no estoy gastando nada”. María Isabel Villamil, hija de paciente oncológica proveniente de Buenaventura.

Consuelo Cardona, voluntaria. 7 años de servicio.

34 años de transformación social con el voluntariado

Con el propósito de llegar de una manera más contundente a usuarios de escasos recursos que asisten a la Fundación Valle del Lili, los programas de la Asociación Voluntariado acompañan y contribuyen al bienestar integral de estos pacientes en condición de vulnerabilidad y a sus familias. **37 voluntarias con los más altos estándares de capacitación y seguridad conforman este grupo.**

Durante el año, las voluntarias continuaron apoyando a los pacientes con donaciones de implementos de primera necesidad y lograron expandir sus servicios a la sede Limonar de la Institución.

9.816
atenciones a usuarios
tanto presenciales como telefónicas

5.016
ayudas alimentarias

Su apoyo al servicio de Neonatos, ha sido crucial para facilitar el seguimiento médico de los bebés a través de la donación de 323 consultas de control otorgadas en el mes posterior al egreso, mientras se realizaba el trámite de autorización con las EPS.

Hospital Verde, promoviendo un ambiente saludable

Desde el pilar de Responsabilidad Social también se resalta la consciencia de avanzar hacia un ambiente sostenible. Es por ello que **la Fundación Valle del Lili está comprometida con el estudio e implementación de las mejores prácticas ambientales, así como con la participación en procesos colaborativos con otras organizaciones en el campo de la gestión ambiental.**

Desde el año 2016, la Institución se unió a la Comunidad Global de Hospitales Verdes y Saludables de la organización Salud sin Daño, contribuyendo al desarrollo humano sostenible para mantener el equilibrio en tres aspectos fundamentales: social, económico y ambiental. En ese sentido, la Fundación Valle del Lili trabaja para prevenir, minimizar y controlar la generación de contaminantes, y además, para promover la producción más limpia, el uso racional de los recursos naturales, los criterios de consumo sostenible y las compras verdes.

En el 2021, en el hospital se fortaleció la planificación ambiental en línea con la estrategia organizacional y con 9 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales se consideran prioritarios para la gestión ambiental institucional, considerando 6 tipos de riesgos ambientales:

- Comportamiento antropocéntrico.
- Uso consuntivo del agua dulce.
- Consumo de materias primas y mercancías peligrosas
- Vertido de Aguas Residuales no Domésticas (ARnD) y Domésticas (ARD).
- Generación de Residuos no Peligrosos y Peligrosos (RESPEL).
- Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Gonzalo Aristizabal, MD., y Jesus Díaz, pertenecientes del Comité de Insumos de la Fundación Valle del Lili.

Compras Verdes:

adquisiciones y consumo sostenible

"Las adquisiciones sostenibles en salud pretenden armonizar el cuidado de la salud humana y del medio ambiente, además, de impactar en la seguridad del paciente". Mónica Lisset Castaño, Coordinadora de Gestión Ambiental y Saneamiento de la Fundación Valle del Lili.

La relación entre el medio ambiente y la salud humana no se puede ignorar si un hospital pretende ser responsable y coherente con sus procesos. El programa institucional de Compras Verdes tiene como objetivo propender porque todos los productos e insumos que se utilizan para la atención en salud, no generen efectos negativos sobre la comunidad y el entorno.

De esa forma, uno de los principales logros del programa en la Fundación Valle del Lili, es que ha logrado **consolidar una disciplina en la adquisición de la tecnología para la atención en salud, donde el componente ambiental es un punto importante que se evalúa previamente.**

Es decir que, si ingresa un nuevo insumo o equipamiento al hospital, se analiza su composición, su ciclo de vida, su país de procedencia (huella de carbono ocasionada por el transporte), si es desechable o reutilizable y todos aquellos aspectos que permitan realizar una adecuada caracterización ambiental de las compras de la Fundación Valle del Lili.

"Más del 95% de los equipos biomédicos que ingresan a la Institución se les realiza la valoración ambiental; componente que juega un papel decisivo para la compra de la tecnología". Luis Fernando Rueda Ramos, Departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente.

114 ▸ **nuevas tecnologías biomédicas** se valoraron ambientalmente en el 2021

Saving lives Sustainably
GLOBAL FORUM 2021
17-18 November 2021

El Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD), la ONG Salud Sin Daño y la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Asdi), **eligieron a la Fundación para ser coanfitrión en el 4to Foro "Salvando vidas de manera sostenible: Foro Global 2021",** el cual se desarrolló en modalidad virtual en noviembre de 2021, reuniendo a proveedores y fabricantes, legisladores, reguladores, expertos técnicos, académicos y organizaciones de la sociedad civil a nivel mundial para fortalecer la producción, suministro y adquisición sostenible de productos sanitarios.

Resultados que impactan al medio ambiente y a la comunidad

Como resultado diferencial, en el 2021 se logró que sólo el 2.99% de los desechos generados en la Institución fueran incinerados. **Para este efecto el 41,07% de los residuos se eliminaron a través de la inactivación de alta eficiencia,** un método que inactiva los agentes patógenos de los residuos peligrosos, aportando así a la disminución de la huella de carbono al tiempo que se genera un ahorro anual de $200.000.000 para la Fundación Valle del Lili.

La consolidación del acueducto propio también es un modelo referencial para los hospitales de la ciudad; la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de la Institución, cuenta con tecnología avanzada de tratamiento de ozono que beneficia la salud de los usuarios. Además, en el 2021 se analizó su impacto en la gestión integral del recurso hídrico mediante la metodología del marco DPSIR (Presión, Estado, Impacto, Respuesta), obteniendo como hallazgo que la PTAP aporta al mejoramiento de algunos de los problemas medioambientales del río Cauca a su paso por la ciudad de Santiago de Cali, al lograr disminuir la presión anual en la demanda de agua superficial del río Cauca en 145.784 M3.

De igual forma, la Fundación Valle del Lili va más allá de la administración eficiente de los recursos naturales, integra la infraestructura con la inclusión del paisajismo, pensando en la humanización y en la experiencia del paciente mediante la implementación de espacios verdes, en el aprovechamiento de la luz y la ventilación y en la creación de jardines que se convierten en conectores de los corredores verdes de la cuidad y cumplen con una función ecosistémica. **Así, se consigue una conexión armónica y sostenible entre sus procesos para la atención en salud y la conservación del medio ambiente en beneficio de la comunidad.**

7.365
ciudadanos Lili

▶ se capacitaron en temas ambientales en el 2021, lo cual se vio reflejado en una **adherencia promedio del 93% a las buenas prácticas ambientales** institucionales.

Elegida por el PNUD y por Salud Sin Daño, en el marco del Programa de Compras Sostenibles (SHiPP), como una de las 15 líderes mundiales que trabajan en adquisiciones sostenibles en salud.

Monica Lisett Castaño Tovar, líder ambiental reconocida internacionalmente.
Coordinadora de Gestión Ambiental y Saneamiento.

06.

Sostenibilidad financiera:

La expansión y el crecimiento en medio de la crisis sanitaria

Escanea el código QR para conocer los estados financieros:

La sostenibilidad financiera de la Fundación Valle del Lili **es el resultado del cumplimiento de la cuádruple meta con un trabajo consistente, coherente y articulado,** comenzando por los procesos de atención a los pacientes e integrando todos los ejes de trabajo.

La Institución ha demostrado una alta capacidad de adaptación y flexibilidad, en los campos administrativo y operativo, con una mirada estratégica a largo plazo sin perder el cumplimiento de su misión fundamental: **satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de los pacientes, buscando siempre la excelencia para beneficio de la comunidad.**

Esto, ha permitido que la crisis sanitaria que se vive a nivel mundial desde el año 2020 no haya afectado la operatividad ni los resultados financieros de la Institución, por el contrario, la ha impulsado a crecer en varios aspectos como el talento humano, la capacidad instalada y abrir nuevos servicios.

"La Fundación Valle del Lili tiene un relacionamiento administrativo - asistencial especial; esta relacionamiento es una fortaleza que se ha construido con transparencia y confianza a través de objetivos comunes. Ese ensamble nos permite alcanzar metas que no serían posibles si esto no existiera" Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM, FACP. Subdirectora General.

$85.389 millones

fue la inversión de la Fundación Valle del Lili en el 2021 para infraestructura y capex.

"Más allá de ser un Hospital apoyamos a la región en la generación de empleo, dando respuesta a las necesidades en salud, en la educación, al talento humano y aportamos con nuestros programas de responsabilidad social. Damos visibilidad a la ciudad y a la región, que se vieron tan afectadas durante el 2021", Álvaro Quintero Castaño, Director Administrativo y Financiero.

Análisis Financiero 2021

La economía colombiana en el 2021 tuvo una importante recuperación respecto al periodo anterior con un crecimiento del PIB (Producto Interno Bruto) de 10.6% y una mejora de los niveles de desempleo del 15.9% al 13.7% en los cierres de los años respectivos. Esta evolución en el sub-sector de atención en salud y servicios sociales fue aún más favorable con un crecimiento anual del 15.1%.

Administración pública y defensa

Tasas de crecimiento en volumen
Año total 2021

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2021^{pr} / 2020^{p}	2021^{pr} - IV/ 2020^{pr} - IV	2021^{pr} - IV/ 2020^{pr} - III
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	4,4	6,0	0,9
Educación	3,8	5,9	2,1
Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales	15,1	8,1	2,1
Administración pública y defensa	6,9	6,5	2,0

Fuente: DANE, cuentas nacionales

Lo anterior es debido a la confluencia de varios factores entre ellos la continuación de casos de Covid-19, pero también a unos mayores niveles de atención debido a los casos represados en el 2020, complicaciones derivadas de ello y menores cuarentenas permitiendo la asistencia de los usuarios a las redes prestadoras de salud.

En este marco general los resultados de la Fundación Valle del Lili fueron más favorables con un incremento en su operación del 38%, al aumentar sus Ingresos operacionales de $ 822.824 millones en el 2020 a $ 1.134.886 millones en el 2021. Más que duplicando el crecimiento del sector salud.

Esto ha permitido ir recuperando la rentabilidad de la operación a los niveles antes de la pandemia:

	2018	2019	2020	2021
Margen bruto	20,4%	20,7%	14,0%	17,1%
Margen EBITDA	16,1%	15,9%	10,2%	14,9%

Pero este crecimiento se pudo ejecutar gracias al fortalecimiento de su capacidad de atención, dado a que a pesar del fuerte impacto de la pandemia la planeación estratégica de la Institución no se detuvo en el 2020, año en el cual se abrieron dos nuevas sedes: Avenida Estación, como un centro ambulatorio y Limonar con servicios ambulatorios y hospitalarios que implicaron niveles de inversión considerables, pero permitieron aprovechar la oportunidad de crecimiento presentada en el año 2021.

Con el incremento de los ingresos y la optimización de costos y gastos se logra alcanzar un EBITDA de $169.000 millones con un aumento del 101% respecto al 2020, lo cual permitió realizar importantes inversiones en capex e infraestructura en el año por un valor de $85.389 millones.

Los excedentes del año fueron $108.723 millones con un crecimiento del 317% respecto al 2020 y representando el 9.6% de los ingresos. Estos resultados favorables permitirán seguir invirtiendo en la ampliación de nuestra cobertura asistencial y fortalecer otros pilares institucionales: Educación, Investigación y Responsabilidad Social de los cuales se ha comentado en las secciones pertinentes de este informe.

Al cierre de 2021 ya se han invertido más de $106.000 millones en el proyecto de la Torre 2 y parqueaderos adjuntos, obra que comenzó en el año 2019 y podrá empezar a operar en el segundo semestre del 2022. Con este proyecto se tendrá un importante incremento de nuestra oferta hospitalaria y ambulatoria, lo cual redundará en un gran beneficio a toda la comunidad vallecaucana.

Valor económico directo generado y distribuido (cifras en millones de pesos)

Valor económico generado	2021	Part. %	2020	Part. %	V. %
Ingresos operacionales	$ 1.134.886	100%	$ 821.943	100%	38,1%
Valor económico distribuido	**$ 983.496**	**87%**	**$ 747.516**	**91%**	**31,6%**
Costos y gastos de personal	-$ 294.251	-26%	-$ 230.972	-28%	27%
Honorarios y bonos médicos	-$ 234.117	-22%	-$ 178.621	-22%	31%
Proveedores	-$ 429.488	-38%	-$ 311.636	-38%	38%
Impuesto, tasas y gravámenes	-$ 1.326	-0,1%	-$ 1.024	-0,1%	30%
Donaciones	-$ 5.092	-0,4%	-$ 8.787	-1,1%	-42%
Becas médicas	-$ 3.903	-0,3%	-$ 3.662	-0,4%	7%
Capacitación empleados	-$ 1.087	-0,1%	-$ 1.230	-0,1%	-12%
Apoyo Social	-$ 1.740	-0,2%	-$ 1.145	-0,1%	52%
Gasto financiero neto	-$ 12.490	-1,1%	-$ 10.439	-1,3%	20%
Otros	-$ 42.667	-3,8%	-$ 47.254	-5,7%	-10%
Valor económico retenido	**$ 108.723**	**9,6%**	**$ 27.173**	**3,3%**	**300,1%**

KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali - Colombia

Teléfono 57 (2) 6681480
57 (2) 6684481
57 (2) 6684447

home.kpmg/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Consejo Superior
Fundación Valle del Lili:

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros de la Fundación Valle del Lili (la Fundación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros" de mi informe. Soy independiente con respecto a la Fundación, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 8 de marzo de 2021, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

© 2022 KPMG S.A.S., sociedad colombiana por acciones simplificada y firma miembro de la organización global de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una entidad inglesa privada limitada por garantía. Todos los derechos reservados.

KPMG S.A.S.
Nit 860.000.846-4

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo de la Fundación en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad de la Fundación para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar la Fundación o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Fundación.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.

- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.

- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.

- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Fundación deje de operar como un negocio en marcha.

- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

- Comunico a los encargados del gobierno de la Fundación, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2021:

a) La contabilidad de la Fundación ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.

b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior.

c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente.

d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

KPMG

e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Fundación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1° y 3° del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones del Consejo Superior y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 22 de febrero de 2022.

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal de la Fundación Valle del Lili
T.P. 42382 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

22 de febrero de 2022

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
(En miles de pesos colombianos)

	Nota	31 de diciembre 2021	31 de diciembre 2020
Activos			
Efectivo y equivalentes de efectivo	11	$ 202.443.759	$ 162.854.689
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	12	381.205.072	333.621.456
Inventarios	13	22.405.779	22.168.350
Otros activos no financieros	14	2.577.811	2.326.872
Total activos corrientes		**$ 608.632.421**	**$ 520.971.367**
Propiedades, planta y equipo	15	$ 707.491.816	$ 675.230.366
Otras inversiones	18	676.844	1.753.594
Propiedades de Inversión	16	3.525.800	3.525.800
Intangibles	17	25.465.727	27.057.089
Activos en derecho de uso	19	155.206.014	161.380.097
Otros activos	20	114.000	114.000
Total activos no corrientes		**$ 892.480.201**	**$ 869.060.946**
Total activos		**$ 1.501.112.622**	**$ 1.390.032.313**
Pasivos			
Obligaciones financieras	21	$ 35.621.293	$ 36.186.079
Proveedores por pagar	22	96.971.961	78.183.603
Cuentas por pagar e impuestos	23	115.165.933	106.999.265
Pasivos por derecho de uso	24	746.965	51.188.522
Pasivos estimados y provisiones	25	1.004.664	1.991.085
Pasivos por beneficios empleados y otros	26	29.357.644	41.196.344
Impuesto de renta por pagar	10	67.837	121.876
Total pasivos corrientes		**$ 278.936.297**	**$ 315.866.794**
Obligaciones financieras	21	305.681.012	$ 270.398.270
Pasivos por derecho de uso	24	6.773.605	7.071.006
Pasivos estimados y provisiones	25	31.463.329	27.274.383
Pasivos por beneficios a empleados y otros	26	1.090.440	976.936
Total pasivos no corrientes		**$ 345.008.386**	**$ 305.720.595**
Total pasivos		**$ 623.944.683**	**$ 621.587.389**
Patrimonio			
Capital donado	27	$ 17.443.439	$ 17.443.439
Adopción NIIF primera vez	39	122.200.836	126.909.078
Revaluación de activos fijos	15	182.925.957	182.925.957
Excedente de ejercicios anteriores y otro resultado integral		445.874.692	415.107.918
Excedente del periodo		108.723.015	26.058.532
Total patrimonio		**$ 877.167.939**	**$ 768.444.924**
Total pasivo y patrimonio		**$ 1.501.112.622**	**$ 1.390.032.313**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Vicente Borrero Restrepo
Representante Legal (*)

Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora Pública
Tarjeta profesional No. 42169-T (*)

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 42382-T
Miembro de KPMG S.A.S
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2022)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	**Nota**	**2021**	**2020**
Ingresos de actividades ordinarias	6	$ 1.134.885.751	$ 822.824.324
Costo de venta	7	(940.364.860)	(707.360.941)
Excedente bruto		**$ 194.520.891**	**$ 115.463.383**
Gastos de administración	8	(81.357.658)	(75.641.203)
Gasto de deterioro de cartera	8	(12.386.210)	(10.531.940)
Resultados de actividades de la operación		**$ 100.777.023**	**$ 29.290.240**
Ingresos financieros	9	21.192.432	21.661.250
Gastos financieros	9	(13.178.603)	(24.771.082)
Gasto financiero, neto		**$ 8.013.829**	**$ (3.109.832)**
Resultado del periodo antes de impuesto		**$ 108.790.852**	**$ 26.180.408**
Impuesto de Renta	10	(67.837)	(121.876)
Excedentes neto del período, después de impuestos		**$ 108.723.015**	**$ 26.058.532**
Otro resultado integral del año			
Revaluación de propiedades, planta y equipo	15	-	182.925.957
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO		**$ 108.723.015**	**$ 208.984.489**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Wicente Borrero Restrepo
Representante Legal (*)

Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora Pública
Tarjeta profesional No. 42169-T (*)

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 42382-T
Miembro de KPMG S.A.S
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2022)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020:	Nota	Capital Donado	Adopción NIIF primera vez	Excedentes del Periodo	Excedentes de ejercicios anteriores	Revaluación de activos fijos	Total patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2020		**$ 17.443.439**	**$ 126.968.128**	**$ 76.045.053**	**$ 339.020.450**	**-**	**$ 559.477.070**
Excedentes del periodo	38	-	-	26.058.532	-	-	**26.058.532**
Reclasificaciones por adopción	38	-	(59.050)	-	42.415	-	**(16.635)**
Revalución de activos fijos propiedad, planta y equipo	38					182.925.957	**182.925.957**
Apropiaciones y/o reclasificaciones	38	-	-	(76.045.053)	76.045.053	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2020		**$ 17.443.439**	**$ 126.909.078**	**$ 26.058.532**	**$ 415.107.918**	**$ 182.925.957**	**$ 768.444.924**
Cambios en el patrimonio					-	-	
Excedentes del periodo	38	-	-	108.723.015	-	-	**108.723.015**
Reclasificaciones por adopción	39	-	(4.708.242)		4.708.242	-	-
Apropiaciones y/o reclasificaciones	38	-	-	(26.058.532)	26.058.532	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2021		**$ 17.443.439**	**$ 122.200.836**	**$ 108.723.015**	**$ 445.874.692**	**$ 182.925.957**	**$ 877.167.939**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Vicente Borrero Restrepo
Representante Legal (*)

Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora Pública
Tarjeta profesiona No. 42169-T (*)

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 42382-T
Miembro de KPMG S.A.S
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2022)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	**Nota**	**2021**	**2020**
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Excedentes del periodo		$ 108.723.015	$ 26.058.532
Ajustes para conciliar los excedentes netos con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Depreciación de propiedades, planta y equipo	15	39.806.141	34.153.382
Amortización activos por derecho de uso	19	8.019.199	3.161.173
Deterioro (recuperación) de cuentas por cobrar	12	12.386.210	10.531.940
Deterioro (recuperación) de Glosas	12	-	136.782
(Recuperación) Deterioro de Inventarios	13	(69.554)	1.231
Ingreso por Revalorización Propiedad de inversión	16	-	(881.450)
Amortización de activos intangibles	17	7.093.528	6.219.450
Retiro baja intangibles	17	-	92.134
Costos financieros	9	8.174.755	5.904.494
(Utilidad) Pérdida en valoración de inversiones	18	(111.250)	267.500
Cambios en activos y pasivos:			
Aumento en cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	(59.969.825)	(56.097.900)
Aumento en inventarios	13	(167.875)	(8.998.038)
(Disminución) Aumento Activo por derecho de uso	19 y 24	(1.845.116)	(154.186.591)
Aumento en gastos pagados por anticipado	14	(250.939)	(983.826)
(Disminución) aumento en cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	10, 22, 23 y 24	26.830.907	59.689.331
Disminución Pasivo por derecho de uso		463.161	50.274.132
Intereses pagados	9 y 21	(6.988.202)	(5.074.001)
Aumento en pasivos estimados y provisiones	25	3.202.525	3.652.225
(Disminución) Aumento en obligaciones laborales	26	(11.725.196)	15.360.540
Impuesto de renta pagado	10	67.837	121.876
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		**$ 133.639.321**	**$ (10.597.084)**
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Adquisición de propiedades, planta y equipo	15	(74.208.514)	(102.245.153)
Baja de propiedad, planta y equipo	15	2.140.922	955.060
Adquisición de activos intangibles	17	(5.502.166)	(11.881.638)
Adquisición de Inversiones	18	1.188.000	(1.188.000)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		**$ (76.381.758)**	**$ (114.359.731)**
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento			
Nuevas obligaciones financieras	21	79.902.581	167.353.033
Pago de obligaciones financieras	21	(46.371.178)	(33.022.952)
Pago pasivo por derecho de uso	24	(51.199.896)	(1.287.504)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiación		**$ (17.668.493)**	**$ 133.042.577**
Aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**$ 39.589.070**	**$ 8.085.762**
Saldo del efectivo y equivalentes del efectivo al inicio del año	11	162.854.689	154.768.927
Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre		**$ 202.443.759**	**$ 162.854.689**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Vicente Borrero Restrepo
Representante Legal (*)

Silvia Liliana Moreno Sandemente
Contadora Pública
Tarjeta profesional No. 42169-T (*)

Jorge Valderrama Urrea
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 42382-T
Miembro de KPMG S.A.S
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2022)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

Información complementaria

1. Colaboradores asistenciales, administrativos y operativos

Número total de empleados por contrato laboral por género, jornada y región (GRI 102-8 y GRI 401-1)

En el año 2021, el número colaboradores asistenciales, administrativos y operativos se incrementó en un 7,45% respecto al año anterior, con un total de 5.194 colaboradores.

Colaboradores tipo de cargo y género 2021

Año 2021	Femenino	Masculino	Total
Asistencial	2.209	593	2.802
Administrativos	912	342	1.254
Apoyo Operativo	644	494	1.138
Total general	**3.765**	**1.429**	**5.194**

Colaboradores por tipo de contrato, jornada y género 2021

Jornada laboral/ Tipo de contrato	Femenino	Masculino	Total
Fundación Valle del Lili	**3504**	**1339**	**4843**
Jornada completa	**3457**	**1329**	**4786**
Contrato indefinido	3228	1257	4485
Contrato a término fijo	229	72	301
Jornada parcial	**47**	**10**	**57**
Contrato indefinido	45	10	55
Contrato a término fijo	2		2
Contrataciones temporales	**40**	**13**	**53**
Jornada completa	**40**	**13**	**53**
Contrato a término fijo	**38**	**13**	**51**
Labor/obra	**2**		**2**
Aprendices	**221**	**77**	**298**
Jornada completa	221	77	298
Contratos de aprendizaje	221	77	298
Aprendices	**3765**	**1429**	**5194**

El 100% de los colaboradores asistenciales, administrativos y operativos de la Fundación Valle del Lili son colombianos.

Nuevas contrataciones por edad y por género (GRI 401-1)

En el año 2021 se realizaron 1.047 nuevas contrataciones.

Ingresos 2021	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 30 años	561	214	775
Entre 30 a 50 años	181	85	266
Mayor de 50 años	3	3	6
Total general	**745**	**1.429**	**1047**

En el 2021, el número total de retiros, en el caso de colaboradores con contratos laborales a término indefinido, por género y por grupo de edad, fue el siguiente:

Rotación	Femenino	Masculino	Total
De 18 a 30 años	94	55	149
De 31 a 50 años	100	57	157
Mayor a 50 años	7	1	8
Total general	**201**	**113**	**314**

Fuente: Compensación y Beneficios

La tasa de rotación del año 2021 fue de 6,93 y en el 2020 fue 5,94%.

Nuevos cargos y puestos de trabajo creados en el 2021

En el 2021, la institución autorizó 267 cargos entre prorrogas, legalizaciones, ampliación de jornadas, cargos nuevos y proyectos específicos en las diferencias audiencias.

Audiencia	Cargos	Porcentaje
Asistencial	108	40%
Operativo	73	27%
Administrativo	86	32%
Total	**201**	**100%**

De estos 267 cargos 177 (66%) corresponden a cargos nuevos y a proyectos específicos. Adicionalmente, para continuar dando respuesta a la emergencia sanitaria y mantener la exigencia sin sobrecargar al personal de planta se mantuvieron para este año 129 cargos de los 153 autorizados al inicio de la pandemia, es decir, el 85% del personal.

2. Cuerpo Médico Institucional

Número total de médicos por género, edad y región 2021 (GRI 401-1)

Categoría	Rango de edad	Femenino	Masculino	Total
Institucionales	18 – 30 años	4	5	9
	31 – 50 años	116	168	284
	Mayores de 50	39	92	131
		159	**256**	**424**
Hospitalarios	18 – 30 años	80	60	140
	31 – 50 años	67	42	109
	Mayores de 50	0	3	3
		147	**105**	**252**
Adscritos	18 – 30 años	0	0	0
	31 – 50 años	10	16	26
	Mayores de 50	2	6	8
		12	**22**	**34**
Miembros honorarios	18 – 30 años	0	0	0
	31 – 50 años	0	0	0
	Mayores de 50	0	14	14
		0	**14**	**14**
Total		**318**	**406**	**724**

Dentro del cuerpo médico, sólo hay seis médicos que son extranjeros. Los países de origen son Venezuela, Ecuador y Guatemala.

Nuevas contrataciones de médicos por género y edad (GRI 401-1)

Ingresos 2021	Femenino	Masculino	Total
18 a 30 años	32	34	66
30 a 50 años	22	32	54
Mayores de 50 años	1	0	1
Total general	**55**	**66**	**121**

De 121 novedades de ingresos médicos, 58 corresponde a cargos nuevos (47%).

Número de retiros de médicos por género y edad (GRI 401-1)

Categoría	Rango de edad	Femenino	Masculino	Total
Institucionales	18 – 30 años	0	0	0
	31 – 50 años	6	10	16
	Mayores de 50	0	2	2
		6	**10**	**16**
Adscritos	18 – 30 años	1	0	1
	31 – 50 años	3	1	4
	Mayores de 50	0	1	1
		4	**2**	**6**
Hospitalarios	18 – 30 años	24	21	45
	31 – 50 años	17	16	33
	Mayores de 50	0	0	0
		31	**37**	**78**
Total		**51**	**51**	**102**

Tasa de rotación de médicos por categoría (GRI 401-1)

Tasa de rotación de médicos 2021	Porcentaje
Institucionales	4,3
Miembros honorarios	0
Adscritos	16,9
Hospitalarios	30

Las tasas de rotación más altas se presentan en los médicos adscritos y hospitalarios. En el primer caso, la rotación responde al propósito institucional de disminuir el número de médicos adscritos. Algunos de ellos pasan a la modalidad de médicos institucionales. En el caso de los médicos hospitalarios, la alta rotación responde a que estos profesionales continúan su proceso de formación hacia primeras y segundas especialidades, razón por la cual dejan sus posiciones.

En el caso de los médicos institucionales, el retiro de 8 profesionales respondió puntualmente a la difícil situación social que vivió la ciudad de Cali en el año 2021. No obstante, la tasa de rotación sigue por debajo de la meta establecida por la American Medical Group Association (igual o menor a 6.8%)

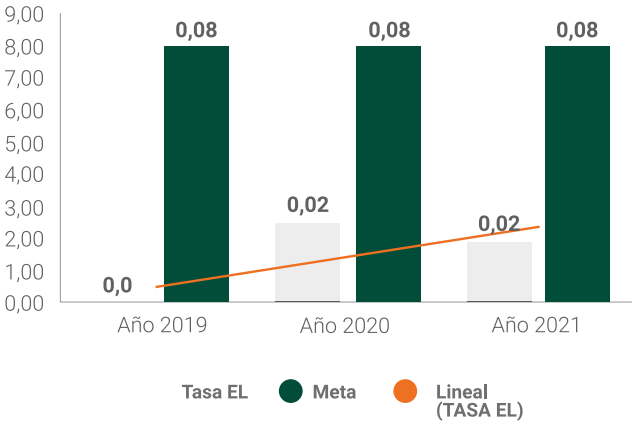
3. Salud y Seguridad en el Trabajo

Incidentes laborales 2021 y sus principales factores de riesgo (GRI 403-9)

En el 2021 se presentaron 85 incidentes de trabajo en los colaboradores con contrato laboral.

Año	Total de incidentes de trabajo en colaboradores con contrato de trabajo	Promedio de colaboradores con contrato de trabajo
2019	79	3701
2020	72	4058
2021	85	5082

Comparativo frecuencia de accidentalidad FVL



Para el año 2021 se planteó disminuir la frecuencia de accidentalidad en un 3% respecto al año 2019, teniendo en cuenta que este fue un año en condiciones normales, a diferencia del 2020. Esta meta se cumplió teniendo como resultado un 7% en la disminución de la accidentalidad.

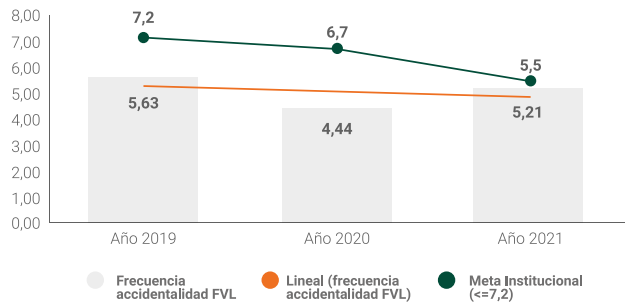
Número de accidentes de trabajo y tasa de accidentalidad 2021 (GRI 403-9)

En la institución se han logrado controlar los riesgos y la materialización de los peligros, evitando los accidentes de trabajo graves y mortales; si bien durante el período 2021 se presentaron 265 accidentes de trabajo, esto corresponde al 5,2% de la población trabajadora, reflejando un porcentaje bajo de accidentalidad a nivel nacional y regional en el sector salud. La tasa de Accidentalidad en el sector salud a nivel nacional para el año 2021 fue del 8,88% y a nivel regional de 7,31%.

En el año 2021 no se presentaron accidentes fatales. Se presentó 1 accidente calificado como grave por riesgo locativo, mecanismo torcedura de tobillo, con 150 días de incapacidad durante el año.

Año	Total de accidentes de trabajo en colaboradores con contrato laboral	Promedio colaboradores dependientes" poner "Promedio colaboradores con contrato laboral	Porcentaje de accidentalidad en colaboradores expuestos
2019	208	3701	5,6%
2020	109	4058	2,7%
2021	265	5082	5,2%

Tasa de enfermedad laboral 2021 (GRI 403-10)



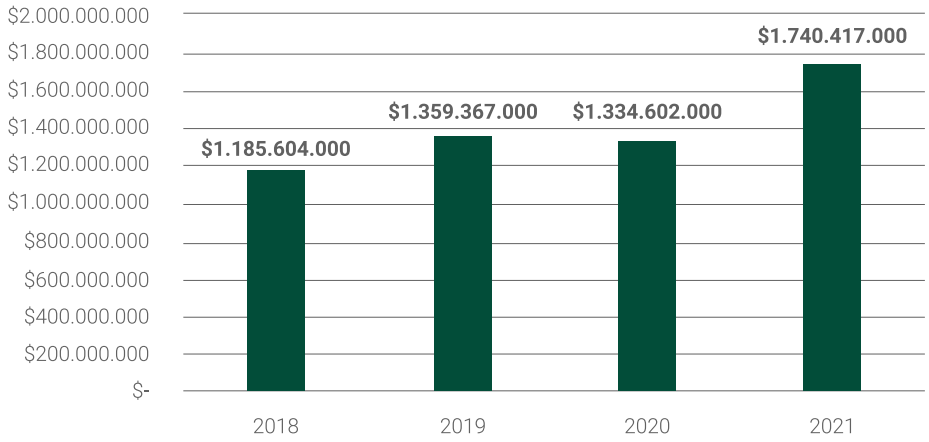
Frente al comportamiento de la enfermedad laboral (EL) diferente a Covid-19, en la Fundación Valle del Lili para el año 2021 se presentó 1 (una) EL calificada, lo cual correspondió a una tasa del 0.02, garantizando con ello el cumplimiento de la meta definida del 0.08.

4. Responsabilidad Social

Donaciones realizadas por la Fundación Valle del Lili a otras organizaciones sociales

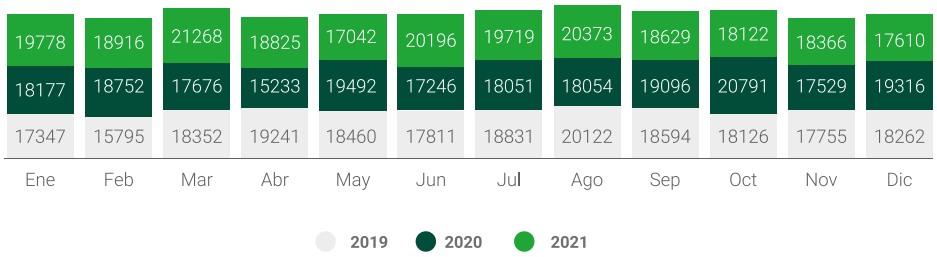
Nombre	Total
Universidad Icesi	3.695.762.500
Fundación El Cottolengo	260.038.779
Corporación Tecnocentro Cultural Somos Pacífico	240.000.000
Asociación para la Promoción de las Artes Proartes	200.000.000
Fundación Amadeus Grupo Interdisciplinario	188.344.150
Asociación Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional	187.830.600
Fundación para el Desarrollo Integral del Pacífico	110.000.000
Universidad CES	82.400.000
Corporación Vallenpaz	80.000.000
Fundación Bibliotec	35.000.000
Fundación Zoológica de Cali	10.000.000
Fundación Casa de Colombia	2.500.000
Centro de Investigación de la Caña de Azúcar de Colombia - Cenicaña	291.580
	5.092.167.609

Inversión en programas sociales – Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social



5. Responsabilidad Ambiental

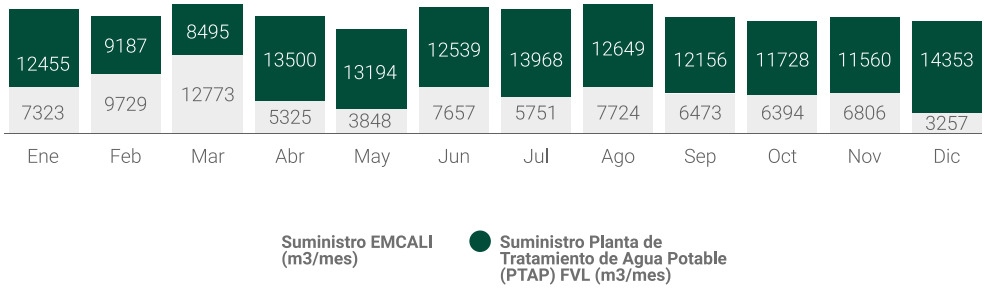
Consumo de agua - Sede Principal 2021 (GRI 303-5)



- Actualmente la institución no se encuentra ubicada en una zona con estrés hídrico.
- Se realiza almacenamiento de agua en nueve tanques distribuidos en la institución, para garantizar la continuidad del servicio en casos de cortes de agua en la red principal. Este proceso no genera impactos negativos para el medio ambiente.
- La información sobre consumo de agua se recopila a partir del seguimiento a los contadores de agua.

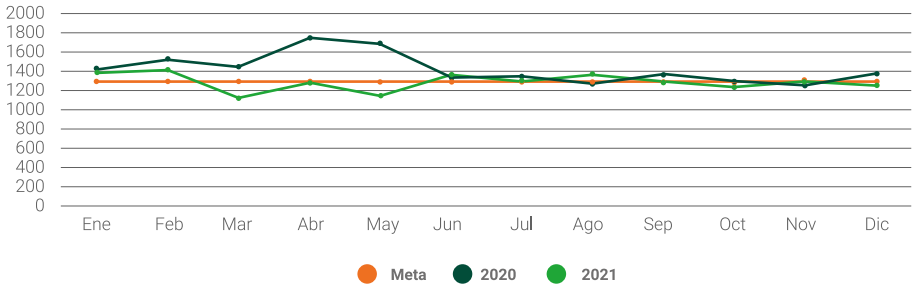
Extracción de agua – Sede Principal (GRI 303-3)

Fuente de suministro de agua potable 2021

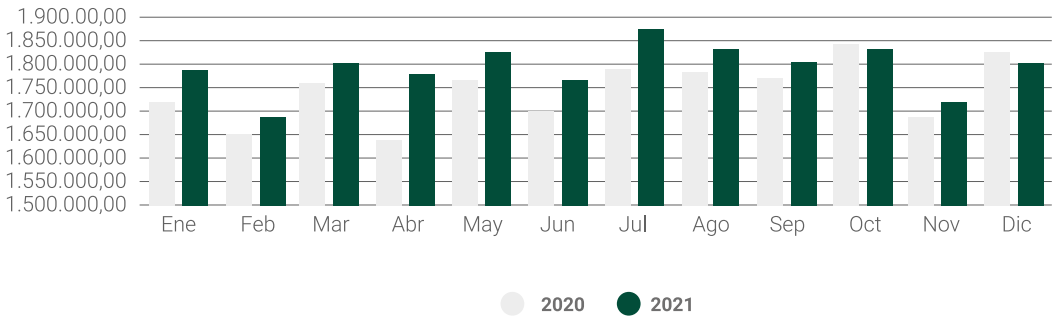


Consumo de agua: indicador litros/cama día – Sede Principal

Meta: menor o igual a 1300 litros/cama día

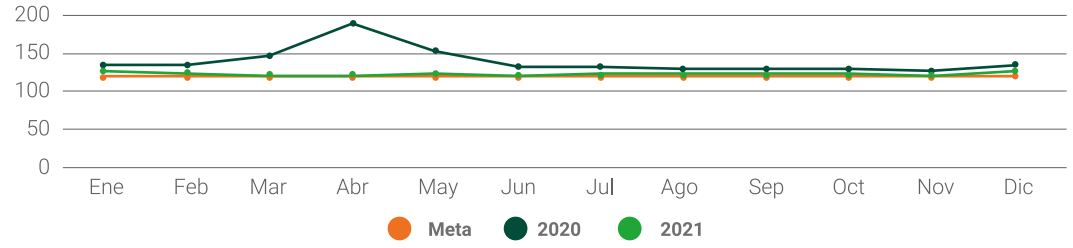


Consumo de energía Kwh/mes – Sede Principal (GRI 302-1)

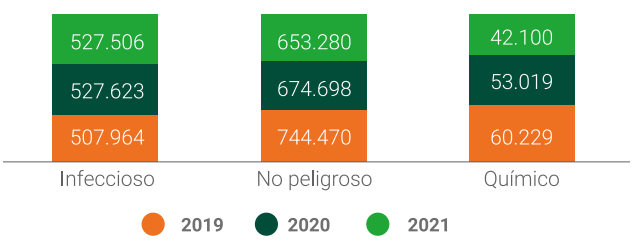


Consumo de energía cama/día

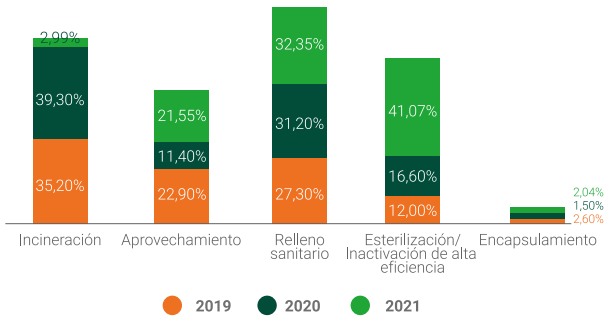
Cumplimiento indicador consumo energía Kwh/cama día 2020-2021
Meta: menor o igual a 120 Kwh/cama día



Residuos por tipo y método de eliminación – todas las sedes (GRI 306-2)

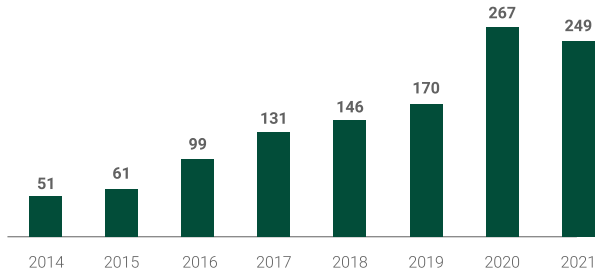


Disposición final de residuos Porcentaje de generación/año

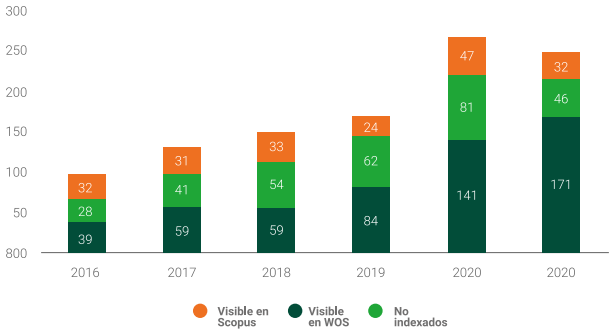


6. Investicación y Generación de Conocimiento

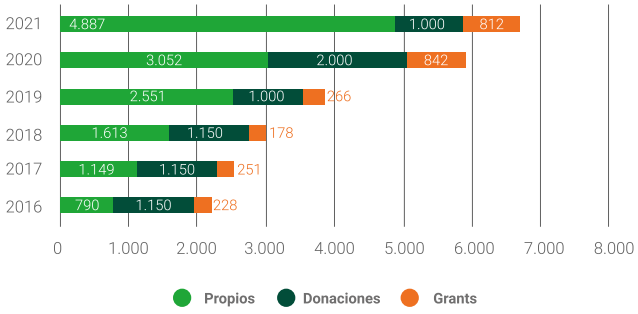
Producción científica al año



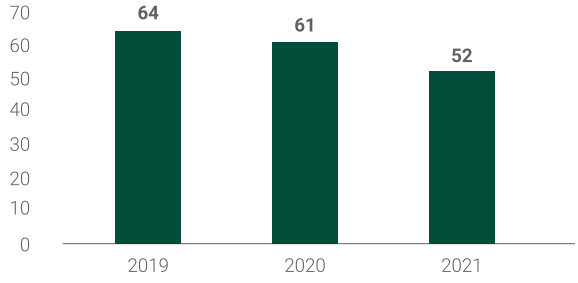
Producción científica según indexación comparada por años



Inversión en investigación institucional comparado por años



Número de estudios en ejecución con la industria farmacéutica



Sobre el Informe de Sostenibilidad

Este informe de sostenibilidad ha sido elaborado en conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021.

Grupos de interés

Para seleccionar los grupos de interés estratégicos de la organización, se realizó un proceso de análisis y validación que involucró a todo el equipo directivo y a todas las áreas de la organización. El listado resultante, que se presenta en la introducción a este informe, reúne de manera general a todos los grupos de personas y organizaciones que tienen relación con la Fundación Valle del Lili y cuyas necesidades y expectativas fueron tomadas en consideración para el análisis de materialidad.

La satisfacción de los grupos de interés es un compromiso institucional estratégico que hace parte integral de su modelo de creación de valor en salud. Por esta razón, la institución cuenta con mecanismos que le permiten estar en comunicación e interacción constante con sus grupos de interés, entender sus expectativas y necesidades, y crear planes de acción sobre las oportunidades de mejora identificadas. Estos mecanismos son variados y pueden tener diferentes formas, como se evidencia en la siguiente tabla:

Grupos de interés	Principales mecanismos de interacción
Consejo Superior y Junta Directiva	• Consejos Superiores (semestral). • Juntas Directivas (mensual).
Pacientes, familias y comunidad en general	• Canales para peticiones, quejas, reclamos y agradecimientos (correo electrónico, teléfono, buzones, página web, redes sociales, atención directa en la Oficina de Atención al Usuario). • Encuestas de satisfacción (web o físicas). • Rondas líderes (mensuales). • Rondas diarias. • Atención directa en la Unidad de Apoyo y Responsabilidad Social y en (pacientes y familias en condición vulnerable). • Comunicados a través de carteleras, boletines impresos, correo electrónico, página web, redes sociales, volantes, entre otros. • Participación en mesas temáticas. • Carta de la Salud. • Revista Fundación Valle del Lili. • Eventos educativos para la comunidad (virtuales). • Publicaciones en diferentes medios de comunicación.
Cuerpo médico	• Comités de seguimiento con los equipos médicos. • Encuesta de clima organizacional.
Personal asistencial, administrativo y operativo	• Encuesta de Clima Organizacional. • Encuesta de riesgos psicosociales. • Reunión de apoyo psicosocial a líderes. • Comités (Convivencia, COPASST, entre otros). • Grupos focales. • Grupos primarios. • Carteleras, boletines virtuales, correo electrónico, página web, Intranet, plataforma Success Factors.
Personal en formación y Entidades Educativas	• Comités de docencia-servicio (participan Universidades en convenio y estudiantes). • Comités de desempeño (involucran estudiantes, docentes y universidades). • Solicitudes enviadas directamente por las instituciones educativas en convenio y otras.
Entidades Responsables del pago	• Comités interinstitucionales con cada entidad en convenio. • Reuniones extraordinarias a solicitud de las entidades en convenio. • Relacionamiento constante vía telefónica y correo electrónico. • Visitas comerciales. • Boletín de aseguradoras. • Divulgaciones dos veces al mes con novedades.
Pacientes que participan en estudios de investigación	• Seguimientos propios de cada estudio (presenciales, telefónicos). • Visitas programadas y acompañamiento. • Folletos informativos (cada estudio tiene uno). • Encuesta de satisfacción.
Redes de investigación	• Reuniones de seguimiento con aliados y patrocinadores. • Comunicados vía correo electrónico. • Encuesta de satisfacción.

Grupos de interés	Principales mecanismos de interacción
Proveedores y contratistas	• Contacto directo vía correo electrónico, teléfono o visita presencial. • Visitas mensuales para informar sobre novedades. • Eventos de lanzamiento de productos.
Entidades Gubernamentales	• Contacto directo. • Página web. • Reportes específicos. • Visitas técnicas.
Medios de comunicación	• Relacionamiento constante vía telefónica, correo electrónico y oficina de prensa.

La información que se ha recopilado a lo largo de los años a través de esos mecanismos es la base que, todos los años, sirve para alimentar el análisis de materialidad. Para la elaboración de este informe no se emprendió ningún proceso adicional de participación de grupos de interés.

Selección de los asuntos materiales del informe y sus coberturas

Los asuntos materiales del informe se definieron después de realizar un análisis que consideró las necesidades y expectativas de los grupos de interés, la estrategia de la organización y las necesidades amplias del contexto en materia de salud. Como resultado es posible aseverar que cada uno de los temas seleccionados tiene impacto en los tres frentes y contribuye a la sostenibilidad en su sentido amplio, de acuerdo con marcos de referencia fundamentales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los temas seleccionados cubren todas las sedes de la organización. La Fundación Valle del Lili está directamente implicada en estos impactos desde la gestión que realiza y sobre la cual tiene control, gestión que se describe a lo largo del informe.

Esta aclaración es importante teniendo en cuenta que, en el sector de la salud, muchos impactos son resultados de acciones que son responsabilidad conjunta de diversos actores. En este sentido, como se explica en el capítulo 2, **la Institución ha adelantado acciones para mejorar la articulación e integración de los diferentes agentes responsables de la atención en salud buscando conseguir mejores resultados clínicos para los pacientes, la satisfacción de todas las partes involucradas y la sostenibilidad financiera del sistema.**

Tema material	Áreas de impacto	Enfoque de gestión	Grupos de interés implicados	ODS
Modelo de creación de valor en salud	• Excelencia en los resultados clínicos. • Experiencia del paciente. • Seguridad en la atención en salud. • Costo-efectividad de la atención en salud. • Satisfacción de los grupos de interés.	**Capítulo 2. Págs. 26 - 59**	Pacientes y familias, cuerpo médico, personal asistencial y administrativo, entidades responsables del pago y personal en formación, entidades gubernamentales.	3, 4, 17
Informática en la atención en salud	• Gestión adecuada y oportuna de la información durante el proceso de atención en salud. • Aprovechamiento de las tecnologías de la información para la creación de valor en salud. • Seguridad de la información.	**Capítulo 2. Págs. 31 - 33**	Pacientes y familias, Cuerpo médico, personal asistencial y administrativo, personal en formación, entidades gubernamentales.	3
Hospital Universitario y educación	• Consolidación de un Hospital Universitario certificado que responde a las necesidades de la región y de la organización. • Calidad y accesibilidad de la educación del talento humano en salud. • Cierre de brechas en la formación del talento humano en salud a nivel organizacional, local y regional. • Educación en salud para la comunidad. • Satisfacción de los grupos de interés implicados.	**Capítulo 3. Págs. 61 - 71**	Cuerpo médico, personal en formación, entidades educativas en convenio, personal asistencial y administrativo, pacientes y familias, entidades gubernamentales.	3, 4, 17
Investigación, generación de conocimiento e innovación	• Producción de nuevos conocimientos en el ámbito de la salud. • Calidad y estándares éticos en la generación de conocimiento. • Difusión y accesibilidad de la producción científica institucional. • Aprovechamiento e implementación de nuevas ideas en beneficio de los grupos de interés y de la organización. • Satisfacción de los grupos de interés.	**Capítulo 4. Págs. 73 - 80**	Pacientes que participan en estudios de investigación, cuerpo médico, redes de investigación, personal en formación, personal asistencial y administrativo, pacientes y familias en general.	3,9, 17

Tema material	Áreas de impacto	Enfoque de gestión	Grupos de interés implicados	ODS
Responsabilidad Social y ambiental	**Social:** • Creación de capacidades y trabajo en red con hospitales de baja y mediana complejidad para mejorar la calidad y el acceso a servicios de salud, reducir la mortalidad materna y neonatal, promover la salud sexual y reproductiva y manejar emergencias efectivamente para salvar vidas. • Superación de barreras de acceso a servicios de salud por parte de la población más vulnerable. • Seguridad alimentaria para pacientes pediátricos de alta complejidad. • Atención integral para pacientes hospitalizados a través de estrategias lúdico-pedagógicas. • Programas que favorecen la educación inclusiva de calidad para pacientes y para jóvenes de la comunidad. • Apoyo financiero a organizaciones externas que apoyan el desarrollo social de la región. **Ambiental:** • Mitigación de la contaminación. • Uso racional de los recursos naturales. • Promoción de una producción más limpia. • Promoción del consumo sostenible. • Promoción de la salud ambiental. • Promoción de comportamientos y actitudes favorables hacia el cuidado del medio ambiente.	**Capítulo 5. Págs. 83 - 96**	Pacientes y familias, comunidad, cuerpo médico, personal asistencial y administrativo, proveedores y contratistas, entidades gubernamentales.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 17
Cuerpo médico institucional	• Atracción y formación del mejor talento médico, con cualidades humanas, académicas y profesionales idóneas. • Desarrollo profesional, bienestar y fidelización del cuerpo médico institucional. • Satisfacción del cuerpo médico institucional.	**Capítulo 2. Págs. 48 - 53**	Cuerpo médico, pacientes y familias, personal asistencial y administrativo, personal en formación, entidades responsables del pago, redes de investigación.	3, 4, 8, 17
Gestión y calidad de vida del talento humano	• Atracción y retención del mejor talento humano. • Desarrollo profesional y cuidado integral de los ciudadanos Lili. • Creación de ambientes de trabajo sanos, seguros, saludables y sostenibles. • Satisfacción del personal asistencial, administrativo y operativo.	**Capítulo 2. Págs. 54 - 58**	Personal asistencial y administrativo, pacientes y familias, cuerpo médico, entidades responsables del pago, comunidad, entidades gubernamentales.	3, 4, 8, 17
Sostenibilidad Financiera	• Implementación de prácticas administrativas y financieras acordes con los pilares y valores institucionales. • Apalancamiento del crecimiento organizacional de acuerdo con la misión, los pilares institucionales y el modelo de creación de valor en salud.	**Capítulo 6. Págs. 98 - 109**	Todos los grupos de interés.	3, 4, 8, 17

Índice de contenidos GRI

Contenidos generales

Contenido GRI	Descripción	Página / Respuesta
GRI 102-1	Nombre de la Organización.	Fundación Valle del Lili.
GRI 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	**Págs. 17,18 y 19.** El sector salud en general enfrenta temas que son de debate público, como por ejemplo, los temas del aborto y la eutanasia. La Fundación acoge y respeta las regulaciones de la ley Colombiana en estos temas, y se preocupa por el bienestar del paciente y de su familia con un enfoque humanista. La Fundación Valle del Lili cuenta con el asesoramiento permanente de su departamento jurídico y de un Comité de Ética Hospitalaria independiente, que brindan orientación frente a casos o situaciones de un alto nivel de complejidad. En todos los casos, la Fundación es respuestuosa con las creencias, las diferencias culturales, la libertad de credo, y la orientación sexual de los pacientes.
GRI 102-3	Ubicación de la sede.	**Págs. 17,18**
GRI 102-4	Ubicación de las operaciones.	**Págs. 17,18**
GRI 102-5	Propiedad y forma jurídica.	La Fundación Valle del Lili es una entidad sin ánimo de lucro legalmente constituida (NIT. 890.324.177-5), con personería jurídica reconocida mediante resolución 6337 del 21 de junio de 1983 del Ministerio de Salud, y con reconocimiento como Hospital Universitario según el acuerdo No. 00149 del 15 de junio de 2017, de la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud.
GRI 102-6	Mercados servidos.	**Pág. 17**
GRI 102-7	Tamaño de la organización.	**Págs. 17,18, 99 - 109**
GRI 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	**Págs. 110, 111**
GRI 102-9	Cadena de suministro.	El proceso de abastecimiento está centralizado tanto para los suministros hospitalarios como para los no hospitalarios, y está conformado por 4 procesos: gestión de demanda, abastecimiento externo, abastecimiento interno y gestión de inventarios. La institución cuenta con un Centro de Distribución, dos Servicios Farmacéuticos Centrales que atienden pacientes hospitalizados y diez almacenes satélites que atienden a pacientes ambulatorios. Clasificación de los suministros: **Suministros Hospitalarios** • Dispositivos médicos: instrumentos, equipos, máquinas, software o artículos que se utilizan para el diagnóstico, prevención, supervisión, o tratamiento de una enfermedad. • Medicamentos: preparados farmacéuticos que se obtienen de principios activos, con o sin sustancias auxiliares, y se utilizan para la prevención, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de una enfermedad. **Suministros no Hospitalarios** Se refiere a la ropería, dotación de personal, servicios de hospedaje, aseo, cafetería, seguridad, artículos publicitarios, reparaciones locativas, activos fijos, artículos de aseo, artículos de papelería, software y hardware, entre otros. Actualmente, la Fundación Valle del Lili cuenta con alrededor de 650 proveedores activos para suministros hospitalarios y no hospitalarios. El 90% de los suministros hospitalarios son importados y el 10% son de producción nacional. Las importaciones se realizan principalmente de Estados Unidos y Europa.
GRI 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	A causa del desabastecimiento y escazes de materias primas a nivel global generado por la pandemia, la institución ha tenido que buscar proveedores alternativos y por ello, la cadena de suministro ha sido impactada en cuanto a costos y tiempos logísticos. Actualmente, no se puede determinar con certeza cómo se va a restablecer la situación en el corto, mediano y largo plazo.

Contenido GRI	Descripción	Página / Respuesta
GRI 102-11	Principio o enfoque de precaución.	La Institución incluye criterios ambientales en la evaluación de proyectos nuevos de infraestructura y en las decisiones de compra de tecnología, insumos, dispositivos, reactivos y sustancias químicas. Adicionalmente, los servicios de la Institución son analizados de acuerdo con su impacto ambiental de manera que se puedan implementar acciones que garanticen una producción más limpia y una mitigación de la contaminación. Por último, el Sistema de Gestión Ambiental cubre todas las operaciones de la Institución en todas sus sedes, y cuenta con un conjunto de indicadores que permiten el monitoreo y control de los impactos ambientales.
GRI 102-12	Iniciativas externas.	La Institución pertenece a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables de la organización Salud sin Daño. Para mayor información consulte la **pág. 94**
GRI 102-13	Afiliación a asociaciones.	La Fundación Valle del Lili participa y trabaja en conjunto con otras organizaciones, fundamentales para el desarrollo del sector: **1.** Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC). **2.** Consejo Asesor para el Sistema Único de Acreditación. **3.** El Clúster de Excelencia Clínica de la Cámara de Comercio. **4.** El Grupo de Unidades e Información de la Región Central en Salud UNIRECS. **5.** Red de Hospitales Universitarios (RHU). **6.** Propacífico.
GRI 102-14	Declaración de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	**Pág. 8 - 12**
GRI 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	**Pag. 15** (valores institucionales). La Fundación Valle del Lili cuenta con un Código de Ética que compendia los principios, valores y directrices, que en coherencia con el Código del Buen Gobierno, todo colaborador de la institución debe observar en el ejercicio de sus funciones, con el fin de promover la rectitud y la transparencia. Actualmente, está en funcionamiento el Modelo de Gestión Ética a nivel institucional, a través de la gestión de diferentes comités: Comité de Ética Hospitalaria, Comité de Conducta, Comité de Ética en Investigación Biomédica y Comité de Convivencia. Estas herramientas permiten ofrecer los servicios a la comunidad, con parámetros morales y con un enfoque anticorrupción, para garantizar los controles y las políticas necesarias para una prestación integral del servicio de salud.
GRI 102-18	Estructura de gobernanza.	Los órganos de Dirección y Administración de la Fundación Valle del Lili y sus funciones son los siguientes: **Consejo Superior:** aprobar y modificar estatutos; definir y aprobar la visión, los principios y criterios orientadores; definir y aprobar la visión, los principios y criterios orientadores; elejir y remplazar a consejeros y miembros de la junta directiva; elegir y remplazar al revisor fiscal; y autroizar la vinculación de la institución a otras entidades jurídicas o instituciones con objetivos afines. **Junta Directiva:** definir las políticas y la estrategia de la organización; presentar al Consejo Superior, iniciativas y sugerencias sobre los estatutos, la visión, principios, criterios y estructura de gobierno de la institución; aprobar la estructura organizacional, el sistema de remuneraciones, el presupuesto, el plan de inversiones y los estados financieros anuales. **Dirección General:** asumir la representación legal de la institución; proponer iniciativas al Consejo Superior y a la Junta Directiva; hacer cumplir los estatutos, los reglamentos y los mandatos del Consejo Superior y la Junta Directiva; nombrar, evaluar y determinar la remuneración de los funcionarios a nivel gerencial, de acuerdo con las políticas de la Junta Directiva; y rendir cuentas sobre la marcha de la organización, a través de los informes pertinentes, incluido el informe de sostenibilidad. Los **comités** más relevantes para la toma de decisiones de la organización, orientadas a la sostenibilidad son los siguientes: Comité de Riesgos, Comité Médico Administrativo, Comité Administrativo, Comité de Gerencia, Comité de Conducta, Comité de Bioética en Investigación, Comité de Ética Hospitalaria, Comité de Convivencia, Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo.
GRI 102-40	Lista de grupos de interés.	**Pág. 12**
GRI 102-41	Acuerdo de negociación colectiva.	La Fundación Valle del Lili no cuenta con ninguna forma de negociación colectiva.
GRI 102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	**Págs. 117 y 118**
GRI 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	**Págs. 117 - 119**
GRI 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.	**Págs. 118 y 119**

Contenido GRI	Descripción	Página / Respuesta
GRI 102-45	Entidades incluidas en los Estados financieros consolidados.	**Págs. 102 - 109**
GRI 102-46	Definición de los informes y las coberturas del tema.	**Págs. 117 - 119**
GRI 102-47	Lista de temas materiales.	**Págs. 12 y 13**
GRI 102-48	Reexpresión de la información.	No se presentaron reexpresiones de información.
GRI 102-49	Cambios en la elaboración de los informes.	Los temas materiales se redujeron de 12 a 8. El tema material "Modelo de creación de valor en salud", que se introduce a partir del presente informe, incluye cuatro temas materiales que anteriormente se listaban por separado (Excelencia clínica con costo-efectividad, Experiencia del Paciente, Contribución a un Sistema de Salud más eficiente y efectivo, y Gestión del Riesgo Clínico y Seguridad del Paciente). Adicionalmente, los temas materiales "Responsabilidad Social" y "Gestión Ambiental" se fusionaron en un solo tema "Responsabilidad Social y Ambiental" en línea con el pilar institucional. Finalmente, el tema material "Desarrollo y retención del talento humano" se transformó en "Gestión y calidad de vida del talento humano" con un énfasis mayor en los aspectos de bienestar y salud seguridad en el trabajo que, en conjunto, conforman el modelo de calidad de vida de la Institución.
GRI 102-50	Periodo objeto del informe.	Año 2021
GRI 102-51	Fecha del último informe.	Año 2020
GRI 102-52	Ciclo de elaboración de informes.	Anual
GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Luisa Fernanda González Cabal, Coordinadora de Apoyo y Responsabilidad Social - luisa.gonzalez@fvl.org.co Maria Isabel Sanchez Velez, Coordinadora Oficina de Comunicaciones Corporativas - maria.sanchez.ve@fvl.org.co
GRI 102-54	Declaracion de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	**Pág. 117**
GRI 102-55	Indice de contenidos GRI.	**Págs. 120 - 126**
GRI 102-56	Verificación externa.	Para el presente informe no fue solicitada verificación externa.

Enfoques de gestión y contenidos por tema material

Modelo de Creación de Valor en Salud Centrado en el Paciente			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura.	**Capítulo 2. Págs 26 - 59**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	**Capítulo 2. Págs 26 - 59**
	GRI 103-3	El enfoque de gestión y sus componentes.	**Capítulo 2. Págs 26 - 59**
Contenidos específicos	**Contenidos propios**	Indicadores de resultado clínico por GRD con referentes internacionales.	**Págs. 42 y 43**
		Indicadores de seguridad del paciente para pacientes con covid-19 y otras patologías.	**Pág. 36**
		Tasas de mortalidad en pacientes con covid-19 y con otras patologías.	**Pág. 36**
		Nivel de satisfacción de pacientes y familias.	**Pág. 29**
		Nivel de satisfacción de las aseguradoras.	**Pág. 59**
Informática en la atención en salud			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura.	**Págs. 31 - 33**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	**Págs. 31 - 33**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	Fundación Valle del Lili garantiza la estabilidad de sus Sistemas de Información, con indicadores que evidencian la disponibilidad de éstos para sus usuarios, la permanente gestión de proyectos, y la atención de requerimientos y respuesta a incidentes.

Educación y hospital universitario			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura.	**Capítulo 3. Págs. 61 - 71**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	**Capítulo 3. Págs. 61 - 71**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	**Capítulo 3. Págs. 61 - 71**
GRI 404: Formación y Enseñanza	**GRI 404-2**	Programas para mejorar las aptitudes del personal en formación y médicos de la institución, y programas de ayuda a la transición.	**Págs. 64, 66 - 68**
Investigación, generación de conocimiento e innovación			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura.	**Capítulo 4. Págs. 73 - 80**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	**Capítulo 4. Págs. 73 - 80**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	**Capítulo 4. Págs. 73 - 80**
Contenidos específicos	**Contenidos propios**	Producción científica por año.	**Pág. 116**
		Producción científica por año según indexación.	**Pág. 116**
		Número de estudios en alianza con otros centros académicos.	**Pág. 116**
		Inversión en investigación e innovación.	**Pág. 116**
		Número de estudios contratados por año.	**Pág. 116**
Responsabilidad social y ambiental			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura.	**Capítulo 5. Págs. 83 - 96**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	**Capítulo 5. Págs. 83 - 96**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	**Capítulo 5. Págs. 83 - 96**
GRI 413: Comunidades Locales	**GRI 413-1**	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	**Págs. 84 - 93**
GRI 303: Agua	**GRI 303-3**	Extracción de agua.	**Pág. 114.** Este contenido se reporta únicamente para la sede principal. La información de otras sedes estará disponible para el periodo 2022.
	GRI 303-5	Consumo de agua.	**Pág. 114.** Este contenido se reporta únicamente para la sede principal. La información de otras sedes estará disponible para el periodo 2022.
GRI 306: Efluentes y residuos	**GRI 306-2**	Residuos por tipo y método de eliminación.	**Pág. 115**
GRI 202: Energía	**GRI 202-1**	Consumo energético dentro de la organización.	**Pág. 115.** Este contenido se reporta únicamente para la sede principal.
Contenidos específicos	**Contenidos propios**	Inversión en proyectos y programas sociales internos y externos.	**Pág. 113**
		Porcentaje de adherencia institucional a los programas ambientales.	**Pág. 96**
		Consumo de agua cama-día sede principal.	**Pág. 114**
		Consumo de energía cama-día sede principal.	**Pág. 115**
Cuerpo médico institucional			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura.	**Págs. 48 - 53**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	**Págs. 48 - 53**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	**Págs. 48 - 53**
GRI 401: Empleo	**GRI 401-1**	Nuevas contrataciones y rotación en el cuerpo médico.	**Pág. 111**
Contenidos específicos	**Contenidos propios**	Clima organizacional.	**Pág. 56**
Gestión y calidad de vida del talento humano			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura.	**Págs. 54 - 58**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	**Págs. 54 - 58**

Gestión y calidad de vida del talento humano			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-3**	Evaluación del enfoque de gestión.	**Págs. 54 - 58**
GRI 401: Empleo	**GRI 401-1**	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	**Pág. 110**
GRI 404: Formación y Enseñanza	**GRI 404-1**	Media de horas de formación al año por empleado.	En el 2021, la media de horas de capacitación institucional, por audiencia, fue la siguiente: **1.** Audiencia administrativa: 10 horas. **2.** Audiencia asistencial: 41 horas. **3.** Audiencia operativa: 20 horas.
	GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Además de los programas mencionados en las páginas 54 - 58, la institución cuenta con los siguientes: **1. Inducción institucional y entrenamiento en la Cultura Lili:** tiene alcance a todas las sedes, y coberturas superiores al 88%. **2. Programa de habilidades gerenciales para líderes.** **3. Programa de preparación para la jubilación:** prepara a los colaboradores para asumir adecuadamente los cambios a nivel laboral, biopsicosocial y familiar que trae la jubilación. En el 2021, 34 colaboradores se beneficiaron.
	GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	El 100% de los colaboradores asistenciales, administrativos (hasta el nivel de subdirectores) y operativos de la organización, reciben una evaluación anual de desempeño. El resultado global fue de 2,96 (en una escala de 1 a 3).
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo	**GRI 403-1**	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	La Fundación Valle de Lili implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Lo hace bajo el marco de los objetivos de desarrollo sostenible, la normatividad colombiana aplicable a la organización en materia de riesgos laborales y el Plan Decenal de Salud pública, teniendo como principios rectores la generación de trabajo digno y decente para todas nuestras audiencias. El modelo de acompañamiento está fundamentado en tres pilares: 1) enque centrado en las personas; 2) innovación y continuidad de los procesos; y 3) gestión de los recursos especialmente tecnológicos y financieros.
	GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	La metodología GTC 45 se utiliza para el fortalecimiento de los procesos de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. Así mismo, la priorización de los mismos se realiza mediante el seguimiento al indicador de plan operativo y cuadros de mando para cumplimiento y cierre de acciones derivadas de las matrices de peligros. Para la mejora continua de los entornos de trabajo, se han realizado la identificación, seguimiento y cierre de 809 hallazgos derivados del programa de inspecciones. En dicho programa, se ejecutaron 284 inspecciones programadas para un cumplimiento del 99.6% del cronograma anual 2021. Frente a la ejecución de mediciones, se lograron realizar 84 correspondientes al 94% y una actualización de matrices de identificación de peligros IPEVR en 76 áreas, con un 100% de cumplimiento de actualización anual. Se destaca además la entrega y recambio oportuno de elementos de protección personal que suman más de 8.600 para un cumplimiento del 99%. Por otra parte, en el año 2021 se dio inició al proyecto de caracterización de sustancias químicas con apoyo del corredor de seguros de la institución, con un avance del 41% de los inventarios, ejecutando 16 de 39 áreas, para un total de 457 sustancias químicas caracterizadas. Esto permite la generación de estrategias en la gestión del riesgo químico. Finalmente, Para el análisis de accidentes e incidentes y la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora se utiliza la metodología de árbol de causal; así mismo, es importante resaltar la labor que realiza el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo -COPASST y los líderes de la estrategia de 100% seguros que ha permitido mayor control de la accidentalidad, con el seguimiento al comportamiento de los estándares de seguridad. El principal medio para reportar incidentes de trabajo es la intranet institucional "Lilinet".
	GRI 403-3 403-6	Servicios de salud en el trabajo / Fomento de la salud de los trabajadores.	La institución cuenta con diversas estrategias para la gestión de las condiciones de salud y bienestar integral.Con el programa de medicina preventiva y del trabajo, que busca prevenir la enfermedad de origen común y laboral, la organización raliza capacitaciones para fomentar la salud nutricional y cardiovascular. En el 2021, se ejecutaron 230 actividades dirigidas al fomento de la salud física y mental de los ciudadanos Lili. También capacitó a todos los ciudadanos Lili en los lineamientos para el talento humano del Plan Decenal de prevención del cáncer de origen no ocupacional. Por otra parte, desde el enfoque de medicina del trabajo se implementaron los programas de vigilancia epidemiológica dirigidos a la prevención de la incidencia y prevalencia de la enfermedad laboral relacionadas con los principales riesgos ocupacionales.

Gestión y calidad de vida del talento humano			
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo	**GRI 403-3 403-6**	Servicios de salud en el trabajo / Fomento de la salud de los trabajadores.	En el 2021, la institución diseñó y ejecutó programas orientados a la salud mental de los colaboradores, con actividades como: 623 Consultas de apoyo emocional, Talleres Agilidad Emocional (95 participantes) y 4.650 evaluaciones medicas ocupacionales. Esto permitió avanzar en la promoción de los cuatro pilares del bienestar integral: La física, social, emocional y mental. Dichas acciones se enmarcan en la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales en el trabajo con alcance a todos los ciudadanos Lili. Para los colaboradores y sus familias, existen tarifas preferenciales para la atención de servicios de salud dentro de la institución. Adicionalmente, se gestionan: 1) facilidades de pago por descuento de nómina para servicios de salud o para medicamentos (convenio con COMFANDI); 2) convenios con planes de medicina prepagada, planes complementarios o de atención en casa. Finalmente, se invirtieron $959.714.021 el cuidado y protección de los colaboradores durante la emergencia sanitaria y el paro nacional del 2021. Esto incluyó servicios como rutas de transporte, alimentación, hidratación y hospedaje.
	GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	La información relevante de seguridad y salud en el trabajo es transmitida a los ciudadanos Lili por medio de piezas ilustrativas enviadas a los correos electrónicos y publicadas en las carteleras destinadas para este fin. Los medios de comunicación al cual pueden acceder los colaboradores son: vía telefónica, correo institucional genérico de calidad de vida, correo institucional genérico de COPASST, correo institucional genérico de pausas saludables, video llamadas por la herramienta Teams y plataforma Lilinet. La organización cuenta con organismos gestores de la seguridad y la salud en el trabajo como son el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), Comité de Convivencia Laboral, Comité de Seguridad Vial y Brigada de Emergencia que acompañan, promueve y vigila los procesos de gestión, generando estrategias y aportando a la toma de decisiones desde la alta dirección. En el 2021 se renovó el COPASST para el periodo 2021- 2023. Este comité cuenta con un número igual de representantes por parte de la Fundación y de los colaboradores, de ahí su denominación de paritario.
	GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	13.245 participantes asistieron a las 139 capacitaciones y formaciones ejecutadas dirigidas a la prevención de los riesgos ocupacionales, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, gestión de los factores psicosociales y demás divulgaciones frente a estándares de seguridad. Con el fin de prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, la formación para los trabajadores se definió en tres dimensiones: condiciones de salud, condiciones de trabajo y entorno, y acompañamiento integral. Adicionalmente, los nuevos colaboradores realizan el curso virtual correspondiente al entrenamiento básico, en el cual se tratan temas como la gestión de riesgos físicos: seguridad y emergencias, estándares de seguridad asistenciales, y ergonomía para la movilización de pacientes (con fase virtual y simulada). Estos temas marcan la ruta para la realización de procedimientos y actividades de manera segura. Se logró un cumplimiento general del 93%. Finalmente, se desarrollaron cursos en temas como: actualización en Covid 19 (96% de cumplimiento), reinducción al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (95% de cumplimiento) y, para el personal radio expuesto, se ejecutó un curso virtual que presenta las estrategias para el uso seguro de las radiaciones y el manejo y comportamiento en áreas que contienen equipos emisores de radiaciones ionizantes o material radiactivo (90% de cumplimiento).
	GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	A través del programa de gestión de contratistas se brindó acompañamiento en los procesos de seguridad y salud en el trabajo a las más de 90 empresas contratistas presentes en la institución (una población cercana a las 1000 personas). Además, se realizo seguimiento al cumplimiento de la normatividad en riesgos laborales y acompañamiento en actividades de campo en tareas de alto riesgo. Se evidenció una disminución del 39% en la accidentalidad para este grupo poblacional. Con el programa se generaron 2.407 permisos de trabajo para tareas de alto riesgo, impactando positivamente la protección integral de la persona y su medio ambiente laboral. Se alcanzó un cumplimiento documental promedio del 93% por parte de las empresas contratistas, de acuerdo con la meta definida para el 2021.
	GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral.	**Pág. 112**
	GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	**Pág. 112**
Contenidos específicos	**Contenidos propios**	Clima organizacional	**Pág. 56**

Sostenibilidad Financiera			
GRI 103: Enfoque de Gestión	**GRI 103-1**	Explicación del tema material y su cobertura.	**Capítulo 6. Págs. 98 - 109**
	GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	**Capítulo 6. Págs. 98 - 109**
	GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	**Capítulo 6. Págs. 98 - 109**
GRI 201: Desempeño económico	**GRI 201-2**	Valor económico directo generado y distribuido.	**Pág. 101**

Certificado N° 015

4 TO PUESTO EN AMÉRICA LATINA 2021
América economía

Accredited Laboratory

Huella de Carbono
icontec internacional

Sede Principal:
Av. Simón Bolivar
Cra. 98 # 18-49

Sede Centro Comercial Alfaguara:
Calle 2 # 22 - 175
Locales: 36-38-39-40-41

Sede Limonar:
Carrera 70 # 18-75
Barrio Limonar

Sede Betania:
Calle 50 # 118 A 68

Sede norte:
Avenida Estación
Calle. 23 DN #4N-21