

Mes de la Atención Centrada en la Persona

Decisiones compartidas:
“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”



“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

Propuesta realizada por el Servicio Nacional de Salud (National Health Service - NHS) es la entidad de prestaciones sanitarias públicas del Reino Unido

¿De qué se trata?
La toma de decisiones compartidas





CITAS

www.valledellili.org

“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

Decisiones compartidas

“Es un proceso en el que los médicos y los pacientes trabajan juntos para seleccionar pruebas, tratamientos, gestión o paquetes de apoyo, según la evidencia clínica y las preferencias informadas del paciente.

Implica la provisión de información basada en evidencia sobre opciones, resultados e incertidumbres, junto con asesoramiento de apoyo a la toma de decisiones y un sistema para registrar e implementar las preferencias informadas de los pacientes ”



“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

Decisiones compartidas

1. Dónde y por quien podría ser tratado.
2. Qué tratamiento recibir (participantes más activos en las decisiones sobre la atención médica).



“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

Decisiones compartidas

Para lograr esto...

1. Cambio en la relación entre médico y paciente.
2. El médico brinda la experiencia clínica y conocimiento.
3. El paciente se vuelve experto en su condición y conoce sus preferencias personales.





Salud Mental

www.valledellili.org

La toma de decisiones compartida puede conducir a un tratamiento con mejores resultados para los pacientes y ser una parte importante del proceso de recuperación en sí mismo.

El personal médico debe tomar "todas las medidas posibles" para ayudar a las personas a sus propias decisiones, incluso cuando tienen una discapacidad mental.



“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”



Maternidad

Marco que explica las opciones que tienen las mujeres sobre quién proporciona su atención, dónde dar a luz y cómo recibir atención después del parto.



Niños y jóvenes

Aplica por igual a todas las personas, independientemente de la edad y reconozca que los niños y los jóvenes pueden necesitar apoyo adicional para participar plenamente en las decisiones sobre su atención.



“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

Decisiones compartidas

- Tiempo en la consulta: impacto en los costos de la propuesta.
- Los menos alfabetizados que tienen más necesidades.
- Las desigualdades pueden reducirse ofreciendo una opción para aquellos que anteriormente no tenían más remedio que quedarse con sus servicios.
- Apoyo apropiado de información y comunicación disponible para quienes lo necesiten, puede incluir el uso de un servicio de traductor para aquellos en los que el inglés no es su primer idioma, o que consideran formas alternativas de información.





“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

Decisiones compartidas

- Personas vulnerables o desfavorecidos o, debido a problemas culturales, enfrentan **barreras** cuando acceder a servicios estatales o públicos y no reciben el apoyo que necesitan.
- Debe **abordar las necesidades** de salud física y mental de los pacientes.
- La información debe estar disponible en una variedad de formatos para que todos grupos pueden acceder a él, incluidos aquellos con discapacidades de aprendizaje, aquellos con audición o discapacidades visuales y personas que solo hablan su idioma nativo. Esto puede incluir la provisión de intérpretes para que los pacientes con dificultades específicas de lenguaje o comunicación puedan comunicarse sin barreras.



“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

Decisiones compartidas

1. Cambio de cultura de profesionales de la salud y pacientes.
2. Programas de formación y educación específica (equipar habilidades necesarias para ayudar a los pacientes a participar de las decisiones).
3. Muchos médicos ya ven la participación del paciente como una parte clave de cualquier consulta.



“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

Calidad y continuidad de la Atención

- Riesgo de fragmentación de la atención.
- Con la integración pueden decidir que un proveedor es responsable para la planificación y la prestación de la atención, sin dejar de ofrecer opciones de tratamiento.





“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”



Marco Legal

Inserción de una Ley con obligaciones claras con “miras a permitir que los pacientes tomen decisiones con respecto a aspectos de servicios de salud que se les prestan”.



Vigilancia en Salud

Los entes territoriales nacionales, departamentales y municipales serán veedores de la Calidad de la atención en Salud.

Suministrarán a los ciudadanos y las comunidades una voz más fuerte para influir y cuestionar cómo se gestionan los servicios de asistencia sanitaria y social.



Atención y Apoyo

Establece la ambición de reformar la atención social de los adultos y transformar la experiencia de atención y cuidado de las personas apoyo. Para esta visión es fundamental la necesidad de que las personas controlen su propio cuidado, incluyendo el dinero público disponible para ellos y brindarles la capacidad de elegir cómo deben satisfacerse sus necesidades.



“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

....con todo esto:

....El paciente y el médico pueden trabajar juntos y elegir el mejor paso siguiente en la atención y el tratamiento del paciente





“Ninguna decisión sobre mí, sin mí...”

Decisiones compartidas



**Conclusión:
Hacer que suceda...**



Muchas gracias.

