



www.valledelili.org



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excellence in Solidarity of service to the community

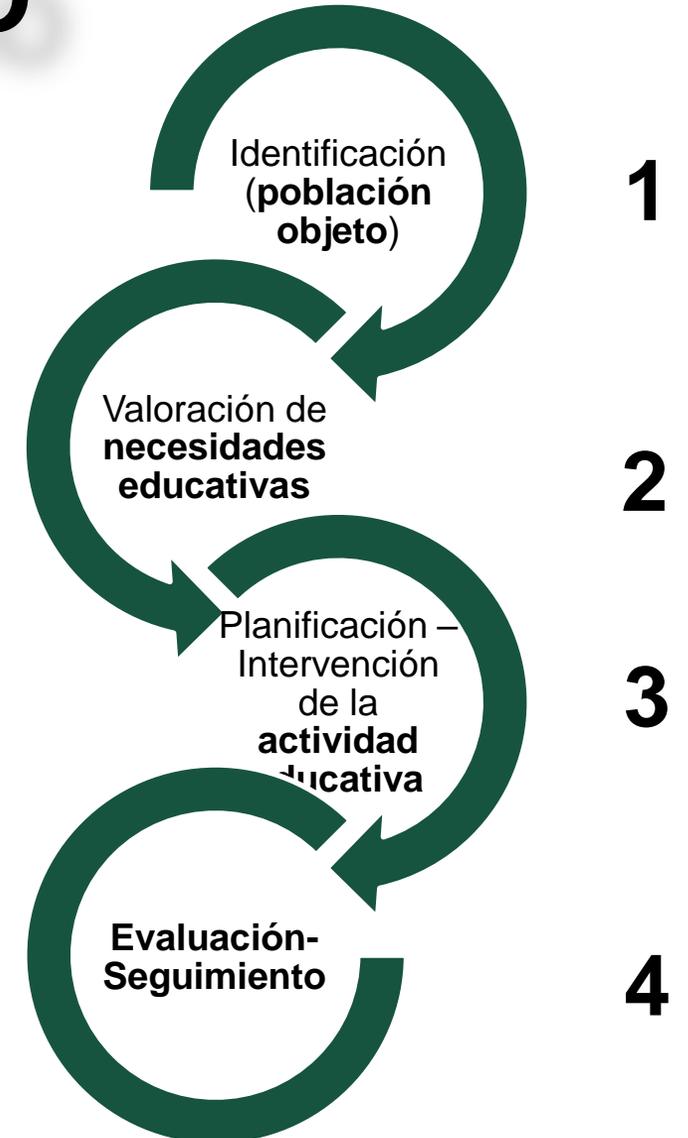
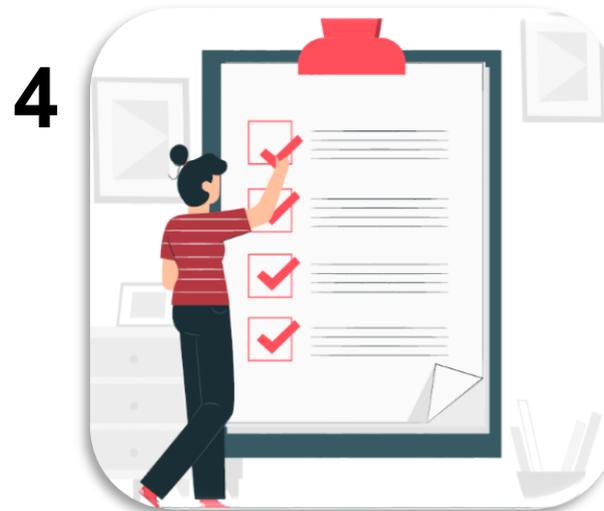
Componente educativo a paciente y familia

**Componente Educativo de los Modelos de
Atención Integral**

Componente Educativo de los Modelos de Atención Integral

Clínicas	Programa	Unidades Funcionales	Modelo Referencial	Buena Práctica	Otros
<p>Anticoagulación Falla cardíaca Dolor</p>	<p>Hipertensión pulmonar Contacto canguro Diabetes Rehabilitación Pulmonar Rehabilitación cardíaca Vascular Periférico ERAS: Recuperación Mejorada de Cirugía de Colon y Recto</p>	<p>Trasplante de órganos sólidos Trasplante cardíaco Oncología TMO</p>	<p>Cuidados paliativos</p>	<p>Preparación para el regreso a casa</p>	<p>Nefropediatría Alimentación en pacientes con disfagias Paciente renal crónico: Diálisis</p>

FASES DEL PROCESO



Cómo se planifican los contenidos educativos para los pacientes, familia y/o cuidador, comunidad y el personal medico/asistencial



Componente educativo al **paciente y su familia**

- Evaluación de la necesidad de educación.
- Ajuste de contenido puntual para dicha necesidad.
- Evaluación de la estrategia de difusión.
- Propuesta de herramienta de apoyo educativo según: público objetivo, tipo de contenido y canales de comunicación disponibles.
- Aprobaciones de contenido.
- Proceso creativo.
- Aprobaciones de comunicación e imagen.
- Verificación de estrategia de difusión.
- Ubicación de material en web para estrategias postdigitales (si aplica).

PF

¿Cuáles son los contenidos brindados y quien se encarga de dar la información/educación en su servicio?

CONTENIDOS SOBRE:

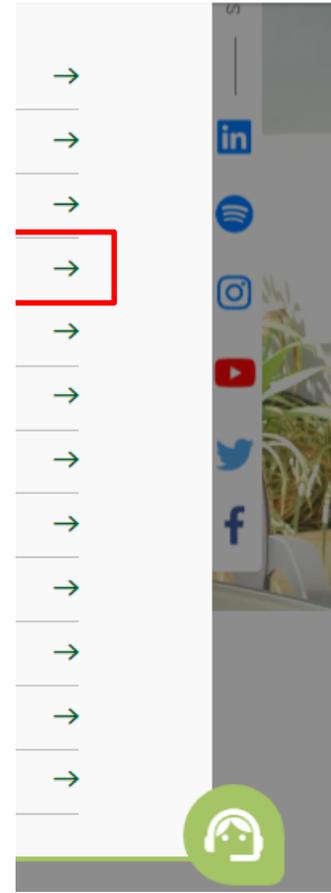
- Descripción de la entidad clínica tratada en el modelo y sus factores de riesgo.
- Complicaciones y cómo tratarlas en casa.
- Dieta y nutrición.
- Cuidados básicos para el egreso.
- Uso seguro de medicamentos y dispositivos médicos (si aplica).
- Efectos terapéuticos y secundarios del medicamento.
- Manejo del dolor.
- Técnicas de rehabilitación.
- Signos y síntomas de alarma
- Control y seguimiento médico.

Almacenados en la
sección educativa de
la pagina web



Cuidado de mis hijos Ver Más	Cuidados Respiratorios Ver Más	Cuidados Paliativos Ver Más
Educación sobre Medicina Nuclear Molecular Ver Más	En caso de emergencia Ver Más	Gastroenterología Ver Más
Manejo del dolor Ver Más	Paciente oncológico Ver Más	Preparación para el regreso a casa Ver Más
Programa de Diabetes Ver Más	Recomendaciones sobre mi cirugía Ver Más	Rehabilitación física y cardíaca Ver Más
Trasplante de médula ósea Ver Más	Salud y cuidado de la mujer Ver Más	Salud oral Ver Más
Salud visual Ver Más	Durante su visita Ver Más	Temas de Fonoaudiología Ver Más
Temas de Neurología Ver Más	Trasplante de órganos sólidos y tejidos Ver Más	Vascular periférico Ver Más

PEDIR CITA



Visual de página web en la parte de contenidos educativos



Ejecución del componente Educación al paciente y la familia

Indicador: Cumplimiento de plan de trabajo del componente Educación al paciente y la familia

Meta: $\geq 95\%$

Resultado 96%

2023

Componente educativo de los modelos de atención integral		Institucional	Principal	Limonar	Av. Estación	Tequendama	Alfaguara
N° de intervenidos	Educativo	14492	12235	1361	0	0	0
	Informativo	22408	19294	2915	114	43	16
	Total	36900	31529	4276	114	43	16
% de comprensión		99,12%	99,04%	99,21%	NA	NA	NA
% de satisfacción (E+B) meta (= o >90%)		99,8%	99,81%	99,96%	100%	100%	100%

Corte Diciembre 2023

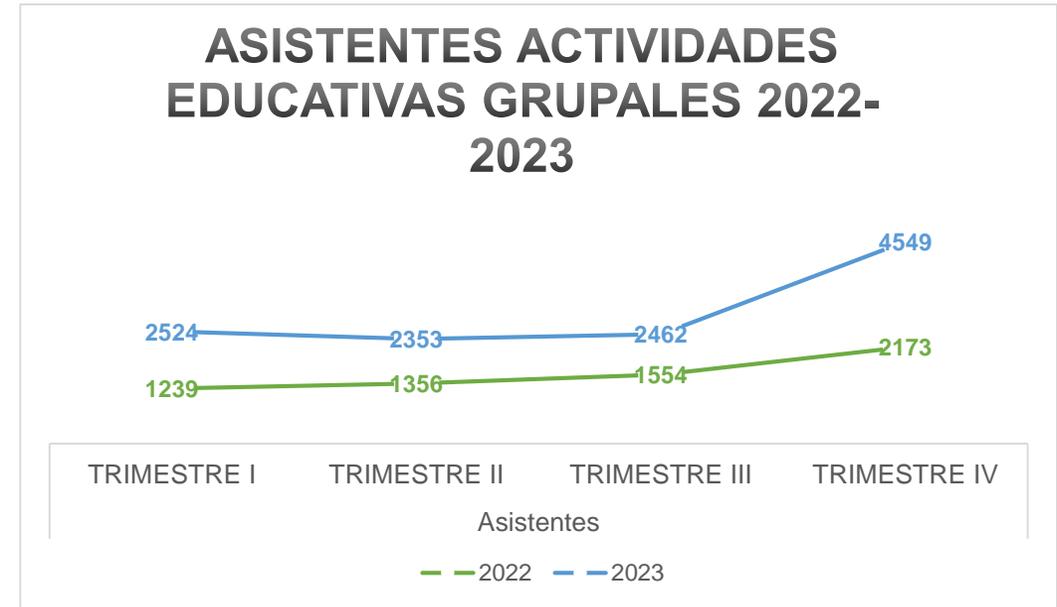
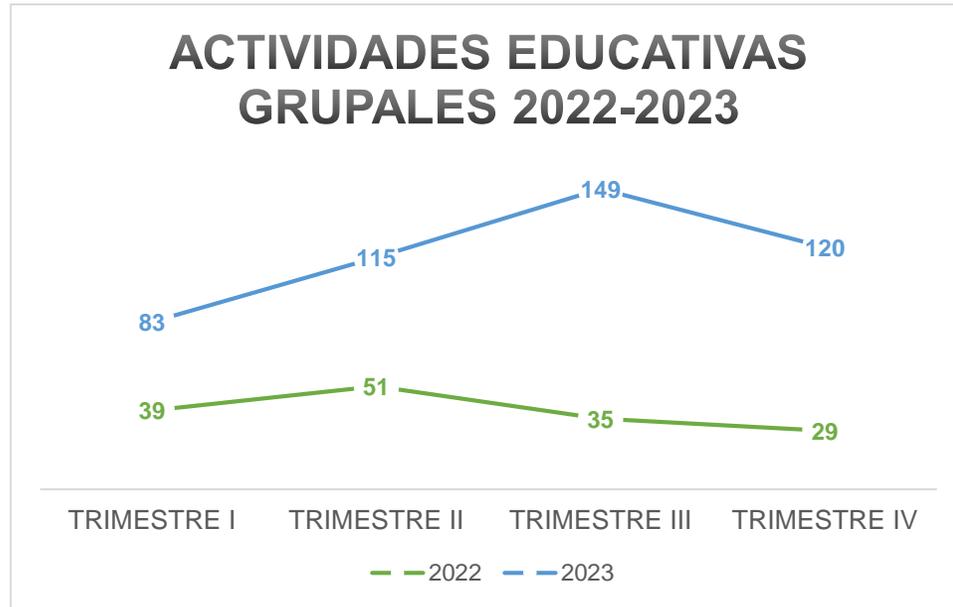
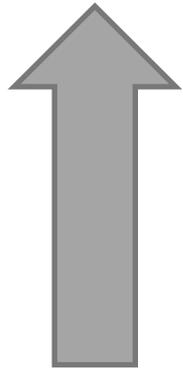
Ejecución del componente de Educación al paciente y la familia

Indicador: Cumplimiento Actividades educativas Programadas (Educación grupal)

$$\text{Porcentaje de cumplimiento} = \frac{\text{Actividades realizadas}}{\text{Actividades Programadas}} * 100$$

Año 2023	Actividades realizadas	Actividades programadas	Asistentes	%Cumplimiento
TRIMESTRE I	83	86	2524	96,5%
TRIMESTRE II	115	119	2353	96,6%
TRIMESTRE III	149	154	2462	96,7%
TRIMESTRE IV	120	130	4549	92,3%
TOTAL	467	489	11888	95,5%

Ejecución del componente de Educación al paciente y la familia



Aumento de actividades grupales que generan experiencias memorables

CLUB Familias Lili

Trabajando juntos por la salud de nuestros recién nacidos

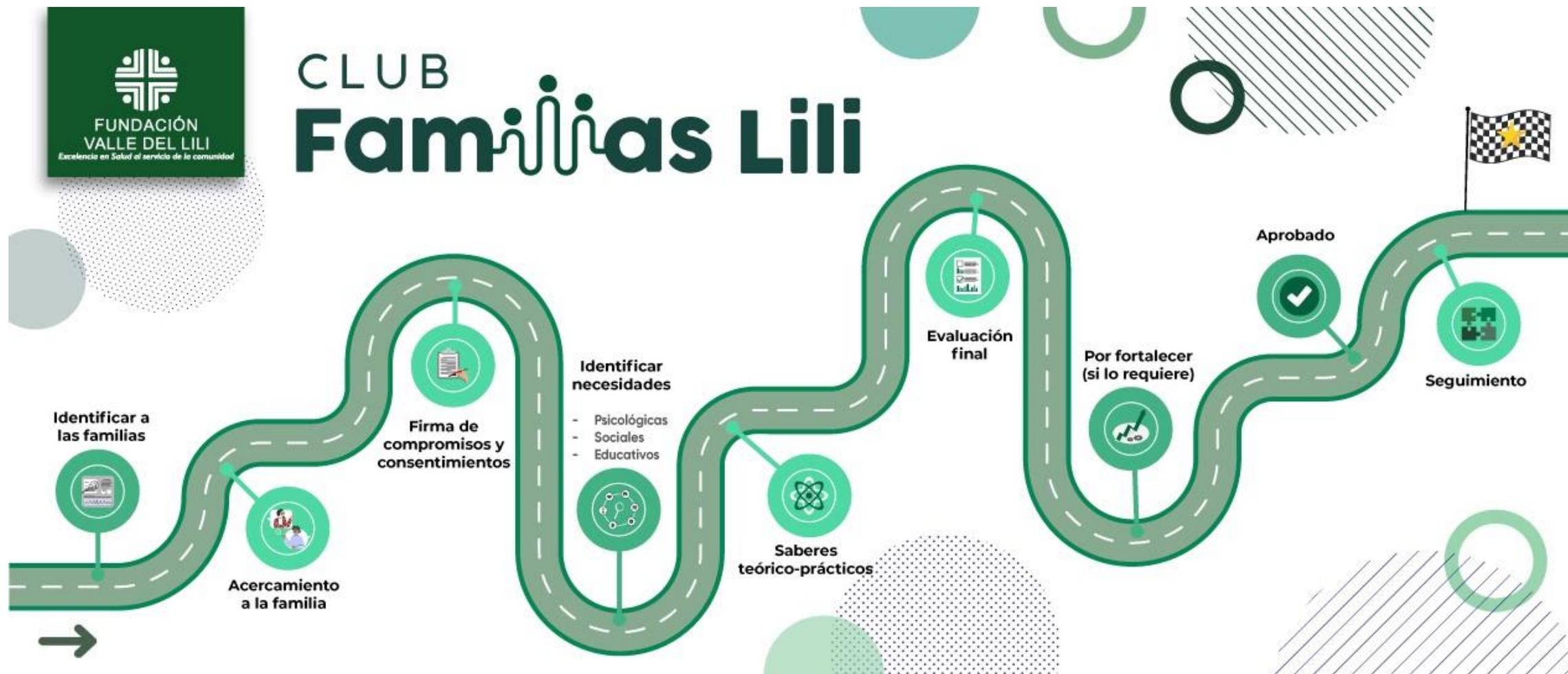
- Intervenciones interdisciplinarias
- Integración de familias
- ¡Súper hermano!
- Inclusión de familias en el cuidado
- Impacto en prevención de infecciones



**Participación activa en el
proceso del cuidado**



CLUB Familias Lili





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

CLUB Familias Lili

CONTENIDO NIVEL BÁSICO

Conociendo la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal, sus normas e integrantes.

Prevención de las infecciones en el hospital: cómo contribuir desde mi rol de padre, familiar o cuidador.

Cuidados esenciales en el recién nacido: Un aporte dentro de su recuperación (incluido Nutrición).

Beneficios del contacto piel y el masaje terapéutico.

Lactancia materna.

Cuidados en el hogar y prevención de accidentes.

Importancia de los cuidados al regresar a casa y la vacunación.

CONTENIDO NIVEL BÁSICO

Reanimación cardiopulmonar para padres.

Terapia Respiratoria

Fortaleciendo el vínculo filial.

Psicología

Cuidando al cuidador y aseguramiento en salud.

Trabajo Social

CONTENIDO NIVEL AVANZADO

Cuidados integrales en condiciones especiales (taller integrado).

**T. Respiratoria
Enfermería**

Pautas para el neurodesarrollo.

**T. Física
T. Ocupacional**

Apoyo en la alimentación y terapia del lenguaje.

Fonoaudiología

SEGÚN LA NECESIDAD

CLUB Familias Lili



Inicio de estrategia: Diciembre 2023
Número de participantes (Corte Enero 2024): 58 Padres/cuidadores

CARTILLA CUIDAR

- Derechos y deberes
- Clasificación de residuos
- Riesgo de caídas
- Precauciones especiales
- Plan hospitalario de emergencias
- Hábitos saludables
- Riesgo cardiovascular
- Higiene oral

Hábitos saludables

Tener hábitos saludables ayuda a mejorar la calidad de vida como paciente o familiar, ya que estos influyen en el estado de salud previniendo enfermedades o permitiendo salir de estas de manera rápida y efectiva. Algunos elementos que forman parte de este estilo de vida son: **la alimentación, el sueño, la higiene corporal, chequeos médicos y el ejercicio.**

Esto quiere decir que existen comportamientos contrarios que ponen en riesgo la salud y por ende, el cuerpo, como dormir poco, no comer bien, no hacer actividad física y no tener adecuada higiene.

Señale los elementos que **NO** pertenecen a los hábitos saludables:



Plan hospitalario de emergencias

Contamos con una brigada de emergencia calificada y enfocada en la prevención, preparación y atención frente a las emergencias internas y externas.

Si durante su hospitalización escucha por el altavoz:

"Se activa evento doble A (AA)": significa evacuación de un área específica.

"Se activa evento triple A (AAA)": significa evacuación total de la institución.

Siga las indicaciones del líder de evacuación con chaleco verde para despejar el área.

En caso de sismo, evite correr. Busque un lugar seguro, alejado de ventanas u objetos que puedan caer sobre usted, mientras pasa el evento.

Al identificar una situación o emergencia comuníquese a la extensión **3008**, indicando su nombre, lugar, donde se encuentra y lo que está sucediendo.

Resuelve el sudoku

5	3		7		
6		1	9	5	
8	9	8			6
	8		6		3
4		8	3		1
7			2		6
	6				2
		4	1	9	
		8			7

Precauciones especiales Durante la estancia hospitalaria

Debido a la susceptibilidad para desarrollar infecciones y otras complicaciones durante la estancia hospitalaria, es necesario disminuir el riesgo estableciendo normas para visitantes o familiares, así como para el personal asistencial.

Precauciones aéreas: en aquellos pacientes que tienen o pudieran tener una enfermedad que se transmite a través del aire, al respirar o toser. Al visitar al paciente se debe usar tapabocas de alta eficiencia y verificar que la puerta siempre esté cerrada, pero sin seguro interno.

Precauciones de contacto: para pacientes que tienen o pudieran tener una infección que se transmite a través de las manos o elementos contaminados, que puedan contagiar a otros pacientes, familiares o personal de salud. **Para visitar al paciente se debe usar bata durante toda la visita y guantes.**

Precauciones protectoras: en pacientes que tienen una enfermedad en su sistema de defensas, por lo que **no se permite el ingreso de personas con síntomas gripales** ni el ingreso de alimentos, ya que se encuentran en una dieta especial.

Precauciones por gotas: para los pacientes que tienen o pudieran tener una enfermedad que se transmite a través del aire, al respirar o toser. **Al visitar al paciente se debe usar tapabocas y verificar que la puerta siempre esté cerrada.**

Riesgo de caídas

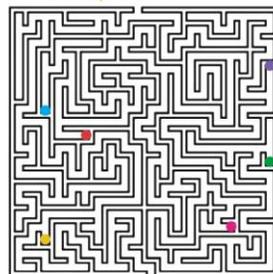
El riesgo de caídas hace referencia a los factores que aumentan la posibilidad de que ocurra un incidente dentro de las instalaciones. Las caídas pueden causar daño físico o adicional para el paciente y generar lesiones serias e incapacitantes.

Es importante conocer estos factores para evitar, como pacientes o familiares, una situación que ponga en peligro su tratamiento.

Resuelve el sudoku

					1
			2		3
	4				
4	1	6		5	
	7	1			
5				2	
			8		4
3	9	1			

Encuentre la salida del laberinto sin toparse con los factores que pueden ocasionar caídas.



- Suelo mojado.
- Calzado inadecuado.
- Medicamentos.
- Camilla con las barandas abajo.
- No portar la manilla de riesgo de caídas.
- Uso del celular mientras camina.

Mi cartilla de pasatiempos

La hospitalización puede ser un proceso difícil al generar diversas emociones, sentimientos encontrados y esperas que parecen no tener fin. Sin embargo, **creemos que la actitud positiva es un elemento fundamental para su recuperación.**

Queremos acompañarlo durante este tiempo, trabajando en la integración social a través de actividades en las que pueda identificar y reforzar sus habilidades y destrezas.

Nuestra prioridad es hacer de su estancia en la Fundación Valle del Lili una experiencia memorable positiva

20. Los pacientes en condición de discapacidad tienen derecho a transitar a través de espacios accesibles y debidamente señalizados de acuerdo con su condición.

21. Recibir protección especial los niños, niñas, adolescentes, mujeres en estado de gestación, víctimas de la violencia, víctimas del conflicto armado, población adulta mayor, personas con enfermedades huérfanas y personas que padecen enfermedades catastróficas o de alto costo. Su atención en salud no estará limitada por ningún tipo de restricción administrativa o económica.

22. Las víctimas de cualquier tipo de violencia sexual tienen derecho a acceder de manera prioritaria a los tratamientos psicológicos y psiquiátricos que requieren.

Resuelve la sopa de letras

U	X	A	S	I	S	T	E	N	C	I	A	J	A	F	E	Q	A	E
S	R	P	R	O	T	E	C	T	O	N	Q	L	S	V	A	C	E	
I	E	G	A	R	F	Y	C	Y	R	H	S	A	E	S	I	L	C	G
N	S	W	E	I	A	N	S	F	B	A	B	T	U	S	C	A	E	U
F	P	Z	B	N	L	B	M	R	M	R	Y	U	O	M	T	W	S	R
O	E	M	O	V	C	O	Y	A	Z	S	F	X	G	S	I	D	I	I
R	T	K	O	E	X	I	D	E	N	T	I	D	A	D	M	J	B	D
M	O	M	R	S	V	K	A	O	K	R	L	S	G	A	B	I	A	
A	B	Z	C	T	H	H	Y	S	E	J	Z	L	W	E	S	W	L	D
C	S	H	P	I	L	O	S	N	U	O	S	U	Q	K	V	X	I	Y
I	A	P	V	G	P	L	E	Q	S	A	L	U	D	A	S	D	D	G
O	L	A	U	A	F	I	S	W	I	Q	T	R	V	H	N	A	A	O
N	N	Q	L	C	G	U	A	C	Z	A	Q	E	G	W	F	T	D	H
S	E	R	V	I	C	I	O	S	O	B	Z	Y	N	B	X	N	R	B
R	C	A	H	O	J	L	E	R	P	M	G	H	Y	C	A	U	L	R
N	L	U	J	N	O	K	R	X	A	K	M	A	Z	A	I	L	K	C
S	R	X	E	N	B	Z	O	Y	C	I	R	G	X	Q	E	O	W	U
K	A	H	C	O	N	F	I	D	E	N	C	I	A	L	A	V	N	Q
G	S	E	G	U	N	D	A	O	P	T	N	I	O	N	U	W	M	N
A	T	R	A	T	O	I	G	N	O	E	U	B	R	E	N	D	E	

Palabras a encontrar: Servicios, tecnologías, salud, atención, urgencias, asistencia, respeto, segunda opinión, identidad, trato digno, higiene, seguridad, voluntad, información, costos, investigación.

Completa la información con lo aprendido

Procurar el _____ de su salud y la de su comunidad.

Afiliarse al sistema general de _____ en salud, usar adecuadamente las _____ y cumplir con todas las _____ vigentes.

Brindar información _____ y _____.

Seguir las recomendaciones dadas por el _____, incluyendo la de los programas de _____ de la salud y _____ de la enfermedad.

Brindar trato _____ y humano al personal de la clínica.

Contribuir al cuidado del _____.

Cumplir las _____ reglamentos e instrucciones de la institución.

Usa un poco de color:

Completa la información con lo aprendido

Como paciente, tengo derecho a acceder a los servicios y _____ de salud, que garanticen una atención _____.

Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor _____ disponible, respetando los deseos del paciente.

Recibir una segunda _____ en caso de duda.

Recibir un _____, respetando sus creencias y costumbres.

No ser sometidos a tratos crueles o inhumanos que afecten su _____ ni a ser obligados a soportar sufrimiento evitable.

Recibir los servicios de salud en condiciones de _____ y _____ a su intimidad.

Derecho a _____ con dignidad y a que se le respete su voluntad de permitir que el proceso de la muerte continúe su curso natural.

Recibir información sobre los canales formales para presentar _____, quejas, sugerencias.

Revisar y recibir información acerca de los _____ de los servicios.

Solicitar copia de su _____ y que le sea entregada.

Ser incluido en estudios de _____, si usted lo autoriza.

Oponerse a la donación de _____.

Mantener la confidencialidad y secreto de su _____ clínica.

Recibir o rehusar apoyo _____ o _____.

Recibir _____ especial los niños, niñas, adolescentes, mujeres en estado de gestación, víctimas de la violencia, víctimas del conflicto armado, población adulta mayor, personas con enfermedades huérfanas y personas que padecen enfermedades catastróficas o de alto costo.

Las víctimas de cualquier tipo de violencia sexual tienen derecho a acceder de manera _____ a los tratamientos psicológicos y psiquiátricos que requieren.

Clasificación de los residuos

Los desechos de alimentos o materiales están compuestos por elementos diferentes. Cada uno recibe un tratamiento especial que permite **desahacerse de ellos sin incurrir en daños a la salud o el medio ambiente, o bien, transformarlos en otro material.**

En el recipiente de color negro se deben desechar todos los residuos comunes (restos de alimentos) y otros elementos que no pueden reciclarse: cáscaras de frutas, servilletas, papel aluminio, bolsas de tisana, chicles, entre otros.

En el recipiente de color blanco deben desecharse los elementos con material reciclable: papeles, folletos, revistas, cajas de medicamentos, periódicos, latas de bebidas (vasijas), plástico, envolturas de mecateo, tetrapack, vidrio.

En el recipiente de color rojo, los residuos biológicos o que contengan fluidos corporales: gasas, algodón, paños húmedos, tapabocas, guantes y bolsas recolectoras de orina.

Los elementos cortopunzantes como agujas, lancetas, cucharillas, entre otros, deben entregarse al personal de salud que lo atiende. Al igual que, sobrantes de teteros o nutrición enteral y sondas.



Muchas gracias