




FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad



Fundación Valle Del Lili



Informe Alianza de
Usuarios – ALILI

A close-up photograph of a woman with dark hair, smiling and looking upwards. A baby in a white shirt is reaching towards her open mouth. The background is bright and out of focus.

**La persona y su familia...
protagonistas del proceso de
atención en salud!**

Plan de trabajo



Fecha 2023	Actividad	Estado
07 de febrero 2023	Reunión de plan de trabajo	Cumplimiento
18 de Mayo 2023	Educación al paciente y familia Política de participación del paciente y familia	Cumplimiento
31 octubre 2023	Participación Ventana de humanización: Stand de enfoque diferencial	Cumplimiento
12 Diciembre 2023	Actividad de reconocimiento a la Alianza- informe de resultados	Cumplimiento

Temas abordados

Alianza de Usuarios



1. Política de participación social.
2. Programas educativos al paciente y familia.
3. Estrategias educativas e informativas de educación en salud: Promoción y Prevención.
4. Seguridad del paciente.
5. Sistema Único de Acreditación
6. Canales de comunicación: Alili – Servicio de Información y Atención al Usuario
7. Divulgación resultados del programa de experiencia del paciente.
8. Seguimiento por parte de la alianza de usuarios al proceso de gestión de opiniones: Actas de buzones

Canales de Comunicación

Alianza de Usuarios

valledellili.org/alianza-de-usuarios-alili/

Comité Ética Investigación Centro de Investigaciones Clínicas Cartas de la Salud, Revistas, Vídeos Noticias y Eventos Educación al paciente Portal Pediatría

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
Escuela en Salud al servicio de la comunidad

NUESTRA INSTITUCIÓN ATENCIÓN AL PACIENTE DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS EDUCACIÓN Y DOCENCIA OFICINA INTERNACIONAL

REALIZAR PAGO SOLICITAR CITA

Alianza de usuarios Alili
Alianza de usuarios Alili

Junta directiva		
Nombre	Apellidos	Cargo
Fabiola	Hoyos De Manrique	Presidente
Olga	Mina	Secretaria

Fecha de elección: 28 de diciembre de 2020.

Nombre Alianza: Alili
Dirección: Av. Simón Bolívar Cra 98 No. 18 – 49
Departamento/Municipio: Valle del Cauca / Santiago de Cali
Correo electrónico: alili@fvl.org.co

Dirección, lugar y horario de reuniones
Dirección: Av. Simón Bolívar Cra 98 No. 18 – 49.
Lugar: Vía Microsoft Teams o Sala Múltiple, Torre 5, piso 2.
Fecha: 26 julio 2022 / 27 septiembre 2022 / 13 diciembre 2022.
Hora: 3:00 p.m.
Contacto: alili@fvl.org.co / siau@fvl.org.co

¿Qué es la alianza de usuarios Alili? ¿Qué es?

Canales de comunicación:

Página Web

Correo Electrónico:

alili@fvl.org.co

siau@fvl.org.co

Grupo de comunicación

Presencial

Reuniones trimestrales.



Canales de Comunicación

- Presenciales: En la Oficina de Atención al Usuario.
- Correo electrónico: siau@fvl.org.co
- Buzones de sugerencias: ubicados (lugares públicos) en las diferentes áreas o servicios de la Institución.
 - Sede principal: 38 buzones
 - Sede de Unidad de Cuidados Especiales Betania: 3 buzones
 - Sede Alfaguara: 2 buzones
 - Sede Estación: 4 buzones
 - Sede Limonar: 7 buzones
- Línea telefónica 3319090, ext. 4190
- Comunicación escrita.
- Encuesta de satisfacción WEB o físicas
- Redes Sociales: Facebook, Instagram o Twitter
- Pagina Web: www.valledellili.org.co





“A pasos cortos y con muchas manos se obtiene la Acreditación con Excelencia. Gracias a A. Lili por su compromiso, su amor, y entrega que aportan para lograr este sueño.”

¡Gracias!