



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad



Fundación Valle del Lili



RECONOCIMIENTO PARTICIPANTES DE LA
ALIANZA DE USUARIOS DE LA FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI



Agenda

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Ejes Estratégicos PPSS

Responsabilidades de las IPS respecto a la PPSS

Mecanismos de participación social

• Alianza de usuarios •

Alili

Reunión Ordinaria de la Alianza de Usuarios

La POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

Resolución 2063 de 2017

Fortalecer la ciudadanía en los procesos de salud, desarrollando acciones que le permitan al Estado **garantizar el derecho a la participación social en salud** generando condiciones para la **participación activa y efectiva de la ciudadanía** teniendo como base su reconocimiento social e institucional, en especial buscando cumplir con el **derecho a la participación vinculado al derecho a la salud**.



**Mecanismos de participación
ciudadana:**

**Servicio de Información y Atención al
Usuario (SIAU)
Alianza de Usuarios**

La POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

Resolución 2063 de 2017

Ejes Estratégicos PPSS



Fortalecimiento Institucional



Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud



Impulsar la cultura de la salud



Control social



Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

La POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

Resolución 2063 de 2017

Responsabilidades de las IPS respecto a la PPSS

- ✓ Socialización de la Política de Participación Social.
- ✓ Apoyo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación
- ✓ Mecanismos y espacios de participación.
- ✓ Garantía de derechos y oportunidades para todos los usuarios- ciudadanía.
- ✓ Reconocimiento del derecho a la autonomía de las organizaciones sociales
- ✓ Gestionar recursos para los procesos de participación.



Ruta de Opiniones

- Presenciales: En la Oficina de Atención al Usuario.
- Correo electrónico: siau@fvl.org.co
- Buzones de sugerencias: ubicados (lugares públicos) en las diferentes áreas o servicios de la Institución.
 - Sede principal: 38 buzones
 - Sede de Unidad de Cuidados Especiales Betania: 3 buzones
 - Sede Alfaguara: 2 buzones
 - Sede Estación: 4 buzones
 - Sede Limonar: 7 buzones
- Línea telefónica 3319090, ext. 4190
- Comunicación escrita.
- Encuesta de satisfacción WEB o físicas
- Redes Sociales: Facebook, Instagram o Twitter
- Pagina Web: www.valledellili.org.co





Mesa de Trabajo Asegurador – FVL Cierre de casos

- Ajuste de la ruta de reporte de las quejas Supersalud y otros medios a través del SIAU.
- Socialización de la ruta a las aseguradoras: participación en los comités de las aseguradoras (convenios)
- Revisión semanal de los casos pendientes: reporte a través de base de datos con variables estandarizadas (SOS y SURA)
- Reunión semanal los días martes para gestión conjunta de casos pendientes de difícil gestión: SOS.





¡Gracias!
Contacto