

Mes de la Atención Centrada en la Persona

“Gracias por conectar sus corazones con los pacientes y las familias, construyendo día a día en la Fundación Valle del Lili, la Atención Centrada en la Persona”

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

www.valledelili.org



fvcali



fvltv



@FVLCali



@fundacionvalledelili



Fundacion Valle del lili



Fundacion Valle del lili



1. LÍNEA TOCANDO LOS CORAZONES



**Taller Corazón Cabeza
Corazón**

442 Ciudadanos Lili
fortaleciendo la comunicación
en la Atención Centrada en la
Persona
(Alcance a todas las Sedes)





Objetivo

Fortalecer las competencias de comunicación en los Ciudadanos Lili, a través de la empatía.





¿Por qué es importante Comunicarnos con Empatía?

Porque tú trabajas en el sector de la salud, tienes la oportunidad de aportar cada día a la salud, la tranquilidad y el bienestar de las personas. Y eso es cierto ya sea que atiendas a pacientes, miembros de la comunidad y familias directamente o trabajes detrás de escena y apoyes a las personas que lo hacen.

La calidad de tu comunicación puede mejorar o contrarrestar tu efectividad y cómo te sientes acerca de tu trabajo y de tú mismo.

Comunicarse con empatía hace la mayor diferencia.



Corazón – Cabeza - Corazón

¿Qué es Empatía?

La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo.

La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está estrechamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar.

<https://youtu.be/3RWTI3PPuqE>



Corazón – Cabeza - Corazón

¿Qué es Corazón Cabeza Corazón?

Es el modelo de lenguaje poderoso y probado que te ayuda a mezclar mensajes de Corazón y Cabeza para satisfacer las necesidades emocionales e informativas de las personas.



Tú sintonizas y reconoces los sentimientos y ansiedades de la otra persona, respondes con sentimiento y te conectas con la persona como individuo.



Tú explicas lo que estás haciendo y satisfaces las necesidades de información, respuestas, opciones y planes de la persona.

Gratitud
con los Ciudadanos
Lili, nuestros
Pacientes y Familias

