



**2022**

# Informe de Sostenibilidad



# 2022 Informe de Sostenibilidad

Una publicación de la Unidad de Responsabilidad Social y la Oficina de Comunicaciones Corporativas

## Diseño y diagramación

Daniela Gutiérrez Calderón

## Edición y redacción

María Isabel Sánchez Vélez.  
Luisa Fernanda González Cabal.  
Alejandra Arteaga Osorio.  
Nathaly Santacruz Maldonado.  
Maria Antonia González Casas.

## Fotografía

Fundación Valle del Lili.

## Créditos,

Cali, marzo de 2023.

## Comité editorial

Marcela Granados Sánchez, MD, FFCM, FACP.  
**Subdirectora General y Directora Médica y Académica**

Álvaro Quintero Castaño.  
**Director Administrativo y Financiero**

Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, Mmg.  
**Subdirector Médico**

Luis Alberto Escobar Florez, MD, Mtr.Ed.  
**Subdirector de Educación**

Giovanna Miranda Chacón, MD.  
**Subdirectora Médico Administrativa**

Sergio Iván Prada, PhD.  
**Subdirector de Investigaciones Clínicas e Innovación**

Luisa Fernanda González Cabal.  
**Coordinadora de la Unidad de Responsabilidad Social**

María Isabel Sánchez Vélez.  
**Coordinadora de Comunicaciones Corporativas**

Alejandra Arteaga Osorio.  
Maria Antonia González Casas.  
Nathaly Santacruz Maldonado.  
**Comunicadoras**





FUNDACIÓN  
VALLE DEL LILI

*Excelencia en Salud al servicio de la comunidad*

# Órganos Directivos

## Consejo Superior

Henry James Eder Caicedo  
 Álvaro Correa Holguín  
 Alfredo Carvajal Sinisterra  
 Marco Antonio Cruz  
 Carlos Armando Garrido Otoya  
 Enrique Garcés Echavarría  
 Martín Bertram Wartenberg Villegas  
 Armando Lloreda Zamorano  
 Carlos Jorge Garcés Eder  
 Francisco Piedrahita Plata  
 Francisco José Barberi Ospina  
 Cesar Augusto Caicedo Jaramillo  
 Luis Ernesto Mejía Castro  
 Diego Sanint Peláez  
 Alberto Carvajal Cabal  
 Alejandro Zaccour Urdinola

## Junta Directiva

Francisco José Barberi Ospina  
 Diego Sanint Peláez  
 Alberto Carvajal Cabal  
 Alejandro Zaccour Urdinola  
 Federico Wartenberg Correa  
 María Isabel Ulloa Cruz  
 Luis Ernesto Mejía Castro  
 Lukas Garcés Arango

## Grandes Benefactores

### Empresas

Meléndez S.A.  
 Constructora Meléndez S.A.  
 Corporación Financiera del Valle  
 Fundación FES  
 Asocaña  
 Fundación Antonio Restrepo Barco  
 Ingenio Mayagüez S.A.  
 Carvajal S.A.  
 Fundación Julio Mario Santodomingo  
 Bavaria S.A.  
 Ingenio Manuelita S.A.  
 Smurfit Kappa  
 Fundación Plaza de Toros de Cali  
 Laboratorios J.G.B. S.A.  
 Sucromiles S.A.  
 Siemens S.A.  
 Postobón S.A.  
 Tecnoquímicas

### Familias

Álvaro Garcés Giraldo  
 Alice Echavarría de Garcés  
 Armando Garcés Giraldo  
 Mary Eder de Garcés  
 Emma Giraldo de Garcés  
 Eugenio Castro Borrero  
 Rosa Carvajal de Castro  
 Ovidio Peláez Valencia  
 Mary Maya de Peláez  
 Antonio Obeso de Mendiola  
 Luz Mejía de Obeso  
 Carlos Ardila Lülle  
 Eugenia Gaviria de Ardila  
 Francisco Antonio Barberi Zamorano  
 Luz María Ospina de Barberi

### Benefactores

Fundación Corona  
 Lloreda Grasas S.A.  
 Harinera del Valle S.A.  
 Colombina S.A.  
 Ingenio Providencia S.A.  
 Ingenio Central Castilla S.A.  
 Ingenio Riopaila S.A.  
 Centelsa  
 Ingenio San Carlos S.A.  
 Pavco S.A.  
 Varela S.A.  
 Laboratorios Baxter  
 Johnson & Johnson  
 Sidelpa S.A.

---

## Grupo Directivo

Vicente Borrero Restrepo, MD., M SinHyG.,Dr.PH

**Director General**

Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM , FACP

**Subdirectora General y Directora Médica y Académica**

Álvaro Quintero Castaño

**Director Administrativo y Financiero**

## Subdirecciones

Jorge Mario Madriñán, MD,MMgt

**Subdirección Médica**

Luis Alberto Escobar, MD, Mtr.ED

**Subdirección de Educación**

Giovanna Miranda Chacón, MD

**Subdirección Médico Administrativa**

Diana Amparo Prieto Hurtado

**Subdirección de Servicios Ambulatorios**

Sergio Iván Prada, PhD

**Subdirección de Investigaciones**

**Clínicas e Innovación**

Germán Darío Soto N.

**Subdirección Administrativa**

Martha Cecilia Bermúdez G.

**Subdirección de Gestión Humana**

Juan Fernando Henao, MD,CI

**Subdirección de Informática**

Mónica Alexandra Villegas Quiroz, MD.

**Subdirección Comercial**

## Jefes de Departamentos Académicos

María Elena Ochoa Ardila, MD

**Departamento de Medicina Crítica**

Mauricio Velásquez Galvis, MD

**Departamento Cirugía**

Ludwig Albornoz Tovar, MD

**Departamento Laboratorio Clínico, Patología y Banco de Sangre**

Paola Marcela Pérez Camacho. MD

**Departamento Materno Infantil**

Liliana Fernández Trujillo, MD

**Departamento Medicina Interna**

Alfonso José Holguín Holguín, MD

**Departamento de Imágenes Diagnósticas**

## Jefes Administrativos

Rosa Nidia Madrid Ramírez

**Departamento de Suministros**

Claudia Lorena Zapata Marín, MD.

**Gestión de la Información**

Pedro Fabián Falcón, MD.

**Departamento de Facturación**

Silvia Liliana Moreno Sanclemente

**Departamento de Contabilidad**

Camilo Andrés García Mendoza

**Departamento Jurídico**

Germán H. Trujillo Arango

**Departamento de Tesorería**

Luz Helena Moreno Narváez

**Departamento de Mejoramiento**

Luis Fernando Rueda Ramos

**Departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente**

José Joaquín Toro Correa

**Departamento de Costos y Presupuestos**

Javier Montenegro Martínez

**Departamento de Servicios Generales**



# Tabla de contenido

Torre 2.

---

●  
**Cartas del Director y  
Subdirectora General**

Página 8

●  
**Introducción al Informe de  
Sostenibilidad**

Página 12



**Cap. 1**  
**Quiénes somos**

Página 14



**Cap. 2**  
**Generación de valor  
en salud**

Página 25



**Cap. 3**  
**Informática en la  
atención en salud**

Página 46



**Cap. 4**  
**Asistencia  
Médica**

Página 51



**Cap. 5**  
**Hospital  
Universitario FVL**

Página 58



**Cap. 6**  
**Investigación e  
Innovación**

Página 69



**Cap. 7**  
**Responsabilidad Social  
y Ambiental**

Página 82



**Cap. 8**  
**Sostenibilidad  
financiera**

Página 82

●  
**Información complementaria y  
tablas GRI**

Página 110



**Dr. Vicente Borrero Restrepo**  
Director General

---

# Carta del Director General

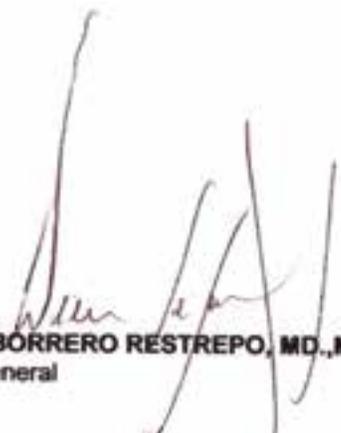
---

Terminamos un año particularmente difícil para el sector salud. La incertidumbre generada por la mal llamada "Reforma a la Salud" promovida por el actual gobierno y su Ministra de Salud, ha generado una peligrosa parálisis en los programas y proyectos de las instituciones privadas, que participan en un 80% de la prestación de servicios de salud en Colombia.

La estatización agazapada en la propuesta del gobierno amenaza con acabar los muy importantes logros de los últimos 30 años. Instituciones como la Fundación Valle del Lili no existirían sin los cambios en la prestación de servicios que introdujo la Ley 100 de 1993. Acabarla no sería un error, sería una estupidez.

Afortunadamente en las últimas semanas hemos visto una fuerte reacción de los partidos políticos y parece se podrá corregir en gran parte la reforma propuesta.

Por nuestra parte seguiremos con igual entusiasmo y optimismo los programas de fortalecimiento institucional, actualización tecnológica y nueva inversión en infraestructura. Pudimos superar con optimismo y dedicación las dificultades del pasado, podemos superar las del presente. Como dijo un gran presidente norteamericano: "SOLO DEBEMOS TENERLE MIEDO AL MIEDO"



**VICENTE BORRERO RESTREPO, MD., MSinHyg., Dr.PH**  
Director General

# Carta de la Subdirectora General

El año 2022 nuevamente puso a la institución bajo presión. Después de superar el 2021 con los efectos de la emergencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV-2 y las consecuencias de las manifestaciones sociales que afectaron la operación, la incertidumbre ocasionada por los anuncios de cambio en el sector salud, han producido una nueva tensión. La cultura de nuestro talento humano, médicos, personal asistencial, operativo y administrativo se convierte en la herramienta más potente para superar estas y otras contingencias en el futuro.

Desde cuando el gobierno nacional comunicó en agosto del 2022 las bases de la propuesta de reforma a la salud, hemos venido analizándola y discutiéndola en diferentes mesas de trabajo con el objetivo de aportar insumos técnicos para la próxima discusión en el legislativo.

Hay diferentes sistemas de salud alrededor del mundo y ninguno satisface totalmente las necesidades de una población. El de Colombia desde la implementación de la Ley 100 de 1993, basa su financiación en el aseguramiento solidario. Se hace necesario un manejo eficiente y transparente de los recursos con modelos de reaseguros o fondos de garantías que puedan respaldar las contingencias.

Desde el punto de vista operativo, es imperativo pensar en el fortalecimiento de la atención primaria en salud (APS), lo cual se aparta del concepto de un Centro Primario de Atención. La atención primaria en salud es una estrategia que puede y debe complementar el actual modelo. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), «La APS es un enfoque de la salud que incluye a toda la sociedad y que tiene por objeto garantizar el mayor nivel posible de salud y bienestar y su distribución equitativa mediante la atención centrada en las necesidades de la gente tan pronto como sea posible a lo largo del proceso continuo que va desde la promoción de la salud y la prevención de enfermedades hasta el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos, y tan próximo como sea posible del entorno cotidiano de las personas».

Esta estrategia necesariamente intersectorial, es un derecho colectivo. De otro lado, el Centro de Atención Primaria hace parte de la estrategia pero no puede desarrollarla completamente. Estos Centros deben ser el sitio de primer contacto de los pacientes donde se podrían resolver los eventos de baja complejidad y detectar aquellos que requieran otro nivel de atención.

La Fundación Valle del Lili ha iniciado desde hace varios años, el acompañamiento a Centros de Atención Primaria con las bases fundamentales para que sean resolutivos: la educación del personal de salud en su propio centro y la posibilidad de conexión permanente de estos con los expertos, a través de herramientas digitales. Los resultados de este acompañamiento denominado 'Hospital Padrino' son contundentes en un área específica, pero fundamental para cualquier sociedad: se ha logrado disminución de la mortalidad materno-perinatal. En el mismo sentido, estamos acompañando a toda la red de Centros de Atención Primaria de la Caja de Compensación regional Comfandi, creando guías de manejo y rutas de atención para sus médicos generales y personal de salud.

Ahora bien, cuando no es posible prevenir las enfermedades y se requieren niveles de complejidad mayores a los Centros de Atención Primaria, la red de instituciones de salud públicas, privadas o mixtas se hace necesaria. Este es un derecho individual. En este sentido, Colombia ha desarrollado unas capacidades importantes que se deben conservar, estimulando los resultados en salud, la calidad y la atención centrada en las personas, es decir en los pacientes, sus familias y los trabajadores de la salud.

Es muy importante mencionar que el aumento de la expectativa de vida y los avances técnico-científicos presionan cada vez más los servicios de salud, y en la medida en que sean eficientes y de calidad, contribuirán de manera significativa en la sostenibilidad de los sistemas de salud. La Fundación Valle del Lili, ha desarrollado estándares de cuidado de sus pacientes con reconocimientos nacionales e internacionales, inmersos en la

cultura de la organización por la cual seguiremos luchando, adaptándonos a lo posibles cambios del entorno.

Como se podrá detallar en el presente informe, un 75% de los pacientes atendidos en la Fundación Valle del Lili pertenecen al Sistema de Salud en los regímenes contributivo y subsidiado, en su mayoría pertenecientes a población de los estratos 1, 2, 3 y 4. Durante el 2022, se incrementó la atención ambulatoria, evaluando alrededor de 604.000 pacientes en la consulta externa (crecimiento del 20%) y 91.000 a través del servicio de urgencias (crecimiento del 4%). Se hospitalizaron alrededor de 36.000 pacientes, cifra similar al año anterior y relacionado con el retraso en la obra de ampliación de camas hospitalarias. En sala de operaciones se realizaron 27.000 cirugías (crecimiento del 5%), y en apoyo diagnóstico, se realizaron 242.000 imágenes (crecimiento del 5%) y 2.800.000 exámenes de laboratorio (crecimiento del 2%).

En este año incluimos en el modelo de atención en salud, una quinta meta: la equidad. Esto significa que, teniendo siempre como centro del modelo al paciente y su familia, trabajamos para conseguir:

**1. Excelentes resultados en salud:** Los indicadores de calidad se mantuvieron, permaneciendo en los primeros lugares a nivel nacional y regional. Nuevamente en el año 2022 la revista Newsweek hizo la evaluación de los hospitales a nivel mundial y la Fundación quedó posicionada entre los primeros 250 hospitales, en el puesto 162, #4 en Latinoamérica y #1 en Colombia.

**2. Experiencias positivas memorables:** Con medición de la satisfacción de pacientes y familias, la cual se encuentra en la categoría de excelente y bueno mayor al 98%.



**3. Manejo costo-eficiente de los recursos necesarios para la atención en salud:** Con enfoque de eficiencia, calidad y transparencia. El margen bruto se sostuvo en el 17.3% similar al del 2021, a pesar del incremento en el costo de medicamentos, insumos y servicios debido a la alta inflación, lo cual indica un esfuerzo operativo muy importante

**4. Satisfacción de los grupos de interés:** La empresa de reputación a nivel global, Brand Finance nos seleccionó como el Hospital Académico #1 en Colombia, #2 en Latinoamérica y #32 a nivel mundial. La inversión que se realiza en tecnología, educación, innovación y en la generación de conocimiento, constituye un elemento fundamental para este reconocimiento.

**5. Equidad en Salud:** El propósito de la equidad en salud ha sido y sigue siendo una prioridad estratégica para la organización. A lo largo de los años se ha venido trabajando desde todos los pilares institucionales, pero muy especialmente desde el pilar de responsabilidad social, que se enfoca en atender, a través de programas sociales, las necesidades de aquellos grupos de interés de mayor vulnerabilidad. Estos esfuerzos buscan garantizar que todos los pacientes y sus familias, sin distinción de raza, sexo, género, condición socioeconómica, origen étnico, edad, idioma, religión, discapacidad física o mental, entre otros aspectos, puedan gozar de su derecho a la salud con los mejores resultados clínicos posibles.

Seguiremos trabajando para impactar la salud de nuestra población, mejorar la educación, aportar a la investigación e innovación y para apoyar a comunidades vulnerables, adaptándonos a los posibles cambios, de la mejor forma posible, como lo hemos hecho en otros momentos.

¡¡Muchas gracias a todos!!

**Marcela Granados Sánchez, MD, FCCM, FACP.**  
**Subdirectora General y**  
**Directora Médica y Académica**

# Introducción al Informe de Sostenibilidad

La Equidad en salud es y seguirá siendo una prioridad estratégica para la Fundación Valle del Lili. En el año 2022, se realizó un proceso juicioso de análisis y reconocimiento de todos los esfuerzos institucionales que nos han permitido trabajar la equidad como un factor fundamental de la calidad y la excelencia en salud. El reto de la organización para los años venideros es enriquecer aún más estos esfuerzos, fortaleciendo la atención en salud con enfoque diferencial, promoviendo que los ciudadanos Lili desarrollen aún más sus competencias para una inclusión efectiva y reportando los resultados clínicos teniendo en cuenta la equidad.

Sin la equidad el modelo de creación de valor en salud institucional quedaría incompleto. Por eso se ha elevado este componente a una quintuple meta, que ha inspirado y movilizó a todas las áreas y servicios de la organización para seguir trabajando en beneficio de nuestros grupos de interés más vulnerables.

El presente informe está estructurado alrededor de 8 temas que la organización considera fundamentales y estratégicos para continuar conquistando logros en materia de sostenibilidad. Este año el informe desarrollará estos temas enfatizando el modo como, desde cada uno de ellos, se han venido promoviendo la equidad y la protección de los derechos humanos de los pacientes, familias, ciudadanos Lili y comunidad en general. Estos aspectos serán narrados desde la voz de los líderes de la organización y de los grupos de interés beneficiados.

## Grupos de interés

- Consejo Superior y Junta Directiva
- Benefactores
- Pacientes y familias
- Cuerpo médico
- Personal asistencial y administrativo
- Aseguradoras y otras entidades en convenio

- Entidades educativas
- Personal en formación
- Proveedores y contratistas
- Pacientes participantes de estudios de investigación
- Redes de investigación
- Comunidad
- Entidades Gubernamentales
- Entidades financieras
- Medios de comunicación

Los 8 temas fundamentales alrededor de los cuales se estructura este informe son los siguientes:



## Modelo de Creación de valor en salud centrado en el paciente

Para lograr la excelencia y la calidad en la atención en salud, la institución trabaja, de manera simultánea, cinco objetivos que conforman su modelo de creación de valor en salud: 1) la excelencia en los resultados clínicos de acuerdo con la evolución de la ciencia médica; 2) la experiencia de los pacientes y sus familias; 3) la optimización de los costos de la atención conservando la calidad; 4) la satisfacción de los grupos de interés involucrados en la atención en salud; y 5) la equidad en salud.



## Educación y Hospital Universitario

La educación y la docencia son uno de los pilares misionales de la Institución. Su propósito es formar médicos y profesionales de la salud con los más altos estándares académicos y humanos. Además, articula e impulsa todas las iniciativas institucionales que buscan beneficiar a la comunidad a través de la educación.



### Investigación, generación de conocimiento e innovación

La investigación científica es uno de los pilares misionales de la Institución. Busca promover la generación y la difusión del conocimiento, así como consolidar una cultura científica y académica para el beneficio, presente y futuro, de los pacientes y de la comunidad.

La innovación busca desarrollar e implementar las ideas nuevas que contribuyan a la creación de valor en salud y a una gestión más eficiente y productiva.



### Informática en la atención en salud

Gestión efectiva de las tecnologías informáticas para lograr que la información pueda ser utilizada por las personas correctas de manera oportuna en beneficio del paciente y de sus familias.



### Cuerpo médico

Gestión para garantizar el crecimiento, el bienestar y el desarrollo personal, profesional y académico del cuerpo médico de la Institución, en línea con los cuatro pilares misionales de la Fundación Valle del Lili.



### Gestión y calidad de vida del talento humano

Implementación de un modelo de intervención dirigido a los ciudadanos Lili y sus familias, para garantizar su bienestar, su cuidado integral, oportunidades de crecimiento personal y profesional, y entornos de trabajo sanos, seguros, saludables, inclusivos y sostenibles.



### Sostenibilidad financiera

Implementación de estrategias y de buenas prácticas administrativas y financieras que aseguren resultados económicos satisfactorios que puedan ser invertidos en la expansión de los servicios de salud, la educación, la investigación y la responsabilidad social en beneficio de la comunidad.



### Responsabilidad social y ambiental

La responsabilidad social es uno de los pilares misionales de la Institución. Su gestión busca contribuir a la construcción de una organización y de una sociedad más sana y sostenible, a través del diseño e implementación de programas sociales y ambientales que crean valor para la comunidad, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**La institución, desde sus pilares misionales, contribuye activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.** Este informe se centrará principalmente, en las acciones de la organización que aportan a los siguientes:





01.  
Quiénes  
Somos

La Fundación Valle del Lili, oficialmente constituida el 25 de noviembre de 1982, es una entidad privada sin ánimo de lucro, que presta servicios de salud de alta complejidad en la ciudad de Santiago de Cali. Está acreditada en excelencia en salud y desde el año 2017, es reconocida formalmente como hospital universitario. Actualmente, cuenta con cinco sedes ubicadas en diferentes sectores de la ciudad para facilitar el acceso de los usuarios a los servicios de salud de la Institución.

## Misión

“Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad”.

## Visión

“Consolidarnos como **Hospital Universitario** líder en Latinoamérica con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, superávit, responsabilidad social e innovación, con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.”

## Valores



## Pilares Institucionales



Asistencia Médica



Investigación Clínica

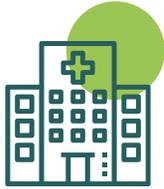


Educación y Docencia



Responsabilidad Social

# Objetivos Estratégicos



1.

Aumentar la oferta y capacidad para la atención de servicios de alta complejidad y la educación en salud para dar respuesta a la demanda creciente.

Implementar estrategias financieras y administrativas que permitan enfrentar el limitado flujo de recursos del sector, garantizar la viabilidad institucional y mejorar la operación de la Institución.

2.



3.

Garantizar, en todos los servicios, altos estándares de calidad asistencial, operativa y administrativa que permitan gestionar relaciones a largo plazo con los pacientes y grupos de interés.

Asegurar el liderazgo institucional en educación, desarrollo de competencias en el talento humano, generación de conocimiento, estrategias de innovación y uso eficiente de los recursos de tecnología y desarrollos informáticos.

4.



5.

Desarrollar estrategias que generen valor para la comunidad del área de influencia y sus colaboradores.

# Nuestro Equipo

La organización cuenta con un equipo humano conformado por:



**8.421**

Ciudadanos Lili.

Distribuidos de la siguiente manera:



**5.468**

Personal asistencial, administrativos y operativos



**774**

Médicos



**101**

Profesionales de la salud



**1.413**

Estudiantes



**616**

Contratistas



**49**

Miembros de la Asociación Voluntariado

En el total del complejo hospitalario, incluyendo todas sus sedes, la institución cuenta con una capacidad instalada de:

**147.368 m<sup>2</sup>**

Distribuida en:

**20**



Quirófanos

**4**



Salas de intervencionismo

**13**



Salas de endoscopia

**278**



Consultorios

**668**



Camas

**443**

para hospitalización

**144**

para cuidados intensivos adultos

**40**

para cuidados intensivos pediátricos

**41**

para neonatos

La Institución brinda atención a pacientes vinculados a diferentes tipos de aseguradoras: entidades promotoras de Salud (EPS) del régimen contributivo y subsidiado, Medicinas prepagadas y Pólizas de Salud, Planes complementarios, Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), Aseguradoras Internacionales, Pólizas Estudiantiles, entre otros. También ofrece sus servicios a pacientes particulares.

La Institución cubrió un total de

**1.255.144**

episodios de atención en salud en el 2022.

# Sedes FVL



## Sede Principal

Ubicada en el sur de Santiago de Cali, Valle del Cauca, ofrece atención ambulatoria y hospitalización, servicios quirúrgicos, cuidados intensivos para pacientes adultos y pediátricos, consulta externa de especialidades y subespecialidades, laboratorio clínico y patología, imágenes diagnósticas, rehabilitación, atención integral al paciente oncológico, endoscopia, cardiología no invasiva y urgencias.

## Sede Avenida Estación

Ubicada en el norte de la ciudad, cuenta con servicios ambulatorios como: consulta externa especializada, quimioterapia adultos, audiología, vacunación (pacientes adultos y pediátricos), toma de muestras de laboratorio clínico y captación de donantes para banco de sangre, imágenes diagnósticas como ecografía (básica, ginecológica y obstétrica y ecocardiografía), mamografía y rayos x convencionales. Ofrece los servicios de endoscopia diagnóstica en gastroenterología, urología, otorrinolaringología y coloproctología y servicio de diagnóstico vascular no invasivo.

## Sede Limonar

Se ubica en el sur de la ciudad, ofrece atención a pacientes adultos en los servicios de Urgencias, Hospitalización, Cuidados Intensivos, Cirugía, Endoscopia, Laboratorio Clínico y Patología, Imágenes Diagnósticas, Quimioterapia, Intervencionismo Vascular, Consulta Externa, Ecocardiografía y Servicio de Gestión pre Transfusional.

## Sede Betania

Ubicada en la vía Cali-Jamundí, a 5 kilómetros de la sede Principal. Cuenta con más de 3000 m<sup>2</sup> construidos en un entorno natural que facilita el proceso de recuperación de pacientes de medicina interna y cuidados paliativos que requieren continuidad del tratamiento iniciado en otros servicios de la institución.

## Sede Alfaguara

Se ubica en el municipio de Jamundí y cuenta con servicios de consulta externa especializada, vacunación (pacientes adultos y pediátricos), toma de muestras de laboratorio clínico, servicio de ecografía (básica, ginecológica y obstétrica y ecocardiografía), servicio de diagnóstico vascular no invasivo.



# Certificaciones y reconocimientos 2022



**Acreditación en Salud con Excelencia (ICONTEC).** Aprobación del mantenimiento en la categoría de Institución Acreditada en Salud con Excelencia. En su tercer ciclo consecutivo bajo la reglamentación emitida por el MPS de Colombia y de acuerdo a los procedimientos definidos por ICONTEC. **2022.**



Certificación como **Hospital Universitario** mediante el acuerdo No. 00149 de junio de 2017 con vigencia: hasta el año 2024.



Primer lugar en Colombia y 162 en el mundo en el **ranking Newsweek World Best Hospitals 2023.**



**Mejor empresa en el sector salud para trabajar en Colombia** por el Ranking CompuTrabajo WorkPlaces 2022, en su cuarto año consecutivo. **Marzo 2022.**



**1er. lugar ranking de grupos de Investigación en Colombia 2021**, según la producción de artículos científicos del 2021, medición realizada por Sapiens Research. **Marzo de 2022**



**Grupo de investigación clínica clasificado en la categoría A1 por el Ministerio de ciencia, tecnología e innovación**, según resultados de convocatoria 894 de 2021, publicado el **24 de mayo de 2022.**



**Premio Excelencia en Higiene de manos en América Latina.** Se resalta la protección de la seguridad de los pacientes y promoción multimodal en los requisitos de la OMS y el premio con la higiene de manos. **Noviembre 2022.**



Reconocimiento del Impacto en la calidad de vida de un modelo de atención integral oncológico, por evidenciar mejora en la calidad de vida de pacientes con cáncer de mama entre 2021 y 2022. **Septiembre de 2022.**

# La FVL en cifras



## Camas

▶ 680  
2021  
668  
2022

Variación: **-2%**



## Egresos hospitalarios

▶ 36.090  
2021  
36.084  
2022

Variación: **0%**



## Atención en urgencias

▶ 87.574  
2021  
91.152  
2022

Variación: **4%**



## Atención de consulta externa (presencial)

▶ 501.866  
2021  
604.277  
2022

Variación: **20%**



## Cirugías

▶ 26.267  
2021  
27.477  
2022

Variación: **5%**



## Imágenes Diagnósticas

▶ 231.064  
2021  
242.064  
2022

Variación: **5%**



## Exámenes de laboratorio

▶ 2.733.248  
2021  
2.796.511  
2022

Variación: **2%**



## Trasplantes

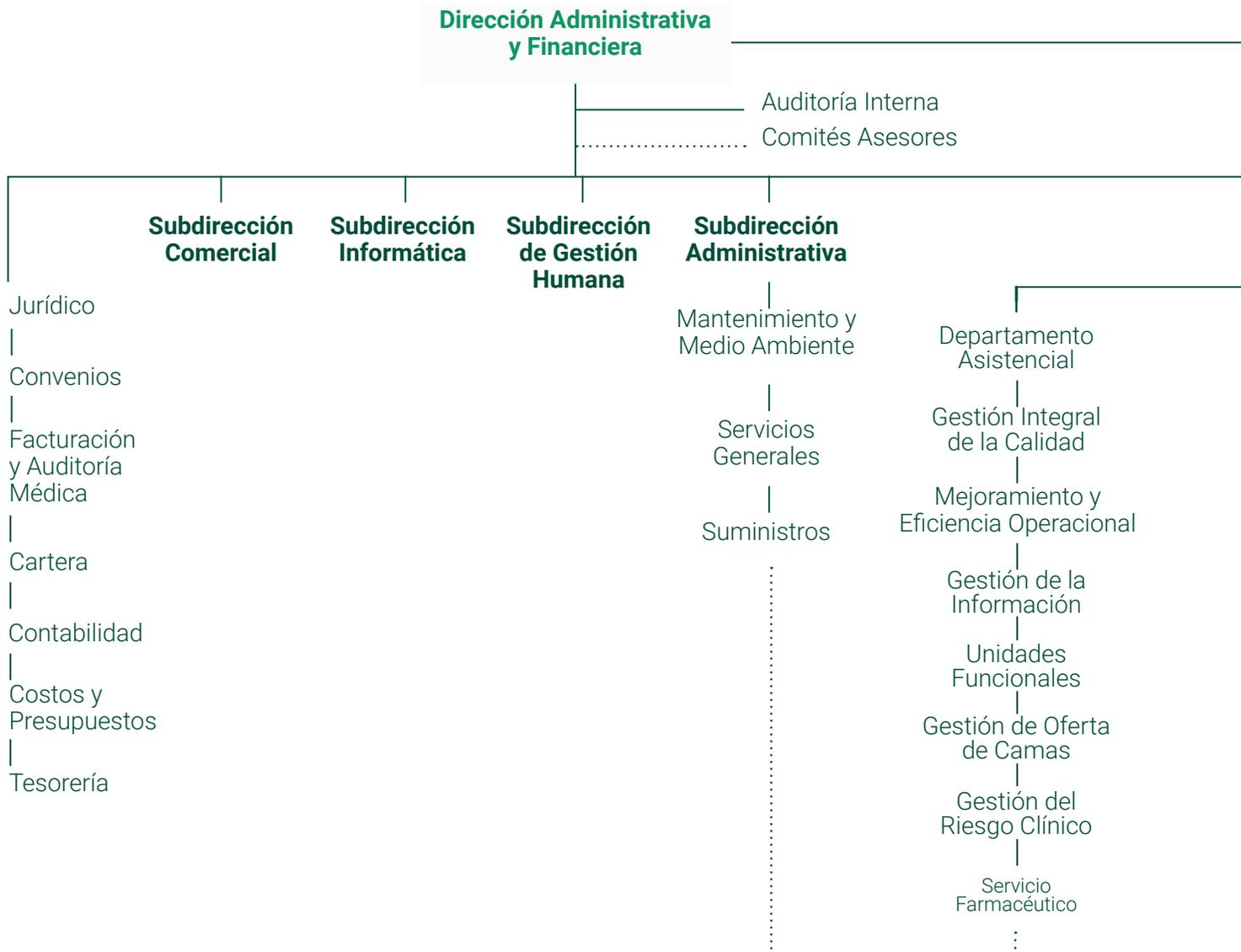
▶ 299  
2021  
340  
2022

Variación: **14%**



# Organigrama

## Consejo Junta



# Superior

Revisoría Fiscal

# Directiva

Oficial de Cumplimiento

**Dirección  
General**

**Subdirección  
General**

**Dirección Médica y  
Académica**

Comités Asesores

**Subdirección Médico  
Administrativa**

Unidades Médico  
Administrativas  
Hospitalarias

Sede Limonar

Sede Betania

**Subdirección  
de Servicios  
Ambulatorios**

Unidades Médico  
Administrativas  
Ambulatorias

Telemedicina

Promoción  
y prevención

Sede  
Av. Estación

Sede  
Alfaguara

**Subdirección  
Médica**

Departamento  
de Cirugía

Departamento de  
Medicina Interna

Departamento  
Materno Infantil

Departamento de  
Imágenes Diagnósticas

Departamento de  
Medicina Crítica

Departamento de Patología y  
Medicina de Laboratorio

Unidad de  
Responsabilidad Social

Comunicaciones  
Corporativas

**Subdirección  
de Educación**

**Subdirección de  
Investigación e  
Innovación**

## Nuevas subdirecciones

### Subdirección de Servicios Ambulatorios



“

**La subdirección de servicios ambulatorios** es la encargada de gestionar el cumplimiento de la estrategia institucional en los servicios y sedes ambulatorias. Esto se cumple a través del acompañamiento sistemático a las triadas de gestión (líder médico, líder administrativo y líder asistencial) en la ejecución, de sus planes operativos con un enfoque centrado en el paciente, buscando los mejores resultados clínicos y experiencias memorables para ellos y sus familias.

**Diana Amparo Prieto, MD, Subdirectora de Servicios Ambulatorios.**

”

### Subdirección Comercial



“

**La Subdirección Comercial** es la encargada de gestionar la sostenibilidad institucional a través de la ejecución de un plan estratégico de mercadeo y ventas de ámbito nacional e internacional, que se alinea con el modelo de atención de la Fundación Valle del Lili -centrado en la persona- buscando construir relaciones de largo plazo con nuestros clientes y usuarios, que faciliten el logro de los objetivos de nuestra organización, asegurando los mejores resultados en salud, las mejores experiencias para nuestros pacientes, sus familias, nuestros aliados y todos nuestros ciudadanos Lili, manteniendo la mayor eficiencia posible en el uso de los recursos para contribuir de esta manera con la sostenibilidad de nuestro sistema de salud y el desarrollo social de nuestra región.

**Mónica Alexandra Villegas, MD, Subdirectora Comercial**

”



## Hacia la quintuple meta

La equidad en salud, de acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), se alcanza cuando se eliminan las diferencias injustas, evitables o remediables que se generan entre grupos de población a causa de factores sociales y que ponen en riesgo o limitan su acceso a servicios de salud oportunos y de calidad.

La Fundación Valle del Lili **trabaja integral y simultáneamente cuatro aspectos cruciales para generar valor en salud y brindar una atención de calidad para el paciente y su familia:**



**Experiencias positivas memorables**



**Excelencia en los resultados en salud**



**Manejo costo-efectivo de los recursos necesarios para la atención en salud.**



**Satisfacción de los grupos de interés**



**Equidad en salud**



**Uno de los principales retos para el 2023 es integrar estos aspectos con una atención en salud con enfoque de equidad, formando así una quintuple meta.**

El propósito de la equidad en salud ha sido y sigue siendo una prioridad estratégica para la organización. A lo largo de los años se ha venido trabajando desde todos los pilares institucionales, pero muy especialmente desde el pilar de responsabilidad social, que se enfoca en atender, a través de programas sociales, las necesidades de aquellos grupos de interés de mayor vulnerabilidad. Estos esfuerzos han buscado garantizar que todos los pacientes y sus familias, sin distinción de raza, sexo, género, condición socioeconómica, origen étnico, edad, idioma, religión, discapacidad física o mental, entre otros aspectos, puedan gozar de su derecho a la salud con los mejores resultados clínicos posibles.

# Generando valor en salud para nuestros pacientes y familias

“

La experiencia en la Fundación Valle del Lili ha sido excelente, desde el primer momento en que se me diagnosticó mi enfermedad renal tuve un excelente proceso. Siempre la información fue muy clara, los procedimientos y el tratamiento que se llevó a cabo hasta el protocolo para el trasplante.

Mi cirugía fue hace un año y dos meses y hasta ahora mis citas y controles han sido muy cumplidos mes a mes.

Lo que más destaco es el trato humano, la importancia que le dan a cada persona, sea de cualquier nivel educativo o lugar de procedencia.

Le agradezco toda la atención integral que me han dado. Siempre están pendientes de todo desde si recibo el medicamento hasta la cita; desde el médico, el enfermero las asistentes, auxiliares, todos; no solo en la cirugía si no en todo el proceso. **Manuel Burbano, paciente trasplantado de riñón**

”



## Logros y resultados que generan valor

Para coordinar de manera eficiente los procesos clínicos con los administrativos, y para ofrecer una atención integral al paciente y su familia, la institución cuenta con unidades especiales como la Unidad Funcional de Cáncer, la Unidad Funcional de Trasplantes y la Unidad de Modelos Integrales.

	Excelentes desenlaces clínicos	Experiencias memorables para pacientes y sus familias	Satisfacción de grupos de interés	Optimización de costos	Unidad gestora
<b>Cáncer de cérvix</b>	Sobrevida global a 5 años 2017- 2022 97,3% (Meta>66,7%) <sup>1</sup>	Trato humano y cálido 99 % Información clara y completa 99%	Satisfacción de los aseguradores con la atención en la Unidad Funcional de Cáncer 100% Clima laboral en la Unidad Funcional de Cáncer 94,4%	Disminución del 16,15% del costo medio de las hospitalizaciones entre 2021 y 2022	UFCA Unidad Funcional de Cáncer
<b>Trasplante hepático pediátrico</b>	Sobrevida global a 5 años 2017- 2022 donante vivo 94,5% (Meta >=78,2%) <sup>4</sup>  Sobrevida global a 5 años 2017- 2022 injerto 90% (Meta >=77,3%) <sup>4</sup>	Satisfacción del paciente y su familia (Excelente +Bueno) 98,3%	Satisfacción de los aseguradores con la atención en la Unidad Funcional de Trasplantes 94,8% Clima laboral en la Unidad Funcional de Trasplantes 99,4%	Disminución del 28 % del costo medio de las hospitalizaciones entre IV trimestre 2021 y IV trimestre 2022	UFTRA Unidad Funcional de Trasplantes
<b>Cohorte de obesidad</b>	Taponamiento de parte del territorio arterial pulmonar post quirúrgico de cirugía laparoscópica y bariátrica general 2022 (Meta <= 1,5%) <sup>5</sup>  Proporción de fistulas post quirúrgico de cirugía laparoscópica y bariátrica general 2022 (Meta<=4%) <sup>5</sup>	Trato humano y cálido 100% Información clara y completa 99,9% Oportunidad de la atención 100%	Satisfacción de los aseguradores con la atención en la Unidad de Modelos Integrales 94,8% Clima laboral en la Unidad de Modelos Integrales 98,9%	Disminución del 40% del costo medio de las hospitalizaciones entre IV trimestre 2021 y IV trimestre 2022	UMI Unidad de Modelos Integrales

# Atención centrada en la persona

Experiencia de nuestros pacientes y sus familias

“ Desde que inicié mis controles de embarazo en la Fundación Valle del Lili me he sentido muy bien y acompañada. A pesar de que mi embarazo es de alto riesgo, y por eso me remitieron a esta Institución, siempre me han dado información clara de mi proceso, he tenido las citas a tiempo y el especialista me ha informado todo. Me siento en una muy buena institución. Me atienden bien, con amabilidad y puntualidad. Valentina Ramírez Saavedra, paciente embarazo de alto riesgo.



98,15%

Satisfacción del paciente a nivel institucional

”

“

Me siento muy agradecido con la FVL, me siento muy feliz por lo que lograron hacer conmigo por siempre estar a mi lado, apoyarme y acompañarme todas las enfermeras, médicos todos estuvieron en mi proceso y permitieron que hoy esté sano. **Nicolás Villareal, paciente trasplantado de médula ósea por diagnóstico de leucemia menioide aguda.**



”

“ Llegar a la FVL fue muy beneficioso para nosotros, desde el recibimiento que nos dieron y el afecto con que lo tratan a uno en ese momento de recibir un diagnóstico, cuando uno siente que la vida se le derrumbó, recibimos mucho apoyo de todo el personal y también por todo el profesionalismo en la atención de Nicolás y lo oportuno que fue su tratamiento. **Paula Andrea Calle, mamá de Nicolás.**

”

---

La Fundación Valle del Lili ha implementado un modelo de atención y un programa de Experiencia del paciente que cumplen estándares internacionales de atención centrada en la persona. La atención centrada en la persona es el cuidado planificado, manejado, entregado y mejorado de forma continua con la activa participación de los pacientes y sus familias, en coordinación con el equipo de salud, para asegurar que se integren sus objetivos, preferencias y valores en su cuidado médico.

Nuestro modelo de atención respeta los valores, creencias, cultura y características propias de nuestros pacientes y de nuestros colaboradores, adopta conscientemente las perspectivas de los individuos, familias y comunidades y los considera como participantes y beneficiarios de sistemas de salud confiables, que responden a sus necesidades y preferencias de manera humana y holística.



## Los principales retos para el 2023

- Fortalecer el enfoque diferencial para los pacientes y sus familias.
- Implementar la Ruta Inclusiva con los ciudadanos Lili con el acompañamiento de la Organización Cuso International.
- Medir los resultados clínicos teniendo en cuenta la equidad en adición a los demás componentes de la cuádruple meta

“

El reto más importante para 2023 en la generación de valor en salud será el fortalecimiento del enfoque institucional de equidad, con el fin de lograr desenlaces en la atención de nuestros pacientes con fundamento en la quintuple meta”, Dra. Giovanna Miranda Chacón, subdirectora médico administrativa FVL.

**Giovanna Miranda Chacón, MD. MSc.**  
Subdirectora Médico-Administrativa FVL.

”



# Uso razonable de los recursos para una equidad en salud

**Entender que los recursos para la salud son limitados, invita a usarlos racionalmente para así facilitar que todos los usuarios podrán acceder a ellos.**

Conservar la calidad en la atención, elegir los mejores cursos de acción clínicos y compararse con los más altos estándares nacionales e internacionales, son algunas de las estrategias de la Fundación Valle del Lili para lograr la costo-efectividad en la atención.



## Los Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD):

Los GRDs son un sistema que permite clasificar a los pacientes según criterios clínicos y administrativos, de manera que la institución pueda comparar su gestión con la de otros hospitales a nivel nacional e internacional. El propósito es mejorar cada vez más los resultados clínicos al tiempo que se disminuyen los costos de la atención.

Para alcanzar este propósito es fundamental que para cada GRD se realice:

- Una gestión eficiente de las estancias hospitalarias.
- Un seguimiento continuo a los resultados clínicos.
- Un monitoreo a los costos de la atención hospitalaria.

La siguiente tabla muestra los GRD en lo que se ha logrado disminuir los costos de la atención, al tiempo que se han obtenido excelentes resultados clínicos en comparación con referentes nacionales e internacionales.

## Principales GRD institucionales que evidencian excelencia clínica con costo-efectividad durante el 2022

GRDs en los que se han reducido los valores facturados por atención hospitalaria	Indicadores de resultado clínico	Resultados obtenidos en la Fundación Valle del Lili	Metas y referentes internacionales
Procedimientos vasculares torácicos complejos	Proporción de infartos posteriores a cirugía de revascularización miocárdica	0,48%	<b>Meta:</b> menor o igual a 4% <b>Referente:</b> The Society of Thoracic Surgeons Chicago, Illinois (USA)
	Proporción de complicaciones neurológicas mayores en cirugías de corazón abierto	0%	<b>Meta:</b> menor o igual a 2% <b>Referente:</b> The Society of Thoracic Surgeons Chicago, Illinois (USA)
	Proporción de pacientes reintervenidos por Sangrado después de una cirugía de corazón abierto (paciente adulto)	2,38%	<b>Meta:</b> menor o igual a 5% <b>Referente:</b> The Society of Thoracic Surgeons Chicago, Illinois (USA)

GRDs en los que se han reducido los valores facturados por atención hospitalaria	Indicadores de resultado clínico	Resultados obtenidos en la Fundación Valle del Lili	Metas y referentes internacionales
Enfermedades y trastornos espinales	Proporción de infección del sitio operatorio en Neurocirugías y cirugías de columna	4,50%	<b>Meta:</b> menor o igual a 5,66% <b>Referente:</b> Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
Neoplasias digestivas	Proporción de infección del sitio operatorio (ISO) en Cirugía Gastrointestinal (Sede Principal)	4,71%	<b>Meta:</b> menor o igual a 6% <b>Referente:</b> Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
	Proporción de infección del sitio operatorio (ISO) en Cirugía Oncológica (sede limonar)	1,41%	<b>Meta:</b> menor o igual a 1,6% <b>Referente:</b> centers for Disease Control and Prevention
	Porcentaje de Mortalidad Operatoria a 30 días en Cirugía Oncológica para Cáncer Gástrico en estadios I-II-III	0%	<b>Meta:</b> menor o igual a 20% <b>Referente:</b> National Cancer Institute (USA)
	Proporción de infección del sitio operatorio (ISO) en Cirugía Oncológica (sede principal)	1,27%	<b>Meta:</b> menor o igual a 1,6% <b>Referente:</b> Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
Infarto agudo de miocardio	Tiempo puerta balón (Menor o igual a 90 Minutos después de ingresar a FVL)	00:41:25 minutos	<b>Meta:</b> 90 minutos <b>Referente:</b> American Heart Association
	Proporción de infartos posteriores a cirugía de revascularización miocárdica	0,48%	<b>Meta:</b> menor o igual 4% <b>Referente:</b> The Society of Thoracic Surgeons Chicago, Illinois (USA)
Neonato, peso al nacer >2499 gramos sin procedimiento con comorbilidades mayores	Tasa de Mortalidad en Cuidados Intensivos Neonatal después de 48 horas	2,03%	<b>Meta:</b> menor o igual a 4% <b>Referente:</b> menor o igual a 4%
	Neumotórax asociado a ventilación mecánica en UCI Neonatal	0,06%	<b>Meta:</b> menor o igual a 4% <b>Referente:</b> Pediatrix USA
	Tasa de infección asociada a la atención en salud	3,46 x cada 1000 días paciente	<b>Meta:</b> Menor o igual a 6,9 x cada 1000 días paciente <b>Referente:</b> Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
Accidente cerebrovascular (ACV) no específico y oclusión precerebral sin infarto con comorbilidades mayores	Tasa de mortalidad hospitalaria por ACV	0,008 pacientes fallecidos x 100 pacientes	<b>Meta:</b> Menor o igual a 1,46 pacientes fallecidos x 100 pacientes <b>Referente:</b> American Heart Association 2017
	Tasa de neumonía intrahospitalaria en pacientes con Evento Cerebrovascular	1,12 x 100 pacientes	<b>Meta:</b> menor o igual a 0,94 x 100 pacientes <b>Referente:</b> American Heart Association 2017
	Tiempo promedio de Intervención endovascular "Puerta Ingle" en Evento Cerebro Vascular	0:34:00 minutos	<b>Meta:</b> menor o igual a 0,94 x 100 pacientes <b>Referente:</b> American Stroke Association 2017

## Disminución de variabilidad en la atención con equidad para un mejor uso de los recursos y la protección del derecho a la salud:

“

En la Fundación Valle del Lili, las diferentes áreas de calidad y los comités analizan la costo-efectividad de la tecnología biomédica (insumos, medicamentos, equipos, procedimientos) tanto la que ingresa a nuestro portafolio de servicios como la que venimos usando, con el fin de garantizar el uso adecuado de la misma y la optimización de los recursos relacionados con el proceso de atención.

**Giovanna Miranda Chacón, MD. MSc.** Subdirectora Médico-Administrativa FVL.



”



La variabilidad se logra disminuir cuando los grupos médicos se ponen de acuerdo sobre cuál es el mejor procedimiento para los pacientes de acuerdo con la evidencia científica, de modo que se utilice siempre el mismo.

En la medida en que se elija el curso de acción más efectivo y este sea seguido por todos, se puede ofrecer la mayor calidad posible en la atención, al tiempo que se evitan costos adicionales asociados a complicaciones, reingresos hospitalarios y otros factores.

Para controlar la variabilidad clínica se utilizan guías de práctica clínica y se mide la adherencia del cuerpo médico a las mismas.

**98,1%**

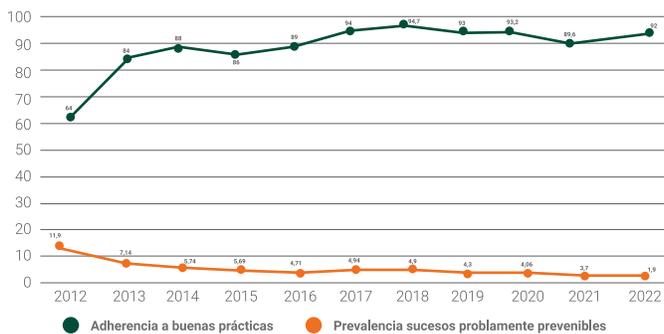
**fue la adherencia a las guías de práctica clínica durante el 2022.**

# Seguridad en la atención de los pacientes

Trabajar en la seguridad clínica mejora la experiencia de pacientes y familias, reduce costos para el sistema de salud y aumenta la efectividad de los procesos de atención. En la Fundación Valle del Lili se ha mejorado progresivamente la adherencia a buenas prácticas de seguridad del paciente, lo cual a su vez disminuye la prevalencia de eventos adversos.

Los resultados muestran una disminución en la prevalencia de sucesos probablemente prevenibles con cifras de 4.1% en el 2020, 3.7% en el año 2021 y de 1.9% en el año 2022. Un excelente resultado si se considera la meta propuesta por el referente internacional del estudio IBEAS que es la de menor al 6.3% de prevalencia de sucesos probablemente prevenibles.

## Adherencia a buenas prácticas y prevalencia de eventos probablemente prevenibles FVL



“

Gestionar los riesgos clínicos implica disminuir la probabilidad de que acontezcan desenlaces negativos o desfavorables relacionados con el proceso de atención en salud, o por lo menos reducir el impacto que estos puedan tener sobre el paciente, su familia y el sistema de salud

**Gonzalo Aristizábal, MD,**  
coordinador de Seguridad del Paciente.

”

“

El compromiso de la Fundación Valle de Lili hacia la seguridad del paciente, se promueve a través del genuino énfasis en el fomento de la cultura en los miembros de la organización para vivir la seguridad como un valor institucional

**Lisbeth Carolina Cardona,**  
coordinador de Seguridad del paciente y riesgo clínico.

”





### Comité de Infecciones FVL:

El Comité de infecciones promueve la prevención y control de las infecciones asociadas con la atención en salud. Su contribución a la mejora de la adherencia institucional en la higiene de manos ha permitido disminuir progresivamente la tasa institucional de infecciones asociadas con la atención en salud.

**Durante el año 2022 la Fundación Valle del Lili fue galardonada con el premio a la Excelencia en Higiene de manos en América Latina.** El Premio cuenta con el apoyo de la Organización Mundial de la Salud como una de sus mayores incentivadoras y de los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG) que forman uno de los complejos hospitalarios más importantes de Suiza.



De izquierda a derecha:  
Maly Orrego, Didier Pittet, Juan Diego Vélez



“

Cada infección asociada con la atención en salud que prevenimos disminuye importantes costos para el sistema de salud relacionados con estancias, tratamientos antibióticos y procedimientos en salud.

**Juan Diego Vélez, MD, jefe del servicio de Infectología y Coordinador del Comité de Infecciones FVL.**

”



“

Como área de control de infecciones nos sentimos muy felices por este reconocimiento que nos posiciona como líderes en prevención de infecciones a nivel de Latinoamérica. Resaltamos el compromiso de las directivas, personal médico, asistencial, administrativo y de apoyo con quienes trabajamos diariamente convencidos de que la práctica de la higiene de manos salva vidas.

**Maly Orrego, coordinadora de prevención y control de infecciones.**

”



## Satisfacción de los grupos de interés:

nuestra fortaleza para una atención integral

# Cuerpo médico

Con compromiso, idoneidad y sensibilidad a las necesidades de los usuarios los profesionales médicos de la Fundación Valle del Lili brindan un servicio de alta calidad con el que aportan a la experiencia positiva de los pacientes y sus familias, y al cumplimiento de las metas institucionales.

Ellos son un grupo de interés esencial para la Institución, por lo cual desde que ingresan cuentan con apoyo profesional y personal para su desarrollo, crecimiento y alcance de objetivos propios e institucionales.

**Reconocer la gestión del talento médico, alineada con los pilares institucionales, ha sido de gran valor no solamente para dar respuesta a una planeación estratégica, sino principalmente, con el objetivo de impactar positivamente a usuarios, colaboradores, aseguradores e incluso, al mismo sistema de salud.**

**“Consciente de estos desafíos, la Fundación Valle del Lili destaca a su cuerpo médico como una gran fortaleza, considerando que, de forma permanente y con entrega, ha apoyado la totalidad de las necesidades que debamos enfrentar”.**

Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, MMgt.  
Subdirector Médico de la Fundación Valle del Lili.

Reflejo de este compromiso institucional es la medición del clima organizacional del cuerpo médico, que en el 2022 evidenció una excelente calificación y una mejora significativa en el indicador general y en aspectos específicos como honorarios médicos; condiciones de trabajo, pertenencia y compromiso, crecimiento y desarrollo.



**89,3%**

de satisfacción  
de clima laboral  
del cuerpo médico  
en el 2022

Además, la FVL ofrece al cuerpo médico la oportunidad de participar activamente en diferentes frentes como la investigación e innovación, la docencia, el apoyo en proyectos sociales de alto impacto para la comunidad, la actualización de su formación médica y poder compartir su conocimiento.

“

Me siento orgullosa de trabajar y ser parte de la mejor Institución del país. Aquí he tenido la oportunidad de crecer como persona y como profesional; valoro mucho el apoyo incondicional que nos dan. Es una institución con valores, en la que son importantes las personas, el ser, el profesionalismo y la ética

**Ana María Granados MD, radióloga, ganadora de la Medalla al Mérito Médico 2022.**

”



Número total de médicos 2022

**774**



▶ **465**  
Institucionales

**260**  
Hospitalarios

**32**  
Adscritos

**17**  
Miembros honorarios

“

Lo que más valoro de la Fundación Valle del Lili es su visión como Institución, la cual le ha permitido un crecimiento permanente y de alto impacto para la comunidad y cada uno de sus colaboradores. Ser médico FVL es ser parte de un inmenso proyecto y sentir que prestas un servicio a la gente, ayudando a resolver sus problemas y aportando a su salud.

**Además, la Institución tiene como eje a su talento humano, en especial, a su cuerpo médico. Esto permite que la atención que se presta esté a la altura de las mejores del mundo, gracias al apoyo a la formación de sus profesionales y la inversión que hace el Hospital Universitario a sus colaboradores.**

Actualmente realiza subespecialización en cirugía de base de cráneo y endoneurocirugía en el Centro Médico Nacional 20 de noviembre de Ciudad de México, con beca de la Fundación Valle del Lili.

**Javier Mauricio Lobato MD, neurocirujano.**



”



## Apoyo al desarrollo profesional del cuerpo médico

La FVL considera que el apoyo sostenido hacia el cuerpo médico es clave para mejorar su sentido de pertenencia y para garantizar la excelencia en salud.



“

Ser parte de la FVL es una responsabilidad muy grande. La Institución propicia que todo funcione bien, y aunque se presentan situaciones difíciles las cosas salen adelante porque hay una organización desde la parte administrativa que lo permite. Para ellos es importante que el grupo humano crezca personal y profesionalmente. Cuando uno quiere especializarse, profundizar o actualizarse en algo se siente acompañamiento y respaldo, tanto para los estudiantes como para los que ya somos profesionales.

Yo he tenido la oportunidad de contar con apoyo para actualizaciones fuera del país y ha sido muy valioso poder realizarlas, porque después nos dan la confianza de desarrollar lo que hemos aprendido.

**Fernando Rodríguez MD, cirujano de trauma y emergencias,** quien cursó actualización en técnica quirúrgica sobre laparoscopia hepato biliar con un grupo experto en Argentina.

”

## Un cuerpo médico docente

Por otro lado, el cuerpo médico de la Institución reconoce su papel fundamental en la formación de las futuras generaciones profesionales, demostrando un importante compromiso con la generación y difusión del conocimiento, la investigación, y la docencia.

De esta forma se promueve y asegura un aporte tangible y largo plazo sobre al fortalecimiento del ejercicio de la medicina en Colombia, el bienestar de la comunidad y se aporta en la viabilidad del sistema de salud.

“ Este compromiso institucional con la formación de médicos altamente capacitados está a su vez enriquecido por el trato humano y compasivo que caracteriza a nuestros profesionales; ayudando de esta forma a promover una humanización del sistema de salud colombiano para poder dar respuesta asertiva a las necesidades de la comunidad.  
**Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, MMgt.**  
**Subdirector Médico de la Fundación Valle del Lili.**



“ La FVL es una Institución que permite a sus médicos trabajar, enseñar y estudiar; es una organización pro aprendizaje.

Lo que más me gusta de combinar la docencia y mi rol médico es poder transmitir a los estudiantes la experiencia que he tenido y el amor, la pasión por lo que hago.

Me apasiona enseñarles lo bonito de las urgencias, de atender a todo tipo de personas y poder aportar a la experiencia que van a tener cuando terminen sus carreras.

Me encanta que mis estudiantes hagan parte de una Institución como esta, porque aquí pueden aprender con la tecnología, especialistas calificados, equipos de trabajo integrales. Hay todo para que al paciente le vaya muy bien y para que el estudiante aprenda, tenemos un ambiente idóneo para enseñar. Además, la Fundación Valle del Lili no distingue entre pacientes, ni EPS y eso enseña un servicio humanizado a los futuros profesionales; siempre lo que más importa es salvar la vida.

**Virginia Zarama MD, líder académica del servicio de Urgencias – Fundación Valle del Lili.**



## Pensando en los ciudadanos Lili, nos transformamos

**El modelo de calidad de vida institucional es dinámico y evolutivo en función del cuidado integral de los ciudadanos Lili. El reto FVL en el 2022, se centró en impulsar el desarrollo de entornos de trabajo sanos, seguros, saludables, diversos, inclusivos y sostenibles, contribuyendo así a la compensación de la vida personal, laboral y familiar de los ciudadanos Lili y sus familias.**

Lo anterior, implica operar a través de estrategias internas que van más allá de las responsabilidades básicas y normativas en cuanto a condiciones de trabajo dignas, garantizando y promoviendo la protección de los derechos humanos, la inclusión y la equidad.



“

El desarrollo y el bienestar de nuestros ciudadanos Lili y sus familias siempre será un propósito primordial de la Institución y en ese sentido, existe un compromiso desde la dirección de continuar con la implementación de políticas que aporten al fortalecimiento del colaborador en los diferentes momentos y ámbitos de su vida.

**Vicente Borrero Restrepo, MD, MSinHyg., Dr.PH**  
**Director general de la Fundación Valle del Lili.**

”

### Principales elementos del modelo de Calidad de Vida

- Seguridad y salud en el trabajo
- Responsabilidad social empresarial
- Liderazgo
- Familia
- Valores
- Motivación
- Factores psicosociales
- Salud mental
- Cultura del cuidado
- Comportamientos
- Bienestar integral
- Salud
- Inclusión social
- Diversidad

### Enfoques orientadores de la cultura Lili

- Entornos de trabajo saludables
- Enfoque diferencial
- Enfoque biopsicosocial
- Visión sistémica

Estos enfoques están basados en una tendencia internacional corporativa denominada Bienestar. Las líneas de trabajo se centran en impactar a la persona de manera integral, teniendo en cuenta las necesidades específicas que surgen durante las diferentes etapas de la vida.



**Gestión de las condiciones de trabajo y entorno**



**Gestión de las condiciones de salud**



**Gestión del bienestar integral**



**Gestión de valores, el comportamiento y la cultura de cuidado**



**Gestión del acompañamiento integral**

**240.562**

**acciones ejecutadas**

en el 2022 con alcance a todos los ciudadanos Lili para la implementación de las dimensiones del modelo de calidad de vida.



En el año 2022 el modelo de Calidad de vida de la Institución creció y evolucionó a una mirada centrada en el ciudadano Lili, su familia y entorno. El reto es ir más allá de los resultados en los procesos y de los requerimientos de ley para implementar acciones que impacten significativamente a las personas, tanto en sus vidas personales como familiares.

**Viridiana Arias Rivas,**  
**Coordinadora de Calidad de Vida de la Fundación Valle del Lili.**

“

Mi experiencia con la FVL ha sido un encuentro de muchas emociones, primordialmente de felicidad y alegría, ya que al ser ciudadana Lili he estado ligada a numerosas oportunidades. Actualmente, mi hijo es beneficiario de un descuento del 25% en el semestre de la Universidad Icesi, y ese apoyo económico ha sido fundamental para el sostenimiento de su programa académico y la realización de sus sueños

**Adriana Hurtado Barrios,**  
**Auxiliar de Farmacia de la Fundación Valle del Lili.**

”



**910**  
**ciudadanos**  
**Lili**

▶ hacen parte de los organismos de participación y gestión del cuidado (Comité de Infecciones, Comité de Emergencias, Código Blanco, entre otros).

# Certificación Empresa Familiarmente Responsable (EFR): más familia, más vida



Marlene Aristizábal y su familia, participando del programa de Orientación Vocacional de la Fundación Valle del Lili, que ofrece herramientas a los hijos de los ciudadanos Lili para la elección de su futuro profesional

La Institución se ha enfocado en el proceso de convertirse en una empresa familiarmente responsable a través del modelo efr, una norma internacional certificable por la Organización Más Familia, que busca promover que los colaboradores puedan tener una relación armoniosa y balanceada entre su trabajo, su vida personal y su familia. Los esfuerzos realizados para este efecto en el 2022, permitieron fortalecer y divulgar las medidas de la organización que favorecen el desarrollo profesional, personal y familiar del ciudadano Lili.

**Los beneficios de compensación vida, familia y trabajo de la organización, se fundamentan en los siguientes ejes:**

- Calidad en el empleo
- Flexibilidad temporal y espacial
- Apoyo al entorno familiar
- Desarrollo y oportunidades
- Igualdad y equilibrio

Avanzar en la implementación del modelo efr, contribuye a potenciar una cultura organizacional Lili enfocada en valores, principios y comportamientos orientados en el cuidado: en el 2022 se trabajó en sensibilizar y generar valor frente a las intervenciones de equilibrio vida-rol laboral, en camino a lograr la certificación.

**22 ciudadanos Lili fueron acreditados como auditores internos de efr en el 2022.**

## \$4.667 millones

fue la inversión total en temas de calidad de vida y bienestar (legales y extralegales) durante el 2022.



“

Mi familia se ha beneficiado de múltiples maneras desde el momento en que ingresé a la Fundación... Durante estos 11 años me he podido establecer firmemente con mi pareja y hemos salido adelante, de hecho, gracias a mi crecimiento laboral y financiero, logramos adquirir un proyecto de vivienda y formar un hogar.

**Leonardo González Hincapié, Cajero de Endoscopia de la Fundación Valle del Lili.**

El reto en el 2023 será obtener la certificación como empresa familiarmente responsable.

”

## Gestión humana con enfoque diferencial



La creación de guías y procesos ajustados a las necesidades específicas de los ciudadanos Lili, ha sido un componente fundamental para la consolidación de la quintuple meta institucional, direccionada hacia la equidad e inclusión.

En ese camino, ha sido fundamental identificar las condiciones particulares de los colaboradores: distintas creencias, momentos de vida, multiculturalidad, diferencias generacionales, entre otros aspectos.



195

ciudadanos Lili, se encuentran en modalidad de trabajo híbrido; cifra relevante en el sector salud.



72%

del total de ciudadanos Lili son mujeres e igualmente, el 72% de los cargos de liderazgo están ocupados por mujeres.



126

mujeres gestantes tuvieron acompañamiento integral en su etapa de gestación y lactancia.

## Semillero FVL, una estrategia para la inclusión laboral

El Semillero de la Ciudad Lili es una estrategia que facilita la inclusión laboral y la generación de empleo a favor de las poblaciones más vulnerables. En alianza con el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), la institución PIO (Politécnico Internacional de Occidente) y otras instituciones académicas, se busca alcanzar una meta de doble propósito: aportar a la formación técnica de jóvenes de escasos recursos y, al mismo tiempo, captar y vincular laboralmente al mejor talento.

Desde el inicio, la Fundación Valle del Lili selecciona al personal y les otorga becas educativas, específicamente para ocupar los perfiles de auxiliar de enfermería y auxiliar administrativo, y adicionalmente, les ofrece soporte económico desde su etapa electiva para disminuir la deserción estudiantil.

► 294



estudiantes en etapa lectiva y productiva, pertenecen al Semillero de la Ciudad Lili.

Una vez elegidos, los estudiantes son capacitados en la cultura Lili para lograr una mejor inmersión durante su periodo de práctica productiva. En caso de obtener excelentes resultados, podrán aspirar a una vacante de la Fundación Valle del Lili.



“

**Es una estrategia de gran valor para las psicólogas que realizan el proceso de selección porque sabemos que tocamos vidas, sabemos que generamos impacto social... Conocemos los contextos y eso nos hace muy felices, porque transformamos su entorno y el de sus familias.**

Magda Patricia González, Coordinadora de Atracción y Selección.

**\$1.516 millones**

**fue la inversión institucional del 2022 en programas educativos de postgrado, cursos y otras capacitaciones para ciudadanos Lili.**

”

**La educación también ha sido un pilar fundamental para que los ciudadanos Lili logren incorporarse a la cultura organizacional, afianzando conocimientos y habilidades en el ámbito personal y profesional, de forma que les sea posible encontrar oportunidades de crecimiento en la Institución.**



► **107**

**Ciudadanos Lili fueron becados en diferentes categorías educativas.**



Una iniciativa más que impulsó el talento y las capacidades de las comunidades fue la graduación del diplomado **'Entrenamiento de enfermería para el abordaje integral del paciente de alta complejidad'**, en cuya convocatoria participaron más de 700 enfermeros de todo el país, siendo finalmente seleccionados 19 aspirantes de diferentes universidades de Colombia.

Los becados tuvieron la oportunidad de formarse durante 6 semanas, bajo la modalidad B-learning (teórico – práctica), y fueron entrenados por enfermeros de la Institución y docentes universitarios. Esta estrategia de semilleros hizo parte de las estrategias de la Fundación Valle del Lili para lograr ofrecer herramientas a recién graduados en sus procesos de continuo aprendizaje.

**Gracias a su excelente desempeño, al finalizar el diplomado, los 19 estudiantes fueron contratados como enfermeros Lili.**

# El mejor lugar para trabajar



En el 2022 por cuarta vez consecutiva, la Fundación Valle del Lili logró el 1er lugar del Best Workplaces entre las empresas del sector salud en Colombia, reconocimiento otorgado por el portal computrabajo.com

## Clima organizacional FVL: resultados alineados con el cuidado integral

Contribuir a una transformación cultural que promueva los derechos humanos y laborales, así como la inclusión y diversidad, se logra fomentando ambientes de trabajo seguros que trasciendan en el bienestar del ciudadano Lili y se traduzcan en felicidad, satisfacción laboral, desarrollo personal y familiar.



**90,08**

clima organizacional



**89,07**

Índice de felicidad

En el año 2022, el número de colaboradores asistenciales, administrativos y operativos se incrementó en un

**5.28%** con respecto al año anterior.



**92,87**

Índice de compromiso



► **228**

ciudadanos Lili fueron promocionados en el 2022.

**Ganadores Medalla al Mérito 2022, reconocimiento otorgado a los colaboradores por su compromiso, liderazgo y excelente desempeño institucional:**



### Medalla al Mérito Administrativa:

Magda Patricia González, Coordinadora de Atracción y Selección.



### Medalla al Mérito Asistencial:

David Alexander Lemos, Jefe Asistencial de Terapia Respiratoria UCI.



**En el año 2023, se implementará La Ruta Inclusiva** con el acompañamiento de la organización Cuso International. El objetivo es sensibilizar a los ciudadanos Lili y brindarles conocimientos e insumos prácticos que les permitan aportar activamente a la creación de ambientes más diversos, inclusivos y libres de discriminación, y que a su vez, favorezcan la implementación exitosa del enfoque diferencial en la atención en salud.

## Satisfacción de las aseguradoras



**94,8%**

**Nivel de satisfacción de las aseguradoras y otras entidades en convenio 2022**

Siguiendo el propósito de generación de valor en salud, la institución ha trabajado desde el 2017 de manera articulada con las diferentes entidades aseguradoras para fortalecer los procesos de comunicación entre los representantes de las entidades administradoras de planes de beneficios y los líderes médicos-administrativos.

Entre las estrategias implementadas durante este proceso se destacan: la identificación de las necesidades de las entidades y la respuesta cercana y oportuna a sus requerimientos, consolidación de los comités interinstitucionales con las entidades y la generación de canales para divulgar las novedades en la oferta de servicios.



“

Ha sido un año de trabajo en el que nos hemos enfocado en gestionar el relacionamiento con nuestros clientes y aseguradoras, con tácticas como la comunicación personalizada y la retroalimentación constante en ambas vías para la mejora de los procesos, el servicio y la experiencia del paciente.

Nos esforzamos por conocer y entender más al detalle a los clientes, en cuanto a cómo funcionan los planes que ofrecen, cuál es el modelo de atención disponible y la promesa de servicio que tiene para sus usuarios. Los apoyamos y nos alineamos a estas estrategias, así mantenemos la confianza de los clientes y pacientes, por eso los excelentes resultados de satisfacción.

**Jorlyn Torres Santamaría, Coordinadora Administrativa de Convenios.**

”



---

# Información segura y confiable para nuestros pacientes



**La Fundación Valle del Lili se caracteriza por la aplicación constante de las mejores prácticas en las Tecnologías de la Información (TIC), con el fin de prestar una mejor y más segura atención en salud a sus pacientes y al tiempo, apuntar a la sostenibilidad financiera y a la eficiencia organizacional.**

El propósito es servir a la comunidad mediante la optimización de los flujos de trabajo, buscando un acceso más ágil a las historias clínicas, una mayor rapidez en el diagnóstico y tratamiento y en la generación de nuevas formas de seguimiento de las patologías clínicas, como es el caso de la telemedicina.

**Por ello, la Institución ha consolidado un sistema de información digital robusto que garantiza que todas las personas involucradas en la atención de los pacientes, dispongan de data acertada de manera segura para la toma de decisiones informadas, oportunas y confiables.**

Así, avanzar en el uso de las tecnologías de la información y permitir que los pacientes puedan acceder ágilmente a su información clínica, ha sido posible a través del portal de pacientes:

**MiFundación**, ahora disponible para la obtención de resultados de imágenes diagnósticas, endoscopia, medicina nuclear y laboratorio clínico.



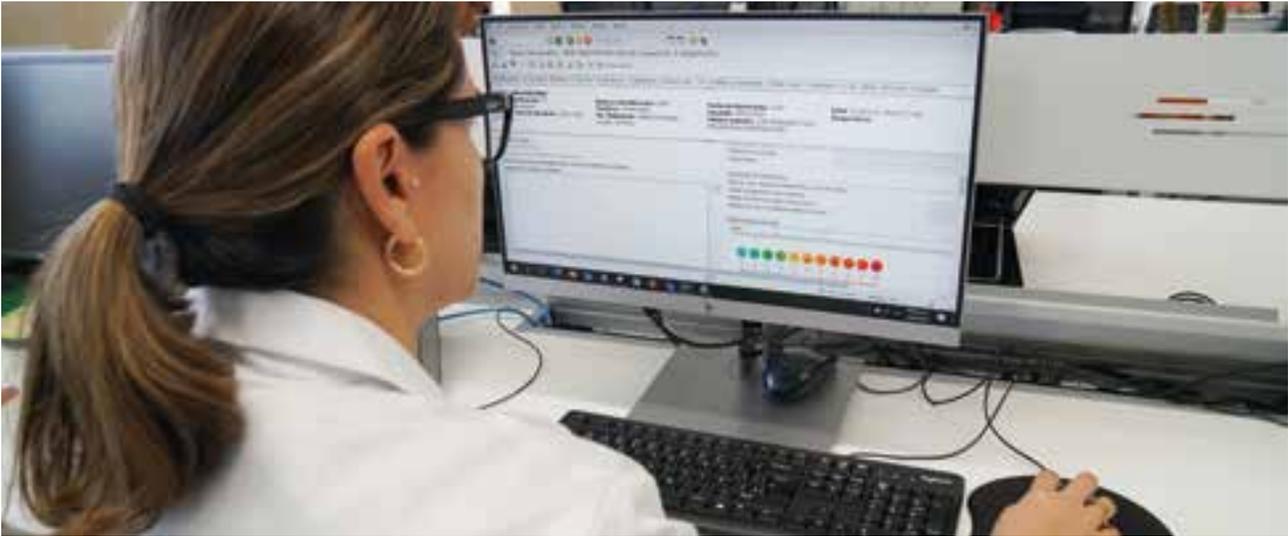
**Tecnología al servicio de la satisfacción del paciente.**

Optimizar el proceso de agendamiento de citas, generando un impacto significativo en la experiencia del paciente, fue factible gracias al ajuste de diferentes funcionalidades que actualmente permiten:

- Realizar agendamientos de manera masiva.
- Enviar la notificación de la cita al usuario.
- Mayor facilidad en la validación de los datos de las aseguradoras.
- Captura más eficiente de nuevos datos, para su posterior análisis.

Así mismo, para la gestión de autorizaciones fueron diseñados e implementados componentes de software que posibilitan la integración con algunas aseguradoras o entidades en convenio, promoviendo la rapidez en los trámites en salud para los pacientes.

Continuar fortaleciendo la experiencia del paciente también se refleja en el proceso de atención administrativo a través de la **Plataforma de Atención Oportuna (PAO)**, que logró establecer una organización de los turnos de atención con mayor eficiencia, según las citas programadas y el orden de llegada del usuario.



### Procesos médico-asistenciales integrados e innovadores

Potenciar la generación de información clínica ha tenido un progreso significativo con el diseño, la construcción y puesta en marcha de los **“Aplicativos Clínicos Especializados (ACEs)”** que apoyan la atención médico-asistencial. Entre ellos se destacan:

- ACEs heridas y ostomías.
- Seguimiento de enfermería oncológica.
- Seguimiento de enfermería y trasplante de médula ósea.
- Programa de nefrología pediátrica, Comité de Infecciones.
- Seguimiento de enfermería endocrinóloga.
- Donante vivo.
- Donante fallecido.
- Unidad Funcional de Cáncer (UFCA).

De igual manera, se lograron diferentes progresos relacionados con la gestión de medicamentos e insumos, entre los cuales vale la pena resaltar la creación de la funcionalidad para la digitalización de las órdenes blancas y las mejoras en los procesos de administración, recepción y dispensación de medicamentos mediante el uso de la aplicación LiliMed en dispositivos móviles.

**En la Fundación Valle del Lili se propicia que todo el proceso de gestión de ecografías obstétricas, sea completamente integrado y digital, desde la orden clínica, pasando por la captura de imágenes, hasta la estructuración del informe y su posterior registro en la historia clínica del paciente, promoviendo flujos internos de trabajo dinámicos y eficientes.**

Dando alcance a las necesidades de origen normativo, se proyectaron e implementaron componentes de software para garantizar la facturación electrónica correcta y a tiempo y la generación digital de un nuevo conjunto de fichas de notificación obligatoria para su envío asertivo al Instituto Nacional de Salud (INS).

Adicionalmente, aprovechando las tecnologías de punta, fueron creados cinco robots para el fortalecimiento de procesos claves como alistamiento de facturas (descarga de soportes de pacientes hospitalizados, urgencias ambulatorias y partos), descarga de soportes iniciales (factura, estado de cuenta, consolidado de medicamentos y administración de medicamentos), validación de aspectos de Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) y relacionamiento de facturas (requerido para la descarga de soportes).

# Ciberseguridad FVL: protección, tecnología y cultura informática

Para todos los avances tecnológicos que se efectúan, siempre se considera el principio fundamental de la seguridad de la información, por lo que la Fundación Valle del Lili sigue dando pasos hacia el fortalecimiento del Programa de Protección Tecnológica Global (PROTG).

Para alcanzar este objetivo se realiza un trabajo permanente en varios frentes, acompañado de un monitoreo constante de las distintas plataformas, promoviendo así la protección contra ataques informáticos y la preservación de los datos privados de los pacientes.

De otro lado, se implementó exitosamente para todos los ciudadanos Lili el Doble Factor de Autenticación (MFA) con el fin de mitigar el riesgo de fuga de información y la suplantación de identidad.



“

De igual manera, como estrategia se estableció una potente solución “antimalware” de última generación, que incluye características avanzadas de inteligencia artificial y detección de amenazas. La solución está basada en comportamientos, a diferencia de los antivirus tradicionales, logrando una postura de ciberseguridad proactiva.

**Juan Fernando Henao Pérez, MD, CI.**  
Subdirector del Departamento de Informática de la Fundación Valle del Lili.



La Fundación Valle del Lili cuenta además con un “firewall” de última generación, que ofrece una mayor visibilidad ante los ataques, un mejor control de nuevas amenazas y de archivos maliciosos, además de permitir la validación de URL maliciosas, asegurando una navegación confiable y un mayor control sobre el tráfico de la red corporativa. A su vez, se fortalece la seguridad y el cifrado de las conexiones sitio a sitio con las instituciones aliadas y se refuerza la conexión de todos los ciudadanos Lili.

**Uno de los principales vectores de ataques informáticos hoy en día es el correo electrónico, razón por la cual la Institución fortaleció los controles de filtrado, detección y bloqueo de amenazas por este medio, utilizando funcionalidades de machine learning que tienen la capacidad de filtrar correos electrónicos con contenido malicioso y reducir “falsos positivos”.**

”

“

“El Centro de Operaciones de Ciberseguridad contribuye a la gestión de incidentes de seguridad, al contar con una respuesta oportuna y efectiva, minimizando los daños causados por los ataques cibernéticos y reduciendo los costos asociados con la recuperación y reparación de sistemas afectados. Así mismo, recibimos boletines semanales con las últimas tendencias de ataques cibernéticos a nivel global, lo que nos permite ser proactivos al aplicar los controles necesarios en las diferentes plataformas de seguridad institucionales”.

**Deivi Dany Paz Suarez, Analista de Ciberseguridad de Informática.**



”

Igualmente, y para mejorar la experiencia de los usuarios y colaboradores en relación con la conexión a internet, se fortaleció la extensa red wifi institucional con verificaciones de seguridad más exhaustivas, las cuales lograron que las comunicaciones viajaran de manera cifrada, filtrada y segura, sin la afectación de los tiempos de transmisión que impactan la calidad de la navegación.

Como complemento a las plataformas de ciberseguridad, la Institución implementó un Firewall de Aplicaciones (WAF), una potente herramienta que está siempre activa para contrarrestar los diferentes ataques en la web, propiciando conexiones fiables hacia los sitios publicados y asegurando la transmisión de información cifrada.

**Otra de las estrategias informáticas es el Centro de Operaciones de Ciberseguridad (CSOC), que realiza un monitoreo 24/7 a todas las plataformas de seguridad institucionales y valida que las amenazas identificadas se mitiguen de forma inmediata y periódica.**

Sumado a lo anterior, se continúan desarrollando capacitaciones de concientización a todos los ciudadanos Lili en asuntos de ciberseguridad, con el objetivo de potenciar la cultura organizacional en temas como la protección de datos personales, la identificación de correos fraudulentos y la prevención contra ataques de ransomware (encriptación o secuestro de la información).

De esta manera, con apoyo del área de Comunicaciones Corporativas se realizaron campañas para concientizar sobre la propagación de los ataques informáticos y la manera de mitigarlos, cómo evitar las estafas online, cómo prevenir ser víctima de un ataque cibernético y cuáles son las recomendaciones para el manejo de contraseñas, entre otros temas de sensibilización.

**Es así como la Fundación Valle del Lili genera valor enfocado a la estabilidad y seguridad de sus sistemas de información y a la disponibilidad de herramientas tecnológicas para el beneficio de pacientes, colaboradores y la comunidad en general.**





# Asistencia médica



# Departamentos médicos y académicos

Durante el año 2022, Colombia se enfrentó a múltiples retos en salud, entre los cuales sobresalen el impacto de la pandemia del COVID-19 sobre el sistema de aseguramiento, la propuesta de una nueva reforma al sistema de salud y la necesidad de mejorar la gestión y el acceso al cuidado para una población con mayor expectativa de vida y con mayor prevalencia de enfermedades crónicas.



Planear estrategias enfocadas en el mejoramiento continuo e implementar propuestas y proyectos innovadores que permitan cumplir con estándares de alta calidad en beneficio de la comunidad es la base de la excelencia clínica de la Fundación Valle del Lili.

Desde la gestión asistencial del 2022 y a través de la estructura organizacional definida por departamentos académicos médico-quirúrgicos, es posible destacar los siguientes aspectos:

## Departamento de Medicina Crítica y Emergencias: un centro de referencia del sur occidente colombiano

**La Unidad de Cuidados Intensivos** continuó con su modalidad de atención por Unidades Especializadas en Patologías con un manejo multidisciplinario, logrando atender a más de 6.000 pacientes durante el año 2022 con excelentes desenlaces clínicos, reflejados en el resultado del indicador tasa de mortalidad (7.51 por cada 100 egresos), el cumplimiento de indicadores de éxito en un 97.2% y en un excelente control de infecciones intrahospitalarias con una tasa de infección del 3.38 (muy por debajo del estándar internacional).

**La Unidad en su proyección hacia la alta complejidad, se consolidó como un centro de referencia en el Suroccidente colombiano para la atención de pacientes con requerimiento de terapia ECMO (oxigenación por membrana extracorpórea), gracias a un equipo humado y potenciado con las mejores prácticas.**



Adicionalmente, el fortalecimiento en el manejo multidisciplinario de pacientes trasplantados, el soporte de los pacientes con asistencias ventriculares y la planeación de una Unidad de Pacientes Críticos Quemados durante todo el año 2022, evidenció esta proyección hacia la alta complejidad de excelencia.

La atención centrada en la persona, a su vez que la política de experiencia del paciente y la estrategia de humanización, permitió a la UCI adultos continuar generando experiencias memorables, manteniendo unos altos índices de satisfacción del paciente y de sus familias.



Por su parte, **en el servicio de Urgencias** se atendieron a más de **45.000 pacientes adultos** con un alto porcentaje de correlación diagnóstica de ingreso con el diagnóstico de egreso (99,8%) y una baja tasa de reingresos promedio para las sedes Principal y Limonar (0.1%), demostrando la calidad y compromiso de los profesionales del servicio.

### Departamento de Cirugía:



Posterior al control de la pandemia por COVID-19, se evidenció una importante reactivación de la actividad quirúrgica, aumentando el volumen de los pacientes atendidos en el 2022. Se realizaron **27.470 procedimientos quirúrgicos** en las sedes Principal y Limonar, observando un incremento del 4.5% con respecto al año 2021: los diferentes servicios participaron de manera dinámica en este proceso de reactivación.

Entre los logros relevantes, se encuentra la obtención del registro calificado para el programa de posgrado en Cirugía en alianza con la Universidad Icesi, el cual permitirá robustecer los programas de especialidades básicas en conjunto con los otros existentes.

### Departamento de Imágenes Diagnósticas: pioneros en investigación del suroccidente colombiano.



Se logró el posicionamiento durante el 2022 como pionero en PET-CT para diagnóstico e investigación en el suroccidente colombiano, realizando más de 10 mil estudios desde el inicio del programa.

El Departamento también trabajó en el afianzamiento del Programa de Radiología Intervencionista en Pediatría con Procedimientos Mínimamente Invasivos como parte del manejo de los pacientes de trasplante hepático y otras especialidades.



“

Lo que más destaco del PET CT de la Fundación Valle del Lili es la participación de todo un grupo multidisciplinario tanto médico como asistencial que trabajan en el procedimiento.

Se realiza una evaluación integral previa a la realización del estudio, de tal manera que el paciente se pueda programar garantizando una buena calidad, la preparación adecuada, el cumplimiento de los tiempos correspondientes a cirugía, biopsias, quimioterapia, radioterapia y la lectura y revisión del estudio en un segundo tiempo con radiólogos, aporta una mayor aproximación en la evaluación de alteraciones anatómicas.

Estas premisas de evaluación previa del paciente, revisión de la historia clínica completa, supervisión permanente del médico nuclear y la lectura conjunta con radiólogo es lo que marca la diferencia con otras instituciones y aportan a la excelencia en los resultados. **Maritza Pabón, MD, líder académico del servicio de Medicina Nuclear.**

”

## Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio:



Avanzar en la excelencia clínica es expandir el portafolio de servicios para la comunidad, es así como se lograron adicionar 66 nuevas prestaciones de exámenes de alta complejidad, dentro de los cuales se destaca la realización del exoma (secuencia genética completa que codifica la estructura y el funcionamiento del organismo), logrando de esta forma, ser el primer laboratorio del país en implementarlo a nivel diagnóstico.

Otro aspecto decisivo, fue la implementación del **semáforo de laboratorio** como estrategia de eficiencia de flujo y seguridad de paciente; herramienta que alerta al grupo clínico de cuidado crítico, sobre el instante en que un resultado anormal se incorpora a la historia electrónica del usuario, permitiendo una evaluación médica en tiempo casi real.

## Departamento Materno-Infantil:



El servicio de **Ginecología y Obstetricia** logró consolidar la clínica de Acretismo Placentario, condición de alta complejidad y de muy alta mortalidad, que bajo esta estrategia disminuye considerablemente los riesgos de las pacientes.

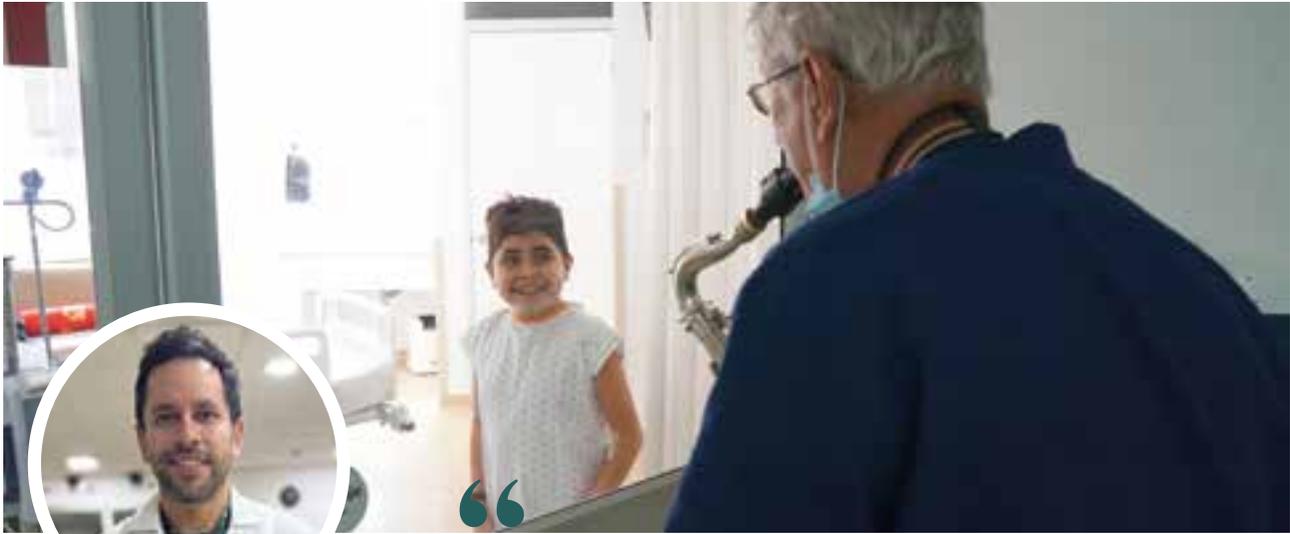


En el 2022, la FVL se convirtió en centro de referencia nacional, ubicándonos como un ejemplo mundial en el manejo de esta patología.

Por su parte, el **servicio de Cuidado Intensivo de Recién Nacidos** trabajó en la planeación y capacitación para el programa de ECMO (oxigenación por membrana extracorpórea), el cual entrará en funcionamiento durante el primer trimestre de 2023 como una alternativa de alta complejidad para recién nacidos de estado crítico.



**El reconocimiento IAMII** de la Gobernación del Valle del Cauca, por ser una Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia con acciones para su cuidado a través de un enfoque integral. **Diciembre 2022.**



• Cuidados Intensivos Pediátricos •

En la Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico se instauró el grupo CRECEP (cuidado, rehabilitación, escucha, cuidando al cuidador, escolarización y atención post-cuidado intensivo) como parte de la atención integral del paciente en la Unidad. Su principal objetivo es implementar un programa que ofrezca un entorno de sanación integral para los niños, transformando la realidad del sufrimiento en experiencias positivas que reduzcan el impacto sobre su bienestar físico y emocional.

**Rubén Lasso, MD, líder académico Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico.**

”



**65%**

fue la disminución en el consumo de algunos antibióticos; relacionada con la reducción de la generación de resistencia bacteriana y la optimización de costos.

Asumir el reto de un cuidado integral de los pacientes pediátricos se extiende igualmente al programa de Cuidado Paliativo Pediátrico, el cual presentó un importante crecimiento en la Institución, tanto en el ámbito ambulatorio como hospitalario.

De esta forma, se acompañó a los pacientes de manera integral, apoyando procesos como la comunicación noticias difíciles, el apoyo a las familias en la comprensión de las trayectorias de la enfermedad, la toma de decisiones con la colaboración de equipos y del comité de ética institucional, la anticipación de cuidados, la adecuación del esfuerzo terapéutico, el manejo y seguimiento a síntomas como el dolor, la atención humanizada del final de vida y el acompañamiento a las familias en duelo.

Entre otros logros de las especialidades pediátricas, se resalta el fortalecimiento del programa de uso racional de antibióticos en pediatría (PROA), con una adherencia institucional del 95%.

## Departamento de Medicina Interna:



Durante el 2022 el departamento trabajó en el desarrollo de nuevos modelos de atención como: la Clínica de Enfermedad Hepática Avanzada; el programa de Accidente Cerebrovascular; programa de Rehabilitación Cardíaca; Gestión Integral del Riesgo en pacientes oncológicos. Adicionalmente, se trabajó en la implementación del centro de excelencia para cáncer de pulmón, asma y patología inflamatoria nasal.

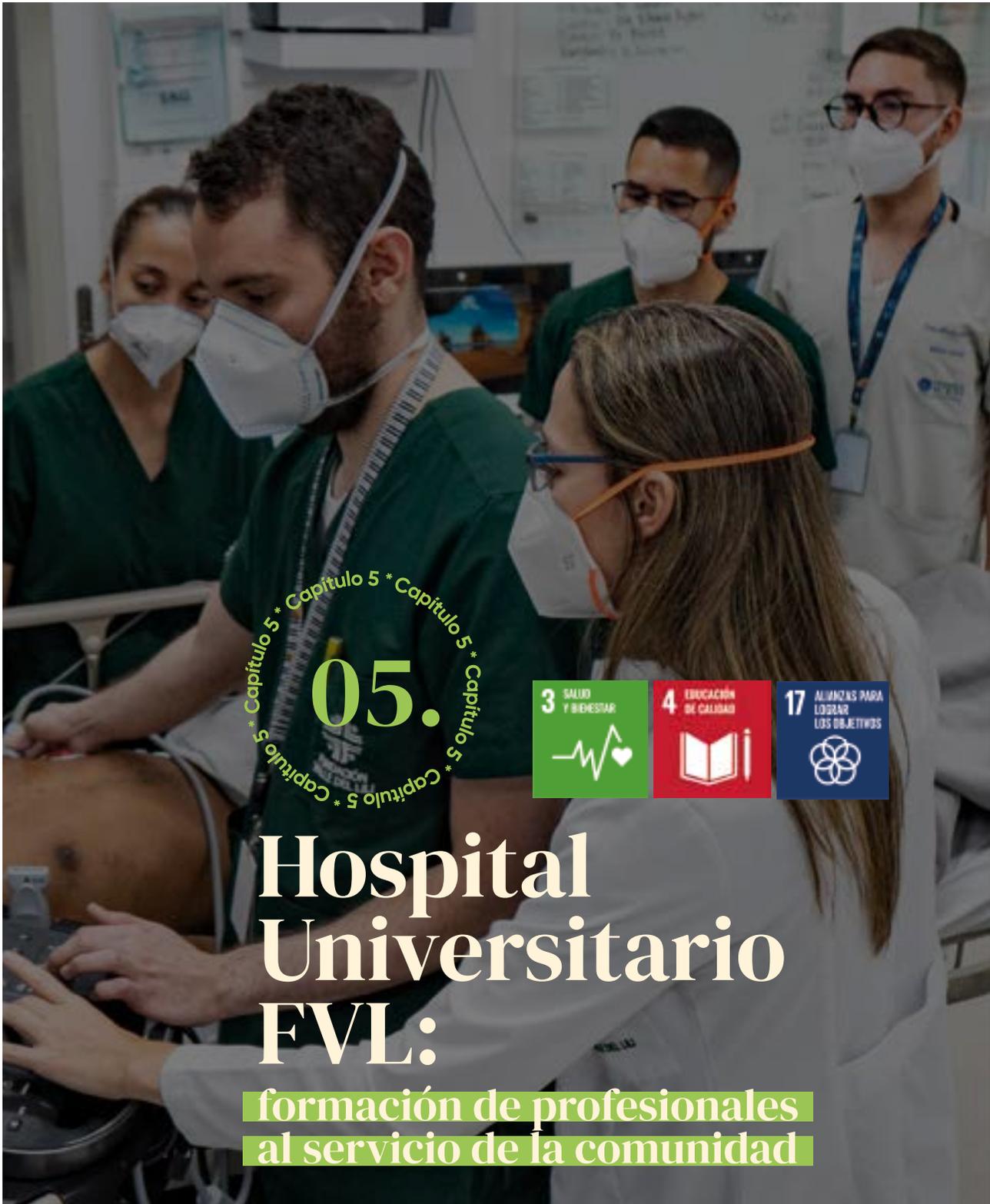
La educación también fue un eje transformador orientado a la excelencia en resultados: el cuerpo médico del departamento promovió la generación de conocimiento a través de una cultura de investigación con participación y colaboración de los jefes de los servicios, médicos especialistas del área, estudiantes de pregrado y postgrado, además del centro de investigaciones.

97



proyectos de investigación activos tiene actualmente el Departamento, en los cuales participan diferentes servicios académicos, principalmente Cardiología, Neurología, Reumatología, Neumología y Gastroenterología.





La Fundación Valle del Lili es reconocida como la única institución prestadora de servicios de salud certificada como hospital universitario en el suroccidente colombiano, reconocimiento otorgado por el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud y Protección Social.

En el año 2022, un total de **1.413 estudiantes** realizaron sus prácticas en la Fundación Valle del Lili. Dentro de este grupo se encuentran estudiantes de pregrado en medicina, química farmacéutica, psicología y posgrados, específicamente las **25 especializaciones** médico-quirúrgicas de la Alianza Profunda por la Vida con la Universidad Icesi. También se cuenta con rotantes de diferentes universidades, observadores nacionales e internacionales y estudiantes de programas técnicos y tecnológicos.

Además, la Institución es referente nacional e internacional para la realización de estancias formativas observacionales. Se trata de cientos de profesionales nacionales e internacionales que han visitado áreas disciplinares de la institución, bajo la supervisión y tutoría de los especialistas.

### Alianza profunda por la Vida con la Universidad Icesi

La fortaleza de nuestra alianza profunda por la vida entre la Fundación Valle del Lili y la Universidad Icesi, se constituye como la más potente y transformadora propuesta de formación en salud de cara a la excelencia académica y humana en la regresión y el país.



## Hospital universitario en cifras





## Una educación orientada a la quintuple meta

Los procesos educativos de la Fundación Valle del Lili en su alianza profunda por la vida se enfocan en la quintuple meta: buscan la excelencia en los resultados clínicos, la equidad, la optimización de costos, las mejores experiencias para los pacientes y la satisfacción de los grupos de interés.

**Por ello, alineado a las estrategias y objetivos institucionales, se han diseñado actividades y propuestas curriculares que se enfocan en la quintuple meta:**

- Fortalecimiento de la Alianza Profunda por la Vida con la Universidad Icesi en áreas de medicina comunitaria (con enfoque de impacto en salud).
- Monitoreo continuo de la experiencia de los pacientes, instituciones en convenio y personal en formación, mediante encuestas permanentes que permiten evaluar calidad humana y académica de los escenarios en práctica.
- Diseño e implementación de iniciativas de educación continua y espacios de discusión académica que apuntan a un adecuado uso de recursos en un marco de entendimiento del sistema de salud, sus fortalezas y debilidades.
- Fomento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en medio de un contexto de respeto y atención académico-asistencial humanista. Para el 2023, este es uno de los objetivos prioritarios.



“

**La gestión de la quintuple meta implica tener en la mira cada uno de los objetivos en cada paso, gestión docente y de educación. Entre otras estrategias incluimos una visión de equidad en las oportunidades de educación de alta calidad para todas nuestras audiencias, mediante apoyos becarios y diseño de programas que como Lilitalentos plantea oportunidades para el talento personal y de proyección profesional.**

Luis Alberto Escobar Flórez, MD, Mtr.ED. subdirector de educación de la Fundación Valle del Lili y decano de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Icesi.

”



Elección de la Dra. Heidi Martínez, geriatra de la Fundación Valle del Lili, como miembro de la junta directiva de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatría (ACGC), convirtiéndose en representante suplente de asociaciones científicas de geriatría y gerontología del país.

Reconocimiento de Manuel Alejandro Cleves, como **mejor médico interno del suroccidente colombiano**, en el marco de los premios de la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina – ASCOFAME.



## 2do lugar

en la presentación de casos clínicos

de Cardiología Pediátrica y Hemodinamia en el curso online Complicaciones en hemodinámica, desarrollado por la Sociedad Española de Cardiología Pediátrica y Cardiopatías Congénitas –SECAR-DIOPED.

# Docentes y estudiantes destacados en el 2022

## 1er puesto

en el VIII Concurso Nacional de conocimientos en Neurociencias.



Premio Asociación Colombiana de Radiología a **trabajos originales de investigación**, presentados en modalidad oral, obtenido por parte del grupo de investigación de Radiología FVL.



## 1er premio

al mejor trabajo presentado en el Congreso Interamericano de Cardiología.



## 1er puesto

en la presentación oral de trabajo libre en el encuentro de Neurocirujanos en Formación.



## Premio a Mejor Exhibición Académica Digital

del área de neuroradiología, con el trabajo "Proptosis: aproximación por imágenes".



**Mención de Honor** en el Caso Clínico Categoría Cartel durante el XIX Congreso Colombiano de Residentes de Neurología.

## 2do y 3er puesto

en categoría 'reporte de caso', en el marco del 5to Congreso Nacional de Investigación en Hematología y Oncología ACHO



## Alianzas, convenios e instituciones nacionales e internacionales



## Becas y apoyos financieros FVL

La Fundación Valle del Lili brinda un apoyo becario a estudiantes que requieren concretar sus matrículas financieras y llevar a cabo sus estudios de manera satisfactoria. En este sentido, mediante las becas FVL, se ha impactado a la totalidad de estudiantes de posgrados clínicos, Lilitalentos y a diferentes estudiantes de pregrado de medicina, brindando un soporte que fomenta el crecimiento académico y competencial de los beneficiados.

Así mismo, la institución ha destinado un fondo que brinda apoyo de sostenimiento a estudiantes de Medicina, entendiendo sus necesidades cotidianas como médicos en formación y brindando soporte en su proceso formativo.



En el 2022, la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario invirtió **\$4.265 millones,** en apoyos económicos que beneficiaron a **342** estudiantes.

---

## Por eso, la Institución cuenta actualmente existen 4 tipos de becas

- **Becas para el personal médico y no médico** estas responden a las necesidades de fortalecimiento institucional. Se puede acceder a un apoyo becario para estudios de corta o larga duración, dentro o fuera del país.
- **Becas de fomento para la educación superior:** es brindada a estudiantes de pregrado con dificultades económicas de manutención o necesidades de apoyo en su matrícula financiera.
- **Becas para apoyo en matrícula a posgrados clínicos:** esta beca se diseñó para cubrir la matrícula financiera del 100% de los estudiantes de posgrados médico-quirúrgicos.
- **Becas del 100% para especialización en docencia universitaria:** se otorga al grupo de docentes de la Fundación Valle del Lili, Hospital Universitario.



“

**La Fundación Valle del Lili y la Universidad Icesi tienen una alianza ganadora, porque cuentan con toda la motivación y deseo de lograr que personas, médicos u otros profesionales de la salud tengan acceso a aprendizaje y utilicen estos conocimientos en el bienestar de la gente y el desarrollo de la comunidad. Este es un avance ganador, porque le está diciendo que sí a más personas, para que el desarrollo sea en múltiples sentidos. Esto está generando un impacto muy grande en nuestra comunidad.**

Hernán Gilberto Rincón, MD. Médico Psiquiatra.  
Beneficiario de beca FVL.

”



“Ha sido de gran ayuda, tanto la beca de residencia, como la beca que me otorgaron para hacer los estudios internacionales el año pasado. Realmente esto nos permite administrar mejor nuestros recursos y así, evitarnos un gasto mayor (el pago de una matrícula).

Los motivo a que se presenten a estas becas. El posgrado puede ser muy retador (académicamente y asistencialmente), sin embargo, tenemos la oportunidad de obtener este alivio económico que nos ofrece la Institución. Si pudiera volver a escoger, seleccionaría a la Fundación Valle del Lili, en su Alianza Profunda por la Vida con la Universidad Icesi, porque nos ofrece ese beneficio y tiene excelencia en muchos servicios”.

**Valeria Zúñiga Restrepo, MD, Residente de Medicina Interna.  
Beneficiaria de beca FVL.**



## Actividades académicas dirigidas a la comunidad científica y pacientes

A través de congresos, simposios y charlas se establecen espacios de intercambio y de actualización académica. Estos contaron con la intervención de **458 conferencistas y un total de 31.610 asistentes**. Además, se evidenció en la gestión realizada:



**59**

**eventos académicos** realizados durante el año 2022

**68**

**transmisiones en vivo y jornadas de educación** dirigidas a la comunidad, con un total de

**5.029**

**participantes.**

**458**

**conferencistas virtuales**, tanto nacionales como internacionales.

**7.156**

**actividades realizadas y 2.364**

estudiantes certificados en los cursos de formación continua.

**13**

**actividades de extensión cultural** (conciertos, cineforos y obras de teatro), con la participación de

**5.647**

**asistentes** (presenciales, virtuales y reproducciones).



“

La Fundación Valle del Lili nos comparte información constantemente. El apoyo médico es excelente y en los espacios de educación virtuales hemos tenido el acompañamiento de oftalmólogos, alergólogos, nutricionistas, dermatólogos, podólogos, entre otros. Siempre estoy pendiente de qué boletín o transmisión educativa me envían para recibir la información y cuidarme. Todos los talleres que nos pasan yo los aplico; he obtenido muchos beneficios en mi salud. Vivo muy agradecida con la Institución y con el personal, porque soy yo y mi familia. Siento un gran respaldo.

**Ruth María Cortés, paciente FVL.**

”

---

# Estudiantes reconocidos por su desempeño y labor en la ciudad Lili

La Fundación Valle del Lili reconoce las acciones y el continuo esfuerzo realizado por los estudiantes durante su proceso de formación. Por ello, brinda un reconocimiento a estudiantes Lili de pregrado y posgrado ejemplares, que han sobresalido por su desempeño académico y profesional en la institución:



“

El recibir este premio fue una sorpresa para mí. Yo pienso que es el fruto de muchos años de trabajo, de esfuerzo y dedicación a esta profesión tan bonita. Este reconocimiento muestra todas las características que una persona de la ciudad Lili debería tener: ser una persona comprometida con el servicio, con la salud de los pacientes, con la comodidad, la seguridad, el compañerismo y el trabajo fuerte.

Esta Alianza Profunda por la Vida entre la Universidad ICESI y la Fundación Valle del Lili es algo muy llamativo para las personas que están fuera de la institución. A mí personalmente me llamó mucho la atención y fue una de las razones por las cuales elegí el programa de Medicina con la Universidad, en convenio con esta gran Institución.

**Santiago Hoyos Nieto – Medico interno –  
12 semestre de Medicina de la Universidad ICESI,  
estudiante Lili ejemplar - pregrado.**

”

“

En diciembre del 2022 me fue otorgado el reconocimiento al estudiante Lili ejemplar de posgrados. Este es un premio que se otorga a aquel estudiante ejemplar elegido por los docentes de la Institución y reconoce el esfuerzo realizado durante todos estos años.

Desde el punto de vista académico y personal, considero que he logrado tener una imagen adecuada con mis docentes, buenas relaciones personales con mis compañeros y me han reconocido por mi liderazgo. Pienso que este puede ser uno de los motivos por los cuales los docentes votaron por mí.

**La Fundación Valle del Lili es mi segundo hogar, conozco toda la Institución y me ha brindado muchísimo desde el punto de vista académico y personal. Me llena de orgullo, es un honor y representa un impulso para continuar siendo cada día mejor.**

**Ana María Aristizabal, MD. – Fellow en  
cardiología pediátrica, estudiante Lili ejemplar -  
posgrado.**

”





## Docentes FVL al servicio de sus estudiantes y la comunidad

La institución reconoce la labor de su planta docente, a través de la cual se forman profesionales íntegros que impactan la vida de los pacientes. Por ello, brinda un premio denominado ‘Medalla al espíritu docente’, que identifica a un referente en docencia FVL, resaltando su ejemplo disciplinar y humano desde la profesión.



“ Para mí la docencia lo es todo. Afortunadamente todos hemos tenido una serie de profesores que han marcado nuestra vida y sabemos que si logramos encaminar al estudiante y motivarlo, vamos a tener resultados fabulosos.

Además, la grandiosa unión que existe entre la Fundación Valle del Lili y la Universidad Icesi, nos permite utilizar una serie de herramientas muy buenas y útiles para llevar a cabo la gestión educativa. Esta alianza facilita mucho el proceso, ya que contamos con un sitio de práctica excelente, una buena cantidad de pacientes y un asesoramiento también de la universidad.

**Rafael Antonio Ordóñez, MD. Anestesiólogo de Cirugía y docente destacado 2022.**

”

“El más importante motor y vehículo del proceso de enseñanza-aprendizaje en nuestros escenarios de práctica es nuestro personal docente. El ejemplo, la motivación, la transmisión de experiencias y conocimientos por parte de nuestros docentes, son la clave para llegar a los niveles de excelencia que hemos alcanzado. – **Luis Alberto Escobar Flórez, MD, Mtr.ED. subdirector de educación de la Fundación Valle del Lili y decano de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Icesi.**



## CESEC: un espacio de formación práctica y académica

Se creó como una necesidad de formación del Hospital Universitario, la Universidad Icesi y la comunidad académica nacional e internacional. Cuenta como objetivo principal es brindar soporte práctico y apoyar la formación utilizando la simulación clínica.  
Entre sus servicios ofrecidos se encuentran:



- Asesoría pedagógica y acompañamiento en la construcción de actividades académicas que utilicen herramientas de simulación clínica y de interacción virtual a través de tecnologías de comunicación e información.
- Orientación en la construcción y acompañamiento en la ejecución de escenarios de simulación clínica enfocados a consecución de objetivos de aprendizaje establecidos por los instructores.
- Construcción e implementación de actividades académicas de educación continua en salud, que requieran de simulación clínica.
- Soporte a la Universidad Icesi con talleres para estudiantes de pregrado y posgrado en el marco del Hospital Universitario.

**9.768**

visitas (entre estudiantes de pregrado de medicina, posgrados, personal FVL y externos),

**3.578**

talleres realizados,

**2.269**

estudiantes certificados con educación virtual y

**16**

cursos en proceso de construcción (modalidad virtual).



## Centro de Bioética FVL: educación, investigación e impacto social

En el 2022 se inauguró el Centro de Bioética FVL, a través del cual se construyen **espacios y estrategias deliberativas, pluralistas y compasivas** que permiten tomar decisiones óptimas dirigidas al cuidado y la protección de la vida, en el marco de un diálogo entre valores y tecnociencias. Esto es a través de la educación en bioética y la investigación, con el fin de impactar a la comunidad académica, clínica y a la población general.

El Centro cuenta con 3 ejes estratégicos que guían su gestión, **la educación, la investigación y el impacto social**. Por ello, este equipo de trabajo multidisciplinar ofrece espacios educativos a la comunidad académica, participa en la construcción de conocimiento, genera impacto social mediante la reflexión bioética en el ámbito público y presta servicios de consultoría especializada a instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales, entidades gubernamentales y empresas.



## Retos en educación

- Fortalecer la Alianza Profunda por la Vida con la Universidad Icesi, como modelo de excelencia en educación.
- Potenciar el proceso de internacionalización mediante la firma de nuevos convenios de cooperación académica con instituciones de reconocimiento a nivel mundial.
- Continuar realizando propuestas de formación y práctica de alta calidad en el Centro de Estudios en Simulación y Educación Continua (CESEC).
- Apoyo con educación a los programas de telemedicina y Hospital Padrino como pilar transformador en salud.
- Fortalecer el espíritu investigativo y de generación de conocimiento en la propuesta académica docente, curricular y formativa.
- Preparar procesos y gestionar indicadores de calidad y cumplimiento de cara a la reacreditación de la institución como hospital universitario.
- Incrementar y diversificar la oferta de actividades culturales como vehículo de integralidad de nuestro personal profesional y en formación.
- Potenciar los alcances del Centro de Bioética como generador de espacios de discusión, deliberación y promoción en bioética desde la educación, la investigación y el impacto social.

06.

# Investigación e Innovación:

un compromiso de la FVL con la comunidad





## Investigaciones científicas que aportan a la calidad de vida de los pacientes

El Centro de Investigaciones Clínicas de la Fundación Valle del Lili (CIC), genera y difunde conocimiento a través de la investigación e innovación en salud. Por ello, respondiendo al pilar fundamental de Investigación clínica, el CIC se encarga de reconocer, promover, guiar, diseñar, ejecutar y publicar diferentes procesos científicos desarrollados al interior de la institución.

Se desarrolla investigación con altos estándares de calidad e innovación y se aportan soluciones que potencian las capacidades científicas de nuestro personal médico y especialistas con el fin de desarrollar estudios, tratamientos y tecnologías clínicas de gran impacto social.

El CIC cuenta con diferentes tipos de investigaciones, a través de los cuales se impacta la vida de los pacientes y sus familias:

- **Estudios de investigación institucional propia** publicados en revistas nacionales e internacionales reconocidas por su calidad (en su mayoría de libre acceso).
- **Investigación en alianza académica**, que se realiza con las más reconocidas universidades y centros de investigación, generando conocimiento basado en el principio de colaboración e intercambio de ideas.
- **Investigación patrocinada** por parte de la industria farmacéutica, que busca brindar alternativas de tratamiento a pacientes con medicamentos que aún no se encuentran disponibles en el plan de beneficios del sistema de salud colombiano.

# Logros del Centro de Investigaciones Clínicas

Se han obtenido resultados positivos en las investigaciones realizadas en la Institución, generando conocimiento, creando una cultura de investigación y contribuyendo al desarrollo científico-tecnológico de la comunidad:

<p><b>204</b> </p> <p><b>publicaciones científicas</b> en el 2022.</p>	<p><b>131</b> </p> <p><b>estudios</b> en colaboración con otros centros académicos nacionales e internacionales.</p>	<p><b>290</b> </p> <p><b>estudiantes</b> fueron apoyados por el CIC en el 2022 para sus trabajos de grado.</p>	<p><b>40</b> </p> <p><b>nuevos estudios</b> de investigación institucional apoyados por un Grant de investigación de Tecnoquímicas.</p>
---	---	--	--

**Adicional a ello, el CIC logró en el 2022:**



**Categoría A1** en Minciencias

**Biorepositorio:** en el 2022 con el aval del Comité de Ética ingresó la primera colección de muestras para investigación futura.

**Equipo investigador FVL destacado** por la revista Científica del Hospital Albert Einstein.



**1er lugar** en investigación, según el ranking de investigación SCImago, entre las instituciones de salud en Colombia, en las siguientes especialidades: medicina de cuidados críticos e intensivos; ginecología y obstetricia; pediatría, perinatología y salud infantil; cirugía; medicina pulmonar y respiratoria.



**1° puesto** en grupos de investigación, según el Sapiens Research



**1° de Colombia** en publicaciones (2020-2022), según Scopus.



**12 premios** en el ámbito nacional e internacional a nuestros médicos investigadores.

**7 publicaciones** publicaciones de alto impacto, a diciembre de 2022, en revistas internacionales como The Lancet, Nature Medicine, Thebmj y Scientific Reports.

THE LANCET

naturemedicine



scientific reports

THE LANCET Global Health

THE LANCET Public Health

## Innovación y nuevas patentes

**DRP**

1. Diseño industrial España.
2. Diseño industrial Colombia.

**Válvula de oclusión** 

1. Patente de invención - Chile.

**Silla multiuso de rehabilitación integral**

Patente de modelo utilidad.



**Más de 1.000** pacientes beneficiados con la participación en los diferentes estudios de investigación.

La participación en más de **72 estudios** de investigación realizada con la industria biofarmacéutica.

Reconocimiento otorgado por el patrocinador MSD, biofarmacéutica de investigación, a la excelencia en la ejecución de estudios clínicos en Colombia.

Centro seleccionado por el patrocinador MSD como Clinical Site Partnership para realizar estudios de investigación.

# CIC, comprometido con la quintuple meta – equidad

Partiendo del compromiso institucional de la Fundación Valle del Lili con la equidad y el enfoque diferencial, el CIC implementa estrategias institucionales orientadas a cerrar las brechas entre distintos grupos de la población, llevando conocimiento y salud a las comunidades más alejadas.



“

Trabajamos por la quintuple meta desde nuestros principios misionales, siempre con el objetivo de cerrar brechas entre los diferentes grupos que conforman la población. Para ello, investigadores de la Fundación Valle del Lili ya están desarrollando modelos de acceso a guías y tratamientos oncológicos para la población indígena en la Sierra Nevada de Santa Marta y la comunidad Pijao en el Tolima.

Sergio Prada, PhD. Subdirector de investigación e innovación.

”



“

En el 2022 se estructuró la Unidad de Equidad Global en Salud. Su reto es crear y fortalecer condiciones más equitativas para la atención en salud a través de la educación, la investigación, el servicio con calidad y la abogacía de los derechos en salud soportado en el direccionamiento institucional de la Fundación Valle del Lili.

**Maria Fernanda Escobar MD.**

”

# Premio Nacional al Inventor Colombiano 2022

Durante la pandemia por Covid-19 y debido a los retos derivados de ella, se identificó la necesidad de alertar de manera rápida al equipo médico en caso de que el paciente se desconecte accidentalmente de su ventilador mecánico.



**Una innovación que permite detectar la desconexión accidental de un paciente con ventilación mecánica**

Partiendo de ello, David Lemos, jefe asistencial de terapia respiratoria en la sede Limonar, diseñó e implementó un dispositivo que notifica en tiempo real la desconexión del equipo dentro de la unidad asistencial, garantizando así la seguridad del paciente durante su proceso de hospitalización.

**Como resultado de esta invención, la Fundación Valle del Lili obtuvo el segundo lugar en la categoría 'Industria' del XII Premio Nacional al Inventor Colombiano 2022 y continúa ratificando el compromiso de los ciudadanos Lili con la investigación clínica para aportar a la salud de la comunidad.**

“



”

“En el CIC realizamos un estudio de campo, sin pacientes, en el que determinamos la efectividad del dispositivo. Identificamos que la alarma se activa más o menos en 0.18 milisegundos (es decir, en tiempo real), que cuenta con un alcance hasta de 30 metros (dependiendo de si el material es ladrillo o panel) y que, además, puede tener un amplificador dentro de la Unidad”. **David Lemos, jefe asistencial de terapia respiratoria en sede Limonar e inventor del dispositivo.**

## Investigaciones destacadas

### Línea de investigación sobre el acretismo placentario:

El acretismo placentario es una enfermedad que ocurre durante el embarazo cuando la placenta -órgano que nutre al bebé- se pega exageradamente al útero y genera sangrado en el momento del nacimiento. Partiendo de ello, toda la línea de investigación se relaciona con estrategias para la prevención, tratamiento y el diagnóstico de este. Cabe resaltar que, la Fundación Valle del Lili es

el hospital que atiende más pacientes al año con esta enfermedad, ya que recibe alrededor de 40 mujeres remitidas bajo sospecha de acretismo placentario y opera entre 14 y 17 pacientes. Con ello, aporta considerablemente a la salud de las usuarias y responde al compromiso institucional de la quintuple meta, garantizando una atención oportuna y basada en la equidad.



“

Hace 6 años tenemos la línea de investigación sobre acretismo placentario y se han generado alrededor de 55 artículos (todos relacionados con esta enfermedad o con la hemorragia posparto). El foco que le hemos querido dar a la línea es específicamente la problemática del manejo de la hemorragia posparto en escenarios con recursos limitados y las estrategias que desde Fundación Valle del Lili podemos proponer para resolver esos problemas.

Albaro José Nieto, MD – Ginecólogo obstetra, | homenajeado con la medalla al Investigador del año 2022.

”

Estas investigaciones—en su mayoría realizadas de manera colaborativa con hospitales internacionales-, impactan favorablemente a personas a nivel local, nacional e internacional. Por eso, desde la Institución se continúan planteando retos investigativos enfocados en el mantenimiento y crecimiento de la investigación, la obtención de mejores resultados clínicos en los pacientes y el afianzamiento de la investigación colaborativa.

## Investigaciones en Cardiología

Registro asociado a la pandemia por Covid-19 y enfermedad cardiovascular, que fue realizado con

# 3.260

pacientes hospitalizados en

# 14

países del continente.



Un segundo registro de Covid-19 y enfermedad cardiovascular a nivel mundial, con la World Heart Federation. Contó con la participación de 53 países y el rol destacado de la Fundación Valle del Lili, por parte de Colombia.

Artículo para el manejo de la anticoagulación y tromboprolifaxis en pacientes afectados por la pandemia del Covid-19. Fue publicado en la Revista Colombiana de Cardiología.



Registro Colombiano de Falla Cardíaca en alianza con la Sociedad Colombiana de Cardiología. En el año 2022 se publicaron los primeros resultados y reportes de diferentes preguntas de investigación en revistas indexadas a nivel mundial.



Proyecto de investigación a nivel continental sobre falla cardíaca, llamado Américas. Este es un registro de insuficiencia cardíaca ambulatoria y agudamente descompensada, que se desarrolla y coordina desde la Fundación Valle del Lili, en alianza con la Sociedad Interamericana de Cardiología, se iniciaron publicaciones en el 2022.



Proyecto de investigación patrocinada que evalúa una molécula en una falla cardíaca con contractividad preservada del corazón.



El esfuerzo que más aprecio es contar con un centro de investigaciones clínicas que, en mi experiencia, es un servicio que cada vez crece más en personal, en calidad, en experiencia y en soporte. Es un servicio de puertas abiertas y desde mi opinión personal, siempre están dispuestos a atender nuestras solicitudes

**Juan Esteban Gómez, MD. Cardiólogo especialista en falla cardíaca de la Fundación Valle del Lili.**

# Dengue severo

El dengue es una enfermedad tropical, producida por diferentes vectores, que puede presentarse de manera leve o severa. Hasta el momento, no se puede determinar qué paciente desarrollará la enfermedad de manera ‘severa’, ya que la respuesta depende directamente del hospedero de la infección.

**Por ello, la Fundación Valle del Lili, en investigación colaborativa con la Universidad de Stanford, ha desarrollado una línea de investigación sobre la respuesta inmunológica de la infección y la manera en la que esta se comporta en el cuerpo humano.**



“ Se partió de estudios previos, realizados en diferentes partes del mundo y con los años, se ha detectado que en la respuesta inmunológica del dengue participan 8 genes. El futuro de esto se está desarrollando, para poder detectar la expresión génica en la cama del paciente. Un dispositivo que ya está diseñado y en pruebas. El objetivo es poder traer la alta tecnología y que pueda estar al alcance de todos. Ha sido muy interesante esta colaboración investigativa, desde el entendimiento. Hacer este tipo de investigación es supremamente importante, porque es participar en investigación de punta, con líderes de investigación y educación en el mundo. **Fernando Rosso, MD - Infectólogo.** ”



“ **Universidad de Stanford, California, USA.**



El Departamento de Enfermedades Infecciosas de la Universidad de Stanford y la Fundación Valle del Lili comenzaron a trabajar conjuntamente en el 2015 en un proyecto para investigar la inmunopatogénesis del dengue severo e identificar biomarcadores de enfermedad que contribuyan a un mejor diagnóstico. El equipo del doctor Fernando Rosso ha hecho un trabajo excepcional, reclutando más de 300 pacientes que han sido incluidos en nuestros estudios, lo cual nos ha permitido publicar numerosos artículos en revistas científicas de alto impacto como eLife, Genome Medicine y Science Advances, entre otras.

Estamos muy entusiasmados de seguir creciendo y fortaleciendo nuestra colaboración con el Departamento de Infectología de la Fundación Valle del Lili. Es un equipo de trabajo con una óptima disposición, profesionalismo y excelencia académica, y esperamos que este proyecto sea una base para promover la colaboración científica en proyectos enfocados a la atención de enfermedades tropicales que siguen siendo un problema de salud pública en Colombia. **Shirit Einav- Universidad de Stanford**



# Telesalud y educación,

una estrategia que fortalece la atención en regiones de bajos recursos en Colombia.



“ Para la presente investigación, acudimos al Hospital de Santander de Quilichao, hicimos una intervención soportada en un modelo de educación, enseñando al equipo a atender emergencias obstétricas y estrategias que ayudan a salvar a los bebés. Establecimos un modelo de telemedicina formal.

Nuestra investigación se centró en conocer los resultados antes y después de la atención de las pacientes remitidas a la Fundación Valle del Lili. Medimos algunos indicadores de calidad sobre atención en temas de salud pública (razón de mortalidad materna, tasa de mortalidad perinatal y el motivo de morbilidad materna extrema). Encontramos que la atención de las pacientes mejoró en general. Logramos reducir los casos de pacientes que llegaban en condiciones más graves, la necesidad de trasfusión y la mortalidad perinatal. **María Fernanda Escobar, MD, Ginecóloga Obstetra Intensivista.**

”



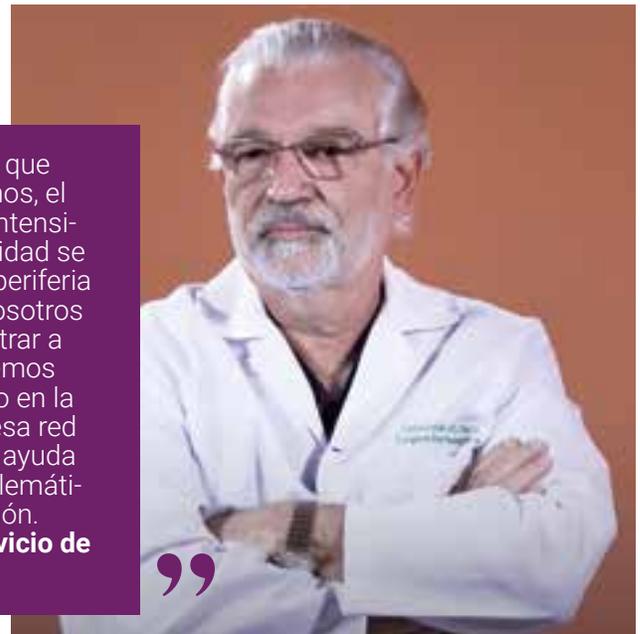
## Manejo de trauma exitoso en la Fundación Valle del Lili

La Fundación Valle del Lili se encuentra trabajando, desde hace más de 10 años, en una línea de investigación enfocada en generar un ‘Sistema de Trauma’, que impacte a la comunidad. Con este fin, se han estudiado a los diferentes pacientes que llegan a la Institución, identificando su tipo de trauma (golpes o accidentes automovilísticos, heridas por arma de fuego o quemaduras), sus características y la severidad de las mismas.

Además, se ha identificado que los pacientes en condiciones más graves suelen ser remitidos de otros hospitales de la ciudad de Cali o periferia. Por ello, la Institución ha generado acciones en pro de contribuir a la salud de los pacientes y su proceso de atención.

“

Nosotros tenemos un Centro de Trauma en el que tenemos estandarizadas las cosas, los cirujanos, el quirófano, Urgencias, la Unidad de Cuidados Intensivo y funciona muy bien, permitiendo la mortalidad se reduzca. Lo que tenemos que hacer es ir a la periferia y hacer una red, un enlace, a través del cual nosotros vamos a educar, mirar la infraestructura, registrar a los pacientes como llegan allá y con eso podemos hacer más investigación y promover el cambio en la atención en los otros hospitales. Si creamos esa red como hospital que comanda esto, que educa, ayuda e investiga, podemos dar soluciones a la problemática del trauma y los accidentes en Cali y la región.  
**Carlos Ordóñez, MD, director académico servicio de Cirugía de Trauma y Emergencias.**

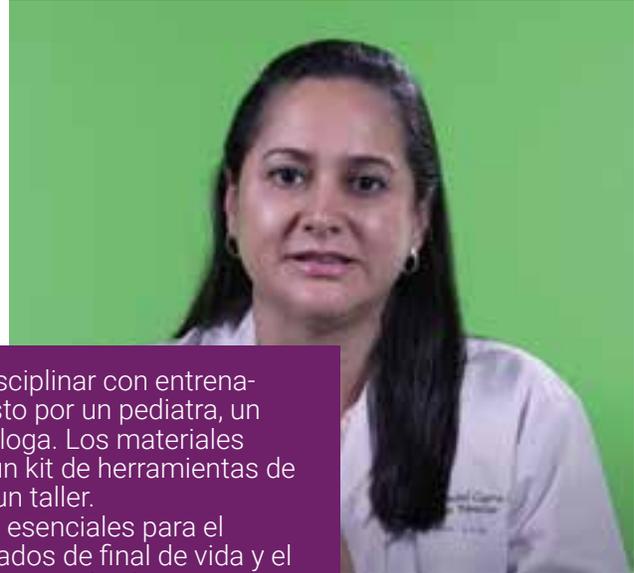


”

## EmPalPed,

un conjunto de herramientas educativas para promover los Cuidados Paliativos Pediátricos.

Investigadores de la Fundación Valle del Lili en colaboración con St. Jude Children's Research Hospital y otras organizaciones aplicaron un conjunto de herramientas y un taller para educar a los profesionales de habla hispana en cuidados paliativos pediátricos:



“

Este desarrollo se dio a través de un equipo interdisciplinario con entrenamiento avanzado en Cuidados Paliativos, compuesto por un pediatra, un médico familiar, una trabajadora social y una psicóloga. Los materiales que implementamos para esta educación fueron: un kit de herramientas de comunicación, una guía de manejo para el dolor y un taller. La sesión contó con 4 componentes: los mensajes esenciales para el cuidado paliativo pediátrico, manejo del dolor, cuidados de final de vida y el cuidado paliativo como derecho humano esencial para todos los pacientes y sus familias. **María Isabel Cuervo, MD, Paliativista.**

”

## Una mirada a la demencia frontotemporal

Existen muchos tipos de demencia, entre los que se encuentra la demencia frontotemporal (por sus siglas DFT). Esta patología se refiere a un grupo de trastornos neurodegenerativos, de aparición temprana, que están caracterizados por la atrofia de los lóbulos frontales y temporales anteriores.



“

No existen intervenciones de tratamiento específicas para la enfermedad y usualmente solo nos enfocamos en los síntomas. No hay medicamentos que puedan retrasar la progresión de la enfermedad, aunque existen nuevas terapias para las formas genéticas de la DFT que están pasando ensayos clínicos. El tratamiento sigue siendo en gran medida de apoyo e implica una combinación de medidas farmacológicas y no farmacológicas que están destinadas a reducir el efecto de los síntomas más angustiantes. **Lina María Zapata, MD, Psiquiatra.**

”



## Enfermedad de Parkinson

El parkinson es una enfermedad neurodegenerativa y se consolida como la segunda más frecuente de la población adulta mayor. Por ello, el equipo de investigación de la Fundación Valle del Lili ha buscado brindar respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿cómo objetivar la medida clínica para determinar que una persona tiene enfermedad de parkinson? y ¿cómo determinar que un paciente con esta enfermedad parkinson tiene un deterioro cognitivo mínimo o tiene probabilidad de pasar a un estado demencial?



“

Los resultados para la primera pregunta de investigación nos indicaron que las técnicas de aprendizaje de máquina tienen más del 80% de concordancia con el criterio clínico, sobre el cual se determina que una persona tiene enfermedad de parkinson.

Respecto a la segunda pregunta de investigación, los resultados indicaron que el MOCA (evaluación cognitiva de Montreal) y el PD-CRS (escala de calificación cognitiva) tienen un 89% de acuerdo para determinar que un paciente está en un estado demencial. Además, se identificó que existe una correlación entre ambos instrumentos, lo que nos permite usarlo en esta población.

**Beatriz Elena Muñoz, MD, Neuropsicóloga.**

”

## Impulso a la investigación institucional



“

Gracias a un generoso Grant para investigación propia que nos fue entregado por la empresa vallecaucana Tecnoquímicas SA comenzamos a ejecutar 40 nuevos protocolos en cerca de 20 líneas diferentes de investigación.

Esta apuesta por seguir desarrollando la investigación y aumentar la capacidad institucional dará frutos muy positivos en los próximos años. Con este apoyo se formarán más de 15 jóvenes investigadores que estoy seguro nos darán maravillosas noticias como líderes académicos en unos pocos años.

**No olvidemos que la investigación es un factor diferenciador y uno de los ítems que más peso tienen en los rankings internacionales de hospitales y universidades.**

Sergio Prada, PhD. Subdirector de investigación e innovación.

”



Tecnoquímicas

## Investigaciones clínicas con participación de los pacientes:

La esclerosis múltiple es una enfermedad que se caracteriza por ser inflamatoria, desmielinizante, autoinmune y crónica. En este proceso crónico, se han buscado diferentes alternativas terapéuticas para tratar de modificar el curso de la enfermedad.

Particularmente, la esclerosis múltiple progresiva no tenía un tratamiento específico hasta hace unos años. Basados en esta información, se han planteado diferentes ensayos clínicos y estudios mundiales en los que se han incluido pacientes con esta patología con el propósito de modificar su curso clínico.

Adriana Osorio García es una paciente que actualmente hace parte de la segunda fase del estudio de neurología liderado por el doctor Jairo Alonso Quiñones –neurólogo de la FVL-, a través de la cual se buscan resultados positivos en el tratamiento de la esclerosis múltiple primaria progresiva.



“

**Hago parte de este estudio desde el mes de agosto del 2022. Visité al doctor Quiñones por recomendación, saqué la cita y él me habló del programa. Con ello, empezamos a revisar mis exámenes de control para realizar un diagnóstico acertado. Desde que inicié mi participación en el estudio la experiencia ha sido 100% positiva. Empecé a utilizar el medicamento el 13 de diciembre del 2022 y a las dos horas, cuando aún estaba aquí en la Fundación, ya no tenía el dolor cervical ni lumbar. No volví a sentir dolor, se me quitó el problema que afectaba mi cotidianidad. Mi vida cambió.**

Adriana Osorio, paciente participante del estudio de neurología realizado con pacientes de esclerosis múltiple progresiva primaria.

”

# Aliados nacionales e internacionales

Harvard Medical School. Brigham and Women's Hospital. Massachusetts Institute of Technology. USA.

Juan P. Herrera – Escobar, MD, MPH – Center for Surgery and Public Health Brigham and Women's Hospital



## Comité de ética de investigación biomédica



En la Institución todos los protocolos de investigación son evaluados por el Comité de Ética de Investigación Biomédica (CEIB), como un organismo independiente que vela por el respeto, la seguridad, la protección de los sujetos de investigación y la fiabilidad de los datos que generan los estudios.

De esta manera, el CEIB ha crecido y se ha fortalecido de la mano del Centro de Investigaciones Clínicas. Cuenta con 11 miembros que discuten los protocolos de estudios y un equipo operativo que se encarga de generar, procesar y enviar toda la documentación necesaria en el proceso investigativo.

“Cada vez más se enfatiza la importancia de involucrar a la comunidad en los estadios tempranos de la elaboración de proyectos de investigación, para conocer sus necesidades y prioridades. La investigación de nuestras necesidades en salud permitirá buscar soluciones a los problemas locales, generar conocimiento y contribuir al avance científico de la región. **Teresa Gómez Rodríguez, MD, pediatra y líder del CEIB.**”





# Una apuesta por la equidad en salud y la educación



El pilar misional de Responsabilidad Social se enfoca en diseñar e implementar proyectos y programas que generen impacto real en los pacientes al igual que en la comunidad en general, en el marco de dos derechos humanos fundamentales: la salud y la educación.

**En ambos frentes, las estrategias se diseñan bajo principios de equidad e inclusión que consideran las diferencias y necesidades específicas de los individuos, en línea con la quintuple meta institucional y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

**Total, inversión social:**

**\$12.588 millones**

**en programas propios y en apoyo financiero a otras organizaciones sociales.**

“

Programas como Hospital Padrino y Alimentando Esperanzas constituyen la forma como, desde el pilar de responsabilidad social, hemos venido trabajando la equidad en salud con compromiso y determinación. A través del establecimiento de redes de cooperación con otros actores del sector salud, educación y sistemas de acompañamiento constante a los pacientes, estamos yendo más allá para atender factores sociales que impiden que la población más vulnerable pueda gozar de la mejor atención en salud y de los mejores resultados clínicos posibles. Nuestro reto es seguir enriqueciendo y expandiendo nuestro enfoque de equidad en el marco de la quintuple meta institucional.

**Luisa Fernanda González Cabal -  
Coordinadora de Responsabilidad Social.**



”



## Programas en salud: Hospital Padrino, juntos salvamos vidas

La Fundación Valle del Lili, en alianza con ProPacífico y en articulación con las Secretarías Departamentales y Municipales de salud, apadrina actualmente a **120 hospitales** de menor complejidad de la región para ofrecerles educación y acompañamiento.

Esta estrategia facilita que las poblaciones más vulnerables de toda la región pacífica puedan tener mejor acceso y mayor calidad en la atención en salud, fortaleciendo así la capacidad de respuesta clínica de los hospitales apadrinados, especialmente en aquellos que están ubicados en zonas geográficas con limitaciones de oferta de servicios de salud especializados y barreras físicas de acceso para sus comunidades.

**La misión fundamental del programa es salvar vidas, y para ello, se basa en dos ejes:**



**Formación del talento humano en salud.**



**Trabajo en red con los hospitales apadrinados a través de la teleasistencia y las interconsultas digitales.**

### ¿Cómo funciona?

En el primer eje, los especialistas de la FVL se desplazan a los hospitales apadrinados para la transferencia de conocimiento en educación técnica y no técnica a su personal de salud, permitiendo así incrementar las capacidades del hospital para responder oportunamente y con calidad a las demandas más sentidas de su población en materia de salud.

### En el año 2022 se realizaron procesos educativos en los siguientes temas:

- Emergencias obstétricas.
- Emergencias neonatales.
- Emergencias pediátricas (incluyendo cardiopediatría).
- Emergencias en adultos.
- Emergencias psiquiátricas.
- Emergencias por accidentes cardiovasculares.
- Riesgo cardiovascular.
- Salud sexual y reproductiva.

En segunda instancia, los hospitales apadrinados que han recibido entrenamiento, tienen la posibilidad de solicitar teleasistencia con los especialistas o en caso de contar con habilitación en telemedicina, realizar interconsultas digitales. Este trabajo en equipo entre hospitales y profesionales de la salud permite salvar vidas, cierra brechas de acceso y apunta a la eficiencia de toda la red.



## Hospital Padrino en cifras 2022

### Dimensiones

- Formación del talento humano en salud.
- Fortalecimiento de la resolutivez clínica

### Misión: salvar vidas

- Reducir la mortalidad materna.
- Poner fin a las muertes evitables en menores de 5 años.
- Salud mental.
- Salud sexual y reproductiva.



120

Hospitales apadrinados en el Valle del Cauca, Cauca y Nariño



### Nuestra gestión

3.600

Profesionales de la salud capacitados

744

Interconsultas digitales

555

Atenciones de teleasistencia

+65

médicos comprometidos con la estrategia en 10 líneas de trabajo

### Nuestro impacto

10.6 muertes por cada 100 mil nacidos vivos. Menor razón de mortalidad materna temprana registrada en Valle del Cauca

1.250

gestantes en emergencias obstétricas atendidas exitosamente por telesalud

2.058

pacientes beneficiados atendidos por telesalud (interconsultas digitales) desde el 2018

48%

de los pacientes atendidos no requirieron remisión a niveles de mayor complejidad



“

Iniciamos con la estrategia en el norte del Cauca, donde logramos disminuir la mortalidad materna a cero durante los primeros meses de la intervención, en zonas donde las cifras eran alarmantes. Teniendo en cuenta que el modelo implementado funcionaba, logramos replicarlo en la red local de Cali con resultados igualmente llamativos, y también en el Valle del Cauca, región que actualmente presenta una de las menores tasas de mortalidad materna del país.

**María Paula Echavarría David, MD, Ginecóloga Obstetra.**

”



Guapi, Cauca.

“ **La educación médica debe migrar a los territorios. Creemos que es la única posibilidad de cambiar la historia de la salud en el país.**

Dra. María Fernanda Escobar, ginecóloga obstetra y líder del programa Hospital Padrino de la Fundación Valle del Lili.

”

Hasta ahora la experiencia ha sido muy satisfactoria en hospitales de Cali y del Cauca, porque nos ha permitido reconocer cuáles son los aspectos fundamentales y las patologías prevalentes en las que tenemos que intervenir, al igual que las necesidades principales de cada una de las instituciones. De igual forma, ha sido posible brindar capacitación, entrenamiento y educación continua para fortalecer las competencias en el manejo del paciente con sepsis, el paciente politraumatizado y próximamente, se extenderá el enfoque al paciente con dolor torácico.

**María Camila Arango Granados, MD, Emergencióloga Urgencias.**

Hicimos unos talleres de capacitación para el hospital de Timbiquí con el fin de reducir la morbilidad y mortalidad materna que hay en estas zonas, tratando de ofrecerles todo el conocimiento necesario y todos los medios posibles para que el personal de salud pueda sacar las pacientes adelante y disminuir la mortalidad. **Paula Fernández, MD, Residente de Ginecología y Obstetricia**



Hospital Padrino busca disminuir las inequidades en salud, estrategia que requiere un gran trabajo en equipo de personal capacitado que tiene como objetivo compartir su conocimiento en los territorios impactados. Adicionalmente, también se potencian todas las habilidades que tienen los centros de salud de baja complejidad para lograr ofrecerles un producto de alta calidad en salud a los pacientes atendidos en estas regiones apartadas. Específicamente, hemos crecido en las líneas de riesgo cardiovascular y ACV y esperamos continuar expandiéndonos a nuevas zonas **Julián Alejandro Rivillas, MD, Neurólogo.**

Hospital Padrino es una estrategia sumamente importante para educar a la comunidad y ofrecer apoyo a los médicos que tratan pacientes en zonas geográficamente distantes con limitados recursos, para así mejorar la calidad de la atención en salud de las instituciones; es articular la alta complejidad con hospitales de niveles 1 y 2. Las redes colaborativas se enfocan especialmente en beneficiar a pacientes con enfermedades tiempo dependientes como lo son: el infarto agudo de miocardio y el ataque cerebrovascular. **Pablo Felipe Amaya, Neurólogo, MD, Director del programa de ACV.**





## Lilitalentos: impulsando el talento de nuestra región

El Semillero de Nuevos Talentos “Lilitalentos” detecta e impulsa a jóvenes con talentos excepcionales de Cali y sus alrededores. A través de una formación de un año y medio en competencias del siglo XXI y con becas de pregrado, los estudiantes beneficiarios se preparan para poner sus talentos y capacidades, al servicio de su comunidad y la sociedad en general.

En alianza con el Centro de Innovación Educativa “Edudeka” de la Universidad Icesi, se diseñó el proceso de formación que promueve las siguientes áreas: competencias socioemocionales, innovación, emprendimiento, inglés y proyecto de vida. Con el acompañamiento de un equipo docente interdisciplinario y con una metodología educativa innovadora, los 12 estudiantes seleccionados en la primera promoción del programa, desarrollaron su potencial y se prepararon para iniciar su proyecto universitario en el 2023.



# 12

estudiantes fueron becados para estudios de pregrado en la Universidad Icesi.

**La beca incluye auxilios de sostenimiento mensual, lo cual permite a los estudiantes concentrarse en sus estudios sin tener preocupación por los compromisos económicos universitarios.**

A lo largo de sus años de educación superior, los Lilitalentos seguirán recibiendo seguimiento por parte del programa, especialmente desde el componente de competencias socioemocionales y proyecto de vida.

“

**“Ustedes no le deben nada a la Fundación Valle del Lili. Sólo los pedimos que sean buenos miembros de familia. La familia es el centro del desarrollo de toda sociedad. En segundo lugar, sean generosos y amables con sus compañeros, vecinos o amigos en dificultades y, en tercer lugar, conviértanse en líderes que multipliquen el conocimiento en otras áreas... Esta es una exigencia moral para los Lilitalentos. No existe una forma distinta de salir del subdesarrollo que la educación”.**

Vicente Borrero, MD., M SinHyG., Dr.PH.  
Director general Fundación Valle del Lili.

”

“

**Natalia Vicuña García, 17 años, soñadora e innovadora.**

“Me apasiona lo único, lo diferente y lo innovador; mi empatía, mi solidaridad y mi esencia de siempre impactar son valores que sé que me ayudarán en mi etapa universitaria; por eso quiero estudiar Ingeniería Industrial para así crear soluciones para la optimización de recursos y que los procesos de solución, sean eficaces y sostenibles”.



”

En el año 2022 se seleccionó **la segunda promoción del programa**. Se convocaron 40 instituciones educativas de la ciudad de Cali y sus alrededores, las cuales postularon un total de 67 estudiantes. Se realizó una preselección de 28 estudiantes y finalmente se eligieron 10 estudiantes que cumplen a cabalidad con el perfil de talento definido por la institución.



Segunda promoción de Lilitalentos

# Alimentando esperanzas: combatiendo la inseguridad alimentaria

**El 38% de los pacientes pediátricos con diagnósticos oncológicos, trasplantes y cirugías cardiovasculares atendidos en la institución, tienen inseguridad alimentaria severa o moderada.** Esto significa que además de las deficiencias nutricionales que les genera la enfermedad, estos pacientes de alta complejidad no cuentan con alimentos suficientes o nutritivos en sus hogares. La principal razón son las difíciles condiciones socioeconómicas que presentan las familias.

El programa nace a finales del año 2021 para combatir la inseguridad alimentaria y promover una buena nutrición en la población objetivo. Al hacerlo se logran disminuir las brechas de inequidad que se presentan cuando hay factores sociales negativos que generan desventajas en los niños durante un proceso de tratamiento y recuperación en salud.

## Los pacientes pediátricos beneficiarios del programa reciben:

1. Un mercado nutritivo mensual que cubre 70% de las necesidades de toda la familia.
2. Una valoración por gastropediatria inicial y seguimientos cada 4 meses.
3. Educación en nutrición.
4. Seguimientos sociales mensuales.

El acompañamiento social en Alimentando Esperanzas ha sido clave para el éxito del programa. El tener una persona al alcance de un mensaje o llamada que siempre está dispuesta a escuchar, ayudar y gestionar las dificultades que experimenten en su diario vivir y tratamiento, ha hecho una diferencia para estas familias beneficiarias

**Angela María Gómez Casas -  
Analista de Trabajo Social  
Proyecto Alimentando  
Esperanzas de la Fundación.**

En mi caso soy mamá soltera, mamá 24/7. Me es difícil tener un trabajo. Mi experiencia con el programa Alimentando Esperanzas ha sido muy bueno por que Aaron ha tenido controles con la nutricionista, me han dado muchos consejos sobre cómo manejar la alimentación de él y me sirve mucho porque de verdad yo sé que mensualmente ahí tengo esa ayuda del mercado y sé que puedo contar con ella. Es una bendición estar ahí. **Maribith del Carmen López, madre de Aaron paciente de la Fundación Valle del Lili**



**Alimentando esperanzas en cifras**



**365**

valoraciones de inseguridad alimentaria realizadas a pacientes pediátricos de alta complejidad.

**38%**

de los pacientes pediátricos evaluados presentan inseguridad severa o moderada.

**266**

seguimientos médicos realizados.

**633**

seguimientos sociales realizados.

**De los 131 pacientes pediátricos que han ingresado al programa:**

**64%**

son pacientes de trasplantes

**46%**

son pacientes con diagnóstico oncológico

**12%**

son pacientes con enfermedades cardiovasculares

**3%**

son pacientes de otros diagnósticos



**Hogar de paso, transporte y alimentación**

Estos programas tienen como objetivo intervenir aquellos aspectos sociales que podrían impedir que un paciente en condición de vulnerabilidad pueda alcanzar mejores resultados en salud. Es el caso del hogar de paso y los auxilios de alimentación y transporte, que pretenden superar las barreras que con mayor frecuencia encuentran aquellos pacientes que provienen de lugares distantes, con situaciones sociales y económicas complejas.



**Impacto en pacientes, familias y acompañantes durante 2022**



**2.031**

familias beneficiarias de los auxilios y ayudas sociales.

**168**

pacientes se beneficiaron del hogar de paso.

**62.310**

auxilios de alimentación entregados.

**266**

pacientes se beneficiaron de auxilios de transporte, funerarios y de medicamentos.

**\$771 millones**

▶ inversión total en hogar de paso y auxilios.

# Aula Lili

## Educación, juego y amor para los pacientes pediátricos

Nace para proteger los derechos fundamentales de los niños hospitalizados. A pesar de estar enfermos y en proceso de recuperación, los niños necesitan jugar, interactuar con sus pares y obtener nuevos aprendizajes. El Aula Lili les ofrece espacios para estas actividades, promoviendo su desarrollo, su bienestar integral y un mejor proceso de recuperación en salud durante su hospitalización.

Para garantizar una atención idónea, el programa cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por profesionales de psicología, terapia ocupacional, docencia y recreación.



**8.819**

atenciones en los pisos de hospitalización pediátrica.

**2.579**

atenciones en Urgencias Pediatría.

**98%**

de cobertura para pacientes con largas estancias (+ de 10 días de hospitalización).

**629**

clases escolares intrahospitalarias

**175**

asesorías a padres y cuidadores sobre continuidad escolar.

**201**

enlaces con colegios de origen (acumulado 2020-2022).



“

Dentro de las estrategias de intervención del Aula Lili consideramos el juego como un elemento fundamental a lo largo del desarrollo del ser humano. Nos ayuda a despertar la curiosidad, la expresión. Permite potenciar habilidades y destrezas a nivel cognitivo, estético, corporal y socioafectivo, haciendo una experiencia significativa y memorable tanto en el paciente como en su familia.

**Rosa Angélica Imbago - Psicóloga Aula Lili**

”



## Jornadas sociales de salud



Con el fin de acercar servicios de salud a las poblaciones más vulnerables, los médicos de la institución salen a diferentes organizaciones de Cali y sus alrededores para realizar jornadas de salud preventivas.

**178**

jornadas de odontología

**1.505**

pacientes

**52**

jornadas de Pediatría

**324**

pacientes

**30**

jornadas de Ginecología

**205**

pacientes





## Jornadas de columna

La jornada de columna y escoliosis está dirigida a pacientes pediátricos con diagnóstico de escoliosis y malformaciones de columna que por diferentes barreras y condiciones de vulnerabilidad no han tenido acceso a tratamientos oportunos y adecuados.

**“A mi me habían dicho que no había nadie que pudiera operar a Jacobo y conociendo aquí a la Fundación Valle del Lili, Casa Colombia y Global Spine Outreach nos hemos dado cuenta que es muy distinto; la calidad humana es lo mejor”.** Nathaly Grisales, madre de paciente pediátrico beneficiado.



**38 jornadas**

▶ se han realizado entre los años 2001 y 2022

El equipo médico de la Fundación Global Spine Outreach (Estados Unidos) y de la Fundación Valle del Lili, articulados por la Fundación Casa de Colombia y con el apoyo de la empresa Medtronic, se reúnen semestralmente en las instalaciones de la Fundación Valle del Lili para hacer seguimiento a los niños y realizar las cirugías necesarias.

### Nuestras cifras en el 2022



**25**

cirugías

**84**

valoraciones y seguimientos

**12**

alargamientos de barras magnéticas

## Jornada de Operación Sonrisa:

Dirigida a pacientes pediátricos con diagnóstico de labio fisurado y paladar hendido. En alianza con la Fundación Operación Sonrisa, mensualmente se valoran pacientes y se realizan cirugías gratuitas a niños, jóvenes y adultos con este diagnóstico.

**Estas jornadas médico-quirúrgicas para los pacientes seleccionados incluye valoración por cirugía plástica, odontología, fonoaudiología, pediatría y anestesia, así como toma de exámenes de laboratorio.**

**Nuestras cifras en el 2022**



**5**

jornadas

**28**

cirugías

**225**

valoraciones médicas



“

**“El acuerdo entre la Fundación Valle del Lili y la Fundación Operación Sonrisa consiste en un convenio en donde ambas instituciones aportan sus recursos y el talento de sus profesionales, para poder ofrecer servicios de calidad a niños y niñas que no tienen cobertura en la región o que vienen de otras zonas del país”.**

Marcela Forero, directora ejecutiva de la Fundación Operación Sonrisa Colombia.

”

## La Asociación voluntariado

con 35 años de fundación y conformada por 39 voluntarias comprometidas con el bienestar de los pacientes vulnerables de la Fundación Valle del Lili, se suma a esta labor ofreciendo espacios de escucha y apoyo emocional de acuerdo con las necesidades específicas.

**En el año 2022 las voluntarias continuaron aportando a la transformación social a través de sus servicios y donaciones de primera necesidad en diversas sedes de la institución.**

**34.674**

atenciones a usuarios, tanto presenciales como telefónicas.

**12.070**

ayudas alimentarias a pacientes.





## Acciones ambientales que trascienden

**Un ambiente sano es sinónimo de una comunidad sana. La salud de las personas y la del planeta es una tarea de todos.**

Orientada en su pilar de responsabilidad social, la Institución tiene un claro compromiso con el cuidado ambiental. Sus lineamientos y acciones van más allá de cumplir con la normatividad ambiental vigente, pues busca impactar positivamente a los ciudadanos Lili, a los pacientes, sus familias y a la comunidad en general a través de una gestión ambiental que reconoce el estrecho vínculo entre el entorno y la salud.

**Dos factores son los que hacen la diferencia: el fomento de una cultura de cuidado del ambiente y el trabajo en red con otros hospitales a nivel nacional e internacional.**



**Red Global de Hospitales Verdes y Saludables: un compromiso de cooperación internacional**

Desde el año 2017, la Fundación Valle del Lili es uno de los 1.034 miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables de Salud sin Daño. Esta red ha jugado un rol muy importante a favor de consolidar el compromiso ambiental de las instituciones de salud en Colombia.

Con 256 miembros actuales en el país, entre ellos el Ministerio de Salud y Protección social de Colombia, esta red acompaña a los líderes a trabajar por el cumplimiento de los objetivos relacionados con el agua, residuos, energía, compras sostenibles y acción climática en el sector salud.

---

**La Fundación Valle del Lili es un actor dinámico en esta red de cooperación y confianza, que aporta desde el conocimiento técnico para el desarrollo e implementación de recursos y herramientas, hasta la participación en talleres, referenciaciones, eventos académicos, entre otros.**

Como resultado del trabajo colaborativo, la Institución ha logrado ser un hospital libre de sustancias como el mercurio, cloro, glutaraldehído, triclosán y está avanzando en la sustitución de PVC – DEHP, látex, entre otras priorizadas a nivel mundial por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

## Buenas prácticas ambientales con reconocimiento internacional

Por segunda vez, la Institución participó en el **5to Foro Internacional de Adquisiciones Sostenibles en Salud**, organizado por la Organización Mundial de las Naciones Unidas (ONU) a través de dos conferencias que resaltaban la importancia de consolidar políticas claras de adquisiciones sostenibles y una adecuada planeación en cuanto a compras enfocadas en la responsabilidad social y ambiental.

La participación en **“Qualinn 2022: Simposio de Innovación en Excelencia Clínica”** fue un escenario que también permitió presentar lo que se ha alcanzado a nivel institucional con respecto a las compras sostenibles y al proceso FVL para convertirse en un hospital verde. Ambos espacios permitieron hallar nuevas herramientas y mecanismos de avance hacia una economía basada en fuentes de energía limpias, renovables y saludables, optimizando los recursos disponibles.



Consecuente de este evento fue la visita de Susan Wilburn, asesora senior en sostenibilidad de Salud sin Daño y líder de campañas de sostenibilidad en el sector salud con reconocimiento internacional, como lo fue el programa de compras sostenibles de Salud sin Daño y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo entre el 2018 y el 2021, entre otros.

**Durante su recorrido por la sede Principal de la Fundación Valle del Lili, la líder resaltó las buenas prácticas de salud ambiental y los esfuerzos institucionales en materia de compras verdes y sostenibles.** En este último aspecto, destacó específicamente la gestión de los materiales en el quirófano, la proporción de uso de gases anestésicos y el manejo de químicos peligrosos en el laboratorio.



## Uso sostenible de gases anestésicos: capacidad de adaptación en pro del planeta

El uso de gases anestésicos provoca la emisión fugitiva de gases de efecto invernadero causantes del cambio climático. La contaminación ambiental y el uso excesivo de recursos naturales que se demanda, producen o se derivan de la atención en salud, posicionan al sector como uno de los principales responsables de la crisis climática.

Los anesthesiólogos de la Fundación Valle del Lili han cumplido un papel fundamental en la disminución de las emisiones de efecto invernadero. Gracias a su liderazgo, capacidad de adaptación y compromiso ambiental, el equipo profesional ha avanzado en técnicas de anestesia con menor impacto ambiental como la implementación de anestesia endovenosa y adicionalmente, se han logrado sustituir algunas sustancias anestésicas (como el óxido nitroso) por otras cuyo potencial de calentamiento global es menor.

**Los gases anestésicos inhalados representan solamente el 2,8% del total; el resto son endovenosos.**

“



”

Una gran parte de los anestésicos que empleamos en el hospital son endovenosos, estos son metabolizados y eliminados por el cuerpo, mientras que los anestésicos inhalados (que tienen un alto potencial de calentamiento global) ingresan por la vía respiratoria, actúan y una parte residual se fuga hacia el ambiente; en ese momento es donde se produce la liberación de gases efecto invernadero, gases causantes del cambio climático. La anestesia intravenosa total (TIVA) que empleamos en la Institución es una técnica en donde se utilizan medicamentos que ingresan por la vena, evitando así las emisiones fugitivas derivadas del uso de anestésicos inhalados. De esta forma, aportamos al cuidado del planeta.

Einar Sten Billefals, MD, líder académico de Anestesiología - Jefe médico administrativo de quirófanos de la Fundación Valle del Lili.

En este mismo contexto, el control y la reducción del uso de anestésicos inhalados, también ha sido de gran relevancia, puntualmente en relación con los halogenados: isoflurano, sevoflurano y desflurano, los cuales contienen un poder calorífico de la atmósfera considerablemente más alto que el del CO<sub>2</sub>.



“



”

Los gases anestésicos son de efecto invernadero, incluso muy superiores al carbono equivalente entre 400 y 1.000 veces, así que el manejo de los gases aquí es muy ejemplar. El trabajo aquí en FVL hace que Colombia se vea como un ejemplo a seguir

**Susan Wilburn, Asesora Senior en sostenibilidad de Salud sin Daño.**



## Manejo de químicos en el laboratorio FVL, una responsabilidad institucional

El Dr. Ludwig Luis Antonio Albornoz, líder del servicio de laboratorio y patología de la Institución, fue seleccionado por Susan Willburn, experta en salud ambiental, como delegado internacional de todos los hospitales privados para la toma de decisiones en la Organización de las Naciones Unidas (ONU), gracias a su conocimiento, profesión médica, y especialmente, debido a su notable contribución a la gestión del Laboratorio Clínico de la Fundación Valle del Lili.

**Con la delegación, representa a la sociedad civil en asuntos de uso responsable de agentes químicos y sus desechos asociados, específicamente para el sector salud.**

**Algunos de los logros más importantes alcanzados por el Laboratorio Clínico FVL, en conjunto con el área de Gestión Ambiental, son:**

- La sustitución del uso del mercurio en la coloración gran en tejido de patología.
- La sustitución del uso del cobalto en un método de marcación de microscopía electrónica para neuropatología.
- La sustitución del reactivo fluoroquench en las pruebas de anticuerpos citotóxicos en inmunología de trasplantes.
- La sustitución del método de cuagulometría mecánica que utilizaba celdas de reacción con contenido de cadmio por otra tecnología exenta de ese material.
- Cero vertimientos: se desarrolló la gestión inicial de incluir todos los residuos líquidos de los equipos del laboratorio en recipientes, para su posterior tratamiento con gestores externos.

- Diseño de redes de tuberías sanitarias selectivas para aguas residuales químicas y biológicas para su posterior descontaminación en sistemas de tratamiento de aguas residuales con tecnología electroquímica. Actualmente se emplea oxidación avanzada con ozono.
- Creación del comité de apoyo diagnóstico que articula saberes multidisciplinarios para la adquisición de reactivos, cumpliendo con los criterios de sostenibilidad.

**Es así como sus asistencias a las reuniones de la ONU en el 2022, le permitieron influir como vocero ambiental de la Institución en la definición de políticas públicas internacionales sobre el manejo de sustancias químicas peligrosas a nivel mundial.**



**Es la validación de un enfoque de responsabilidad social que empieza a ser reconocido de manera internacional. La validación es una retroalimentación a quienes inicialmente se adherían a esto por obediencia y ahora, lo harán con más motivación porque se dan cuenta de que lo que estamos haciendo es relevante mundialmente.** Ludwig Luis Antonio Albornoz, MD, Director académico del Departamento de Patología y Laboratorio Clínico.



---

## Nueva torre 2 con infraestructura eco amigable

Extender la gestión ambiental a las nuevas edificaciones y próximos proyectos de infraestructura, es una prioridad institucional, promoviendo el paisajismo sostenible como parte fundamental de los diseños arquitectónicos de la nueva torre 2:

**En los nuevos parqueaderos de torre 2, que representan 11 mil plazas más, es relevante resaltar que no requieren de un sistema de aireación mecánica; en los diseños se consideró la renovación del aire, evitando así, la implementación de extractores de aire que consumen altos niveles de energía.**

**Los sótanos contienen espacios de luz y jardines que permiten que fluya el aire de forma natural; una estrategia fundamentada en el diseño bioclimático.**

El manejo de vertimientos de esta torre , también hacen parte de las acciones sostenibles, debido a la instalación de dos sistemas de tratamiento de agua residual industrial; una para el uso de biológicos con capacidad de 6.500 litros por día para el **Laboratorio post mórtem, que incluye residuos de sangre, de diálisis y del Banco de Sangre, y la otra para la gestión de 60 litros por día de los químicos del Laboratorio clínico.** Ambas, contienen procesos avanzados de oxidación basados en ozono, que tratan el agua antes de su vertimiento al alcantarillado, evitando de esta forma, las altas cargas orgánicas y químicas contaminantes.





08.  
Capítulo 8 \* Capítulo 8

# Sostenibilidad financiera

# Análisis Financiero 2022

El año 2022 a nivel económico fue altamente retador dado el rebrote inflacionario a nivel mundial y local. Los problemas en la cadena de suministros, los cierres de fabricas en China por la política cero Covid, la invasión a Ucrania por parte de Rusia; todos ellos afectaron los precios tanto industriales como agropecuarios en porcentajes no vistos en este siglo. Lo anterior provoca la reacción de los Bancos Centrales a través de su política monetaria dando comienzo a un ciclo de incremento de tasas de interés a nivel mundial para tratar de corregir la situación.

En Colombia estos factores externos sumados a una alta demanda por un crecimiento económico que cerró en el 7.5% del PIB, problemas de oferta de productos agroindustriales por el invierno y una devaluación del dólar del 20.8%, provoca una alta inflación que cierra el año en el 13.12% y con ello el incremento de la tasa de intervención del Banco de la Republica que pasa del 3% al 12%, con un crecimiento del 300%. Lo anterior trae un aumento del 175% en la principal tasa de referencia para colocación al pasar la IBR(3M) del 4.24% al 11.6%.

En el escenario anterior la Fundación logra sortearlo de manera favorable. Su margen bruto se sostiene en el 17.3% similar al del 2021, a pesar del incremento en el costo de medicamentos, insumos y servicios debido a la alta inflación lo cual indica un esfuerzo importante en la productividad. Con ello, dado unos ingresos operacionales de \$1.285.330 millones se obtiene una utilidad bruta del \$ 222.271 millones con un incremento del 14.3% respecto al periodo anterior.

En cuanto a los gastos operacionales cabe resaltar el incremento en las provisiones de un 116% al pasar estas de \$ 12.317 millones en el año 2021 a \$ 26.218

millones en el 2022; este incremento se originó por las Eps que entraron en liquidación en al año 2.022 . Con lo anterior la entidad cuenta con unas provisiones acumuladas de \$ 108.781 millones con una cobertura del 23.7% de la cartera.

Los ingresos/egresos financieros netos fueron de \$ 14.582 millones con un incremento del 82% en el año que sumado al excedente operacional permite alcanzar un excedente neto de \$ 106.477, siendo el 8.3% de los ingresos.

El Ebitda generado en el año es de \$ 177.928 millones con un crecimiento del 5.3% respecto del año anterior. Esta generación interna de fondos permite continuar con el programa de inversiones de la Fundación en cumplimiento de su Plan Estratégico. Es así como en el año se invierten \$ 61.045 millones en el proyecto de TORRE 2 que permite expandir nuestro servicio de Hospitalización y otros. En este proyecto al corte de 2022 se han invertido un poco más de \$ 256.000 millones con lo cual contaremos con una de las mayores infraestructuras hospitalarias del país. En otras ampliaciones menores y CAPEX se invierten \$ 72.017 millones para un total de inversiones en el año de \$ 133.062 millones.

Lo anterior demuestra el convencimiento de la Fundación Valle del Lili de continuar siendo la principal Institución Prestadora de Salud del país, no solamente en su capacidad asistencial, si no, también en calidad y excelencia lo cual queda ratificado por los galardones obtenidos en el año.

**Álvaro Quintero Castaño, Director Administrativo y Financiero.**

## Valor económico creado y distribuido Cifras en millones de pesos

	2021	%	2022	%	VAR
Valor económico directo generado	\$ 1.134.886	100%	\$ 1.285.330	100%	13,3%
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>\$ 983.496</b>	<b>86,7%</b>	<b>\$ 1.134.643</b>	<b>88,3%</b>	<b>15,4%</b>
Costos y gastos de personal	-\$ 294.251		-\$ 342.835		17%
Honorarios y bonos médicos	-\$ 234.117		-\$ 265.085		13%
Proveedores	-\$ 429.488		-\$ 481.178		12%
Donaciones	-\$ 5.092		-\$ 9.693		90%
Becas médicas	-\$ 3.903		-\$ 4.922		26%
Capacitación empleados	-\$ 1.087		-\$ 1.516		39%
Apoyo Social	-\$ 1.740		-\$ 2.895		66%
Gasto financiero	-\$ 12.490		-\$ 22.613		81%
Impuesto a la renta, tasas y gravámenes	-\$ 1.326		-\$ 3.905		195%
<b>Otros costos e ingresos financieros (neto)</b>	<b>\$ 42.667</b>	<b>3,8%</b>	<b>\$ 44.210</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,6%</b>
<b>Valor económico retenido</b>	<b>\$ 108.723</b>	<b>9,6%</b>	<b>\$ 106.476</b>	<b>8,3%</b>	<b>-2,1%</b>



KPMG S.A.S.  
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centeneria, Piso 6  
Cali - Colombia

Teléfono 57 (2) 317 6984634  
home.kpmg/bo

### INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Consejo Superior  
Fundación Valle del Lili:

#### Informe sobre la auditoría de los estados financieros

#### Opinión

He auditado los estados financieros de la Fundación Valle del Lili (la Fundación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y los estados del resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

#### Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros" de mi informe. Soy independiente con respecto a la Fundación, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - International Ethics Standards Board for Accountants, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

**Asuntos clave de auditoría**

Asuntos clave de auditoría son aquellos que, según mi juicio profesional, fueron de la mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros del período corriente. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de mi auditoría de los estados financieros como un todo y al formarme mi opinión al respecto, y no proporciono una opinión separada sobre estos asuntos:

Deterioro de las cuentas por cobrar comerciales bajo NIIF 9	
Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2022, la Fundación tiene reconocido en sus estados financieros un saldo de cuentas por cobrar comerciales, neto, de \$362.876.911, que incluye un deterioro de \$106.139.670, el cual representa un 7% del total de activos de la Fundación.</p> <p>Mensualmente, la Entidad aplica el modelo de deterioro por pérdida crediticia esperada (PCE), de acuerdo, a los principios contenidos en la NIIF 9 Instrumentos Financieros. Este modelo requerirá el reconocimiento de deterioro por la probabilidad ponderada en el incumplimiento de pago desde el momento inicial del reconocimiento de la cuenta por cobrar.</p> <p>La Fundación reconoce un deterioro sobre las cuentas por cobrar comerciales con base en la clasificación de clientes, nivel de riesgo estimado y la tabla de asignación de porcentajes establecido según estos parámetros, de acuerdo con el estado que presenta cada entidad en el sector, factores económicos y financieros determinados por experiencias de pago con cada deudor, lo cual estableció juicios significativos por parte de la Administración para el reconocimiento contable de este estimado.</p> <p>Consideró la evaluación del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales como un asunto clave de auditoría, porque involucra elementos de juicio significativos, conocimiento y experiencia en el sector, en especial con relación a: (1) la evaluación de las metodologías utilizadas, incluida la metodología para estimar la pérdida por incumplimiento; (2) la probabilidad de pérdida dado el incumplimiento, sus factores y supuestos clave y (3) la complejidad de los cálculos del deterioro estimado por riesgo crediticio de la totalidad de las cuentas por cobrar comerciales.</p>	<p>Mis procedimientos de auditoría para evaluar el deterioro de las cuentas por cobrar comerciales incluyeron, entre otros, los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Involucramiento de profesionales con conocimiento y experiencia (Financial Risk Management - FRM de KPMG) en la evaluación de riesgo crediticio que me asistieron en:<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación del cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales bajo NIIF 9 de acuerdo con la razonabilidad de la segmentación de cuentas por cobrar comerciales, de su antigüedad y de los porcentajes de pérdida por deterioro aplicados al saldo por cobrar de las respectivas entidades.</li><li>• Evaluación de la consistencia del modelo del cálculo de deterioro de cuentas por cobrar comerciales de Fundación con respecto a los lineamientos de la NIIF 9.</li><li>• Cálculo matemático del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales (base de esta provisión) al 31 de diciembre de 2022.</li></ul></li><li>2. Confrontar los datos de entrada (antigüedad, segmentación de cuentas por cobrar comerciales y porcentajes por pérdida de deterioro aplicados a la cartera) usados por los especialistas de Financial Risk Management - FRM en la evaluación del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales bajo NIIF 9.</li><li>3. Verificación documental de una muestra del acumulado de facturas para validar la exactitud de las fechas y valores incluidos en las bases de datos utilizadas en el modelo para el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales.</li><li>4. Evaluación de lo adecuado de las revelaciones hechas en los estados financieros.</li></ol>



#### Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2021 se presentaron exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 22 de febrero de 2022, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

#### Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo de la Fundación en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad de la Fundación para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar la Fundación o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Fundación.

#### Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.

- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalué lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Fundación deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalué la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno de la Fundación, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

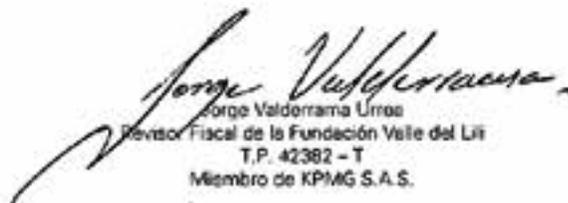
A partir de los asuntos comunicados con los encargados del gobierno corporativo, determino los asuntos que fueron de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describo estos asuntos en mi informe del revisor fiscal a menos que la ley o regulación impida la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente excepcionales, determino que un asunto no debe ser comunicado en mi informe porque las consecuencias adversas de hacerlo serían razonablemente mayores que los beneficios al interés público de tal comunicación.

#### Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2022:

- La contabilidad de la Fundación ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior.
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente.
- Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- La información contenida en las declaraciones de auto liquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Fundación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1º y 3º del artículo 208 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a los órdenes o instrucciones del Consejo Superior y si hay y son adecuados los medios de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, emito un informe separado de fecha 7 de marzo de 2023.

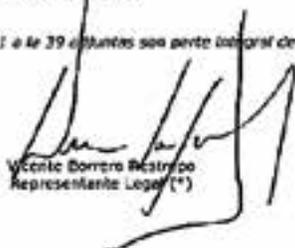
  
 Jorge Valderrama Urrea  
 Revisor Fiscal de la Fundación Valle del Lili  
 T.P. 42382 - T  
 Miembro de KPMG S.A.S.

7 de marzo de 2023

**FUNDACIÓN VALLE DEL LELE**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
 (En miles de pesos colombianos)

	Nota	31 de diciembre 2022	31 de diciembre 2021
<b>Activos</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	11	\$ 217.356.300	\$ 202.443.750
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	12	403.176.663	381.225.072
Inventarios	13	24.783.892	22.435.779
Otros activos no financieros	14	2.437.904	2.577.911
<b>Total activos corrientes</b>		<b>\$ 647.754.759</b>	<b>\$ 608.682.512</b>
Propiedades, planta y equipo	15	782.317.627	707.491.816
Otras inversiones	16	609.344	676.844
Propiedades de inversión	16	3.525.800	3.525.800
Intangibles	17	30.755.070	25.465.727
Activos en derecho de uso	19	149.720.696	155.206.014
Otros activos	20	114.000	114.000
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>\$ 967.042.537</b>	<b>\$ 892.486.201</b>
<b>Total activos</b>		<b>\$ 1.614.797.296</b>	<b>\$ 1.501.168.713</b>
<b>Pasivos</b>			
Obligaciones financieras	21	57.823.495	35.621.293
Proveedores por pagar	22	103.453.325	96.971.961
Cuentas por pagar e impuestos	23	126.907.877	115.165.933
Pasivos por derecho de uso	24	608.653	746.965
Pasivos provisionales de bonos	25	610.644	1.024.664
Pasivos por beneficios empleados y otros	26	47.496.950	29.357.644
Impuesto de renta por pagar	10	417.980	67.837
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>\$ 337.315.924</b>	<b>\$ 278.936.297</b>
Obligaciones financieras	21	248.964.617	305.681.012
Pasivos por derecho de uso	24	6.808.907	6.773.605
Pasivos provisionales de bonos	25	36.394.199	31.463.329
Pasivos por beneficios a empleados y otros	26	1.669.419	1.090.440
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>\$ 293.837.142</b>	<b>\$ 344.008.386</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>\$ 631.153.066</b>	<b>\$ 622.944.683</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital donado	27	17.443.439	17.443.439
Adopción NIIF primera vez		112.972.297	122.200.836
Revaluación de activos fijos		182.925.957	182.925.957
Excedente de ejercicios anteriores y otro resultado integral		563.826.246	445.874.692
Excedente del periodo		106.476.491	109.723.015
<b>Total patrimonio</b>		<b>\$ 983.644.439</b>	<b>\$ 877.187.939</b>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>		<b>\$ 1.614.797.296</b>	<b>\$ 1.501.168.713</b>

Las notas 1 a 29 forman parte integral de los estados financieros.

  
 Vicente Borrero Restrepo  
 Representante Legal (\*)

  
 Silvia Linares Páez  
 Contadora Pública  
 Tarjeta profesional No. 42169-T (\*)

  
 Jorge Valderrama Lirio  
 Revisor Fiscal  
 Tarjeta profesional No. 42382-T  
 Miembro de KPMG S.A.S.  
 (Véase en Informe del 7 de marzo de 2022)

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

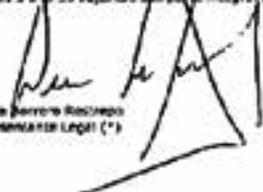
**FUNDACIÓN VALLE DEL LTLF**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
 (En miles de pesos colombianos)

	Nota	2022	2021
<b>Años terminados el 31 de diciembre de:</b>			
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Excedentes del periodo		\$ 106.476.491	\$ 108.723.015
Ajustes para conciliar los excedentes netos con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Depreciación de propiedades, planta y equipo	15	41.328.533	39.806.141
Amortización activos por derecho de uso	19	7.620.622	8.019.199
Deterioro de cuentas por cobrar	8, 12	26.218.652	12.386.210
(recuperación) deterioro de gastos	12	(310.573)	-
(recuperación) de inventarios	13	(136.976)	(69.554)
Amortización de activos intangibles	17	6.785.907	7.053.528
Pérdida en baja de propiedad, planta y equipo	15	480.280	2.037.393
Activo bajo incumplimiento	17	851.326	-
Costos financieros	9, 21	17.328.292	8.174.755
Pérdida (utilidad) en valoración de inversiones	9, 18	67.500	(111.250)
(recuperación) provisión contingencias legales	6, 8, 23	(287.200)	601.691
Gasto en provisiones	25	4.536.850	3.202.525
Gasto de intereses derechos de uso	24	565.760	605.333
Diferencia en cambio neto que no afecta el efectivo	9	12.642	(30.049)
Impuesto de renta	10	412.980	67.837
<b>Cambios en activos y pasivos:</b>			
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	(47.884.082)	(59.912.657)
Inventarios	13	(2.219.135)	(167.875)
Gastos pagados por anticipado	14	139.907	(250.939)
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	22 y 23	18.486.522	24.951.037
Obligaciones laborales	26	18.718.285	(11.725.196)
Intereses pagados por pasivos por derecho de uso	24	(565.760)	(665.333)
Impuesto de renta pagado	10	(67.622)	(121.676)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>		<b>\$ 200.540.265</b>	<b>\$ 142.654.915</b>

**FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
 (En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	Nota	2022	2021
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación:</b>			
Ingresos del periodo		\$ 106.476.451	\$ 108.723.015
Ajustes para conciliar los excedentes netos con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Depreciación de propiedades, planta y equipo	15	41.329.513	39.806.141
Aumentación activos por derecho de uso	19	7.620.622	8.019.199
Delintare de cuentas por cobrar (Recuperación) delintare de pasivos	8, 12	26.718.652	12.386.710
(Recuperación) de inventarios	12	(310.573)	-
(Recuperación) de inventarios	13	(158.970)	(89.534)
Amortización de activos intangibles	17	8.788.907	7.053.520
Pérdida en baja de propiedades, planta y equipo	15	480.280	2.027.393
Activo bajo incumplimiento	17	851.326	-
Costos financieros	9, 21	17.329.292	8.174.755
Pérdida (utilidad) en valoración de inversiones	9, 18	67.500	(811.250)
(Recuperación) provisión contingencias legales	5, 8, 23	(207.205)	601.681
Gasto en provisiones	25	4.339.890	3.202.523
Gasto de intereses derechos de uso	24	565.760	605.333
Diferencia en cambio neto que no afecta el efectivo	9	12.642	(20.049)
Ingreso de renta	10	412.580	47.837
<b>Cambios en activos y pasivos:</b>			
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	(47.884.082)	(59.812.867)
Inventarios	13	(2.719.175)	(567.875)
Gastos pagados por anticipado	14	139.607	(250.936)
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	22 y 23	18.485.622	24.951.937
Obligaciones laborales	26	18.718.285	(11.725.198)
Intereses pagados por pasivos por derecho de uso	24	(205.760)	(605.333)
Ingreso de renta pagado	10	(87.822)	(821.876)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>		<b>\$ 200.540.205</b>	<b>\$ 142.654.915</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>			
Adquisición de propiedades, planta y equipo	15	(118.101.242)	(74.064.884)
Adquisición de activos intangibles	17	(14.979.576)	(5.502.169)
Variedad / Adquisición de inversiones	18	-	1.88.000
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>		<b>\$ (133.080.818)</b>	<b>\$ (78.409.130)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:</b>			
Nuevas obligaciones financieras	21	18.699.038	79.902.581
Pago de obligaciones financieras	21	(53.204.251)	(45.384.825)
Pago pasivo por derecho de uso	24	(754.421)	(51.399.896)
Intereses pagados por obligaciones financieras	21	(17.329.292)	(8.174.755)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de financiación</b>		<b>\$ (52.589.906)</b>	<b>\$ (24.456.695)</b>
<b>Aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>\$ 14.869.481</b>	<b>\$ 39.889.070</b>
Saldo del efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del año	11	202.443.716	162.554.646
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo el 31 de diciembre</b>		<b>\$ 217.313.197</b>	<b>\$ 202.443.716</b>

Las notas 3 a 29 adjuntas son parte integral de los estados financieros.

  
 Vicente Barrera Restrepo  
 Abogado (\*\*)

  
 Silvia María Romero Sandoval  
 Contadora Pública  
 Tarjeta Profesional No. 42199-1 (\*\*)

  
 Jorge Valderrama Uribe  
 Revisor Fiscal  
 Tarjeta profesional No. 43382-T  
 Miembro de KPMG S.A.S  
 (Véase el Informe del 7 de marzo de 2023)

(\*\*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la fundación.

**FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**  
**ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL**  
 (En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	Mota	2022	2021
Ingresos de actividades ordinarias	6	\$ 1.285.329.809	\$ 1.134.885.251
Costo de venta	7	(1.603.058.985)	(983.164.950)
Excedente bruto		\$ 722.270.924	\$ 194.520.891
Gastos de administración	8	(103.744.677)	(91.157.659)
Gastos financieros de rutina	8	(28.218.052)	(12.166.210)
Resultados de actividades de la operación		\$ 52.307.595	\$ 100.777.023
Ingresos financieros	9	43.745.800	21.192.432
Gastos financieros	9	(29.163.924)	(13.126.903)
Gasto financiero, neto		\$ 14.581.876	\$ 8.013.429
Resultado del período antes de impuestos		\$ 106.889.471	\$ 109.790.452
Impuesto de Renta	10	(412.980)	(67.037)
Excedente neto del período, después de impuestos		\$ 106.476.491	\$ 108.723.015
Otro resultado integral del año		\$ -	\$ -
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO</b>		<b>\$ 106.476.491</b>	<b>\$ 108.723.015</b>

Las notas 1 a 9, 35 a 38 figuran como parte integral de los estados financieros.

*[Firma]*  
 Víctor Roberto Escobedo  
 Representante Legal (\*)

*[Firma]*  
 Silvia María Moreno Sandoval  
 Contadora Pública  
 Tarjeta profesional No. 42105-T (\*)

*[Firma]*  
 Jorge Valderama Urrea  
 Revisor Fiscal  
 Tarjeta profesional No. 42300-T  
 Miembro de ICPFG S.A.S  
 (Véase el informe del 7 de marzo de 2023)

(\*) Los sujetos Representante Legal y Contadora Pública, certificamos que hemos verificado previamente las operaciones contabilizadas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada firmemente de los libros de contabilidad de la Fundación.

# Información complementaria

## 1. Colaboradores asistenciales, administrativos y operativos

### Número total de empleados por contrato laboral por género, jornada y región

En el año 2022, el número de colaboradores asistenciales, administrativos y operativos se incrementó en un 5.28% respecto al año anterior con un total de 5.468 colaboradores.

#### Colaboradores por tipo de cargo y género 2022

Año 2022	Femenino	Masculino	Total
Asistencial	2.257	623	2.880
Administrativos	1.016	360	1.376
Apoyo Operativo	688	524	1.212
<b>Total general</b>	<b>3.961</b>	<b>1.507</b>	<b>5.468</b>

#### Colaboradores por tipo de contrato, jornada y género 2022

Jornada laboral/ Tipo de contrato	Femenino	Masculino	Total
<b>Fundación Valle del Lili</b>	<b>3.730</b>	<b>1.450</b>	<b>5.180</b>
<b>Jornada completa</b>	<b>3.679</b>	<b>1.434</b>	<b>5.113</b>
Contrato indefinido	3.504	1.380	4.884
Contrato a término fijo	175	54	229
<b>Jornada parcial</b>	<b>51</b>	<b>16</b>	<b>67</b>
Contrato indefinido	50	15	65
Contrato a término fijo	1	1	2
<b>Aprendices</b>	<b>231</b>	<b>57</b>	<b>288</b>
<b>Jornada completa</b>	<b>231</b>	<b>57</b>	<b>288</b>
Contratos de aprendizaje	231	57	298
<b>Total general</b>	<b>3.961</b>	<b>1.507</b>	<b>5.468</b>

El 100% de los colaboradores asistenciales, administrativos y operativos de la Fundación Valle del Lili son colombianos.

#### Nuevas contrataciones por edad y género

Ingresos 2022	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 30 años	599	191	790
Entre 30 a 50 años	197	103	300
Mayor de 50 años	3	4	7
<b>Total general</b>	<b>799</b>	<b>298</b>	<b>1.097</b>

En el 2022, el número total de retiros, en el caso de colaboradores con contrato laboral a término indefinido, por género y por grupo de edad, fue el siguiente:

Retiros 2022	Femenino	Masculino	Total
De 18 a 30 años	161	84	245
De 31 a 50 años	167	68	235
Mayor a 50 años	14	1	15
<b>Total general</b>	<b>342</b>	<b>153</b>	<b>495</b>

La tasa de rotación del año 2022 fue de 10.06% y en el año 2021 fue de 6.3%.

#### Nuevos cargos y puestos de trabajo creados en el 2022

En el 2022 la institución autorizó 274 cargos para cubrir prórrogas, legalizaciones y ampliación de jornada. El comité responsable aprobó, para cargos nuevos y proyectos específicos, 252 cargos para las diferentes audiencias.

Audiencia	Cargos	Porcentaje
Asistencial	120	48%
Operativo	75	30%
Administrativo	57	22%
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100%</b>

#### Número de Ciudadanos Lili que fueron promocionados

Audiencia	Cargos	Porcentaje
Administrativo	116	51%
Operativo	66	29%
Asistencial	46	20%
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100%</b>

## 2. Cuerpo Médico Institucional

### Número total de médicos por género, edad y región 2022

Categoría	Rango de edad	Femenino	Masculino	Total
Institucionales	18 – 30 años	5	3	8
	31 – 50 años	144	178	322
	Mayores de 50	37	98	135
		<b>186</b>	<b>279</b>	<b>465</b>
Hospitalarios	18 – 30 años	78	70	148
	31 – 50 años	56	53	109
	Mayores de 50	1	2	3
		<b>135</b>	<b>125</b>	<b>260</b>
Adscritos	18 – 30 años	0	0	0
	31 – 50 años	11	12	23
	Mayores de 50	3	6	9
		<b>14</b>	<b>18</b>	<b>32</b>
Miembros honorarios	18 – 30 años	0	0	0
	31 – 50 años	0	0	0
	Mayores de 50	2	15	17
		<b>2</b>	<b>15</b>	<b>17</b>
<b>Total</b>		<b>337</b>	<b>437</b>	<b>774</b>

El 98% de los miembros del cuerpo médicos son colombianos.

### Nuevas contrataciones de médicos por género y edad

Ingresos 2022	Femenino	Masculino	Total
18 a 30 años	31	28	59
30 a 50 años	29	26	55
Mayores de 50 años	0	1	1
<b>Total general</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>115</b>

### Número de retiros de médicos por género y edad

Categoría	Rango de edad	Femenino	Masculino	Total
Institucionales	18 – 30 años	0	0	0
	31 – 50 años	2	5	7
	Mayores de 50	1	1	2
		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
Adscritos	18 – 30 años	0	0	0
	31 – 50 años	1	4	5
	Mayores de 50	0	0	0
		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Hospitalarios	18 – 30 años	30	16	46
	31 – 50 años	16	8	24
	Mayores de 50	0	0	0
		<b>46</b>	<b>24</b>	<b>70</b>
Miembros honorarios	18 – 30 años	0	0	0
	31 – 50 años	0	0	0
	Mayores de 50	0	2	2
		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>34</b>	<b>86</b>

### Tasa de rotación de médicos por categoría

Tasa de rotación de médicos 2022	Porcentaje
Institucionales	2
Miembros honorarios	13,3
Adscritos	16,1
Hospitalarios	29,3

### 3. Calidad de Vida

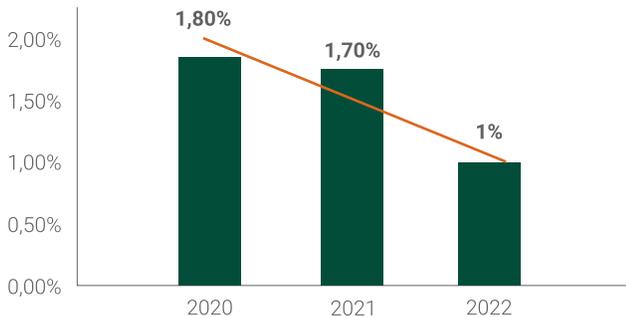
Con el propósito de contribuir a la calidad de vida de los Ciudadanos Lili y sus familias, en el año 2022 se ejecutaron 207.547 acciones dirigidas al cuidado integral del ciudadano Lili, logrando así avanzar en la implementación del modelo de efr (empresa familiarmente responsable) que tiene como objetivo el fortalecimiento de las estrategias entorno a la compensación vida-trabajo-familia; en este sentido y en el marco del propósito de calidad de vida frente al cuidado integral de los colaboradores, se desarrollaron estrategias dirigidas a la gestión de los entornos de trabajo sanos, seguros, saludables, diversos, inclusivos y sostenibles.

#### Incidentes laborales 2022

Durante el año 2022 se reportaron 53 incidentes de trabajo, presentando una disminución del 38%, respecto a los incidentes reportados en el año 2021.

Año	Total de incidentes de trabajo en colaboradores con contrato de trabajo	Promedio de colaboradores con contrato de trabajo
2020	72	4058
2021	85	5082
2022	53	5449

#### Comparativo de incidentes de trabajo reportados 2020-2021-2022

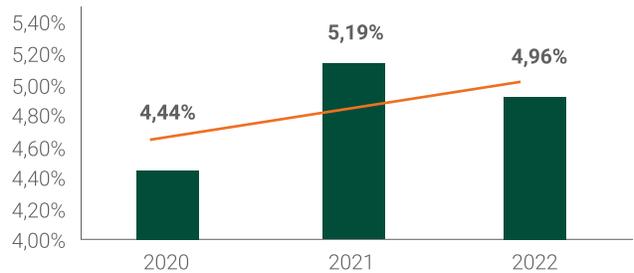


#### Número de accidentes de trabajo y tasa de accidentalidad 2022

En la institución se han logrado controlar los riesgos y la materialización de los peligros, evitando los accidentes de trabajo graves y mortales; si bien durante el período 2022 se presentaron 270 accidentes de trabajo, esto corresponde al 4,96% de la población trabajadora, reflejando un reducción del 4% frente al año 2021 del mismo modo, durante el año 2022 no se presentaron accidentes fatales y sólo se presentó un (1) accidente calificado como grave por riesgo locativo, mecanismo caídas a nivel, con 105 días de incapacidad durante el periodo.

Año	Total de accidentes de trabajo en colaboradores con contrato laboral	Promedio de colaboradores con contrato de trabajo	Porcentaje de accidentalidad en colaboradores expuestos
2020	180	4058	4,44%
2021	264	5082	5,19%
2022	270	5449	4,96%

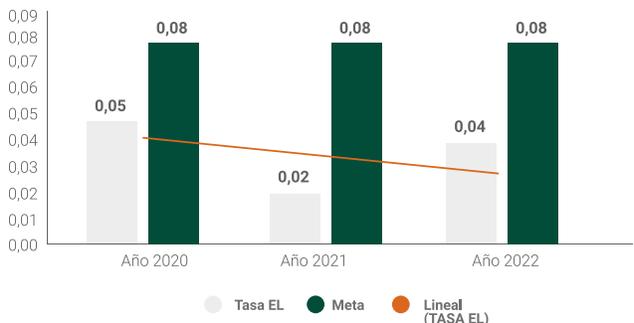
#### Frecuencia de accidentalidad 2020 - 2021 - 2022



#### Tasa de enfermedad laboral 2022 (GRI 403-10)

Frente al comportamiento de la enfermedad laboral (EL) diferente a Covid-19, en la Fundación Valle del Lili para el año 2022 se presentaron dos (2) EL calificadas, lo cual correspondió a una tasa del 0,04; garantizando con ello el cumplimiento de la meta definida del 0,08.

#### Comparativo tasa de enfermedad laboral sin covid

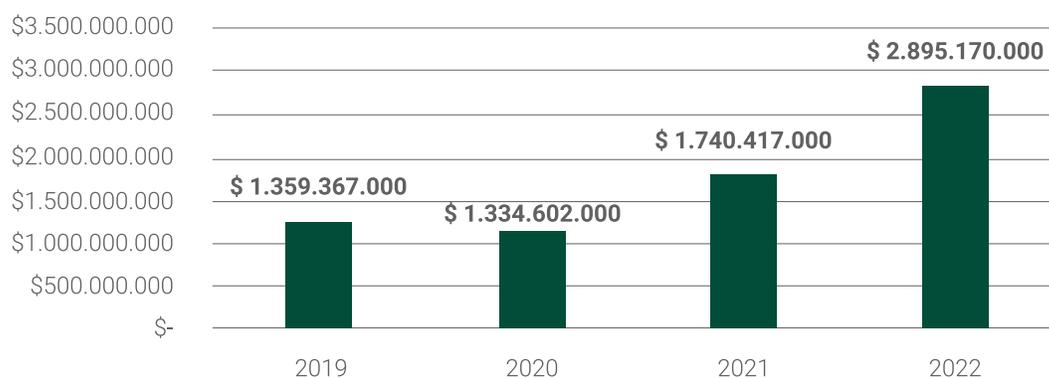


## 4. Responsabilidad Social

### Donaciones realizadas por la Fundación Valle del Lili a otras organizaciones sociales

Nombre	Total
Universidad Icesi	6.737.837.738
Fundación para el Desarrollo Integral del Pacífico	1.296.868.000
Fundación El Cottolengo del Padre Ocampo	260.189.552
Corporación Tecnocentro Cultural Somos Pacífico	248.400.000
Asociación para la Promoción de las Artes Proartes	200.000.000
Asociación Obras Sociales en Beneficio de la Policía Nacional	194.404.671
Fundación Amadeus Grupo Interdisciplinario	186.300.000
Fundación Dar Esperanza	180.000.000
Fundación Jose Gers	150.000.000
Corporación Vallenpaz	122.800.000
Fundación Bibliotec	55.000.000
Fundación Despierta Valle	22.000.000
Universidad CES	16.400.000
Otras organizaciones	23.146.769
	<b>9.693.346.730</b>

### Inversión en programas sociales - Unidad de Responsabilidad Social



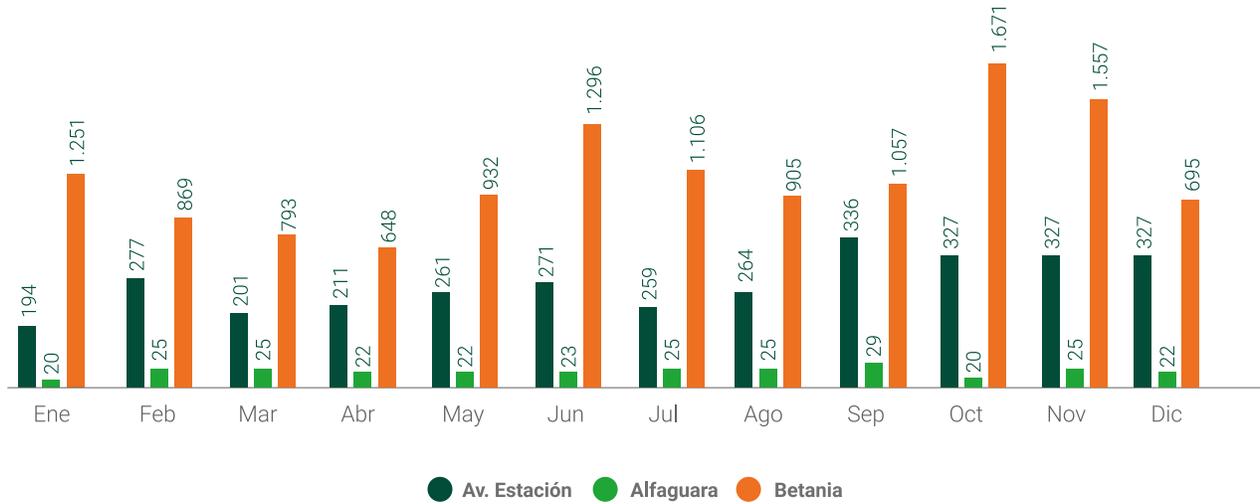
## 5. Responsabilidad Ambiental

### Consumo de agua - Sede Principal 2022

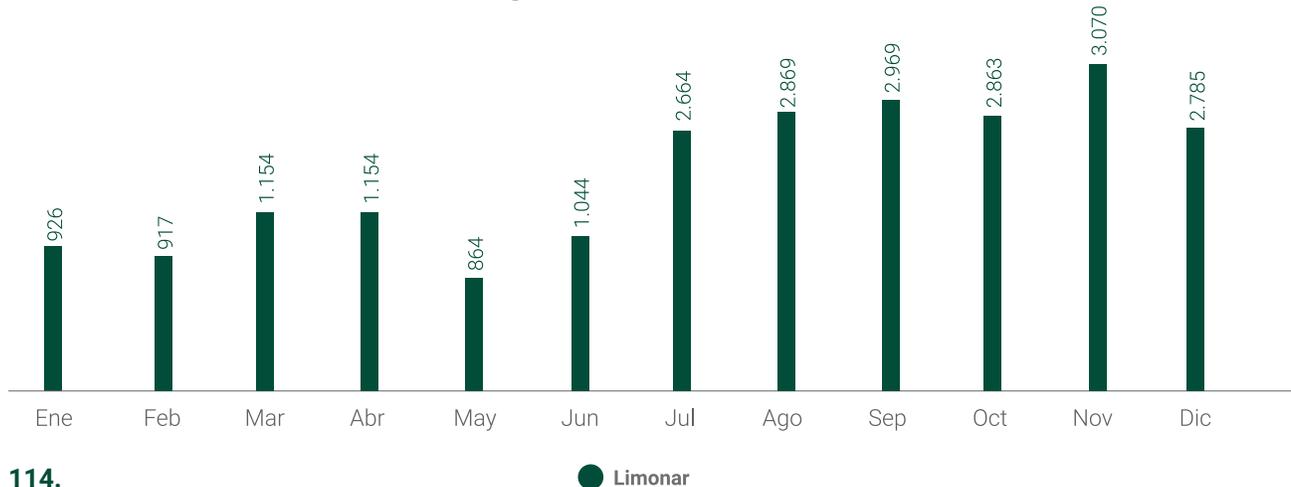


- Actualmente la institución no se encuentra ubicada en una zona con estrés hídrico.
- Se realiza almacenamiento de agua en nueve tanques distribuidos en la institución, para garantizar la continuidad del servicio en casos de cortes de agua en la red principal. Este proceso no genera impactos negativos para el medio ambiente.
- La información sobre consumo de agua se recopila a partir del seguimiento a los contadores de agua.

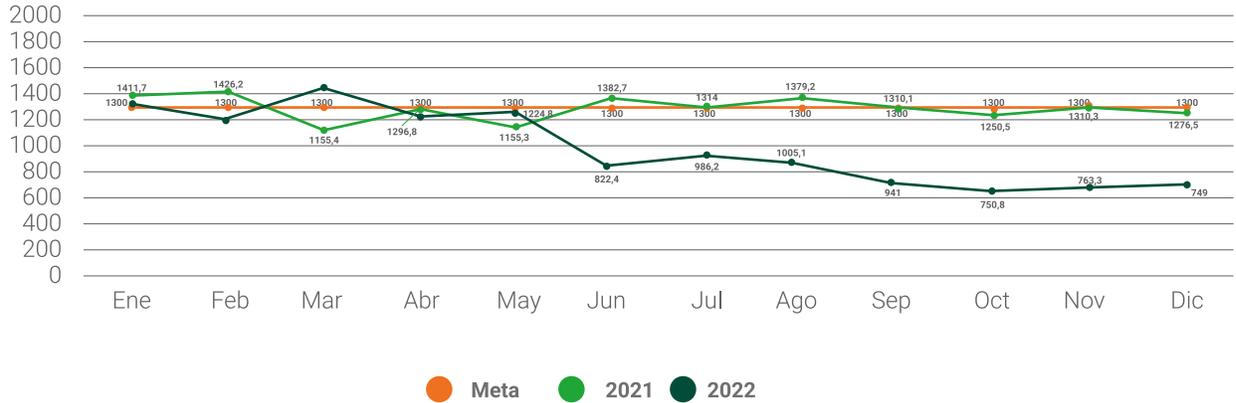
### Consumo de agua m3 2022 - Sedes Av. Estación, Alfaguara y Betania



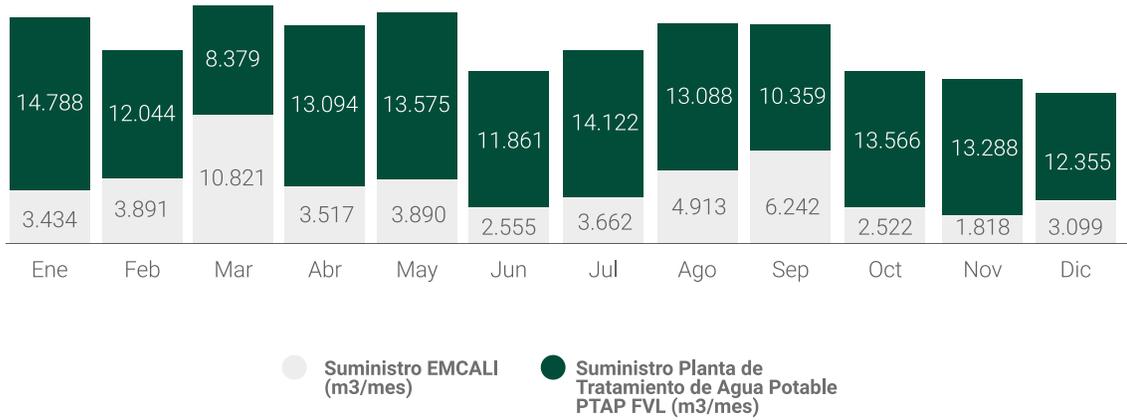
### Consumo agua m3 año 2022 - Sede Limonar



### Consumo de agua litros/ cama día 2022 - Sede Principal



### Sede principal fuente de suministro de agua potable 2022



En la sede Limonar el 100% del agua que se consume es suministrada por EMCALI.  
 En la sede Betania se utiliza agua subterránea para potabilización en un 100%.

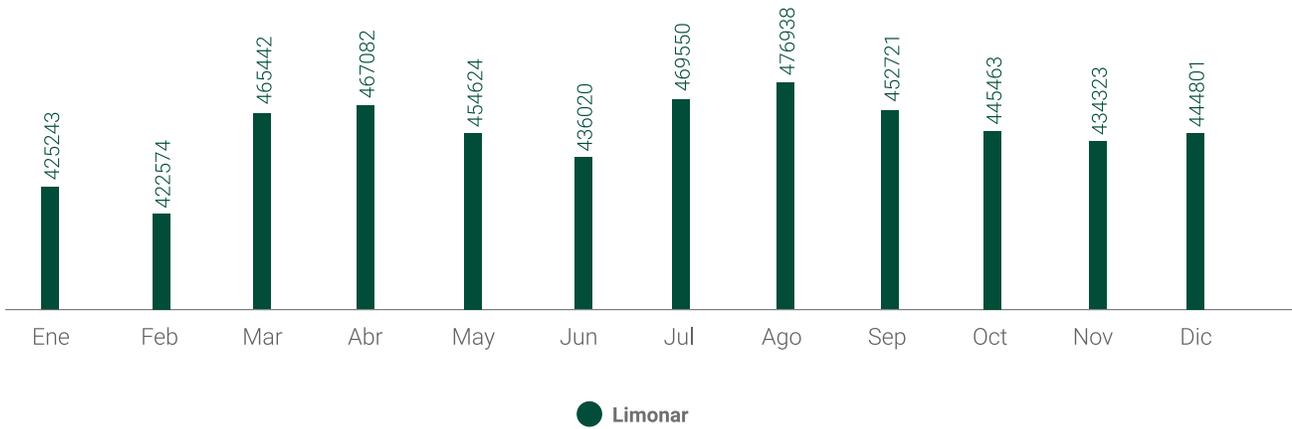
### Consumo energía KW-hr / mes - Sede Principal



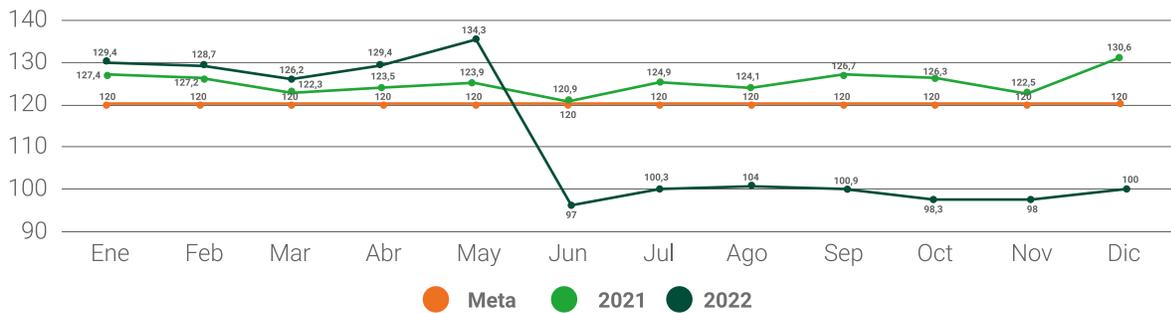
### Consumo de energía (Kw-Hr) 2022 - Sedes Av. Estación, Alfaguara y Betania



### Consumo energía mes (kw-hr) 2022 - Sede Limonar



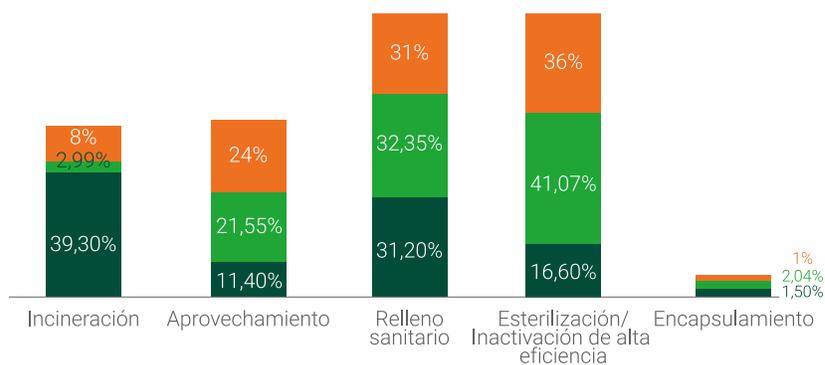
### Consumo energía cama / día 2022 - Sede Principal



### Generación de residuos peligrosos Kg/ año - Sede Principal

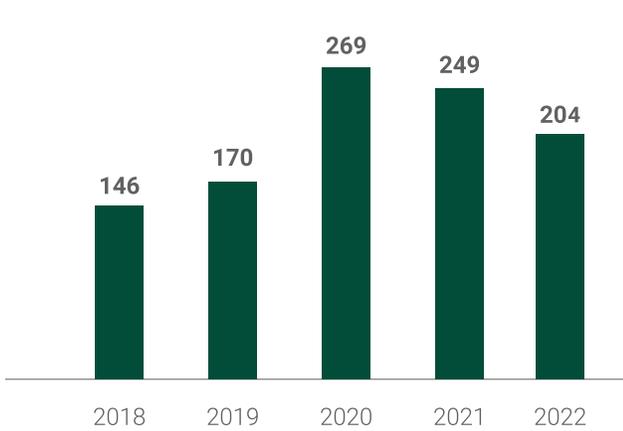


### Disposición final de residuos % generación / año - Sede Principal

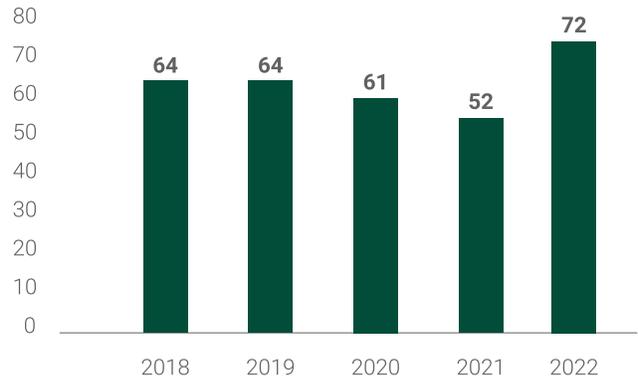


**6. Investigación y Generación de Conocimiento**

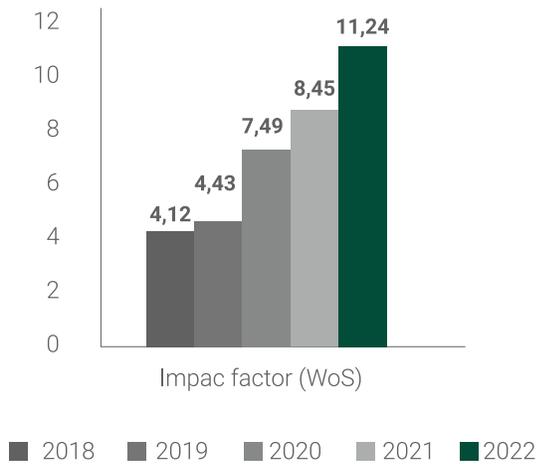
**Producción científica al año**



**Número de estudios en ejecución con la industria farmacéutica**



**Factor de impacto en las publicaciones**



En el año 2022 la FVL consiguió el mayor factor de impacto en sus publicaciones. Cada revista científica del mundo tiene un factor de impacto, un número que significa la importancia de la revista en los rankings académicos, mientras más alto mejor. En 2022 se obtuvo un factor promedio de 11.24, superior al de 2021 que fue de 8.45.

**Producción científica según indexación comparada por años**



Las revistas científicas se clasifican según el número de citas. La revista con mayor número de citas obtiene el primer lugar y así sucesivamente. Las revistas que están en el top 25% más alto, se denominan Q1, las que están en el siguiente grupo de 25% de revistas se denominan Q2 y así sucesivamente. A mayor número de publicaciones en las revistas Q1 más importante es la revista en la que se publica. En 2022 la FVL publicó 60 artículos en revista Q1 en el índice de Scopus, es decir que casi 1 de cada 3 artículos llegó a la mas altas revistas del mundo.

# Sobre el Informe de Sostenibilidad

Este informe de sostenibilidad ha sido elaborado utilizando como referencia los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022. Se desarrolló teniendo en cuenta 8 temas materiales que involucran a todas las áreas y servicios de la organización, y cuya gestión maximiza los impactos positivos para nuestros grupos de interés, evita y mitiga los impactos negativos y garantiza un desarrollo organizacional sostenible con visión de largo plazo.

## Selección de los Grupos de interés y análisis de impactos

Para seleccionar los grupos de interés estratégicos de la organización, se realizó un proceso de análisis y validación que involucró a todo el equipo directivo y a todas las áreas de la organización. El listado resultante, reúne de manera general a todos los grupos de personas y organizaciones que tienen relación con la Fundación Valle del Lili y cuyas necesidades y expectativas fueron tomadas en consideración para el análisis de materialidad.

La satisfacción de los grupos de interés, así como la detección y gestión oportuna de los impactos positivos, negativos, reales y potenciales que la operación de la organización puede tener sobre ellos, es un compromiso institucional estratégico que hace parte integral de su modelo de creación de valor en salud y de todos los procesos de la institución. Por esta razón, las diferentes áreas y servicios cuentan con mecanismos que les permiten estar en comunicación e interacción constante con sus grupos de interés, entender sus expectativas y necesidades, informarlos, realizar análisis de riesgos y crear planes de acción sobre las oportunidades de mejora identificadas. Estos mecanismos son variados y pueden tener diferentes formatos, como se evidencia en la siguiente tabla:

Grupos de interés	Principales mecanismos de interacción
<b>Consejo Superior y Junta Directiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejos Superiores (semestral).</li> <li>• Juntas Directivas (mensual).</li> </ul>
<b>Pacientes, familias y comunidad en general</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales para peticiones, quejas, reclamos y agradecimientos (correo electrónico, teléfono, buzones, página web, redes sociales, atención directa en la Oficina de Atención al Usuario)</li> <li>• Encuestas de satisfacción (web o físicas)</li> <li>• Rondas líderes (mensuales)</li> <li>• Rondas diarias</li> <li>• Atención directa en la Unidad de Responsabilidad Social (pacientes y familias en condición vulnerable)</li> <li>• Comunicados a través de carteleras, boletines impresos, correo electrónico, página web, redes sociales, volantes, entre otros.</li> <li>• Participación en mesas temáticas</li> <li>• Carta de la Salud</li> <li>• Revista Fundación Valle del Lili</li> <li>• Eventos educativos para la comunidad (virtuales)</li> <li>• Publicaciones en diferentes medios de comunicación</li> </ul>
<b>Cuerpo médico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de seguimiento con los equipos médicos</li> <li>• Encuesta de clima organizacional</li> <li>• Evaluaciones de desempeño</li> <li>• Reuniones de seguimiento</li> </ul>
<b>Personal asistencial, administrativo y operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima Organizacional</li> <li>• Encuesta de riesgos psicosociales</li> <li>• Reunión de apoyo psicosocial a líderes</li> <li>• Grupos focales, encuestas y correo electrónico efr (Empresa Familiarmente Responsable)</li> <li>• Comités (Convivencia, COPASST, entre otros)</li> <li>• Grupos focales</li> <li>• Grupos primarios</li> <li>• Carteleras, boletines virtuales, correo electrónico, página web, Intranet.</li> <li>• Plataforma Success Factors</li> </ul>
<b>Personal en formación y Entidades Educativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de docencia-servicio (participan Universidades en convenio y estudiantes)</li> <li>• Comités de desempeño (involucran estudiantes, docentes y universidades)</li> <li>• Solicitudes enviadas directamente por las instituciones educativas en convenio y otras</li> </ul>
<b>Entidades Responsables del pago</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités interinstitucionales con cada entidad en convenio</li> <li>• Reuniones extraordinarias a solicitud de las entidades en convenio</li> <li>• Relacionamiento constante vía telefónica y correo electrónico</li> <li>• Visitas comerciales</li> <li>• Boletín de aseguradoras</li> <li>• Divulgaciones dos veces al mes con novedades</li> </ul>
<b>Pacientes que participan en estudios de investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimientos propios de cada estudio (presenciales, telefónicos)</li> <li>• Visitas programadas y acompañamiento</li> <li>• Folletos informativos (cada estudio tiene uno)</li> <li>• Encuesta de satisfacción</li> </ul>
<b>Redes de investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de seguimiento con aliados y patrocinadores</li> <li>• Comunicados vía correo electrónico</li> <li>• Encuesta de satisfacción</li> </ul>

Grupos de interés	Principales mecanismos de interacción
<b>Proveedores y contratistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo vía correo electrónico, teléfono o visita presencial.</li> <li>• Visitas mensuales para informar sobre novedades.</li> <li>• Eventos de lanzamiento de productos.</li> </ul>
<b>Entidades Gubernamentales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo.</li> <li>• Página web.</li> <li>• Reportes específicos.</li> <li>• Visitas técnicas.</li> </ul>
<b>Medios de comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamiento constante vía telefónica, correo electrónico y oficina de prensa.</li> </ul>

La información que se ha recopilado a lo largo de los años a través de esos mecanismos es la base que, todos los años, sirve para alimentar el análisis de materialidad. En el año 2022, el proceso de participación de grupos de interés más relevante tuvo lugar en el marco del proceso de certificación como Empresa Socialmente Responsable (efr), con el que se implementaron mecanismos nuevos para identificar percepciones, necesidades e impactos en los ciudadanos Lili respecto al balance vida, trabajo y familia. La aplicación de estos mecanismos permitió enriquecer el modelo de calidad de vida de la organización, condujo al reconocimiento y fortalecimiento de estrategias existentes que son exitosas, y facilitó la creación de propuestas nuevas para responder adecuadamente a las necesidades actuales del personal de la institución.

### Selección de los asuntos materiales del informe y sus coberturas

Los impactos positivos, negativos, reales y potenciales de la organización sobre los grupos de interés se identifican a través de los mecanismos de interacción y comunicación explicados arriba, y se priorizan teniendo en cuenta, principalmente, el modelo de creación de valor en salud centrada en el paciente y sus cinco metas fundamentales (ver capítulo 2). La organización prioriza todos aquellos aspectos que pueden influir en que los pacientes y familias puedan obtener la mejor atención en salud posible, y en que todos los grupos de interés involucrados en este proceso puedan tener bienestar, educación y las mejores herramientas para hacer su trabajo con los más altos niveles de calidad y excelencia posibles. De este modo, la organización ha venido protegiendo, promoviendo y garantizando el derecho humano más importante sobre el cual tiene influencia: la salud.

De este análisis de impactos y de su respectiva priorización surgen los temas materiales que articulan este informe que son, a la vez, los asuntos estratégicos más relevantes de la organización. Por esta razón, se trabajan continuamente con una consideración amplia del contexto y del sector, con visión de largo plazo y con acciones que contribuyen directamente a los objetivos de desarrollo sostenible.

A continuación, se mencionan las áreas de impacto identificadas para cada uno de los temas materiales y los grupos de interés implicados. La gestión de cada tema material garantiza que estas áreas de impacto sean siempre favorables y positivas para los grupos de interés, no lo contrario. Esta gestión se describe a lo largo del informe.

Los temas materiales seleccionados cubren todas las sedes de la organización. La Fundación Valle del Lili está directamente implicada en estos impactos desde la gestión que realiza y sobre la cual tiene control. Esta aclaración es importante teniendo en cuenta que, en el sector de la salud, muchos impactos son resultados de acciones que son responsabilidad conjunta de diversos actores. En este sentido, la institución ha adelantado acciones para mejorar la articulación e integración de los diferentes agentes responsables de la atención en salud buscando conseguir mejores resultados clínicos para los pacientes, la satisfacción de todas las partes involucradas y la sostenibilidad del sistema.

Tema material	Áreas de impacto	Grupos de interés implicados	ODS
<b>Modelo de creación de valor en salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelencia en los resultados clínicos.</li> <li>• Experiencia del paciente.</li> <li>• Seguridad en la atención en salud.</li> <li>• Costo-efectividad de la atención en salud.</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés.</li> </ul>	Pacientes y familias, cuerpo médico, personal asistencial y administrativo, entidades responsables del pago y personal en formación, entidades gubernamentales.	3, 17
<b>Informática en la atención en salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión adecuada y oportuna de la información durante el proceso de atención en salud.</li> <li>• Aprovechamiento de las tecnologías de la información para la creación de valor en salud.</li> <li>• Seguridad de la información.</li> </ul>	Pacientes y familias, Cuerpo médico, personal asistencial y administrativo, personal en formación, entidades gubernamentales.	3
<b>Hospital Universitario y educación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidación de un Hospital Universitario certificado que responde a las necesidades de la región y de la organización.</li> <li>• Calidad y accesibilidad de la educación del talento humano en salud.</li> <li>• Cierre de brechas en la formación del talento humano en salud a nivel organizacional, local y regional.</li> <li>• Educación en salud para la comunidad.</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés implicados.</li> </ul>	Cuerpo médico, personal en formación, entidades educativas en convenio, personal asistencial y administrativo, pacientes y familias, entidades gubernamentales.	3, 4, 17

Tema material	Áreas de impacto	Grupos de interés implicados	ODS
<b>Investigación, generación de conocimiento e innovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producción de nuevos conocimientos en el ámbito de la salud.</li> <li>• Calidad y estándares éticos en la generación de conocimiento.</li> <li>• Difusión y accesibilidad de la producción científica institucional.</li> <li>• Aprovechamiento e implementación de nuevas ideas en beneficio de los grupos de interés y de la organización.</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés.</li> </ul>	Pacientes que participan en estudios de investigación, cuerpo médico, redes de investigación, personal en formación, personal asistencial y administrativo, pacientes y familias en general.	3,9, 17
<b>Responsabilidad Social y ambiental</b>	<p><b>Social:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de capacidades y trabajo en red con hospitales de baja y mediana complejidad para mejorar la calidad y el acceso a servicios de salud, reducir la mortalidad materna y neonatal, promover la salud sexual y reproductiva y manejar emergencias efectivamente para salvar vidas.</li> <li>• Superación de barreras de acceso a servicios de salud por parte de la población más vulnerable.</li> <li>• Seguridad alimentaria para pacientes pediátricos de alta complejidad.</li> <li>• Atención integral para pacientes hospitalizados a través de estrategias lúdico-pedagógicas.</li> <li>• Programas que favorecen la educación inclusiva de calidad para pacientes y para jóvenes de la comunidad.</li> <li>• Apoyo financiero a organizaciones externas que apoyan el desarrollo social de la región.</li> </ul> <p><b>Ambiental:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitigación de la contaminación.</li> <li>• Uso racional de los recursos naturales.</li> <li>• Promoción de una producción más limpia.</li> <li>• Promoción del consumo sostenible.</li> <li>• Promoción de la salud ambiental.</li> <li>• Promoción de comportamientos y actitudes favorables hacia el cuidado del medio ambiente.</li> </ul>	Pacientes y familias, comunidad, cuerpo médico, personal asistencial y administrativo, proveedores y contratistas, entidades gubernamentales.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 17
<b>Cuerpo médico institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción y formación del mejor talento médico, con cualidades humanas, académicas y profesionales idóneas.</li> <li>• Desarrollo profesional, bienestar y fidelización del cuerpo médico institucional.</li> <li>• Satisfacción del cuerpo médico institucional.</li> </ul>	Cuerpo médico, pacientes y familias, personal asistencial y administrativo, personal en formación, entidades responsables del pago, redes de investigación.	3, 4, 8, 17
<b>Gestión y calidad de vida del talento humano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción y retención del mejor talento humano.</li> <li>• Desarrollo profesional y cuidado integral de los ciudadanos Lili.</li> <li>• Creación de ambientes de trabajo sanos, seguros, saludables y sostenibles.</li> <li>• Satisfacción del personal asistencial, administrativo y operativo.</li> </ul>	Personal asistencial y administrativo, pacientes y familias, cuerpo médico, entidades responsables del pago, comunidad, entidades gubernamentales.	3, 4, 8, 17
<b>Sostenibilidad Financiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de prácticas administrativas y financieras acordes con los pilares y valores institucionales.</li> <li>• Apalancamiento del crecimiento organizacional de acuerdo con la misión, los pilares institucionales y el modelo de creación de valor en salud.</li> </ul>	Todos los grupos de interés.	3, 4, 8, 17

# Índice de contenido GRI

**DECLARACIÓN DE USO** Fundación Valle del Lili ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.

**GRI UTILIZADO** GRI 1: Fundamentos 2021

**ESTÁNDARES SECTORIALES** Actualmente no hay estándares sectoriales GRI aplicables a la Fundación Valle del Lili

## Contenidos generales

Gri utilizado	Contenido GRI	Descripción	Página / Respuesta
Gri 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	Pag.14 - 18
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Enero 1 a Diciembre 31 de 2022. Frecuencia Anual. Si requiere información adicional sobre el informe de sostenibilidad puede contactar a: Luisa Fernanda González Cabal - Coordinadora de Responsabilidad Social - luisa.gonzalez@fvl.org.co Maria Isabel Sanchez Velez - Coordinadora de Comunicaciones Corporativas - maria.sanchez.ve@fvl.org.co
	2-4	Actualización de la información	No se ha realizado ninguna actualización en el periodo objeto del informe.
	2-5	Verificación externa	Para el presente informe no fue solicitada verificación externa.
	2-7	Empleados	Pág. 110
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	"Los órganos de Dirección y Administración de la Fundación Valle del Lili y sus funciones son los siguientes: <b>Consejo Superior:</b> Aprobar y modificar estatutos; definir y aprobar la visión, los principios y criterios orientadores; definir y aprobar la visión, los principios y criterios orientadores; elegir y remplazar a consejeros y miembros de la junta directiva; elegir y remplazar al revisor fiscal; y autroizar la vinculación de la institución a otras entidades jurídicas o instituciones con objetivos afines. <b>Junta Directiva:</b> Definir las políticas y la estrategia de la organización; presentar al Consejo Superior, iniciativas y sugerencias sobre los estatutos, la visión, principios, criterios y estructura de gobierno de la institución; aprobar la estructura organizacional, el sistema de remuneraciones, el presupuesto, el plan de inversiones y los estados financieros anuales. <b>Dirección General:</b> asumir la representación legal de la institución; proponer iniciativas al Consejo Superior y a la Junta Directiva; hacer cumplir los estatutos, los reglamentos y los mandatos del Consejo Superior y la Junta Directiva; nombrar, evaluar y determinar la remuneración de los funcionarios a nivel gerencial, de acuerdo con las políticas de la Junta Directiva; y rendir cuentas sobre la marcha de la organización, a través de los informes pertinentes, incluido el informe de sostenibilidad. <b>Los comités más relevantes</b> para la toma de decisiones de la organización, orientadas a la sostenibilidad son los siguientes: Comité de Riesgos, Comité Médico Administrativo, Comité Administrativo, Comité de Gerencia, Comité de Conducta, Comité de Bioética en Investigación, Comité de Ética Hospitalaria, Comité de Convivencia, Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo."
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 10 - 11
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 119 - 121
	2-30	Convenios de negociación colectiva	La Fundación Valle del Lili no cuenta con ninguna forma de negociación colectiva.
Gri 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 119 - 121
	3-2	Lista de temas materiales	Pag. 12 - 13. La lista de temas materiales no cambió respecto al periodo anterior. La única modificación se realizó en el tema material "Creación de Valor en Salud centrado en el paciente" que se complementó con una meta adicional: la equidad en salud.

## TEMAS MATERIALES Y ENFOQUES DE GESTIÓN

Modelo de Creación de Valor en Salud Centrado en el Paciente			
Gri 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Pag. 25 - 34
Informática en la atención en salud			
Gri 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Pag. 46 - 50
Educación y hospital universitario			
Gri 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Pag. 58 - 68
Gri 4: Temas Materiales 2021	GRI 404-2	“Programas para desarrollar las competencias del cuerpo médico y programas de ayuda a la transición”	Pag. 61 - 63
Investigación, generación de conocimiento e innovación			
Gri 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Pag. 69 - 81
Responsabilidad social y ambiental			
Gri 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Pag. 83
GRI 413: Comunidades Locales 2016	GRI 413-1	“Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo”	Pag. 84 - 93
GRI 303: Agua y efluentes 2018	GRI 303-3	Extracción de agua	Pag. 115
	GRI 303-5	Consumo de agua	Pag. 114 - 115
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	GRI 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pag. 117
GRI 302: Energía 2016	GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pag. 115 - 116
Cuerpo médico			
Gri 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Pag. 36 - 38
GRI 401: Empleo 2016	GRI 401-1	Nuevas contrataciones y rotación en el cuerpo médico	Pag. 111
Gestión y calidad de vida del talento humano			
Gri 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Pag. 39 - 45
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-9	Lesiones por accidente laboral	Pag. 112
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Pag. 112
GRI 401: Empleo 2016	GRI 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pag. 110
Sostenibilidad Financiera			
Gri 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Pag. 101
	GRI 201-2	Valor económico directo generado y distribuido	Pag. 101