Capítulo 1 * Capítulo 1 * Capítulo 1 * Capítulo 1 * Capítulo 1 * Capítulo 1 *

01.

Quiénes somos

La Fundación Valle del Lili, oficialmente constituida el 25 de noviembre de 1982, es una entidad privada sin ánimo de lucro, que presta servicios de salud de alta complejidad en la ciudad de Santiago de Cali. Está acreditada en excelencia en salud y desde el año 2017, es reconocida formalmente como hospital universitario. Actualmente, cuenta con cinco sedes ubicadas en diferentes sectores de la ciudad para facilitar el acceso de los usuarios a los servicios de salud de la Institución.

Misión

"Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad".

Visión

"Consolidarnos como **Hospital Universitario** líder en Latinoamérica con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, superávit, responsabilidad social e innovación, con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano."

Valores

- Servicio humanizado
- Trabajo en equipo
- Respeto
- Seguridad
- Pensamiento crítico
- Integridad

Pilares Institucionales

Asistencia Médica

Investigación Clínica

Educación y Docencia

Responsabilidad Social

Objetivos Estratégicos

1. Aumentar la oferta y capacidad para la atención de servicios de alta complejidad y la educación en salud para dar respuesta a la demanda creciente.

2. Implementar estrategias financieras y administrativas que permitan enfrentar el limitado flujo de recursos del sector, garantizar la viabilidad institucional y mejorar la operación de la Institución.

3. Garantizar, en todos los servicios, altos estándares de calidad asistencial, operativa y administrativa que permitan gestionar relaciones a largo plazo con los pacientes y grupos de interés.

4. Asegurar el liderazgo institucional en educación, desarrollo de competencias en el talento humano, generación de conocimiento, estrategias de innovación y uso eficiente de los recursos de tecnología y desarrollos informáticos.

5. Desarrollar estrategias que generen valor para la comunidad del área de influencia y sus colaboradores.

Nuestro Equipo

La organización cuenta con un equipo humano conformado por:

8.421
Ciudadanos Lili.

Distribuidos de la siguiente manera:

5.468
Personal asistencial, administrativos y operativos

774
Médicos

101
Profesionales de la salud

1.413
Estudiantes

616
Contratistas

49
Miembros de la Asociación Voluntariado

En el total del complejo hospitalario, incluyendo todas sus sedes, la institución cuenta con una capacidad instalada de:

147.368 m²

Distribuida en:

20
Quirófanos

4
Salas de intervencionismo

13
Salas de endoscopia

278
Consultorios

668
Camas

443
para hospitalización

144
para cuidados intensivos adultos

40
para cuidados intensivos pediátricos

41
para neonatos

La Institución brinda atención a pacientes vinculados a diferentes tipos de aseguradoras: entidades promotoras de Salud (EPS) del régimen contributivo y subsidiado, Medicinas prepagadas y Pólizas de Salud, Planes complementarios, Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), Aseguradoras Internacionales, Pólizas Estudiantiles, entre otros. También ofrece sus servicios a pacientes particulares.

La Institución cubrió un total de

1.255.144

episodios de atención en salud en el 2022.

Sedes FVL

Sede Principal

Ubicada en el sur de Santiago de Cali, Valle del Cauca, ofrece atención ambulatoria y hospitalización, servicios quirugicos, cuidados intensivos para pacientes adultos y pediatricos, consulta externa de especialidades y subespecialidades, laboratorio clinico y patología, imagenes diagnósticas, rehabilitación, atención integral al paciente oncológico, endoscopia, cardiología no invasiva y urgencias.

Sede Avenida Estación

Ubicada en el norte de la ciudad, cuenta con servicios ambulatorios como: consulta externa especializada, quimioterapia adultos, audiología, vacunación (pacientes adultos y pediátricos), toma de muestras de laboratorio clínico y captación de donantes para banco de sangre, imágenes diagnósticas como ecografía (básica, ginecológica y obstétrica y ecocardiografía), mamografía y rayos x convencionales. Ofrece los servicios de endoscopia diagnóstica en gastroenterología, urología, otorrinolaringología y coloproctología y servicio de diagnóstico vascular no invasivo.

Sede Limonar

Se ubica en el sur de la ciudad, ofrece atención a pacientes adultos en los servicios de Urgencias, Hospitalización, Cuidados Intensivos, Cirugía, Endoscopia, Laboratorio Clínico y Patología, Imágenes Diagnósticas, Quimioterapia, Intervencionismo Vascular, Consulta Externa, Ecocardiografía y Servicio de Gestión pre Transfusional.

Sede Betania

Ubicada en la vía Cali-Jamundí, a 5 kilómetros de la sede Principal. Cuenta con más de 3000 m² construidos en un entorno natural que facilita el proceso de recuperación de pacientes de medicina interna y cuidados paliativos que requieren continuidad del tratamiento iniciado en otros servicios de la institución.

Sede Alfaguara

Se ubica en el municipio de Jamundí y cuenta con servicios de consulta externa especializada, vacunación (pacientes adultos y pediátricos), toma de muestras de laboratorio clínico, servicio de ecografía (básica, ginecológica y obstétrica y ecocardiografía), servicio de diagnóstico vascular no invasivo.

Certificaciones y reconocimientos 2022

Acreditación en Salud con Excelencia (ICONTEC). Aprobación del mantenimiento en la categoría de Institución Acreditada en Salud con Excelencia. En su tercer ciclo consecutivo bajo la reglamentación emitida por el MPS de Colombia y de acuerdo a los procedimientos definidos por ICONTEC. **2022.**

Certificación como **Hospital Universitario** mediante el acuerdo No. 00149 de junio de 2017 con vigencia: hasta el año 2024.

Primer lugar en Colombia y 162 en el mundo en el **ranking Newsweek World Best Hospitals 2023.**

Mejor empresa en el sector salud para trabajar en Colombia por el Ranking CompuTrabajo WorkPlaces 2022, en su cuarto año consecutivo. **Marzo 2022.**

1er. lugar ranking de grupos de Investigación en Colombia 2021, según la producción de artículos científicos del 2021, medición realizada por Sapiens Research. **Marzo de 2022**

Grupo de investigación clínica clasificado en la categoría A1 por el Ministerio de ciencia, tecnología e innovación, según resultados de convocatoria 894 de 2021, publicado el **24 de mayo de 2022.**

Premio Excelencia en Higiene de manos en América Latina. Se resalta la protección de la seguridad de los pacientes y promoción multimodal en los requisitos de la OMS y el premio con la higiene de manos.
Noviembre 2022.

Reconocimiento del Impacto en la calidad de vida de un modelo de atención integral oncológico, por evidenciar mejora en la calidad de vidade pacientes con cáncer de mama entre 2021 y 2022.
Septiembre de 2022.

La FVL en cifras

Camas

▶ 680 2021
668 2022

Variación: **-2%**

Egresos hospitalarios

▶ 36.090 2021
36.084 2022

Variación: **0%**

Atención en urgencias

▶ 87.574 2021
91.152 2022

Variación: **4%**

Atención de consulta externa (presencial)

▶ 501.866 2021
604.277 2022

Variación: **20%**

Cirugías

▶ 26.267 2021
27.477 2022

Variación: **5%**

Imágenes Diagnósticas

▶ 231.064 2021
242.064 2022

Variación: **5%**

Exámenes de laboratorio

▶ 2.733.248 2021
2.796.511 2022

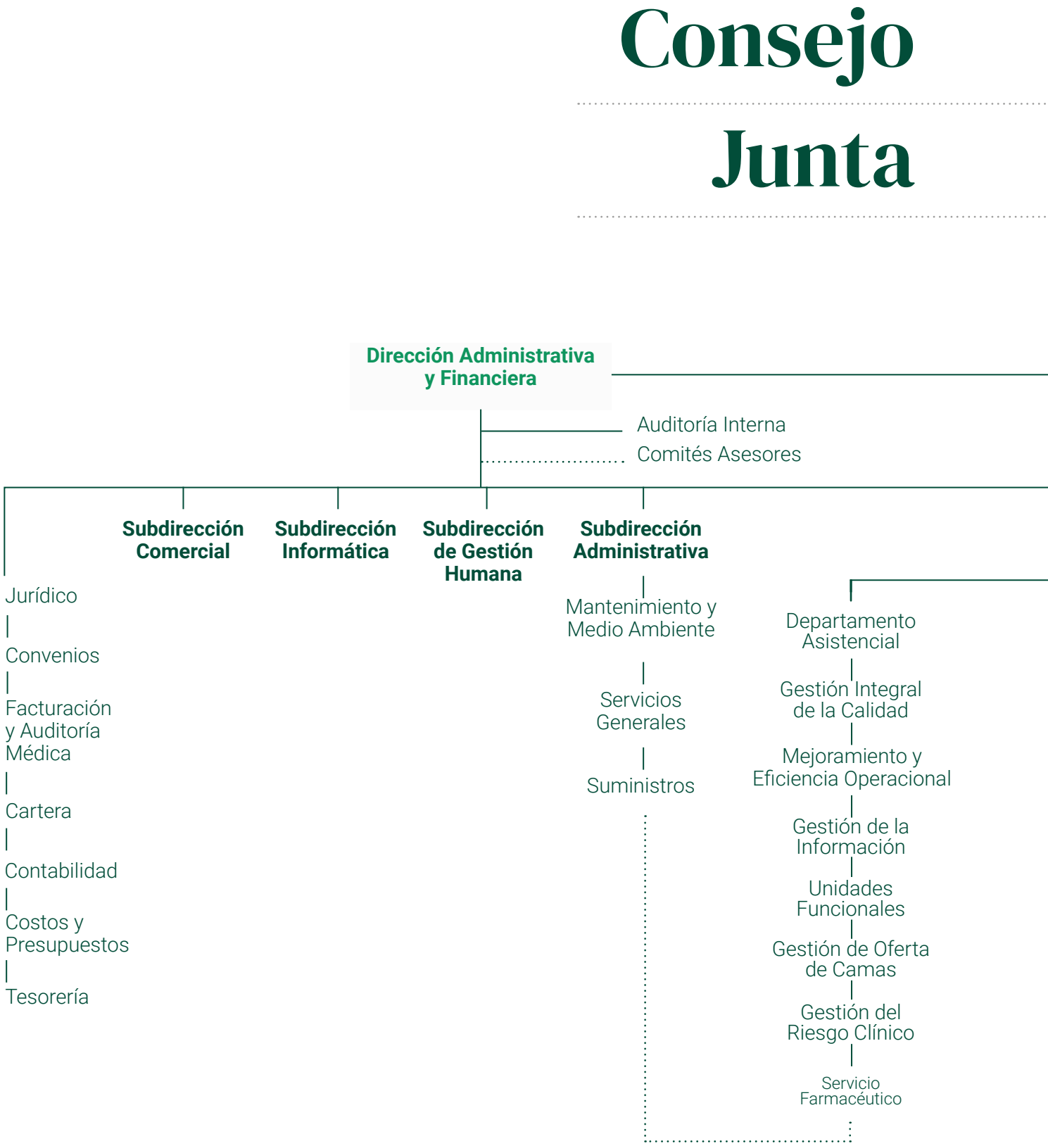
Variación: **2%**

Trasplantes

▶ 299 2021
340 2022

Variación: **14%**

Organigrama



Superior

Revisoría Fiscal

Directiva

Oficial de Cumplimiento

Dirección General

Subdirección General

Dirección Médica y Académica

Comités Asesores

Subdirección Médico Administrativa

- Unidades Médico Administrativas Hospitalarias
  - Sede Limonar
  - Sede Betania

Subdirección de Servicios Ambulatorios

- Unidades Médico Administrativas Ambulatorias
  - Telemedicina
  - Promoción y prevención
  - Sede Av. Estación
  - Sede Alfaguara

Subdirección Médica

- Departamento de Cirugía
- Departamento de Medicina Interna
- Departamento Materno Infantil
- Departamento de Imágenes Diagnósticas
- Departamento de Medicina Crítica
- Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio
- Unidad de Responsabilidad Social
- Comunicaciones Corporativas

Subdirección de Educación

Subdirección de Investigación e Innovación

Nuevas subdirecciones

Subdirección de Servicios Ambulatorios

La subdireccion de servicios ambulatorios es la encargada de gestionar el cumplimiento de la estrategia institucional en los servicios y sedes ambulatorias. Esto se cumple a través del acompañamiento sistemático a las triadas de gestión (líder médico, líder administrativo y líder asistencial) en la ejecución, de sus planes operativos con un enfoque centrado en el paciente, buscando los mejores resultados clínicos y experiencias memorables para ellos y sus familias.

Diana Amparo Prieto, MD, Subdirectora de Servicios Ambulatorios.

Subdirección Comercial

La Subdirección Comercial es la encargada de gestionar la sostenibilidad institucional a través de la ejecución de un plan estratégico de mercadeo y ventas de ámbito nacional e internacional, que se alinea con el modelo de atención de la Fundación Valle del Lili -centrado en la persona- buscando construir relaciones de largo plazo con nuestros clientes y usuarios, que faciliten el logro de los objetivos de nuestra organización, asegurando los mejores resultados en salud, las mejores experiencias para nuestros pacientes, sus familias, nuestros aliados y todos nuestros ciudadanos Lili, manteniendo la mayor eficiencia posible en el uso de los recursos para contribuir de esta manera con la sostenibilidad de nuestro sistema de salud y el desarrollo social de nuestra región.

Mónica Alexandra Villegas, MD, Subdirectora Comercial