



02.

Generación de valor en salud



Hacia la quintuple meta

La equidad en salud, de acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), se alcanza cuando se eliminan las diferencias injustas, evitables o remediables que se generan entre grupos de población a causa de factores sociales y que ponen en riesgo o limitan su acceso a servicios de salud oportunos y de calidad.

La Fundación Valle del Lili **trabaja integral y simultáneamente cuatro aspectos cruciales para generar valor en salud y brindar una atención de calidad para el paciente y su familia:**



Experiencias positivas memorables



Excelencia en los resultados en salud



Manejo costo-efectivo de los recursos necesarios para la atención en salud.



Satisfacción de los grupos de interés



Equidad en salud



Uno de los principales retos para el 2023 es integrar estos aspectos con una atención en salud con enfoque de equidad, formando así una quintuple meta.

El propósito de la equidad en salud ha sido y sigue siendo una prioridad estratégica para la organización. A lo largo de los años se ha venido trabajando desde todos los pilares institucionales, pero muy especialmente desde el pilar de responsabilidad social, que se enfoca en atender, a través de programas sociales, las necesidades de aquellos grupos de interés de mayor vulnerabilidad. Estos esfuerzos han buscado garantizar que todos los pacientes y sus familias, sin distinción de raza, sexo, género, condición socioeconómica, origen étnico, edad, idioma, religión, discapacidad física o mental, entre otros aspectos, puedan gozar de su derecho a la salud con los mejores resultados clínicos posibles.

Generando valor en salud para nuestros pacientes y familias

“

La experiencia en la Fundación Valle del Lili ha sido excelente, desde el primer momento en que se me diagnosticó mi enfermedad renal tuve un excelente proceso. Siempre la información fue muy clara, los procedimientos y el tratamiento que se llevó a cabo hasta el protocolo para el trasplante.

Mi cirugía fue hace un año y dos meses y hasta ahora mis citas y controles han sido muy cumplidos mes a mes.

Lo que más destaco es el trato humano, la importancia que le dan a cada persona, sea de cualquier nivel educativo o lugar de procedencia.

Le agradezco toda la atención integral que me han dado. Siempre están pendientes de todo desde si recibo el medicamento hasta la cita; desde el médico, el enfermero las asistentes, auxiliares, todos; no solo en la cirugía si no en todo el proceso. **Manuel Burbano, paciente trasplantado de riñón**

”



Logros y resultados que generan valor

Para coordinar de manera eficiente los procesos clínicos con los administrativos, y para ofrecer una atención integral al paciente y su familia, la institución cuenta con unidades especiales como la Unidad Funcional de Cáncer, la Unidad Funcional de Trasplantes y la Unidad de Modelos Integrales.

	Excelentes desenlaces clínicos	Experiencias memorables para pacientes y sus familias	Satisfacción de grupos de interés	Optimización de costos	Unidad gestora
Cáncer de cérvix	Sobrevida global a 5 años 2017- 2022 97,3% (Meta>66,7%) ¹	Trato humano y cálido 99 % Información clara y completa 99%	Satisfacción de los aseguradores con la atención en la Unidad Funcional de Cáncer 100% Clima laboral en la Unidad Funcional de Cáncer 94,4%	Disminución del 16,15% del costo medio de las hospitalizaciones entre 2021 y 2022	UFCA Unidad Funcional de Cáncer
Trasplante hepático pediátrico	Sobrevida global a 5 años 2017- 2022 donante vivo 94,5% (Meta >=78,2%) ⁴ Sobrevida global a 5 años 2017- 2022 injerto 90% (Meta >=77,3%) ⁴	Satisfacción del paciente y su familia (Excelente +Bueno) 98,3%	Satisfacción de los aseguradores con la atención en la Unidad Funcional de Trasplantes 94,8% Clima laboral en la Unidad Funcional de Trasplantes 99,4%	Disminución del 28 % del costo medio de las hospitalizaciones entre IV trimestre 2021 y IV trimestre 2022	UFTRA Unidad Funcional de Trasplantes
Cohorte de obesidad	Taponamiento de parte del territorio arterial pulmonar post quirúrgico de cirugía laparoscópica y bariátrica general 2022 (Meta <= 1,5%) ⁵ Proporción de fistulas post quirúrgico de cirugía laparoscópica y bariátrica general 2022 (Meta<=4%) ⁵	Trato humano y cálido 100% Información clara y completa 99,9% Oportunidad de la atención 100%	Satisfacción de los aseguradores con la atención en la Unidad de Modelos Integrales 94,8% Clima laboral en la Unidad de Modelos Integrales 98,9%	Disminución del 40% del costo medio de las hospitalizaciones entre IV trimestre 2021 y IV trimestre 2022	UMI Unidad de Modelos Integrales

Atención centrada en la persona

Experiencia de nuestros pacientes y sus familias

“ Desde que inicié mis controles de embarazo en la Fundación Valle del Lili me he sentido muy bien y acompañada. A pesar de que mi embarazo es de alto riesgo, y por eso me remitieron a esta Institución, siempre me han dado información clara de mi proceso, he tenido las citas a tiempo y el especialista me ha informado todo. Me siento en una muy buena institución. Me atienden bien, con amabilidad y puntualidad. Valentina Ramírez Saavedra, paciente embarazo de alto riesgo.



98,15%

Satisfacción del paciente a nivel institucional

”

“

Me siento muy agradecido con la FVL, me siento muy feliz por lo que lograron hacer conmigo por siempre estar a mi lado, apoyarme y acompañarme todas las enfermeras, médicos todos estuvieron en mi proceso y permitieron que hoy esté sano. **Nicolás Villareal, paciente trasplantado de médula ósea por diagnóstico de leucemia menioide aguda.**



”

“ Llegar a la FVL fue muy beneficioso para nosotros, desde el recibimiento que nos dieron y el afecto con que lo tratan a uno en ese momento de recibir un diagnóstico, cuando uno siente que la vida se le derrumbó, recibimos mucho apoyo de todo el personal y también por todo el profesionalismo en la atención de Nicolás y lo oportuno que fue su tratamiento. **Paula Andrea Calle, mamá de Nicolás.**

”

La Fundación Valle del Lili ha implementado un modelo de atención y un programa de Experiencia del paciente que cumplen estándares internacionales de atención centrada en la persona. La atención centrada en la persona es el cuidado planificado, manejado, entregado y mejorado de forma continua con la activa participación de los pacientes y sus familias, en coordinación con el equipo de salud, para asegurar que se integren sus objetivos, preferencias y valores en su cuidado médico.

Nuestro modelo de atención respeta los valores, creencias, cultura y características propias de nuestros pacientes y de nuestros colaboradores, adopta conscientemente las perspectivas de los individuos, familias y comunidades y los considera como participantes y beneficiarios de sistemas de salud confiables, que responden a sus necesidades y preferencias de manera humana y holística.



Los principales retos para el 2023

- Fortalecer el enfoque diferencial para los pacientes y sus familias.
- Implementar la Ruta Inclusiva con los ciudadanos Lili con el acompañamiento de la Organización Cuso International.
- Medir los resultados clínicos teniendo en cuenta la equidad en adición a los demás componentes de la cuádruple meta

“

El reto más importante para 2023 en la generación de valor en salud será el fortalecimiento del enfoque institucional de equidad, con el fin de lograr desenlaces en la atención de nuestros pacientes con fundamento en la quintuple meta”, Dra. Giovanna Miranda Chacón, subdirectora médico administrativa FVL.

Giovanna Miranda Chacón, MD. MSc.
Subdirectora Médico-Administrativa FVL.

”



Uso razonable de los recursos para una equidad en salud

Entender que los recursos para la salud son limitados, invita a usarlos racionalmente para así facilitar que todos los usuarios podrán acceder a ellos.

Conservar la calidad en la atención, elegir los mejores cursos de acción clínicos y compararse con los más altos estándares nacionales e internacionales, son algunas de las estrategias de la Fundación Valle del Lili para lograr la costo-efectividad en la atención.



Los Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD):

Los GRDs son un sistema que permite clasificar a los pacientes según criterios clínicos y administrativos, de manera que la institución pueda comparar su gestión con la de otros hospitales a nivel nacional e internacional. El propósito es mejorar cada vez más los resultados clínicos al tiempo que se disminuyen los costos de la atención.

Para alcanzar este propósito es fundamental que para cada GRD se realice:

- Una gestión eficiente de las estancias hospitalarias.
- Un seguimiento continuo a los resultados clínicos.
- Un monitoreo a los costos de la atención hospitalaria.

La siguiente tabla muestra los GRD en lo que se ha logrado disminuir los costos de la atención, al tiempo que se han obtenido excelentes resultados clínicos en comparación con referentes nacionales e internacionales.

Principales GRD institucionales que evidencian excelencia clínica con costo-efectividad durante el 2022

GRDs en los que se han reducido los valores facturados por atención hospitalaria	Indicadores de resultado clínico	Resultados obtenidos en la Fundación Valle del Lili	Metas y referentes internacionales
Procedimientos vasculares torácicos complejos	Proporción de infartos posteriores a cirugía de revascularización miocárdica	0,48%	Meta: menor o igual a 4% Referente: The Society of Thoracic Surgeons Chicago, Illinois (USA)
	Proporción de complicaciones neurológicas mayores en cirugías de corazón abierto	0%	Meta: menor o igual a 2% Referente: The Society of Thoracic Surgeons Chicago, Illinois (USA)
	Proporción de pacientes reintervenidos por Sangrado después de una cirugía de corazón abierto (paciente adulto)	2,38%	Meta: menor o igual a 5% Referente: The Society of Thoracic Surgeons Chicago, Illinois (USA)

GRDs en los que se han reducido los valores facturados por atención hospitalaria	Indicadores de resultado clínico	Resultados obtenidos en la Fundación Valle del Lili	Metas y referentes internacionales
Enfermedades y trastornos espinales	Proporción de infección del sitio operatorio en Neurocirugías y cirugías de columna	4,50%	Meta: menor o igual a 5,66% Referente: Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
	Proporción de infección del sitio operatorio (ISO) en Cirugía Gastrointestinal (Sede Principal)	4,71%	Meta: menor o igual a 6% Referente: Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
Neoplasias digestivas	Proporción de infección del sitio operatorio (ISO) en Cirugía Oncológica (sede limonar)	1,41%	Meta: menor o igual a 1,6% Referente: centers for Disease Control and Prevention
	Porcentaje de Mortalidad Operatoria a 30 días en Cirugía Oncológica para Cáncer Gástrico en estadios I-II-III	0%	Meta: menor o igual a 20% Referente: National Cancer Institute (USA)
	Proporción de infección del sitio operatorio (ISO) en Cirugía Oncológica (sede principal)	1,27%	Meta: menor o igual a 1,6% Referente: Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
	Tiempo puerta balón (Menor o igual a 90 Minutos después de ingresar a FVL)	00:41:25 minutos	Meta: 90 minutos Referente: American Heart Association
Infarto agudo de miocardio	Proporción de infartos posteriores a cirugía de revascularización miocárdica	0,48%	Meta: menor o igual 4% Referente: The Society of Thoracic Surgeons Chicago, Illinois (USA)
	Tasa de Mortalidad en Cuidados Intensivos Neonatal después de 48 horas	2,03%	Meta: menor o igual a 4% Referente: menor o igual a 4%
Neonato, peso al nacer >2499 gramos sin procedimiento con comorbilidades mayores	Neumotórax asociado a ventilación mecánica en UCI Neonatal	0,06%	Meta: menor o igual a 4% Referente: Pediatrix USA
	Tasa de infección asociada a la atención en salud	3,46 x cada 1000 días paciente	Meta: Menor o igual a 6,9 x cada 1000 días paciente Referente: Centers for Disease Control and Prevention (CDC)
	Tasa de mortalidad hospitalaria por ACV	0,008 pacientes fallecidos x 100 pacientes	Meta: Menor o igual a 1,46 pacientes fallecidos x 100 pacientes Referente: American Heart Association 2017
Accidente cerebrovascular (ACV) no específico y oclusión precerebral sin infarto con comorbilidades mayores	Tasa de neumonía intrahospitalaria en pacientes con Evento Cerebrovascular	1,12 x 100 pacientes	Meta: menor o igual a 0,94 x 100 pacientes Referente: American Heart Association 2017
	Tiempo promedio de Intervención endovascular "Puerta Ingle" en Evento Cerebro Vascular	0:34:00 minutos	Meta: menor o igual a 0,94 x 100 pacientes Referente: American Stroke Association 2017

Disminución de variabilidad en la atención con equidad para un mejor uso de los recursos y la protección del derecho a la salud:

“

En la Fundación Valle del Lili, las diferentes áreas de calidad y los comités analizan la costo-efectividad de la tecnología biomédica (insumos, medicamentos, equipos, procedimientos) tanto la que ingresa a nuestro portafolio de servicios como la que venimos usando, con el fin de garantizar el uso adecuado de la misma y la optimización de los recursos relacionados con el proceso de atención.

Giovanna Miranda Chacón, MD. MSc. Subdirectora Médico-Administrativa FVL.



”



La variabilidad se logra disminuir cuando los grupos médicos se ponen de acuerdo sobre cuál es el mejor procedimiento para los pacientes de acuerdo con la evidencia científica, de modo que se utilice siempre el mismo.

En la medida en que se elija el curso de acción más efectivo y este sea seguido por todos, se puede ofrecer la mayor calidad posible en la atención, al tiempo que se evitan costos adicionales asociados a complicaciones, reingresos hospitalarios y otros factores.

Para controlar la variabilidad clínica se utilizan guías de práctica clínica y se mide la adherencia del cuerpo médico a las mismas.

98,1%

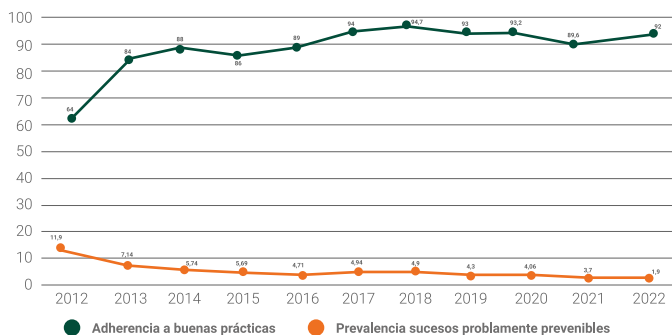
fue la adherencia a las guías de práctica clínica durante el 2022.

Seguridad en la atención de los pacientes

Trabajar en la seguridad clínica mejora la experiencia de pacientes y familias, reduce costos para el sistema de salud y aumenta la efectividad de los procesos de atención. En la Fundación Valle del Lili se ha mejorado progresivamente la adherencia a buenas prácticas de seguridad del paciente, lo cual a su vez disminuye la prevalencia de eventos adversos.

Los resultados muestran una disminución en la prevalencia de sucesos probablemente prevenibles con cifras de 4.1% en el 2020, 3.7% en el año 2021 y de 1.9% en el año 2022. Un excelente resultado si se considera la meta propuesta por el referente internacional del estudio IBEAS que es la de menor al 6.3% de prevalencia de sucesos probablemente prevenibles.

Adherencia a buenas prácticas y prevalencia de eventos probablemente prevenibles FVL



“

Gestionar los riesgos clínicos implica disminuir la probabilidad de que acontezcan desenlaces negativos o desfavorables relacionados con el proceso de atención en salud, o por lo menos reducir el impacto que estos puedan tener sobre el paciente, su familia y el sistema de salud

Gonzalo Aristizábal, MD,
coordinador de Seguridad del Paciente.

”

“

El compromiso de la Fundación Valle de Lili hacia la seguridad del paciente, se promueve a través del genuino énfasis en el fomento de la cultura en los miembros de la organización para vivir la seguridad como un valor institucional

Lisbeth Carolina Cardona,
coordinador de Seguridad del paciente y riesgo clínico.

”





Comité de Infecciones FVL:

El Comité de infecciones promueve la prevención y control de las infecciones asociadas con la atención en salud. Su contribución a la mejora de la adherencia institucional en la higiene de manos ha permitido disminuir progresivamente la tasa institucional de infecciones asociadas con la atención en salud.

Durante el año 2022 la Fundación Valle del Lili fue galardonada con el premio a la Excelencia en Higiene de manos en América Latina. El Premio cuenta con el apoyo de la Organización Mundial de la Salud como una de sus mayores incentivadoras y de los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG) que forman uno de los complejos hospitalarios más importantes de Suiza.



De izquierda a derecha:
Maly Orrego, Didier Pittet, Juan Diego Vélez



“

Cada infección asociada con la atención en salud que prevenimos disminuye importantes costos para el sistema de salud relacionados con estancias, tratamientos antibióticos y procedimientos en salud.

Juan Diego Vélez, MD, jefe del servicio de Infectología y Coordinador del Comité de Infecciones FVL.

”



“

Como área de control de infecciones nos sentimos muy felices por este reconocimiento que nos posiciona como líderes en prevención de infecciones a nivel de Latinoamérica. Resaltamos el compromiso de las directivas, personal médico, asistencial, administrativo y de apoyo con quienes trabajamos diariamente convencidos de que la práctica de la higiene de manos salva vidas.

Maly Orrego, coordinadora de prevención y control de infecciones.

”



Satisfacción de los grupos de interés:

nuestra fortaleza para una atención integral

Cuerpo médico

Con compromiso, idoneidad y sensibilidad a las necesidades de los usuarios los profesionales médicos de la Fundación Valle del Lili brindan un servicio de alta calidad con el que aportan a la experiencia positiva de los pacientes y sus familias, y al cumplimiento de las metas institucionales.

Ellos son un grupo de interés esencial para la Institución, por lo cual desde que ingresan cuentan con apoyo profesional y personal para su desarrollo, crecimiento y alcance de objetivos propios e institucionales.

Reconocer la gestión del talento médico, alineada con los pilares institucionales, ha sido de gran valor no solamente para dar respuesta a una planeación estratégica, sino principalmente, con el objetivo de impactar positivamente a usuarios, colaboradores, aseguradores e incluso, al mismo sistema de salud.

“Consciente de estos desafíos, la Fundación Valle del Lili destaca a su cuerpo médico como una gran fortaleza, considerando que, de forma permanente y con entrega, ha apoyado la totalidad de las necesidades que debamos enfrentar”.

Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, MMgt.
Subdirector Médico de la Fundación Valle del Lili.

Reflejo de este compromiso institucional es la medición del clima organizacional del cuerpo médico, que en el 2022 evidenció una excelente calificación y una mejora significativa en el indicador general y en aspectos específicos como honorarios médicos; condiciones de trabajo, pertenencia y compromiso, crecimiento y desarrollo.



89,3%

de satisfacción
de clima laboral
del cuerpo médico
en el 2022

Además, la FVL ofrece al cuerpo médico la oportunidad de participar activamente en diferentes frentes como la investigación e innovación, la docencia, el apoyo en proyectos sociales de alto impacto para la comunidad, la actualización de su formación médica y poder compartir su conocimiento.

“

Me siento orgullosa de trabajar y ser parte de la mejor Institución del país. Aquí he tenido la oportunidad de crecer como persona y como profesional; valoro mucho el apoyo incondicional que nos dan. Es una institución con valores, en la que son importantes las personas, el ser, el profesionalismo y la ética

Ana María Granados MD, radióloga, ganadora de la Medalla al Mérito Médico 2022.

”



Número total de médicos 2022

774



▶ **465**
Institucionales

260
Hospitalarios

32
Adscritos

17
Miembros honorarios

“

Lo que más valoro de la Fundación Valle del Lili es su visión como Institución, la cual le ha permitido un crecimiento permanente y de alto impacto para la comunidad y cada uno de sus colaboradores. Ser médico FVL es ser parte de un inmenso proyecto y sentir que prestas un servicio a la gente, ayudando a resolver sus problemas y aportando a su salud.

Además, la Institución tiene como eje a su talento humano, en especial, a su cuerpo médico. Esto permite que la atención que se presta esté a la altura de las mejores del mundo, gracias al apoyo a la formación de sus profesionales y la inversión que hace el Hospital Universitario a sus colaboradores.

Actualmente realiza subespecialización en cirugía de base de cráneo y endoneurocirugía en el Centro Médico Nacional 20 de noviembre de Ciudad de México, con beca de la Fundación Valle del Lili.

Javier Mauricio Lobato MD, neurocirujano.



”



Apoyo al desarrollo profesional del cuerpo médico

La FVL considera que el apoyo sostenido hacia el cuerpo médico es clave para mejorar su sentido de pertenencia y para garantizar la excelencia en salud.



“

Ser parte de la FVL es una responsabilidad muy grande. La Institución propicia que todo funcione bien, y aunque se presentan situaciones difíciles las cosas salen adelante porque hay una organización desde la parte administrativa que lo permite. Para ellos es importante que el grupo humano crezca personal y profesionalmente. Cuando uno quiere especializarse, profundizar o actualizarse en algo se siente acompañamiento y respaldo, tanto para los estudiantes como para los que ya somos profesionales.

Yo he tenido la oportunidad de contar con apoyo para actualizaciones fuera del país y ha sido muy valioso poder realizarlas, porque después nos dan la confianza de desarrollar lo que hemos aprendido.

Fernando Rodríguez MD, cirujano de trauma y emergencias, quien cursó actualización en técnica quirúrgica sobre laparoscopia hepato biliar con un grupo experto en Argentina.

”

Un cuerpo médico docente

Por otro lado, el cuerpo médico de la Institución reconoce su papel fundamental en la formación de las futuras generaciones profesionales, demostrando un importante compromiso con la generación y difusión del conocimiento, la investigación, y la docencia.

De esta forma se promueve y asegura un aporte tangible y largo plazo sobre al fortalecimiento del ejercicio de la medicina en Colombia, el bienestar de la comunidad y se aporta en la viabilidad del sistema de salud.

“ Este compromiso institucional con la formación de médicos altamente capacitados está a su vez enriquecido por el trato humano y compasivo que caracteriza a nuestros profesionales; ayudando de esta forma a promover una humanización del sistema de salud colombiano para poder dar respuesta asertiva a las necesidades de la comunidad.
Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, MMgt.
Subdirector Médico de la Fundación Valle del Lili.



“ La FVL es una Institución que permite a sus médicos trabajar, enseñar y estudiar; es una organización pro aprendizaje.

Lo que más me gusta de combinar la docencia y mi rol médico es poder transmitir a los estudiantes la experiencia que he tenido y el amor, la pasión por lo que hago.

Me apasiona enseñarles lo bonito de las urgencias, de atender a todo tipo de personas y poder aportar a la experiencia que van a tener cuando terminen sus carreras.

Me encanta que mis estudiantes hagan parte de una Institución como esta, porque aquí pueden aprender con la tecnología, especialistas calificados, equipos de trabajo integrales. Hay todo para que al paciente le vaya muy bien y para que el estudiante aprenda, tenemos un ambiente idóneo para enseñar. Además, la Fundación Valle del Lili no distingue entre pacientes, ni EPS y eso enseña un servicio humanizado a los futuros profesionales; siempre lo que más importa es salvar la vida.

Virginia Zarama MD, líder académica del servicio de Urgencias – Fundación Valle del Lili.



Pensando en los ciudadanos Lili, nos transformamos

El modelo de calidad de vida institucional es dinámico y evolutivo en función del cuidado integral de los ciudadanos Lili. El reto FVL en el 2022, se centró en impulsar el desarrollo de entornos de trabajo sanos, seguros, saludables, diversos, inclusivos y sostenibles, contribuyendo así a la compensación de la vida personal, laboral y familiar de los ciudadanos Lili y sus familias.

Lo anterior, implica operar a través de estrategias internas que van más allá de las responsabilidades básicas y normativas en cuanto a condiciones de trabajo dignas, garantizando y promoviendo la protección de los derechos humanos, la inclusión y la equidad.



“

El desarrollo y el bienestar de nuestros ciudadanos Lili y sus familias siempre será un propósito primordial de la Institución y en ese sentido, existe un compromiso desde la dirección de continuar con la implementación de políticas que aporten al fortalecimiento del colaborador en los diferentes momentos y ámbitos de su vida.

Vicente Borrero Restrepo, MD, MSinHyg., Dr.PH
Director general de la Fundación Valle del Lili.

”

Principales elementos del modelo de Calidad de Vida

- Seguridad y salud en el trabajo
- Responsabilidad social empresarial
- Liderazgo
- Familia
- Valores
- Motivación
- Factores psicosociales
- Salud mental
- Cultura del cuidado
- Comportamientos
- Bienestar integral
- Salud
- Inclusión social
- Diversidad

Enfoques orientadores de la cultura Lili

- Entornos de trabajo saludables
- Enfoque diferencial
- Enfoque biopsicosocial
- Visión sistémica

Estos enfoques están basados en una tendencia internacional corporativa denominada Bienestar. Las líneas de trabajo se centran en impactar a la persona de manera integral, teniendo en cuenta las necesidades específicas que surgen durante las diferentes etapas de la vida.



Gestión de las condiciones de trabajo y entorno



Gestión de las condiciones de salud



Gestión del bienestar integral



Gestión de valores, el comportamiento y la cultura de cuidado



Gestión del acompañamiento integral

240.562

acciones ejecutadas

en el 2022 con alcance a todos los ciudadanos Lili para la implementación de las dimensiones del modelo de calidad de vida.



En el año 2022 el modelo de Calidad de vida de la Institución creció y evolucionó a una mirada centrada en el ciudadano Lili, su familia y entorno. El reto es ir más allá de los resultados en los procesos y de los requerimientos de ley para implementar acciones que impacten significativamente a las personas, tanto en sus vidas personales como familiares.

Viridiana Arias Rivas,
Coordinadora de Calidad de Vida de la Fundación Valle del Lili.

“

Mi experiencia con la FVL ha sido un encuentro de muchas emociones, primordialmente de felicidad y alegría, ya que al ser ciudadana Lili he estado ligada a numerosas oportunidades. Actualmente, mi hijo es beneficiario de un descuento del 25% en el semestre de la Universidad Icesi, y ese apoyo económico ha sido fundamental para el sostenimiento de su programa académico y la realización de sus sueños

Adriana Hurtado Barrios,
Auxiliar de Farmacia de la Fundación Valle del Lili.

”



910
ciudadanos
Lili

▶ hacen parte de los organismos de participación y gestión del cuidado (Comité de Infecciones, Comité de Emergencias, Código Blanco, entre otros).

Certificación Empresa Familiarmente Responsable (EFR): más familia, más vida



Marlene Aristizábal y su familia, participando del programa de Orientación Vocacional de la Fundación Valle del Lili, que ofrece herramientas a los hijos de los ciudadanos Lili para la elección de su futuro profesional

La Institución se ha enfocado en el proceso de convertirse en una empresa familiarmente responsable a través del modelo efr, una norma internacional certificable por la Organización Más Familia, que busca promover que los colaboradores puedan tener una relación armoniosa y balanceada entre su trabajo, su vida personal y su familia. Los esfuerzos realizados para este efecto en el 2022, permitieron fortalecer y divulgar las medidas de la organización que favorecen el desarrollo profesional, personal y familiar del ciudadano Lili.

Los beneficios de compensación vida, familia y trabajo de la organización, se fundamentan en los siguientes ejes:

- Calidad en el empleo
- Flexibilidad temporal y espacial
- Apoyo al entorno familiar
- Desarrollo y oportunidades
- Igualdad y equilibrio

Avanzar en la implementación del modelo efr, contribuye a potenciar una cultura organizacional Lili enfocada en valores, principios y comportamientos orientados en el cuidado: en el 2022 se trabajó en sensibilizar y generar valor frente a las intervenciones de equilibrio vida-rol laboral, en camino a lograr la certificación.

22 ciudadanos Lili fueron acreditados como auditores internos de efr en el 2022.

\$4.667 millones

fue la inversión total en temas de calidad de vida y bienestar (legales y extralegales) durante el 2022.



“

Mi familia se ha beneficiado de múltiples maneras desde el momento en que ingresé a la Fundación... Durante estos 11 años me he podido establecer firmemente con mi pareja y hemos salido adelante, de hecho, gracias a mi crecimiento laboral y financiero, logramos adquirir un proyecto de vivienda y formar un hogar.

Leonardo González Hincapié, Cajero de Endoscopia de la Fundación Valle del Lili.

El reto en el 2023 será obtener la certificación como empresa familiarmente responsable.

”

Gestión humana con enfoque diferencial



La creación de guías y procesos ajustados a las necesidades específicas de los ciudadanos Lili, ha sido un componente fundamental para la consolidación de la quintuple meta institucional, direccionada hacia la equidad e inclusión.

En ese camino, ha sido fundamental identificar las condiciones particulares de los colaboradores: distintas creencias, momentos de vida, multiculturalidad, diferencias generacionales, entre otros aspectos.



195

ciudadanos Lili, se encuentran en modalidad de trabajo híbrido; cifra relevante en el sector salud.



72%

del total de ciudadanos Lili son mujeres e igualmente, el 72% de los cargos de liderazgo están ocupados por mujeres.



126

mujeres gestantes tuvieron acompañamiento integral en su etapa de gestación y lactancia.

Semillero FVL, una estrategia para la inclusión laboral

El Semillero de la Ciudad Lili es una estrategia que facilita la inclusión laboral y la generación de empleo a favor de las poblaciones más vulnerables. En alianza con el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), la institución PIO (Politécnico Internacional de Occidente) y otras instituciones académicas, se busca alcanzar una meta de doble propósito: aportar a la formación técnica de jóvenes de escasos recursos y, al mismo tiempo, captar y vincular laboralmente al mejor talento.

Desde el inicio, la Fundación Valle del Lili selecciona al personal y les otorga becas educativas, específicamente para ocupar los perfiles de auxiliar de enfermería y auxiliar administrativo, y adicionalmente, les ofrece soporte económico desde su etapa electiva para disminuir la deserción estudiantil.

► 294



estudiantes en etapa lectiva y productiva, pertenecen al Semillero de la Ciudad Lili.

Una vez elegidos, los estudiantes son capacitados en la cultura Lili para lograr una mejor inmersión durante su periodo de práctica productiva. En caso de obtener excelentes resultados, podrán aspirar a una vacante de la Fundación Valle del Lili.



“

Es una estrategia de gran valor para las psicólogas que realizan el proceso de selección porque sabemos que tocamos vidas, sabemos que generamos impacto social... Conocemos los contextos y eso nos hace muy felices, porque transformamos su entorno y el de sus familias.

Magda Patricia González, Coordinadora de Atracción y Selección.

\$1.516 millones

fue la inversión institucional del 2022 en programas educativos de postgrado, cursos y otras capacitaciones para ciudadanos Lili.

”

La educación también ha sido un pilar fundamental para que los ciudadanos Lili logren incorporarse a la cultura organizacional, afianzando conocimientos y habilidades en el ámbito personal y profesional, de forma que les sea posible encontrar oportunidades de crecimiento en la Institución.



► **107**

Ciudadanos Lili fueron becados en diferentes categorías educativas.



Una iniciativa más que impulsó el talento y las capacidades de las comunidades fue la graduación del diplomado **'Entrenamiento de enfermería para el abordaje integral del paciente de alta complejidad'**, en cuya convocatoria participaron más de 700 enfermeros de todo el país, siendo finalmente seleccionados 19 aspirantes de diferentes universidades de Colombia.

Los becados tuvieron la oportunidad de formarse durante 6 semanas, bajo la modalidad B-learning (teórico – práctica), y fueron entrenados por enfermeros de la Institución y docentes universitarios. Esta estrategia de semilleros hizo parte de las estrategias de la Fundación Valle del Lili para lograr ofrecer herramientas a recién graduados en sus procesos de continuo aprendizaje.

Gracias a su excelente desempeño, al finalizar el diplomado, los 19 estudiantes fueron contratados como enfermeros Lili.

El mejor lugar para trabajar



En el 2022 por cuarta vez consecutiva, la Fundación Valle del Lili logró el 1er lugar del Best Workplaces entre las empresas del sector salud en Colombia, reconocimiento otorgado por el portal computrabajo.com

Clima organizacional FVL: resultados alineados con el cuidado integral

Contribuir a una transformación cultural que promueva los derechos humanos y laborales, así como la inclusión y diversidad, se logra fomentando ambientes de trabajo seguros que trasciendan en el bienestar del ciudadano Lili y se traduzcan en felicidad, satisfacción laboral, desarrollo personal y familiar.



90,08

clima organizacional



89,07

Índice de felicidad

En el año 2022, el número de colaboradores asistenciales, administrativos y operativos se incrementó en un

5.28% con respecto al año anterior.



92,87

Índice de compromiso



► **228**

ciudadanos Lili fueron promocionados en el 2022.

Ganadores Medalla al Mérito 2022, reconocimiento otorgado a los colaboradores por su compromiso, liderazgo y excelente desempeño institucional:



Medalla al Mérito Administrativa:

Magda Patricia González, Coordinadora de Atracción y Selección.



Medalla al Mérito Asistencial:

David Alexander Lemos, Jefe Asistencial de Terapia Respiratoria UCI.



En el año 2023, se implementará La Ruta Inclusiva con el acompañamiento de la organización Cuso International. El objetivo es sensibilizar a los ciudadanos Lili y brindarles conocimientos e insumos prácticos que les permitan aportar activamente a la creación de ambientes más diversos, inclusivos y libres de discriminación, y que a su vez, favorezcan la implementación exitosa del enfoque diferencial en la atención en salud.

Satisfacción de las aseguradoras



94,8%

Nivel de satisfacción de las aseguradoras y otras entidades en convenio 2022

Siguiendo el propósito de generación de valor en salud, la institución ha trabajado desde el 2017 de manera articulada con las diferentes entidades aseguradoras para fortalecer los procesos de comunicación entre los representantes de las entidades administradoras de planes de beneficios y los líderes médicos-administrativos.

Entre las estrategias implementadas durante este proceso se destacan: la identificación de las necesidades de las entidades y la respuesta cercana y oportuna a sus requerimientos, consolidación de los comités interinstitucionales con las entidades y la generación de canales para divulgar las novedades en la oferta de servicios.



“

Ha sido un año de trabajo en el que nos hemos enfocado en gestionar el relacionamiento con nuestros clientes y aseguradoras, con tácticas como la comunicación personalizada y la retroalimentación constante en ambas vías para la mejora de los procesos, el servicio y la experiencia del paciente.

Nos esforzamos por conocer y entender más al detalle a los clientes, en cuanto a cómo funcionan los planes que ofrecen, cuál es el modelo de atención disponible y la promesa de servicio que tiene para sus usuarios. Los apoyamos y nos alineamos a estas estrategias, así mantenemos la confianza de los clientes y pacientes, por eso los excelentes resultados de satisfacción.

Jorlyn Torres Santamaría, Coordinadora Administrativa de Convenios.

”