



04.
* Capítulo 4 *

Asistencia médica

3 SALUD Y BIENESTAR 	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 
---	---	---

Departamentos médicos y académicos

Durante el año 2022, Colombia se enfrentó a múltiples retos en salud, entre los cuales sobresalen el impacto de la pandemia del COVID-19 sobre el sistema de aseguramiento, la propuesta de una nueva reforma al sistema de salud y la necesidad de mejorar la gestión y el acceso al cuidado para una población con mayor expectativa de vida y con mayor prevalencia de enfermedades crónicas.



Planear estrategias enfocadas en el mejoramiento continuo e implementar propuestas y proyectos innovadores que permitan cumplir con estándares de alta calidad en beneficio de la comunidad es la base de la excelencia clínica de la Fundación Valle del Lili.

Desde la gestión asistencial del 2022 y a través de la estructura organizacional definida por departamentos académicos médico-quirúrgicos, es posible destacar los siguientes aspectos:

Departamento de Medicina Crítica y Emergencias: un centro de referencia del sur occidente colombiano

La Unidad de Cuidados Intensivos continuó con su modalidad de atención por Unidades Especializadas en Patologías con un manejo multidisciplinario, logrando atender a más de 6.000 pacientes durante el año 2022 con excelentes desenlaces clínicos, reflejados en el resultado del indicador tasa de mortalidad (7.51 por cada 100 egresos), el cumplimiento de indicadores de éxito en un 97.2% y en un excelente control de infecciones intrahospitalarias con una tasa de infección del 3.38 (muy por debajo del estándar internacional).

La Unidad en su proyección hacia la alta complejidad, se consolidó como un centro de referencia en el Suroccidente colombiano para la atención de pacientes con requerimiento de terapia ECMO (oxigenación por membrana extracorpórea), gracias a un equipo humado y potenciado con las mejores prácticas.



Adicionalmente, el fortalecimiento en el manejo multidisciplinario de pacientes trasplantados, el soporte de los pacientes con asistencias ventriculares y la planeación de una Unidad de Pacientes Críticos Quemados durante todo el año 2022, evidenció esta proyección hacia la alta complejidad de excelencia.

La atención centrada en la persona, a su vez que la política de experiencia del paciente y la estrategia de humanización, permitió a la UCI adultos continuar generando experiencias memorables, manteniendo unos altos índices de satisfacción del paciente y de sus familias.



Por su parte, **en el servicio de Urgencias** se atendieron a más de **45.000 pacientes adultos** con un alto porcentaje de correlación diagnóstica de ingreso con el diagnóstico de egreso (99,8%) y una baja tasa de reingresos promedio para las sedes Principal y Limonar (0.1%), demostrando la calidad y compromiso de los profesionales del servicio.

Departamento de Cirugía:



Posterior al control de la pandemia por COVID-19, se evidenció una importante reactivación de la actividad quirúrgica, aumentando el volumen de los pacientes atendidos en el 2022. Se realizaron **27.470 procedimientos quirúrgicos** en las sedes Principal y Limonar, observando un incremento del 4.5% con respecto al año 2021: los diferentes servicios participaron de manera dinámica en este proceso de reactivación.

Entre los logros relevantes, se encuentra la obtención del registro calificado para el programa de posgrado en Cirugía en alianza con la Universidad Icesi, el cual permitirá robustecer los programas de especialidades básicas en conjunto con los otros existentes.

Departamento de Imágenes Diagnósticas: pioneros en investigación del suroccidente colombiano.



Se logró el posicionamiento durante el 2022 como pionero en PET-CT para diagnóstico e investigación en el suroccidente colombiano, realizando más de 10 mil estudios desde el inicio del programa.

El Departamento también trabajó en el afianzamiento del Programa de Radiología Intervencionista en Pediatría con Procedimientos Mínimamente Invasivos como parte del manejo de los pacientes de trasplante hepático y otras especialidades.



“

Lo que más destaco del PET CT de la Fundación Valle del Lili es la participación de todo un grupo multidisciplinario tanto médico como asistencial que trabajan en el procedimiento.

Se realiza una evaluación integral previa a la realización del estudio, de tal manera que el paciente se pueda programar garantizando una buena calidad, la preparación adecuada, el cumplimiento de los tiempos correspondientes a cirugía, biopsias, quimioterapia, radioterapia y la lectura y revisión del estudio en un segundo tiempo con radiólogos, aporta una mayor aproximación en la evaluación de alteraciones anatómicas.

Estas premisas de evaluación previa del paciente, revisión de la historia clínica completa, supervisión permanente del médico nuclear y la lectura conjunta con radiólogo es lo que marca la diferencia con otras instituciones y aportan a la excelencia en los resultados. **Maritza Pabón, MD, líder académico del servicio de Medicina Nuclear.**

”

Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio:



Avanzar en la excelencia clínica es expandir el portafolio de servicios para la comunidad, es así como se lograron adicionar 66 nuevas prestaciones de exámenes de alta complejidad, dentro de los cuales se destaca la realización del exoma (secuencia genética completa que codifica la estructura y el funcionamiento del organismo), logrando de esta forma, ser el primer laboratorio del país en implementarlo a nivel diagnóstico.

Otro aspecto decisivo, fue la implementación del **semáforo de laboratorio** como estrategia de eficiencia de flujo y seguridad de paciente; herramienta que alerta al grupo clínico de cuidado crítico, sobre el instante en que un resultado anormal se incorpora a la historia electrónica del usuario, permitiendo una evaluación médica en tiempo casi real.

Departamento Materno-Infantil:



El servicio de **Ginecología y Obstetricia** logró consolidar la clínica de Acretismo Placentario, condición de alta complejidad y de muy alta mortalidad, que bajo esta estrategia disminuye considerablemente los riesgos de las pacientes.

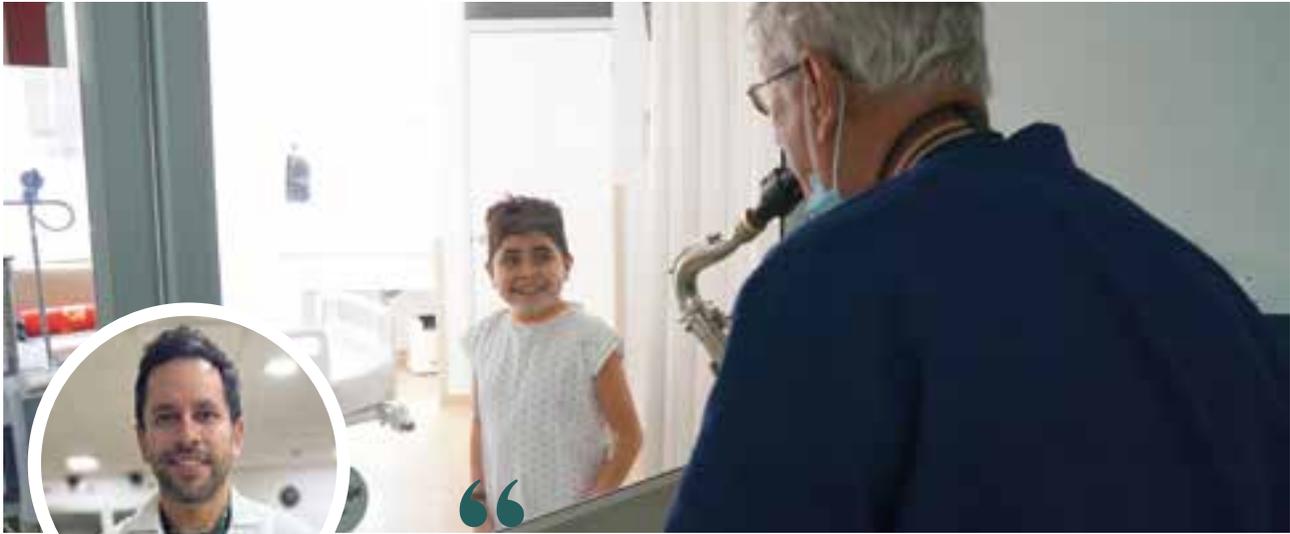


En el 2022, la FVL se convirtió en centro de referencia nacional, ubicándonos como un ejemplo mundial en el manejo de esta patología.

Por su parte, el **servicio de Cuidado Intensivo de Recién Nacidos** trabajó en la planeación y capacitación para el programa de ECMO (oxigenación por membrana extracorpórea), el cual entrará en funcionamiento durante el primer trimestre de 2023 como una alternativa de alta complejidad para recién nacidos de estado crítico.



El reconocimiento IAMII de la Gobernación del Valle del Cauca, por ser una Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia con acciones para su cuidado a través de un enfoque integral. **Diciembre 2022.**



• Cuidados Intensivos Pediátricos •

En la Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico se instauró el grupo CRECEP (cuidado, rehabilitación, escucha, cuidando al cuidador, escolarización y atención post-cuidado intensivo) como parte de la atención integral del paciente en la Unidad. Su principal objetivo es implementar un programa que ofrezca un entorno de sanación integral para los niños, transformando la realidad del sufrimiento en experiencias positivas que reduzcan el impacto sobre su bienestar físico y emocional.

Rubén Lasso, MD, líder académico Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico.



Asumir el reto de un cuidado integral de los pacientes pediátricos se extiende igualmente al programa de Cuidado Paliativo Pediátrico, el cual presentó un importante crecimiento en la Institución, tanto en el ámbito ambulatorio como hospitalario.

De esta forma, se acompañó a los pacientes de manera integral, apoyando procesos como la comunicación noticias difíciles, el apoyo a las familias en la comprensión de las trayectorias de la enfermedad, la toma de decisiones con la colaboración de equipos y del comité de ética institucional, la anticipación de cuidados, la adecuación del esfuerzo terapéutico, el manejo y seguimiento a síntomas como el dolor, la atención humanizada del final de vida y el acompañamiento a las familias en duelo.

Entre otros logros de las especialidades pediátricas, se resalta el fortalecimiento del programa de uso racional de antibióticos en pediatría (PROA), con una adherencia institucional del 95%.



65%

fue la disminución en el consumo de algunos antibióticos; relacionada con la reducción de la generación de resistencia bacteriana y la optimización de costos.

Departamento de Medicina Interna:



Durante el 2022 el departamento trabajó en el desarrollo de nuevos modelos de atención como: la Clínica de Enfermedad Hepática Avanzada; el programa de Accidente Cerebrovascular; programa de Rehabilitación Cardíaca; Gestión Integral del Riesgo en pacientes oncológicos. Adicionalmente, se trabajó en la implementación del centro de excelencia para cáncer de pulmón, asma y patología inflamatoria nasal.

La educación también fue un eje transformador orientado a la excelencia en resultados: el cuerpo médico del departamento promovió la generación de conocimiento a través de una cultura de investigación con participación y colaboración de los jefes de los servicios, médicos especialistas del área, estudiantes de pregrado y postgrado, además del centro de investigaciones.

97



proyectos de investigación activos tiene actualmente el Departamento, en los cuales participan diferentes servicios académicos, principalmente Cardiología, Neurología, Reumatología, Neumología y Gastroenterología.

