Capítulo 1

Quiénes somos

La Fundación Valle del Lili, oficialmente constituida el 25 de noviembre de 1982, es una entidad privada sin ánimo de lucro, que presta servicios de salud de alta complejidad en la ciudad de Santiago de Cali. Está acreditada en excelencia en salud y desde el año 2017, es reconocida formalmente como hospital universitario. Actualmente, cuenta con cinco sedes ubicadas con diferentes sectores de la ciudad para facilitar el acceso de los usuarios a los servicios de salud de la Institución.

Misión

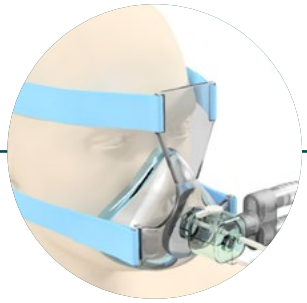
"Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad".

Visión

"Consolidarnos como **Hospital Universitario** líder en Latinoamérica con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, superávit, responsabilidad social e innovación, con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano."

Pilares Institucionales

Asistencia Médica | **Investigación Clínica** | **Educación y Docencia** | **Responsabilidad Social**



Valores

- Servicio humanizado
- Trabajo en equipo
- Respeto
- Seguridad
- Integridad
- Pensamiento crítico

Objetivos Estratégicos

01.

Aumentar la oferta y capacidad para la atención de servicios de alta complejidad y la educación en salud para dar respuesta a la demanda creciente.

02.

Implementar estrategias financieras y administrativas que permitan enfrentar el limitado flujo de recursos del sector, garantizar la viabilidad institucional y mejorar la operación de la Institución.

03.

Garantizar, en todos los servicios, altos estándares de calidad asistencial, operativa y administrativa que permitan gestionar relaciones a largo plazo con los pacientes y grupos de interés.

04.

Asegurar el liderazgo institucional en educación, desarrollo de competencias en el talento humano, generación de conocimiento, estrategias de innovación y uso eficiente de los recursos de tecnología y desarrollos informáticos.

05.

Desarrollar estrategias que generen valor para la comunidad del área de influencia y sus colaboradores.

Sedes FVL

Sede Principal

Ubicada en el sur de Santiago de Cali, Valle del Cauca, nuestra sede principal se destaca como un referente nacional e internacional de excelencia en atención médica. Ofrecemos una amplia gama de servicios de alta complejidad. Nuestro compromiso es brindar servicios de salud de la más alta calidad en todas las especialidades clínicas y quirúrgicas, combinando tecnología de vanguardia con un cuerpo médico y equipo de profesionales altamente calificados, centros de excelencia, cuidados integrales y personalizados para el bienestar del paciente y su familia.

En esta sede se ofrece el más completo y amplio portafolio de servicios y procedimientos para cubrir todas las necesidades médicas de nuestros pacientes. Entre nuestros servicios destacados se encuentran:

Consulta Médica Especializada: más de cien especialidades como Medicina Interna, Hemato Oconcología Pediatría, Cardiología, Oncología, Neurología, Neurocirugía entre otras.
Cirugía de Alta Complejidad: Contamos con quirófanos equipados con tecnología de punta para realizar procedimientos quirúrgicos avanzados en diversas áreas, como trasplantes, neurocirugía, cirugía de columna, cirugía cardiovascular, neurocirugía, cirugía oncológica, entre otras.
Servicio de Urgencias: disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un equipo médico altamente especializado en la atención rápida y eficaz de pacientes adultos y pediátricos en situaciones críticas.
Servicio de Hospitalización: la capacidad instalada más alta en el sur occidente colombiano.
Unidad de Cuidados Intensivos (UCI): la más completa y amplia en el sur occidente colombiano, equipada con tecnología de última generación y profesionales altamente capacitados para brindar la mejor atención especializada a pacientes adultos, obstétricas, quemados; además de una UCI cardiovascular con atención a pacientes adultos, pediátricos, y recién nacidos.
Unidad de intervencionismo vascular: integra técnicas de imágenes de última tecnología para realizar procedimientos endovasculares mínimamente invasivos, así como accesos percutáneos guiados por imagen para manejo del dolor; permitiendo diagnosticar y tratar patologías de diferentes complejidades de manera eficiente y efectiva; 4 amplias salas y un angiografo con tecnología robótica.
Medicina nuclear: PET CT, gammagrafias, terapia metabolica, radiocirugía.

Unidad de Quimioterapia, Departamento Materno-Infantil, Banco de Sangre, Cardiologia No invasiva; Rehabilitación y Fisioterapia.

Laboratorio Clínico y Diagnóstico por Imágenes: con un portafolio que ofrece más de mil pruebas especiales, es centro de referencia a nivel nacional, ofrece laboratorio de genética y secuenciación, laboratorio postmortem; equipos de diagnóstico de ultima generación para realizar estudios precisos y confiables, incluyendo análisis clínicos, estudios de imagenología, radiología, ecografía, tomografías computarizadas, resonancias magnéticas, PET -CT entre otros.

Sede Limonar

Ubicada al sur de la ciudad, sede hospitalaria de alta complejidad que ofrece una amplia variedad de servicios de salud para pacientes adultos, servicio de urgencias disponible las 24 horas del día 7 días a la semana, Unidad de cuidados intensivos, hospitalización, Banco de Sangre, Salas de Cirugía, Clínica de Dolor, Laboratorio Clínico y servicio de Radiología e Imágenes Diagnósticas. La sede también cuenta con un amplio portafolio de especialidades médicas como Hemato-oncología adulto, Anestesiología, Medicina Interna, Infectología, Gineco-oncología, Gastroenterología, entre otras.

Sede Avenida Estación

Ubicada en el norte de la ciudad, cuenta con servicios ambulatorios como: consulta externa especializada, quimioterapia para pacientes adultos, audiología, sala de densitometría, vacunación (pacientes adultos y pediátricos), toma de muestras de laboratorio clínico y captación de donantes para banco de sangre, imágenes diagnósticas con ecografía (básica, ginecológica y obstétrica y ecocardiografía), mamografía y rayos x convencionales. Ofrece los servicios de endoscopia diagnóstica en gastroenterología, urología, otorrinolaringología coloproctología y fisiología digestiva (ph metría, impedanciometría y test de aliento), servicio de diagnóstico vascular no invasivo y terapia física neurológica y terapia física ocupacional.

Sede Alfaguara

Sede ambulatoria, ubicada en el Municipio de Jamundí con un amplio portafolio de servicios de salud, atención médica con 16 especialidades, entre ellas: medicina interna, cardiología, pediatría, ginecología, ortopedia, urología, entre otras; también cuenta con toma de muestra de laboratorio clínico, vacunación, imágenes diagnósticas (ecografía) y cardiología no invasiva.

Sede Tequendama

Ubicada en el centro de la ciudad ofrece consulta externa con diferentes especialidades, salas de procedimientos, toma de muestras de laboratorio clínico y rehabilitación física de piso pélvico.

Organigrama

Consejo

Junta

Dirección

Superior

Revisoría Fiscal

Directiva

Oficial de Cumplimiento

General

Dirección Médica y Académica

Comités Asesores

Subdirección Médico Administrativa

Subdirección de Servicios Ambulatorios

Subdirección de Educación

Subdirección de Investigación e Innovación

Certificaciones y reconocimientos corporativos 2023

Acreditación en Salud con Excelencia (ICONTEC). Aprobación y mantenimiento en la categoría de Institución Acreditación en Salud con excelencia. En su tercer ciclo consecutivo bajo la reglamentación emitida por el MSPS de Colombia de acuerdo a procedimientos definidos por el Icontec.

Certificado N° 015

Certificación como **Hospital Universitario** mediante el acuerdo No. 00149 de junio de 2017 con vigencia: hasta el año 2024.

Ranking Worlds Best Hospitals Primer Lugar de Colombia, Cuarto en Latinoamérica y en el puesto 162 a nivel global como uno de los mejores Hospitales del mundo La junta global de expertos médicos fundada por Statista para apoyar el Proyecto de los Mejores Hospitales del Mundo y publicada por medio de la revista Newsweek. Marzo 2023.

Obtuvimos la Certificación como empresa Familiarmente responsable en la categoría B. agosto 2023

La Fundación Valle del Lili se ha posicionado como la **segunda mejor empresa para trabajar en Colombia y como la mejor empresa para trabajar en el sector salud** según el Ranking CompuTrabajo Best WorkPlaces 2023. Febrero 2023.

Ranking de Instituciones de Investigación SCImago en el Sector Salud La Fundación Valle del Lili ocupa el **tercer lugar en Colombia (entre 5), puesto 28 en Latinoamérica (entre 65) y 356 en el Mundo (entre 1503) de las instituciones del sector salud que cuentan con actividades de investigación e innovación.** Marzo 2023.

Hand Hygiene Excellence Award: Se otorga el reconocimiento y premio de **primer lugar, en el premio a la Excelencia en la Higiene de Manos en América Latina.**

Certificación del Programa ERAS en cirugía de Colon y recto. El Protocolo de Eras (Enhanced Recovery After Surgery) es un conjunto de estrategias preoperatorias, intraoperatorias y postoperatorias que tienen por objetivo de recuperar y mejorar la funcionabilidad de los pacientes posterior a la cirugía. Esta certificación la otorga ERAS Society con la Colaboración de ENCARE. Octubre 2023.

La organización cuenta con un equipo humano conformado por:

8.118

Ciudadanos Lili.

Nuestro Equipo

Distribuidos de la siguiente manera:

5.668 Personal asistencial, administrativo y operativo

790 Médicos

111 Otros profesionales de la salud

792 Estudiantes

706 Contratistas

51 Miembros de la Asociación Voluntariado

Total del complejo hospitalario, incluyendo todas sus sedes, la institución cuenta con una capacidad instalada de:

169.771 m²

Distribuida en:

21 Quirófanos

4 Salas de intervencionismo

13 Salas de endoscopia

348 Consultorios

731 Camas

- **477** hospitalización
- **173** cuidados intensivos adultos
- **40** cuidados intensivos pediátricos
- **41** recien nacidos

La Institución brinda atención a pacientes vinculados a diferentes tipos de aseguradoras: entidades promotoras de Salud (EPS) del régimen contributivo y subsidiado, Medicinas prepagadas y Pólizas de Salud, Planes complementarios, Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), Aseguradoras Internacionales, Pólizas Estudiantiles, entre otros. También ofrece sus servicios a pacientes particulares.

La FVL en cifras

Camas

668
2022

731
2023

Variación: 9%

Egresos hospitalarios

36.084
2022

37.539
2023

Variación: 4%

Atención en urgencias

91.152
2022

107.940
2023

Variación: 18%

Atención de consulta externa

604.277
2022

603.095
2023

Variación: 0%

Cirugías

27.477
2022

30.199
2023

Variación: **9%**

Imágenes Diagnósticas

242.064
2022

250.048
2023

Variación: **3%**

Exámenes de laboratorio

2.796.511
2022

2.866.588
2023

Variación: **3%**

Trasplantes

340
2022

350
2023

Variación: **3%**

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Nuestra gente

Por nuestros Ciudadanos Lili, nos transformamos

Durante el 2023, la calidad de vida, el desarrollo y el bienestar de quienes componen nuestra fuerza de trabajo fue uno de los propósitos fundamentales de la institución. A través de diversas acciones, se buscó garantizar no solo la calidad de vida de los colaboradores, sino también la de sus familias a través de acciones como:

Acciones centradas en el Ciudadano Lili y las familias

Como institución, se ubicó a las personas como pilar fundamental en el modelo del cuidado, brindando estrategias para garantizar la salud física, social y mental de los trabajadores.

41

proyectos dirigidos al cuidado integral del Talento Humano, con un resultado de

398.900

acciones en el año 2023.

Implementación de la ruta inclusiva

En colaboración con la embajada canadiense y Cuso International, implementamos La Ruta Inclusiva. Esta iniciativa que contribuye a avanzar hacia nuestra quíntuple meta de equidad al desarrollar políticas de inclusión y buenas prácticas de gestión del talento humano.

Diversos logros como:

- La creación de políticas con un enfoque diferencial, inclusivo y de no discriminación.
- El acompañamiento específico y asertivo de las diferentes necesidades de nuestros colaboradores.
- El reconocimiento de la embajada canadiense y Cuso International por las buenas prácticas en empleo inclusivo con el programa Semillas de Esperanzas, que ha generado oportunidades laborales a jóvenes de los sectores más vulnerables de Cali y otras ciudades del país.
- La formación de 25 Ciudadanos Lili como embajadores de la ruta inclusiva que acompañarán la implementación de la ruta inclusiva.

Aliados y terceros

Se realizo el acompañamiento a 80 empresas y 1180 contratistas que llevaron a cabo actividades dirigidas a mantener un entorno de trabajo sano y saludable, consolidando así el modelo de acompañamiento a terceros.

Somos una empresa familiarmente responsable

En el mes de agosto del 2023 recibimos la certificación como empresa familiarmente responsable (efr) categoría B, la más alta posible para la primera participación de una organización. Su implementación ha permitido evaluarnos frente a nuestro propio modelo del cuidado del talento humano, para seguir avanzando y dar respuestas en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de los Ciudadanos Lili.

> La Fundación Valle del Lili me ha aportado personal y profesionalmente gracias a las oportunidades que brindan para poder capacitarse y certificarse en los programas institucionales como lo son: visores ambientales, programa de las 6´S, código blanco, además participe en dos ocasiones en los auxilios educativos universitarios los cuales gracias a Dios los gane y puede pagar los semestres de la universidad. **Karina Angelly Solarte Riascos, Auxiliar Administrativo de Costos y Presupuestos.**

La certificación efr requiere del diseño e implementación de procedimientos y metodologías de trabajo, definidos en un catálogo de medidas que fomentan entornos resilientes, felices e inclusivos, promoviendo el desarrollo personal, profesional y familiar de los colaboradores.

Dentro de las medidas de conciliación de vida, trabajo y familia se encuentran:

2.997
hogares beneficiados del programa de intervención y acompañamiento familiar en articulación con la caja de compensación familiar.

3.514
asistencias en las diferentes iniciativas de FVL en movimiento que promueven la salud física y mental.

560
participantes en las actividades de promoción de la salud mediante el arte y la cultura.

359
colaboradores homenajeados por años de servicio a la institución.

Medalla al mérito institucional

5 ciudadanos Lili reconocidos con la medalla al mérito médico, administrativo, asistencial, espíritu docente e investigador del año

Medalla al Mérito Médico:
Mauricio Velásquez Galvis – Líder Académico Departamento de Cirugía y Servicio de Cirugía de Tórax

Medalla al Mérito Administrativo:
Jorlyn Torres Santamaría - Coordinador Administrativo de Convenios

Medalla al Mérito Asistencial:
Claudia Patarroyo Jurado – Auxiliar de Enfermería Departamento Asistencial

Investigador del año:
Juan Esteban Gómez - Líder Académico Servicio de Cardiología

Cultura de transformación

La cultura organizacional se apalanca en 4 pilares clave que construyen el ser y el hacer de un Ciudadano Lili y que se difunden a través de una capacitación continua. Este proceso incluye el desarrollo del liderazgo institucional, filosofía de mejoramiento continuo, estrategias de comunicación y la filosofía de comportamiento frente al paciente y su familia.

89,01
Índice de felicidad

92,9
Índice de compromiso

85,8
Satisfacción

Sin embargo, estos pilares requieren de una serie de estrategias y acciones concretas que los impacten directamente y que promuevan su implementación en la institución. Algunas de estas acciones son:

$2.256.506.804

inversión en capacitaciones para los ciudadanos Lili

95%

de cumplimiento en el entrenamiento en la cultura Lili

48.5

horas en promedio de formación al año por empleado

$8.478.658

inversión en dotación a empleados, actividades para el cuidado del ciudadano Lili, sus familias, bienestar y póliza de vida institucional.

Protegiendo la salud y bienestar de nuestros colaboradores

La protección, cuidado de la salud y el bienestar de los Ciudadanos Lili es un pilar fundamental que nos permite garantizar la excelencia en la atención de los pacientes. Por eso, se han implementando medidas proactivas para garantizar un entorno laboral seguro y saludable. Estos esfuerzos se vieron reflejados en el 2023 de la siguiente manera:

Disminución del
43%
de incidentes laborales respecto al 2022

Reducción del
14%
de la accidentalidad de los Ciudadanos Lili.

Decrecimiento del
32%
en la severidad por accidentes de trabajo en el 2023

Adicionalmente, se vieron resultados en las estrategias de gestión de las condiciones de salud y bienestar integral:

El programa de medicina laboral y rehabilitación **"Estamos Contigo para Cuidarte",** logró impactar la **disminución del ausentismo en un 27%.**

En el año 2023 se acompañaron **179 ciudadanas Lili gestantes** bajo el programa **"Una Huella para Siempre".**

También se diseñaron y ejecutaron programas orientados a la salud mental y el bienestar de **1.151 ciudadanos Lili.**

Los "Oasis Lili" beneficiaron a **8.118 colaboradores**

Se realizaron **7.056 evaluaciones médicas ocupacionales.**

Para el año 2023, se incluyeron 17 nuevos convenios como complemento de los 15 existentes, en fortalecimiento de las medidas efr para la conciliación vida - trabajo - familia.