



# Capítulo 4

## Informática

3 SALUD  
Y BIENESTAR



Aprovechar el poder de la tecnología para impulsar las iniciativas de la Fundación Valle del Lili ha sido fundamental para fortalecer el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales. Los avances informáticos aportan soluciones transformadoras centradas en las personas a través de un abordaje integral que genera valor para el paciente, su familia, los colaboradores, la comunidad y el sistema de salud en general.

## Innovación en las plataformas y herramientas digitales



En el 2023 se culminó el rediseño y la reimplementación de la historia clínica general como herramienta clave en la ruta de atención del paciente. Además, se apuntó a la optimización de funcionalidades existentes y a la inclusión de otras nuevas que facilitan y agilizan procesos claves para los servicios ofrecidos al usuario, tales como:

- **Implementación de procesos automáticos que favorecen la interacción con la historia clínica o que impactan los procedimientos médico-administrativos.**
- **Mejoras al formato de impresión.**
- **Unificación del proceso de generación de incapacidad.**

De igual manera, como parte del mejoramiento en la captura y el flujo de información en los procesos de atención de los pacientes, se crearon **14 nuevos Aplicativos Clínicos Especializados:** información clínica para el donante vivo, valoración física asistencial neonatal, fonoaudiología del paciente hospitalizado adulto, protocolo de seguridad de intervencionismo vascular, historia clínica de diabetes, indicador del código ACV, traspaso de información de pacientes y transferencia de cuidado de quimioterapia.

Cada una de estas herramientas informáticas permite a los profesionales de la salud atender a los pacientes con información especializada de una manera más rápida, eficiente y segura. Esta es una iniciativa de mejora continua que integra las habilidades tecnológicas con la experiencia en salud de la Fundación Valle del Lili según las necesidades propias del usuario; por ello, también se desarrollaron versiones evolucionadas de 45 Aplicativos Clínicos Especializados previamente creados, entre ellos: la historia clínica perinatal, tamizaje nutricional adulto y pediátrico, historia clínica oncológica, transferencia de cuidado de quimioterapia, traspaso de información de pacientes, registro UCI, seguimiento de enfermería en oncología y egreso seguro de hospitalización.

# La capacidad del trabajo colaborativo



Un enfoque colaborativo con los grupos de interés impulsa una gestión interinstitucional apalancada en la inclusión digital para ofrecer soluciones tecnológicas adaptadas al actual entorno empresarial. En este campo, se obtuvieron importantes avances en los procesos con entidades del gobierno, aseguradoras y otras organizaciones:

- Desarrollo y construcción de soluciones que ofrecen cobertura y cumplimiento a la normatividad, así como ajustes a la funcionalidad que permiten la generación de reportes, seguimiento, autorizaciones, facturación electrónica y RIPS.
- Diseño e implementación de componentes de software para la gestión de autorizaciones en el marco de los procesos de la Oficina de Gestión de Autorización (OGA). Adaptación de los procesos de integración entre la OGA y la aseguradora SOS (Web Service).
- Ajuste a las reglas de negocio que permiten el funcionamiento de los ROBOTS diseñados para apoyar los procesos de facturación y alistamiento de soportes para la radicación.
- Configuración en el sistema de información (módulo QM) de todo el proceso de producción de aire medicinal, posibilitando la validación del Batch Récord, convirtiendo a la Fundación Valle del Lili en la primera institución hospitalaria en ser certificada ante el INVIMA en BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) G con Batch electrónico.
- Dentro del marco del proyecto institucional Lilivigila, correspondiente a las fichas de notificación obligatoria, se elaboraron más de 65 fichas de generación automática, tales como accidente ofídico, bajo peso al nacer, cáncer en menores de 18 años, cólera, defectos congénitos y difteria, entre otros.

“

En la Fundación Valle del Lili siempre hemos tenido el más alto compromiso con la notificación de los eventos de interés en salud pública al Instituto Nacional de Salud. Por tal motivo, desarrollamos con el Departamento de Informática el proyecto **Lilivigila**, que consiste en la generación automática de las fichas de notificación a partir de los diagnósticos codificados por los médicos en el sistema, ¡prácticamente en tiempo real! Lo más relevante es el gran impacto que tiene esta estrategia en la identificación de casos que requieren alguna gestión especial, como es el caso de la toma de pruebas diagnósticas y el aislamiento de microorganismos respiratorios, así como en entrega oportuna de la información que se transmite a las secretarías de salud, al INS, e incluso, a la OMS.

**Dr. Jaime Alberto Restrepo Tovar, Líder del Comité de Vigilancia Epidemiológica de la Fundación Valle del Lili.**



”



## Ciberseguridad, un conjunto de estrategias que protegen a nuestros pacientes

La ciberseguridad es la respuesta de la Fundación Valle del Lili para proteger la información de los pacientes; el programa de seguridad informática es una condición primordial que aporta a la optimización financiera y previene la pérdida de datos sensibles en todos los niveles.

Se fortaleció la cultura de ciberseguridad de la institución mediante la realización de campañas de sensibilización y capacitaciones en temas de ciberseguridad dirigidas a los ciudadanos Lili, tales como la protección de datos personales, identificación de correos fraudulentos y prevención contra ataques de Ransomware (encriptación o secuestro de la información). Adicionalmente, en estos espacios se divulgaron al nuevo talento humano los procedimientos, políticas y demás documentos enfocados en temas de seguridad de la información.



# Data Center, optimizando la disponibilidad y seguridad de datos

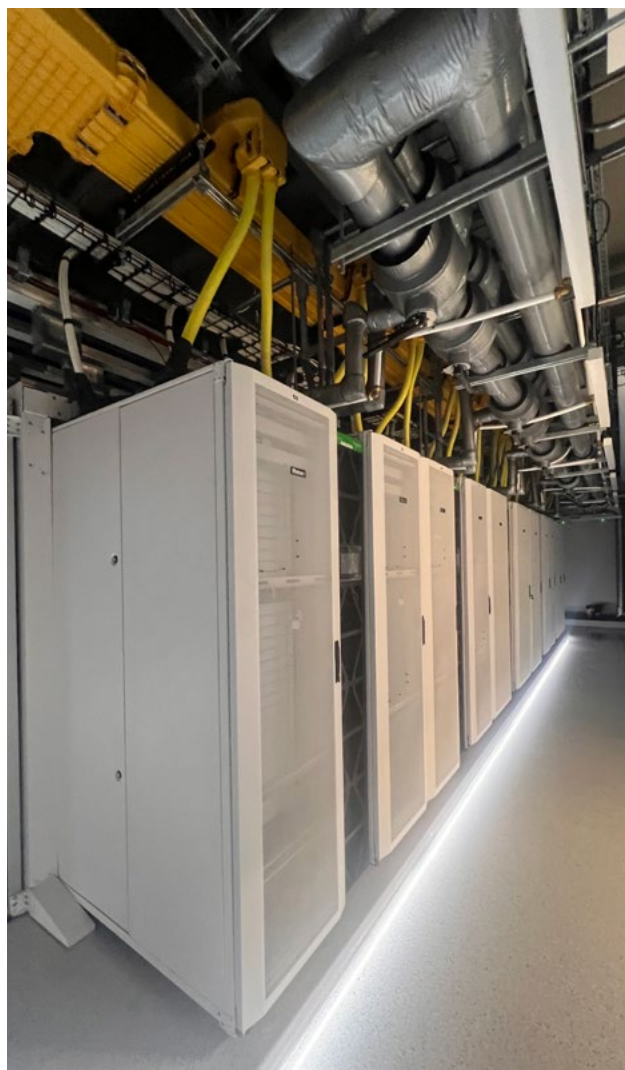
Dar valor a la información de los pacientes es uno de los focos de mayor importancia para la Fundación Valle del Lili. En ese sentido, se finalizó con éxito un proyecto para el fortalecimiento de la infraestructura informática: el nuevo **Data Center institucional; 260 m2 construidos bajo estándares internacionales y de última generación**, que permite sostener las necesidades actuales y los crecimientos futuros de los datos, favorece la disponibilidad de los sistemas de información y promueve la disminución de los riesgos en ciberseguridad.

## Los elementos generales de diseño y construcción consideraron los siguientes aspectos:

- Alto rendimiento y gran ancho de banda con factores de crecimiento incorporados.
- Soporte de tecnologías de alta velocidad tales como 10G /40G /100G Ethernet.
- Soporte de dispositivos de almacenamiento (Ej. Fiber channel, SCSI, SAN o NAS).

## Aspectos del nuevo Data Center que generan impacto:

- Por su alta capacidad, confiabilidad y disponibilidad, asegura la continuidad de los procesos críticos de negocio.
- Al cumplir con estándares internacionales como TIA-942, garantiza un correcto funcionamiento de los equipos. Adicionalmente, los datos están resguardados y almacenados en un ambiente controlado con suficientes fuentes de energía, ventilación y refrigeración. Sus robustas redes de comunicaciones, sistemas antiincendios y servicios de seguridad física e informática también figuran entre sus características.
- Este centro de procesamiento de datos permite el servicio de escalabilidad, flexibilidad y expansibilidad con fácil acceso para movimientos, adiciones o cambios.
- Incrementa los niveles de seguridad y ciberseguridad, teniendo dominio sobre los mecanismos de control de acceso a la información.



“

La sostenibilidad informática representa una línea de acción esencial para el beneficio y la generación de experiencias memorables para los pacientes de la Fundación Valle del Lili; continuar avanzando con excelencia y estar atentos a los retos tecnológicos que conlleva el futuro, es el compromiso institucional.

**Juan Fernando Henao Pérez, MD, CI.**  
**Subdirector del Departamento de Informática de la Fundación Valle del Lili.**

”