



Capítulo 7

Responsabilidad social y ambiental, un compromiso con la vida

El propósito del pilar misional de responsabilidad social de la Fundación Valle del Lili es crear e implementar estrategias que transformen la atención en salud desde un enfoque de equidad y sostenibilidad, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de los pacientes, sus familias y la comunidad en general.

Total de la inversión social:

15.322 millones

en programas propios y en apoyo financiero a otras organizaciones sociales.

“

La equidad en la atención en salud es nuestra meta fundamental. Para lograrlo, hemos identificado los siguientes temas que hacen la diferencia: la alineación con los objetivos que el país se ha trazado en materia de salud, el fortalecimiento de la educación de los profesionales que trabajan en los territorios, la telesalud, el trabajo en equipo con otras organizaciones y una intervención que tenga en cuenta los determinantes sociales y ambientales de la salud en grupos específicos de pacientes, como aquellos que tienen inseguridad alimentaria o falta de acceso al agua potable.

El impacto que buscamos es que nuestros pacientes, sin importar su condición socioeconómica, tengan las mismas oportunidades de una atención en salud de calidad, con los mejores resultados clínicos posibles.

Luisa Fernanda González Cabal - Coordinadora de Responsabilidad Social.

”



Hospital Padrino, una alianza que salva vidas



Salvar vidas a través de un trabajo articulado con otros hospitales en temas como mortalidad materna y neonatal, salud mental, salud sexual y reproductiva, entre otros, es el propósito del programa Hospital Padrino.

209 hospitales
de baja y mediana complejidad fueron
apadrinados por la Fundación Valle del Lili
durante el 2023

Para ayudar a mejorar la calidad de su atención y resoluntividad clínica a partir de dos estrategias:

- Formación presencial del talento humano en salud en los distintos territorios.
- Trabajo en red con los hospitales apadrinados a través de la telesistencia y las interconsultas digitales.

De estos hospitales, 190 están ubicados en la región del Pacífico colombiano —departamentos del Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó— y 19 de ellos están localizados en otras partes del país.

El programa busca mejorar el acceso oportuno y de calidad a servicios de salud en territorios con altos índices de pobreza, notable presencia de actores armados y falta de adherencia a los programas de atención primaria, entre otros factores.

9.511

personas formadas (2020-2023)

3.672

interconsultas digitales (2021-2023)

3.482

teleasistencias (2022-2023)

44%

de los pacientes atendidos no requirieron remisión a niveles de atención de mayor complejidad.

4.773

pacientes con emergencias obstétricas tuvieron una resolución clínica exitosa (2020-2023)



Esta gestión logró disminuir significativamente la mortalidad materna y el índice de letalidad en el Valle del Cauca, Cauca y Nariño.

Razón de mortalidad materna de 21,3 x 100 mil nacidos vivos en el Valle del Cauca en el 2023, segundo año consecutivo por debajo de la meta del ODS 3, y menor al promedio nacional.

Razón de mortalidad perinatal - neonatal tardía de 10,5 x 100 mil nacidos vivos en el Valle del Cauca en el 2023, representando una reducción frente a 2022 y menor al promedio nacional.



“ A través del Hospital Padrino, Colombia tiene la posibilidad real de incidir y mejorar significativamente la salud materna, evitando las muertes prevenibles gracias a la asistencia técnica, la educación y el apoyo de telemedicina apropiado en el momento adecuado.

María Fernanda Escobar, Ginecóloga Obstetra y Líder del programa Hospital Padrino de la Fundación Valle del Lili.

”



Los resultados del proyecto en el 2023 en el Valle del Cauca y la región Pacífica han permitido:

- Un modelo educativo con cobertura del 100% de los hospitales apadrinados. En junio del 2023 se inició el proyecto en el departamento del Chocó, con una cobertura de las 8 IPS de mayor atención obstétrica y el acompañamiento para efectuar mejoras en el Hospital San Francisco.
- Un modelo de atención segura para las gestantes con mejoría de las condiciones en un 64% de los hospitales.
- El fortalecimiento del uso de las interconsultas digitales y la teleasistencia, lo que mejoró los canales de comunicación entre los hospitales, empoderó a los profesionales de la salud, disminuyó las barreras administrativas y permitió reducir las estancias hospitalarias y sus posibles derivaciones.

Hospital Padrino como parte de la política pública nacional para la reducción de la mortalidad materna

El Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia estableció el Plan de Aceleración para la Reducción de la Mortalidad Materna (PARE), cuya línea de acción 4 pretende desarrollar y fortalecer las capacidades técnicas para la gestión y atención de las emergencias obstétricas y las complicaciones del recién nacido. Con este propósito, se definió la estrategia Hospital Padrino como modelo de cualificación de las capacidades de la red de prestación.

Bajo el liderazgo del Ministerio y en alianza con FECOLSOG y la Universidad Nacional de Colombia, la Fundación Valle del Lili asumió el rol de Hospital Super-Padrino y está acompañando a los hospitales padrinos en territorios priorizados, específicamente en el Valle del Cauca, Cauca, Nariño, Cesar, Magdalena, Chocó, Córdoba y Antioquia. Este proyecto se realiza con el apoyo de la OPS, el Fondo de Población de Naciones Unidas, el Banco Mundial, USAID, la Cooperación Española y la ANDI.

En el primer análisis del PARE realizado por el Ministerio evidenció una reducción del 22% de la Razón de la Mortalidad Materna en los primeros 16 territorios intervenidos, por lo que se decidió ampliarlo al resto del país.

Otras líneas de trabajo del Hospital Padrino

Línea	Personal capacitado	Eventos de telesalud
Salud Neonatal	997	66
Salud Infantil	675	102
Salud Mental	299	379
Salud del adulto	2121	424
Total	4092	972

Resultados ACV Modelo de telemedicina en tiempo real

Se registran todos los casos con urgencias o emergencias
 En los chats se encuentran vinculados los entes de control y de las EAPB
 Se excluyen los casos de teleorientación

Primera teletrombolisis en el suroccidente colombiano para ACV

95 códigos ACV atendidos	27 teletrombolisis	8 remisiones de trombectomía
35 hospitales	23 municipios	

Alimentando Esperanzas: equidad social en la atención médica



Alimentando Esperanzas es un programa orientado a combatir la inseguridad alimentaria y a cuidar el estado nutricional de los pacientes pediátricos con enfermedades más complejas, como es el caso de niños y niñas con diagnósticos de cáncer que recibieron trasplantes de órganos sólidos o están en recuperación de una cirugía cardiovascular.

Los pacientes ingresan al programa cuando se detectan niveles severos o moderados de inseguridad alimentaria en sus familias.

742 pacientes han sido evaluados con relación a su inseguridad alimentaria, logrando identificar niveles severos o moderados en 257 casos (el 35%).

Los menores con enfermedades de alta complejidad tienen mayores requerimientos nutricionales que los niños sanos, generando retos importantes porque el resultado de sus intervenciones y el desenlace de su enfermedad estará ligado a su estado nutricional, antes y durante la intervención a realizar, sea una cirugía o una quimioterapia. Un mejor estado nutricional ayuda a disminuir las complicaciones infecciosas, reingresos por urgencias y tiempos de recuperación.

Dra. Diana Marcela Montoya Villa,
Gastropediatra y Líder Médica del programa Alimentando Esperanzas.

Esperanza para todo el país

Una de las estrategias principales es enviar a las familias ayudas alimentarias que cubren el 70% de sus necesidades nutricionales mensuales. Su tamaño varía de acuerdo con el número de integrantes de cada familia y su distribución se realiza a través de un operador logístico y una empresa de mensajería nacional.

Las ayudas alimentarias llegan a cualquier población del país y se realiza seguimiento de su entrega a cada familia

236

pacientes han participado del programa Alimentando Esperanzas. **El año 2023 cerró con 180 pacientes activos.**

1.482

ayudas alimentarias se entregaron en el 2023 **en al menos 20 departamentos de Colombia.**

680

consultas médicas y nutricionales se realizaron en el 2023

1.443

seguimientos sociales se realizaron en el 2023

Educación nutricional

Las familias participantes reciben educación en nutrición, un elemento clave para combatir la inseguridad alimentaria. Las familias realizan un curso virtual en nutrición que está diseñado para todos sus integrantes.

Acompañamiento constante

El compromiso del programa va más allá de enviar ayudas alimentarias. Por ello cuenta con un equipo conformado por una médica gastropediatra, un nutricionista y una trabajadora social, quienes periódicamente realizan seguimiento médico, nutricional y social. Este acompañamiento es ofrecido hasta que los pacientes culminan su tratamiento y logran un adecuado estado nutricional.

Agua potable que alimenta anhelos, sueños y esperanzas

La posibilidad de acceder a agua potable es fundamental para el cuidado médico de los pacientes de alta complejidad; por lo tanto, a través de una alianza, se entregaron filtros de arcilla microporosa a las familias de Alimentando Esperanzas. Estos filtros potabilizan el agua proveniente de cualquier fuente y sin la necesidad de corriente eléctrica, garantizando de tal manera un mantenimiento muy sencillo. El carbón activado y la plata coloidal de los filtros, posibilitan la eliminación con altos porcentajes de efectividad de microorganismos, bacterias y metales.

184 filtros entregados a las familias en el 2023

- **La inseguridad alimentaria severa disminuyó del 34,4% (primera medición) al 19,4% (segunda medición).**

- **En el 36% de los pacientes participantes la inseguridad alimentaria pasó de severa a leve.**

- **Las pruebas estadísticas demuestran que este cambio se debe al programa y no al azar.**

Gestión Ambiental, un enfoque de responsabilidad con la vida

“ El camino andado en nuestro sistema de gestión ambiental a lo largo de más de 19 años evidencia una metodología, sistematicidad e indicadores que sirven de inspiración para otros hospitales en la región y el mundo. Y además de eso, podemos enseñar cuáles son las acciones que se deben ejecutar para reducir la contaminación en los procesos operativos y clínicos. Esta sinergia con la Federación Internacional de Hospitales y Clínicas nos ha permitido mostrar a otros hospitales y al sector salud a nivel global lo que nos ha funcionado. **Mónica Lisett Castaño Tovar, Coordinadora de Gestión Ambiental de la Fundación Valle del Lili.** ”



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), un aporte integral de alcance global



ODS 3: Evitando riesgos en salud a causa de productos químicos peligrosos

Para proteger la salud de los pacientes y sus familias, la Institución busca garantizar el manejo responsable y la sustitución por otras sustancias de agentes químicos como el cloro, mercurio, glutaraldehído, PVC – DEHP, triclosán, entre otros, así como sus desechos líquidos, sólidos y gaseosos. Adicionalmente se pretende documentar y difundir con otros hospitales los avances y buenas prácticas en este aspecto.

Avances en químicos y plásticos

Representación institucional en Kenia y Alemania para:

Aportar en la redacción de la Resolución V/1 PNUMA: Declaración de Bonn por un Planeta Libre de los Daños derivados de los Productos Químicos y los Desechos, en el cual se establece un marco global sobre productos químicos.

Aportar en el Diálogo sobre salud de la OMS: Los plásticos en la atención sanitaria.

Se expusieron experiencias institucionales a los hospitales de Latinoamérica sobre cómo se ha logrado ser una Institución libre de cloro, la reducción de más de 17 toneladas de plástico al año, y cómo se ha avanzado en la eliminación del uso de PVC y DEHP en relación con las máscaras de anestesia y resucitadores.

ODS 4: Promoviendo el desarrollo sostenible a través de la educación



Menos es Más, una estrategia de sostenibilidad y costo-eficiencia

Alcanzar una atención en salud segura, costo-eficiente y de calidad, que a su vez reduzca el impacto ecológico, es el objetivo del programa Menos es Más. A través de simposios clínicos, revisiones de la evidencia científica y la construcción de guías médicas, se busca beneficiar a los pacientes promoviendo entre el personal médico un uso racional de los recursos y la reducción de impactos ambientales negativos.

Se evitó la prescripción y el procesamiento de más de

5.000

pruebas de laboratorio hepáticas al no considerarse indispensables o decisivas dentro del proceso de atención en salud. Esto significó:

\$451.500.000

en ahorro para el sistema de salud, sin afectar el proceso clínico.

Un impacto ambiental positivo al evitar la generación de residuos peligrosos y el uso de reactivos, insumos, equipos, energía y agua.

El mayor aporte de Menos es Más es fomentar el pensamiento crítico y una cultura académica sólida que transfiera el conocimiento entre la comunidad Lili, evitando la sobreutilización sistemática de intervenciones no adecuadas.
Roger Guerra Ángel, MD MSc.
Gestor de Adecuación Clínica.



ODS 6: Mejorando el tratamiento, el reúso y la calidad del agua



1.923 m³

de agua reusada en el proceso de lavandería hospitalaria.



855 m³

tratados en el sistema de tratamiento de aguas residuales industriales (STARI) de vertimientos de químicos procedentes de los equipos de procesamiento de muestras del banco de sangre, laboratorio clínico, diálisis, patología y tanatopraxia, evitando así el tratamiento por incineración y la contaminación hídrica.

892



litros/cama día, lo que representa un 15% menos en el consumo de agua institucional comparado con el año anterior.



210.082 m³

año fue el consumo de agua potable; el 73% del agua se potabilizó en la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) institucional con tecnología de oxidación avanzada y filtros con resina que disminuyen el tiempo de retro lavados, evitando el uso de sustancias químicas y disminuyendo la cantidad de cloro empleada.

ODS 7: Hacia una energía asequible y no contaminante



Aprovechamiento de la energía térmica generada en el agua caliente de los equipos de aire acondicionado de la nueva torre 2, la cual se envía hasta los quirófanos de la torre 3 con el objetivo de controlar la humedad de las salas de cirugía, sustituyendo el uso de residencias eléctricas.

25.654.840 kw

año consumidos en la sede principal; 21% menos que en el 2022.

ODS 9: Trabajando por una infraestructura sostenible



En el 2023 se ampliaron las zonas verdes internas de la sede Principal, consolidando un total de 16.218 m² entre áreas y jardines dotados con rampas para el acceso peatonal, que representa un 11% de la cobertura vegetal de la edificación principal.

Se está avanzando en la ingeniería de detalle del proyecto de la torre 8 para la certificación LEED, otorgada a edificios sostenibles.

ODS 11: Construyendo comunidades sostenibles desde el sector salud



La Fundación Valle del Lili en conjunto con la Fundación Santa Fe de Bogotá, participó en el piloto del **Sustainability Accelerator Tool (SAT)** creada por la Federación Internacional de Hospitales y el Centro de Sostenibilidad de Ginebra. La herramienta permite evaluar la madurez de la organización en cuanto a objetivos de sostenibilidad.

Reduciendo el impacto ambiental negativo en la ciudad Lili

1.703.805

kg/año de residuos generados por la atención de pacientes, de los cuales menos de la mitad de los residuos son peligrosos (el 45%).

363.677

kg/año de residuos aprovechables son entregados a empresas transformadoras de materias primas industriales (el 21,3%).

ODS 12: Garantizando modalidades de consumo y producción sostenibles



Quirófanos verdes, acciones que nos hacen sostenibles

Un quirófano verde busca el uso eficiente de los recursos naturales, manteniendo la calidad de la atención y favoreciendo el cuidado del medio ambiente.

326
toneladas
de residuos
hospitalarios
evitados al año.

972
millones de
pesos anuales
de beneficio
económico al
evitar la compra
de ropa quirúrgica
desechable.

Gestión de fármacos: uso racional de medicamentos, desde la prescripción hasta la dispensación y administración.

122.000
medicamentos
adecuados y
ajustados desde
la Central de
Mezclas.

Luces LED:

El 100% de la iluminación en las salas de cirugía cuenta con tecnología LED que optimiza en un 80% el gasto de energía, eliminando la emisión de calor y disminuyendo la generación de residuos peligrosos post consumo.

Gases anestésicos:

5% menos de huella de carbono – CO₂eq en comparación con el 2022, debido a la reducción del uso de anestésicos inhalados.

Sistema HVAC (heating, ventilation and air conditioning):

En el sistema de aire acondicionado con motores EC (conmutado electrónicamente), libres de correas y de mantenimiento, con mayor eficiencia energética.

Dispositivos ecológicos:

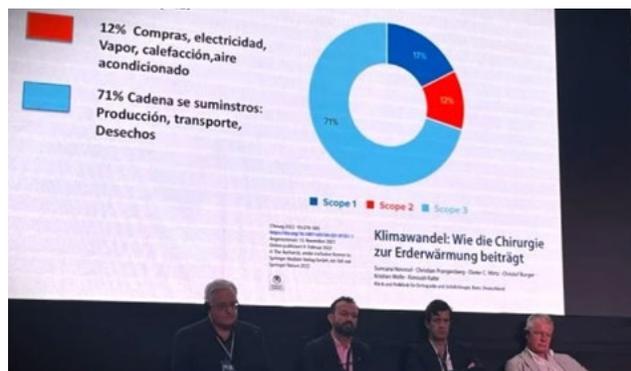
25.000
dólares de ahorro anual por el uso de máscaras de anestesia de silicona, las cuales se desinfectan mediante pasteurización y tienen una vida útil de hasta 100 reusos.

Contenedores reusables:

Los contenedores de esterilización reusables reemplazan los paquetes envueltos en telas quirúrgicas; su vida útil de hasta 3 años genera un impacto positivo en la disminución de residuos hospitalarios.

Kits médicos:

Gracias al planeador de cirugía se formulan los paquetes quirúrgicos que permiten registrar y aplicar al paciente la cantidad exacta de instrumentos e insumos médicos necesarios durante su atención médica.



Compartiendo nuestra experiencia

Participación en el conversatorio sobre **“Sostenibilidad ambiental en salas de cirugía”** realizado en Cartagena, evento organizado por la Organización para la Excelencia de la Salud (OES) y la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Participación del Dr. Alfredo Sánchez Vergel, ortopedista institucional, en el XVIII Curso Internacional de Cadera y Rodilla 2023 con la ponencia **“Sostenibilidad en cirugía ortopédica: a propósito de los reemplazos articulares en un quirófano verde”**.

ODS 13. Adoptando medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos



La FVL fue elegida como una de las tres instituciones en Colombia para las visitas técnicas del Comité Andino de Salud para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres y el Cambio Climático, conformado por jefes y coordinadores de dichas áreas de los ministerios de salud de los seis países andinos que la integran: Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela. El objetivo es conocer experiencias significativas de salud y cambio climático, especialmente en lo referente a observatorios de clima y salud, establecimientos de salud sostenibles e intersectorialidad, entre otros.

ODS 15. Cuidando los ecosistemas y la biodiversidad



La Fundación Valle del Lili cuida la salud humana en armonía con el entorno natural; muestra de ello es el cuidado de la biodiversidad y de los ecosistemas terrestres durante el 2023 a través de diversas acciones sostenibles:

\$108.000.000

invertidos en el año para el cuidado con productos orgánicos de los 27.410 m² del bosque urbano La Hacienda en la sede Limonar.

600

árboles sembrados en la cuenca del río Pance y del río Meléndez.

600

zarigüeyas rescatadas y reubicadas en humedales, encontradas en las instalaciones de la sede Principal.

Reubicación en los Farallones de Cali de una colmena de abejas africanas recuperada en la sede Limonar.

