



[www.valledelili.org](http://www.valledelili.org)



FUNDACIÓN  
VALLE DEL LILI

*Excellence in Solidarity of service to the community*

**Componente educativo a paciente y familia**

**Componente Educativo de los Modelos de  
Atención Integral**



## **Acceso a la información educativa:**

- Envío de información por diferentes canales.
- Creación de líneas de comunicación directa con paciente o familia.
- Uso de códigos QR para ingresar a la sección educativa.
- Actualización constante del material impreso.



## **Registro fotográfico de talleres lúdicos y espirituales para publicación en RR.SS.:** Redes sociales



## **Envío de talleres educativos virtuales a BB.DD. aseguradoras.**

Bases de datos

**¿Cómo informa al paciente, familia o cuidador de la existencia de contenidos educativos Institucionales?**

# ESTRATEGIAS

¿Cómo informa al paciente, familia o cuidador de la existencia de contenidos educativos Institucionales?

- ENVÍO DE CORREOS DE FORMA SEGMENTADA A NUESTRAS BB.DD.



Los medicamentos son compuestos químicos que hacen parte de los tratamientos para **mejorar y mantener nuestra salud.**

Por esta razón, deben usarse y almacenarse de forma **adecuada.**

¿Quieres saber cómo?

Visita nuestra sección educativa **Buenos hábitos**

[Ingresa aquí](#)



- DIFUSIÓN DE PIEZAS PUBLICITARIAS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES





# ¿Como informa al paciente, familia o cuidador de la existencia de contenidos educativos Institucionales?

Taller Onco 25 May

enviado el 2023-05-23 00:00

<b>Asunto</b>	¿Qué son los cuidados paliativos? ¡Conéctate!	<b>Remitente</b>	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI <comunicaciones@fvli.org.co>
<b>Destinatarios</b>	Lista de contactos: Pacientes Hemato-oncología, Pacientes Hemato-oncología Pedlátrica, Pacientes Oncología, Cuidados Paliativos	<b>Responder a</b>	comunicaciones@fvli.org.co
<b>Correos enviados</b>	<b>14145</b>	Ver contenido del correo	

## Sigma Móvil

Envío masivo de información por correo electrónico

- **BB.DD hasta de 20 mil contactos.**
- **Programación de envíos.**
- **Estadísticas de comportamiento del usuario.**
- **Envío segmentado a BB.DD de inscritos a programa educativo, grupos de interés, sedes en las que se ofrece el servicio, aseguradoras y empresas.**

Aperturas Únicas



1759

12.44%

Clicks Únicos



81

0.57%

Desuscritos



5

0.04%

Rebotes



1055

7.46%

Marcados como Spam



0

0%

Buzón



13090

92.54%



La plataforma de envío masivo de correos se alimenta a partir de bases de datos de aquellos pacientes o familiares que aceptaron la política de tratamiento de datos personales y suministraron correo electrónico.



## Espacios de interacción entre pacientes/familias y el personal de salud:

- Talleres grupales de tipo educativo que permiten resolver dudas con el personal especializado.
- Buzón de preguntas por RR.SS.



## Estrategias de difusión de información educativa a través de actividades lúdicas y espirituales de valor para pacientes y familias

- Estrategias no farmacológicas para manejo del dolor: meditación, musicoterapia, aromaterapia, arteterapia, etc.
- Talleres presenciales prácticos: sesión de ejercicio, bingo, recetas en casa.
- Eucaristías
- Actividades extramurales.
- Paciente experto.
- Grupos de apoyo.
- Talleres Cuidando al Cuidador.



## TRANSMISIONES EN VIVO, TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI  
ICIES

**¿Cuáles son los cuidados necesarios después de una ostomía y cómo mantener una vida normal?**

¡Conéctate y conoce más del temal!

Viernes 24 de septiembre 10:00 p.m. - 11:00 p.m.

Inicio: 09 de oct 10:00

LIVE

PROGRAMA VASCULAR PREVENCIÓN

Importancia de las aperturas arteriovenosas en pacientes con enfermedad vascular patológica

Viernes 24 de septiembre 10:00 p.m. - 11:00 p.m.

Inicio: 09 de oct 10:00

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI

**El Programa integral de cuidados paliativos**

Educación al paciente y la familia  
Invitan a participar de la actividad

**Sembrando recuerdos para siempre**

Martes 12 de octubre 3:00 p.m.

Parque La viga Pance  
Calle 5 con Cra 140 sur - Barrio Pance

¡Los esperamos!

# IMPLEMENTACIÓN DE CÓDIGOS QR



Escanea el código QR y accede a la información sobre

Cuidados paliativos pediátricos



Escanea el código QR y accede a la información sobre

Cuidados paliativos en el adulto



Para comentarios y sugerencias, contacte al Servicio de Integración y Atención al Usuario - SIAU  
Ext. 4190 - 4191 - 4192  
siau@fvv.org.co

Av. Simón Bolívar Cos 88 # 18-48  
www.valedobill.org  
Cali, Colombia



<b>Sede Principal:</b> Av. Simón Bolívar Cos 88 # 18-48	<b>Sede Centro Comercial Altagracia:</b> Calle 23 # 23 - 19 Local 803 30 50 20 40 41	<b>Laboratorio Sede Centro Comercial Centenario:</b> Av. 40 # 19 # 40 - Segundo Piso
<b>Sede Betánzar:</b> Calle 30 # 33 # 108	<b>Sede Norte:</b> Servicio Educativo Calle 23 # 23 - 19	<b>Sede Lili:</b> Calle 30 # 33 # 108



Más información en nuestra sección educativa:  
**VASCULAR PERIFÉRICO**

Accede escaneando el código QR



Consulta el normograma

Política de uso de LiliNet

Política de protección de datos

**Normograma:**

un espacio ideal para actualizarte con las **normas** más recientes



**Ciudadano Lili,**

Antes de navegar LiliNet, ten en cuenta la **Política de uso de la intranet**, con el fin de garantizar su adecuada gestión



**Ciudadano Lili,**

Recuerda que **debes conocer y aplicar la Política de tratamiento de datos personales**



**Enséñale a tu paciente cómo cuidarse desde casa**

# ¿Como informa al paciente, familia o cuidador de la existencia de contenidos educativos Institucionales?

## PREPARA AL PACIENTE HOSPITALIZADO PARA SU EGRESO:

- Tutoriales para la aplicación de medicamentos y uso de dispositivos en casa.
- Sección de preparación para el cuidado en casa: nutrición, piel y ostomías.
- Buenos hábitos.
- Seguridad del paciente en estancia intrahospitalaria.



¿Cómo aplicarse el anti. inyectable en casa?

La aplicación del anticoagulante inyectable es muy fácil que puede realizarlo usted mismo o su cuidador.

Infórmese más aquí: [ver video](#)

Nutrición para el paciente anticoagulado



Como paciente o cuidador, es importante tener presente que algunos alimentos pueden alterar el tratamiento y provocar complicaciones con los medicamentos anticoagulantes.

- Reglas de oro
- Nutrición para el paciente anticoagulado

Conozca algunos alimentos ricos en vitamina K recomendados para consumir, cuando se trata de pacientes con warfarina: [DESCUBRA](#)





Escanea el código QR para acceder a los videos de sobre lo que debes tener en cuenta

**Durante tu visita**



Durante su visita

[Ver Más](#)

## ¡Cuidado con los medicamentos!

Los medicamentos son compuestos químicos que hacen parte de los tratamientos para mejorar y mantener nuestra salud. Por esa razón, deben usarse adecuadamente.

