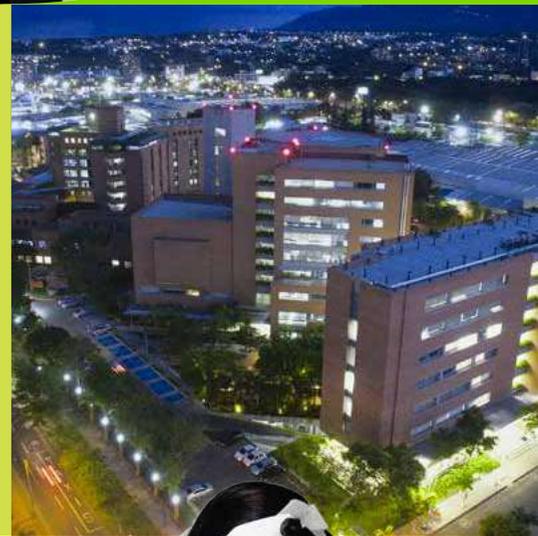




FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en salud al servicio de la comunidad



Informe de Sostenibilidad

2024



valledellili.org



2024 Informe de Sostenibilidad

Créditos,
Cali, marzo de 2025.

Diseño y diagramación

Daniela Gutiérrez Calderón

Edición y redacción

CREO Consultores
Victoria Eugenia Gómez Argoti
María Isabel Sánchez Vélez

Fotografía

Fundación Valle del Lili

Comité editorial

Marcela Granados Sánchez, MD, FFCM, FACP.

Directora General

Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, Mmgmt.

Director Médico y Académico

Álvaro Quintero Castaño.

Director Administrativo y Financiero

Luis Alberto Escobar Florez, MD, Mtr.Ed.

Subdirector de Educación

Giovanna Miranda Chacón, MD, FPCC.

Subdirectora Médico Administrativa

Sergio Iván Prada, PhD.

Subdirector de Investigaciones Clínicas e Innovación

Victoria Eugenia Gómez Argoti.

Jefe de Comunicaciones

María Isabel Sánchez Vélez.

Coordinadora de Comunicaciones



Órganos Directivos

Consejo Superior

Henry James Eder Caicedo
Álvaro Correa Holguín
Alfredo Carvajal Sinisterra
Marco Antonio Cruz
Carlos Armando Garrido Otoyá
Enrique Garcés Echavarría
Martín Bertram Wartenberg Villegas
Armando Lloreda Zamorano
Carlos Jorge Garcés Eder
Francisco Piedrahita Plata
Francisco José Barberi Ospina
Cesar Augusto Caicedo Jaramillo
Luis Ernesto Mejía Castro
Diego Sanint Peláez
Alberto Carvajal Cabal
Alejandro Zaccour Urdinola

Grupo Directivo

Directora General

Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM , FACP

Director Médico y Académico

Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, Mmgt.

Director Administrativo y Financiero

Álvaro Quintero Castaño

Junta Directiva

Francisco José Barberi Ospina
Diego Sanint Peláez
Alberto Carvajal Cabal
Alejandro Zaccour Urdinola
Federico Wartenberg Correa
María Isabel Ulloa Cruz
Luis Ernesto Mejía Castro
Lukas Garcés Arango
Liliana Vallecilla Martínez

Director Emérito.

Vicente Borrero Restrepo, MD., M SinHyG.,Dr.PH

Subdirecciones

Subdirección de Educación

Luis Alberto Escobar Florez, MD, Mtr.ED

Subdirección Médico Administrativa

Giovanna Miranda Chacón, MD, FPCC.

Subdirección de Servicios Ambulatorios

Diana Amparo Prieto Hurtado, MD

Subdirección de Investigaciones Clínicas e Innovación

Sergio Iván Prada Rios, PhD

Subdirección Administrativa

Germán Darío Soto Naranjo N. Ing.

Subdirección de Gestión Humana

Martha Cecilia Bermúdez Galvez.

Subdirección Informática

Juan Fernando Henao Pérez, MD,CI

Subdirección Comercial

Mónica Alexandra Villegas Quiroz, MD.

Subdirección Asistencial

Johanna Rendón Valencia

Médicos Líderes de Departamentos Académicos

Medicina Crítica

María Elena Ochoa Ardila, MD

Cirugía

Mauricio Velásquez Galvis, MD

Laboratorio Clínico, Patología y Banco de Sangre

Ludwig Albornoz Tovar, MD

Materno Infantil

Paola Marsela Pérez Camacho, MD

Medicina Interna

Liliana Fernández Trujillo, MD

Imágenes Diagnósticas

Alfonso José Holguín Holguín, MD

Jefes Administrativos

Departamento de Suministros

Rosa Nidia Madrid Ramírez

Departamento de Facturación y Auditoría Médica

Pedro Fabián Falcón Pérez, MD

Departamento de Contabilidad

Silvia Liliana Moreno Sanclemente

Departamento Jurídico

Camilo Andrés García Mendoza

Departamento de Tesorería

Germán H. Trujillo Arango

Departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente

Luis Fernando Rueda Ramos

Leonardo Fabio García Diosd

Departamento de Planeación, Costos y Control

José Joaquín Toro Correa

Departamento de Servicios Generales

Javier Montenegro Martínez

Departamento de Comunicaciones

Victoria Eugenia Gómez Argoti

Grandes Benefactores

Empresas

Meléndez S.A.

Constructora Meléndez S.A.

Corporación Financiera del Valle

Fundación FES

Asocaña

Fundación Antonio Restrepo Barco

Ingenio Mayagüez S.A.

Carvajal S.A.

Fundación Santo Domingo

Bavaria S.A.

Ingenio Manuelita S.A.

Smurfit Kappa

Fundación Plaza de Toros de Cali

Laboratorios J.G.B. S.A.

Sucromiles S.A.

Siemens S.A.

Postobón S.A.

Tecnoquímicas S.A.

Familias

Emma Giraldo de Garcés

Álvaro Garcés Giraldo

Alice Echavarría de Garcés

Armando Garcés Giraldo

Mary Eder de Garcés

Eugenio Castro Borrero

Rosa Carvajal de Castro

Ovidio Peláez Valencia

Mary Maya de Peláez

Antonio Obeso de Mendiola

Luz Mejía de Obeso

Carlos Ardila Lülle

Eugenia Gaviria de Ardila

Francisco Antonio Barberi Zamorano

Luz María Ospina de Barberi

Benefactores

Fundación Corona

Lloreda Grasas S.A.

Harinera del Valle S.A.

Colombina S.A.

Ingenio Providencia S.A.

Ingenio Central Castilla S.A.

Ingenio Riopaila S.A.

Centelsa

Ingenio San Carlos S.A.

Pavco S.A.

Varela S.A.

Laboratorios Baxter

Johnson & Johnson

Sidelpa S.A.

Contenido



Pág. 8

Carta de la Directora General



Pág. 10

Capítulo 1
Sobre nosotros



Pág. 20

Capítulo 2
Nuestro Talento Humano



Pág. 30

Capítulo 3
Nuestra Asistencia Médica



Pág. 46

Capítulo 4
Promovemos la Generación de Valor en Salud



Pág. 56

Capítulo 5
Informática: Innovamos con Tecnología



Pág. 62

Capítulo 6
Hospital Universitario: Educación para el futuro



Pág. 72

Capítulo 7
Promoviendo la investigación y la innovación



Pág. 82

Capítulo 8
Nuestros programas de impacto social



Pág. 94

Capítulo 9
Nuestro compromiso con el medio ambiente



Pág. 104

Capítulo 10
Creciendo desde la Sostenibilidad Financiera

Acerca de este informe

La Fundación Valle del Lili en adelante la Fundación o FVL, presenta su cuarto Informe de Sostenibilidad, que cubre el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. Este es un ejercicio de reporte anual, que coincide con la periodicidad de los informes financieros de la Entidad. Fue elaborado de modo referenciado con el estándar de la "Global Reporting Initiative -GRI" En este informe se destacan los resultados e iniciativas relacionadas con los tres ámbitos de la sostenibilidad (económico, social y ambiental), derivados de su estrategia, con especial énfasis en su contribución al respeto y protección de los Derechos Humanos, así como el aporte al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS y los Principios del Pacto Global.

El presente documento resalta y comunica a los grupos de interés de la Fundación, los asuntos materiales definidos por ésta y ha sido revisado y aprobado por las diferentes áreas que aportaron la información incluida en el mismo. Además, los contenidos GRI están señalados con sus códigos correspondientes y se encuentran listados en el índice de contenidos GRI al final del documento. Cualquier aclaración o excepción a la cobertura, se expone a lo largo del texto.

En el sitio web <https://valledellili.org/nuestra-institucion/informes-de-sostenibilidad/> se encuentra la versión digital del Informe. En caso de que requiera ampliar la información de este reporte, le invitamos a comunicarse con Comunicaciones a través del siguiente correo electrónico: comunicaciones@fvl.org.co



Carta de la Directora General

Para la Fundación Valle del Lili, el año 2024 estuvo marcado por valiosos aprendizajes, grandes desafíos y logros significativos. Continuamos cumpliendo nuestra misión de atender las necesidades de salud de alta complejidad, brindando servicios de excelencia integrados con la educación y la investigación, en una búsqueda constante de la mejora continua para el beneficio de la comunidad.

Como es ampliamente conocido, el sector salud en Colombia enfrenta una profunda crisis estructural y financiera, lo que genera tensiones para los prestadores de servicios y, afecta, lamentablemente a los pacientes, quienes son especialmente vulnerables. No obstante, gracias al compromiso de cada ciudadano Lili y al respaldo inquebrantable de nuestra Junta Directiva, trabajamos en la implementación de soluciones operativas, administrativas y financieras para mitigar el impacto.

Guiados por nuestra vocación, mantenemos firmemente nuestros objetivos estratégicos: ofrecer servicios de salud con los más altos estándares globales, garantizar experiencias satisfactorias para los pacientes y sus familias, gestionar eficientemente los recursos con base en la evidencia científica, fortalecer la comunicación con nuestros grupos de interés y promover la equidad e inclusión.

Principales resultados de 2024

Financieros: Registramos un crecimiento del 12% en ingresos y una reducción del 3% en costos operativos. No obstante, la cartera aumentó un 39%, representando nuestro mayor reto a corto plazo. A pesar de ello, hemos cumplido con todas nuestras obligaciones, gracias a una gestión eficiente y al respaldo del sector financiero. En el 2024 logramos culminar la adquisición completa de la sede Limonar, convirtiéndose en un activo de la Fundación Valle del Lili. Adicionalmente, logramos en el año 2024, incrementar en un 24% la atención de pacientes con planes voluntarios y en un 66% la de pacientes internacionales.

Calidad: A nivel nacional, fuimos reconocidos por el Ministerio de Salud de Colombia, a través de ICONTEC, con la Acreditación en categoría de Excelencia, destacando el compromiso de líderes y ciudadanos Lili con la calidad y consolidando la institución como referente para el país. Este exigente proceso certifica que nuestros pacientes y sus familias reciben atención con excelentes resultados clínicos, humanización, gestión eficiente de los recursos, uso adecuado de la tecnología y gestión integral de los riesgos.

A nivel internacional, obtuvimos la acreditación de la Joint Commission International como Centro Médico Académico, que distingue además de la atención hospitalaria, nuestros programas de Educación e Investigación. Tras un riguroso proceso de evaluación fuimos reconocidos como un hospital confiable a nivel global, destacándonos en calidad de la atención, la seguridad del paciente, la atención centrada en las personas y la gestión eficiente de los recursos.

Además, reafirmamos nuestro liderazgo al ser reconocidos por cuarto año consecutivo como el mejor hospital de Colombia y uno de los mejores del mundo, según el Ranking de la revista Newsweek. Esta evaluación tiene en cuenta la opinión de profesionales del sector salud de diferentes países del mundo, indicadores clave como resultados en salud y experiencia de pacientes y familias.

Medio ambiente: Conscientes del impacto del sector salud sobre el medio ambiente, participamos activamente en la COP 16, donde presentamos nuestros avances en la reducción de la huella de carbono, la disminución de residuos peligrosos y el ahorro de agua y energía, siendo el único hospital expositor en este evento mundial.

Equidad e innovación social: A pesar de los desafíos en el flujo de recursos y gracias al apoyo de aliados estratégicos, ampliamos el programa Hospital Padrino a más de 360 hospitales en zonas apartadas y vulnerables del país. Los resultados han sido positivos, destacándose la reducción de la mortalidad materna, la disminución de la discapacidad y la mejora en la atención de crisis cerebrovasculares mediante telemedicina. Además, la implementación de ventilación mecánica en neonatos ha contribuido significativamente a la reducción de la mortalidad neonatal, entre otros logros.

Producción científica: En 2024, nuevamente ocupamos el primer lugar en Colombia entre los hospitales con mayor producción científica pública en revistas indexadas, con 301 estudios, lo que significa un crecimiento del 23%. Una de las líneas de investigación de la unidad de inteligencia artificial ha comenzado a generar sus primeros resultados y se vislumbra como un área de gran desarrollo dentro de la organización impulsando el desarrollo tecnológico al servicio del sector salud.

Compromiso con la educación: Comprometidos con la educación del talento humano en salud continuamos apoyando la formación de médicos especialistas mediante becas académicas completas, en colaboración con la Universidad ICESI, logrando en el 2024 la graduación de 62 nuevos especialistas de diferentes disciplinas, quienes contribuirán a mejorar la atención de pacientes en todo el país.

Estos logros confirman que, incluso en medio de la adversidad, surgen oportunidades y se fortalecen capacidades cuando existe un propósito superior y se adhieren los valores de la organización: trabajo en equipo, respeto, integridad, seguridad, humanización y pensamiento crítico.

Muchas gracias a todos por ser parte de este proceso.

Marcela Granados Sánchez

MD, FCCM, FACP. Directora General.



Capítulo 1

Sobre nosotros

Somos una entidad privada sin ánimo de lucro, oficialmente constituida el 25 de junio de 1982, dedicada a la prestación de servicios de salud de alta complejidad en la ciudad de Cali.

Estamos acreditados en excelencia en salud y desde 2017 somos reconocidos formalmente como hospital universitario.

Actualmente contamos con cinco sedes ubicadas en diferentes sectores de la ciudad, para facilitar el acceso de los usuarios a nuestros servicios de salud.

Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad.

Nuestra Visión

Consolidarnos como **Hospital Universitario** líder en Latinoamérica con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, superávit, responsabilidad social e innovación, con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.

Nuestros pilares institucionales



Asistencia Médica



Investigación Clínica



Educación y Docencia



Solidaridad



Nuestros Valores



Servicio humanizado



Trabajo en equipo



Respeto



Seguridad



Integridad



Pensamiento crítico

Nuestros objetivos estratégicos



01. Aumentar la oferta y capacidad para la atención de servicios de alta complejidad y la educación en salud para dar respuesta a la demanda creciente.

Implementar estrategias financieras y administrativas que permitan enfrentar el limitado flujo de recursos del sector, garantizar la viabilidad institucional y mejorar la operación de la Institución.



02.



03. Garantizar, en todos los servicios, altos estándares de calidad asistencial, operativa y administrativa que permitan gestionar relaciones a largo plazo con los pacientes y grupos de interés.



04. Asegurar el liderazgo institucional en educación, desarrollo de competencias en el talento humano, generación de conocimiento, estrategias de innovación y uso eficiente de los recursos de tecnología y desarrollos informáticos.

Desarrollar estrategias que generen valor para la comunidad del área de influencia y sus colaboradores.



05.



Nuestras sedes



Sede Principal

Ubicada en el sur de Santiago de Cali. Es un referente nacional e internacional en atención médica, brindando una amplia gama de servicios de alta complejidad. Contamos con tecnología de vanguardia y un equipo médico altamente calificado. Ofrecemos consultas especializadas, cirugía de alta complejidad y atención de urgencias las 24 horas.



Sede Av. Estación

Ofrecemos la mayor capacidad de hospitalización y una unidad de cuidados intensivos equipada con tecnología avanzada. Disponemos de intervencionismo vascular, medicina nuclear, quimioterapia, rehabilitación, laboratorio clínico y diagnóstico por imágenes, entre otros servicios. Además, brindamos atención ambulatoria especializada en diversas áreas.



Sede Tequendama

Ofrecemos consultas externas, procedimientos médicos, toma de muestras de laboratorio y rehabilitación física de piso pélvico, ubicados en el centro de la ciudad.

Sede Limonar

En esta sede hospitalaria de alta complejidad, ofrecemos atención para pacientes adultos con urgencias disponibles las 24 horas, unidades de cuidados intensivos, hospitalización, cirugía, laboratorio clínico y radiología. También, contamos con diversas especialidades médicas, como Hemato-Oncología, Infectología y Gastroenterología.



Sede Alfaguara

Ubicada en Jamundí, ofrecemos servicios ambulatorios con especialidades como medicina interna, cardiología, pediatría, ginecología y ortopedia, junto con laboratorio clínico, vacunación y ecografía.

Consejo Superior

..... Revisoría Fiscal

Junta Directiva

..... Oficial de Cumplimiento



Dirección General



Comunicaciones

Dirección Administrativa y Financiera

Dirección Médica y Académica

Auditoría Interna
.....
Comités Asesores

Comités Asesores



Subdirección Comercial



Subdirección Informática



Subdirección de Gestión Humana



Subdirección Administrativa



Subdirección Médico Administrativa



Subdirección de Servicios Ambulatorios



Subdirección de Educación



Subdirección de Investigación e Innovación



Subdirección Asistencial

Certificaciones y reconocimientos 2024

Joint Commission International

Acreditación mundial en excelencia en atención en salud (Diciembre 2024).



Hospital N°1 de Colombia por cuarto año consecutivo.

N° 149 en el mundo. 2.400 hospitales analizados en 30 países - Revista Newsweek.



Certificado Acreditación en Salud con Excelencia - Icontec

Por quinto ciclo consecutivo (Agosto 2024)



Ranking Hospitales Mejor Equipados de Latinoamérica. 1er lugar de Colombia en:

Mejor equipado recibir pacientes
Mejor equipado diagnóstico primario
Mayor base instalada tratar cáncer
Mejor equipado imagenología diagnóstica avanzada
Mejor equipado pacientes alto riesgo (Agosto 2024)

Informe **hospiRank**
Los hospitales mejor equipados de América Latina 2024

Hospital más prestigioso de Colombia - IntelLat 2024

(Octubre 2024)



Mejores hospitales de América Latina 2024 - América Economía

Capacidades de acceso
Telemedicina
Equipos médicos (Noviembre 2024)



20 líderes innovadores en Colombia Revista Forbes Colombia

(Diciembre 2024)



Top 10 en el ranking de innovación de la ANDI

(Septiembre 2024)



Certificación como empresa familiarmente responsable en categoría B+, bajo el modelo de Calidad de Vida.



Cuenta con un equipo humano conformado por:

8.028

Ciudadanos Lili.



5.194

Personal asistencial, administrativo y operativo



801

Médicos



116

Otros profesionales de la salud



1.165

Personal en formación



687

Contratistas



65

Miembros de la Asociación Voluntariado

En total, el complejo hospitalario, que incluye todas nuestras sedes, cuenta con una capacidad instalada de:

170.410 m²

Conformados por:

21 
Quirófanos

4 
Salas de intervencionismo

13 
Salas de endoscopia

346 
Consultorios

729 
Camas

495
hospitalización

153
cuidados intensivos adultos

40
cuidados intensivos pediátricos

41
recien nacidos

Brindamos atención a pacientes vinculados a diferentes tipos de aseguradoras: entidades promotoras de Salud (EPS) del régimen contributivo y subsidiado, Medicinas prepagadas y Pólizas de Salud, Planes complementarios, Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), Aseguradoras Internacionales, Pólizas Estudiantiles, entre otros. Así como a pacientes particulares.



La FVL en Cifras

Capacidad instalada



Camas

731

2023

729

2024



Egresos hospitalarios

37.539

2023

39.645

2024



Atención en urgencias

107.940

2023

123.051

2024



Atención de consulta externa

603.095

2023

658.182

2024



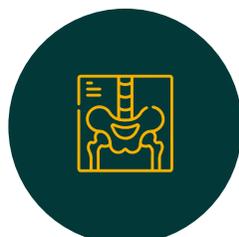
Cirugías

30.199

2023

30.860

2024



Imágenes Diagnósticas

250.048

2023

267.191

2024



Exámenes de laboratorio

2.866.588

2023

2.963.665

2024



Trasplantes

350

2023

310

2024

Nuestros asuntos materiales

GRI 3-1; GRI 3-2

En la Fundación Valle del Lili, contamos con el respaldo de los ciudadanos Lili, quienes son nuestro recurso más valioso. Con su apoyo, trabajamos de manera comprometida para alcanzar la excelencia, basándonos en cuatro pilares fundamentales: Asistencia Médica, Educación y Docencia, Investigación Clínica y Solidaridad. Cada una de nuestras acciones está alineada con estos pilares, y a través de ellos, buscamos cumplir nuestro propósito de servir a la comunidad, promoviendo una sociedad más sana, equitativa y sostenible.

La verdadera sostenibilidad requiere una visión estratégica que tenga en cuenta las metas que debemos alcanzar como sociedad, así como el entorno en el que nos desarrollamos. Frente a estos desafíos, actuamos con firmeza, sensibilidad y diligencia. Nuestros esfuerzos institucionales están guiados por nuestros objetivos estratégicos que son el punto de referencia para responder con los compromisos que hemos establecido con la ciudad, la región y el país.

Este informe presenta los resultados más relevantes que alcanzamos en 2024 en ocho áreas de gestión, consideradas fundamentales para avanzar hacia la sostenibilidad y aportar activamente al desarrollo sostenible. Los temas clave son los siguientes:



Asistencia Médica

Nuestra labor médica institucional se enfoca en la constante evolución de los servicios, alineados con los más altos estándares de calidad, humanización, seguridad, evidencia científica y tecnología de vanguardia, siempre en beneficio de nuestros pacientes y sus familias.



Modelo de Generación de Valor en Salud Centrado en el Paciente

Para alcanzar la excelencia y calidad en la atención en salud, trabajamos en cinco objetivos simultáneos: 1) excelencia en los resultados clínicos, 2) experiencia de los pacientes y sus familias, 3) optimización de costos manteniendo la calidad, 4) satisfacción de los grupos de interés involucrados y 5) equidad en salud.



Educación y Hospital Universitario

La educación y la docencia son pilares fundamentales de nuestra misión. Nos enfocamos en formar médicos y profesionales de la salud con los más altos estándares académicos y humanos, e impulsamos iniciativas que benefician a la comunidad a través de la educación.



Investigación, Generación de Conocimiento e Innovación

La investigación científica es uno de los pilares misionales de la institución. Busca promover la generación y la difusión del conocimiento, así como consolidar una cultura científica y académica para el beneficio, presente y futuro, de los pacientes y de la comunidad. La innovación busca desarrollar e implementar las ideas nuevas que contribuyan a la creación de valor en salud y a una gestión más eficiente y productiva.



Gestión y Calidad de Vida del Talento Humano

Aplicamos un modelo integral que vela por el bienestar de los ciudadanos Lili y sus familias, garantizando su cuidado, oportunidades de crecimiento personal y profesional, y creando entornos de trabajo sanos, seguros, saludables, diversos, inclusivos y sostenibles.



Informática en la Atención en Salud

Gestionamos eficazmente las tecnologías informáticas para asegurar que la información llegue a las personas correctas de manera oportuna, siempre en beneficio del paciente y su familia.



Solidaridad

Abarca nuestra gestión en Solidaridad y Responsabilidad ambiental. Para ello, trabajamos en la construcción de una sociedad más sana y sostenible, mediante la implementación de programas sociales y ambientales alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además, aplicamos buenas prácticas administrativas y financieras para asegurar resultados económicos positivos que puedan ser invertidos en la expansión de nuestros servicios y el bienestar de la comunidad.



Sostenibilidad Financiera

Implementamos estrategias que garantizan resultados financieros satisfactorios, los cuales reinvertimos en la expansión de nuestros servicios de salud, educación, investigación y responsabilidad social, en beneficio de la comunidad.

Nuestros grupos de interés

- Consejo Superior y Junta Directiva
- Benefactores
- Pacientes y familias
- Cuerpo médico
- Personal asistencial y administrativo
- Aseguradoras y otras entidades en convenio
- Entidades educativas
- Personal en formación
- Proveedores y contratistas
- Pacientes de estudios de investigación
- Comunidad
- Entidades Gubernamentales
- Entidades Financieras
- Medios de comunicación
- Instituciones internacionales en cooperación académica



Capítulo 2

Nuestro Talento Humano

GRI 3-3

Nuestro Ciudadano Lili es fundamental para el desarrollo de nuestra misión. Por ello, implementamos estrategias que promueven entornos laborales sanos, seguros, saludables y sostenibles, lo que contribuye al bienestar integral y a la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.

Llevamos a cabo acciones orientadas a proteger la seguridad y salud de nuestros grupos de interés, tales como trabajadores, contratistas, proveedores, estudiantes, pacientes y visitantes, velando por su bienestar físico, mental y social. Esto lo logramos mediante la identificación de peligros, la evaluación de riesgos e impactos, y la implementación de controles que garantizan el mejoramiento continuo de nuestros procesos institucionales.

Impactos para nuestro talento humano



Disminución del ausentismo durante los años 2021-2024.



Trabajamos para reducir la accidentalidad durante el año 2021 - 2024.



Aumentamos la población sana y saludable a nivel institucional

En pro de los Derechos humanos

Consolidamos las estrategias de conciliación entre la vida, el trabajo y la familia, además de incrementar las medidas efr.

Fortalecemos la seguridad y el bienestar integral de nuestros colaboradores a través de estrategias de Calidad de Vida, gestionando condiciones de trabajo seguras, saludables, resilientes, diversas, inclusivas y sostenibles.

Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS y a los Principios del Pacto Global:



Estamos comprometidos con el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) y el ODS 3 (Salud y bienestar), entendiendo que el bienestar de nuestros colaboradores es fundamental para lograr un desarrollo sostenible. A través de nuestras estrategias de Calidad de Vida, implementamos un modelo que no solo promueve un entorno de trabajo seguro y saludable, sino que también fomenta la diversidad, la inclusión y la conciliación entre la vida laboral y familiar. Este compromiso está alineado con los principios del Pacto Global, específicamente en lo que respecta **a la dignidad de las personas, el respeto por los derechos laborales y la creación de espacios inclusivos.**

Nos hemos certificado como una empresa familiarmente responsable efr en la categoría B+. También, hemos recibido reconocimientos de entidades como la Fundación Internacional ORP, ARL Sura y la Embajada de Canadá por nuestra gestión empresarial. Estos esfuerzos se reflejan en la disminución significativa de la

accidentalidad y el ausentismo, asegurando que nuestras estrategias de conciliación y bienestar se mantengan como pilares clave de nuestro desarrollo organizacional.

Estamos comprometidos con los principios del Pacto Global. En cuanto al principio 4, nos esforzamos por eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio, garantizando que todas nuestras relaciones laborales se basen en el respeto mutuo y la voluntariedad.

Resultados que reflejan nuestro compromiso con el talento Humano

Modelo efr

Certificación como empresa familiarmente responsable en categoría B+, bajo el modelo de Calidad de Vida.

5.912 Ciudadanos Lili beneficiados

85 medidas efr

Promovemos el bienestar integral de los colaboradores a través de beneficios como jornada parcial, vales de alimentación, subsidios deportivos, capacitaciones, actividades de bienestar, bonificaciones y reconocimientos laborales. Fomenta la flexibilidad, el apoyo emocional, la integración familiar y social, además de ofrecer programas educativos y de salud para el desarrollo personal y familiar.



Acciones centradas en el Ciudadano Lili y las familias

Programa de Promoción y Prevención

17.181 personas beneficiadas

Durante el año 2024 se realizaron 51 actividades de Promoción y Prevención enmarcadas en 19 campañas.



Protegiendo la salud y bienestar de nuestros colaboradores

Condiciones de Trabajo y Entorno – Seguridad Industrial:

7.698 colaboradores de todas los grupos.

70.431 acciones realizadas.

Actualizamos matrices de peligros, evaluamos riesgos, realizamos inspecciones de seguridad y entregamos elementos de protección personal. Además, gestionamos capacitaciones, simulacros, auditorías y planes de acción, asegurando el cumplimiento y seguimiento.



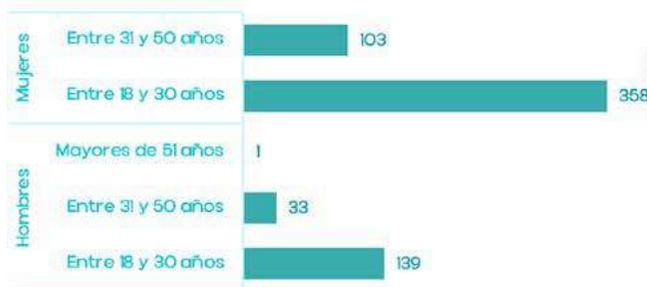
El 72% de ciudadanos Lili son mujeres.

Del total de contratos de 2024, 293 fueron contratos de aprendizaje cuota Sena.

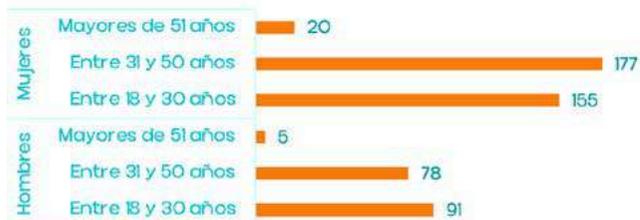


Tipo de contrato	Tipo de empleo	Empleados directos	
		Hombres	Mujeres
Indefinido	Completo	1.433	3.532
Plazo Fijo	Parcial	13	54
	Completo	91	364
Total		1.537	3.950

Nuevas contrataciones de personal 2024



Retiros de personal 2024 FVL



Número total de empleados al inicio del periodo.

5.668



Número total de empleados al final del periodo.

5.487

Tasa de rotación

9,80%

Promedio de horas de capacitación anual por empleado

GRI 404-1

Las categorías Asistenciales y Médicos de nómina tienen una media de horas de formación más alta, con 34 horas, en comparación con las categorías Administrativos y Operativos, que cuentan con una media de 28 horas. Esto indica que, debido a la naturaleza de las responsabilidades de los roles asistenciales y médicos, se requiere una formación más intensiva y continua. Las tareas que desempeñan en la atención directa al paciente, así como el manejo de tecnologías y procedimientos médicos avanzados, demandan una actualización constante de conocimientos y habilidades. Este enfoque asegura que nuestro personal esté siempre preparado para ofrecer la mejor atención y mantener los estándares de calidad en nuestros servicios de salud.

Categoría laboral	Número de empleados formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrativos	336	807	28	28	12	28,8
Asistenciales	680	2339	34	34	20	68,8
Operativos	516	788	28	28	18,4	28,1
Médicos nómina	82	99	34	34	2,4	2,9

Programas para mejorar las aptitudes de los empleados

GRI 404-2

Escuela de formación

Entrenamiento básico

Capacitaciones virtuales y presenciales

627 participantes.

Entrenamiento específico

Entrenamiento presencial

265 participantes.

Formación en idioma inglés

Curso presencial

74 participantes.

Programas para la administración y seguridad de las instalaciones

Curso virtual

1548 participantes.

Plan de contingencia por ausencia de los sistemas de información

Capacitación presencial y virtual

3463 participantes.

Hospital Universitario

Capacitación presencial y virtual

5666 participantes.

Curso de reanimación básico y avanzado, neonatal, pediátrico y adulto

Curso B-learning

1548 participantes.

Gestión de proyectos - metodología institucional

Curso virtual

397 participantes.

Riesgos de Cumplimiento: Sarlaft, código de ética, datos personales

Curso virtual

5556 participantes.

Transversal de gestión humana

Capacitación presencial y virtual

4800 participantes.

Ruta institucional para ejercer el derecho a morir dignamente

Curso virtual

5636 participantes.

Reforma pensional

Curso virtual

5156 participantes.

Formación en Excell básico, intermedio, avanzado

Curso virtual

269 participantes.

Formación en Power B

Curso virtual

132 participantes.

Formación en lengua de señas

Curso presencial

15 participantes.

Desarrollo y Cultura



Programa Alineación del Talento Humano y Generación de la Cultura.

Inducción institucional, entrenamiento de cultura, taller de expresión oral, ciudadanos Lili nuevos y promocionados.

4419
participantes



Cultura del Servicio.

Programa establecido para fomentar nuestro valor de servicio humanizado.

6332
participantes



Programa de Habilidades en Liderazgo.

Para Analistas y Profesionales de la Salud Administración eficaz del desempeño, liderazgo situacional, comunicación que construye relaciones.

275
participantes



Programa Habilidades para la Vida.

Implementamos iniciativas y programas que benefician a la comunidad y al medio ambiente, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios del Pacto Global.

1602
participantes



Modelo del liderazgo.

Centrado en la confianza, el cual busca acompañar el desarrollo personal y profesional de los líderes Lili.

243
participantes



Programa de ambiente laboral.

Gestión de resultados de clima laboral para equipos de trabajo.

813
acciones

Salud y Seguridad en Fundación Valle del Lili

GRI 403-1; GRI 403-2

En la Fundación Valle del Lili damos cumplimiento a 1.358 requisitos legales, gestionados a través del SGSST.

Se destaca principalmente el Decreto Ley 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Así mismo, a la Norma efr 1000-1 con calificación B, así como a los estándares Joint Commission International en su versión 6 y los estándares de Acreditación nacional con excelencia.

Desde 2021, implementamos el modelo de Calidad de Vida para promover el bienestar integral de nuestros colaboradores, creando entornos de trabajo sanos, seguros e inclusivos. Nuestras estrategias se enfocan en cinco áreas clave: Acompañamiento Integral, Condiciones de Salud, Bienestar Integral, Condiciones de Trabajo y Entorno, y Gestión de Valores y Cultura del Cuidado.

Condiciones de salud

GRI 403-3

Hemos implementado 27 proyectos orientados a promover la salud integral de nuestros ciudadanos Lili, abarcando todas las dimensiones: física, social, emocional y mental.

A través de estas iniciativas, buscamos fomentar factores protectores que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los colaboradores, asegurando un entorno de bienestar que impacte positivamente en su salud y desempeño laboral.



Sistemas de Vigilancia en Salud:

- Contamos con 8 sistemas de vigilancia en salud, gestionando condiciones laborales seguras y saludables.
- Controlamos y vigilamos a los trabajadores expuestos a factores de riesgo, como el biológico, biomecánico, químico y de radiaciones, con el fin de mejorar su calidad de vida.



Mediciones y Monitoreos de los Ambientes de Trabajo:

Desarrollamos un programa de mediciones y monitoreos de los ambientes de trabajo con el apoyo de la ARL y el corredor de seguros, promoviendo la higiene industrial.



Programa de Acompañamiento al Factor de Riesgo Biomecánico:

- Implementamos un programa para el control y vigilancia del riesgo biomecánico, con más de 4.900 acciones para mantener y mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.
- Durante 2024, entregamos 13.910 Elementos de Protección Personal.



Programa de Rehabilitación Integral:

- Establecimos el procedimiento PG-CAV-014 para la reincorporación, readaptación y reconversión ocupacional de los colaboradores tras una incapacidad por accidente, enfermedad laboral o común.
- Creamos condiciones favorables para un regreso exitoso al trabajo, con la atención oportuna de las necesidades de salud y adaptación de las condiciones laborales a la situación funcional de los trabajadores.



Atención de Eventos de Origen Laboral:

Garantizamos la atención de eventos de origen laboral en nuestros servicios de urgencias, con atención médica a 232 casos durante el año 2024.

Promoción de la salud de los trabajadores

Durante 2024 realizamos 51 actividades de Promoción y Prevención, en el marco de 19 campañas, lo que representó un aumento del 12% en la oferta de actividades. Además, logramos una asistencia de 17.181 ciudadanos Lili en las distintas estrategias, lo que corresponde a un incremento superior al 50% en comparación con la cobertura del año anterior.

Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados por relaciones comerciales

GRI 403-7

En el marco del modelo de Calidad de Vida, hemos integrado a nuestros contratistas dentro del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, brindándoles acompañamiento y asesoría técnica a través de la Dimensión de Condiciones de Trabajo y Entorno. Lo anterior, enfocado en la seguridad industrial, la implementación de planes de intervención en la accidentalidad con un enfoque humanista, y el fortalecimiento del bienestar psicosocial de nuestros aliados. :



Reducción de la tasa de accidentalidad:

Gracias a los planes de intervención implementados, especialmente en los grupos outsourcing de aseo y alimentación, hemos logrado una disminución del 4% en la tasa de accidentalidad, pasando de 3,02 en 2023 a 2,92 en 2024.



Cumplimiento de requisitos documentales:

Durante 2024, alcanzamos un cumplimiento promedio del 95% en los requisitos documentales establecidos, con un aumento del 2% en la adherencia respecto al año anterior.



Acompañamiento psicosocial:

Implementamos programas de promoción de la salud mental, autocuidado, acompañamiento a líderes, sensibilización y jornadas de reconocimiento, todo orientado al bienestar integral de nuestros contratistas.



Verificación mensual de cumplimiento:

Realizamos verificaciones mensuales para asegurar que los requisitos documentales y las normas de seguridad y salud en el trabajo sean cumplidos. La meta de cumplimiento para la autorización de actividades fue del 93%.

Accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo

GRI 403-9; GRI 403-10

Cero (0) muertes ocasionadas por enfermedades relacionadas con el trabajo

16 casos registrables de enfermedades relacionadas con el trabajo.

Los tipos de enfermedades relacionadas con el trabajo son:
Uno (1) Biomecánico
Cuatro (4) Biológico

Cumplimos al 100% en las investigaciones de enfermedad laboral con el apoyo de los equipos investigadores.

Cumplimos con el 100% de los reportes de casos calificados por entes reguladores al ministerio de trabajo, EPS, ARL.



El programa de acompañamiento de Observación del Comportamiento, con análisis más oportunos y entrega de información a los servicios.



Inspecciones de Seguridad, Análisis de la caracterización los Accidentes e incidentes.



Campañas de Sensibilización frente a los principales Riesgos (Biológico, Biomecánico, locativo y mecánico) en las áreas Pareto.



(Personajes Lúdicos), Capacitaciones de los principales estándares de seguridad (Manejo y desecho de cortopunzantes, Movilización, traslado y transporte de pacientes).



Inventario ayudas mecánicas, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, seguimiento a la ejecución de los planes de acción derivados de las investigaciones de los accidentes de trabajo.

Reconocimientos que reflejan nuestro compromiso con el Talento Humano

ORP FUNDACIÓN INTERNACIONAL

Reconocimiento internacional por parte de la ORP en la gestión empresarial, destacándonos por el modelo de Calidad de Vida y su impacto en el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores.



Confirmación de la certificación efr en la categoría B+.



Certificación Joint Commission International.

[Ver video aquí](#)



Capítulo 3

Nuestra Asistencia Médica

En la Fundación Valle del Lili transformamos la atención en salud a través de un enfoque innovador, el fortalecimiento académico y las competencias de nuestro grupo médico.

Nuestra atención se caracteriza por los más altos estándares de calidad, seguridad, tecnología de vanguardia, protocolos y procesos rigurosos, así como un modelo de atención centrado en las personas que asegura resultados óptimos y una experiencia memorable para nuestros pacientes y sus familias.

Nos comprometemos con el desarrollo integral de nuestro grupo médico, reconociendo que éste es fundamental para brindar un servicio humanizado, compasivo, ético y de excelencia profesional, durante todo el proceso de atención.

Durante 2024, nuestros seis departamentos médicos alcanzaron importantes hitos y logros, implementando técnicas y procesos innovadores que mejoraron significativamente la experiencia y los resultados clínico quirúrgicos de nuestros pacientes.

A continuación, se presentan los detalles de estos logros y cómo han contribuido a nuestra misión de satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad.

Jorge Mario Madriñán
Director Médico y Académico



Resultados que demuestran nuestro compromiso en la Asistencia Médica



Departamento materno infantil

Gineco obstetricia

Nuestro especialista, el Dr. Albaro José Nieto Calvache, se ha consolidado como un referente mundial en acretismo placentario, destacándose entre los médicos con mayor producción científica en este campo. Su reconocimiento como doctor en medicina por la Universidad de Amsterdam y el desarrollo de un simulador de compresión manual de aorta y un simulador de cirugía de acretismo placentario de bajo costo, contribuirán a la educación y manejo de esta patología.

Reconocimiento como Doctor en medicina de la Universidad de Amsterdam.



Dr. Albaro Nieto Calvache referente mundial en acretismo placentario.

Desarrollo de dos dispositivos educativos innovadores.



Avance tecnológico en la educación.

Culminación de la primera promoción en Medicina Materno fetal.



Lanzamiento exitoso con ICESI de una subespecialidad única en la región.

Fortalecimos nuestra posición como centro de referencia en endometriosis profunda, logrando cerca de 80 cirugías de alta complejidad con éxito.

Celebramos la culminación de la primera promoción de la subespecialidad en medicina materno-fetal en alianza con la Universidad ICESI, la única de su tipo en la región, reafirmando nuestro compromiso con la formación médica de alto nivel.

Unidad de trasplante hepático y multivisceral pediátrico

Nuestra Unidad de Trasplante Hepático Pediátrico es fundamental en la atención de niños con enfermedades hepáticas severas, brindando esperanza y calidad de vida a cientos de familias. Con más de 500 trasplantes realizados en las últimas dos décadas, hemos alcanzado tasas de supervivencia comparables con las mejores instituciones del mundo, garantizando una atención integral y especializada para nuestros pacientes.



Programa de trasplante multivisceral
para patologías complejas.



500
trasplantes hepáticos
pediátricos exitosos.



Acuerdo con Panamá

Acuerdo desde 2014 que mejora la colaboración en trasplantes.



[Ver video aquí](#)

Compromiso con la atención pediátrica trasciende fronteras.

Gracias a nuestro convenio con Panamá, desde 2014 hemos recibido y tratado con éxito a cerca de 50 niños que, de otro modo, no habrían tenido acceso a un trasplante. Además, desde 2021, lideramos en Colombia el programa de trasplante intestinal y multivisceral pediátrico, siendo la única institución habilitada para este procedimiento.

Implementación de la estrategia 'Global Comfort Promise' en pacientes pediátricos.

En nuestra institución, comprendemos el impacto que los procedimientos médicos pueden tener en los pacientes pediátricos, especialmente aquellos que implican el uso de agujas. Para minimizar el dolor y el estrés asociado, desarrollamos un estudio de mejoramiento de la calidad en **alianza con St. Jude Children's Research Hospital y el Institute for Healthcare Improvement, implementando la estrategia 'Promesa de Comfort'**.

Este enfoque combina estrategias farmacológicas y no farmacológicas para aliviar el dolor durante los procedimientos, incluyendo el posicionamiento cómodo del niño, el uso de anestésicos tópicos, la lactancia materna, técnicas de distracción apropiadas para la edad y el refuerzo positivo.

Además, incorporamos tecnología innovadora, como gafas de realidad virtual, que facilitaron la realización de procedimientos tradicionalmente dolorosos.



[Ver video aquí](#)

Estrategias de la promesa de comfort



Entornos confortables



Anestésicos tópicos



Lactancia materna



Distracción con realidad virtual



Elogio y recompensas

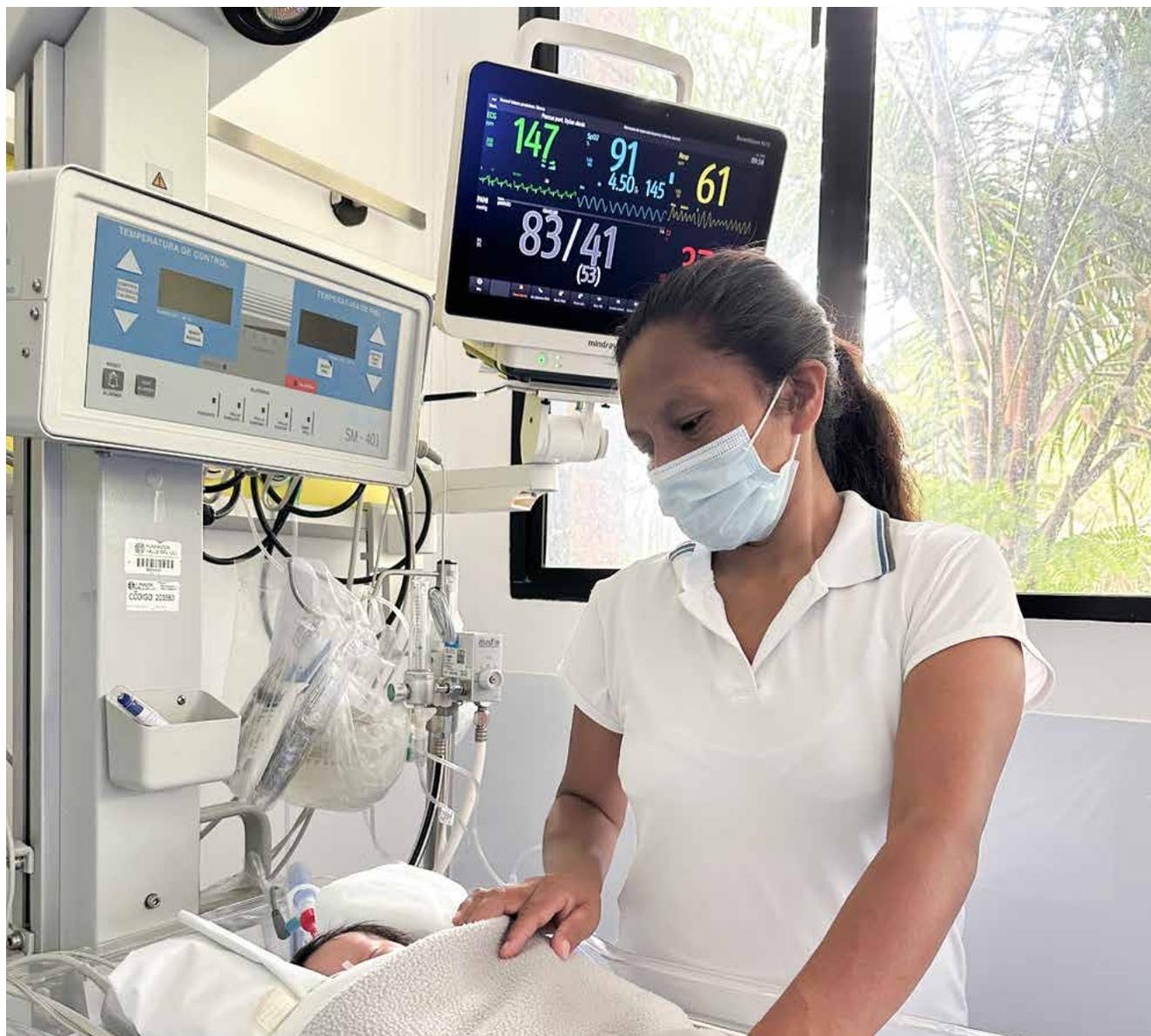
Los resultados fueron contundentes: en un estudio con **229 pacientes, la percepción de dolor se redujo del 76.79% al 47,17%: (p<0.05)**, mientras que la satisfacción del personal asistencial alcanzó el 96%.

En 2025, ampliaremos esta estrategia a todas las áreas pediátricas ambulatorias y hospitalarias, reafirmando nuestra misión de transformar la experiencia de nuestros pacientes y sus familias.

Nefrología pediátrica

Uno de los principales logros durante el año 2024, fue el haber introducido el sistema Carpediem, una nueva metodología para manejar los niños menores de 5 kg, incluyendo neonatos, en casos complicados en postquirúrgicos especiales, como por ejemplo la cirugía cardiovascular. Este sistema, permite realizar reemplazo de la función renal mediante distintos tipos de modalidades, ultrafiltración, hemofiltración y hemodiálisis. Las pacientes de las unidades de cuidado intensivo neonatal, pediátrica y cardiovascular pediátrica están más seguros con esta nueva terapia.

Además, **logramos mantener 11 trasplantes renales pediátricos** con estrictos protocolos de evaluación pretrasplante y seguimiento postoperatorio, minimizando complicaciones y optimizando la adherencia al tratamiento inmunosupresor. Gracias a la colaboración con los departamentos de genética y patología, hemos avanzado en el diagnóstico de síndromes complejos como SHUa variantes genéticas que ayudan a diseñar un protocolo más seguro y una inmunosupresión adecuada, permitiéndonos personalizar los tratamientos y mejorar los resultados clínicos de nuestros pacientes.



Retos 2025 Departamento materno infantil

Oncohematología Pediátrica:

- Desarrollar estrategias para la atención de anemia de células falciformes en hospitales de periferia, educación sobre signos de alarma e indicación de remisión temprana de pacientes con cáncer a través de Hospital Padrino.

UCI Pediátrica:

- Se dará apertura al programa de fellow de medicina crítica y cuidado intensivo pediátrico.
- Ampliar el alcance del Programa de humanización y bienestar del paciente crítico - CRECEP: Child life service, Rehabilitación temprana, escucha afectiva de los padres, Cuidando al cuidador clínico, Escolarización dentro de la uci, ahora incorporará el Síndrome post cuidado intensivo.
- Participación en la Red Latinoamericana de pacientes con cetoacidosis diabética de Latinoamérica - CETOred.





Departamento de medicina crítica

Cuidados intensivos adultos

En 2024, atendimos **5.985 pacientes**, con indicadores sobresalientes en calidad asistencial: **una tasa de mortalidad de 8.62 por cada 100 egresos** y **una tasa de infecciones intrahospitalarias de 3.94 por cada 1.000 atenciones**, cifras que se encuentran por debajo de los estándares internacionales.



5.985

Pacientes atendidos



8.62

Tasa de mortalidad



3.94

Tasa de infecciones



99.65

Satisfacción del paciente y su familia

Nuestra unidad sigue posicionándose como referente en terapia ECMO (oxigenación por membrana extracorpórea), garantizando el acceso a tratamientos de vanguardia para pacientes con falla respiratoria o cardíaca severa. Reforzamos nuestra estrategia de humanización, asegurando un entorno de atención integral para pacientes y familias, reflejado en una satisfacción del 99.65%.

Apostamos por la mejora continua, integrando tecnología de última generación y un equipo médico altamente especializado para ofrecer un servicio de alto impacto alta complejidad.



Retos del Departamento de Medicina Crítica 2025

- Consolidación del grupo PERT (Equipo de respuesta de Embolia pulmonar) multidisciplinario: Emergencias, UCI y Hemodinamia.
- Ampliar cobertura de atención de pacientes que requieran ECMO a nivel nacional a través de transporte aéreo.

Urgencias adultos

El Servicio de Urgencias Adultos experimentó un crecimiento significativo en 2024, atendiendo **65.905 pacientes**, con un aumento del 31% en la demanda. A pesar de este incremento, optimizamos los tiempos de espera, logrando una satisfacción del usuario del 97,8%, reflejo de nuestro compromiso con la calidad asistencial.

En la atención de códigos ACV (Ataque Cerebrovascular), activamos 332 protocolos, de los cuales 288 correspondieron a eventos isquémicos, con un tiempo puerta-imagen de 35 minutos, permitiendo que el 42% de los pacientes recibieran terapias de reperfusión y el 35% trombólisis. **Estos logros nos permitieron recibir la certificación como Centro Avanzado de ACV por la World Stroke Organization.**

65.905
Atenciones
en Urgencias

35 min.

Tiempo puerta-
imagen dentro
de los estándares
internacionales

9
Publicaciones
científicas

332
Códigos ACV
activados

Fortalecimos nuestra estrategia de telesalud a través del programa Hospital Padrino, atendiendo 606 emergencias ACV y realizando 47 trombólisis, frente a 25 en 2023.

Nuestro enfoque en la mejora continua también se reflejó en la producción científica, con 9 publicaciones en revistas indexadas de alto impacto, consolidando la investigación y formación médica en urgencias.

Departamento de medicina interna

Centro avanzado de ataque cerebrovascular (ACV)

Desde 2012, en la Fundación Valle del Lili hemos liderado la atención de enfermedades cerebrovasculares en el suroccidente del país, consolidando un modelo de código ACV basado en estrategias innovadoras y atención multidisciplinaria. Gracias a la implementación de la trombólisis en el tomógrafo y la creación de la red de ACV más grande de Colombia, hemos aumentado las tasas de reperusión y garantizando atención de calidad en un Centro Avanzado de ACV certificado internacionalmente.

En 2024, alcanzamos hitos clave en nuestra labor:

Fortalecimiento del Hospital Padrino ACV, estableciendo la red de tele-neurología más grande del país, con **34 instituciones conectadas 24 horas al día** en tiempo real en la región Pacífica, Valle del Cauca y Nariño.

Atención a código ACV

332

códigos ACV activados y

101

trombólisis endovenosas realizadas, logrando una tasa de reperusión del 42%, un 14% superior al promedio nacional según el registro RES-Q.

Trombólisis en el tomógrafo

Esta medida ha permitido reducir en 29 minutos el tiempo para iniciar el tratamiento del ACV.

Primera tele-trombólisis con tenecteplase:

Implementamos esta técnica para el modelo "drip and ship" en el suroccidente de Colombia, en colaboración con el Hospital San José de Buga.

Programa TeleACV

606

activaciones de TeleACV y 72 tele-trombólisis realizadas entre 2023 y 2024.

Estos logros nos llevaron a recibir la certificación de la World Stroke Organization, consolidándonos como un Centro Avanzado de ACV, referente internacional en el manejo de estas emergencias.

100 procedimientos de Angioplastia Pulmonar con Balón

En 2024 realizamos nuestra angioplastia pulmonar con balón número 100, consolidándonos como un referente en el manejo de la hipertensión pulmonar.

Esta intervención mínimamente invasiva se ha convertido en una alternativa terapéutica fundamental para pacientes que no pueden ser tratados mediante cirugía.



Nuevo servicio: Medicina del Deporte

[Ver video aquí](#)

En la Sede Tequendama, se dio apertura al servicio de Medicina del Deporte, enfocado en la salud y el rendimiento físico de personas de todas las edades y niveles de actividad, ya sea que busquen iniciar una rutina de ejercicio recreativo o mejorar su desempeño en entrenamientos de alta intensidad.

Nuestro propósito es promover un estilo de vida saludable a través del ejercicio, brindando atención integral y especializada para la prevención, el tratamiento y la optimización del rendimiento físico.



Líderes en falla cardíaca e hipertensión



Durante el VIII Congreso Interamericano de Falla Cardíaca e Hipertensión Pulmonar realizado en Cartagena de Indias, se rindió Homenaje al Dr. Juan Esteban Gómez, jefe del servicio de Cardiología de nuestra Institución, por sus contribuciones y aportes al desarrollo del Consejo Interamericano de Falla Cardíaca e Hipertensión Pulmonar, un reconocimiento a su liderazgo y compromiso con la medicina cardiovascular.



Departamento de Imágenes Diagnósticas

Patentes

Como parte de nuestro compromiso con la educación y la formación de especialistas, patentamos un simulador para el entrenamiento en radiología intervencionista, diseñado conjuntamente con ingenieros biomédicos, radiólogos y estudiantes de la Universidad ICESI. Esta herramienta facilita la capacitación en un entorno seguro y controlado, permitiendo a los profesionales perfeccionar sus habilidades en procedimientos mínimamente invasivos.

Reconocimientos que demuestran nuestro compromiso con la Asistencia Médica



Premio Gonzalo Esguerra Gómez

Reconocimiento por trabajo en hemorragia uterina en pacientes oncológicos con embolización de arteria uterinas.

Mejor exhibición académica digital en imágenes de la mujer

Presentación sobre el papel de las imágenes diagnósticas en el puerperio.

Mejor exhibición académica digital en área musculoesquelética

Examen de enfoques radiológicos para displasias esqueléticas.

Innovación en Radiología Intervencionista

Nuestra apuesta por la radiología intervencionista de vanguardia nos ha permitido introducir soluciones mínimamente invasivas para el tratamiento de diversas patologías, posicionándonos como referentes en la región. En 2024, logramos importantes avances:



Implementación pionera de un stent biodegradable en el suroccidente colombiano para estenosis biliar benigna pediátrica, mejorando la calidad de vida de los pacientes más pequeños.



Lanzamiento del programa de ablación de nódulos tiroideos, proporcionando una opción terapéutica menos invasiva y altamente efectiva.



Embolización de hemorroides, reduciendo la necesidad de cirugía y ofreciendo una alternativa ambulatoria para los pacientes.



Optimización de la planeación quirúrgica mediante la marcación de nódulos pulmonares, garantizando procedimientos más seguros y precisos.

Estos avances consolidan nuestra institución como un centro de referencia en radiología intervencionista, integrando tecnología de punta para mejorar los resultados clínicos y la experiencia del paciente.

Implementación de un modelo de excelencia operacional para el flujo de pacientes ambulatorios en resonancia magnética

Optimización del flujo de pacientes en resonancia magnética

En nuestra apuesta por la excelencia en diagnóstico y tratamiento, en 2024 optimizamos los tiempos de atención en resonancia magnética, reduciendo en un 27% el tiempo de espera y agilizando los procesos de interpretación de imágenes, de 133 horas a 54 horas en solo dos meses.

Octubre



133 horas

Diciembre



54 horas

Además, consolidamos nuestra posición como líderes en medicina nuclear, alcanzando al cierre de diciembre 19.000 estudios PET/CT, lo que nos convierte en el Centro Médico con mayor experiencia en esta tecnología en el suroccidente del país.



La Unidad de Terapias Metabólicas ha fortalecido su experiencia en terapias con Lutecio-177 (^{177}Lu) incrementando de forma significativa el número de pacientes tratados en el 2024 principalmente para cáncer de próstata avanzado metastásico resistente a la castración con el uso de Lutecio-177 PSMA.



Departamento de Cirugía

Nuestro equipo multidisciplinario, altamente calificado, trabaja incansablemente para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes, optimizando los resultados quirúrgicos y minimizando los riesgos. La actualización constante de nuestros cirujanos es un pilar fundamental, lo que nos permite incorporar nuevos procedimientos y protocolos de vanguardia. Gracias a este compromiso con la excelencia, hemos consolidado a la institución como un referente en el ámbito quirúrgico, tanto a nivel nacional como internacional.

Un año de innovación y avances en cirugía

Durante 2024, consolidamos nuestro compromiso con la excelencia en cirugía a través de iniciativas estratégicas que fortalecieron la atención médica en la región. Nuestros esfuerzos se enfocaron en mejorar la capacidad de respuesta ante traumas, implementar modelos innovadores de atención y consolidar alianzas clave que impactaron positivamente a los pacientes y al sistema de salud.

Logros en Cirugía y Trauma

- **Ganador del 1 puesto en su categoría:**

 - Concurso José Félix Patiño con la presentación oral del trabajo escrito: "La preservación pancreática en trauma severo es deseable y factible".
 - Presentación oral " Resucitación hemostática por fuera del centro de trauma: Un sueño posible a través de la estrategia de Hospital padrino y la creación de la ruta integral del paciente traumatizado"
- **Estrategia hospital padrino y proyecto de "Creación de la ruta integral del traumatizado".**

 - Entrenamiento a personal de urgencias de 14 hospitales de Cali, el Valle y el Cauca en atención inicial del traumatizado.
 - Presentación del registro internacional de trauma de la sociedad Panamericana de Trauma y la Fundación Valle del Lili y acuerdo de su implementación en hospitales de Cali y el Valle del Cauca.
 - Visita a 12 hospitales nivel II de la zona de influencia de la región y el proyecto "Cirugía segura" para establecer herramientas de mejora en la atención.



Primer puesto quirófanos sostenibles emitido por la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.

Apertura de la unidad de cuidado intensivo para manejo del paciente quemado.

Adquisición de catéter endovascular para oclusión aortica REBOA.

Entrenamiento en control de sangrado "STOP THE BLEED"

para contención de sangrado visible de manera temporal hasta lograr el traslado del paciente al centro de atención a:

- Militares en combate.
- Personal de la comunidad del barrio Agua Blanca del Oriente de Cali.

Hitos 2024

Neurocirugía:

- Primera craneotomía de resección de tumor cerebral guiada por conectomas.
- Cirugía de columna de alta complejidad para niños y adultos que incluye técnica percutánea y abierta para diversas patologías como enfermedad degenerativa, trauma raquímedular, tumores y deformidad del niño y adolescente.
- Consolidar nuestro liderazgo en neurocirugía funcional (cirugía ablativa y neuromoduladora) para tratar trastornos psiquiátricos, del movimiento, espasticidad y dolor complejo.

Cirugía pediátrica:

Consolidamos un equipo de cirugía pediátrica conformado por expertos en patología colo rectal, oncológica y hepatobiliar, respondiendo a las necesidades quirúrgicas de alta complejidad de la población infantil del sur occidente colombiano.

Trasplantes:

11 trasplantes de páncreas que nos consolidan como líderes nacionales en este procedimiento.

Nuestro grupo de trasplantes consolidó su experticia a nivel nacional, logrando impactar la sobrevivencia de los pacientes trasplantados:



**135 de médula ósea
162 de órgano único
22 multiorgánico en una misma persona**

Retos 2025

- Iniciar primeros casos de radiocirugía funcional.
- Incorporación de tecnología de neuro navegación en cirugía de columna.



Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio

[Ver video aquí](#)

Nos enfocamos en la investigación y la integración constante de metodologías innovadoras, lo que refuerza la calidad y confiabilidad de nuestros resultados. Esta precisión se traduce en una atención médica más segura y efectiva para los pacientes. La sinergia entre patología y las demás áreas clínicas garantiza un abordaje integral y coherente, alineado con nuestra misión de ofrecer soluciones de salud de la más alta calidad.

En 2024, consolidamos un hito histórico en el diagnóstico molecular y la medicina personalizada en Colombia. **Nuestro Departamento de Patología y Medicina de Laboratorio se convirtió en el primer laboratorio hospitalario del país en realizar, con total autonomía y en todas sus fases, el análisis del exoma humano y la detección de mutaciones genéticas somáticas en tejido tumoral. Gracias a esta capacidad, logramos reducir los tiempos de respuesta a menos de tres semanas, mejorando significativamente la precisión diagnóstica y la toma de decisiones clínicas en oncología y enfermedades genéticas.**

Logros 2024

ONU

Dentro de la estrategia de mitigación del impacto ambiental en la salud humana y del entorno, delegados de la Fundación participaron en sesiones plenarias de Naciones Unidas para el Medio Ambiente en el mes de noviembre, en Busan, República de Corea.

22%

Aumento en autopsias de nuestro Laboratorio Postmortem.



Retos 2025:

Se vislumbran varios retos en la práctica de Medicina de Laboratorio y Patología, centrados principalmente en el uso responsable de las herramientas de redes neurales, aprendizaje de máquina e inteligencia artificial generativa. El reto consiste en continuar su uso ya rutinario en algunas pruebas diagnósticas de los servicios de Patología y de Laboratorio Clínico, sin menoscabo de la calidad y seguridad clínica para los pacientes y salvaguardando la integridad y la privacidad de los datos personales.

Aporte a los ODS y a los principios del Pacto Global desde la Asistencia Médica



Reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social alineando nuestras acciones con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. En 2024, fortalecimos la innovación médica y el acceso equitativo, destacando la estrategia "Global Comfort Promise", que redujo en un 30% la percepción de dolor pediátrico, y la expansión de la red de tele-neurología del programa Hospital Padrino, beneficiando a más de 34 instituciones en la región.

También optimizamos la eficiencia operativa, reduciendo en un 60% los tiempos de lectura de imágenes en resonancia magnética y promoviendo procedimientos mínimamente invasivos para disminuir el impacto hospitalario y acelerar la recuperación de los pacientes. Finalmente, la certificación como Centro Avanzado de ACV por la World Stroke Organization refuerza nuestra apuesta por la transparencia, la calidad asistencial y la excelencia médica, consolidándonos como una institución de referencia en salud y bienestar.

A continuación, se destacan las iniciativas alineadas con cada uno de los cuatro ejes fundamentales del Pacto Global:

Acciones alineadas con los principios del Pacto global

Derechos Humanos y Acceso a la Salud (Principios 1 y 2)

Humanización de la atención médica: La implementación de la estrategia "Global Comfort Promise" en pediatría garantiza un enfoque centrado en el paciente, reduciendo el dolor en procedimientos médicos mediante métodos farmacológicos y no farmacológicos.

Acceso a la salud infantil internacional: Mediante el convenio con Panamá, la Fundación ha atendido a más de 50 niños sin acceso a trasplantes hepáticos en su país, asegurando su derecho a la salud.

Estándares Laborales y Bienestar del Personal (Principios 3, 4 y 5)

Formación y desarrollo del talento humano: La Fundación ha promovido el desarrollo profesional con la creación de la subespecialidad en medicina materno-fetal, en alianza con la Universidad ICESI, y la consolidación del grupo de endometriosis profunda como centro de referencia.

Seguridad y bienestar del personal médico: Se han realizado capacitaciones en estrategias de reducción del dolor en pediatría y en innovaciones tecnológicas en radiología intervencionista.

Medio Ambiente y Sostenibilidad (Principios 7, 8 y 9)

Uso de tecnologías menos invasivas: La Fundación ha implementado procedimientos como la ablación de nódulos tiroideos y la embolización de hemorroides, alternativas mínimamente invasivas que reducen el impacto ambiental al disminuir el uso de insu-mos quirúrgicos y hospitalarios.

Optimización de recursos en salud: La reducción de los tiempos de atención y lectura de imágenes en resonancia magnética ha mejorado la eficiencia operativa, optimizando el uso de energía y recursos hospitalarios.

Lucha contra la Corrupción (Principio 10)

Gestión transparente y certificaciones internacionales: La Fundación obtuvo la certificación de la World Stroke Organization como Centro Avanzado de ACV, evidenciando su compromiso con la ética, la excelencia y la transparencia en la atención médica.

Finalmente, también alineamos nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asegurando una atención médica más equitativa, innovadora y sostenible. Nuestro impacto en 2024 refuerza este compromiso a través de tres ejes clave:



Salud y Bienestar (ODS 3): Ampliamos el acceso a la salud con la red de tele-neurología del programa Hospital Padrino y mejoramos la atención pediátrica con "Global Comfort Promise".

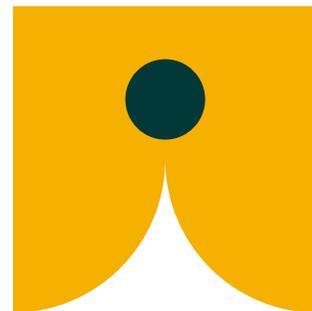


Innovación y Tecnología (ODS 9): Implementamos técnicas mínimamente invasivas, reduciendo tiempos de recuperación y hospitalización.

- Realizamos con total autonomía el análisis del exoma humano.



Eficiencia y Sostenibilidad (ODS 12): Optimizamos la gestión hospitalaria, reduciendo en un 60% los tiempos de lectura de imágenes en resonancia magnética, mejorando el uso de recursos.



Capítulo 4

Generación de Valor en salud

Generar valor en salud implica optimizar el sistema de atención para lograr excelencia en los resultados clínicos, satisfacción de los grupos de interés, experiencias positivas para pacientes y familias, y eficiencia en los costos.

En la FVL buscamos alcanzar estos objetivos de manera equitativa para todos los grupos de pacientes, respetando los principios de la quintuple meta.

Resultados que demuestran nuestro compromiso con la Generación de Valor en Salud

Los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD) son una herramienta internacionalmente reconocida que nos permite clasificar a los pacientes según su enfermedad, severidad y el consumo de recursos hospitalarios, como la duración de la estancia y los costos asociados.

En 2024, logramos realizar ajustes significativos en la eficiencia hospitalaria, asegurando que estos no afectaran los resultados clínicos. Gracias a esta estrategia, optimizamos el uso de recursos y mejoramos nuestra capacidad de atención sin comprometer la calidad de los desenlaces para los pacientes.

Grupo Relacionado por el Diagnóstico-GRD	Desenlace clínico	Resultado 2024	Meta o referente internacional
Procedimientos en pacientes con tumores malignos del sistema respiratorio severidad alta (287 pacientes)	Mortalidad a 30 días post resección quirúrgica pulmonar en pacientes con cáncer de pulmón	0.53%	<=3,8% The society of Thoracic Surgeons General Thoracic Surgery
	Proporción de Eventos pulmonares posterior a la cirugía de resección Pulmonar - Consolidado	0.93%	<=13% The Society of Thoracic Surgeons (STS) General Thoracic Surgery Database
	Proporción de Eventos pulmonares posterior a la cirugía de resección Pulmonar - Neumonía	0.00%	<=4,2% The Society of Thoracic Surgeons (STS) General Thoracic Surgery Database
	Proporción de Eventos pulmonares posterior a la cirugía de resección Pulmonar - Traqueotomía	0.00%	<=1,3% The Society of Thoracic Surgeons (STS) General Thoracic Surgery Database
Tratamiento en pacientes con tumores malignos del aparato reproductor masculino severidad alta (205 pacientes)	Proporción de pacientes con retención urinaria post prostatectomía	1.04%	<=3% European Association of Urology
	Proporción de infección de sitio operatorio urología	0.00%	<=0,5% CDC (Centers for Disease Control and Prevention)

Grupo Relacionado por el Diagnóstico-GRD	Desenlace clínico	Resultado 2024	Meta o referente internacional
Procedimientos en pacientes con tumores malignos del sistema digestivo severidad media (307 pacientes)	Proporción de infección del sitio operatorio en cirugía gastrointestinal sede Principal	2.38%	<=6% CDC (Centers for Disease Control and Prevention)
	Proporción de infección del sitio operatorio en cirugía gastrointestinal sede Limonar	3%	<=6% CDC (Centers for Disease Control and Prevention)
Insuficiencia cardíaca severidad media (198 pacientes)	Porcentaje de rehospitalización de pacientes con falla cardíaca por cualquier causa - Falla cardíaca - Mensual	10,82%	<= 15% The AHRQ National Quality Measures Clearinghouse (USA)
	Porcentaje de rehospitalización de pacientes con falla cardíaca por cualquier causa - Cualquier causa - Mensual	10,32%	<= 30% The AHRQ National Quality Measures Clearinghouse (USA)
	Correlación de hallazgos Ecocardiográficos de enfermedad Valvular con hallazgos intraoperatorios	100%	100% American College of Cardiology
Insuficiencia cardíaca severidad media (198 pacientes)	Oportunidad entre el diagnóstico y el inicio de tratamiento en Leucemia Aguda Pediátrica	1,5 días	<= 5Días Cuenta alto costo
	Sobrevida a 5 años con el diagnóstico 2018-2023	95,8%	84,1% NIH National Cancer



En la Fundación Valle del Lili hemos ajustado nuestras estrategias y procesos de atención, logrando expresar valor en salud con fundamento en la quintuple meta, para pacientes con diagnósticos clínicos de alta complejidad, como:

Pacientes Con Cáncer De Cervix (549 Pacientes)

Excelentes desenlaces clínicos

La sobrevivida de nuestros pacientes a 5 años fue de 76,1% (Meta internacional \geq 67,2 % Surveillance, Epidemiology, and End Results SEER Program 2013-2019).

La calidad de vida global inicial para la cohorte de pacientes incidentes de 79,4% y doce meses después de ser manejados en el modelo institucional de 84,6% produciendo un tamaño del efecto de 0,5 tipo moderado lo que significa que nuestros pacientes tuvieron una mejora relevante de su calidad de vida.

Experiencias memorables para los pacientes

La satisfacción de nuestros pacientes con cáncer de cérvix con la atención humanizada fue del 99,9%, con la información y educación recibidas del 99,8% y con la oportunidad de la atención del 99,8%.

Satisfacción de los grupos de interés

Satisfacción de aseguradores con la atención de sus pacientes con el diagnóstico 98,5%.

Ofrecemos a la comunidad una oportunidad de 5,1 días para la consulta.

Optimización de costos

Sin afectar los resultados clínicos de nuestros pacientes el costo medio de los eventos hospitalarios 2024 estuvo por debajo del costo medio hospitalario de los eventos 2023.

Resultados equitativos para todos nuestros pacientes

Los resultados de satisfacción de los pacientes atendidos con la atención humanizada, con la información y educación recibidas y con la oportunidad de la atención, no presentan diferencias estadísticas significativas entre los pacientes de PBS y de libre elección.

Pacientes Adultos con Linfoma (172 Pacientes)

Excelentes desenlaces clínicos

La sobrevivida de nuestros pacientes a 5 años fue de 77,5% (Meta internacional \geq 74,3 % Surveillance, Epidemiology, and End Results SEER Program 2013-2019).

La calidad de vida global inicial para la cohorte de pacientes incidentes de 78,2% y doce meses después de ser manejados en el modelo institucional de 83,3% produciendo un tamaño del efecto de 0,5 tipo moderado lo que significa que nuestros pacientes tuvieron una mejora relevante de su calidad de vida.

Experiencias memorables para los pacientes

La satisfacción de nuestros pacientes adultos con Linfoma con la atención humanizada fue del 99,9%, con la información y educación recibidas del 99,9% y con la oportunidad de la atención del 99,9%.

Satisfacción de los grupos de interés

Satisfacción de aseguradores con la atención de sus pacientes con el diagnóstico 98,5%.

Ofrecemos a la comunidad una oportunidad de 5,1 días para la consulta.

Optimización de costos

Sin afectar los resultados clínicos de nuestros pacientes el costo medio de los eventos hospitalarios 2024 no superó el costo medio hospitalario de los eventos 2023.

Resultados equitativos para todos nuestros pacientes

Los resultados de satisfacción de los pacientes atendidos con la atención humanizada, con la información y educación recibidas y con la oportunidad de la atención, no presentan diferencias estadísticas significativas entre los pacientes de PBS y de libre elección.

Atención Centrada en la persona

[Ver video aquí](#)

En nuestra institución, reconocemos a pacientes, familias y equipos de salud como personas que necesitan respeto y cuidado. La atención centrada en la persona es un proceso continuo que involucra a pacientes, familias y equipos de salud, asegurando que sus objetivos, preferencias y valores se integren en el cuidado.

Durante 2024, nos enfocamos en fortalecer los 5 principios guías del modelo Planetree:

Principio Guiador 1: Crear estructuras organizacionales que promuevan el compromiso para cambiar la cultura hacia la atención centrada en la persona.

Logros relacionados con el guidador 1:

Cumplimiento de metas de entrenamiento en cultura del servicio: 100%

Valoración de competencias de Atención centrada en las personas 100%

Satisfacción de pacientes y familias con la comodidad 98,89%

Principio Guiador 2: Conectar valores, estrategias y acciones, alineando nuestra estrategia, cultura y acción.

Quejas y agradecimientos por cada mil atenciones Fundación valle del lili 2020-2024



Reclamos por cada mil atenciones Fundación valle del lili 2020-2024



1,9 quejas por cada 1000 atenciones (disminución del 66% con respecto al año 2020 y del 47,5% con respecto al año 2023).



0,01 reclamos por cada 1000 atenciones (disminución del 500% frente al año 2020 y se sostienen los resultados con respecto al año 2023).



14 agradecimientos por cada 1000 atenciones (un aumento del 125% frente al año 2020 y se sostienen los resultados para 2024).

Principio Guiador 3: Implementar prácticas que promuevan la colaboración entre pacientes, familias, cuidadores y nuestros equipos.



Mejoramos la **satisfacción** del paciente con los programas educativos en 2024, alcanzando un **99,7%**, frente al 99% en 2023.



La satisfacción de nuestros pacientes con el trato humano y cálido durante el 2024 alcanzó el 99%

Principio Guiador 4: Saber lo que importa a pacientes, familias, cuidadores, y colaboradores.

Iniciamos la estrategia de toma de decisiones compartidas, codiseñando ayudas audiovisuales con pacientes, familias y el equipo médico para facilitar la elección de opciones de tratamiento.

Además, realizamos entrenamientos con simulación para médicos y pacientes.



Principio Guiador 5: Usar la evidencia para impulsar la mejora, monitoreando y actuando sobre los resultados de calidad, seguridad clínica y atención centrada en las personas.

Divulgamos los resultados clínicos y de atención centrada en las personas, e implementamos metodologías de mejora para cerrar brechas en calidad, seguridad, atención centrada en las personas y experiencia de nuestros líderes y Ciudadanos Lili.

Logros relacionados con el guiador 5:

En 2023, realizamos la medición de resultados de atención con PROMS (Patient-reported outcome measures) para pacientes de alta complejidad en cáncer y alto riesgo obstétrico, evaluando calidad de vida en dimensiones físicas, mentales y sociales.

La diferencia mínima clínica importante (DMCI) es una medida que ayuda a valorar el efecto de mejora conseguido por las intervenciones realizadas en el paciente comparando una medición inicial con una medición posterior o intra-tratamiento.

Pequeño (<=0,2)
Moderado (0,3-0,7)
Grande (>=0,8)

Calidad de vida global	Lista de espera		Un año post trasplante		TE	Tamaño del efecto	% Deserción
	Media	SD	Media	SD			
Entidad Clínica	Media	SD	Media	SD			
Trasplante Renal	50,9	4,5	77,5	1,2	0,7	Moderado	7%
Trasplante Hepático	49,9	1,7	80,3	2,7	2,4	Grande	10%

A partir de lo anterior, durante 2024 realizamos el seguimiento de los resultados de calidad de vida para pacientes de alta complejidad, incluyendo trasplantes. El tamaño del efecto fue moderado en trasplantes renales y grande en trasplantes hepáticos, mostrando una mejora significativa en la calidad de vida.

Satisfacción y lealtad de los pacientes

	Meta	2021	2022	2023	2024
Satisfacción Excelente	>=85%	82	83	87	88
Satisfacción Excelente + Bueno	>=98%	98	98	99	99

Hemos sostenido la calificación del 99% en el sumatoria del número de pacientes que califican entre excelente y bueno nuestros servicios. El reto mayor lo tuvimos en la mejora del porcentaje de pacientes atendidos que califican como excelentes los servicios, que en el 2021 fue de 82% y que cierra el año 2024 con el 88%, evidenciando una notable mejoría.

La satisfacción global con la atención institucional es un indicador que medimos a través de una encuesta de satisfacción aplicada de forma aleatoria, a nuestros pacientes hospitalarios y ambulatorios, en la cual, preguntamos sobre las estrategias de atención centrada en las personas.

Net Promoter Score (NPS)

El Net Promoter Score (NPS) es un indicador que utilizamos para medir la lealtad y satisfacción de nuestros pacientes. Estos resultados los usamos para evaluar la calidad de la experiencia e implementar mejoras en los servicios que prestamos.

Los resultados de la medición en los últimos 4 años para la pregunta: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos la Fundación Valle del Lili?, son:



	2021	2022	2023	2024
NPS Institucional	90	92	95	95
Sede Principal	89	91	94	94
Sede Limonar	88	94	97	97
Sede Estación	93	95	95	96
Sede Alfaguara	92	95	94	97
Sede Tequendama	NA	NA	96	95

Excelencia en desenlaces clínicos

Práctica Clínica adecuada

La adecuación de la práctica clínica evalúa el balance entre el beneficio y el riesgo del uso de tecnologías sanitarias (medicamentos, tratamientos, pruebas diagnósticas, etc.) en pacientes, considerando los recursos disponibles. El uso inadecuado ocurre cuando el balance riesgo-beneficio es negativo o de bajo valor clínico.

En la Fundación Valle del Lili, identificamos y promovemos tecnologías que garantizan seguridad y eficiencia en la atención. En 2024, nuestros Epidemiólogos y Médicos Especialistas evaluaron 240 tecnologías a través de revisiones rápidas de la evidencia clínica, estableciendo criterios institucionales que fueron revisados a lo largo del año.

	Primer trimestre 2024	Segundo trimestre 2024	Tercer trimestre 2024	Cuarto trimestre 2024
Tecnologías analizadas	62	75	51	52
Cumplimiento de criterios de adecuación de uso	96,03%	97,96%	97,00%	97,92%

Seguridad del paciente

La seguridad del paciente es la más importante dimensión de la calidad asistencial e implica un compromiso decidido de los equipos y las instituciones que brindan servicios de salud. Durante el 2024 fortalecimos la gestión de seguridad del paciente a través de estrategias como:



Fortalecimos nuestra política de seguridad psicológica y ambiente seguro para fomentar una cultura de confianza y respeto.



Capacitamos a líderes y ciudadanos Lili en análisis de causa raíz para mejorar proyectos de seguridad del paciente.



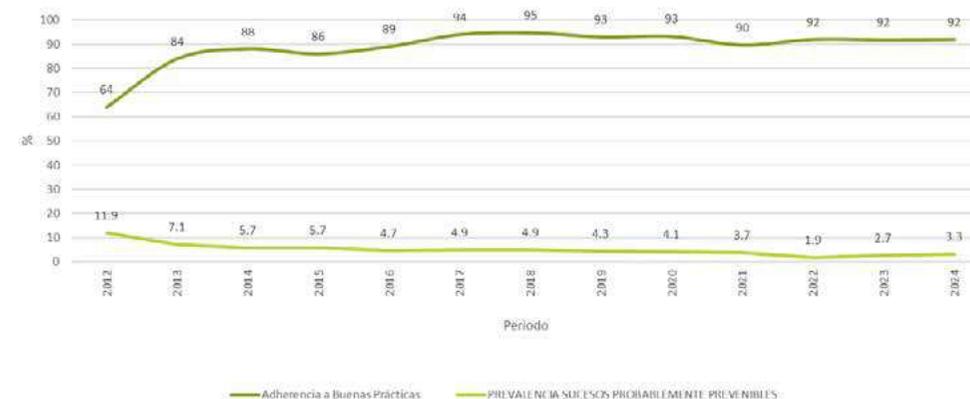
Reforzamos la adherencia a metas internacionales de seguridad del paciente, como identificación correcta, comunicación y seguridad en procedimientos.



Entrenamos a 40 líderes en la estrategia TeamSTEPPS para mejorar el trabajo en equipo.

Estas estrategias nos permitieron mantener nuestros resultados de prevalencia de eventos adversos dentro de estándares internacionalmente referentes, así:

Adherencia a buenas prácticas y prevalencia de eventos probablemente prevenibles FVL



Prevención y control de infecciones

Con el fin de disminuir las infecciones relacionadas con la atención en salud, durante el año 2024:

Educamos a nuestros líderes, ciudadanos Lili, pacientes y familias en las estrategias de prevención y control de infecciones, y los involucramos activamente en nuestros proyectos de mejora.

Integramos la gestión del equipo de Prevención de Infecciones con áreas de apoyo, como Servicios Generales, para asegurar la eficacia y seguridad en la limpieza y desinfección de superficies, gestión de seguridad alimentaria y manejo adecuado de la ropa hospitalaria.

Fortalecimos las políticas de control de acompañantes de pacientes hospitalizados, las normas de higiene respiratoria y los controles en áreas de reprocesamiento de equipos críticos y semi-críticos, como en endoscopia y en la central de esterilización.

Realizamos intervenciones diarias para controlar la resistencia antimicrobiana, a través de la detección temprana de pacientes colonizados por gérmenes resistentes, mediante tamizaje rectal en pacientes de mayor riesgo. También, mediante las intervenciones del Programa de Regulación del Consumo de Antibióticos (PROA) en todos los servicios de internación adultos y pediátricos.

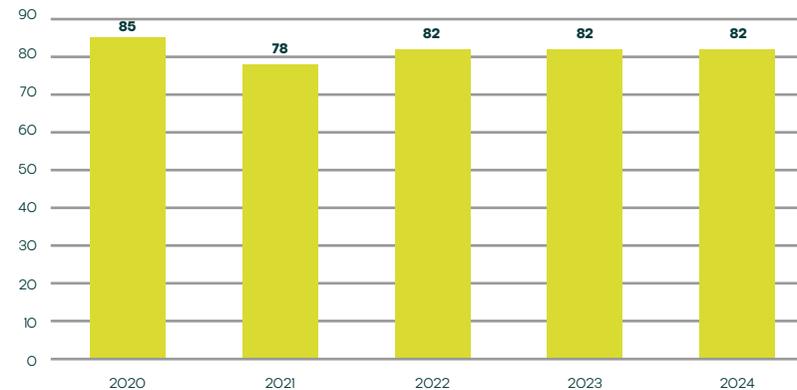
Mejoramos la adherencia a las precauciones basadas en la transmisión, como los aislamientos, y mantuvimos una mejora institucional en la adherencia a la higiene de manos.

Desplegamos proyectos de ciencia de la mejora que nos permitieron reducir la incidencia de infecciones en el sitio operatorio, bacteriemias asociadas a catéter y neumonías asociadas a la ventilación mecánica en la unidad de cuidado intensivo neonatal.

Tabla de infección asociada a la atención en salud FVL - Consolidado: 2019-2024



Adherencia higiene de manos FVL 2020-2024



Excelencia operacional

La excelencia operacional es clave para optimizar nuestra capacidad de respuesta y mejorar continuamente la atención los pacientes. Nuestro equipo de Mejoramiento y Eficiencia Operacional apoya el desarrollo de estrategias, pero son los Líderes y ciudadanos Lili quienes, estando en la línea de frente, lideran e implementan los proyectos.

Esta colaboración ha permitido que las mejoras sean más efectivas y sostenibles, mejorando el flujo de atención y reduciendo tiempos de espera.

Continuamos implementando los proyectos de excelencia operacional de la primera ola y estamos consolidando nuevas iniciativas que han tenido un impacto significativo.

A continuación, damos a conocer algunos proyectos hospitalarios que son ejemplo en el ámbito de la sostenibilidad, y que impactan en la mejora del flujo de atención de nuestros pacientes:

Optimización del flujo del paciente Hemato-oncológico adulto hospitalizado

Meta 1	Resultado
Reducción del 18,5% de la Estancia media según GRD para pacientes hematológicos (disminución de 11,9 a 9,7 días)	2024: 169% 2023: 168%
Meta 2	Resultado
Reducción del 15,0% de la Estancia media según GRD para pacientes oncológicos (disminución de 10,0 a 8,5 días)	2024: 159% 2023: 153%

Optimización del flujo del paciente Hemato-oncológico pediátrico hospitalizado

Meta	Resultado
Reducir la brecha entre la estancia media según GRD y la estancia media de la norma para los pacientes hematoncológicos pediátricos de la Fundación Valle del Lili en un 50% (Bajar de 9 días a 8 días).	2024: 200% 2023: 100%

Modelo de Cuidado Asistencial

El Modelo de Cuidado Asistencial de la Fundación Valle del Lili se fundamenta en teorías de enfermería que promueven la humanización, la transculturalidad y la personalización del cuidado.

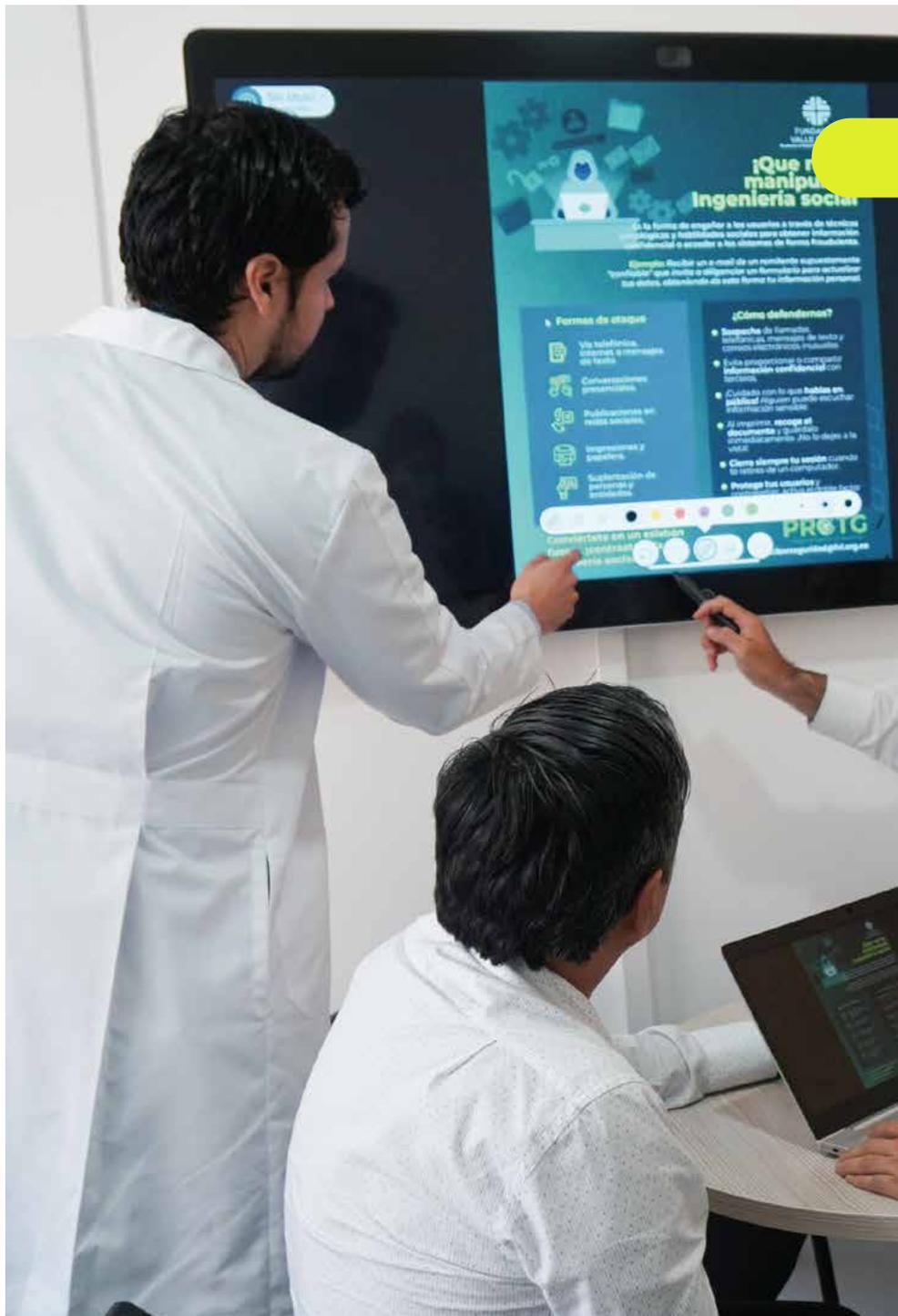
Dentro de la estructura del modelo se encuentran:

Transculturalidad en la Fundación Valle del Lili:

En el modelo de cuidado asistencial, se garantiza el respeto a la diversidad cultural, durante el 2024 se implementaron diversas estrategias para personalizar el cuidado a población con enfoque diferencial. Entre estas estrategias está la atención obstétrica transcultural en el cual se identifican barreras de lenguaje, la adaptación de los cuidados según las costumbres y creencias de la paciente y su familia, y la capacitación del personal en enfoques de diversidad cultural.

Club de Familias

permitir a las familias aprender sobre el cuidado del paciente, compartir experiencias y sentimientos, conocer a otros cuidadores y crear una red de apoyo. Esto contribuye a mejorar la experiencia durante la hospitalización y facilita la continuidad de los cuidados al egreso



Capítulo 5

Informática: Innovamos con Tecnología

GRI 3-3

En la Fundación Valle del Lili, estamos comprometidos con la integración de soluciones informáticas en nuestros servicios médicos. La adopción de sistemas de información hospitalaria, plataformas de telemedicina y aplicaciones móviles para el seguimiento de pacientes son ejemplos concretos de cómo estamos potenciando la eficiencia operativa y la satisfacción de nuestros pacientes. Asimismo, el uso de herramientas de análisis de datos nos permite impulsar la investigación clínica, identificar tendencias, mejorar protocolos de tratamiento y personalizar la atención médica.

Desde nuestro compromiso con la seguridad y la sostenibilidad, implementamos estrategias integrales para mitigar los riesgos de ciberseguridad. Esto incluye la definición de políticas robustas y la estructuración de procesos internos que guían la inversión, implementación y adopción de tecnologías, con el objetivo de minimizar los riesgos asociados al uso de la información.

La Gestión Informática en la Atención en Salud es para la institución una herramienta fundamental que nos permite contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente el ODS 3, en tanto que nos acerca a:



Mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios de salud.



Fortalecer la prevención y el seguimiento de enfermedades.



Ampliar el acceso a la atención médica.



Optimizar la gestión de los recursos sanitarios.

Impactos gestionados

La informática en salud nos ha permitido generar impactos significativos en términos de eficiencia operativa, seguridad del paciente y sostenibilidad, particularmente, teniendo en cuenta aspectos como:

Atención del paciente:

Acceso rápido y seguro a la historia clínica electrónica, permitiendo diagnósticos oportunos y decisiones más ágiles.

Eficiencia administrativa:

Automatización de procesos, interoperabilidad entre sistemas y reducción del uso de papel.

Seguridad clínica:

Herramientas de apoyo a la toma de decisiones reducen riesgos y previenen eventos adversos.

Análisis de datos:

Uso de datos para predicción, investigación y mejora en protocolos de tratamiento.

Impactos ambientales:

Reducción del consumo de papel y gestión eficiente de residuos electrónicos.



En la Fundación Valle del Lili, hemos establecido una estructura sólida de compromisos, procesos y políticas que nos permite garantizar no solo la gestión eficiente de la informática, sino también el estricto cumplimiento de las normas y principios éticos que rigen nuestra organización. En este sentido, resaltamos las siguientes:



Manual de gestión de tecnología:

Regula la adquisición, uso y disposición de tecnología biomédica e informática.



Gobierno de la información:

Define estrategias para la gestión y seguridad de datos.



Sistema de seguridad de la información:

Establece lineamientos de protección de datos y privacidad.



Política de uso aceptable de tecnología:

Regula el uso responsable de los sistemas informáticos.



Gestión de interrupciones:

Define protocolos para asegurar la continuidad operativa en caso de fallos.

Acciones que aportan a los ODS y a los Principios del Pacto Global desde la informática

En la FVL hemos adoptado un enfoque innovador y responsable en la gestión de la informática en salud, asegurando el cumplimiento de los más altos estándares de derechos humanos, ética empresarial y sostenibilidad. La implementación de programas de ciberseguridad y gobernanza de la información protege la privacidad de los pacientes y colaboradores, alineándose con el **Principio 10: Lucha contra la corrupción y el ODS 16 Paz y justicia**.

Asimismo, nuestro compromiso con el bienestar del talento humano se refleja en la plataforma **PULSE**, que fortalece la seguridad y salud ocupacional, en concordancia con los **Principios 3, 4 y 5 y el ODS 3 Salud y Bienestar**, promoviendo condiciones laborales justas y seguras. A continuación, mostramos una alineación estratégica de la gestión informática en la atención en salud, con los principios del Pacto global:

Acciones alineadas con los ODS y los Principios del Pacto global

Derechos Humanos y Acceso a la Salud (Principios 1 y 2) y ODS 3.



- La implementación de la historia clínica electrónica garantiza trazabilidad, seguridad y acceso a la información de salud, permitiendo diagnósticos oportunos y mejorando la continuidad de la atención.
- La telemedicina, teleeducación y teleconsulta facilitan el acceso a servicios de salud en comunidades remotas, promoviendo la equidad en la atención médica.

Estándares Laborales y Bienestar del Personal (Principios 3, 4 y 5) y ODS 3



La plataforma PULSE mejora la gestión de calidad de vida de los colaboradores, abarcando salud ocupacional, gestión de riesgos laborales e inmunización.

Capacitación en ciberseguridad para proteger la información sensible de pacientes y colaboradores.

Medio Ambiente y Sostenibilidad (Principios 7, 8 y 9) y ODS 12



• Digitalización de documentos y reducción del uso de papel, minimizando el impacto ambiental.

• Disposición responsable de residuos tecnológicos y adopción de un data center de alta eficiencia energética.

Lucha contra la Corrupción y justicia (Principio 10) y ODS 16



• Implementación de políticas de seguridad de la información, control de acceso y estructuración de roles para garantizar el uso ético de la tecnología.

• Procesos de auditoría y cumplimiento en la gestión de tecnología y administración de datos.

Resultados que demuestran nuestro compromiso con los sistemas de información

En nuestra gestión responsable y sostenible, damos cuenta de los siguientes indicadores como herramientas estratégicas que nos permiten evaluar nuestro desempeño, así como la eficiencia y la efectividad de todas las acciones que implementamos:



Fiabilidad del Sistema:

Medimos la disponibilidad de nuestros sistemas de información para asegurar la continuidad de nuestros servicios.



Impacto Ambiental:

Evaluamos nuestro índice de impresión para minimizar nuestro impacto ambiental y promover prácticas sostenibles.



Responsabilidad Financiera:

Realizamos un seguimiento de la ejecución presupuestal para asegurar la responsabilidad financiera y la inversión en el desarrollo institucional.



Seguridad de la Información:

Monitoreamos los hallazgos de ciberseguridad para proteger la información de nuestros pacientes y colaboradores.



Desarrollo del Personal:

Evaluamos la capacitación de nuestros colaboradores en ciberseguridad para fortalecer nuestra cultura de seguridad.

Reconocimientos Institucionales

Subdirección de informática



Implementación del PROA: Reconocimiento por su impacto en la optimización del uso de antibióticos.

Innovación en necesidades informáticas: Estrategia destacada por mejorar la experiencia digital del paciente.

Optimización historia clínica electrónica: Premio por mejorar el acceso y seguridad de la información clínica.

Logros 2024

Informática

Actualización de la plataforma de imágenes diagnósticas: Modernización de software y hardware para mayor eficiencia.

Plataforma Li-Eventos: Implementación de un sistema para gestionar eventos educativos.

Plataforma PULSE: Gestión digital de procesos de calidad de vida y salud ocupacional.

Plataforma PULSE: Gestión digital de procesos de calidad de vida y salud ocupacional.

Retos 2025

Informática

Actualización del sistema SAP: Migración a una versión más avanzada para mejorar la gestión hospitalaria.

Enterprise v18: Optimización del sistema de información del laboratorio clínico.

BISIÓN+: Implementación de un sistema de métricas e indicadores estratégicos.

PROTEG Fase 2: Fortalecimiento de la ciberseguridad y la protección de datos.

Analítica de datos: Desarrollo de políticas y herramientas avanzadas para análisis predictivo.





Capítulo 6

Hospital Universitario: Educación para el futuro

GRI 3-3

Somos la única institución del suroccidente colombiano de atención médica certificada como Hospital Universitario por parte del Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud y Protección Social. Nuestro compromiso es aportar a la educación de excelencia mediante la implementación de políticas integrales y programas de apoyo que promuevan la igualdad de oportunidades, facilitando el acceso a la educación superior de calidad.

[Ver video aquí](#)

Avanzamos en el fortalecimiento de la educación, construyendo en conjunto con la Universidad Icesi, programas académicos y de educación continua del más alto nivel:



Nivel de pregrado:

Bacteriología y laboratorio clínico.



Nivel de posgrado:

- Especialización en Neonatología.
- Especialización en Cuidado Intensivo Pediátrico.
- Maestría en Epidemiología Clínica.



Educación continua y certificaciones:

- Entrenamiento Médico avanzado en Ecocardiografía.
- Entrenamiento Médico Avanzado en Imagen Osteomuscular y de Tejidos Blandos.
- Entrenamiento Médico Avanzado en Reconstrucción de Extremidades, Alargamientos e Infecciones Óseas.

Aporte a los ODS y a los principios del pacto Global:

La gestión de nuestro Hospital Universitario aporta directamente a la consecución de metas relacionadas con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Contribución a los ODS:



"Aseguramos un entorno de aprendizaje y desarrollo colaborativo que integra el pensamiento crítico como eje para la toma de decisiones basadas en la evidencia".

Entre otros impactos positivos también resaltamos los siguientes:

La formación en docencia para personal institucional como columna fundamental en excelencia de escenarios de práctica.

La internacionalización de nuestros programas académicos en alianza con universidades de impacto global.

La presencia permanente, potente y transversal de la educación como sello de excelencia y transformación social, profesional y humana.

La premisa de transformación por medio de la educación nos ha permitido sacar adelante programas como:



Apoyamos a jóvenes de limitados recursos y talentos excepcionales, para que adquieran competencias que les permiten acceder a educación superior de calidad.

Apoyo financiero y becas para estudiantes de pre y posgrado.

Instauración del componente educativo en programas como hospital padrino.

Alianzas y convenios

En Fundación Valle del Lili somos conscientes de que las alianzas y el trabajo sinérgico potencian objetivos comunes.

Convenios docencia servicio con 16 instituciones de educación superior:



Alianza profunda por la Vida - Universidad Icesi

La Alianza Profunda por la Vida se ha convertido en un referente nacional e internacional mediante un fuerte compromiso conjunto y una coordinación eficaz, manteniendo la excelencia en todas nuestras actividades y fortaleciendo la proyección social de ambas instituciones en los sectores de salud y educación.

Este convenio entre la Fundación valle del Lili y la Universidad Icesi, busca la más alta calidad en el proceso formativo académico-asistencial en salud, tanto a nivel nacional como global, transformando la sociedad a través de la excelencia académica y humana.



Convenios de cooperación académica internacional



[Ver video aquí](#)

Otros convenios de impacto académico asistencial en nuestra institución:



ClinicalKey™



Priorizamos el uso adecuado del gasto y la consecución de recursos como una directriz fundamental que nos permita continuar brindando herramientas de alta calidad formativa.

Logros 2024 Hospital Universitario FVL:



Obtuvimos el registro calificado de los programas de **Neonatología, Cuidado Intensivo Pediátrico y Bacteriología**. Este reconocimiento fue otorgado por el Ministerio de Educación Nacional.



Iniciamos los entrenamientos avanzados en **Ecocardiografía, Anestesia para trasplante de órganos abdominales, Cirugía de rodilla y hombro e Imagen Osteomuscular y de Tejidos Blandos**.



Obtuvimos la **certificación como Centro Avanzado para la atención del ACV en Latinoamérica por la World Stroke Organization y la Sociedad Iberoamericana de ACV**, entregada en el Congreso Iberoamericano de ACV 2024 en Bogotá, destacando el trabajo del grupo neurovascular de la Fundación Valle del Lili, PROESA y la Universidad Icesi.



Obtuvimos la **certificación ISAKOS** para nuestros programas de formación en cirugía de rodilla y medicina deportiva, bajo el liderazgo del Dr. Paulo Llinás, fortaleciendo la internacionalización de nuestro Hospital Universitario.



Como Hospital Universitario participamos activamente de comités de seguimiento, de desempeño académico y curricular, del diseño de programas de interés mutuo y de impacto social. Esto nos ha permitido crecer en calidad y trabajo mancomunado.



Inclusión de personal en formación en la medición de adherencia a las buenas prácticas asistenciales y de seguridad de nuestros pacientes.



Seguimiento permanente a resultados académico - asistenciales de la mano de coordinadores de programas, estudiantes, residentes y docentes en un trabajo mancomunado con instituciones aliadas de educación superior.



Seguimiento a programas académicos de la mano de nuestras universidades en convenio con la participación en comités de currículo y resultados de evaluación docente.



Comités de desempeño para el seguimiento de alertas tempranas de cualquier miembro de la comunidad lili, con el ánimo de intervenir oportunamente personal en formación o acompañar el cuerpo docente en cuanto se requiera.



Participación en procesos disciplinarios universitarios como parte del compromiso unificado académico-asistencial.



Aplicación, gestión y seguimiento a encuestas de satisfacción de estudiantes, universidades aliadas y procesos de atención a pacientes y familias con la participación de personal en formación.

Hospital Universitario en cifras



1.566

estudiantes realizaron sus prácticas formativas en la Fundación Valle del Lili.



339

estudiantes hicieron parte de programas asistenciales.



767

docentes (médicos y asistenciales). El 82% de ellos tienen una experiencia mayor a 3 años en docencia.

173

docentes con Diplomado en Docencia o "Enseñanza en Contextos Clínicos".



683

estudiantes de pregrado de medicina.



129

profesionales nacionales e internacionales eligieron en el 2024 a nuestra institución como referente para realizar estancias formativas observacionales, bajo la supervisión de nuestros especialistas.



561

profesionales con Especialización en Docencia Universitaria en alianza con la Universidad Icesi (correspondiente al 47% de nuestro personal docente).



97%

del personal en formación califica como excelente o buena su experiencia formativa en nuestro Hospital Universitario.



406

residentes o estudiantes de posgrados médico-quirúrgicos tuvieron como escenario a la Fundación Valle del Lili.



219

residentes realizaron su práctica formativa en 27 programas de posgrado clínicos en alianza con la Universidad Icesi, recibiendo apoyo financiero para sus matrículas.

Cumplimiento al 100% de comités - docencia - servicios con nuestras universidades en convenio.



9

profesionales iniciaron sus procesos formativos en entrenamientos avanzados en medicina.



57

residentes de primera y segunda especialidad graduados de nuestra Alianza Profunda por la Vida con la Universidad Icesi.

98%

de nuestros clientes internos y externos califica como excelente o buena su experiencia con nuestros centros de estudios en simulación y educación continua (CESEC).

98%

del personal interno y externo está satisfecho con los entrenamientos realizados en el Centro de Simulación y Educación Continua (CESEC).

14 residentes de primera y segunda especialidad en convenio con la Universidad Icesi recibieron apoyo económico para realizar rotación electiva internacional.



Becas Fundación Valle del Lili

Creemos firmemente que la educación es un pilar fundamental para la transformación de la sociedad, aportando a la equidad e igualdad de oportunidades de talentos emergentes en el sector salud. En ese sentido, ratificamos el cumplimiento de nuestra quintuple meta a través de nuestros procesos de becas, las cuales se enfocan en:



Cohorte No. 1 - Ceremonia de clausura año 2023.



Cohorte No. 2 - Ceremonia de clausura año 2024.

Beca	Descripción	Inversión (millones COP)
Becas para cuerpo médico y otros profesionales de la salud.	Como respuesta a necesidades de crecimiento académico, personal e institucional.	\$1.800 millones
Becas Fomento para la Educación Superior y Beca apoyo matrícula posgrados clínicos.	Garantizar el acceso a la educación superior de calidad y reducir la brecha de formación de especialistas en posgrados clínicos.	\$7.800 millones
Becas a estudiantes de pregrado.	Para estudiantes de bajos recursos que cursan su pregrado en medicina.	\$290 millones
Becas Lili Talentos.	Apoyo para lograr competencias que permitan a talentosos estudiantes de limitados recursos económicos, acceder a educación superior de calidad.	\$494 millones
Total inversión 2024		\$10.384 millones de pesos

Premiamos el compromiso de docentes y estudiantes, quienes son pieza fundamental para nuestro Hospital Universitario. Ellos influyen de manera integral al bienestar de pacientes y familias:

Espíritu Docente 2024: Dr. Iván Alejandro Villalobos – Pediatra.

Estudiante Lili Ejemplar Posgrado: Dr. Alejandro Restrepo – Especialización en Pediatría.

Estudiante Lili Ejemplar Pregrado: Isabel Carmona Villegas – Programa de medicina (Internado).



Cesec: donde la teoría se convierte en acción

El Centro de Estudios en Simulación y Educación Continua (CESEC) apoya la educación del personal médico, asistencial y administrativo del Hospital Universitario, mediante la utilización de tecnología educativa de manera oportuna, segura y sostenible.

10.085

visitas al centro.

2.572

actividades académicas.

2.834

personas certificadas en el Hospital Universitario.

85%

Tasa de finalización de los cursos modalidad híbrida.

423

personas certificadas a través de los programas de educación continua.

98%

tasa de satisfacción general.

Las visitas al centro benefician la formación disciplinar, profesional y la educación continua, permitiendo mantener las habilidades técnicas sino no cognitivas que permite generar sinergias en los equipos de trabajo en pro de la seguridad del paciente.



Centro de Bioética

Nuestro Centro de Bioética continuó generando impacto social mediante la reflexión bioética en el ámbito público y privado, promoviendo la autonomía, la equidad y la humanización de la salud. **Nuestras actividades lograron impactar a un total de 1.701 personas.**



129
eventos académicos ejecutados, de los cuales 83 fueron presenciales, 36 virtuales y 10 híbridos.



441
conferencistas: 274 presenciales y 167 virtuales.

Hitos CESEC 2024:

En 2024, fortalecimos el vínculo del CESEC con el área de escuelas de formación de la subdirección de gestión humana en el cumplimiento de los estándares internacionales de acreditación de la Joint Commission International (JCI).

En el programa de Hospital Padrino, el CESEC, aporta la asesoría en la asignación de recursos educativos, abastecimiento, mantenimiento y despacho de insumos, equipos y simuladores que son clave para la ejecución oportuna del programa.

En el área de investigación, se presentaron tres trabajos a nivel nacional:

Presentación oral: 50 – Congreso Semana Quirúrgica Nacional 2024 (Bogotá).

Presentación oral: Foro Regional Sur Occidente sobre Educación Médica de ASCOFAME (Cali).

Presentación poster: Tercer Simposio Internacional de habilidades prácticas en educación para profesionales de la salud (Medellín).



20.958
asistentes a nuestras actividades académicas.

Extensión cultural

En 2024, alcanzamos un total de **1.840 personas** a través de **6 jornadas de CineLili y 6 conciertos** que contaron con invitados nacionales e internacionales.

Premios y reconocimientos

Durante el Congreso 'Avanzando por cumplir con la agenda 2030' fuimos reconocidos por sus buenas prácticas en desarrollo sostenible (Educación de calidad ODS 4) por la colección lili y nuestro programa Aula Lili que impacta de manera definitiva la continuidad escolar de pacientes pediátricos con largas estancias hospitalarias.



Primer lugar entre las instituciones de salud en Colombia que tienen actividades académicas y de investigación según el Raking de Instituciones de SCIMAGO 2024.

En el XIV Congreso Nacional de Residentes: La salud en adolescentes, realizado en noviembre en la ciudad de Bogotá. El doctor Iván Villalobos, pediatra, fue reconocido como el docente destacado de la universidad.



Médicos institucionales, docentes y estudiantes de la Universidad Icesi recibieron el premio internacional Innovación Técnica-quirúrgica por sus trabajos: "Implementación de cirugía colorectal ambulatoria bajo recomendaciones ERAS" y "Tumor colo-rectal radio inducido."

Retos 2025 del Hospital Universitario

Nuestro compromiso con la excelencia académica y humana es permanente. La transformación social, personal, científica y profesional por medio de la educación, requiere de un esfuerzo permanente de la mano de nuestras instituciones aliadas.

Continuar siendo referente como el Hospital Universitario número uno del país y el segundo en Latinoamérica.

Potenciar en el ámbito mundial nuestro Hospital Universitario mediante convenios internacionales, trabajo docente y de investigación de impacto global.

Avanzar en la transformación digital y virtualización en distintos procesos de la Subdirección de Educación.

Aceptar el reto permanente de procurar escenarios de práctica en los cuales prevalezca la excelencia humana, académica y científica.

Convertir nuestro Centro de Estudios en Simulación y Educativa Continua CESEC en una unidad formativa a la vanguardia con impacto nacional, regional e internacional en el ámbito de la alta complejidad en salud.



Realizamos el Primer EPEC (Entrenamiento Avanzado en Cuidado Paliativo Pediátrico) Pediátrico en Colombia en alianza con instituciones médicas estadounidenses, en el marco del Simposio Internacional de Cuidado Paliativo Pediátrico.

Residentes de Pediatría de Fundación Valle del Lili obtuvieron el tercer lugar en el concurso de conocimientos en Bogotá, enfocado en la salud de los adolescentes, gracias a la participación de Claudia Valencia, Alejandro Restrepo y Darly Marin.





Capítulo 7

Promoviendo la investigación y la Innovación

GRI 3-3; PG 9

Nuestro Centro de Investigaciones Clínicas (CIC) desarrolla estudios científicos que contribuyen significativamente al progreso médico. Como hospital universitario, recibimos cada año a cientos de estudiantes y profesionales en formación, fomentando un entorno académico que impulsa la investigación y la innovación.

Centro de Investigaciones Clínicas (CIC) en cifras:

301



Publicaciones científicas.

305



Estudiantes apoyados por el CIC.

123



Estudios en colaboración con otros Centros Académicos.

11



Premios internacionales.

72

nacionales.

51

internacionales.

6



Premios nacionales.

40



Proyectos Tecnoquímicas vigentes

420

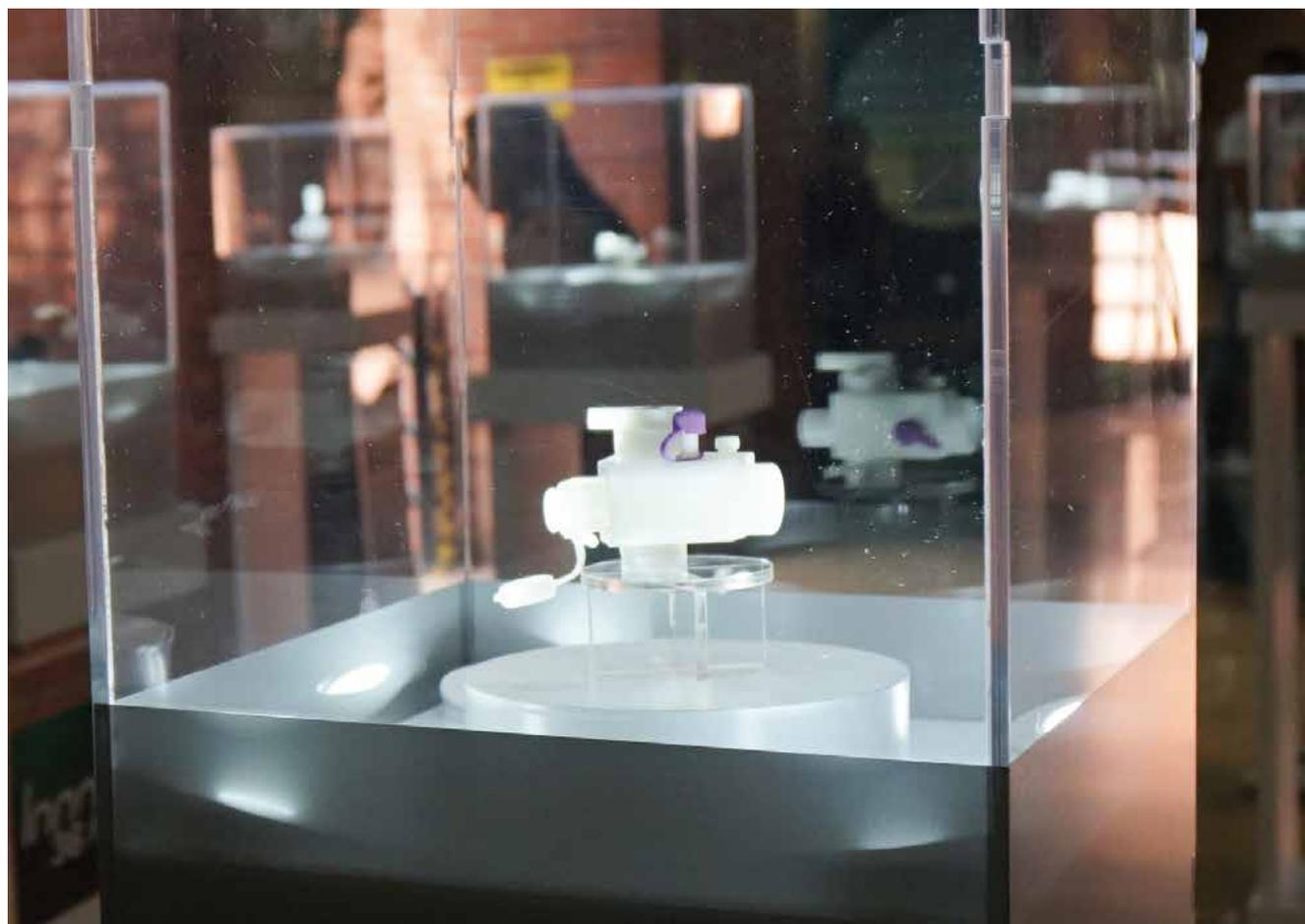


Pacientes beneficiados en investigación contratada

89



Estudios con fines de registro en la industria farmacéutica.



Mantenemos la Categoría **A1**
MINCIENCIAS



El conocimiento es de todos

Minciencias

1er lugar
en el Ranking de investigaciones



SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS

1er puesto
en Colombia en publicaciones desde 2019 al 2024



Scopus



Adicionalmente, según la evaluación de universidades y otras instituciones centradas en la investigación "Scimago Institutions Rankings " en 2024:

Ocupamos el **1er lugar** en el ranking general que incluye investigación, innovación y estudios con impacto social.



Ocupamos el **1er lugar** en Colombia en el área de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo.



Ocupamos el **2do lugar** en Colombia en las áreas de salud/medicina; Obstetricia y Ginecología; Pediatría, Perinatología y Salud Infantil; Salud Pública, Salud Ambiental, Salud Ocupacional y; Cirugía.



Otros premios y reconocimientos:

Premio / Reconocimiento

Evento

Nombre del trabajo



1er Premio en el Concurso de Poster - Trabajo de Investigación.

V Congreso Nacional de Neurología.

Hospital Padrino: Telemedicina transformando el tratamiento agudo del ACV.



1er Lugar

12° Congreso de la Federación Mundial de Sociedades de Cuidados Intensivos y Críticos Pediátricos (WFPICCS 2024)

Índice lactato/albúmina y su correlación con la microcirculación en niños sépticos



1er Lugar Mejor Presentación

36° Congreso Panamericano de Traumatología, Cuidados Críticos y Cirugía de Emergencia

Preservación del páncreas en trauma severo: una alternativa novedosa.

Premio / Reconocimiento	Evento	Nombre del trabajo
 Mejor Trabajo del Evento	31° Congreso Interamericano de Cardiología - SIAC	Resultados generales: registro americano de insuficiencia cardíaca ambulatoria o agudamente descompensada (AMERICCAASS)
 1er Primer lugar en la categoría Miembro ACC de Cirugía "José Félix Patiño Restrepo"	50° Congreso de la Semana Quirúrgica Nacional	La preservación de la circulación pancreática en trauma severo de abdomen usando una técnica sencilla y factible
 1er puesto en presentación oral	25° Congreso Nacional de Cirugía Pediátrica	Creación de Semilleros de Investigación: Impulso Dual Para el Desarrollo Estudiantil y la Productividad Científica
 Mejor trabajo libre	40° Congreso Nacional de la Asociación Colombiana de Cirugía de la Mano	Desenlace funcional comparativo entre manejo conservador versus quirúrgico de la estiloides cubital en pacientes con fractura de radio distal y estiloides cubital asociados a inestabilidad radio cubital distal
 Reconocimiento a la Excelencia por el Trabajo Original/Libre	11° Congreso Internacional de Falla Cardíaca, Trasplante Cardíaco e Hipertensión Pulmonar.	Relación entre perfiles clínicos al ingreso a urgencias y mortalidad en pacientes con insuficiencia cardíaca descompensada. Cohorte retrospectiva
 Certificado de Mención Honorífica	36° Congreso Panamericano de Traumatología, Cuidados Críticos y Cirugía de Emergencia	Esternotomía mediana de resucitación en paciente con trauma penetrante de tórax e inestabilidad hemodinámica: la técnica que salva vidas
 3er lugar en la categoría de mejor trabajo presentado por miembro de número	XXX Congreso Colombiano de Cardiología y Cirugía Cardiovascular	Complicaciones asociadas a discalcemias en pacientes con Insuficiencia Cardíaca: Estudio del Registro Colombiano de Insuficiencia Cardíaca (RECOLFACA)
 Resumen destacado en Cirugía de Trauma	50° Congreso de la Semana Quirúrgica Nacional	Resucitación hemostática por fuera del centro de trauma: Un sueño posible a través de la estrategia Hospital Padrino y la creación de la ruta integral del paciente traumatizado

Alianzas con enfoque estratégico

Nuestras alianzas nos permiten mantenernos a la vanguardia en medicina, mejorar continuamente la calidad de la atención y ampliar nuestro impacto en la sociedad. Todo ello en coherencia con nuestra misión de ofrecer una atención en salud humanizada, segura y con los más altos estándares de excelencia.

Para 2024, contamos con 76 aliados nacionales e internacionales, con quienes mantenemos algunos estudios activos.



A continuación, resaltamos las alianzas establecidas durante 2024, así como su contribución a los diferentes campos de la salud y la investigación en las cuales colaboramos:

Oncología y Hematología:

Asociación Colombiana de Hematología y Oncología ACHO (Colombia): Perfil clínico y molecular del cáncer de pulmón en la población colombiana.

The University of Texas MD Anderson Cancer Center (EE. UU.): Cohorte observacional sobre pronóstico y supervivencia en pacientes con Linfoma No Hodgkin en América Latina.



Enfermedades Infecciosas y Microbiología:

Centro Internacional de Entrenamiento e Investigaciones Médicas CIDEIM (Colombia): Métodos de diagnóstico menos invasivos para el dengue en salud pública.

STAPHYLORED Latinoamérica (Colombia): Caracterización de infecciones por Staphylococcus aureus en Pediatría en Colombia.

Universidad del Bosque (Colombia): Cohorte de bacteriemia por Staphylococcus aureus sensibles a la meticilina y su respuesta a cefazolina.

Universidad del Valle (Colombia): Epidemiología y fisiopatología de complicaciones neurológicas en infecciones por arbovirus (DENV, CHIKV, ZIKV).



Stanford University (EE. UU.): Caracterización de mecanismos inmunológicos en infección por arbovirus en pacientes fallecidos.

Sociedad Latinoamericana de Infectología Pediátrica (SLIPE): Registro de embarazadas y recién nacidos con infección por Citomegalovirus (CMV) en Latinoamérica.

Cardiología y Medicina Crítica:

Sociedad Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular (Colombia): Registro nacional de trasplante cardíaco en adultos y niños y análisis de desenlaces.

Fundación Cardioinfantil (Colombia): Estrategias de transfusión de glóbulos rojos y su impacto en la función de órganos vitales.

Universidad de São Paulo (Brasil): Prevalencia de disfunción orgánica por sepsis y shock séptico en UCIP en Latinoamérica y España.

Gastroenterología y Salud Infantil:

Fundación Santa Fe (Colombia): Evaluación de la tasa de erradicación de *H. pylori* en pacientes pediátricos con enfermedad gastroduodenal.

Neurociencias y Psiquiatría:

Hospital Universitario del Valle (Colombia): Estudio de biomarcadores de inflamación y receptores cannabinoideos en pacientes con esquizofrenia.

Universidad del Rosario (Colombia): Caracterización de PRES (Síndrome de Encefalopatía Posterior Reversible) en pacientes hospitalizados.



SOCIEDAD COLOMBIANA
DE CARDIOLOGÍA & CIRUGÍA
CARDIOVASCULAR



Fundación
Santa Fe de Bogotá



Universidad del
Rosario

Nuestras Investigaciones Clínicas

[Ver video aquí](#)

En 2024 celebramos el **“10° Día de la Investigación”**, un evento en el que destacamos los avances científicos desarrollados a lo largo del año.



Logros 2024 Investigaciones Clínicas e innovación



Avance en el conocimiento médico:

A través de nuestros estudios, hemos profundizado en áreas críticas de la medicina, generando datos valiosos para la comunidad científica y mejorando las prácticas clínicas.



Innovación en tratamientos:

Nuestra investigación ha facilitado el desarrollo e implementación de terapias innovadoras, brindando a los pacientes opciones más efectivas y seguras.



Fortalecimiento de alianzas:

Los proyectos de investigación han impulsado colaboraciones estratégicas con instituciones nacionales e internacionales.



Medicina de alta complejidad:

Hemos priorizado la investigación en áreas que requieren atención especializada, como oncología, cardiología y trasplantes, en coherencia con nuestra misión de ofrecer servicios de salud de alta complejidad.



Innovación y tecnología:

Incorporamos tecnologías de vanguardia en nuestros estudios, optimizando los procesos de diagnóstico y tratamiento.



Impacto comunitario:

Nuestros proyectos están orientados a responder a las necesidades específicas y de mayor prevalencia en la población.



Acumulamos

301

publicaciones científicas, superando el total alcanzado en 2023.

Más del

65%

de nuestras publicaciones fueron indexadas en revistas de alto impacto, clasificadas en los cuartiles Q1 y Q2 del índice Scopus.

Nos consolidamos como

líderes

en publicaciones científicas entre los hospitales colombianos. (2018-2024).

Registramos un crecimiento del

156%

en citas, demostrando mayor impacto y reconocimiento en la comunidad científica internacional.

Investigaciones destacadas:



Estimaciones mundiales de mortalidad, esperanza de vida y población por edad y sexo en 204 países y territorios y 811 ubicaciones subnacionales, 1950-2021, y el impacto de la pandemia de COVID-19: un análisis demográfico exhaustivo para el Global Burde.

Sergio Iván Prada Ríos



Mecanismos de la elevada mortalidad de la miocardiopatía Chagásica crónica: Desenmascarando un monstruo de tres cabezas.

Juan Esteban Gómez Mesa



Consistencia en la notificación de datos en los estudios de respuesta a fluidos en el contexto de los enfermos críticos: el consenso CODEFIRE de la sección de Dinámica Cardiovascular de la Sociedad Europea de Medicina Intensiva.

Gustavo Adolfo Ospina Tascón



Hospital padriño: un modelo de estrategia colaborativa para atajar la mortalidad materna: estudio de métodos mixtos en una región de renta media.

Maria Fernanda Escobar Vidarte



Cribado genético de la enfermedad de Parkinson en casos familiares de América Central y del Sur.

Jorge Luis Orozco Vélez



Experiencia de un solo centro con más de 600 desensibilizaciones farmacológicas en Colombia.

Luis Fernando Ramírez Zuluaga



Impacto de la reanimación guiada por ecografía en el punto de atención sobre los resultados clínicos en pacientes con shock: revisión sistemática y meta-análisis.

Nicolás Orozco Echeverri



Efecto de la COVID-19 asintomática y sintomática en los resultados de la revascularización del accidente cerebrovascular isquémico agudo.

Pablo Felipe Ricardo Amaya González



Equilibrio de clases de conjuntos de datos y el transformador convolucional de visión: Un análisis de radiografías de tórax para la detección del SARS-CoV-2.

Liliana Fernández Trujillo



Los linfocitos infiltrantes tumorales (TILs) son un biomarcador pronóstico en pacientes colombianas con cáncer de mama triple negativo.

Luz Fernanda Sua Villegas



Factores de riesgo asociados al ingreso en cuidados intensivos en niños con síndrome inflamatorio multisistémico relacionado con el síndrome respiratorio agudo grave por coronavirus 2 (SIRAS-2) en América Latina: Un Estudio Observacional Multicéntrico de la Red REKAMLATINA.

Paola Marsela Pérez Camacho



Cirugía conservadora en un solo paso vs. histerectomía para el espectro de placenta acreta. Un ensayo controlado aleatorizado de viabilidad.

Alvaro José Nieto Calvache



Diálogos interculturales y estrategias multinivel para la prevención del cáncer de cuello uterino en la comunidad indígena Arhuacos en Colombia.

Angela Regina Zambrano Harvey

Nuestras Patentes y Diseños Industriales:

En la Fundación Valle del Lili (FVL), impulsamos la innovación y el desarrollo tecnológico como ejes fundamentales de nuestra labor en el ámbito de la salud. Las patentes nos permiten resguardar y potenciar las invenciones creadas por nuestro equipo multidisciplinario, asegurando su exclusividad y fortaleciendo la transferencia de tecnología para el beneficio del sector salud.



24 dispositivos patentados desde 2014



6 nuevas patentes en 2024

Nombre	Clasificación	País	Inventor
Dispositivo para entrenamiento de radiología intervencionista.	Patente de invención	Colombia	Ana María Granados Sánchez y Juan Felipe Orejuela Zapata
Dispositivo portátil de medición y de marcha.	Modelo de utilidad	Colombia	Jorge Luis Orozco
Válvula de oclusión giratoria para traqueostomía.	Patente de invención	Estados Unidos / México	Oscar Iván Quintero
Dispositivo de re-expansión pulmonar con indicador del nivel de presión accesorio y métodos para visualizar el nivel de presión intrapulmonar	Modelo de utilidad	México / Chile	Oscar Iván Quintero

La importancia de nuestras patentes e invenciones:



Protección de innovaciones: Las patentes resguardan nuestros desarrollos únicos, garantizando que las invenciones creadas por nuestros profesionales no sean replicadas sin autorización, otorgando el debido reconocimiento a su esfuerzo creativo.



Fomento de la investigación y el desarrollo (I+D): Al asegurar derechos exclusivos sobre nuestras innovaciones, incentivamos a nuestro equipo a continuar investigando y desarrollando soluciones innovadoras que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los pacientes.



Generación de recursos: La concesión de licencias de uso de nuestras patentes a terceros nos permite obtener ingresos adicionales, los cuales reinvertimos en nuevos proyectos de investigación y en la mejora continua de nuestros servicios médicos.



Capítulo 8

Nuestros programas de impacto social

GRI 3-3

En 2024, actualizamos nuestras políticas institucionales, adoptando el concepto de "Solidaridad" para reemplazar el pilar de Responsabilidad Social. Este pilar busca transformar la atención en salud desde un enfoque de equidad y sostenibilidad, mejorando las condiciones de vida de los pacientes, sus familias y la comunidad. La sostenibilidad social, como pilar institucional, promueve la equidad e inclusión a través de programas como Alimentando Esperanzas, Aula Lili y Auxilios-Hogar de paso, eliminando barreras de acceso a servicios de salud y apoyando a poblaciones vulnerables.

Para fortalecer nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), creamos el Comité de Desarrollo Sostenible, que asesora a la Dirección Médica en el desarrollo de estrategias que generen valor para la comunidad y nuestros colaboradores. Además, contamos con la Política de Solidaridad y la Unidad de Equidad Global en Salud, que guían nuestras acciones hacia la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS



En la Fundación Valle del Lili, estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), buscando mejorar la salud, la equidad y el bienestar de la comunidad. Programas como **Alimentando Esperanzas** y **Aula Lili** eliminan barreras en el acceso a los servicios de salud, apoyando a poblaciones vulnerables. Las **Jornadas Extramurales** llevan atención médica a comunidades de difícil acceso, mientras que **Hospital Padrino** y la Unidad de **Equidad Global en Salud** fortalecen nuestra contribución a la salud global y la reducción de desigualdades. Estos programas impactan activamente los ODS de Personas, Prosperidad y Asociaciones, con el objetivo de crear un futuro más justo y saludable.

Alianzas estratégicas:

Mantenemos alianzas estratégicas que amplían el impacto de nuestras acciones sociales, mejorando la atención y calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias. Estas colaboraciones buscan soluciones innovadoras y sostenibles, contribuyendo a la transformación del sistema de salud y al bienestar de la comunidad. En 2024, trabajamos con varios aliados estratégicos para fortalecer nuestros programas y potenciar su impacto social:





Logros que reflejan nuestro compromiso con la Solidaridad



Alimentando Esperanzas

Promoviendo el desarrollo sostenible a través de iniciativas para conseguir el fin de la pobreza -ODS -1 y reducir el hambre ODS- 2

En 2024, logramos captar a la población beneficiada a través de la ronda de Gestión Social, identificando necesidades con base en la escala latinoamericana y caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA) y un tamizaje de riesgo psicosocial. Posteriormente, realizamos la caracterización sociofamiliar y la evaluación formal de inseguridad alimentaria, todo alineado al modelo de cuidado asistencial, estableciendo metas de cuidado, un plan de intervención integral según el riesgo y derivaciones interdisciplinarias.

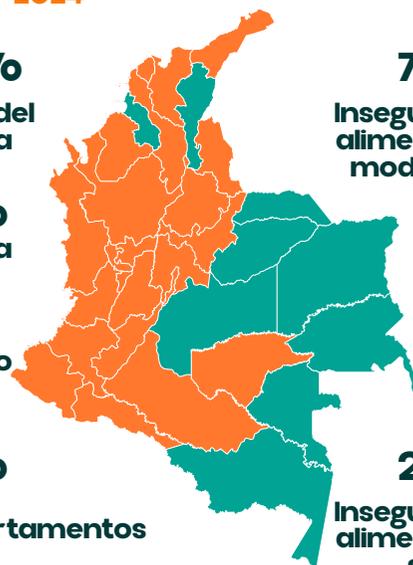
313
Familias han ingresado al programa 2022 - 2024

66%
Valle del Cauca

18%
Cauca

4%
Nariño

12%
Otros departamentos



72%
Inseguridad alimentaria moderada

28%
Inseguridad alimentaria severa

[Ver video aquí](#)

69%
Pertenece al régimen subsidiado. El 31% a régimen contributivo (categoría A).

34%
Proviene de zonas rurales.

16%
Se identifican como afrocolombianas.

11%
Se identifican como indígenas.

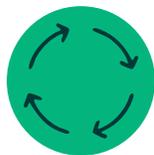
20%
De los pacientes con discapacidad.

87%
De los cuidadores principales son mujeres. El 12% son hombres.

41%
De los pacientes son menores de 5 años.

22%
De los pacientes son jóvenes entre los 12 y los 17 años.

Dentro del proceso de caracterización de las poblaciones se implementó la medición desde el enfoque diferencial reconociéndolas por:



Ciclo vital

41%

de los pacientes pertenecen a la primera infancia.

37%

de los pacientes pertenecen a la etapa de infancia.

22%

de los pacientes son adolescentes.



Discapacidad

20%

de los pacientes presentan discapacidad.



Etnia

11%

pertenecen a comunidades indígenas.

16%

pertenecen a comunidades afrocolombianas.



Poblaciones vulnerables

69%

cuenta con seguimiento social periódico al identificarse como comunidad vulnerable que ha requerido orientación en rutas de acceso para restablecimiento de derechos.

En la Fundación Valle del Lili hemos implementado programas educativos y de apoyo para fomentar la salud, el bienestar y la autosostenibilidad de las familias, especialmente en comunidades vulnerables. A través de alianzas estratégicas y actividades prácticas, promovemos estilos de vida saludables y el acceso a servicios de salud de calidad, así:

Curso Virtual con ICESI: Un curso en línea sobre autocuidado, alimentación sana y estilos de vida saludables. ·

Club de Familias Lili - Alimentando Esperanzas: 26 sesiones en 2024, con 301 participantes, promoviendo autocuidado y acceso a salud de calidad.

Alianzas con Compromiso Valle de Propacífico: Conexión de familias con iniciativas para generar capacidades e ingresos, beneficiando a 18 familias.

Acceso a Agua Potable: Facilitamos agua potable para familias en alta vulnerabilidad.

Huertas Comunitarias: Acompañamos la creación de huertas terapéuticas, promoviendo el cuidado del medio ambiente.

Movilización de Recursos: Alianzas con Sanofi, Harinera del Valle y la Red de Huerteros para apoyar las necesidades alimenticias, agua potable y ecosistemas sostenibles.

Visitas Domiciliares: Verificación de condiciones de los hogares y planes de intervención.

Estrategia de Seguimiento Integral: Seguimiento continuo con un enfoque disciplinario integral, incluyendo pediatría, nutrición y trabajo social.



Promoviendo el desarrollo sostenible a través de la educación -ODS 4

Es un espacio creado para asegurar la continuidad educativa de niños, niñas y adolescentes que, por su condición de salud, no pueden acceder a la educación regular. Ofrecemos un acompañamiento educativo integral, con apoyo académico, emocional y psicosocial, centrado en el interés superior del niño, atención diferencial, alfabetización y apoyo a los cuidadores.

352
Familias han ingresado al programa 2022 - 2024



62%
Valle del Cauca

16%
Cauca

6%
Nariño

Situación Escolar

53%

Habían interrumpido sus estudios regulares (5% por más de un año).

24%

Habían perdido la matrícula escolar.

18%

No saben si conservan la matrícula.

Grupos de edad

50%

Edad entre los 5 y los 8 años (26% tienen 5 y 6 años correspondientes a transición).

20% Edad entre los 9 y los 12 años.

29% Edad entre los 13 y los 18 años.

Discapacidad y etnia

13%

Con algún tipo de discapacidad.

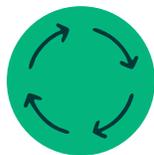
17%

Se reconocen como parte de un grupo étnico. 63% afrocolombiano 29% indígena 8% otro / no específica

10%

De los pacientes que son parte de un grupo étnico tienen algún tipo de discapacidad.

Dentro del proceso de caracterización de las poblaciones se implementó la medición desde el enfoque diferencial reconociéndolas por:



Ciclo vital

50%

de los pacientes pertenecen a la primera infancia.

20%

de los pacientes pertenecen a la etapa de infancia.

29%



Discapacidad

23%

de los pacientes presentan discapacidad.



Etnia

29%

pertenecen a comunidades indígenas.

63%

pertenecen a comunidades afrocolombianas.



Poblaciones vulnerables

50%

contó con un plan de seguimiento socio-familiar periódico al identificarse como comunidad vulnerable que ha requerido orientación en rutas de acceso para restablecimiento de derechos escolar o familiar.

Impactos generados a través de Aula Lili



Acceso a la educación de calidad.



Articulaciones escolares efectivas en instituciones educativas oficiales para su continuidad: 100% de la población atendida.



Se resaltó el aporte social del Aula Lili a la ciudad y a las diferentes regiones del País. Premio Pacto Global.



Reducción de las desigualdades sociales a través del acceso a la educación.



Atención humanizada y centrada en las personas desde la condición que viven.



Finalización de la escuela primaria, la finalización de la secundaria básica desde el entorno hospitalario.

Alianza con la Secretaría de Educación: para facilitar el apoyo académico y emocional. Esta alianza permitió realizar más de 5 reuniones con la Secretaría Distrital de Educación y participar en mesas de trabajo con la Secretaría Departamental.

Graduaciones y promociones: En 2024, logramos la graduación de la primera cohorte de bachilleres y varias promociones de grado, destacando:

4

estudiantes graduados como bachilleres académicos.

3

estudiantes de grado noveno.

4

estudiantes de quinto de primaria a sexto de bachillerato.

3

estudiantes de transición a primaria.

24

promociones de grado en total.

Articulación educativa: El 100% de los estudiantes que culminaron su grado escolar se articularon con sus respectivas instituciones educativas para continuar con su proceso académico.

Matrícula presencial: Logramos la matrícula presencial de 12 niños en el Aula Lili Escolar.

Actividades académicas y lúdicas: Realizamos actividades académicas y lúdicas que respondieron a las necesidades educativas y de salud de los pacientes, actualizando las estrategias con enfoque hacia la sostenibilidad.

Creación de Ejes de Acompañamiento:

Eje Familiar: Diseño psicosocial y pedagógico para apoyar a las familias en el proceso educativo.

Eje Comunitario: Educamos a docentes en formación, ofreciendo una orientación sobre el modelo educativo en territorios y realizando un lanzamiento con la participación de 68 docentes.



Enfoque ambiental: Utilizamos materiales que reducen la huella ambiental, promoviendo la educación sostenible.

Eje de Discapacidad: Facilitamos espacios de manejo de la comunicación en Braille con enfoque diferencial.

Socialización de la Colección Lili: Participamos en la Feria del Libro de Cali para presentar la Colección Lili en octubre.

Cobertura e impacto:

352

caracterizaciones sociales.

1.200

atenciones lúdicas en urgencias pediátricas.

Más de 208

clases intrahospitalarias.

Más de 50

articulaciones con instituciones educativas.

Cobertura del

98%

en la atención a pacientes pediátricos con más de 10 días de estancias.

Matrícula de

12 niños

acompañados por el Aula Lili Escolar.



Jornadas extramurales

En 2024, logramos importantes avances en el área de salud mediante diversas jornadas y alianzas, brindando atención médica integral a pacientes de todas las edades, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad.

A través de múltiples especialidades, impactamos significativamente la salud de comunidades rurales y grupos institucionalizados, garantizando el acceso a servicios médicos preventivos y curativos, así como educación en salud.

Atendimos a

1.148

pacientes en 119 jornadas, ofreciendo tratamientos como aplicación de flúor, sellantes, higiene oral, detartraje, restauración dental y extracciones. Además, capacitamos a 82 personas en dos charlas de promoción y prevención.

Odontología:



Impacto de las jornadas odontológicas:

Acceso a los servicios de salud oral para población vulnerable y la contribución a mejorar la calidad de vida de niños y adolescentes en proceso de restablecimiento de derechos.

Detección temprana de problemas como: caries, gingivitis y periodontitis. La contribución a la reducción de la prevalencia de enfermedades orales al promover la prevención y el tratamiento.



Atendimos a

220

mujeres en 32 jornadas en colaboración con la Fundación Paz y Bien, realizando valoraciones, educación en salud sexual y reproductiva, toma de citologías y seguimiento de casos.

Ginecología:



Impacto de las jornadas de ginecología:

Mejorar la calidad de vida en cuanto al acceso a servicios de salud para mujeres en condición de vulnerabilidad. Detección temprana de enfermedades, población sensibilizada en temas de salud sexual y reproductiva, anticoncepción, planificación familiar, prevención de enfermedades de transmisión sexual, síntomas de riesgo, control y seguimientos de casos.



Realizamos

31

cirugías a pacientes pediátricos con diagnóstico de labio y paladar fisurado (17 cirugías de labio fisurado; 13 cirugías de paladar hendido y 1 cirugía de nariz), y valoramos a 87 pacientes en 2 jornadas en el año, asegurando un tratamiento integral y oportuno.

Operación Sonrisa:



Impacto de Operación Sonrisa:

Sensibilizar, vincular a la comunidad, brindando información clara, comprensible y oportuna acerca de la realidad de la condición de labio y paladar hendido, involucrando a personal administrativo y de atención directa en salud. Así mismo, aportamos a la transformación de las sonrisas de los niños de Colombia.



Línea de acción: Innovación social en salud



Promoviendo el desarrollo sostenible a través de la Salud y el bienestar –ODS 3 y alianzas ODS 17

Hospital Padrino ha logrado un gran impacto en la cobertura y mejora de la atención médica en Colombia, con un enfoque en la capacitación de profesionales de la salud y la expansión de servicios a nuevas áreas, especialmente en regiones rurales y vulnerables. Gracias a nuestras alianzas estratégicas y proyectos innovadores, hemos podido reducir la mortalidad y mejorar la atención en diversas especialidades médicas a nivel nacional.

Cobertura: Atendimos a **363 hospitales** en todo Colombia, incluyendo 206 en la región Pacífico, gracias a nuestra alianza con Propacífico, y 157 en otras regiones del país.

Capacitación: Capacitamos a **16.538 profesionales** de la salud para mejorar la calidad de atención.

218 talleres de educación: Realizamos talleres educativos con el objetivo de promover la formación y el conocimiento en temas clave.

[Ver video aquí](#)

Telesalud: Atendimos a **15.018 pacientes** a través de telesalud, ampliando el acceso a consultas especializadas.

Expansión de líneas de acción: Aumentamos las áreas de atención a obstetricia, salud sexual y reproductiva, neonatología, pediatría, neurología, endocrinología, nefrología, cardiología, cirugía de trauma, psiquiatría y emergenciólogía de adultos.

Mortalidad materna: Logramos una reducción permanente de la mortalidad materna en el Valle del Cauca, con una razón de mortalidad materna de **22,3 por 100.000 nacidos vivos**, muy por debajo de la media nacional.

Mejoramiento de atención neonatal: Mejoramos la atención en **56 hospitales** del Valle del Cauca y Cauca, con la donación de CPAP, reduciendo la mortalidad perinatal y neonatal en aproximadamente 100 casos.

Reducción de mortalidad materna: En colaboración con el Ministerio de Salud y la Federación Colombiana de Ginecología y Obstetricia, participamos en un proyecto nacional en alianza con el Ministerio de salud y la Federación Colombiana de Ginecología para reducir la mortalidad materna a **43,8 por 100.000 nacidos vivos** para el 2024.

Accidente cerebrovascular: Atendimos a **606 pacientes** con accidente cerebrovascular, de los cuales 72 recibieron tele trombólisis en la red de atención del Valle del Cauca.

Proyectos con comunidades ancestrales: Realizamos un proyecto con comunidades ancestrales en Valle del Cauca, Cauca y Nariño, intercambiando saberes con **706 médicos** ancestrales, parteras y sabedores del territorio.

Innovación y desarrollo: Desarrollamos seis proyectos de innovación tecnológica y social con enfoque intercultural.



Línea de acción: Salud Global



Unidad de Equidad Global en Salud

Promoviendo el desarrollo sostenible a través de la Salud y el bienestar –ODS 3, la reducción de la desigualdad ODS 10 y Alianzas ODS 17

La Unidad de Equidad Global en Salud trabaja para promover la equidad en la atención sanitaria, estableciendo alianzas estratégicas tanto a nivel nacional como internacional. A través de estos acuerdos, buscamos mejorar el acceso y la calidad de los servicios de salud para poblaciones vulnerables, especialmente en la región Pacífico, y contribuir al desarrollo de políticas públicas que favorezcan la salud global.

Alianzas con Secretarías de Salud: Establecimos colaboraciones con las Secretarías de Salud del país, con un enfoque particular en la región Pacífico.

Agencias de cooperación nacional e internacional: Colaboramos con organizaciones como Propacífico, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), USAID, Cruz Roja Colombia y Cruz Roja Noruega, fortaleciendo las estrategias de salud global.

Sector privado de la salud: Establecimos relaciones con empresas e industrias como Tecnoquímicas, Johnson & Johnson, SANOFI, G Barco, Novartis y la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), para impulsar iniciativas de salud y bienestar.

Colaboración con entidades gubernamentales: Trabajamos con el Ministerio de Ciencia y Tecnología y el Ministerio de Salud en programas conjuntos, como el desarrollado con el apoyo de FECOLSOG, el Grupo Banco Mundial y la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID), con el objetivo de mejorar las condiciones de salud a nivel global.

Reconocimientos que reflejan nuestro compromiso con la Solidaridad

Hospital Padrino reconocido en el **Primer Foro de Atención Primaria en Salud** por Iniciativas con enfoque territorial, multi actor y que hayan generado impacto en la salud y bienestar de las personas y los territorios - Mayo de 2024. Entregado por la Universidad del Bosque, Universidad de Antioquia, Universidad del Cauca.



Reconocimiento por su compromiso, colaboración y cooperación al Ministerio de Salud en la formulación y del pliegue del Plan de Aceleración para la Reducción de la Mortalidad Materna – PAREMM – Octubre de 2024. Entregado por la Ministerio de Salud y Protección social de Colombia.

Posición #10 en ranking de organizaciones innovadoras en Colombia, siendo la primera en categoría Hospitales, farmacias y médicos - Septiembre de 2024. Entregado por la Andi.



Reconocimiento Pacto Global Red Colombia en el Congreso 'Avanzando por Cumplir con la Agenda 2030', categoría: Salud y Bienestar (ODS 3) a la estrategia Hospital Padrino - Septiembre de 2024. Entregado por Pacto Global Red Colombia.



Reconocimiento para Hospital Padrino como una de las estrategias exitosas de la Cultura de la Seguridad Social corresponsable, prosocial y participativa - Noviembre de 2024. Entregado por el Ministerio de Salud y Protección social de Colombia.



Premio Xposible 2024 para la Estrategia Hospital Padrino, por su compromiso con la atención médica sostenible y las iniciativas de innovación social que la hacen más accesible y de calidad - Septiembre de 2024 Entregado por Xposible Colsubsidio.

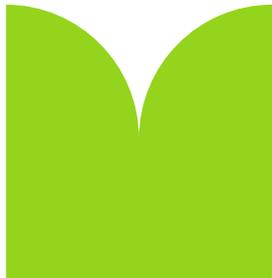


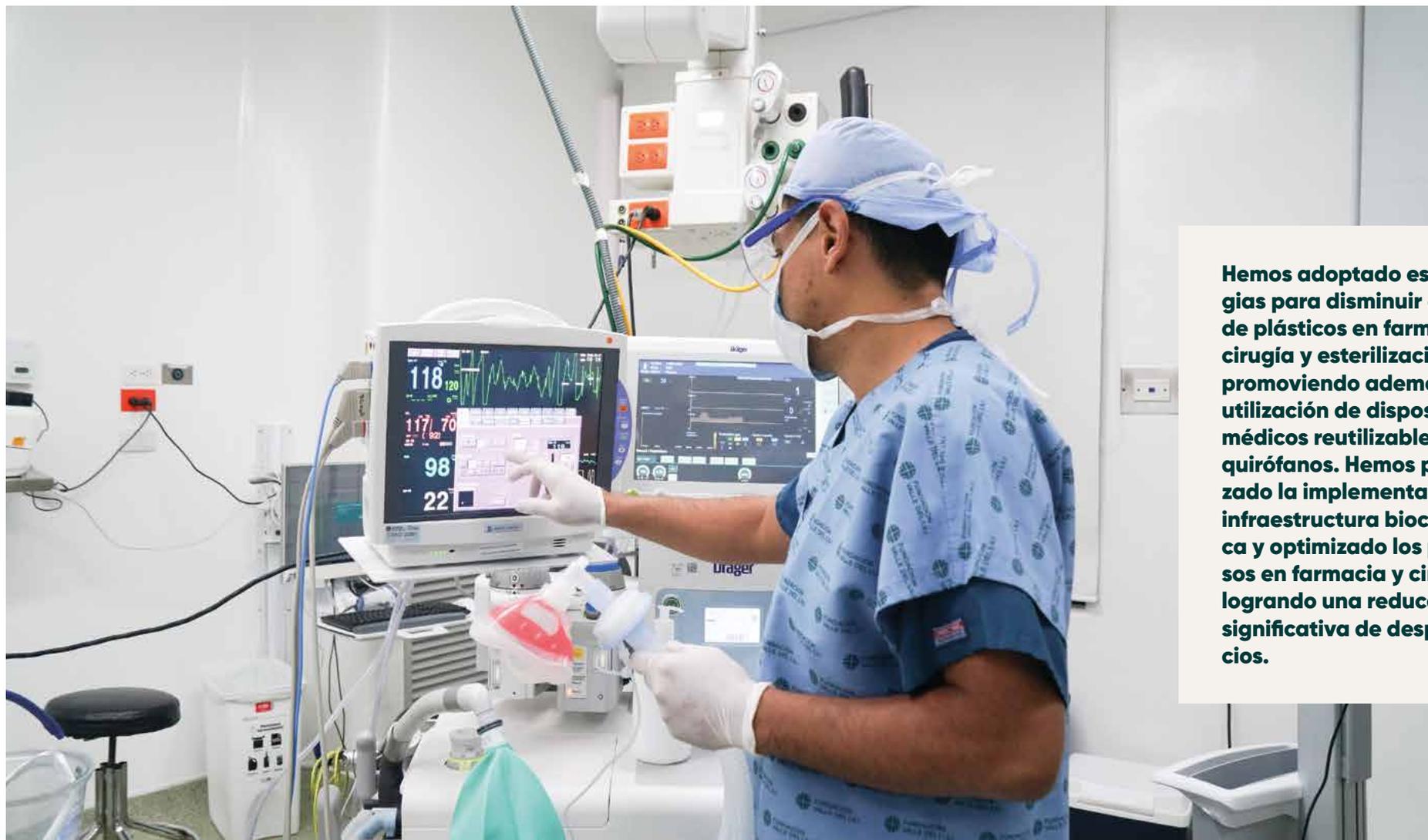




Capítulo 9
**Nuestro
Compromiso
con el Medio
Ambiente**

GRI 3-3 ; PG 7; PG 8; PG 9





Hemos adoptado estrategias para disminuir el uso de plásticos en farmacia, cirugía y esterilización, promoviendo además la utilización de dispositivos médicos reutilizables en quirófanos. Hemos priorizado la implementación de infraestructura bioclimática y optimizado los procesos en farmacia y cirugía, logrando una reducción significativa de desperdicios.

El **100%** de los residuos orgánicos son tratados mediante compostaje.

Gestionamos eficientemente los residuos hospitalarios, alcanzando un promedio de solo

0,6 kg cama/día.

Implementamos estrategias avanzadas de compras sostenibles (COECO), eliminando progresivamente el PVC-DEHP.

Usamos dispositivos médicos reutilizables, ahorrando USD 3,7 millones y evitando 11 toneladas de PVC-DEHP

Hemos enverdecido nuestros quirófanos y optimizado la farmacia sostenible.



[Ver video aquí](#)

Participamos en la COP16 de Biodiversidad y la COP sobre Contaminación por Plástico en Busan - Corea del Sur.

Fuimos el único hospital expositor en la COP16 de Biodiversidad, un evento clave en la agenda ambiental global. Nuestra participación nos permitió mostrar modelos innovadores de sostenibilidad hospitalaria y estrategias para reducir el impacto ecológico en los servicios de salud. Destacamos la implementación del enfoque One Health, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible- ODS, y nos posicionamos como un referente en la transformación del sector hospitalario hacia prácticas más responsables con el medio ambiente. Esta representación refuerza el liderazgo en la gestión ambiental en el ámbito de la salud.

La efectividad de la gestión ambiental la realizamos a través de inspecciones y ECOMAPAS (inventario ambiental) en todas las áreas hospitalarias.

En 2024: Realizamos **2.500** inspecciones ambientales.

Contamos con **155** ECOMAPAS.

Enfoque estratégico de nuestras alianzas.

Para potenciar nuestras acciones en sostenibilidad ambiental, mantuvimos un relacionamiento significativo con:

Para la adopción de hospitales sostenibles



Para promover la sensibilización ambiental y el bienestar comunitario.



Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS



En la Fundación Valle del Lili, nos comprometemos plenamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, trabajando incansablemente para mejorar la salud y el bienestar de todos (ODS 3), asegurar el acceso al agua limpia y al saneamiento (ODS 6), promover un modelo de producción y consumo responsable (ODS 12) y tomar medidas urgentes contra el cambio climático (ODS 13). Cada acción que emprendemos está alineada con nuestro propósito de generar un impacto positivo en la

comunidad y en el planeta, transformando nuestro entorno hospitalario en un referente de sostenibilidad y compromiso con el futuro. Es así como realizamos acciones para aportar a los siguientes ODS:



Hemos reducido el uso de químicos peligrosos en los dispositivos médicos.



Impulsamos innovaciones en el tratamiento de aguas residuales hospitalarias

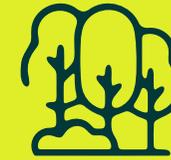


Implementamos compras sostenibles en el sector salud.



Hemos reducido nuestra huella de carbono en quirófanos y procesos médicos.

Logros 2024 de la Sostenibilidad Ambiental



Realizamos una inversión superior a

USD 26.000

para la conservación del **bosque urbano La Hacienda**.



La OMS presentó en Ginebra nuestro caso inspirador de **eliminación del PVC DEHP en dispositivos de un sólo uso** para el acuerdo global en Busan.



Fortalecimos el programa Naturalmente, promoviendo la vinculación con la comunidad en temas de conservación ambiental.



Incorporamos tecnologías sostenibles en áreas como cirugía, farmacia y esterilización.

Resultados que reflejan nuestro compromiso ambiental

Residuos peligrosos evitados:

7,2 toneladas/mes.

Reducción de huella de carbono:

274 toneladas CO₂e

por dispositivos reusables.

Agua tratada y reutilizada en procesos hospitalarios:

165.000 m³/año.

Uso eficiente de la energía

GRI 302-1

Tanto la sede principal como la sede Limonar de la Fundación Valle del Lili, han experimentado un aumento en el consumo total de energía a lo largo de los años, debido a un mayor número de atención de pacientes, la adquisición de nuevos equipos médicos y la expansión de servicios. Sin embargo, el consumo por cama-día ha disminuido, lo que refleja un mejor aprovechamiento del recurso energético.

La Sede Av. Estación presenta una disminución en el consumo total de energía y una ligera reducción en el consumo ambulatorio, lo que indica que las medidas de eficiencia energética implementadas en esta sede están teniendo un impacto positivo.

En cuanto a Alaguara y Tequendama, aunque ambas sedes han registrado un aumento en el consumo total de energía, se observa que Alaguara ha experimentado un incremento en su consumo de kWh por servicio ambulatorio, mientras que Tequendama ha logrado reducir casi a la mitad el consumo por paciente ambulatorio.

Sede	Unidad	2022	2023	2024
Principal	Consumo energía mes (m3)	21283160	25654840	25952692
	M3/Cama/Día	120,80	129,02	125,36
Limonar	Consumo energía mes (m3)	5014781	5754139	5973337
	M3/Cama/Día	146,42	165,21	151,37
Av. Estación	Consumo energía mes (m3)	309870,00	281820,00	324390
	M3/Cama/Día	1,32	1,13	1,17
Alaguara	Consumo energía mes (m3)	73676,00	79326,00	87,900,00
	M3/Cama/Día	0,47	0,47	0,54
Tequendama	Consumo energía mes (m3)	—	156750,00	205590
		—	3,04	1,59



Durante el período, el consumo de energía de las 5 sedes de la FVL alcanzó los **32.543.909 kW/h equivalente a 1,17 Julios.**

Hemos tenido un aumento del **22%** en el consumo total de energía entre 2023 y 2024, superando el incremento del **20%** registrado entre 2022 y 2023. Este aumento anual promedio del **2%** está alineado con el crecimiento poblacional de la institución, que ha sido del **18,44%** en los últimos tres años, lo que indica una relación proporcional entre ambos indicadores.

Uso eficiente del agua

GRI 303-3; GRI 303-4

249.981

megalitros consumidos en la operación

2.35

de megalitros agua reciclada.

2.219

megalitros de agua almacenada

2.08

litros/ cama/día



En relación con el consumo de agua por extracción de fuentes subterráneas, durante el año 2024 se registró una disminución del 12% en comparación con el año 2023.

Para compilar la información sobre la extracción de agua hemos creado el programa de 'Uso eficiente y ahorro del agua', dentro del cual se describe de forma puntual como fue el proceso para obtener la concesión de agua subterránea (Pozo profundo - galería filtrante).

Adicionalmente, seguimos cuidadosamente la normatividad de ahorro y uso eficiente del recurso hídrico cumpliendo con lo establecido en la ley 373 de 1997 y los lineamientos de referencia contenidos en la Resolución DAGMA 4133.0.21.1200 de 2014, contribuyendo a la protección ambiental, demostrando beneficios económicos.

Asimismo, dentro de nuestro procesos ambientales contamos con la Resolución N° 4133.010.21.391 de 2018 del 28 de mayo de 2018 - Concesión de la galería Filtrante y la Resolución N° 4133.010.21.410 de 2018 del 29 de mayo de 2018 - Concesión del Pozo Profundo.

Fuente de extracción de agua	Total de agua extraída y vertida en todas las operaciones (en megalitros) 2024	Total de agua extraída y vertida en todas las operaciones (en megalitros) 2023	Variación
Aguas subterráneas	134.587	153.180	12%
Agua de terceras partes (acueductos y/o empresas de servicios públicos de agua)	115.394	114.758	-0,01%
Agua dulce (≤1,000 mg / L de sólidos disueltos totales)			
Total agua extraída y vertida	249.981	2687.938	0,6%

Consumo de Agua

GRI 303-5

En la sede principal, hemos observado una tendencia favorable hacia la reducción del consumo de agua. Tanto el consumo total como el consumo por cama/día han disminuido de manera constante en los últimos tres años, lo que indica que las estrategias implementadas para mejorar la eficiencia en el uso del agua están dando buenos resultados.

Las sedes Limonar, Alfaguara y Tequendama presentaron un aumento continuo en el consumo de agua, tanto en términos totales como por cama/día, lo que podría estar vinculado a un crecimiento en la demanda de servicios.

Por su parte, en la sede Av. Estación, se ha logrado una reducción en el consumo total de agua, destacando que en 2024 se alcanzaron niveles inferiores a los de años anteriores, a pesar del incremento proporcional en la población ambulatoria.

En 2024, presentamos una reducción del total de consumo de agua de todas las sedes del 0.6%. Las sedes principal y Estación fueron las que lograron esta reducción.

Sede	Unidad	2022	2023	2024
Principal	Consumo agua mes (m3)	200883	210082	200987
	M3/Cama/Día	1,14	1,06	0,97
Limonar	Consumo agua mes (m3)	23279	35987	43036
	M3/Cama/Día	0,68	1,03	1,09
Av. Estación	Consumo agua mes (m3)	3255	4596	2621
	M3/Cama/Día	0,0000039	0,0000041	0,0000039
Alfaguara	Consumo agua mes (m3)	283	403	451,00
	M3/Cama/Día	0,0017931	0,0024117	0,0027489
Tequendama	Consumo agua mes (m3)	0	486	2886
			0,009440	0,022356

Gestión de residuos

GRI306-3

Composición de los residuos	Residuos generados (Kg) 2023	Residuos generados (Kg) 2024	Residuos no destinados a eliminación (Kg) 2024	Residuos destinados a eliminación (Kg) 2024
Residuos peligrosos	792462,65	788.540,3	40.933,8	747.606,5
Residuos no peligrosos	967299,56	918.370,87	377.565,3	540.805,57
Residuos totales	1759762,21	1.706.911,17	418.499,1	1.288.412,07

Residuos no destinados a eliminación

GRI 306-4

Los residuos con potencial de aprovechamiento son entregados a empresas autorizadas para la gestión de materiales. Estas empresas se encargan de separar los residuos por tipo de material y gestionar su aprovechamiento correspondiente.

Los residuos entregados se pesan en las instalaciones y mensualmente los gestores envían un consolidado con la información de residuos por cada sede.



Residuos destinados a eliminación

GRI 306-5

Los residuos destinados para disposición se entregan para relleno sanitario, para el cálculo de los residuos de laboratorio se tuvo en cuenta la totalidad de residuos líquidos entregados por el servicio para incineración o encapsulamiento.







Capítulo 10

Creciendo desde la Sostenibilidad Financiera

Análisis Financiero

En la Fundación Valle del Lili implementamos las mejores estrategias y buenas prácticas que aseguren resultados financieros satisfactorios para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios, así como la expansión de estos, en beneficio de las comunidades.

En 2024 hubo una serie de acontecimientos relevantes que impactaron las Entidades Promotoras de Salud (EPS), quienes representan el volumen de clientes más importante de nuestra Institución.

Alvaro Quintero Castaño
Director Administrativo y Financiero.

Cronología de intervenciones a Entidades Promotoras de Salud (EPS)

Ene

Cambio en la presidencia de la Nueva EPS, principal actor del sistema al contar con más de 10 millones de afiliados.

Abr

La Superintendencia de Salud declaró la intervención para administrar tres importantes entidades: Nueva EPS, S.O.S y EPS Sanitas, que se sumaron a las ya intervenidas: ASMET Salud, Emssanar, Famisanar y Savia Salud.

Nov

Fue intervenida Coosalud.

Es así como el porcentaje de la población colombiana afiliada a EPS intervenidas supera hoy los 25,2 millones, representando más del 50% del sistema de salud administrado por el Gobierno Nacional.

Lo anterior nos obligó a generar un plan estratégico que nos permitió lograr un recaudo de cartera de las EPS intervenidas por un poco más de \$588 mil millones, que contempló las siguientes acciones:



Comunicación directa con agentes interventores para lograr acuerdos en contratación de servicios.



Compromisos de pago de la cartera.

Adicionalmente, se creó un seguro de liquidez consistente en la toma de créditos por un valor de \$148.000 millones con una duración de 22,5 meses.

Nos propusimos bajar la participación en la facturación de las EPS tanto en el régimen contributivo como el subsidiado, con una mayor cobertura a entidades de medicina prepagada, pólizas de salud, clientes del exterior y particulares.

Se ha tenido un logro importante al pasar de un 68.4% en diciembre de 2023 al 56.9% al cierre de 2024. El objetivo es lograr una participación equilibrada de ventas entre el plan básico de salud y los planes voluntarios.

Con respecto a decisiones internas, continuamos realizando una mejora de procesos y un control de costos y gastos buscando una mayor eficiencia de manera continua. Esto se ve reflejado en los resultados del año con unos incrementos importantes en los márgenes de rentabilidad con respecto a 2023.

Con unos ingresos operacionales de \$ 1.6 billones, que significaron un aumento del 12.1% con respecto al periodo anterior, se logró un margen bruto de 16.9% mejorando 1.9 puntos con respecto al 2023. Así mismo, la utilidad operacional sin provisiones de cartera pasó de 7.4% a 9.9%.

Estos resultados permitieron tomar la decisión de incrementar la cobertura de la cartera y realizar provisiones por un valor de \$124.727 millones, pasando dicha cobertura del 25% al 32,4% del total de la cartera.

El EBITDA del año alcanzó \$ 234.690 millones, con un incremento del 32% respecto al periodo anterior, permitiendo continuar con el programa de inversiones que en el año alcanzó la cifra de \$ 130.357 millones, dentro de las que cabe destacar: la continuación de la primera fase del proyecto de TORRE 8 que debe culminar a mediados del año 2026. En segundo lugar, se ejerció la opción de compra sobre la Sede Limonar que permitirá desarrollar los planes de expansión que se definan sin ninguna restricción.

En CAPEX la inversión alcanzó los \$ 47.909 millones, permitiendo a la institución una adecuada actualización y renovación tecnológica.

Los activos de la Fundación Valle de Lili alcanzan los \$ 2 billones con un incremento del 16.5% en el año. El 12.3% corresponde a bancos e inversiones negociables lo cual da tranquilidad al disponer de recursos líquidos en caso de necesitarse. Se cuenta con indicadores de endeudamiento muy sanos, el pasivo total es de 51% y el endeudamiento financiero es el 25.6% de los activos.

La Fundación a pesar de contar con un entorno complejo en el sector salud es fiel a su misión de satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes y por ello continúa invirtiendo importantes recursos para su crecimiento de acuerdo con sus objetivos estratégicos.

Esto es posible gracias a la búsqueda de la mayor eficiencia y a contar con un talento humano en todas sus instancias, directivo, médico, asistencial, administrativo y de apoyo totalmente cohesionado fiel a los valores institucionales que permite mantenernos como la primera institución prestadora de servicios de salud del país y de las principales de Latinoamérica.

Declaración de valor económico generado, distribuido y acumulado

Cifras en COP \$ millones

	2024	2023	V.%
Valor económico directo generado	1.623.750	1.441.062	12,7%
Valor Económico Distribuido	1.622.694	1.451.529	11,8%
Costos operativos	1.087.575	924.748	17,6%
Salarios y beneficios de los empleados*	388.946	360.727	7,8%
Valor en salud	36.090	34.708	4,0%
Donaciones	10.501	10.044	4,5%
Solidaridad	5.100	5.285	-3,5%
Investigación e Innovación	21.437	18.835	13,8%
Educación continua y CESEC	10.622	11.129	-4,6%
Gastos financieros	75.666	47.463	59,4%
Costos no operacionales	7.052	4.901	43,9%
Diferencia en cambio	(20.296)	33.688	-160,2%
Valor económico acumulado	1.056	(10.467)	n/a

* Este valor no incluye el costo de personal asignado a los pilares y a las áreas de valor en salud.



KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali - Colombia

Teléfono 57 (2) 317 691
www.kpmg.com/co



2

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Consejo Superior:
Fundación Valle del Lili:

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros de la Fundación Valle del Lili (la Fundación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección “Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros” de mi informe. Soy independiente con respecto a la Fundación, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2023 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 11 de marzo de 2024, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo de la Fundación en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad de la Fundación para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar la Fundación o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Fundación.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.

Confidencial



3

- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Fundación deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno de la Fundación, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2024:

- La contabilidad de la Fundación ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior.
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente.
- Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Fundación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.
- Se ha dado cumplimiento a lo establecido en Ley 2195 de 2022 e instrucciones de la Superintendencia de Salud según Circular Externa 2022151000000053-5 de 2022, en relación con la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial.



4

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1º y 3º del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones del Consejo Superior y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 7 de marzo de 2025.

Digitally signed by MICHAEL SMITH
QUISABONI SANCHEZ
Date: 2025.03.07 13:33:03 -05'00'

Michael Smith Quisaboni Sánchez
Revisor Fiscal de Fundación Valle del Lili
T.P. 163831 – T
Miembro de KPMG S.A.S.



KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali - Colombia

Teléfono 57 (2) 317 61
www.kpmg.com/co



2

INFORME INDEPENDIENTE DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS NUMERALES 1º y 3º DEL ARTÍCULO 209 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

Señores Consejo Superior
Fundación Valle del Lili:

Descripción del asunto principal

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los artículos 1.2.1.2 y 1.2.1.5 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, debo reportar sobre el cumplimiento de los numerales 1º y 3º del artículo 209 del Código de Comercio, detallados como sigue, por parte de Fundación Valle del Lili, en adelante “la Fundación” al 31 de diciembre de 2024, en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente, acerca de que los actos de los administradores han dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y del Consejo Superior y que existen adecuadas medidas de control interno, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los criterios indicados en el párrafo denominado Criterios de este informe:

1º) Si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones del Consejo Superior y

3º) Si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder.

Responsabilidad de la administración

La administración de la Fundación es responsable por el cumplimiento de los estatutos y de las decisiones del Consejo Superior y por diseñar, implementar y mantener medidas adecuadas de control interno, que incluyen el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF) y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Responsabilidad del revisor fiscal

Mi responsabilidad consiste en examinar si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones del Consejo Superior, y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder y reportar al respecto en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente basado en la evidencia obtenida. Efectué mis procedimientos de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos para Atestiguar 3000 (Revisada) aceptada en Colombia (International Standard on Assurance Engagements – ISAE 3000 (Revisada), por sus siglas

en inglés, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento - International Auditing and Assurance Standard Board – IAASB, por sus siglas en inglés y traducida al español en 2018). Tal norma requiere que planifique y efectúe los procedimientos que considere necesarios para obtener una seguridad razonable acerca de si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, que incluyen el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo(SARLAFT), Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF), de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración, en todos los aspectos materiales.

La Firma de contadores a la cual pertenezco y que me designó como revisor fiscal de la Fundación, aplica el Estándar Internacional de Control de Calidad No. 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema completo de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales legales y reglamentarias aplicables.

He cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por la Junta de Normas Internacionales de Ética para Contadores – IESBA, por sus siglas en inglés, que se basa en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Los procedimientos seleccionados dependen de mi juicio profesional, incluyendo la evaluación del riesgo de que los actos de los administradores no se ajusten a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior y que las medidas de control interno, que incluyen el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo(SARLAFT), Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF) y de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder no estén adecuadamente diseñadas e implementadas, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Este trabajo de aseguramiento razonable incluye la obtención de evidencia al 31 de diciembre de 2024. Los procedimientos incluyen:

- Obtención de una representación escrita de la Administración sobre si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, que incluyen el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo(SARLAFT), Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF) y de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.
- Lectura y verificación del cumplimiento de los estatutos de la Fundación.
- Obtención de una certificación de la Administración sobre las reuniones del Consejo Superior, documentadas en las actas.

Confidencial



3

- Lectura de las actas del Consejo Superior y los estatutos y verificación de si los actos de los administradores se ajustan a los mismos.
- Indagaciones con la Administración sobre cambios o proyectos de modificación a los estatutos de la Fundación durante el período cubierto y validación de su implementación.
- Evaluación de si hay y son adecuadas las medidas de control interno, que incluyen el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF) y de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración, lo cual incluye:
 - Pruebas de diseño, implementación y efectividad sobre los controles relevantes de los componentes de control interno sobre el reporte financiero y los elementos establecidos por la Fundación, tales como: entorno de control, proceso de valoración de riesgo por la entidad, los sistemas de información, actividades de control y seguimiento a los controles.
 - Evaluación del diseño, implementación y efectividad de los controles relevantes, manuales y automáticos, de los procesos clave del negocio relacionados con las cuentas significativas de los estados financieros.
 - Verificación del apropiado cumplimiento de las normas e instructivos sobre el sistema medidas adecuadas de control interno, que incluyen el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF)
 - Emisión de cartas a la gerencia con mis recomendaciones sobre las deficiencias en el control interno, consideradas no significativas, que fueron identificadas durante el trabajo de revisoría fiscal.
 - Seguimiento a los asuntos incluidos en las cartas de recomendación que emití con relación a las deficiencias en el control interno, consideradas no significativas

Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, es posible que existan controles efectivos a la fecha de mi examen que cambien esa condición en futuros períodos, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas y porque la evaluación del control interno tiene riesgo de volverse inadecuada por cambios en las condiciones o porque el grado de cumplimiento con las políticas y procedimientos puede deteriorarse. Por otra parte, las limitaciones inherentes al control interno incluyen el error humano, fallas por colusión de dos o más personas o, inapropiado sobrepaso de los controles por parte de la administración.



4

Criterios

Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo “Descripción del asunto principal”, comprenden: a) los estatutos y las actas del Consejo Superior y, b) los componentes del control interno implementados por la Fundación, tales como el ambiente de control, los procedimientos de evaluación de riesgos, sus sistemas de información y comunicaciones y el monitoreo de los controles por parte de la administración y de los encargados del gobierno corporativo, los cuales están basados en lo establecido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Conclusión

Mi conclusión se fundamenta en la evidencia obtenida sobre los asuntos descritos, y está sujeta a las limitaciones inherentes planteadas en este informe. Considero que la evidencia obtenida proporciona una base de aseguramiento razonable para fundamentar la conclusión que expreso a continuación:

En mi opinión, los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior y son adecuadas las medidas de control interno, que incluyen el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF) y de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.


Digitally signed by
MICHAEL SMITH
QUISABONI SÁNCHEZ
Date: 2025.03.07
15:33:25 -05'00'

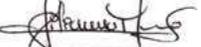
Michael Smith Quisaboni Sánchez
Revisor Fiscal de Fundación Valle del Lili
T.P. 163831 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
(En miles de pesos colombianos)

	Nota	31 de diciembre 2024	31 de diciembre 2023
Activos			
Efectivo y equivalentes de efectivo	11	\$ 137.797.799	\$ 142.342.223
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	12	639.109.700	517.067.288
Inventarios	13	27.281.964	24.057.872
Otros activos no financieros	14	3.931.811	3.554.231
Total activos corrientes		\$ 808.121.274	\$ 687.021.614
Propiedades, planta y equipo	15	1.039.862.582	848.918.117
Otras inversiones	18	110.423.094	589.344
Propiedades de inversión	16	3.525.800	3.525.800
Intangibles	17	29.842.442	31.571.052
Activos en derecho de uso	19	17.466.359	152.885.349
Otros activos	20	563.500	514.000
Total activos no corrientes		\$ 1.201.683.777	\$ 1.038.003.662
Total activos		\$ 2.009.805.051	\$ 1.725.025.276
Pasivos			
Obligaciones financieras	21	52.451.951	78.574.337
Factoring con recurso	22	12.935.962	12.915.991
Proveedores por pagar	23	173.657.248	117.114.966
Cuentas por pagar e impuestos	24	223.257.309	180.215.024
Pasivos por derecho de uso	25	2.511.588	1.962.663
Pasivos provisiones de bonos	26	1.803.725	376.785
Pasivos por beneficios empleados y otros	27	58.655.055	56.138.435
Impuesto de renta por pagar	10	142.705	69.673
Total pasivos corrientes		\$ 525.415.543	\$ 447.367.874
Obligaciones financieras	21	442.753.855	232.219.751
Factoring con recurso	22	6.663.316	16.736.809
Pasivos por derecho de uso	25	9.242.569	10.259.016
Pasivos provisiones de bonos	26	49.262.985	43.253.658
Pasivos por beneficios a empleados y otros	27	2.233.370	2.010.568
Total pasivos no corrientes		\$ 510.156.095	\$ 304.479.802
Total pasivos		\$ 1.035.571.638	\$ 751.847.676
Patrimonio			
Capital donado	28	17.443.439	17.443.439
Adopción a NCIF		112.972.297	112.972.297
Revaluación de activos fijos		182.537.111	182.925.957
Excedente de períodos anteriores		660.224.753	670.302.737
Excedente del período		1.055.813	(10.466.830)
Total patrimonio		\$ 974.233.413	\$ 973.177.600
Total pasivo y patrimonio		\$ 2.009.805.051	\$ 1.725.025.276

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.


Marcela Granados Sánchez
Representante Legal (*)


Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora (*)
Tarjeta profesional No. 42169-T


Digitally signed by
MICHAEL SMITH
QUISABONI
SÁNCHEZ
Date: 2025.03.07
15:33:50 -05'00'

Michael Smith Quisaboni Sánchez
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 163831-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 7 de marzo de 2025)

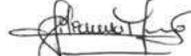
(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE RESULTADOS
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	Nota	2024	2023
Ingresos de actividades ordinarias	6	\$ 1.601.517.024	\$ 1.428.082.046
Costo de venta	7	(1.330.591.764)	(1.213.666.219)
Excedente bruto		\$ 270.925.260	\$ 214.415.827
Gastos de administración	8	(113.667.601)	(108.785.495)
Gasto de deterioro de cartera	8	(122.921.522)	(47.857.324)
Excedentes de actividades de la operación		\$ 34.336.137	\$ 57.773.008
Ingresos financieros	9	49.669.072	28.349.029
Gastos financieros	9	(82.806.691)	(96.519.194)
Gasto financiero, neto		\$ (33.137.619)	\$ (68.170.165)
Excedentes (Déficit) del período antes de impuesto		\$ 1.198.518	\$ (10.397.157)
Impuesto de Renta	10	(142.705)	(69.673)
Excedente (Déficit) del período, después de impuestos		\$ 1.055.813	\$ (10.466.830)
Otro resultado integral del año		\$ -	\$ -
Resultado integral total del año		\$ 1.055.813	\$ (10.466.830)

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.


Marcela Granados Sánchez
Representante Legal (*)


Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora (*)
Tarjeta profesional No. 42169-T


Digitally signed by
MICHAEL SMITH
QUISABONI SÁNCHEZ
Date: 2025.03.07
15:34:08 -05'00'

Michael Smith Quisaboni Sánchez
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 163831-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 7 de marzo de 2025)

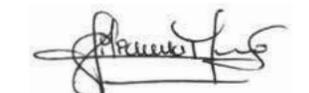
(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023:	Nota	Capital donado	Adopción a NCIF	Excedentes del período	Excedentes de períodos anteriores	Revaluación de activos fijos	Total patrimonio
Saldo inicial al 1 de enero de 2023		\$ 17.443.439	\$ 112.972.297	\$ 106.476.491	\$ 563.826.246	\$ 182.925.957	\$ 983.644.430
Déficit del período	39	-	-	(10.466.830)	-	-	(10.466.830)
Apropiaciones	39	-	-	(106.476.491)	106.476.491	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2023		\$ 17.443.439	\$ 112.972.297	\$ (10.466.830)	\$ 670.302.737	\$ 182.925.957	\$ 973.177.600
Excedente del período	39	-	-	1.055.813	-	-	1.055.813
Retiro por valorización	15	-	-	-	388.846	(388.846)	-
Apropiaciones	39	-	-	10.466.830	(10.466.830)	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2024		\$ 17.443.439	\$ 112.972.297	\$ 1.055.813	\$ 660.224.753	\$ 182.537.111	\$ 974.233.413

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.


Marcela Granados Sánchez
Representante Legal (*)


Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora (*)
Tarjeta profesional No. 42169-T


Digitally signed by
MICHAEL SMITH
QUISABONI SÁNCHEZ
Date: 2025.03.07
15:34:22 -05'00'
Michael Smith Quisaboni Sánchez
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 163831-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 7 de marzo de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

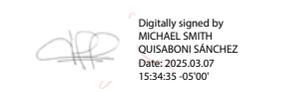
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	Nota	2024	2023
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Excedente (Déficit) del período		\$ 1.055.813	\$ (10.466.830)
Ajustes para conciliar los excedentes netos con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Depreciación de propiedades, planta y equipo	7, 8 y 15	52.965.929	48.167.174
Amortización activos por derecho de uso	7,8 y 19	9.997.684	8.981.245
Deterioro de cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	8 y 12	122.387.834	47.857.324
Provisión de glosas	8 y 12	1.802.086	52.070
(Recuperación) deterioro de inventarios	6, 8 y 13	(67.200)	62.235
Amortización de activos intangibles	7, 8 y 17	12.588.265	13.183.579
Pérdida en baja de propiedad, planta y equipo	8 y 15	1.708.271	3.033.370
Utilidad venta activos fijos	9 y 15	(1.002.847)	-
Pérdida en valoración de otras inversiones	9 y 18	166.250	20.000
Provisión (recuperación) contingencias legales	6,8 y 24	(108.590)	36.788
Provisión de bono médicos	8 y 26	7.436.267	6.625.600
Diferencia en cambio neta no realizada de equivalente de efectivo	11 y 23	(6.843.467)	9.439.070
Diferencia en cambio neta no realizada de cuentas cobrar	12	(185.909)	27.977
Diferencia en cambio neta no realizada de proveedor	23	(100.074)	(11.652)
Causación de intereses financieros	9 y 21	68.409.034	39.415.468
Gasto de intereses por arrendamientos por derecho de uso	9 y 25	1.250.112	1.113.222
Impuesto de renta	10	142.705	69.673
Cambios en activos y pasivos:			
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar		(246.046.423)	(161.827.796)
Inventarios		(3.156.892)	663.785
Gastos pagados por anticipado		(377.580)	(1.116.327)
Otros activos		(49.500)	(400.000)
Proveedores		56.642.356	13.671.293
Activos por derecho de uso		(1.856.819)	-
Otras cuentas por pagar		40.942.991	53.187.444
Obligaciones laborales		2.739.422	8.982.634
Intereses pagados por pasivos por derecho de uso	25	(1.250.112)	(1.113.222)
Impuesto de renta pagado	10	(69.673)	(412.980)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		\$ 119.119.933	\$ 79.241.144
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Adquisición de propiedades, planta y equipo	15	(90.989.596)	(123.551.388)
Consideración recibida por venta de propiedades, planta y equipo	15	2.159.186	-
Adquisición de inversiones CDTs	18	(110.000.000)	-
Adquisición nuda propiedad	15	(28.507.282)	-
Adquisición de activos intangibles	17	(10.859.655)	(13.999.561)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		\$ (238.197.347)	\$ (137.550.949)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Nuevas obligaciones financieras y Factoring	21 y 22	338.891.727	108.178.608
Pago de capital de obligaciones financieras	21 y 22	(164.533.532)	(74.519.832)
Pago pasivo por arrendamientos por derecho de uso	25	(2.303.051)	(1.508.510)
Pago de intereses de obligaciones financieras	21 y 22	(64.365.621)	(39.415.468)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de financiación		\$ 107.689.523	\$ (7.265.202)
Variación neta de efectivo y equivalente de efectivo			
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo mantenido	11	6.843.467	(9.439.070)
Efectivo y equivalentes de efectivo al 1 de enero	11	142.342.223	217.356.300
Efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre		\$ 137.797.799	\$ 142.342.223

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.


Marcela Granados Sánchez
Representante Legal (*)


Silvia Liliana Moreno Sanclemente
Contadora (*)
Tarjeta profesional No. 42169-T


Digitally signed by
MICHAEL SMITH
QUISABONI SANCHEZ
Date: 2025.03.07
15:34:35 -05'00'
Michael Smith Quisaboni Sánchez
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 163831-T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 7 de marzo de 2025)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

Índice de contenido gri

Declaración de uso	La Fundación Valle del Lili - FVL ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2024 utilizando como referencia los Estándares.			
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021			
Estándares Sectoriales aplicables	No aplica			
Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Requerimientos	Respuesta directa	Página
Contenidos generales				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1	a Detalles organizacionales	Acerca de este informe Sobre Nosotros	7 10
	2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Acerca de este informe	7
	2-3	Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este informe	7
	2-4	Reexpresión de información	No se presentan re-expresiones	
	2-5	Verificación externa	Para el presente informe no fue solicitada verificación externa.	
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	Sobre nosotros	10

GRI 2: Contenidos generales 2021	2-7	Empleados	Sobre Nosotros	16;23
	2-8	Trabajadores que no son empleados	Sobre Nosotros	16
	2-9	Estructura y composición de gobierno	Sobre Nosotros	14
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Carta del a Directora general	8
	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	Cumplimiento con leyes y regulaciones	No se tiene conocimiento de la imposición de multas, sanciones no monetarias o casos de incumpliendo que se hayan impuesto durante la vigencia 2024.	
	2-28	Pertenencia a asociaciones	A lo largo del presente informe se evidencian las alianzas y asociaciones a las que pertenecemos. Asimismo, La institución hace parte del máximo órgano de gobierno de las siguientes instituciones: Consejo Nacional de Hospitales y Clínicas, la Universidad Icesi, ProPacífico y la Asociación Colombiana de Centros de Investigación Clínica (ACIC). Adicionalmente, está afiliada a Planetree, a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, y a la Federación Colombiana de Gestión Humana (ACRIP).	
Temas materiales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Nuestros asuntos materiales	18
	3-2	2 Lista de temas materiales	Nuestros asuntos materiales	18

Enfoques de gestión de los temas materiales				
Estándar gri	Contenido	Página / respuesta	Principio del Pacto Global	ODS
Tema material: gestión y calidad de vida del talento humano				
GRI 3-3	Gestión del tema material	Nuestro Talento Humano. Pág. 20	4	3;8
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 23		
404-1	Promedio de horas de capacitación anual por empleado	Pág. 23		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 24		
403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en la Fundación Valle del Lili Pág. 25		
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad en la Fundación Valle del Lili Pág. 25		
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Condiciones de salud Pág.26		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados por relaciones comerciales	Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados por relaciones comerciales Pág.27		
403-9	Lesiones por accidente laboral	Condiciones de salud Pág.26		
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo Págs. 27;28		

Estándar gri	Contenido	Página / respuesta	Principio del Pacto Global	ODS
Tema material: asistencia médica				
GRI 3-3	Gestión del tema material	Nuestra Asistencia Médica Págs. 30- 45	1;2	3;9;12
Tema material: modelo de generación de valor en salud centrado en el paciente				
GRI 3-3	Gestión del tema material	Págs. 46-55	1;2	3;9;12
Tema material: informática en la atención en salud				
GRI 3-3	Gestión del tema material	Págs. 56-60	1;2;3;4;5;7;8;9 y 10	3;12;16
Tema material: educación y hospital universitario				
GRI 3-3	Gestión del tema material	Págs. 62-71	6	3;4;17
Tema material: investigación, generación de conocimiento e innovación				
GRI 3-3	Gestión del tema material	Págs. 72-81	9	3;9;17
Tema material: responsabilidad social- cuidado del medio ambiente				
GRI 3-3	Gestión del tema material	Págs. 92-94	9	3;9;17
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 99		
303-3	Extracción de agua	Pág. 100		
303-4	Vertimientos de agua	Pág. 100		
303-5	Consumo de agua	Pág. 101		
306-3	Residuos generados	Pág. 101		
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Pág.102		
306-5	Residuos destinados a eliminación	Pág.102		

Estándar gri	Contenido	Página / respuesta	Principio del Pacto Global	ODS
Tema marterial: sostenibilidad financiera				
GRI 3-3	Gestión del tema material	Págs. 104-113		8
201-1	Declaración de valor económico generado, distribuido y acumulado	Pág. 106		



Sede Principal:
Av. Simón Bolívar
Cra. 98 # 18-49

Sede Av. Estación:
Calle. 23 DN #4N-21

Tequendama:
Carrera 41 # 5B - 08

Sede Limonar:
Carrera 70 # 18-75
Barrio Limonar

**Sede Centro Comercial
Alfaguara:**
Calle 2 # 22 - 175
Locales: 36-38-39-40-41

valledellili.org