

En la Fundación Valle del Lili, queremos que participes activamente en tu proceso de atención. Por esta razón, te presentamos diferentes estrategias para que te mantengas informado, participes en la toma de decisiones y planifiquemos tu cuidado juntos:



Conciliación de medicamentos

- En tu estancia hospitalaria, informa al personal médico todos los medicamentos que usualmente tomas, incluso aquellos multivitamínicos y homeopáticos, para ajustarlos a tu tratamiento, según lo necesites y que estos no interfieran con tu proceso de salud.
- Al regresar a casa se te entregará la información de los medicamentos, con horarios y dosis, para que continúes con tu tratamiento en casa.



Si estás embarazada y llevarás a cabo tu proceso de parto con nosotros, planearemos contigo este momento, diligenciando acuerdos para el parto.



Recibirás información clara y oportuna:

- Sobre las recomendaciones, normas, derechos y deberes de los pacientes, e información importante para tu estancia.
- En el Consentimiento informado asistencial, estarán descritas las actividades y procedimientos involucrados en tu atención.
- A través del tablero de identificación y metas de cuidado, encontrarás tus datos, información sobre el equipo de turno y las metas de cuidado que se establecerán contigo sobre tu estado emocional, nutricional, funcional, educación/información, higiene y confort.
- Estableceremos un compromiso sobre la prevención del riesgo de caídas a través de un formato que tu acompañante debe diligenciar.
- Regresarás a casa de manera segura, con la información y educación sobre tu condición de salud y los cuidados, uso de medicamentos y dispositivos, seguimiento y citas de control.

Vigilado Supersalud
Línea de Atención al Paciente: 01800051700
Línea de Atención al Paciente: 01800051700



Rondas médicas diarias:

- En la ronda médica diaria podrás hacer preguntas sobre tu condición y tratamiento; expresar tus dudas y preocupaciones: ¿Cuál es mi principal problema?, ¿Qué se debe hacer? y ¿Por qué es importante para mí hacerlo?
- Aclarar inquietudes sobre tu tratamiento en casa.



Transferencia del cuidado

- En cada turno, el personal te informará sobre tu estado de salud y preguntará sobre tus preocupaciones.
- Tu familia también podrá participar en la transferencia de cuidado y en la planificación de tu atención. Le preguntarán ¿Cuál es su mayor preocupación el día de hoy? y ¿Cómo ve a su paciente hoy?



Puedes exponer inconformidades, quejas y reclamaciones

- En forma escrita en las encuestas de satisfacción del usuario, en formato digital en tu correo electrónico, o directamente en el SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario)
- Con acompañamiento del personal de nuestro personal de Atención Centrada en la Persona

Conocer tus opiniones nos permite realizar mejoras.



Podrás participar en actividades lúdicas durante tu estancia hospitalaria, si tu condición lo permite.



Información sobre tu historia clínica y resultados de exámenes:

- Para consulta de historia clínica sigue el paso a paso en la cartilla de hospitalización o en nuestra sección educativa (<https://valledellili.org/atencion-al-paciente/solicitud-de-historia-clinica/>).
- Para acceder a tus resultados de exámenes de laboratorio en tiempo real en el portal MiFundación (<https://mifundacion.fvl.org.co/>)



Podrás acceder a contenidos y espacios educativos que hemos construido para resolver tus dudas:

- Ofrecemos diferentes contenidos educativos para que aprendas sobre tu condición y tratamiento en nuestra página web: <https://valledellili.org/atencion-al-paciente/educacion-al-paciente/>
- Espacios programados de educación al paciente y familia. Pregunta al personal si, de acuerdo a tu condición, tú o tu familia pueden participar en ellos.
- Espacios virtuales donde el personal de salud comparte con la comunidad información de interés y permiten resolver tus dudas, en el siguiente link te puedes enterar de los talleres que se realizarán: <https://valledellili.org/noticias-y-eventos/eventos/>.
- Grupos de apoyo donde tú familia o cuidador puede sentirse acompañado y puede aprender aspectos clave para tu cuidado, pregunta por el “Club de familias Lili”



Cuando regreses a casa también puedes continuar participando en actividades educativas

- Realizamos actividades de promoción y prevención en todas las sedes de la Fundación Valle del Lili, para el fomento de estilos de vida saludables. Consulta nuestra programación en el siguiente link: <https://valledellili.org/noticias-y-eventos/eventos/>

Entre más participes de tu proceso de atención más experto te puedes volver, te animamos a utilizar todos los recursos que tenemos (pregunta por ellos). Puedes resolver tus dudas con el personal de salud, cuando interactúes con ellos pueden ayudarte a que las decisiones que tomes sean decisiones informadas:

- ¿Cuál es mi principal problema?,
- ¿Qué se debe hacer?
- ¿Por qué es importante para mí hacerlo



Para comentarios y sugerencias contacte al Servicio de Información y Atención al Usuario - SIAU 3319090 - Ext.4190 - siau@fvl.org.co