



Asociación de Usuarios



Asociación de Usuarios “ALili”

Conformación de la Asociación de Usuarios

Formato de inscripción:



FORMATO DE INSCRIPCIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS FUNDACIÓN VALLE DEL LILI – ALILI

Yo, _____,

con documento de identificación número _____, actuando en mi propio nombre, de manera libre y voluntaria manifiesto mi intención de pertenecer a la Asociación de Usuarios de la Fundación Valle del Lili.

Declaro que:

- He recibido una explicación clara y completa sobre que es una asociación de usuarios, cuáles son las actividades a desarrollar y de qué manera puedo participar activamente.
- Que he podido manifestar las inquietudes frente a la información brindada y las mismas han sido resueltas.
- Conozco el documento de la Asociación de Usuarios de la Fundación Valle del Lili. Consejo Asesor de Pacientes - Asociación de Usuarios IN-ACP-001.

La presente inscripción entrara en vigencia a partir de ____/____/____. Por un periodo de 2 años prorrogable automáticamente salvo manifestación expresa y por escrito.

La FUNDACIÓN VALLE DE LILI, le informa que los datos personales recopilados en este formato de inscripción de ASOCIACIÓN DE USUARIOS FUNDACIÓN VALLE DEL LILI - ALILI, serán tratados conforme a las finalidades establecidas en la política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, la cual puede ser consultada visitando la página web <https://valledelili.org/wp-content/uploads/2019/09/AN-FVL-071-Politica-tratamiento-datos-personales-2.pdf>. Si usted quiere conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos que nos ha suministrado, envíe un correo electrónico a la cuenta datospersonales@fvl.org.co. Todo en concordancia con ordenado por la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas vigentes.

- Autorizo el tratamiento de mis datos personales: SI ____ NO ____
- Autorizo recibir notificaciones a través de los datos consignados en el presente documento: SI ____ NO ____

Firma: _____

Identificación: _____

Fecha: _____



Datos personales	
Teléfono/Celular:	
Correo electrónico	
Ocupación	
Nivel de escolaridad	
Rol que desempeña	☐ Paciente ☐ Familiar/cuidador
Si es familiar o cuidador	
Nombre del paciente	
Tipo de documento de identidad del paciente	
Número de documento de identidad del paciente	



Asociación de Usuarios “ALili”

Conformación de la Asociación de Usuarios

Estatutos:

ASOCIACION DE USUARIOS FUNDACION VALLE DEL LILI ESTATUTOS

CAPITULO PRIMERO DENOMINACIÓN, NATURALEZA, DURACIÓN, DOMICILIO y OBJETO

Artículo 1º. Denominación, Naturaleza y duración:

La ASOCIACION DE USUARIOS FUNDACION VALLE DEL LILI, es una agrupación de afiliados al Régimen contributivo ó Subsidiado del Sistema de Seguridad Social en Salud, [pacientes particulares](#), [pacientes internacionales](#), [pacientes de pólizas](#), [pacientes SOAT](#), [pacientes ARL](#), [compañías de medicina prepagada](#), [planes complementarios](#) y [otros planes adicionales de salud](#) que de acuerdo con su sistema de afiliación han hecho uso o hacen uso de los servicios de la Fundación Valle del Lili.
Esta Asociación es una entidad de carácter privado, sin ánimo de lucro, organizada bajo las leyes Colombianas y que se regirá por los presentes estatutos.

Artículo 2º. Domicilio:

La Asociación tiene su domicilio en la ciudad de Cali Departamento del Valle del Cauca.

Artículo 3º Objeto:

La Asociación tendrá como finalidad en el desarrollo de sus actividades participar socialmente para velar por la calidad del servicio de la FUNDACION VALLE DEL LILI y la defensa de sus usuarios en la prestación de servicios de salud de conformidad con el Decreto 1757 de 1.994 y el Decreto 1616 de 1.995 y demás normas modificatorias o complementarias.

Artículo 4º Recursos para su funcionamiento:

La Asociación obtendrá sus recursos para operar con las donaciones recibidas y a través de los demás bienes que a cualquier título legal adquiera. Los recursos de la Asociación no podrán destinarse a fin distinto al expresado en su objeto.

CAPITULO SEGUNDO MIEMBROS O ASOCIADOS Y OBJETIVOS DE LA ASOCIACIÓN

Artículo 5º Miembros o Asociados:

Asociación de Usuarios "ALili"

Conformación de la Asociación de Usuarios

Acta de Cierre de Año 2025

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

ACTA N°: _____ FECHA: 2025 12 15 HORA: Inicio: 08:00 Fin: _____ LUGAR: Sala múltiple 3.

TEMA CENTRAL: Cierre de Año

NÚMERO DE CÉDULA	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	CARGO	FIRMA
1	Adriana María Jimenez	Usuaría	[Firma]
2	Nadely Quintanilla	Usuaría	[Firma]
3	Ana Cecilia Díaz Zapata	Usuaría	[Firma]
4	Esperanza Fernández	Usuaría	[Firma]
5	Myriam Dore	Usuaría	[Firma]
6	Maria Luisa Flores Gesto	USUARIA	[Firma]
7	Nathalia Castro F.	COORDINADORA (USUARIA)	[Firma]
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

AGENDA

1. Llamada a lista de verificación del quórum	4. Proposiciones y varios
2. Lectura y seguimiento acta anterior	5.
3. Desarrollo de la reunión	6.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	RESPONSABLE DEL TEMA
Actividades realizadas durante el 2025: - Se presentaron los reuniones y temas desarrollados durante el año, incluyendo: - Elección de presidencia y secretaría - Sesiones de consenso sobre temas de desarrollo comunitario - Actualización de datos y formatos de inscripción - Grupos focales relacionados con página web y comunicaciones - Resultados de actividades y socialización de objetivos de la alianza - Actividades con desarrollo y cultura - Resultados de oportunidades de ingreso para la acreditación nacional - Visita de acreditación - Coderro de la cartilla de usuarios - Reunión de cierre del año	

ABRIL / 2017 - VS.

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Logros 2025:
De acuerdo con lo acordado:

- Incremento de los registros de encuentro
- Mayor participación de usuarios en AILI
- Participación activa en estrategias de consenso (Consenso mamá, PPA, página web, desarrollo y cultura)
- Participación en la industria de desarrollo AILI
- Inclusión en actividades institucionales de capacitación y mentoring

Retos identificados:

- Fortalecer la capacitación en procesos: objetivos de la asociación, estrategias, revisión de estatutos
- Participación y fortalecimiento en reuniones previas a verificación de acreditación u otras instancias
- Revisión continua de resultados institucionales (quejas, satisfacción, indicadores)
- Disponibilidad de contar con identificación visible de la alianza
- Mayor divulgación sobre la asociación de usuarios

Planificación 2026:

- Enero = Desarrollo y cultura - Informe de cierre 2025
- Marzo = Capacitación - Revisión de estatutos
- Mayo = Acreditación
- Julio = Informe del primer semestre - Cambios en normatividad
- Septiembre = Tema pendiente por definir
- Noviembre = Cierre del año 2026

Asociación de Usuarios “ALili”

Informe de Actividades: Cumplimiento de cronograma 2025: 95%

Reuniones	Temas
17/01/2025	Elección de Presidencia y secretaria: Presidenta: Sra. Olga Cecilia Mina Secretaria: Sra. Fabiola Hoyos
23/01/2025 04/02/2025 12/02/2025	Codiseño Toma de decisiones compartida
21/02/2025	Actualización de datos formato de inscripción a Alili
21/03/2025	Grupo focal Pagina Web - Comunicaciones
11/04/2025	Resultados de satisfacción y objetivos de la Alianza de Usuarios
16/05/2025	Grupo focal Cultura de Servicio – Desarrollo y Cultura
19/06/2025	Resultados oportunidades de mejora Acreditación Nacional
27/06/2025	Visita Acreditación Nacional
31/10/2025	Codiseño Toma de decisiones compartida
15/12/2025	Reunión de cierre

Asociación de Usuarios “ALili”

Informe de Actividades: Logros 2025 contenidos en el acta de cierre de año

- Incremento de los espacios de encuentro y mayor participación de usuarios en Alili
- Espacio de participación de la Alianza de Usuarios en la inducción de ciudadanos Lili nuevos.
- Participación activa en codiseño, coproducción y cocreación en herramientas PDA Cancer de Mama, Cáncer de Colon, Calidad de vida en cáncer de mama.
- Participación en grupos focales de desarrollo y cultura del ciudadano Lili con el equipo de Gestión Humana.
- Inclusión en actividades institucionales de capacitación y recreación.

Asociación de Usuarios “ALili”

Cronograma de Actividades 2026

Fechas propuestas	Temas propuestos
2 de Febrero 2026	Desarrollo y Cultura Informe cierre de año 2025 – Logros y planeación
9 de marzo 2026	Capacitación – Revisión de estatutos (enviar información previa) Revisión de resultados institucionales y por sedes: Satisfacción, NPS, quejas y agradecimientos
6 de Abril	Seguimiento proceso de recolección de buzones
11 de Junio	Oportunidades de mejora eje de humanización – Acreditación Nacional
6 de Julio	Informe de resultados institucionales y por sedes: Satisfacción, NPS, quejas I semestre 2026 Informe participación en proyectos de fortalecimiento de la experiencia del paciente (Design Thinkin)
7 de Septiembre	Cambios en salud (normatividad)
2 de Noviembre	Informe de resultados institucionales y por sedes: Satisfacción, NPS, quejas - Cierre de 2026
1 de Diciembre	Actividad de reconocimiento y compartir

Primer lunes de cada mes 10:00 am

Meses sin agendamiento para participación en otros espacios de codiseño, coproducción y concreación, inducción de ciudadanos Lili y actividades institucionales de acuerdo a programación

“



Gracias!!!

”